การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม กรณีศึกษาพื้นที่ภาคกลาง

Analysis of Causal Relationship Among Factors Affecting Success of the Innovation Business Plan Grant Program: A Case Study of Central Area

ภัทรานิษฐ์ ทองสามสี[1*] และ ธีระวัฒน์ จันทึก[2]
Phattanit Thonfsamsri[1*] and Thirawat Chuntuk[2]

[1,2] สาขาวิชาการประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
[1,2] Major Entrepreneurship of Management Science Silpakorn University
*Corresponding author E-mail: milky.phattanit@gmail.com.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัต กรรม และตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการและผู้สนใจในโครงการแผนธุรกิจนวัตกรรม จำนวน 350 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยใช้ดัชนีชี้วัดความกลมกลืน 5 ดัชนี ประกอบด้วย ค่าไคสแควร์ ค่า GFI ค่า RMSEA ค่า NNFI และค่า CFI

ผลการวิจัย พบว่า จากผลการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม พบว่า ปัจจัยด้านการควบคุมภายในประกอบด้วย การบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคล และระบบการควบคุม โดยมีค่าที่ปัจจัยด้านการควบคุมภายในส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม เท่ากับ 0.85 และปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารประกอบด้วย เทคโนโลยี การรับรู้ข่าวสารและการส่งข้อมูลข่าวสาร ซึ่งค่าปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม มีค่าเท่ากับ 0.15สำหรับผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมกับข้อมูลเชิงประจักษ์มีความสอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) มีค่าเท่ากับ87.43 ที่องศาอิสระ(Degree of Freedom)เท่ากับ 80 ระดับความมีนัยสำคัญ (P-Value) เท่ากับ 0.27 ค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของความคาดเคลื่อนจากการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation : RMSEA) เท่ากับ 0.017 ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) ต่อองศาอิสระ (Chi-Square df) มีค่าเท่ากับ 1.092

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ, ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ, โครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

Abstract

This research aims to study causal relationship among factors that affected success of the Innovation Business Plan Grant Program and to examine concordance between Structural Model of success of the Innovation Business Plan Grant Program and empirical data. Samples in this research were 350 people who participated and were interested in the Innovation Business Plan Grant Program. A tool used in this research was a questionnaire about causal factors that affected success of the Innovation Business Plan Grant Program. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. Statistics used in hypothesis testing were 5-Indicator harmony index, Chi-square, GFI, RMSEA, NNFI, and CFI.

Results of the study showed that internal control factors which included resource management, personal development, and control system affected success of the project at 0.85. Communication factors which included technology, perception of information, and transmission of information affected success of the project at 0.15. Concordance between structural model of success of the project and empirical data was confirmed from Chi–square of 87.43 at 80 Degree of Freedom, P-Value of 0.27, RMSEA of 0.017, and Chi-Square df of 1.092.

Keywords: Causal Relationship, Causal factors success of the project, Innovation Business Plan Grant Program

บทนำ

ในปัจจุบันเศรษฐกิจของประเทศไทยมีการสภาวะเศรษฐกิจที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการคาดการณ์เศรษฐกิจของไทยว่าจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้ร้อยละ 3.7 ในปี 2558 ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 0.7 โดยสาเหตุหลักมาจากภาคการบริการและการท่องเที่ยวอีกทั้งการสนับสนุนนโยบายโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่จะเป็นแรงกระตุ้นให้กับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจได้เป็นอย่างดี (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2558)

เพื่อเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศไทยทางคณะรัฐบาลชุดปัจจุบันจึงได้ให้การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือเอสเอ็มอี(SME)ซึ่งธุรกิจระดับSMEของประเทศไทยนั้นจะต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและแข็งแกร่งโดยทางคณะรัฐบาลได้ให้การสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นแหล่งเงินทุนนโยบายที่ให้การส่งเสริมรวมถึงชุดโครงการพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมหรือInnovation Business Plan Grant Program โดยใช้ชื่อย่อคือ IBPG เพื่อพลิกโฉมและเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าSMEsนั้น (ASTV ผู้จัดการออนไลน์, 2557)

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) หรือThe Thailand Research Fund (TRF) คือ องค์กรขนาดเล็กของรัฐบาลภายใต้การกำกับของสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งเป็นการควบคุมองค์กรโดยไม่ใช่ระบบของราชการเริ่มก่อตั้งเมื่อรัฐสภาได้ให้ความเห็นชอบตราพระราชบัญญัติกองทุนสนับสนุนการวิจัย พ.ศ.2535 เพื่อทำหน้าที่ในการสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศโดยใช้การวิจัยเป็นกลไกสร้างฐานความรู้สำหรับการแก้ปัญหาให้แก่สังคมบทบาทหลักของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)คือสร้างคนสร้างองค์ความรู้ผ่านกระบวนการสนับสนุนทุนวิจัยและบริหารจัดการงานวิจัย ซึ่งสกว. จะไม่ได้ทำงานวิจัยเองโดยจะเน้นการบริหารจัดการแบบครบวงจรผ่านเครือข่ายการทำงานที่มีอยู่ทั่วประเทศและการสนับสนุนในการสร้างและการพัฒนากำลังคนและนักวิจัยมืออาชีพอีกทั้งยังผลักดันการใช้ประโยชน์จากการวิจัยด้านเกษตรด้านอุตสาหกรรมด้านการบริการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นรวมถึงผลักดันให้เกิดการร่วมทุนกับภาคเอกชน หน่วยงานในประเทศและต่างประเทศอีกด้วย (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2535)

โดยฝ่ายอุตสาหกรรมสกว. ได้จัดตั้งสำนักประสานงาน“ชุดโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมหรือInnovation Business Plan Grant Program(IBPG)”ขึ้นซึ่งชุดโครงการนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนผลงานวิจัยสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์อย่างแท้จริงจึงได้มีการสนับสนุนทุนวิจัยแก่คณาจารย์นักวิจัยอิสระที่มีความสนใจในการรับทุนสนับสนุนการวิจัยด้านการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน (Feasibility Study)และการจัดทำแผนธุรกิจ(Business Plan) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาประเทศต่อไปโดยการดำเนินงานของชุดโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมในปี2558ได้มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในเชิงรุกมากขึ้นซึ่งจะเป็นการทำงานในรูปแบบของกลุ่มนวัตกรรมธุรกิจ(Innovative Business Cluster)และมีการทำงานเชื่อมโยงแบบบูรณการร่วมกันระหว่าง3ชุดโครงการฯ (สำนักประสานงานชุดโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม, 2558) คือ

1. Innovative House
2. ชุดโครงการทุน พัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม (IBPG)
3. การพัฒนาโจทย์ และติดตามผลงานวิจัยเพื่ออุตสาหกรรม (RDI)

วารสารวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ RMUTL Journal of Rajamangala Lanna

โดยที่Innovative Houseหรือบ้านแห่งนวัตกรรมมีแนวคิดภายใต้Shift & Go Beyond Boundaries by TRF เพื่อเป็นการสร้างสรรค์ระบบการทำวิจัยรูปแบบใหม่ที่ออกนอกกรอบโดยมีกรอบแนวคิดที่ต้องการจะผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีจึงได้มีการนำตราInnovative House มาใช้เพื่อเป็นตรารับรองคุณภาพสินค้าที่ผ่านกระบวนการศึกษาวิจัยจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในอุตสาหกรรมและขายได้ในเชิงพาณิชย์โดยที่Innovative House เน้นรูปแบบการทำงานที่อาศัยกระบวนการวิจัยเป็นเครื่องมือในการเป็นฐานความรู้(Knowledge Based) ร่วมกับการจัดการในด้านเทคโนโลยีด้านความรู้และด้านกระบวนการเพื่อใช้สำหรับพัฒนาแก้ไขและ/หรือปรับปรุงสิ่งที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้นและนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและเติบโตอย่างมั่นคงและเข้มแข็งในอนาคตต่อไป โดยเน้นความสำคัญของ4อุตสาหกรรมอาหารประกอบไปด้วยข้าวและแป้งผักและผลไม้นมและผลิตภัณฑ์จาก (บ้านแห่งนวัตกรรมสร้างสรรค์ระบบการทำวิจัยรูปแบบใหม่ให้ SMEs, ประชาคมวิจัยปีที่18, 2555)

จากที่มาและความสำคัญข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม โดยได้ศึกษาจากผู้ร่วมโครงการในเขตพื้นที่ภาคกลางซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลจากความสำเร็จของโครงการโดยตรง เพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการวิจัยไปปรับใช้หรือเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการในด้านต่างๆให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

2.เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

สมมติฐานการวิจัย

โมเดลโครงสร้างองค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานและวัตถุประสงค์

คำว่า มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) คือ เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานจะเป็นลักษณะข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาในงานที่ต้องปฏิบัติ โดยจะมีกรอบในการพิจารณากำหนดมาตรฐานหลายๆ ด้านด้วยกัน อาทิ ด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากมาตรฐานของงานบางประเภทจะออกมาในรูปของปริมาณ ในขณะที่บางประเภทอาจออกมาในรูปของคุณภาพองค์การจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของงานประเภทนั้นๆ (สำนักงาคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2529)

มาตรฐานการปฏิบัติงานถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่องค์การจะนำมาใช้ในการบริหารงานบุคคล เพราะทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่างจะได้รับประโยชน์จากการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานขึ้นมาใช้ร่วมกัน ผู้บริหารจะมีเครื่องมือช่วยควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การมอบหมายหน้าที่ และการสั่งการสามารถทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรมและน่าเชื่อถือเนื่องจากมีทั้งหลักฐานและหลักเกณฑ์ที่ผู้บริหารสามารถชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานยอมรับผลการประเมินได้โดยง่าย ในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน มาตรฐานที่กำหนดไว้ถือเป็นสิ่งท้าทายที่ทำให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย การปฏิบัติงานมีความถูกต้องมากขึ้น เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีกรอบหรือแนวทางในการปรับปรุงงานและการพัฒนาศักยภาพ เพื่อไปสู่มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารองค์การได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อคุณภาพของการปฏิบัติงาน

วารสารราชมงคลล้านนา
Journal of Rajamangala Lanna

และความเจริญก้าวหน้าขององค์การ (สำนักประกันคุณภาพการศึกษา, 2553)

การกำหนดวัตถุประสงค์ต้องมีความสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนกำลังดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ดีตามหลัก SMART (เมธา สุวรรณสาร, 2556)

สรุปได้ว่ามาตรฐานและวัตถุประสงค์ คือ การวางกฎระเบียบแนวทางปฏิบัติในงานนั้นๆ เพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ใช้กันทั่วไปจนเป็นปกติวิสัย เป็นการแสดงจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอันมีลักษณะชัดแจ้งพร้อมทั้งแสดงให้ทราบถึงผลงานที่คาดหมายว่าจะพึงเกิดขึ้น ดังนั้นมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดขึ้นนั้นต้องมีความชัดเจน มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ และมีการนำไปปฏิบัติได้จริง โดยผู้วิจัยใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

2. แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน คือ การบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคล และระบบการควบคุมภายในองค์กร เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงมีประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน โดยในที่นี้จะกล่าวถึงแนวคิดของการบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคล และระบบการควบคุม

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) หมายถึง ทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่มีค่ายิ่งของสังคมหรือประเทศชาติ ประเทศใดที่ทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง และสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้นั้น ประเทศนั้นก็จะเจริญก้าวหน้ามีความมั่นคงและมั่งคั่ง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม แต่ถ้าหากประเทศใดขาดทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพหรือไม่สามารถนำออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติได้ ก็จะเป็นประเทศที่พัฒนาไปได้ยาก ความเจริญก้าวหน้าหรือความล้าหลังของประเทศจึงขึ้นอยู่กับปัจจัยทรัพยากรมนุษย์เป็นสำคัญ (นงนุช วงษ์สุวรรณ, 2546)

การบริหารงานบุคคลโดยทั่วไปมีแนวทางปฏิบัติซึ่งยึดระบบสำคัญ 2 ระบบ คือ ระบบอุปถัมภ์ หมายถึง ระบบที่ใช้ในการบริหารงานบุคคลนับตั้งแต่การให้ได้มาซึ่งบุคคล การบำรุงรักษา การพัฒนาการให้พ้นจากงาน โดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวมาเป็นเกณฑ์ซึ่งไม่ได้คำนึงถึงความสามารถของบุคคลนั้นๆ

ขอบข่ายของการบริหารงานบุคคล (ดาราพร แก้วสุวรรณ, 2553)

1. การสรรหาหรือการแสวงหา คือ การเสาะแสวงหาและชักจูงบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่สุดเท่าที่จะหาได้ในตลาดแรงงาน ให้มาสมัครเข้าทำงานในหน่วยงานเป็นกระบวนการขั้นตอนที่สำคัญในการบริหารงานบุคคล

2. การบำรุงรักษา คือ การบำรุงรักษาบุคลากรในหน่วยงานให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงานสูงมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานสูง ทำงานด้วยความทุ่มเทเต็มตามความรู้ความสามารถและมีความรู้สึกที่จะอยู่กับองค์การนาน ๆ หรือตลอดไป

3. การพัฒนาและการฝึกอบรม คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์การเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

4. การพ้นจากงาน คือ การพัฒนาจากหน้าที่การงานในองค์การ เป็นกระบวนการสุดท้ายของการบริหารงานบุคคล

กล่าวได้ว่าการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคลในองค์กร เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร รวมถึงการบำรุงรักษาตลอดจนการพัฒนาบุคคลเพื่อส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แต่เดิมเรียกว่า “การฝึกอบรมและพัฒนา (Training And Development)” ต่อมามีนักวิชาการรุ่นหลังอีกเป็นจำนวนมากที่ให้ความสนใจ ทำการศึกษาศาสตร์และวิธีปฏิบัติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และได้ให้นิยามการพัฒนาทัพยากรมนุษย์ในระดับปัจเจกบุคคลในระดับองค์การ เช่น นิยามของนักวิชาการ ดังต่อไปนี้ (ศิรภัสสรศ์ วงศ์ทองดี, 2556)

โจนส์ (Jones, 1981 Cited In Weinberger, 1998) กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง

RMUTL Journal of Rajamangala Lanna

การขยายขีดความสามารถในการทำงานของมนุษย์อย่างเป็นระบบ มีความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและขององค์การ

มาร์สิกและวัตกินส์ (Marsick, And Watkins, 1994 Cited In Weinberger, 1998) กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นการบูรณาการของการฝึกอบรม การพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาองค์การเพื่อนำไปสู่สภาวะการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจตลอดจนทัศนคติ อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การพัฒนาบุคคลอาจจำแนกออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและการพัฒนาตนเอง (ประชุม รอดประเสริฐ, 2528)

กระบวนการพัฒนาบุคลากรสามารถแบ่งการดำเนินการเป็นขั้นตอนได้ 4 ขั้นตอน คือ (ชูชัย สมิทธิไกร, 2542)

1. การสำรวจและการกำหนดความต้องการในการพัฒนาบุคลากร คือ สิ่งที่องค์การต้องการได้รับจากการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมักจะเกิดขึ้นเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. การวางแผนพัฒนาบุคลากร เมื่อองค์การทราบถึงความต้องการพัฒนาบุคลากรแล้วขั้นตอนต่อไปเป็นการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากร ซึ่งจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการและระยะเวลาของโครงการพัฒนาแต่ละโครงการไว้อย่างชัดเจน ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรอาจจะมากเกินกว่าความสามารถที่จะตอบสนองได้ในช่วงเวลาหนึ่งๆ ดังนั้น การวางแผนจะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละโครงการ เพื่อให้สามารถจัดสรรและบริหารทรัพยากรขององค์การอันมีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3. การคัดเลือก ออกแบบ และดำเนินกิจกรรมการพัฒนา ซึ่งขั้นตอนต่อไปนี้คือการพิจารณาว่าโครงการพัฒนาบุคลากรซึ่งจะจัดขึ้นนั้นควรจะมีลักษณะอย่างไร เช่น ในแง่ของหลักสูตร วิธีการ กิจกรรม และรายละเอียดอื่นๆ เป็นต้น ทั้งนี้การพิจารณา จะต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นหลักสำคัญ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์การได้เป็นอย่างดีที่สุด

4. การประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากร

ขั้นตอนสุดท้ายของการพัฒนาบุคลากรการประเมินผลโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ทราบถึงสิ่งบรรลุผล ปัญหาอุปสรรค และสิ่งที่แก้ไขในการดำเนินงานต่อไปสรุปได้ว่า การพัฒนาบุคลากร คือ กระบวนการที่มุ่งเน้นเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน สร้างความรู้ความสามารถ ทักษะและทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปทางที่ดีขึ้น เพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ระบบการควบคุมภายใน** เป็นเครื่องมือด้านการจัดการประเภทหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารงาน และเป็นกลไกลพื้นฐานสำคัญของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการป้องกันและรักษาทรัพย์สิน การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยให้การปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง, 2556)

โดยสรุปได้ว่า แนวคิดการควบคุมภายในซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในด้านของการบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคลและระบบการควบคุมภายใน ถือกลไกลสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจต่อฝ่ายบริหารช่วยให้การดำเนินขององค์กนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ โดยผู้วิจัยใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโครงการ

โครงการ คือ แผนงานที่จัดทำขึ้นอย่างมีระบบ โดยประกอบด้วยกิจกรรมย่อยหลายกิจกรรมที่ต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน และคาดหวัง ที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า แผนงานนี้จะต้องมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดในการดำเนินงานจะต้องมี วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจน จะต้องมีพื้นที่ในการดำเนินงานเพื่อให้บริการและสนอง ความต้องการของกลุ่มบุคคลในพื้นที่นั้น และจะต้อง

Journal of Rajamangala Lanna

มีบุคคลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินงาน (ประชุม รอดประเสริฐ, 2529)

โครงการ คือ กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรเพื่อหวังผลประโยชน์ตอบแทน กิจกรรมหรืองานดังกล่าวจะต้องเป็นหน่วยอิสระหน่วยหนึ่งที่สามารถการวิเคราะห์วางแผน และนำไปปฏิบัติพร้อมทั้งมีลักษณะแจ้งชัดถึงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการดำเนินงาน โครงการจึงเกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร และแผนปฏิบัติอย่างมีระเบียบซึ่งแสดงให้เห็นถึงแหล่งที่ตั้งของโครงการ ช่วงระยะเวลาของโครงการ การผลิต การลงทุน ผลตอบแทน และรวมตลอดถึงการจัดรูปองค์การและการบริหารโครงการ (ประสิทธิ์ คงยิ่งศิริ, 2527)

การจัดการ หมายถึง การปฏิบัติ หรือการดำเนินงานด้านการสั่งการ การจัดองค์การ และการพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยี และเงินทุน ไปใช้ในระบบการดำเนินงานที่มีการจัดหาบริการและสินค้าไปสู่ผู้อื่น (Cook & Hunsaker, 2001)

ดังนั้น คำว่า “การบริหารโครงการ” (Project management) อาจหมายถึง กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากการบริหารงานประจำ/การบริหารทั่วไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้กรอบด้านงบประมาณและเวลา วัตถุประสงค์ที่กำหนดอาจจะเป็นผลได้ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีลักษณะเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพหรือทั้งสองอย่าง ซึ่งกระบวนการบริหารโครงการประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ (Turner, 1993) คือ 1.วัตถุประสงค์ของโครงการ 2. กระบวนการบริหาร 3. ระดับการบริหารพื้นฐาน

โดยสรุปกล่าวได้ว่าการบริหารโครงการ คือ การบริหารจัดการทรัพยากรที่เรามีอยู่ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งในการบริการโครงการจะต้องมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการบริหารโครงการอย่างเป็นกระบวนการ และรู้ถึงขอบเขตของการทำงานในแต่ละส่วนของโครางการ โดยผู้วิจัยใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

4. แนวคิดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารในองค์การ หมายถึง การแลกเปลี่ยนคำพูด อักษร สัญลักษณ์ หรือข่าวสาร เพื่อให้สมาชิกในองค์การหนึ่งได้เข้าใจความหมายและสามารถเข้าใจฝ่ายอื่นได้ ซึ่งถ้าพิจารณาในทางการบริหารองค์การอาจจะกล่าวให้ชัดเจนขึ้นได้ว่า การติดต่อสื่อสารคือ การกระจายหรือสื่อความหมายเกี่ยวกับนโยบาย และคำสั่งลงไปยังเบื้องล่าง พร้อมกับรับข้อเสนอแนะความเห็นและความรู้สึกต่าง ๆ กลับมา (Ballow, Gilson and Odiorne, 1962)

การติดต่อสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในองค์การ ที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้ด้วยความร่วมมือ ประสานงานกับทุกฝ่าย ปัจจัยของการอยู่ร่วมกันและความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกที่จะช่วยกันทำงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานราบรื่นทำให้การประสานงานกันเป็นอย่างดี คือ การติดต่อสื่อสารของสมาชิกในองค์การนั่นเอง (ธร สุนทรายุทธ)

การรับรู้ คือ ความรู้สึกจากการสัมผัสที่มีความหมาย ซึ่งรวมถึงการแปลหรือการตีความหมายของการสัมผัสหรืออาการสัมผัสที่คนได้รับออกมาเป็นสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่มีความหมาย หรือที่เรารู้จักเข้าใจกันนั้น คือการแปลความหรือตีความ คนจะต้องใช้ความรู้เดิมหรือประสบการณ์เดิมหรือความชัดเจนที่เคยมีมาแต่ก่อนเป็นเครื่องช่วย (จำเนียรติ ช่วงโชติ, 2519)

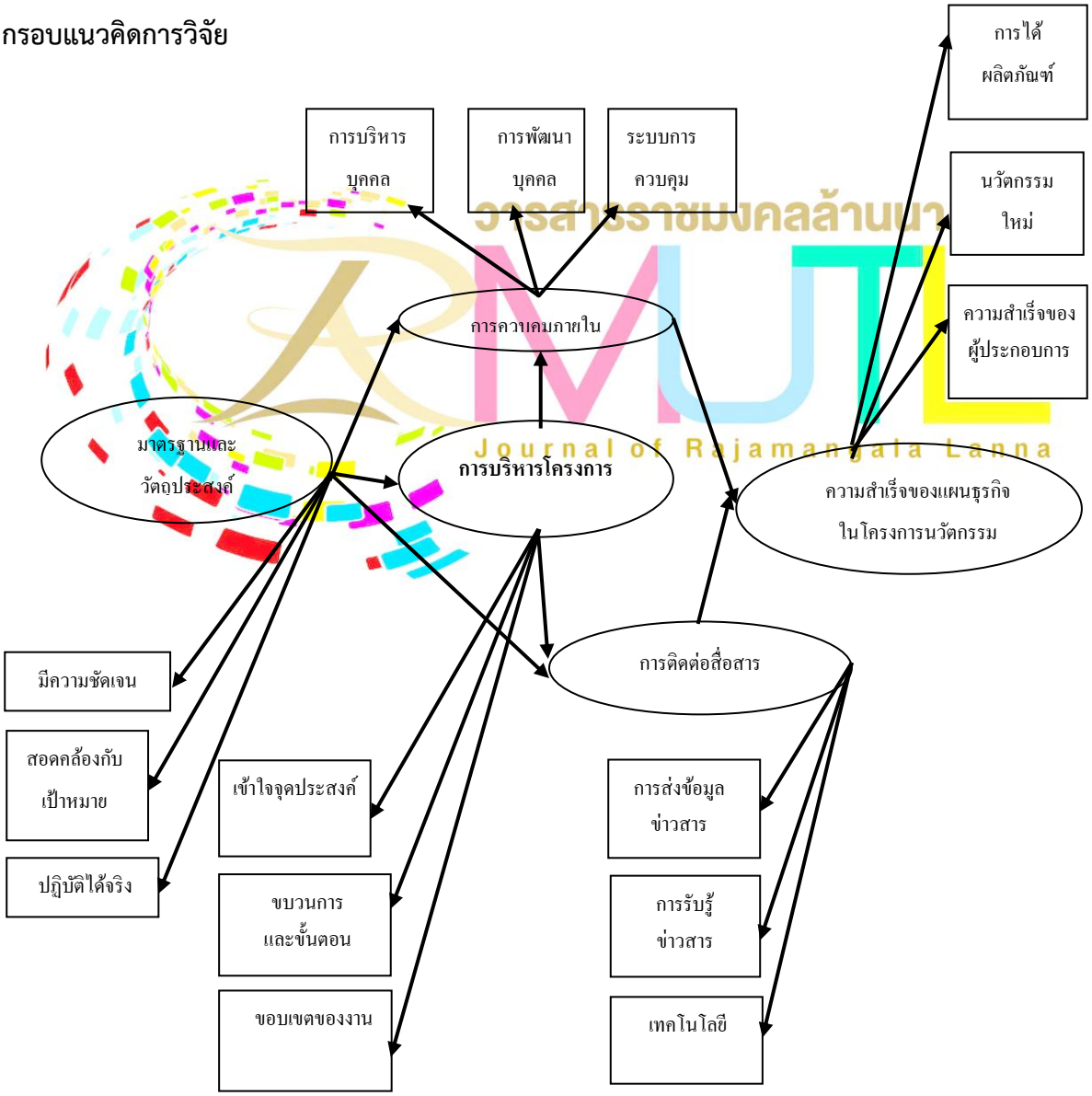
กระบวนการรับรู้ เป็นกระบวนการที่เกิดต่อเนื่องจากความรู้สึก คือ เมื่อประสาทการรับความรู้สึกได้รับการกระตุ้นและส่งผ่านข้อมูลนั้นไปยังระบบประสาทที่เกี่ยวข้อง เพื่อแปลความซึ่งในส่วนนี้อาจจะมีประสบการณ์หรือความรู้เดิมในส่วนของความจำเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย (สุวรี ศิวะแพทย์, 2549)

เทคโนโลยี (Technology) มาจาก "Technic" หรือ "Techno" ซึ่งมีความหมายว่า วิธีการ หรือการจัดแจงอย่างเป็นระบบ รวมกับ "logy" ซึ่งแปลว่า “ศาสตร์” หรือ “วิทยาการ” คำว่า เทคโนโลยี หมายถึง ศาสตร์ว่าด้วยวิธีการหรือศาสตร์ที่ว่าด้วยการจัดการหรือ การจัดแจงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดระบบใหม่และเป็นระบบที่สามารถนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ที่ตั้งใจไว้ได้ มีความหมายตรงกับความหมายที่ปรากฏ ในพจนานุกรม คือ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ดังนั้นเทคโนโลยีการศึกษา จึงเป็นการจัดแจงหรือ การประยุกต์หลักการทางวิทยาศาสตร์กายภาพ มาใช้ในกระบวนการของการศึกษา ซึ่งเป็นพฤติกรรมศาสตร์ (นิคม ทาแดง, กอบกุล ปราบประชา และอำนวย เดชชัยศรี, 2545)

เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยเทคโนโลยีที่สำคัญ 2 สาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะช่วยให้เราสามารถจัดเก็บ บันทึก และประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่วนเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมนั้นช่วยให้เราสามารถส่งผลลัพธ์ของการใช้งานคอมพิวเตอร์ไปให้ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก (ครรชิต มาลัยวงค์ , 2538)

จากความหมายที่กล่าวมานั้นเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อทำการจัดเก็บ ค้นหา จัดส่งกระจายออก ติดตามรวบรวม และจัดการข้อมูลต่างๆ ซึ่งล้วนมีส่วนช่วยให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่นและมีความสะดวกมากขึ้น โดยแนวคิดในด้านการติดต่อสื่อสารซึ่งประกอบไปด้วย การส่งข้อมูลข่าวสารการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีมีความเชื่อมโยงในการดำเนินงานของโครงการ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้เข้าร่วมในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมในเขตพื้นที่ภาคกลาง โดยใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2558 – มกราคม 2559

สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัย ได้พิจารณาถึงลักษณะข้อมูลการวิจัยที่จะต้องใช้สถิติวิเคราะห์ขั้นสูงคือการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องกับการใช้สถิติเป็นเบื้องต้นคือต้องใช้กลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่เป็นเกณฑ์ สำหรับการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคือต้องมีขนาดกลุ่มตัวอย่างประมาณ 20 คนต่อ 1 พารามิเตอร์ตัวอย่าง (Hair, Black, Babin& Anderson, 2010) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นและผู้ที่สนใจในโครงการแผนธุรกิจนวัตกรรมตัวแปรที่ใช้มีจำนวน15ตัวแปรดังนั้นงานวิจัยนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 ตัวอย่างแต่เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นของข้อมูลให้มากขึ้นผู้วิจัยจึงได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างอีก 20 ตัวอย่างรวมเป็น 350 ตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูล เริ่มต้นด้วยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาประมวลผลตามระเบียบวิธีการทางสถิติโดยดำเนินการลงรหัสข้อมูลและป้อนข้อมูลลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ประมวลผลหาค่าสถิติที่ต้องการ มี 2 ขั้นตอน คือ

1.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้วิจัยจะวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนทั้งฉบับกับคะแนนเฉพาะในรายข้อนั้นๆ โดยใช้สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coeffient) มาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ Item Total Correlation ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม และดำเนินการเลือกปัจจัยที่มีค่าCorrected Item Total Correlation ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป มาวิเคราะห์องค์ประกอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์, 2545)

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Realiability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α-Coefficient) ของครอนบาค(CronBach, 1990)

2. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

3. การวิเคราะห์ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์และคำนวณขนาดอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของปัจจัย ได้แก่ ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square statistics) เป็นค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานทางสถิติว่าฟังก์ชั่นความสอดคล้องมีค่าเป็นศูนย์ ถ้าค่าสถิติไค-สแควร์มีค่าต่ำมากหรือยิ่งเข้าใกล้ศูนย์มากเท่าใดแสดงว่าข้อมูลโมเดลลิสเรลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Jöreskog&Sörbom. 1993: 122; Hair; et al. 2010: 666, Diamantopoulos &Siguaw. 2000: 83) การตรวจสอบด้วยค่าสถิติไคสแควร์สามารถตรวจสอบได้ค่าค่าต่างๆ ดังนี้

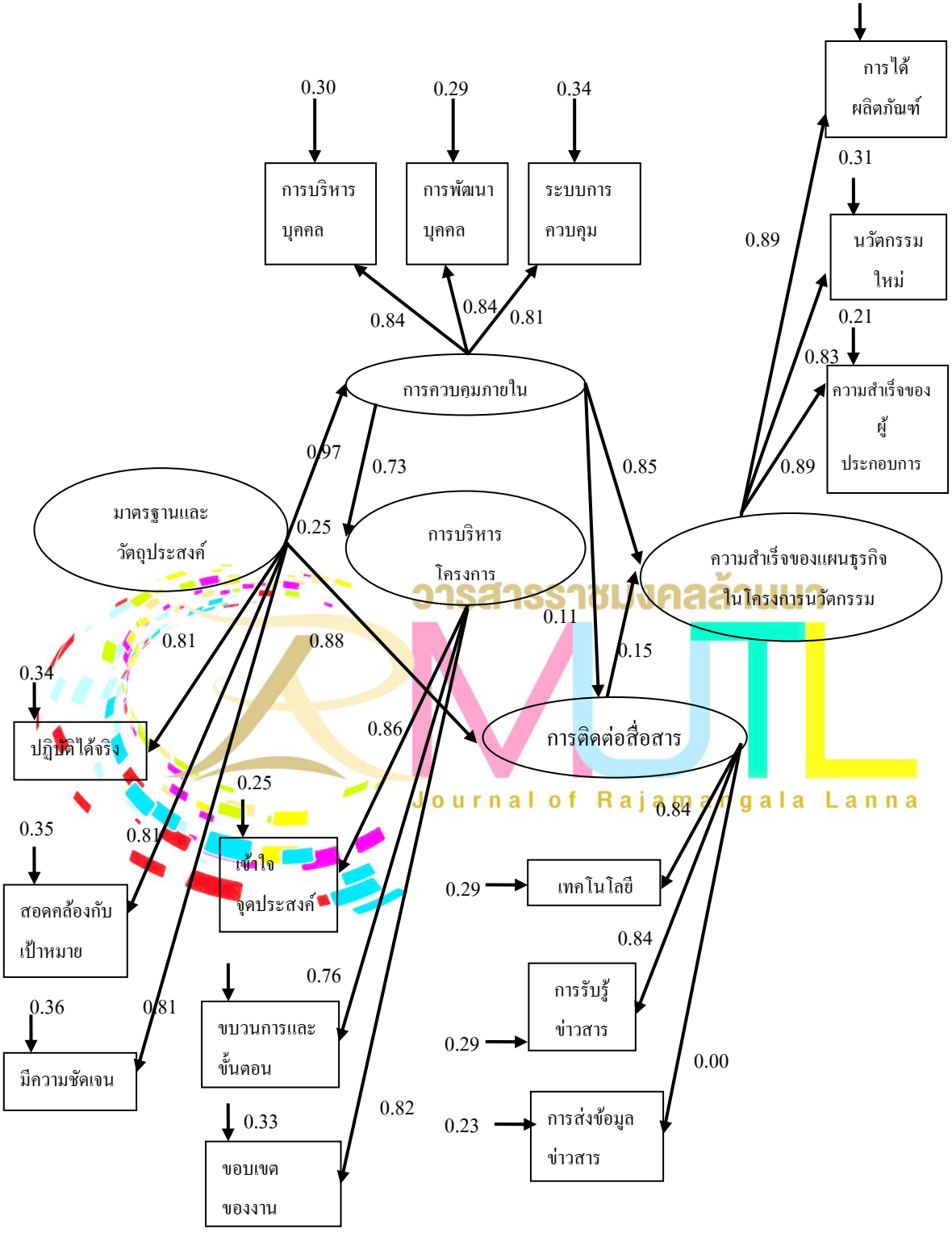
3.1 จากค่านัยสำคัญทางสถิติ (p-value) หาก ค่า p-value มี ค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าข้อมูลโมเดลลิสเรลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เพราะแสดงถึงการที่ข้อมูลโมเดลลิสเรลแตกต่างจากข้อมูลเชิงประจักษ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญ

3.2 จากค่าจำนวนเท่าของค่าสถิติไค-สแควร์ต่อค่าองศาอิสระหากค่าสถิติไค-สแควร์มีค่าน้อยกว่า 3 เท่าของค่า องศาอิสระ (Hair; et al. 2010: 668) ถือได้ว่าข้อมูลโมเดลลิสเรลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3.3 จากค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness-of-fit Index: GFI) ซึ่งเป็นอัตราส่วนของผลต่างระหว่างฟังก์ชั่นความกลมกลืนจากโมเดลก่อนและหลังปรับโมเดลกับฟังก์ชั่นความกลมกลืน ก่อนปรับโมเดลค่า GFI หากมีค่ามากกว่า 0.9 แสดงว่าโมเดลมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3.4 จากค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากกำลังสองเฉลี่ย (Root Mean Square of Approximation : RMSEA) เป็นค่าที่บ่งบอกถึงความไม่สอดคล้องของแบบจำลองที่สร้างขึ้นกับเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของประชากรซึ่งบราวน์และคูเดค (Browne; &Cudeck. 1993: 144) ได้อธิบายว่าค่า RMSEA ที่น้อยกว่า .05 แสดงว่ามีความกลมกลืนสนิท (close fit)

วารสารวชมงคลล้านนา
RMUTL Journal of Rajamangala Lanna



ภาพที่ 2 แสดงผลการศึกษา

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม พบว่า ปัจจัยด้านการควบคุมภายในประกอบด้วยการบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคล และระบบการควบคุม โดยมีค่าที่ปัจจัยด้านการควบคุมภายในส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการฯ เท่ากับ 0.85 และปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารประกอบด้วย เทคโนโลยี การรับรู้ข่าวสาร และการส่งข้อมูลข่าวสาร ซึ่งค่าปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการฯ มีค่าเท่ากับ 0.15

สำหรับผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีความสอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) มีค่าเท่ากับ 87.43 ที่องศาอิสระ (Degree of Freedom) เท่ากับ 80 ระดับความมีนัยสำคัญ (P-Value) เท่ากับ 0.27 ค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของความคาดเคลื่อนจากการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation : RMSEA) เท่ากับ 0.017 ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) ต่ององศาอิสระ (Chi-Square df) มีค่าเท่ากับ 1.092 โดยสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 2 ผลการศึกษา

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม พบว่า ปัจจัยด้านการควบคุมภายในประกอบด้วย การบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคล และระบบการควบคุม โดยมีค่าที่ปัจจัยด้านการควบคุมภายในส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการฯ เท่ากับ 0.85 และปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารประกอบด้วย เทคโนโลยี การรับรู้ข่าวสาร และการส่งข้อมูลข่าวสาร ซึ่งค่าปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการฯ มีค่าเท่ากับ 0.15

สำหรับผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีความสอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) มีค่าเท่ากับ 87.43 ที่องศาอิสระ (Degree of Freedom) เท่ากับ 80 ระดับความมีนัยสำคัญ (P-Value) เท่ากับ 0.27 ค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของความคาดเคลื่อนจากการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation : RMSEA) เท่ากับ 0.017 ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) ต่ององศาอิสระ (Chi-Square df) มีค่าเท่ากับ 1.092 ดังนั้นการที่จะประสบความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม จะต้องมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยการบริหารบุคคลที่มีความเหมาะสม มีการพัฒนาศักยภาพของบุคคลอยู่เสมอ รวมถึงการมีระบบการควบคุมบริหารบุคคลอย่างมีมาตรฐาน สอดคล้องงานวิจัยของศักราช วงค์ตา, 2552 ได้ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัย มหิดล จำกัด โดยในการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ แบ่งออกได้เป็น 2 มุมมอง คือ ด้านการเงิน และด้านกระบวนการภายใน ซึ่งผลจากการศึกษาพบว่า ความสำเร็จของปัจจัยแห่งความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย มหิดล จำกัด การควบคุมภายในมีส่วนสำคัญในการที่จะประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะในเรื่องของการบริหารบุคคลที่มีนโยบายและกฎระเบียบที่ชัดเจน มีระบบการบริหารที่มีความคล่องตัว ความชัดเจนในการหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายหรือบุคคล และการที่จะประสบความสำเร็จของโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมจะต้องมีการติดต่อสื่อสารที่ดีทั้งในการรับข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ การสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์โครงการให้ได้รับทราบอยู่เสมอ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงานหรือในการพัฒนาเพื่อก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งความสอดคล้องกับงานวิจัยของจาริณี แสนยาพันธ์, 2550 ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการเสียภาษีผ่านระบบอินเตอร์เน็ตไปปฏิบัติ ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยการติดต่อสื่อสารข้อมูล ที่หมายถึง ความชัดเจนของข่าวสาร ความถูกต้องของข่าวสาร ความสม่ำเสมอในการรับข่าวสาร และปัจจัยการรับรู้และการประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านการบริการทางด้านเทคโนโลยี โดยทุกปัจจัยมีผลเป็นบวกต่อ

RMUTL Journal of Rajamangala Lanna

ความสำเร็จในการนำนโยบายการเสียภาษีผ่านระบบอินเตอร์เน็ตไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม พบว่าปัจจัยด้านการควบคุมภายในซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารบุคคล การพัฒนาบุคคลและระบบการควบคุม ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการมากที่สุด และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในโครงการรองลงมาคือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เสนอแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

ปัจจัยด้านการควบคุมภายในทางโครงการควรมีการให้การสนับสนุนในด้านของทรัพยากรมนุษย์ให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน และให้การสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงกระบวนการที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ ตลอดจนทัศนคติที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ (ประชุม รอดประเสริฐ, 2528)

ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารซึ่งประกอบไปด้วยการรับรู้ข่าวสาร การส่งข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยี ทางโครงการควรมีการสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการสร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม เนื่องจากการรับรู้ข่าวสาร หรือการส่งข้อมูลข่าวสารนั้นเกิดจากการดำเนินงานเป็นไปได้ด้วยความร่วมมือการประสานงานกับทุกฝ่าย ความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกที่จะช่วยกันทำงานซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น (ธร สุนทรายุทธ์) การจัดกิจกรรมจึงถือเป็นการเปิดโอกาสในการทำความรู้จักระหว่างกันและสร้างความคุ้นเคย อีกทั้งควรมีการสนับสนุนในด้านของเทคโนโลยีให้มีความพอเพียงต่อความต้องการและทันสมัยเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ๆที่จะเกิดขึ้น

หัวข้อวิจัยที่ควรทำต่อไป

ในอนาคตโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรมควรมีการศึกษาในปัจจัยที่ส่งผลถึงความสำเร็จของโครงการในระดับที่กว้างขึ้น เพื่อเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละภูมิภาค รวมถึงการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นด้านการบริหารโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จาริณี แสนยาพันธ์.2550.**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความ สำเร็จในการนำนโยบายการเสียภาษีผ่านระบบ อินเตอร์เน็ตไปปฏิบัติ.**ปริญญานิพนธ์ รปม. .นโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศักราช วงค์ตา. 2552. **ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด.** บริหารธุรกิจมหา บัณฑิต สหกรณ์.มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมา ธิราช.

ดาราพร แก้วสุวรรณ. 2553. **การบริหารจัดการบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา**. ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น.มหาวิทยาลัย ขอนแก่น.

ประชุม รอดประเสริฐ. 2528. **การบริหารบุคลากรทางการศึกษา**. แผนกคำสอน คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ชูชัย สมิทธิไกร. 2542. **การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร** . สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหา วิทยาลัย. กรุงเทพฯ. พิมพ์ครั้งที่ 2.

จำเนียรติ ช่วงโชติ. 2519. **จิตวิทยาการรับรู้และการเรียนรู้**. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.

สุวรี ศิวะแพทย์. 2549. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ.โอเดียนสโตร์. 99.

นิคม ทาแดง. กอบกุล ปราบประชา และอำนวย เดชชัยศรี. 2545. **ชุดฝึกอบรมครู: ประมวลสาระ.** เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อการเรียนรู้. สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.

ครรชิต มาลัยวงค์. 2538.**ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์ สาระคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร. ไทยเจริญการพิมพ์.

ศิรภัสสรศ์ วงศ์ทองดี. 2556. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 1. วี.พริ้นท์. 1991. กรุงเทพฯ.

นงนุช วงษ์สุวรรณ. 2546. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพ. โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.

ประชุม รอดประเสริฐ. 2529. **การบริหารโครงการ**. กรุงเทพฯ. เนติกุลการพิมพ์.

วารสารราชมงคลล้านนา
Journal of Rajamangala Lanna

ประสิทธิ์ คงยงศิริ. 2527. **การวิเคราะห์และประเมินโครงการ**. กรุงเทพฯ. โอเดียนสโตร์.

ธร สุนทรายุทธ. ม.ป.ป. **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. ชลบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.

กัลยาวานิชย์บัญชา. 2546. **การวิเคราะห์สถิติ ชั้นสูงด้วย SPSS for Windows**. ครั้งที่พิมพ์ 3. กรุงเทพฯ. ธรรมสาร.

Turner, J. Rodney. 1993. **The Handbook of Project-based Management : Improving the Processes for Achieving Strategic Objectives**. London. McGraw-Hill Co.

Bellows.R. Gilsom.T.Q.& Odiorne G.S.1962. **Executive Skills: Their Dynamics and Development. Englewood Cliffs**. NJ. Prentifce Hall.

Cook. Curtis W. & Hunsaker. Philip L. 2001. **Management and Organization Behavior**. 3rd ed. New Jersey. McGraw-Hill.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. 2555. **บ้านแห่งนวัตกรรมสร้างสรรค์ระบบการทำวิจัยรูปแบบใหม่ให้ SMEs.** ประชาคมวิจัยปีที่18. ฉบับที่103. 04.

ASTV ผู้จัดการออนไลน์. 2557. **ข่าว “บิ๊กตู่” นั่งหัวโต๊ะ ไฟเขียว 4 ยุทธศาสตร์เร่งด่วนส่งเสริม SMEs.** สืบค้นจาก http://www.manager.co.th/iBizChannel/ViewNews.aspx?NewsID=957000009921.

สำนักประสานงานชุดโครงการทุนพัฒนาแผนธุรกิจนวัตกรรม IBPG. 2553. สืบค้นจาก http://ibpg.trf.or.th/index.php/aboutus.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. 2555. **บ้านแห่งนวัตกรรม**. สืบค้นจาก http://www.trf.or.th/index.php?option=com_content&view=article&id=1067:innovative-house&catid=22&Itemid=217.

วารสารวชมงคลล้านนา
RMUTL
Journal of Rajamangala Lanna