อิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร

Personal Influence and Corporate Environment on Operational Quality in Government Fiscal Management Information System for Accounting Personnel at The Department of Agriculture Extension

นที ก้อนคำ[1*] และจิรพงษ์ จันทร์งาม[2]

Natee Konkham[1*] and Jirapong Channgam[2]

[1] นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

[2] อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

[1] Master's degree, Faculty of Accountancy, Sripatum University

[2] Lacture, Degree, Faculty of Accountancy, Sripatum University

[*] E-mail: natee19971@gmail.com

Received *June 27, 2023* ***Revised*** *February 9, 2024* ***Accepted*** *June 30, 2024*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา อิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน 209 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ได้แก่ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีผลเชิงบวกต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง ความโปร่งใสและด้านความรับผิดชอบ 2) สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี และด้านสังคมและวัฒนธรรม มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง ความโปร่งใสและด้านความรับผิดชอบ

คำสำคัญ: อิทธิพลส่วนบุคคล, คุณภาพการดำเนินงาน, ระบบบริหารการเงินการคลัง

Abstract

This research aims to study the influence of personal characteristics and the organizational environment on the performance quality of accounting personnel using the New Government Financial Management Information System (New GFMIS Thai) in the public sector. The study collected data through surveys from a sample group of 209 accounting personnel working in units under the Department of Agricultural Extension. The data were analyzed using Descriptive Analysis for data summary and Inferential Analysis, including Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis for hypothesis testing.

The major findings are as follows: 1) Personal characteristics, including knowledge and abilities in accounting tasks within the New GFMIS Thai system, experience in accounting, and interpersonal relationships at the workplace, positively impact the quality of performance in the new electronic government financial management system. 2) The organizational environment, including budget, technology, and social and cultural aspects, has a positive effect on the quality of performance in the New GFMIS Thai system in terms of accuracy, transparency, and responsibility.

Keyword: Personal Influence, Quality, Financial and Treasury Management System.

บทนำ

ปัจจุบันในหลายๆประเทศมีการจัดทำข้อมูลระบบบัญชี ซึ่งมีความสำคัญในการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจดำเนินงานทางธุรกิจ ที่มีส่วนสำคัญต่อการทำงานของผู้บริหารกิจการ รวมถึงบุคคลต่าง ๆ ที่มีส่วนได้เสียในกิจการ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานของกิจการ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และหน่วยงานราชการต่าง ๆ โดยข้อมูลทางการบัญชีจะถูกนำเสนอออกมา เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและสถานะทางการเงินของกิจการว่ามีฐานะการเงินเป็นอย่างไรซึ่งจะนำเสนอออกมาในรูปของ “งบการเงิน” โดยผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำงบการเงินดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์ต่าง ๆ ได้อีกมากมาย โดยผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินมีความจำเป็นจะต้องรู้จักและเข้าใจข้อมูลดังกล่าวด้วย เพื่อจะได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมการพัฒนาทางด้านบัญชีขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ เนื่องจากความต้องการในการใช้งานข้อมูลทางการบัญชีมีความเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น การจัดทำบัญชีก็ต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ โดยจะสังเกตได้จากรูปแบบของการนำเสนองบการเงิน ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงงบการเงินบางงบก็มีการนำเสนอในหลากหลายรูปแบบหรือมิติ เพื่อสนองตอบความต้องการในการใช้งานให้ได้มากที่สุดการจัดทำบัญชีเป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จของการทำธุรกิจ

เนื่องจากการทำบัญชีจะทำให้สามารถทราบผลการดำเนินงานฐานะทางการเงิน และความมั่นคงทางธุรกิจของกิจการได้ โดยการจัดทำบัญชีจะมีการบันทึกรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการ และนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นรายงานทางการเงิน

ระบบบัญชีสำเร็จรูป จึงตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าว ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปในปัจจุบันใช้กันอย่างแพร่หลาย เมื่อเทียบกับสมัยก่อน เนื่องจากมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีมากขึ้น ช่วยให้กิจการสามารถทำบัญชีได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้มากขึ้น โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำบัญชีสามารถช่วยได้ตั้งแต่ขั้นของการบันทึกรายการในสมุดรายวัน ไปจนกระทั่งถึงการออกรายงานทางการเงินและยังสามารถนำข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการวิเคราะห์ด้านอื่นๆ อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเป็นการช่วยให้นักบัญชีทำงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น และผู้บริหารกิจการสามารถตัดสินใจในการบริหารได้รวดเร็วขึ้นอีกด้วย

การจัดทำบัญชีในประเทศไทย เริ่มตั้งแต่สมัยอยุธยาโดยในเบื้องต้นการทำบัญชียังไม่ได้รับความนิยมมากนัก มีเพียงแค่การทบัญชีเงินสดเพื่อให้ทราบถึงการคงอยู่ของเงินสดเท่านั้น ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 5 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ ได้มีการแบ่งการทำบัญชีเป็นหมวดหมู่สำหรับการบันทึกเงินพระคลัง ส่วนการเรียนวิชาการบัญชีในประเทศไทย เริ่มครั้งแรกไม่ใช่การทำบัญชีตามหลักการบัญชีคู่ที่แท้จริง แต่เป็นการทำบัญชีเกี่ยวกับการเงินเท่านั้น ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 6 ได้มีการตั้งโรงเรียนพณิชยการขึ้น 2 แห่ง คือ โรงเรียนพาณิชยการวัดสามพระยาและโรงเรียนพาณิชยการวัดแก้วฟ้า โดยมีการสอนระบบการบัญชีคู่เป็นครั้งแรก โดยมีการใช้บัญชีเพียง 3 เล่ม ได้แก่ สมุดรายวันสมุดบัญชีเงินสด และสมุดแยกประเภท และในปี พ.ศ. 2481 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้มีการจัดตั้งคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีขึ้นการทำบัญชีที่คุ้นเคยกันในยุคสมัยปัจจุบัน เริ่มตั้งแต่การจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ ซึ่งมีขั้นตอนที่ค่อนข้างยุ่งยากและมีหลายขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์รายการค้า รายการในสมุดรายวันทั่วไป การรวบรวมข้อมูลจากบัญชีแยกประเภทเพื่อจัดทำงบทดลองและจัดทำงบการเงินต่อไป โดยนักบัญชีทั้งหลายจะคุ้นเคยกับการวิเคราะห์เดบิต เครดิต ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายนักสำหรับการทำบัญชี ต่อมาจึงได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดทำบัญชีมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่คุ้นเคยกันโดยทั่วไป คือ โปรแกรมสเปรดชีทมาช่วยในการจัดทำบัญชีซึ่งทำให้การจัดทำบัญชีทำได้ง่ายขึ้น แต่อย่างไรก็ตามผู้ที่จะใช้โปรแกรมสเปรดชีทมาใช้ในการจัดทำบัญชีได้ก็ต้องมีพื้นฐานความรู้บัญชีค่อนข้างมาก จึงมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาช่วยในส่วนนี้แทน ซึ่งผู้ที่จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอาจจะไม่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชีมากนักก็สามารถใช้งานโปรแกรมได้ เพราะโปรแกรมมีการทำงานให้อัตโนมัติเกือบจะทุกระบบงาน ในหลายๆหน่วยงาน ทั้งภาคเอกชน และภาครัฐ

ในส่วนของภาคภาครัฐได้ริเริ่มนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้คือ ระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) หรือชื่อย่อว่า GFMIS โดยกรมบัญชีกลาง ได้เริ่มทำโครงการ GFMIS มาตั้งแต่มีการปฏิรูประบบราชการครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2542 ซึ่งในขณะนั้น รัฐบาล

ต้องการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ ให้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ และส่งเสริมให้กระทรวง ทบวง กรม มีบทบาทในการตัดสินใจมากขึ้น โดยจัดให้มีระบบบัญชีที่สะท้อน ให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรที่สอดคล้องกับความเป็นจริง พร้อมทั้งจัดทำระบบการเบิกจ่ายใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ ระบบ การจัดซื้อจัดจ้าง และระบบงานอื่น ๆ เพื่อทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินของรัฐรวมอยู่ด้วยกัน ซึ่งจะทำให้รัฐบาลเห็นข้อมูลตัวเลขที่ชัดเจนและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ระบบ GFMIS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีข้อจำกัดเรื่องของซอฟแวร์ สำเร็จรูป SAP B.3 Version 4.7 ทางสำนักปลัดกระทรวงการคลัง จึงมีนโยบายจัดหาระบบ New GFMIS Thai เพื่อให้มีประสิทธิภาพรองรับระบบภายในอนาคต โดยใช้สถาปัตยกรรมระบบเปิด หรือ (Open System) เพื่อเป็นการทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ใน ปัจจุบันจนกระทั่งในวันที่ 1 เมษายน 2565 ได้มีการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุดที่ กค 0402.2/ว 34 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 ในหลาย ๆ หน่วยงาน รวมถึง

กรมส่งเสริมการเกษตร เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ได้นำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐดังกล่าวมาใช้ในการบริหารด้านการเงินการคลัง ซึ่งในระบบใหม่นี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ระบบ ได้แก่ ระบบบันทึกข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ และระบบรายงานหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งภายใต้ใน 2 ระบบนี้จะมีเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เข้าไปบันทึกเบิกจ่ายในระบบ รวมถึงออกรายงานโดยผู้ทำบัญชีของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (Government Accounting Quality Assurance and Evaluation System (GAQA System)) เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินดังกล่าว ไปวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีคุณภาพมากขึ้น (กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง, 2562)

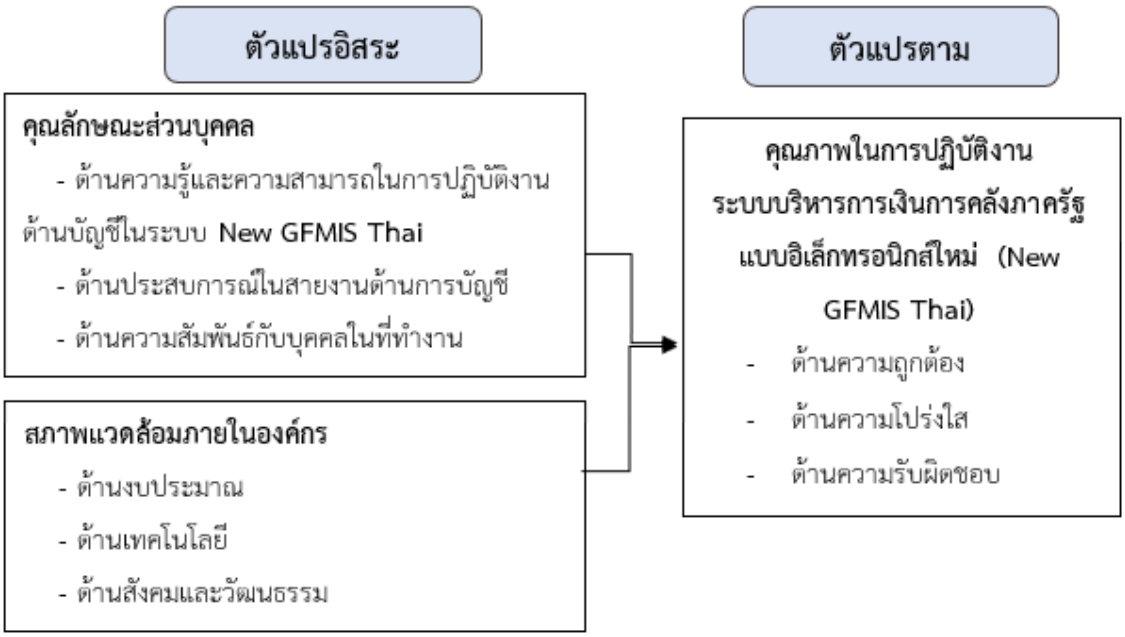
จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) จึงมีความสนใจศึกษาถึงอิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จตามที่ได้กำหนดไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงาน

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. ความเป็นมาของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai)

GFMIS ย่อมาจาก Government Fiscal Management Information System “ระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์” การจัดทำระบบงานดังกล่าวเกิดขึ้นจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 ซึ่งก่อนหน้านี้คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2545 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบการบริหารการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) คณะกรรมการได้มีการประชุมครั้งแรกเมื่อวันที่21 มกราคม 2545 และต่อมา ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งลงวันที่ 13 มีนาคม 2545 ให้ปรับปรุงคณะกรรมการระบบบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งมอบหมายให้ธนาคารกรุงไทยฯ เป็นผู้สำรวจและกำหนดความต้องการ การออกแบบระบบและเครือข่ายระบบงานดังกล่าว

2. คุณลักษณะส่วนบุคคล

เบนจามิน บลูม (2542) ได้ให้ความหมายของความรู้ว่าหมายถึง เรื่องที่เกี่ยวกับการระลึกถึงสิ่งเฉพาะ วิธีการและกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงแบบกระสวนของโครงการวัตถุประสงค์ในด้านความรู้ โดยเน้นในเรื่องของกระบวนการทางจิตวิทยาของความจำ

ธานินทร์ อุดม (2540) ได้กล่าวว่า ความสามารถเป็นกลุ่มของพฤติกรรม ที่สามารถ

สังเกตได้ รวมถึงความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ซึ่งมีลักษณะสอดคล้องกับแนวคิดหนึ่งที่เสนอไว้ว่าความสามารถเป็นคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งต่าง ๆ ที่จะต้องมีและเป็นคุณสมบัติที่จะทำงานลักษณะต่าง ๆ ในตำแหน่งนั้น ๆ ได้ซึ่งเป็นลักษณะที่ทำให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

สุข สง่า และมารดา รัตน์ (2554) ให้ความหมายของคำว่า “ความสามารถ” ไว้ว่าคือการบูรณาการความรู้ ทักษะ ทัศนคติและคุณลักษณะส่วนบุคคลมาใช้ได้ดีที่สุดในบทบาทนั้น ๆ จนกระทั่งเกิดผลงานที่มีคุณค่าสูงสุดหรือมีประสิทธิภาพมากที่สุด

โคล์บ (Kolb. 1984) กล่าวว่า ประสบการณ์ เป็นการเรียนรู้จากเงื่อนไขที่ชัดเจนนำไปสู่จุดเริ่มต้นด้านสติปัญญาในการทำงาน โดยมี “เหตุผล” ที่มีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนรู้

วอลเตอร์ (Walter, 1982) กล่าวว่า ความรู้จากประสบการณ์ หมายถึง การกระทำ (learning by doing) หรือการเรียนรู้ แบบมีส่วนร่วม (participatory Teaming) ที่เน้นในกระบวนการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของ องค์กร

3. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

แนวความคิดของ Robert Owen กล่าวว่าการยอมรับฟังความคิดเห็นตลอดจนความต้องการในด้านมนุษยธรรมของลูกจ้าง รวมไปถึงปรับปรุงสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงานให้ดีขึ้น และการดูแลสวัดิภาพของแรงงาน เป็นต้น

ทฤษฎีฮีราคีย์ (Hierarchy of Needs Theory) โดยแมสโลว์: ทฤษฎีที่อ้างถึงความต้องการของมนุษย์ที่เรียงลำดับจากพื้นฐานสุดของความต้องการเช่น ความต้องการสำหรับการอยู่รอด ความปลอดภัย ความเชื่อมั่น ความรัก ความซื่อสัตย์ และความเสรีภาพ

Gottman, (1999) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีผลกระทบอย่างมากต่อความสัมพันธ์ที่สร้างความสำเร็จและความพึงพอใจ การทะเลาะวิวาท ขัดแย้ง และการไม่เห็นด้วยกันอาจเสื่อมเสียความเชื่อมั่น สร้างความไม่พอใจ และเกิดการเฝ้าระวังต่อกัน

นิรชา สายสังข์ (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน โดยสามารถทำงานร่วมกันกับเพื่อนทำงานได้เป็นอย่างดี

สุภพร ศรีษะเนตร (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาระดับประถมศึกษา โดยผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อการบริหารงบประมาณมากที่สุดรองลงมาจะเป็นความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ของบุคลากร

นันทนา ศรีชัยมูล (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านนโยบายองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านนโยบายรัฐบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิการบริหารจัดการงบประมาณ

วัชระ สท้อนดี (2559) ได้ศึกษาปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักการศึกษา

กรุงเทพมหานคร โดยผลการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ พบว่า ด้านระบบปฏิบัติงาน ทักษะความรู้ความสามารถ รูปแบบการบริหารจัดการ บุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร

นันทะ บุตรน้อย (2551) อ้างถึง กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2550) ได้ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “การนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศทำให้สารสนเทศมีประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศยังเอื้อประโยชน์ทำให้การสื่อสารกันและกันของมนุษย์ทาได้อย่างไร้ขีดจำกัดมาก

4. คุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai)

กรมบัญชีกลางได้พิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามหนังสือ ที่ กค 0410.3/ว 160 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 โดยแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐเป็นการประเมินคุณภาพในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของหน่วยงาน เพื่อสะท้อนถึงความรับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงาน กรมบัญชีกลางจึงได้กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐประจำปีงบประมาณ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธมลวรรณ เจนธนสาร (2563) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมปศุสัตว์ ซึ่งได้ทำการศึกษาศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ของผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS กรมปศุสัตว์กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS กรมปศุสัตว์ จำนวน 226 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมและรายด้านของการปฏิบัติงาน คือ ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลและด้านผลลัพธ์/การติดตามข้อมูล

ปรียาณัฐ เอี๊ยบศิริเมธี (2565) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบGFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ด้านความรู้ความเข้าใจ ความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศความสามารถในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของภาครัฐ ประชากร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน 435 คน (กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร, 2566) และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร จำนวน 209 คน จากการใช้สูตร Taro Yamane (1973) ในการคำนวณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง และอายุราชการ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ จำนวน 15 ข้อ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai 2) ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี และ 3) ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ จำนวน 15 ข้อ มีเนื้อหาครอบคลุม 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านงบประมาณ 2) ด้านเทคโนโลยี และ 3) ด้านสังคมและวัฒนธรรม ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ซึ่งเป็นตัวแปรตาม จำนวน 14 ข้อ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความถูกต้อง 2) ด้านความโปร่งใส และ 3) ด้านความรับผิดชอบ และ ส่วนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาข้อคำถามและนำผลคะแนนมาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่กำหนด โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

ทั้งนี้ ทุกข้อคำถามมีค่า IOC มากกว่า 0.50 จึงสรุปได้ว่าข้อคำถามทุกข้อสามารถนำไปใช้ในการทดสอบได้ นอกจากนี้ยังทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1970) พบว่า ความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.983 ซึ่งมากกว่า 0.7 จึงสรุปได้ว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง ดังตาราง

Case Processing Summary

		N
Cases	Valid	30
	Excluded[a]	0
	Total	30

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items
.884	.884

ผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร ในระบบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.85 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 38.76 ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 64.59 สาขาที่จบการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 62.68 ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ ร้อยละ 62.68 อายุราชการ 11 – 20 ปี ร้อยละ 46.41

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี มากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.69, S.D.=1.24) โดยเมื่อพิจารณารายแต่ละด้านแล้วพบว่า

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient

ตัวแปร	ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai	ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน	ด้านความถูกต้อง	ด้านความโปร่งใส	ด้านความรับผิดชอบ	ด้านงบประมาณ	ด้านเทคโนโลยี	ด้านสังคมและวัฒนธรรม
1. ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai	1								
2. ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี	0.910**	1							
3. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน	0.918**	0.751**	1						
4. ด้านความถูกต้อง	0.864**	0.775**	0.786**	1					
5. ด้านความโปร่งใส	0.586**	0.551**	0.517**	0.619**	1				
6. ด้านความรับผิดชอบ	0.528**	0.443**	0.486**	0.553**	0.314**	1			
7. ด้านงบประมาณ	0.418**	0.385**	0.375**	0.408**	0.342**	0.420**	1		
8. ด้านเทคโนโลยี	0.827**	0.771**	0.723**	0.799**	0.535**	0.531**	0.351**	1	
9. ด้านสังคมและวัฒนธรรม	0.731**	0.660**	0.666*	0.706**	0.514**	0.523**	0.500**	0.691**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่าง 2 ตัวแปร โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่าง 0.375 - 0.827 แสดงว่า ไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยวิธี Enter

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน	ค่าสถิติทดสอบ t	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	0.493	0.132		3.725	0.000
ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai (B1)	1.076	0.163	1.073	6.585	0.000
ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี (B2)	-0.113	0.092	-.121	-1.235	0.218
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน (B3)	-0.095	0.091	-.107	-1.045	0.297

R = 0.749, R^2 = 0.866 Adjusted R Square= 0.746, Std. Error of the Estimate = 0.3986,

sig= 0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตางรางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้องของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยวิธี Enter

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน	ค่าสถิติทดสอบ t	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	0.289	0.232		1.245	0.215
ด้านงบประมาณ (C1)	0.093	0.060	0.070	1.547	0.124
ด้านเทคโนโลยี (C2)	0.514	0.047	0.594	10.992	0.000
ด้านสังคมและวัฒนธรรม (C3)	0.291	0.065	0.261	4.471	0.000

R = 0.829, R^2 = 0.687 Adjusted R Square= 0.683, Std. Error of the Estimate = 0.44517, .

sig= 0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใส ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยวิธี Enter

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน	ค่าสถิติทดสอบ t	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	1.196	0.248		4.823	0.000
ด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai (B1)	0.743	0.307	0.637	2.423	0.016
ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี (B2)	0.055	0.172	0.051	0.320	0.750
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน (B3)	-0.109	0.170	-0.105	-0.638	0.524

R = 0.749, R^2 = 0.866 ,Adjusted R Square= 0.746, Std. Error of the Estimate = 0.3986, sig= 0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใส ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยวิธี Enter

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน	ค่าสถิติทดสอบ t	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	0.637	0.393		1.623	0.106
ด้านงบประมาณ (C1)	0.173	0.102	0.111	1.694	0.092
ด้านเทคโนโลยี (C2)	0.346	0.079	0.343	4.361	0.000
ด้านสังคมและวัฒนธรรม (C3)	0.287	0.110	0.221	2.599	0.010

R = 0.579, R^2 = 0.336 ,Adjusted R Square= 0.326, Std. Error of the Estimate = 0.75408, sig= 0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตางรางที่ 6 แสดงการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความรับผิดชอบ ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร โดยวิธี Enter

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน	ค่าสถิติทดสอบ t	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าคงที่	0.232	0.390		.596	0.552
ด้านงบประมาณ (C1)	0.321	0.101	0.204	3.175	0.002
ด้านเทคโนโลยี (C2)	0.320	0.079	0.313	4.068	0.000
ด้านสังคมและวัฒนธรรม (C3)	0.278	0.110	0.211	2.530	0.012

R = 0.603, R^2 = 0.364 ,Adjusted R Square= 0.354, Std. Error of the Estimate = 0.7489, sig= 0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระคุณลักษณะส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับสูงกับด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน และรองลงมาคือ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และพบว่าด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99%

ตัวแปรอิสระสภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับด้านเทคโนโลยี รองลงมาคือ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% ต่อมาคือด้านสังคมและวัฒนธรรม มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงก้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความโปร่งใส มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมี

นัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ ระดับ 0.01 ระดับความเชื่อมั่นที่ 99%

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยในเรื่อง “อิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร” ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง โดยในการปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai ซึ่งสอดคล้องกับบริษัทปูนซีเมนต์ไทย (2545) ให้ความหมายของคำว่า “ความสามารถ”เป็นการสนับสนุนเป้าหมายโดยรวมขององค์กร

อย่างไรก็ตาม ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ 0.218 และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.297 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ไม่มีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจาก ในด้านความถูกต้องนั้นต้องอาศัยความรู้และความสามารถเป็นหลักเพื่อความถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีซึ่งสอดคล้องกับ สุข สง่า และมารดา รัตน์(2554) ที่ให้ความหมายว่าประสบการณ์ต้องควบคู่กับความรู้ ความสามารถ

สมมติฐานที่ 2 สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าด้านเทคโนโลยี มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และด้านสังคมและวัฒนธรรมมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่าสภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง โดยความถูกต้องนั้นต้องอาศัย เทคโนโลยีที่แม่นยำและรวดเร็ว อีกทั้งสังคมและวัฒนธรรมก็เป็นตัวพลักดันเพื่อให้การทำงานนั้นมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ด้านงบประมาณ มีค่า Sig เท่ากับ 0.124 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าไม่มีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความถูกต้อง เนื่องจากด้านงบประมาณนั้นเป็นส่วนหนึ่งของตัวกำหนดของการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ วัชระ สท้อนดี (2559) ได้ศึกษาปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า งบประมาณ เป็นส่วนหนึ่งของระบบการปฏิบัติงาน โดยอาศัยทักษะความรู้ความสามารถ ในการบริหารจัดการ

สมมติฐานที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใส ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในระบบ New GFMIS Thai มีค่า Sig เท่ากับ 0.016 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่าการมีความรู้และความสามารถนั้นจะส่งผลรายงานออกมาได้อย่างถูกต้อง โดยข้อมูลที่ถูกต้องจะถูกเปิดเผยอย่างโปร่งใส ส่งผลทำให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) สอดคล้องกับ วัชระ สท้อนดี (2559) ได้พบว่าปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร คือด้านระบบปฏิบัติงาน ทักษะความรู้ความสามารถ

อย่างไรก็ตาม ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชีมีค่า Sig เท่ากับ 0.750 และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.524 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าไม่มีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใส เนื่องจากประสบการณ์ทำงานที่นานอาจจะส่งผลต่อการทำงานในเรื่องของความไว้เนื้อเชื่อใจ โดยอาศัยความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานเพื่อไม่สามารถปฏิบัติงานในด้านของความโปร่งใสได้ สอดคล้องกับ Gottman, J. M., & Silver, N. (1999) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีผลกระทบอย่างมากต่อความสัมพันธ์ที่สร้างความสำเร็จและความพึงพอใจ

สมมติฐานที่ 4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใส ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าด้านเทคโนโลยีมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และด้านสังคมและวัฒนธรรมมีค่า Sig เท่ากับ 0.010 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า ความโปร่งใสของผู้ปฏิบัติงานนั้นมีการอาศัยเทคโนโลยี และการช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานซึ่งช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ นิรชา สายสังข์ (2561) ได้พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน

อย่างไรก็ตาม ด้านงบประมาณมีค่า Sig เท่ากับ 0.092 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าไม่มีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความโปร่งใสเนื่องจากงบประมาณนั้น ช่วยในการบริหารจัดการเป็นตัวผลักดันของความโปร่งใส สอดคล้องกับ นิรชา สายสังข์ (2561) ได้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน และ Andrei I. Lukashov (2017) ได้พบว่ากลไกลในการเพิ่มประสิทธิภาพหรือที่องค์กรควรมีนั้นคือความเพียงพอของงบประมาณ โดยควรมีมาตรฐานรวมถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่องค์กรกำหนด

สมมติฐานที่ 5 คุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความรับผิดชอบ ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าด้านความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า ความรับผิดชอบ ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตรต้องอาศัยความรู้ประกอบกับความสามารถในการทำงานด้านบัญชีเพื่อให้เกิดคุณภาพด้านบัญชีมากที่สุด สอดคล้องกับ วอลเตอร์และมาร์ค (Walter, Marks. 1982) กล่าวว่าประสบการณ์บุคคลแต่ละคนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การสะท้อนผลการคิดพิจารณา และการทดลอง ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตาม ด้านประสบการณ์ในสายงานด้านการบัญชี มีค่า Sig เท่ากับ 0.085 และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.085 แสดงว่าไม่มีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความรับผิดชอบ เนื่องจาก ประสบการณ์และความสัมพันธ์ส่วนบุคคลไม่ได้ช่วยให้เกิดความรับผิดชอบในตัวของบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ จุฑามาศ อ้วนแก้ว (2564) ได้พบว่า อิทธิพลของปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

สมมติฐานที่ 6 สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ด้านความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและวัฒนธรรม มีค่า Sig เท่ากับ 0.002, 0.000 และ0.012 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายได้ว่า ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร มีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโดยอาศัยเทคโนโลยีที่มีอยู่เป็นตัวช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงสังคมและวัฒนธรรมในสถานที่ปฏิบัติงานช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านบัญชีสอดคล้องกับ นันทะ บุตรน้อย (2551) อ้างถึง กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2550) กล่าวว่าเทคโนโลยีจะเป็นตัวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา “อิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร” ผู้ศึกษาขอเสนอข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร นำข้อมูลหรือสรุปและอภิปรายผล ที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

กรมส่งเสริมการเกษตรนำผลการสรุปและอภิปรายผล ไปวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงนำข้อมูลมาประยุกต์ในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

3. ประโยชน์ด้านอื่น ๆ

การศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคุณลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรมส่งเสริมการเกษตร เป็นแนวทางให้กับผู้วิจัยหรือผู้ที่มีความสนใจ ได้นำข้อมูลไปเป็นกรณีศึกษาวิจัยต่อไปในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง, กระทรวงการคลัง. (2562). *มาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ*. (ออนไลน์). จาก https://www.cgd.go.th/

กมลรัฐ อินทรทัศน์. (2551). สัมฤทธิผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 12(2),* 250-273.

จุฑามาศ อ้วนแก้ว. (2564). หลักการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาร์วี คอนเน็กซ์ จำกัด. *วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 3(1),* 109-119

ธมลวรรณ เจนธนสาร. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงิน การคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมปศุสัตว์*. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต คณะบัญชี). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธานินทร์ อุดม. (2540). *กรณีศึกษาความสามรถ.* สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2552, จาก www.correct.go.th/demo/www/aboutus/about2.html

นันทนา ศรีชัยมูล. (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.* มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). อยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

นิรชา สายสังข์. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลตอการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กร.* (รายงานวิจัยหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เบนจามิน บลูม. (2542). *เรื่องที่เกี่ยวกับการระลึกถึงสิ่งเฉพาะ.* สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2566, จาก www.example.com

ปรียาณัฐ เอี๊ยบศิริเมธี และวิลาวรรณ ชูกลาง. (2565). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา.* (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต คณะบัญชี). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

มาสเตอร์คลาส. (2560). *ทฤษฎีฮีราคีย์.* สืบค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2552, จาก www.correct.go.th/demo/www/aboutus/about2.html

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS), (2564), *ความเป็นมาและความสำคัญของระบบ GFMIS.* สืบค้นเมื่อ 19 เมษายน 2566, จาก www.gfmis.go.th

วัชระ สะท้อนดี. (2559). *ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุขสง่า มารดารัตน์. (2554). *Core Competencies Desirable for Recruitment and Selection of Leading Organization in Thailand a Case Study of The Siam Comment Public Company Limited.* รายงานการวิจัย. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2566, จาก www.scribd.com/document/528174064/Core-Competencies-Desirable-for-Recruitment-and-Selection-of-Leading-Organization-in-Thailand-a-Case-Study-of-The-Siam-Cement-Public-Company-Limited

สุภพร ศรีษะเนตร. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ของ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา.* ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

อรุณฉัตร คุรุวาณิชย์. (2020). *ทฤษฎีการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือ Experiential Learning Theory (ELT)*. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2566, จาก www.lifeeducation.in.th/positive-education/ Georgia

Andrei I. Lukashov. (2017). Chayandinskoye field is the project of new technologies implementation in East Siberia. *Perm Journal of Petroleum and Mining Engineering, 16(2),* 113-128

Bloom. (2542). *Bloom taxonomy of educational objectives In Allyn and Bacon*. London: Pearson Education

Gawel, J. E. (1996). Herzberg's theory of motivation and Maslow's hierarchy of needs. *Practical Assessment, Research, and Evaluation, 5(1),* 11

Gottman, J., Gottman, J. M., & Silver, N. (1999). *Why marriages succeed or fail: And how you can make yourslast.* Simon and Schuster

David Kolb. (1984). the theory of experiential learning and ESL. *The Internet TESL Journal, 3(9),* 1-5

McLeod, S. (2007). Maslow's hierarchy of needs. *Simply psychology, 1*(1-18)

SCG Group. (2545). *Employee Abilities*. Retrieved March 10, 2023, from www.scg.com/th

State University. (2023). *My Experience*. Retrieved May 19, 2566, from www.myexperience.gsu.edu

Walter, Marks (1982). Experiential Learning and Change: *Theory, Design, and Practice,* 1(2-55)