วารสารวิชาการไทยวิจัยและการจัดการ
Thai Research and Management Journal

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

Parents' Satisfaction with Educational Management of Pranee Kindergarten School, Suphanburi Province Under the Office of the Private Education Commission

พิรัลรัตน์ สมรูป[1] โสภิตา ภูมิถาวร[1] อรุณี ชูช่วย[1] และพงษ์สันติ์ ตันหยง[1]*
Pimonrat Somrube, Sopita Phumthaworn, Arunee Choochuai and Pongsan Tanyong

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน 2) เพื่อศึกษา

[1] คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, *E-mail: ptanyong@yahoo.com

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 297 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานชุมชนสัมพันธ์ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคคล

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับการศึกษา และรายได้ ของผู้ปกครองต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลปราณี

Abstract

This research article are to study 1) the level of parents' satisfaction with the educational management of Pranee Kindergarten School, Suphanburi Province under the Office of the Private Education Commission. 2) compare the level of parents' satisfaction classified by individual factors. The sample group was the parents of students who had an effect on the educational management of Pranee Kindergarten, Suphan Buri Province, amounting to 297 people.

The research results were found as follows;

1. the level of parents' satisfaction with the educational management of Pranee Kindergarten, Suphanburi Province as a whole, it was found that it was at the highest level. When considering each side, it was found that the highest level was 2 aspects, namely building work and community relations as at a high level, including student affairs, academic work and personnel work

2. The results of comparing differences of parents' satisfaction with the educational management of Pranee Kindergarten School, Suphanburi Province classified by personal factors, it was found that the level of education and income of the parents were different. The satisfaction of parents of students was significantly different at .05.

Keywords: satisfaction, education management, Pranee Kindergarten

บทนำ

โลกปัจจุบันเป็นโลกแห่งการติดต่อสื่อสารหรือที่เรียกว่าโลกในยุคโลกาภิวัตน์ มีการพัฒนาและ การแข่งขันที่สูงขึ้นมากส่งผลให้มีการแบ่งประเทศออกตามการพัฒนาซึ่งได้แก่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ประเทศที่กำลังพัฒนาและประเทศที่ด้อยพัฒนา ซึ่งการที่ประเทศต่างๆเหล่านี้มีการพัฒนาหรือมีความเจริญที่แตกต่างกันนั้น การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้ประเทศมีการพัฒนาได้ดังนั้นทุก ประเทศจึงให้ความสำคัญกับการศึกษามากและเป็นที่ยอมรับกันว่าในการจะพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองมีความมั่นคงและประชาชนมีความร่มเย็นผาสุกได้นั้นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเทคโนโลยีเศรษฐกิจการเมือง สังคมและด้านอื่นๆซึ่งมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การตื่นตัวทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง และแพร่หลายกระจายไปทั่วโลก สำหรับประเทศไทยในอดีตการศึกษาจะอยู่แค่ในวงจำกัดเช่นเฉพาะผู้ชายหรือบุตรหลานของ ข้าราชบริพารเท่านั้นที่สามารถเรียนหนังสือได้หรือมีการเรียนการสอนแค่ในวัดเท่านั้นต่อมาเมื่อมีการคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้จากการศึกษามากขึ้นทางรัฐบาลได้ มีการพัฒนาการศึกษาของไทยโดยให้มีการ จัดตั้งโรงเรียนสอนหนังสือให้กับเด็กทุกคน (วิโรจน์ มูฮำหมัด, 2542: 5) โดยได้มีการกำหนดเป็น นโยบายในการพัฒนาการศึกษาของรัฐบาลซึ่งปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับต่างๆ ที่มีการกำหนดให้มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้งทางด้าน คุณธรรมและจริยธรรมความรู้และความสามารถขั้นพื้นฐานให้สามารถอ่าน

ออกเขียนได้และคำนวณได้ (กระทรวงศึกษาธิการกรมวิชาการ, 2544, หน้า8) ซึ่งมีการพัฒนาแนวคิดและสาระสำคัญเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนโดยกำหนดกรอบโครงสร้างและแนวทางการดำเนินงานจัดการศึกษาให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองโดยตลอดทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียนรวมทั้งได้มีการกำหนดคุณลักษณะของสถานศึกษาที่ได้มาตรฐาน การที่จะพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญคือการบริหารการศึกษาซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่อันสำคัญของผู้บริหารเพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญเป็นหน่วยปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนั้นคือคุณภาพที่พึงประสงค์ทั้งทางด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคุณลักษณะที่พึงประสงค์และความมีสุขภาพอนามัยดีที่จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาชาติ การบริหารโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จย่อมต้องอาศัยความรู้ความสามารถคุณลักษณะที่ดีและคุณธรรมของผู้บริหารที่จะบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนการสอนซึ่งเป็นที่กล่าวกันโดยทั่วไปในการศึกษาในปัจจุบันว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในฐานะที่เป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดต่อการจัดการศึกษาอันเป็นพื้นฐานการศึกษาทุกระดับการที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เหมาะสมกับความสำคัญดังที่มีผู้กล่าวถึงได้นั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องของงานบริหารโรงเรียนอันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของงานกล่าวคือต้องทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ขอบข่ายและความสำคัญของงานบริหารโรงเรียนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์สำคัญของการบริหารงานโรงเรียนคือให้นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายมากำหนดไว้ในหลักสูตรเป็นผู้มี

คุณสมบัติที่พึงประสงค์มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตที่สงบสุขเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนและประเทศชาติการบริหารงานวิชาการจึงเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพการศึกษาจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลกระทบโดยตรงดังที่ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า16) กล่าวไว้ว่าผู้บริหารการศึกษาหรือครูใหญ่ทุกคนควรจะรับผิดชอบเป็นผู้นำในด้านวิชาการเป็นอันดับแรกเพราะหน้าที่โรงเรียนหรือสถานศึกษาทุกแห่งคือการให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการครูใหญ่เป็นผู้นำด้านวิชาการโดยการทำงานร่วมกับครูและกระตุ้นเตือนให้คำแนะนำและประสานงานเพื่อประสิทธิภาพในด้านการสอนซึ่งความเห็นที่สอดคล้องกับชารี มณีศรี (2542) ได้กล่าวว่าการบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียนสอดคล้องกับภิญโญ สาธร (2526, หน้า 324) มีความเห็นว่าการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักของโรงเรียนค่านิยมของสังคมไทยจะยกย่องโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งว่าดีเด่นนั้นจะต้องสืบเนื่องมาจากผลสำเร็จในการบริหารงานวิชาการ

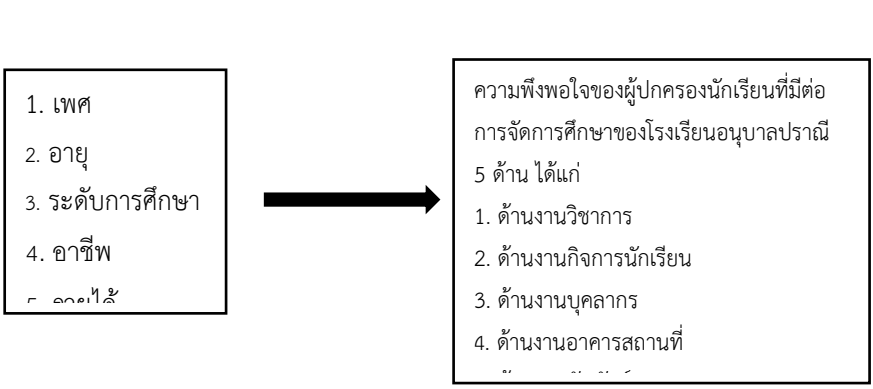
ดังนั้นผู้ศึกษาค้นคว้ามีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแก่นักเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนปีการศึกษา 2560 จำนวน 297 คนโดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane, (1967)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

e = 0.05 (คลาดเคลื่อนได้ 5 % และมีความเชื่อมั่น 95%)

$$n = \frac{297}{1+297(.05)^2} = 171.00$$

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

2. เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลต่างๆ จากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆเกี่ยวกับความพึงพอใจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจเพื่อนำมากำหนดเป็นนิยามศัพท์ในการศึกษา และนำนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการมาเป็นแนวทางในการสร้าง เครื่องมือตามกรอบแนวคิดการวิจัย

เครื่องมือรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้ศึกษา ได้สร้างขึ้นเอง ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีเนื้อหาและรูปแบบดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงาน ลักษณะเป็นมาตรประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 5 ด้าน

1. ด้านงานวิชาการ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านงานกิจการนักเรียน จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านงานบุคลากร จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านงานอาคารสถานที่ จำนวน 8 ข้อ
5. ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

3. การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

ในการทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ได้นาเอาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมาตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้ออกแบบให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คนตรวจความเที่ยงตรงของวัตถุประสงค์ เนื้อหาและภาษาที่ใช้ โดยมีดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 แสดงว่าข้อคำถามผ่านเกณฑ์คุณภาพ

2. การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยคณะผู้วิจัยได้นำเอาแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญไปทำการทดสอบกับกลุ่มที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 30 ราย แล้วนามาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.981 แสดงว่าแบบสอบถามผ่านเกณฑ์คุณภาพ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากปรับปรุงคุณภาพ โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้ผู้ปกครองนักเรียนที่โรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 171 ราย ในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2561

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนาข้อมูลจากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ คอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้รับจากตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงแบนมาตรฐานในรูปแบบตาราง

2.ข้อมูลที่ได้รับจากตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงแบนมาตรฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปและมีระดับผลการดำเนินงานการประเมินดังนี้ (สิน พันธุ์พินิจ, 2553)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 แสดงว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 แสดงว่า มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 แสดงว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 แสดงว่า มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 แสดงว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้วยสถิติทดสอบที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

4. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.30 ส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 90.10 ส่วนระดับการศึกษาพบว่าต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.60 ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 38 รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ที่ ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.50 ส่วนเหตุผลที่ส่งบุตรหลานมาเรียนที่โรงเรียนอนุบาลปราณี มี 3 ลำดับแรกดังนี้ 1) โรงเรียนมีครูที่มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 69.00 2) โรงเรียนให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ร้อยละ 62.00 และ 3)โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม ร้อยละ 49.70 เมื่อพิจารณาตามวัตถุประสงค์การวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานชุมชนสัมพันธ์ และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานวิชาการ และด้านงานบุคคล

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามเพศ พบว่าพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.2 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ในด้านภาพรวม ด้านงานอาคารสถานที่ และด้านงานสัมพันธ์ชุมชน

2.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามรายได้ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ในด้านภาพรวม ด้านงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานบุคคล และด้านงานอาคารสถานที่

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายโดยผลวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมากผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ ในระดับมาก และด้านการบริหารงานวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี สรุปผลผลการศึกษาวิจัยได้ดังนี้ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

2. ผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ด้านระดับการศึกษา และด้านรายได้ ของผู้ปกครองต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์อภิญญา อรุณรัตน์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาล

สองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อาชีพ รายได้ ของครอบครัวและความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียนมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยการศึกษาต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการวิจัยพบว่าด้านระดับการศึกษา ของผู้ปกครองต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี ต่างกัน ดังนั้นทางโรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญกับระดับการศึกษาโดยเฉพาะปริญญาตรี เนื่องจากมีความพึงพอใจต่ำกว่าระดับการศึกษาอื่น ๆ โดยตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองกลุ่มนี้

2. จากผลการวิจัยพบว่าด้านระดับรายได้ ของผู้ปกครองต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี ต่างกัน ดังนั้นทางโรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญกับระดับรายได้10,000 – 20,000 บาท เนื่องจากมีความพึงพอใจต่ำกว่าระดับรายได้อื่น ๆ ซึ่งผู้ปกครองส่วนนี้จะเป็นกลุ่มชนชั้นแรงงาน อาจทำโดยการให้ข้อมูล และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ไปยังผู้ปกครองกลุ่มนี้ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราณี จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในอำเภอเดียวกัน ร่วมด้วยเพื่อเป็นการศึกษาในด้านต่างๆ อีกทั้งเพื่อเอาผลวิจัยที่ได้มาพัฒนาด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลปราณี

2. ควรทำการศึกษาความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่แท้จริงอย่างเช่น นักเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์สำหรับการเปรียบเทียบได้มากขึ้น

3. ควรทำการศึกษาความคิดเห็นจากชุมชน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการที่ชุมชนอยากได้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาโรงเรียนอนุบาลปราณีเพิ่มมากขึ้น

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ.(2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2).* กรุงเทพมหานคร : บริษิทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว.(2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ชารี มณีศรี. (2542). *การนิเทศการศึกษา.* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โสภณ.

ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที?มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.* (งานนิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2544). *การบริหารงานวิชาการ.* กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร.

พิมพ์อภิญญา อรุณรัตน์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง. *วารสารการบริหารการศึกษา*, 3(2), 161-172.

ภิญโญ สาธร. (2526). *หลักการบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ: คุรุสภา.

วิโรจน์ สารรัตนะ. (2541). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเมินทางการศึกษา.* กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ์การพิมพ์.

สิน พันธุ์พินิจ. (2553). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์.* กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.

Yamane, T. (1976). *Statistics: An introductory analysis*. (2nd ed.). New York: Harper and Row.