

ความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
ในการตรวจผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 ของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว
Opinions and the Needs for Information Technology to be Used
in the Diagnosis of Non - Chronic Patients (NCDs) in the Situation
of the Covid-19 in Epidemic of Noen Saensuk Health Promoting Hospital,
Sa Kao Province

จิรายุ สำเนียงดี¹ ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี²

Jirayu Samniangdee¹, Sirapatsorn Wongthongdee²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว (2) ศึกษาความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว ตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (4) เสนอแนะศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว ต่อการรับมือในยุคที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข ตำบลหนองบอน อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว จำแนกเป็นผู้ป่วยโรคเบาหวาน ผู้ป่วยโรคความดันโลหิต

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

² รองศาสตราจารย์ ดร. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

สูง และผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง จำนวน 120 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา โดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนใหญ่มีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา อยู่ในระดับมาก และผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคิดเห็นและความต้องการ, เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs).

Abstract

The objectives of this study were: (1) to study the opinions of chronic patients on the application of information technology in the treatment of Noen Saen Suk Sub-District Health Promoting Hospital. Sa Kaeo Province (2) to study the needs of chronic patients on the use of information technology in the treatment of Noen Saen Suk Sub-District Health Promoting Hospital. Sa Kaeo Province (3) to compare opinions and needs of chronic patients on the use of information technology in the treatment of Noen Saen Suk Sub-District Health Promoting Hospital. and (4) suggesting a study on guidelines for the development of information technology in the treatment of Noen Saen Suk Sub-District Health Promoting Hospital. Sa Kaeo Province to cope in the era of the epidemic of the covid virus-19 The population in this research was chronic disease patients of Noen Saen Suk Sub-District Health Promoting Hospital, Nong Bon Sub-district, Mueang District, Sa Kaeo Province. Classified as a diabetic patient high blood pressure patients and patients with diabetes and high blood pressure. A sample size of 120 subjects. The results of the analysis of opinion level on the use of technology in the treatment of chronic patients (NCDs) found that chronic patients (NCDs) had opinions about the adoption of technology in the treatment of chronic patients (NCDs). Overall, it's at a good level. Found that the majority of chronic patients (NCDs) had a need for technology adoption. in the examination at a high level and Chronic patients (NCDs) with educational differing opinions and the need for the use of information technology in the treatment of the COVID-19 epidemic. Overall,

difference Except for educational level, was statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Opinions; Need; Information Technology (IT) Diagnosis; Non-Chronic Patients (NCDs).

บทนำ

สถานการณ์โรคไม่ติดต่อเรื้อรังเป็นปัญหาสุขภาพอันดับหนึ่งของโลกและของประเทศไทย ทั้งในมิติของจำนวนการเสียชีวิตและภาวะโรคโดยรวม ปี 2558-2564 มีกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง คิดเป็นร้อยละ 78 ของประชากรทั้งประเทศไทย ซึ่งถือเป็นจำนวนที่มากและมีแนวโน้มการเกิดโรคกับประชากรในประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้มีจำนวนผู้รับบริการต่อวันในโรงพยาบาลประจำจังหวัดมากขึ้นตามลำดับ ทำให้มีความยากต่อการเข้าถึงการรับบริการได้อย่างเต็มที่ นโยบายการทำงานทางด้านสาธารณสุขจึงได้มีการถ่ายโอนกลุ่มผู้ป่วยเหล่านี้ให้ได้รับการรักษาต่อเนื่องในสถานบริการด้านสาธารณสุขใกล้บ้าน นั่นคือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของแต่ละจังหวัด ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการตรวจรักษาจากทีมแพทย์ พยาบาลและบุคลากรทางด้านสาธารณสุขเป็นประจำต่อเนื่องในทุกเดือนตามนัดทางแพทย์ โดยเริ่มให้บริการงานด้านการตรวจรักษาโรค และมีการประเมินผลการดำเนินงานจากจังหวัดทุกปี พัฒนางานบริการและติดตามผลการดำเนินงานจนถึงปัจจุบัน แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. 2562 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือ การที่ต้องปฏิบัติตามแนวทาง D-M-H-T-T (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2564) จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาที่สถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้านนั้นมีข้อจำกัดในการเข้ารับบริการตามความจำเป็นเร่งด่วนและทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างไม่ต่อเนื่อง อาจทำให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพด้านร่างกายแก่ผู้ป่วยตามมาได้ ดังนั้นหากทางทีมบุคลากรทางการแพทย์ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการบริหารจัดการงานบริการด้านสาธารณสุข โดยมีการสื่อสารผ่านระบบ Video conference ที่ทำให้ผู้ป่วยสามารถสื่อสารกับทีมบุคลากรทางการแพทย์และได้รับการตรวจรักษาได้อย่างเหมาะสม ทำให้ประชากรในแต่ละจังหวัดที่มีโรคประจำตัวนั้น ได้มีสุขภาพทางกายที่ดีขึ้นได้นั้นจะเป็นผลดีมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุขตำบลหนองบอน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ที่มีผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในความดูแลของสถานบริการ จำนวน 150 คน

ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการในปัจจุบันที่เป็นยุคดิจิทัล 4.0 นี้ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังต่อไปได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อเสนอแนะศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว ต่อการรับมือในยุคที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

วรรณดี ภูพันธ์ตระกูล (2552, หน้า 8) สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของ บุคคลที่แสดงออกมาให้ผู้อื่นได้รับรู้รวมไปถึงการประเมินค่าที่เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือ ประเด็นใดประเด็นหนึ่ง การลงความเห็นอาจจะเป็นในลักษณะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้ เนื่องมาจากสถานการณ์สิ่งแวดล้อม การติดต่อกับภายนอกการเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มต่าง ๆ

ฟิลด์ เอ็ม.พี. แมน (Feld M.P. man) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นไว้ว่า การสำรวจความคิดเห็น เป็นการศึกษา ความรู้สึกของบุคคล กลุ่มคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใดๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางนโยบายต่างๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือการ

เปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งในการฝึกหัดทำงานด้วย เพราะจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

2. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ศรีชล ฉายาพงษ์ (2553) ได้ให้ความหมายของความต้องการ หมายถึง ความต้องการของคนที่แสดงออกในรูปของพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมา เป็นสิ่งที่เกิดขึ้น ตลอดเวลา ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ และเมื่อมนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ ทำให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของตน ต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีความเจริญก้าวหน้า มนุษย์ย่อมต้องปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความสามารถ ทำให้ตนเองมีศักยภาพสามารถปฏิบัติการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)

อับราฮัม มาสโลว์ (A.H.Maslow) ค้นหาวิธีที่จะอธิบายว่าทำไมคนจึงถูกผลักดันโดยความต้องการบางอย่าง ณ เวลานั้น ทำไมคนหนึ่งจึงทุ่มเทเวลาและพลังงานอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความปลอดภัยของตนเองแต่อีกคนหนึ่งกลับทำสิ่งเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น คำตอบของมาสโลว์ คือ ความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กดดันมากที่สุดไปถึงน้อยที่สุด ทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการตามความสำคัญ คือ

1. ความต้องการทางกาย (physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐาน คือ อาหาร ที่พัก อากาศ และยารักษาโรค
2. ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการเพื่อความอยู่รอด เป็นความต้องการในด้านความปลอดภัยจากอันตราย
3. ความต้องการทางสังคม (social needs) เป็นการต้องการการยอมรับจากเพื่อน
4. ความต้องการการยกย่อง (esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือ และสถานะทางสังคม
5. ความต้องการให้ตนประสบความสำเร็จ (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ความต้องการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ

บุคคลพยายามที่สร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดเป็นอันดับแรก ก่อนเมื่อความต้องการนั้นได้รับความพึงพอใจ ความต้องการนั้นก็จะหมดลงและเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลพยายามสร้างความพึงพอใจให้กับความต้องการที่สำคัญที่สุดลำดับต่อไป ตัวอย่าง เช่น คนที่อดอยาก (ความต้องการทางกาย) จะไม่สนใจต่องานศิลปะชิ้นล่าสุด (ความต้องการสูงสุด) หรือไม่ต้องการยกย่องจากผู้อื่น หรือไม่ต้องการแม้แต่อากาศที่บริสุทธิ์ (ความปลอดภัย) แต่เมื่อความต้องการแต่ละขั้นได้รับความพึงพอใจแล้วก็就会有ความต้องการในขั้นลำดับต่อไป

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ (Health Information Technology) หมายถึง เครื่องมือและบริการทุกชนิดที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการดูแลสุขภาพที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการด้านสุขภาพ รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ ครอบคลุมถึงการรับส่งข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงานต่างๆ รวมถึง ระบบใบสั่งยา อิเล็กทรอนิกส์ บันทึกข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ระบบการส่งต่อ เครือข่ายบริการสุขภาพ การแพทย์ทางไกลหรือ โทรเวชกรรม (telemedicine) อุปกรณ์เสริมรวมทั้งอุปกรณ์พกพาต่างๆ ที่ใช้ในระบบสุขภาพ เว็บไซต์ทางสุขภาพ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลสำหรับ การวิจัยและการดูแลทางคลินิกและเครื่องมือ ICT อื่นๆ ที่ช่วยในการป้องกันโรค การวินิจฉัย การรักษา การตรวจสุขภาพ การบริหารจัดการต่างๆ รวมถึงการใช้ อินเทอร์เน็ต หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อการเผยแพร่หรือให้บริการ ข้อมูลการดูแลสุขภาพแก่ประชาชน โดยความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ สามารถจำแนกได้ 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นด้านประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ ประเด็นด้านประโยชน์ต่อผู้ป่วย และประเด็นด้านประโยชน์ต่อบุคลากรทางการแพทย์

4. นโยบายกระทรวงสาธารณสุขในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

นโยบาย “ลดแออัด ลดรอคอย ในโรงพยาบาล” เป็นหนึ่งในนโยบายเร่งรัดของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีดำริมาตั้งแต่ก่อนการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และสร้างโอกาส ความเสมอภาค ความเท่าเทียม และความเป็นธรรมทางสังคม ในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (Health Equality) โดยโครงการรับยาที่ร้านยาใกล้บ้านนั้น เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายลดความแออัดในโรงพยาบาล ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับยาตามร้าน ยาที่ร่วมโครงการโดยความสมัครใจ หรือรับยาใกล้บ้าน ร้านยาใกล้ใจ เพื่อเป็นทางเลือกในการรับยาหลังพบแพทย์ให้กับผู้ป่วย โดยไม่ต้องรอคิวรับยาที่โรงพยาบาล ซึ่งร้านยาที่เข้าร่วมโครงการต้องเป็นร้านยาแผนปัจจุบัน ข.ย.1 ที่มีเภสัชกรประจำร้าน และ จะมีป้ายสัญลักษณ์ “ร้านยาชุมชนอบอุ่น” ที่หน้าร้าน ร้านยาที่เข้าร่วมโครงการ ไม่ได้มีแต่ร้านยาในศูนย์สรรพสินค้าขนาดใหญ่ ร้านยาที่มีคุณภาพทั่วประเทศที่มีเภสัชกรประจำก็เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน และ กระจายเงินสู่ภาคส่วน เหมือนเป็นการจำลองห้องยาโรงพยาบาลมาอยู่ที่ร้านขายยา เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการอย่างถูกต้อง เหมาะสมเช่นเดียวกับการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลทุกประการ โดยมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาจัดการระบบการปฏิบัติงาน ซึ่งในระยะแรกจะเริ่มต้นในผู้ป่วย 4 โรคเรื้อรัง คือ 1. เบาหวาน 2. ความดันโลหิตสูง 3. จิตเวช และ 4. หอบหืด

5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจรักษาผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศแอปพลิเคชัน Line มาทดลองใช้ในกลุ่มผู้ป่วย และจัดตั้ง Group Line สำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ซึ่งสมาชิกในกลุ่ม Group Line ดังกล่าวจะประกอบด้วยผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้ดูแลนั้นได้มีการติดต่อประสานแจ้งอาการ

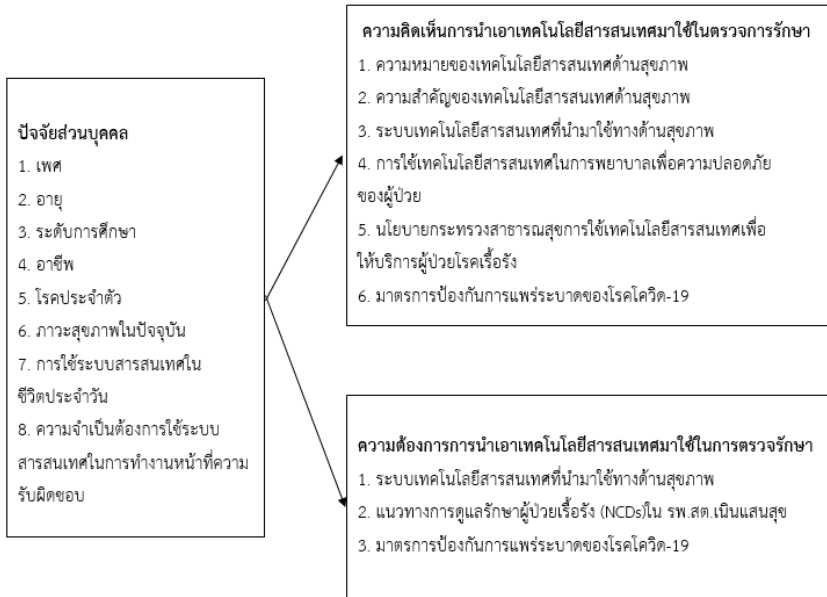
ผิดปกติและภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นเมื่ออยู่ที่บ้านก่อนที่ผู้ป่วยจะได้รับยาที่ต้องรับประทาน ต่อเนื่องทุกวันในแต่ละรอบของการจัดยาไปให้ผู้ป่วยที่บ้าน เพื่อทำการปรึกษากับทีมแพทย์ ชุมชนและทำการวินิจฉัยโรค ปรับยา-จ่ายยาให้กับผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ได้อย่างถูกต้อง สำหรับข่าวสารและความรู้ในการดูแลตนเอง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านสุขภาพที่ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) จำเป็นต้องรู้ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามคำแนะนำ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพของตนเองนั้น ทางเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ Video Line มาใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) โดยการแชร์ลิงค์ Website ด้านสุขภาพ การทำ One Page รูปภาพ วิดีโอ เพื่อการศึกษาด้านสุขภาพที่เข้าใจง่ายและรวดเร็ว ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้อย่างสะดวกและต่อเนื่อง (รพ.สต.เนินแสนสุข, 2564)

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้วที่มีปัจจัยส่วน บุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษา ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 แตกต่าง กัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้นอิสระ (Independent Variables) ตัวแปรตาม (Depend Variables)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีประชากร คือ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข ตำบลหนองบอน อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว จำแนกเป็นผู้ป่วยโรคเบาหวาน ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง และผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ (Yamane, 1967) โดยมีขนาดของตัวอย่างสูงสุดไม่น้อยกว่า 120 คน ณ ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามต้องการจากข้อมูลการตอบกลับของแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 120 คน มีขนาดเป็นไปตามเกณฑ์ตามตารางของทาโรยามาเน่ (Yamane, 1967) เพื่อเก็บข้อมูลผู้ป่วยโรคเรื้อรังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข ตำบลหนองบอน อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามซึ่งมีเนื้อหาและโครงสร้าง 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โรคประจำตัว การใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันและในการทำงาน และส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาจำนวน 12 ข้อ และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ โดยให้เลือกตอบว่าต้องการหรือต้องการ หากตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือมีการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้ คือ (1) การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3

ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของคำถาม การวิจัยและวัตถุประสงค์ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความถูกต้องในสำนวนภาษาที่ใช้ พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป (Rovinelli & Hambleton, 1976) จึงอยู่ในระดับยอมรับได้ (2) การตรวจสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าความสอดคล้องภายในของค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาช (Cronbach, 1990) ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ทุกตัวแปรมีค่ามากกว่า 0.70 (Hair, Black, Babin, Anderson, & Tatham, 2006) ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ตารางที่ 1 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ตัวแปร	Cronbach's Alpha
ความคิดเห็นของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา	0.927
ความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา	0.826

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้ คือ (1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติทดสอบสมมติฐาน คือ สถิติ t-test (Independent sample t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านการใช้ระบบสารสนเทศในชีวิตประจำวัน และด้านความจำเป็นต้องการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานหน้าที่ความรับผิดชอบ และใช้สถิติ F-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาใน

สถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ด้านรับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านโรคประจำตัว และด้านภาวะสุขภาพในปัจจุบัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยโรคเรื้อรังของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เนินแสนสุข ตำบลหนองบอน อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว จำนวน 120 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 และเป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 มีอาชีพเป็นเกษตรกร/ทำไร่/ทำสวน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 86.7 มีโรคประจำตัวเป็นความดันโลหิตสูง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีอาการปกติดี ไม่มีอาการ/ภาวะแทรกซ้อน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 การใช้ระบบสารสนเทศเช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (เล่นอินเทอร์เน็ตได้) ในชีวิตประจำวันจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และไม่มีความจำเป็นต้องในการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (เล่นอินเทอร์เน็ตได้) จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) พบว่า ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา โดยรวมอยู่ในระดับดี

3. ผลการศึกษาความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) พบว่า ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ส่วนใหญ่มีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา อยู่ในระดับมาก รองลงมามีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา อยู่ในระดับน้อย และมีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้วที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 แตกต่างกัน พบว่า

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 ของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษา	ความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษา
เพศ	0.415	0.180
อายุ	0.678	0.142
ระดับการศึกษา	0.005*	0.828
อาชีพ	0.615	0.554
โรคประจำตัว	0.767	0.674
ภาวะสุขภาพในปัจจุบัน	0.882	0.792
การใช้ระบบสารสนเทศในชีวิตประจำวัน	0.957	0.521
ความจำเป็นต้องการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานหน้าที่ความรับผิดชอบ	0.358	0.933

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 สามารถอธิบายผลการทดสอบตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

1) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีเพศต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีอายุต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีอาชีพต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีโรคประจำตัวต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีภาวะสุขภาพในปัจจุบันต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีการใช้ระบบสารสนเทศในชีวิตประจำวันต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8) ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีความจำเป็นต้องการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกันความคิดเห็นและความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความคิดเห็นและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 กรณีศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา

ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา โดยรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาจากมีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line, App, Video conference ได้ในการโต้ตอบกับทีมบุคลากร รพ.สต.เนินแสนสุข ซึ่งถ้ามีโอกาสจะเข้าอบรมการใช้ Line, App, Video conference เพื่อใช้ในการรับการตรวจรักษาจากทีมบุคลากร รพ.สต.เนินแสนสุข เห็นว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาทำให้ท่านเข้าถึงการรับบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นด้วยกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาตรวจรักษาที่ รพ.สต.เนินแสนสุข โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายของท่านมากขึ้น เช่น ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น มีความพร้อมในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษา ซึ่งที่อยู่อาศัยของท่านมีความเหมาะสมต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ สัญญาณอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์การสื่อสาร เป็นต้น โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็น

การแก้ไขปัญหาการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ที่เหมาะสมในชุมชนได้ และมีความเชื่อมั่นเมื่อต้องได้รับการตรวจรักษาจากการใช้ Line, App, Video conference อีกทั้งไม่เห็นด้วยว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาจะทำให้เกิดความผิดพลาดในการรักษาของท่าน และรู้สึกอึดอัด ไม่ปลอดภัย หากต้องใช้ Line, App, Video conference เพื่อเป็นข้อมูลสุขภาพในสื่อสารกับทีมบุคลากร รพ.สต.เนินแสนสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิจันทร์แต่งผล (2561) ได้ทำการศึกษา เรื่อง “การสำรวจการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” พบว่า การประเมินค่าเทคโนโลยี สารสนเทศ และการทดลองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับของ พนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

ผลการศึกษาความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง(NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา

ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ส่วนใหญ่มีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ต่างมีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา โดยต้องการรับการรักษอย่างต่อเนื่อง โดยใช้โปรแกรม Line, App, Video conference ต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ในชุมชน และต้องการแจ้งอาการผิดปกติของตนเองผ่านโปรแกรม Line, App, Video conference เพื่อความสะดวกและรวดเร็วมีความต้องการต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา ต้องการแจ้งอาการปัจจุบันของตนเองผ่านโปรแกรม Line, App, Video conference เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ข้อมูลภาวะสุขภาพของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับในการตรวจรักษาเท่านั้น และต้องการประสานงาน/โทรแจ้งกับทีมบุคลากร รพ.สต.เนินแสนสุขผ่านโปรแกรม Line, App, Video conference หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน/เจ็บป่วยหนัก ต้องการรับยาต่อเนื่องจากที่บ้าน โดยใช้โปรแกรม Line, App, Video conference เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และต้องการศึกษาความรู้และคำแนะนำเพิ่มเติมผ่านโปรแกรม

Line, App, Video conference เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้และต้องการอัปเดตข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรคประจำตัวของท่านผ่านโปรแกรม Line, App, Video conference ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐฤติ บุญสนธิ และคณะ (2556) ได้ทำการศึกษา เรื่องความต้องการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี โดยผลการสำรวจด้านประสิทธิภาพของการใช้งานฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรีมีความต้องการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากโดยต้องการฐานข้อมูลทะเบียนและวัดผลฐานข้อมูลวิจัยออนไลน์ ฐานข้อมูลสารบรรณ และเห็นว่าประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และการบริการของบุคลากร ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงควรปรับปรุง โดยเฉพาะประสิทธิภาพด้านความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและควรมีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการการใช้งานของนักศึกษาพยาบาล

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังต่อการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้วตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช. มีความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่างกับผู้ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ที่มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่างกับผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1. จากการศึกษพบว่า ความคิดเห็นในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) อยู่ในระดับดี ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ป่วยหรือผู้ดูแลในเรื่องของการใช้ Line, App, Video conference เพื่อใช้ในการรับการตรวจรักษาจากทีมบุคลากรซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ที่เหมาะสมในชุมชนได้ และสร้างความเชื่อมั่นเมื่อต้องได้รับการตรวจรักษาจากการใช้ Line, App, Video conference ให้มากยิ่งขึ้น

2. จากการศึกษพบว่า ความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษาของผู้ป่วยเรื้อรัง (NCDs) อยู่ในระดับมาก ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเนินแสนสุข จังหวัดสระแก้ว หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจรักษาทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการรับบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยสามารถแจ้งอาการปัจจุบัน อัปเดตข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรคประจำตัว แจ้งอาการผิดปกติของตนเอง ประสานงาน/โทรแจ้งกับทีมบุคลากร รพ.สต.เนินแสนสุขผ่านโปรแกรม Line, App, Video conference หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน/เฉียบพลันและสามารถรับการรักษาทันทีอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทีมงานหรือบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีเข้ามาดูแลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาระบบให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ที่สนใจควรศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา ในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 เพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาสร้างเป็นเกณฑ์มาตรฐานในการทำงาน และสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสร้างการส่งเสริมระดับประสิทธิภาพในการให้บริการได้และปรับปรุงพัฒนาระบบให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งาน และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจให้ผิดพลาดน้อยลง

2. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจรักษา ในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 และนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการตรวจรักษาต่อไป

3. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก หรือสนทนากลุ่ม เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุของความสุขในการทำงาน ที่การศึกษาเชิงปริมาณไม่สามารถเข้าถึงได้

บรรณานุกรม

- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2557). การยอมรับเทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ขุนมนพร มงคล. (2561). การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อสนองต่อความต้องการด้านการทำงานของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานราชการ. ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิงกลยุทธ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ณัฐวุฒิ บุญสนธิ และคณะ. (2556). ความต้องการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี. บทความวิจัยการประชุมวิชาการระดับชาติเรื่องบูรณาการแห่งวิถีวิทยา: สื่อสังคม และการจัดการ.
- บุษยารัตน์ ศิลปะวิทยาพร. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกไม่แน่นอนในความเจ็บป่วย ของเด็กป่วยโรคธาลัสซีเมีย. วารสารการพยาบาล การสาธารณสุขและการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา.ปีที่ 20 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม.2562.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม.
- มณฑิรา สุวรรณมณีรัตน์.(2553). ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบลแหลมทองอำเภอแหลมทอง จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันรวิ จันทรแต่งผล. (2561). การสำรวจการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล: กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วรรณดี ภูพันธ์ตระกูล. (2552).ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนระบบจำแนกตำแหน่งและ
ค่าตอบแทนใหม่ของข้าราชการพลเรือนสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. ปัญหา
พิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหาร
รัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีชล ฉายาพงษ์. (2553). ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจ ชั้นสัญญา
บัตรและชั้นประทวนกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ในสังกัดสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม
และสังคมคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภรัตน์ แก้วเสริม. (2563). การสร้างสื่อออนไลน์เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวเชิง
วัฒนธรรม กรณีศึกษาหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารวิชาการแสงอีสาน.
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน.
- สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. (2529). จิตวิทยาวัยรุ่น. กรุงเทพฯ: แพร่พิทยา.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2564). สถานการณ์โรค ncids ในประเทศ
ไทย 2564. สืบค้นจาก <https://ddc.moph.go.th/uploads/publish/1035820201005073556.pdf>. เมื่อ 12 มกราคม.2565.
- สมยศ อักษร. (2546). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานงบประมาณต่อระบบงบประมาณ
แบบมุ่งเน้นผลงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนสังคม,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An introductory Statistics, (Second Edition). New York:
Harper & Row.