

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการธุรกิจชุมชนบ้านแม่จู้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

The Development of Community Business Management System at Ban Mae Khee Mook, Mae Jam District, Chiang Mai Province.

หฤทัย อาซากิจ^{1*}

Haruethai Asakit^{1*}

¹ สาขาวิชาสารสนเทศธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ 50300

¹ Business Information System Major, Business Administration Department, Faculty of Business Administration
and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna, Chiang Mai 50300

* Email: aeharuethai@gmail.com

Received February 6, 2021; Revised April 2, 2021; Accepted June 16, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชนบ้านแม่จู้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ชุมชนสามารถทำการวิเคราะห์สินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้ เงินสดรับ เงินสดจ่าย และผลการดำเนินงาน ของสมาชิกชุมชนบ้านแม่จู้มูก เพื่อบำรุงรักษา หนี้สินของสมาชิกในชุมชน โดยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมไปถึง เพื่อความสะดวกของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและนายอำเภอ ในการรายงานผลการดำเนินงานของสมาชิกชุมชนและ วิเคราะห์แนวโน้มในการดำเนินงานในอนาคตของชุมชนเป็นงานวิจัยพัฒนา ซึ่งใช้การพัฒนาแบบวงจรการพัฒนา (SDLC) โดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) พีเอชพี (PHP) และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) จากนั้นทำการ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล โดยระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล และ นายอำเภอ ผลของการพัฒนาระบบสามารถสรุปการใช้งานได้ดังนี้ คือ สามารถเรียกข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานข้อมูลสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้เงินสดรับ เงินสดจ่าย ผลประกอบการของชุมชนได้ ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้ใช้งาน ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

คำสำคัญ: ธุรกิจชุมชน, ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ, ผลประกอบการของชุมชน

Abstract

The purpose of this research was to develop a community business management system at Ban Mae Khee Mook, Mae Jam district, Chiang Mai province. The system was developed so that the community could analyze the asset, debt, loan, cash, cash payment and the performance of community members at Ban Mae Khee Mook in order to calculate the income and debt via digital technology as well as for the convenience of the president of the sub-district administration organization and the sheriff to report the community members' performance and analyze the future trend of the community. This system was developed by using Software Development Life Cycle (SDLC), HTML, PHP, and MySQL. Then, the database system was analyzed and designed into 3 groups of users including the system administrator, the data collection officer, and the sheriff. The result showed that the system could retrieve of basic operation information on asset information, debt, loan, cash and the performance of the community. Finally, the results indicated that overall, the quality of the system was at a high level with the mean of 4.45 and the standard deviation of 0.48.

Keywords: Business Community, Decision Support System, Community Turnover

บทนำ

สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเกษตร ในปัจจุบัน ผันแปรและเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตมากพอสมควร การแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างเสรีขยายตัวอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ชุมชนเมืองและอุตสาหกรรมขยายตัวและเพิ่มจำนวนไปตามพื้นที่ที่มีศักยภาพทางธุรกิจ พื้นที่เกษตรกรรมที่มีความอุดมสมบูรณ์แต่มีมูลค่าทางธุรกิจหรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่า ถูกเปลี่ยนแปลงสภาพและลดจำนวนลงอย่างต่อเนื่อง กอปรกับสภาพภูมิอากาศและปริมาณน้ำฝน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตร ผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ก่อให้เกิดปัญหาทั้งคุณภาพและปริมาณของอากาศและน้ำในพื้นที่การผลิตทางการเกษตร ซึ่งยากต่อการคาดการณ์และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำได้ด้วยเพียงการสังเกตและประสบการณ์ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวิถีปฏิบัติในการผลิตด้านการเกษตรของเกษตรกร ด้วยเหตุนี้ การเรียนรู้ ปรับตัว พัฒนาทักษะ แสวงหาโอกาส และลดความเสี่ยงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การเก็บเกี่ยวผลผลิต การแปรรูป การตลาด และการขนส่งสินค้าด้านการเกษตรสู่ผู้บริโภค ตลอดจนการลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้ประโยชน์ได้สูงที่สุดจึงเป็นสิ่งจำเป็น และช่วยเสริมสร้างและสนับสนุนให้เกษตรกรเหล่านั้นมีความสามารถในการแข่งขันทางการค้า

มีความกินดีอยู่ดี และสามารถสร้างความมั่นคงด้านอาหารให้แก่สังคม ที่ผ่านมาเกษตรกรไทยส่วนใหญ่คุ้นเคยกับวิถีปฏิบัติแบบดั้งเดิม การตัดสินใจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์และการจดจำสิ่งที่เคยได้รับหรือเรียนรู้ มากกว่าการใช้ประโยชน์

ในปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและความรู้ โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อการใช้ชีวิตประจำวันของคนไทยเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยังเป็นตัวแปรสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศโดยนำไปสู่การพัฒนาในสังคมและระบบเศรษฐกิจ โดยจะเห็นได้ว่าในประเทศที่พัฒนาแล้วนั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัลได้ง่าย อีกทั้งความแตกต่างในเรื่องของรายได้ สถานภาพทางสังคม และการเรียนรู้ หรืออาจเรียกว่า คนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มีความได้เปรียบมากกว่า คนที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ ซึ่งนำไปสู่ความแตกต่างในด้านการศึกษา รวมทั้งสถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ สิ่งเหล่านี้คือปัญหาที่นักวิชาการเรียกว่า “Digital Divide” หรือความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและความรู้สามารถเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ ส่งผลถึงการมีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น จะส่งผล

ให้เกิดการพัฒนาของเศรษฐกิจโลกอย่างยั่งยืน ปัญหาของ Digital Divide นั้นเป็นผลกระทบมาจากความแตกต่างของความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ หรือความแตกต่างระหว่าง “ผู้มีข้อมูล” (Have) กับ “ผู้ไม่มีข้อมูล” (Have not) นำไปสู่ความได้เปรียบและความเสียเปรียบระหว่างคนในประเทศ (Maram and Ruggeri, 2013)

เพื่อการลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องทำไปด้วยกันทั้งระบบ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรอิสระ รวมทั้งระบบการศึกษาและโครงสร้างพื้นฐาน การลดช่องว่างทางเทคโนโลยีนี้ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงาน ข้อมูลสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้ เงินสดรับ เงินสดจ่าย ผลประกอบการของชุมชน และยังช่วยในเรื่องของการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของชุมชน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชน บ้านแม่ขี้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงานของชุมชน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชน ได้มีการรวบรวมศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบเพื่อใช้เป็นแนวทางการศึกษา ประกอบด้วยรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

แนวคิดด้านบัญชีและการเงิน

ทฤษฎีสถาวการณ์ (Contingency Theory) เป็นทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ที่อธิบายเกี่ยวกับการจัดการองค์กรที่อธิบายว่ามีปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมมากมายที่กระทบต่อการบริหารงานขององค์กรทั้งที่เป็นปัจจัยสถานการณ์ภายนอกและปัจจัยสถานการณ์ภายใน ซึ่งองค์กรต้องปรับตัวรับสถานการณ์นั้นให้ได้เพื่อความอยู่รอด เป็นการอธิบายกว้าง ๆ ถึงปัจจัยที่กระทบองค์กรและการปรับตัวขององค์กร ที่สามารถรักษาความได้เปรียบเชิงการแข่งขันและการเจริญเติบโตในอนาคตทั้งระยะสั้นและระยะยาวจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงินที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจและส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร (Pongwiritthon and

Pakvipas, 2014) ดังนั้นหากองค์กรสามารถปรับตัวโดยการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงินมาใช้ในการสนับสนุนการทำงาน จะทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างหรือกระบวนการทำงานภายในองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงิน และนำไปสู่ความสำเร็จ (Al-Mudimigh, 2015)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงิน หมายถึง การปรับปรุงระบบข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงิน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการวางระบบบัญชี หมายถึง ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีในการศึกษาครั้งนี้หมายถึง การจัดวางระบบบัญชีให้สอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ขององค์กร โดยการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ การรายงานข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ครอบคลุมรายการค้าทั้งหมดที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้รายงานทางการเงินเกิดความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ ดังนั้นประสิทธิภาพอันเกิดจากการออกแบบระบบบัญชีจะต้องบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกันขององค์กร ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีจะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรและส่งผลถึงความสำเร็จของการดำเนินงาน (Hongsombud, Ussahawanitchakit, and Muenthaisong, 2012)

2. ด้านการวางแผนงบประมาณและการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินงานไว้ล่วงหน้า เพื่อลดความไม่แน่นอน ความซ้ำซ้อน และสิ้นเปลือง เป็นการกำหนดมาตรฐานในการควบคุมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กจำเป็นต้องมีการวางแผนด้านงบประมาณในลักษณะต่าง ๆ เช่น งบประมาณการผลิต งบประมาณการขาย งบประมาณการลงทุน หรืองบประมาณอื่น ๆ ไว้อย่างเพียงพอเพื่อการขยายกิจการ และมีประโยชน์ต่อการบริหารงานจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

3. ด้านการบริหารจัดการการเงิน หมายถึง การพัฒนาความสามารถของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กในการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน ความสามารถของสินทรัพย์ และความต้องการใช้เงินในอนาคต

4. ด้านบริหารการลงทุน การบริหารการลงทุนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างศักยภาพการแข่งขัน เป็นกลยุทธ์วิธีการบริหารที่ถือเป็นความสามารถของแต่ละองค์กรเพื่อเอาชนะคู่แข่งและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ซึ่งองค์กรใดที่สามารถบริหารการลงทุนได้เหมาะสมก็สามารถสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันได้ง่าย (Prachumchon, Ninniyom, and Jirawuttinunt, 2014)

การพยากรณ์การผลิต

การพยากรณ์การผลิต หมายถึง กระบวนการการกะเนความต้องการของสินค้า ในช่วงอนาคต ในช่วงเวลาหนึ่ง โดยอาศัยข้อมูลในอดีตเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ผลการคาดคะเน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Forecasting Process

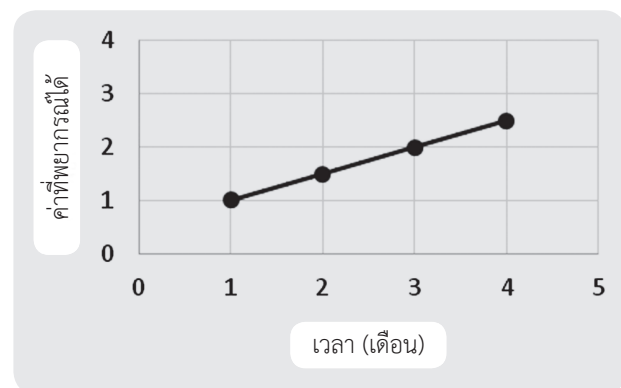
(Al-Mudimigh, 2015; Roberta, and Taylor, 2009)

ผลจากการสำรวจผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการขนาดเล็กนั้นพบว่า ผู้ประกอบการได้ใช้การพยากรณ์แบบไม่มีหลักการ ซึ่งอาศัยประสบการณ์ของตัวผู้ประกอบการเองมาพยากรณ์จำนวนการผลิต หรือพยากรณ์ปริมาณการสั่งซื้อวัตถุดิบ ซึ่งทำให้มีผลต่อสภาพคล่องของธุรกิจ เนื่องจากในปัจจุบันการตัดสินใจนั้นต้องมีข้อมูลที่อ้างอิงได้และน่าเชื่อถือ เพราะมีปัจจัยอื่นอีกมากที่มีอิทธิพลต่อจำนวนการสั่งซื้อ จำนวนการผลิต หรือแม้แต่ยอดขาย ดังนั้นจึงขอแนะแนวทางการแก้ไขและแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการพยากรณ์อย่างง่ายดังนี้ (Prachumchon, Ninniyom, and Jirawuttinunt, 2014)

การพยากรณ์แบบอนุกรมเวลา (Time Series Forecasting) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาความเคลื่อนไหวข้อมูลตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้นย่อมทำให้ปัจจัยต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ในการนี้ขอเสนออยู่ 3 ลักษณะ คือ

1. การพยากรณ์ระดับ (Horizontal Pattern) เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา เช่น อาจนับเป็นสัปดาห์ เดือน ไตรมาส ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสูงบ้างต่ำบ้าง วิธีการพยากรณ์นี้เป็นการนำเอาค่าที่เกิดขึ้นจริงในอดีตจำนวนหนึ่งมาทำการเฉลี่ย แล้วกำหนดขึ้นเป็นค่าพยากรณ์สำหรับช่วงเวลาถัดไป

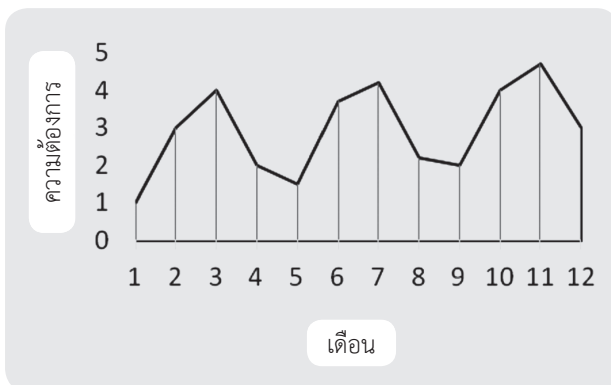
2. รูปแบบการพยากรณ์แนวโน้ม (Trend Pattern) ลักษณะรูปแบบการพยากรณ์อนุกรมเวลาแบบนี้จะมีแนวโน้มสูงขึ้นหรือแนวโน้มต่ำลง ขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงของข้อมูล ดังภาพที่ 2 ในการพยากรณ์นี้จะใช้ข้อมูลในอดีตต่อเนื่องกันมา โดยมีการจัดบันทึกข้อมูลติดต่อกันเป็นระยะเวลา เช่น ทุกวัน ทุกอาทิตย์ ทุกเดือน ทุกไตรมาส หรือทุกปี เพื่อนำมาใช้พยากรณ์ว่าแนวโน้มที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไรในอนาคต



ภาพที่ 2 แสดงรูปแบบแนวโน้มแบบแผนภูมิ

(Tutor2u, 2016)

3. รูปแบบการพยากรณ์ตามฤดูกาล (Seasonality) เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลขึ้นหรือต่ำลง เป็นไปตามฤดูกาล ดังภาพที่ 3 เช่น ธุรกิจประเภทค้าขายพืชผลทางการเกษตร เช่น ในช่วงฤดูเก็บเกี่ยวนั้นจะมีผลผลิตปริมาณมาก ดังนั้นผู้ประกอบการควรมีการคำนึงถึงปริมาณการรับซื้อและความสามารถในการเก็บรักษา อีกกรณีที่เราเห็นได้ชัดคือกิจการค้าขายวัสดุก่อสร้าง เป็นที่ทราบกันดีว่ากิจการประเภทนี้มี 2 กลุ่มลูกค้าหลัก คือ ผู้รับเหมา และกลุ่มลูกค้าเงินสด ยอดขายของธุรกิจนี้จะลดลงในฤดูฝน เนื่องจากผู้รับเหมาก่อสร้างจะชะลอรับงานเนื่องจากฝนตก และลูกค้าเงินสดซึ่งส่วนมากเป็นเกษตรกร จะไม่ซื้อวัสดุก่อสร้างเนื่องจากยังขาดกำลังซื้อ ดังนั้นธุรกิจก่อสร้างจะมีรายได้มากขึ้นในช่วงหน้าหนาวหลังฤดูการเก็บเกี่ยว เป็นต้น



ภาพที่ 3 แสดงรูปแบบการพยากรณ์ตามฤดูกาล
(Maram and Ruggeri, 2013)

การวางแผนการผลิต

หลังจากที่ได้ทำการพยากรณ์แล้ว ผู้ประกอบการก็ควรต้องสร้างแผนการผลิตสำหรับช่วงเวลาที่ได้พยากรณ์ ซึ่งแผนการผลิตที่ทำขึ้นมานี้ต้องสอดคล้องกับปริมาณความต้องการของลูกค้าและต้องได้คุณภาพตามความต้องการ ดังนั้นแผนการผลิตจึงเป็นตัวกำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนแรงงาน จำนวนเครื่องจักร และระดับของสินค้าคงคลัง

ทฤษฎีของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

แนวความคิดของการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems) โดยระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นระบบย่อยหนึ่งในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในเหตุการณ์หรือกิจกรรมทางธุรกิจ และยังสามารถช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจกับบุคคลเดียวหรือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นกลุ่ม นอกจากนั้นยังมีระบบสนับสนุนผู้บริหารเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจของผู้บริหารมีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความมั่นคง และพัฒนาการขององค์กร เนื่องจากผู้บริหารจะต้องตัดสินใจจัดสรรทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน ตลอดจนต้องตัดสินใจแก้ปัญหาความขัดแย้งทั้งภายในและภายนอกองค์กร

1. การจัดการกับการตัดสินใจ

การจัดการ (Management) หมายถึง การบริหารอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยกิจกรรมของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือกันดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด (Sakrungsakun and Yutanavibunchai, 2006)

การจัดการเป็นศาสตร์และศิลป์ ซึ่งกระบวนการจัดการประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการหรืออำนวยการ (Leading/Directing) และการควบคุม (Controlling) โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องสามารถนำเอาความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ด้านการบริหารมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการทำงาน โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง ผู้บริหารต้องรู้จักเลือกและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารและการตัดสินใจ ตลอดจนมองหาโอกาสและวางกลยุทธ์ได้อย่างชาญฉลาดรวดเร็ว และเหนือคู่แข่ง

ระดับการจัดการ การจัดการภายในองค์กรโดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ การจัดการระดับสูง การจัดการระดับกลาง และการจัดการระดับต้น ซึ่งผู้บริหารแต่ละระดับมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกันไป

การจัดการระดับสูง (Upper-level Management) ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ รวมถึงวางแผนกลยุทธ์และแผนระยะยาวขององค์กร จึงมีความต้องการสารสนเทศที่มีขอบเขตกว้างและสารสนเทศเกี่ยวกับแนวโน้มต่าง ๆ จากทั้งภายในองค์กรและสิ่งแวดล้อมภายนอก สารสนเทศภายในองค์กรแสดงผลสรุปในการดำเนินงาน

การจัดการระดับกลาง (Middle-level Management) ผู้บริหารระดับกลางมีหน้าที่วางแผนยุทธวิธี (Tactical Planning) และประสานงานระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับผู้บริหารงานระดับต้นหรือหัวหน้างาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายหรือแผนงานที่กำหนดโดยผู้บริหารระดับสูง ข้อสรุปและสารสนเทศต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานจะถูกรวบรวมมาทำการวิเคราะห์และวางแผนงานในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการระดับต้น (Lower-level Management) ผู้บริหารงานระดับต้นหรือหัวหน้างานมีหน้าที่ควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานประจำวัน (Operational Control) ซึ่งขั้นตอนการทำงานมีรูปแบบที่แน่นอนและทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดโดยผู้บริหารระดับกลาง การจัดการในระดับนี้ ต้องอาศัยข้อมูลจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดมาวิเคราะห์เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

2. ระดับของการตัดสินใจภายในองค์กร

การตัดสินใจสามารถถูกจำแนกให้สอดคล้องกับระดับของการจัดการ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

- (1) การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision Making)
- (2) การตัดสินใจเชิงยุทธวิธี (Tactical Decision Making)
- (3) การตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ (Operational Decision Making)

3. ส่วนประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) ประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก 3 ส่วน คือ ส่วนจัดการข้อมูล ส่วนจัดการโมเดลหรือส่วนจัดการแบบ และส่วนการจัดการโต้ตอบ

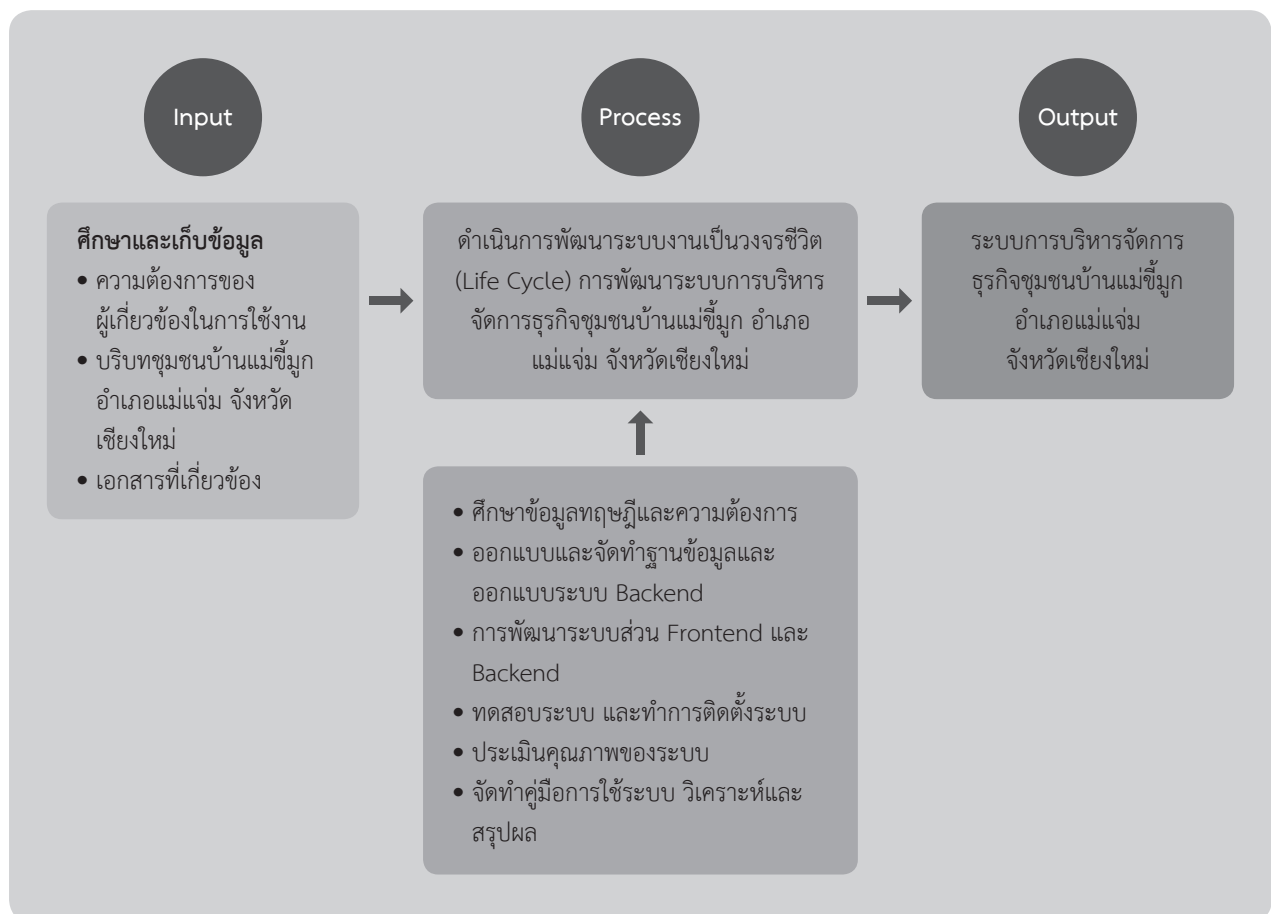
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Chaipinchana (2014) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดทำบัญชีครัวเรือนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์รายรับรายจ่ายผ่านระบบบันทึกบัญชีครัวเรือน การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยสู่ความสำเร็จ และพัฒนากระบวนการจัดทำบัญชีครัวเรือนภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชน ประชากรที่ศึกษาวิจัย คือ ครัวเรือนในพื้นที่ตำบลหนองป่าครั่ง ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 25 ครัวเรือน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มย่อย และการลงมือปฏิบัติตามหลักวงจร P-D-C-A ผลการวิจัยสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ประจำจากอาชีพหลัก ไม่มีรายได้เสริมของครัวเรือน และมีภาระหนี้สินครัวเรือน ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบันทึกบัญชีครัวเรือนคือไม่มีความสม่ำเสมอ และขาดแรงจูงใจในการจดบันทึก ไม่มีความเข้าใจในการจดบันทึกบัญชีครัวเรือน โดยปัจจัยสู่ความสำเร็จของกระบวนการบันทึกบัญชีครัวเรือน คือ การส่งเสริมให้คนในชุมชนเกิดกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ สร้างแรงจูงใจ และการออกแบบสมุดบันทึกบัญชีครัวเรือนที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน

Dejraksa and Chomphukham (2017) ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (2) ประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และ (3) สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการ

แอนดรอยด์ แบบประเมินคุณภาพแอปพลิเคชัน และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า (1) แอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้ ระบบจัดการรายรับ-รายจ่าย ระบบแจ้งเตือน ระบบแสดงผลรายงานงบประมาณรายรับ-รายจ่าย (2) ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ (3) ผลการสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

การวิจัยครั้งนี้จะเน้นกระบวนการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลความต้องการใช้ระบบในการวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบพัฒนาระบบประชากร คือ นายอำเภอ 1 ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 2 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเน้นกระบวนการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลความต้องการใช้ระบบในการวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบพัฒนาระบบ ประชากร คือ นายอำเภอ 1 ท่าน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 2 ท่าน โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดประชุมและสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลองความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลอี-อาร์โมเดล (Entity-Relationship Model: ERM)

2. แบบสอบถามเพื่อประเมินคุณภาพของระบบ

วิธีดำเนินการศึกษา

วิธีการพัฒนาระบบงานเป็นวงจรชีวิต (Life Cycle) (Phakdiwattanakul, 2007) ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาเป็นลำดับ การดำเนินการจะเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการออกเป็น 6 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลทฤษฎีและความต้องการของผู้เกี่ยวข้องในการใช้งาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) รวมถึงการวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระยะที่ 2 ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลและออกแบบระบบ backend โดยการออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) เพื่อให้ได้รูปแบบของระบบ ซึ่งเป็นระยะที่รวบรวมแนวคิดของการพัฒนาเพื่อการออกแบบจากผู้เกี่ยวข้องในการใช้งาน โดยแสดงเป็นแผนภาพกระแสข้อมูล (Bohanec, Cestnik, and Rajkovic, 1996)

ระยะที่ 3 การพัฒนาระบบส่วน frontend และ backend

ระยะที่ 4 ทดสอบระบบ และทำการติดตั้งระบบ

ระยะที่ 5 ประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เกี่ยวข้องในการใช้งาน จำนวน 10 คน วิเคราะห์ความเหมาะสมของระบบที่พัฒนาขึ้น รวมถึงปัญหาที่พบเจอในการใช้ระบบ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมิน 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านหน่วยรับข้อมูล (2) ด้านหน่วยประมวลผล (3) ด้านหน่วยแสดงผล (4) หน่วยจัดเก็บข้อมูล และ (5) ด้านขั้นตอนการทำงาน กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้ (Silpcharu, 2008)

กำหนดค่าคะแนน

5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ มีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้ (Silpcharu, 2008)

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00

หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49

หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49

หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49

หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49

หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระยะที่ 6 รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผล รวมถึงการจัดทำคู่มือการใช้ระบบ การฝึกอบรมการใช้ระบบ สรุปผล และเขียนรายงานวิจัย

ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยการวิจัยครั้งนี้จะเน้นกระบวนการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลความต้องการใช้ระบบในการวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบพัฒนาระบบ ประชากร คือ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดประชุมและสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอนและนำเสนอผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ผลการวิเคราะห์ระบบงานเดิมจากการสัมภาษณ์พบว่า เป็นการให้เจ้าหน้าที่ของทางชุมชนสอบถามและจัดเก็บข้อมูลของชุมชนเพื่อนำมาจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อ นายอำเภอ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (DFD) ของระบบเดิมและระบบใหม่ และนำไปออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้จำลองความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล โดยใช้เอนทิตี หรืออี-อาร์โมเดล (Entity-Relationship Model: ERM)

ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบ
 - 1.1 เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้
 - 1.2 กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ได้
 - 1.3 เพิ่มผู้ใช้งานได้
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล
 - 2.1 เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
 - 2.2 สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวได้
 - 2.3 สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ เปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานของชุมชนได้
 - 2.4 สามารถเรียกดู บันทึก ลบ เปลี่ยนแปลงข้อมูลสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้ เงินสดรับ เงินสดจ่าย ผลประกอบการของชุมชนได้
 - 2.5 สามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาการคำนวณผลการดำเนินงานได้
 - 2.6 สามารถเรียกดูรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มแบบแผนภูมิได้

2.7 สามารถออกใบรายงานผลการวิเคราะห์โดยเลือกข้อมูลที่ต้องการได้

2.8 สามารถออกใบรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มแบบแผนภูมิ โดยเลือกข้อมูลที่ต้องการได้

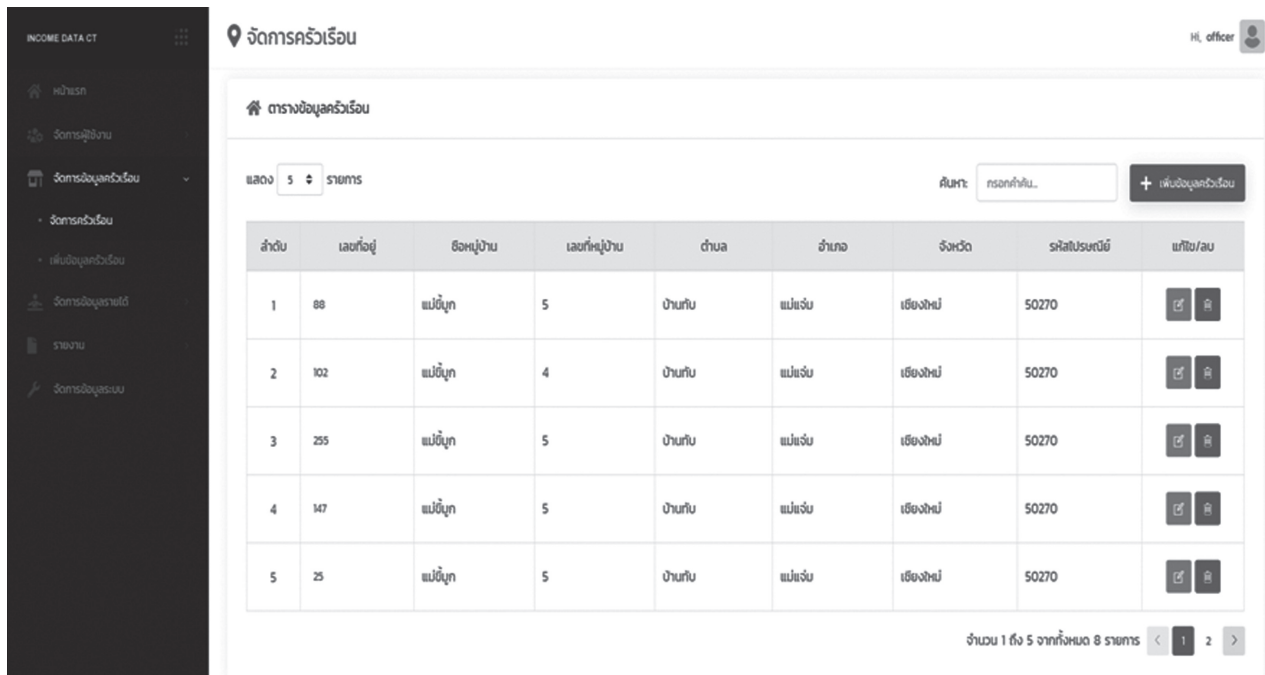
3. นายอำเภอ

- 3.1 เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
- 3.2 สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวของชุมชน
- 3.3 สามารถเรียกดูข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานของชุมชนได้
- 3.4 สามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยเลือกชุมชนและข้อมูลที่ต้องการได้
- 3.5 สามารถเรียกดูรายงานการดำเนินงานได้
- 3.6 สามารถเรียกดูรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มแบบแผนภูมิ โดยเลือกชุมชนและข้อมูลที่ต้องการได้
- 3.7 สามารถออกใบรายงานผลการวิเคราะห์โดยเลือกชุมชนและข้อมูลที่ต้องการได้
- 3.8 สามารถออกใบรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มแบบแผนภูมิ โดยเลือกชุมชนและข้อมูลที่ต้องการได้

ผลการดำเนินงานของระบบ

การดำเนินงานพัฒนาระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามการขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสามารถนำไปใช้งานได้ โดยจดทะเบียนโดเมนภายใต้ชื่อ <http://mjdatacenteronline.com/login> ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน

1. ระบบผู้ใช้งาน สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน และสามารถเรียกดูกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งาน
2. ระบบจัดเก็บข้อมูล สามารถเรียกดูข้อมูลประเภทของรายได้ รายจ่าย และหนี้สิน สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ เปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานของแต่ละครัวเรือนได้ เช่น ที่อยู่ บ้านเลขที่ รายชื่อสมาชิกในครัวเรือน จำนวนสมาชิก อาชีพของสมาชิก สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายได้ รายจ่าย และหนี้สินพื้นฐานการดำเนินงานของแต่ละครัวเรือนตัวอย่างดังภาพที่ 5



ลำดับ	เลขที่อยู่	ชื่อหมู่บ้าน	เลขที่หมู่บ้าน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	แก้ไข/ลบ
1	88	แม่ตุ๊ก	5	บ้านทับ	แม่แจ่ม	เชียงใหม่	50270	
2	102	แม่ตุ๊ก	4	บ้านทับ	แม่แจ่ม	เชียงใหม่	50270	
3	255	แม่ตุ๊ก	5	บ้านทับ	แม่แจ่ม	เชียงใหม่	50270	
4	147	แม่ตุ๊ก	5	บ้านทับ	แม่แจ่ม	เชียงใหม่	50270	
5	25	แม่ตุ๊ก	5	บ้านทับ	แม่แจ่ม	เชียงใหม่	50270	

ภาพที่ 5 หน้าจอการจัดการข้อมูลพื้นฐานของแต่ละครัวเรือน

3. ระบบรายงาน สามารถเรียกดูและส่งออก ข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานของแต่ละครัวเรือน รายงานการวิเคราะห์แนวโน้มรายได้-รายจ่ายแบบแผนภูมิ รายงานการวิเคราะห์แนวโน้มหนี้สินแบบแผนภูมิ และแผนภูมิเปรียบเทียบ ผลการดำเนินงานของครัวเรือนรายปีตัวอย่างภาพที่ 6



ภาพที่ 6 หน้าจอการวิเคราะห์แนวโน้มรายได้รายจ่าย

ผลประเมินคุณภาพของระบบ

การประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เกี่ยวข้องในการใช้งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 ซึ่งอยู่ในช่วง 0 ถึง 1 ถือได้ว่าเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือ สามารถสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่ค่อนข้างใกล้เคียงกันมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินคุณภาพของระบบ

หัวข้อรายการประเมิน	ระดับคุณภาพ		
		S.D.	แปลผล
1. หน่วยรับข้อมูล	4.60	0.40	มาก
2. หน่วยประมวลผล	4.45	0.42	ดีมาก
3. หน่วยแสดงผล	4.40	0.58	มาก
4. หน่วยจัดเก็บข้อมูล	4.45	0.55	มาก
5. ขั้นตอนการทำงาน	4.35	0.43	มาก
ภาพรวม	4.45	0.48	มาก

สรุปและอภิปรายผล

สรุปงานวิจัย

งานวิจัยนี้นำเสนอแนวคิดในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชนบ้านแม่ขี้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การพัฒนาแบบวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) โดยใช้ภาษาเอกซ์ทีเอ็มแอล (HTML) พีเอชพี (PHP) และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงาน ข้อมูลสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้ เงินสดรับ เงินสดจ่าย ผลประกอบการของชุมชนและยังช่วยในเรื่องของการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของชุมชนและช่วยผู้บริหารในชุมชนในการวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงานของชุมชน โดยการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เกี่ยวข้องในการใช้งาน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการธุรกิจชุมชนบ้านแม่ขี้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้ใช้งาน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) ซึ่งสอดคล้องกับ Dejrasa abd Chomphukham (2017) ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผลการสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันบัญชีรายรับ-รายจ่ายบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสมาชิกชุมชนบ้านแม่ขี้มูก เพื่อกำหนดรายรับ-รายจ่ายหนี้สินของสมาชิกในชุมชน โดยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องกับ Chaipinchana (2014) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบริหารจัดการบัญชีครัวเรือนของชุมชน ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อวิเคราะห์รายรับ-รายจ่ายผ่านระบบบันทึกบัญชีครัวเรือน ช่วยในเรื่องของการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของชุมชน

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ระบบที่พัฒนาขึ้นมายังมีข้อจำกัดในส่วนของการใช้งานยังไม่ครอบคลุมถึงการกำหนดรายการขายหรือผลิต ในส่วนของการประมาณจำนวนสินค้าที่คาดว่าจะขายได้ การกำหนดราคาสินค้าเป็นรายชิ้น และยังไม่ครอบคลุมถึงการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยบางส่วน เช่น การเข้ารหัสข้อมูลผู้ใช้งาน เป็นต้น รวมไปถึงควรนำระบบนี้ไปพัฒนาต่อเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานและความสะดวกในการพัฒนาระบบให้ใช้งานได้ดีขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Al-Mudimigh. (2015). E-business Strategy in an Online Banking Services: A Case Study. *The Journal of Internet Banking and Commerce*, 12(1): 1–8.
- Apicsforum. (2016). *Forecasting Demand*. Retrieved April 25, 2016, from http://apicsforum.com/ebook/forecasting_demand
- Bohanec, M., Cestnik, B., and Rajkovic, V. (1996). Implementing Systems for Supporting Management Decisions. *Springer US*, 34–43.

- Chaipinchana, P. (2014). Development of Household Accounting System Under Sufficiency Economy Philosophy with Participation of Community, Nong Pa Krung Sub-district, Muang District, Chiang Mai Province. *Journal of Community Development and Quality of Life*, 2(1): 37–48.
- Dejraksa, S. and Chomphukham, T. (2017). *The Application Development of Accounting Revenue-expenditure for Android Operating System*. The 3rd National Conference on Technology and Innovation Management. Rajabhat Maha Sarakham University, Maha Sarakham.
- Hongsombud, A., Ussahawanitchakit, P., and Muenthaisong, K. (2012). Accounting Quality Control and Firm Growth: An Empirical Investigation of Corporate Governance Awarded Firms in Thailand. *Journal of Academy of Business and Economics*, 12(5): 97–124.
- Maram, A. and Ruggeri, D. (2013). The Digital Divide: Issue Framing and Policy Responses. *American Journal of Management*, 13(1): 112–120.
- Phakdiwattanakul, K. (2007). *Decision Support Systems and Expert Systems*. Bangkok: KTP.
- Phakdiwattanakul, K. (2009). *Management Information System*. Bangkok: KTP.
- Pongwiritthorn, R. and Pakvipas, P. (2014). Guideline on Corporate Social Responsibility Development for Small and Medium Enterprises (SMEs) in Northern Thailand. *FEU Academic Review*, 8(1): 93–103.
- Prachumchon, P., Ninniyom, P., and Jirawuttinunt, S. (2014). Relationships Between the Competitiveness Management Orientation and Performance of Private Car Dealer Business in Thailand. *Journal of Accountancy and Management Mahasarakham*, 131–142.
- Roberta, S. and Taylor, B. W. (2009). *Operations Management: Along the Supply Chain*. John Wiley & Son.
- Sakrunpongakun, S. and Yutanavibunchai, J. (2006). *Information Systems and Knowledge Management Technology*. Bangkok: SE-EDUCATION.
- Silpcharu, T. (2008). *Research and Statistical Analysis with SPSS*. Bangkok: S R Printing Mass Product.
- Tutor2u. (2016). *Operations: Introduction to Break-even Analysis*. Retrieved April 25, 2016, from <http://www.tutor2u.net/business/reference/operations-introduction-to-break-even-analysis>