

ผลกระทบของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ
ดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

The Effect of Accounting System Design Effectiveness on Organization
Efficiency and Business Success of Electronics Parts Businesses
in Thailand

อุเทน เลานาธา^{1*}

Uthen Laonamtha^{1*}

¹ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

*Corresponding author E-mail: Uthen.L@acc.msu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทดสอบผลกระทบของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน 2) ทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 824 บริษัท สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยในการพัฒนาระบบบัญชีที่ดีที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารงานและผลการดำเนินงานขององค์กร

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชี, ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน, ความสำเร็จของธุรกิจ

Abstract

The objective of this study is to examine 1) the effect of accounting system design effectiveness on organization efficiency and 2) the effect of organization efficiency on business success of electronics parts businesses in Thailand. Questionnaire was used as a data collection method for collecting data from 824 accounting controller. Data analyze used in the research include multiple correlation analysis and simple regression analysis.

The findings indicated that accounting system design effectiveness positively affected on organization efficiency. Results also demonstrated that organization efficiency positively affected on business success. This information is useful for electronics parts businesses in order to develop an accounting system to effectively improve operational efficiency and firm performance.

Key words: Accounting System Design Effectiveness, Organization Efficiency, Business Success

บทนำ

วรรณกรรมทางการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ชี้ให้เห็นว่าระบบข้อมูลข่าวสารมักเกิดขึ้นและถูกพัฒนาไปตามสภาพแวดล้อมที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพการแข่งขันที่สูง การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและกลยุทธ์ในการจัดการสมัยใหม่ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้องค์กรธุรกิจในปัจจุบันต้องพัฒนาระบบบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (Laonamtha & Ussahawanitchakit, 2013) ผู้บริหารของกิจการต้องปรับตัวและเตรียมความพร้อมต่อการแข่งขันที่มีแนวโน้มที่สูงขึ้น วิธีการหนึ่งที่ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วนี้คือให้ความสำคัญต่อการออกแบบระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุผลเป้าหมายองค์กรที่กำหนดไว้

ประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีในการศึกษาครั้งนี้หมายถึง การจัดวางระบบบัญชีให้สอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ขององค์กร โดยการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ การรายงานข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ครอบคลุมรายการค้าทั้งหมดที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้รายงานทางการเงินเกิดความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ ดังนั้น ประสิทธิภาพอันเกิดจากการออกแบบระบบบัญชีจะต้องบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกันขององค์กร

อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เรื่องผลกระทบของประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยในครั้งนี้ เนื่องจากอุตสาหกรรมดังกล่าวมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจไทยในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ข้อมูลจากกรมศุลกากร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2556 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าประเทศไทยมีการส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับหนึ่งต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาหลายปี ในช่วงปี 2550-2556 มีมูลค่าเฉลี่ยปี

ละ 53,000 ล้านบาท นอกจากนี้จากการสำรวจโดยธนาคารแห่งประเทศไทยยังพบอีกว่า ในช่วงปี พ.ศ.2557 ภาพการณ์ผลิตและการส่งออกของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ปรับตัวดีขึ้นมากตามความต้องการใช้สินค้าประเภทอุปกรณ์การสื่อสารและยานยนต์ของโลกฟื้นตัวขึ้น ส่งผลให้การขยายการผลิตและการโอนย้ายฐานการผลิตของหลายประเทศต้องการใช้ประเทศไทยเป็นฐานในการผลิตที่มากขึ้น แต่ปัญหาที่สำคัญของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยยังขาดแคลนแรงงานฝีมือในภาคการผลิต ถูกกีดกันทางการค้า และธุรกิจยังด้อยในด้านของความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะปัจจัยนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ จากรายงานความได้เปรียบ ในด้านการแข่งขันในปี 2013-2014 ขององค์กร WEF (World Economic Forum, 2014)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึง ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มศักยภาพกระบวนการดำเนินงานเพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันที่นำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจ การศึกษาครั้งนี้ต้องการหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อยืนยันว่าประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยคำถามหลักงานวิจัยคือ ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจหรือไม่?

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
2. เพื่อทดสอบถึงผลกระทบของประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย จำนวน 824 แห่ง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการทดสอบผลกระทบของตัวแปรประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ
3. ขอบเขตด้านเวลา เก็บข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจขึ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยในปลายปี 2557 จนถึงต้นปี 2558

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคือ ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชี ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยในแต่ละตัวแปรมีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชี

การออกแบบระบบบัญชีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนระบบธุรกิจในยุคปัจจุบัน โดยระบบบัญชีได้ถูกบูรณาการร่วมกันให้กลายเป็นหนึ่งเดียวกับกระบวนการทางธุรกิจเพื่อใช้ในการตัดสินใจและสนับสนุนการบริหารงานเชิงกลยุทธ์

ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชี หมายถึง การจัดเก็บรวบรวม วิเคราะห์และรายงานข้อมูลทางการเงิน ซึ่งรวมถึงเอกสารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของกิจการและครอบคลุมรายการบัญชีทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้ ในทุกองค์ธุรกิจจำเป็นต้องมีระบบบัญชีที่ดีเพราะระบบบัญชีที่ดีจะเป็นเครื่องมือให้ฝ่ายบริหารในด้านการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ยิ่งหากธุรกิจมีขนาดใหญ่มากเท่าไร ระบบบัญชีก็มีความจำเป็นและสำคัญมาก ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีนอกจากจะช่วยในการบริหารงานแล้ว ยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้วางแผนงานในอนาคตได้ด้วย ซึ่งการออกแบบระบบบัญชีเป็นการออกแบบถึงวิธีการจัดเก็บ

ข้อมูล ซึ่งรวมทั้งแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการบันทึกรายการทางบัญชีไปจนถึงการนำเสนอรายงานการเงิน

วิล และคณะ (2550) ให้ความหมายของระบบบัญชีว่า หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วยแบบฟอร์มหรือเอกสารต่างๆ การบันทึกทางการเงิน การรายงาน ตลอดจนวิธีการและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการเงินของกิจการแห่งใดแห่งหนึ่งให้แก่ฝ่ายจัดการ เพื่อช่วยให้ฝ่ายจัดการสามารถปฏิบัติหน้าที่อันอยู่ในความรับผิดชอบของตนให้ลุล่วงไปด้วยดีและเพื่อเสนอข้อมูลแก่บุคคลภายนอกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น เช่น ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และส่วนราชการ จะเห็นได้ว่าจากความหมายดังกล่าว ระบบบัญชีจะต้องประกอบด้วยเอกสาร ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับเอกสาร อุปกรณ์เครื่องมือ ซึ่งพนักงานบัญชีจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับระบบบัญชี

ระบบบัญชียังมีความสำคัญต่อองค์กรธุรกิจ เนื่องจากทำให้ตัวเลขข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีสามารถนำไปใช้ในการวางแผน ควบคุม และประเมินผลงาน และที่สำคัญทำให้ได้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจสำหรับผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลทุกกลุ่ม ชลธิชา คุณอุดมและคณะ (2552) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของกฎระเบียบที่ใช้ระบบบัญชีต้นทุนที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานพบว่าระบบบัญชีต้นทุนมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมในด้านการส่งเสริมการควบคุม ด้านการสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินงาน ทำให้เกิดความพึงพอใจของบุคคลทุกกลุ่มที่ทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับ Hongsombud et al. (2012) กล่าวว่าประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีจะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและส่งผลถึงความสำเร็จของการดำเนินงาน

จันทร์เจ้า (2554) ได้ศึกษาระบบบัญชีและการควบคุมภายในของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ระบบบัญชีที่ดีที่มีการจัดทำเอกสารต่างๆ และบันทึกรายการค้าในสมุดบัญชีตามที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบจะทำให้เกิดหลักฐานการตรวจสอบและการควบคุม ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเวลาตลอดจนสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างน่าเชื่อถือและหากกิจการมีระบบงาน

ด้านการรักษาพยาบาลเชื่อมโยงแล้วจะทำให้เกิดการได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaynak (2003) ที่ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ของการออกแบบระบบบัญชีที่ดีกับคุณภาพของข้อมูลและพบว่าทั้งสองตัวแปรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังพบงานวิจัยของ Hongsombad et al. (2012) ที่ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการออกแบบระบบบัญชีกับประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน และผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าการออกแบบระบบบัญชีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน เพราะประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินไม่ได้ขึ้นอยู่กับารออกแบบระบบบัญชีที่ดีเพียงปัจจัยเดียวอาจต้องพิจารณาปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

2. ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน หมายถึง การใช้ข้อมูลและรายงานทางบัญชีในการติดต่อประสานงานกันได้อย่างดี สื่อสารข้อมูลได้ถูกต้องตรงกัน ลดขั้นตอนในการดำเนินงาน ลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดและสามารถรายงานข้อมูลเพื่อประเมินเหตุการณ์อดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานนั้นเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจและตระหนักถึงความสำคัญที่จะทำให้เกิดการประหยัดเวลา ทรัพยากร และกำลังคน ในลักษณะการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งหากกิจการมีกำไรสูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็สะท้อนถึงประสิทธิภาพที่มากขึ้น

ฐิติวรรณ และคณะ (2553) ได้ศึกษาผลกระทบของศักยภาพในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และรายงานผลจากการศึกษาพบว่าการใช้ข้อมูลอันเกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เป็นระบบมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานโดยรวมทั้งในด้านของต้นทุน เวลา และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ

Laonamtha et al. (2014) ได้ศึกษาถึงกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพอันเกิดจากระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีที่เกิดจากการใช้โปรแกรมวางแผนทรัพยากรจะช่วยให้ผู้บริหารได้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและทำให้องค์กรเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ วิริยา (2556) ได้สรุปผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในประเทศไทยว่า ระบบบัญชีบริหารที่ดีทำให้องค์กรสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานได้ สนับสนุนการเรียนรู้ขององค์กรที่เพิ่มมากขึ้น และทำให้เกิดความสามารถในด้านของการแข่งขัน

3. ความสำเร็จของธุรกิจ

ความสำเร็จของธุรกิจ หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ภายใต้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการทำงาน สภาพการแข่งขันที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง การบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวคิดในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรที่ใช้วัดระดับความสำเร็จเป็นสิ่งสะท้อนการบริหารงานที่ดีเยี่ยม กษกร (2552) ได้ระบุไว้ว่า การบรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย การทราบต้นทุนผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์กระบวนการ การประเมินผลการบริหารและการประเมินความสามารถในการทำกำไร ซึ่งสิ่งที่จะสะท้อนการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน คือ การสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันจากข้อมูล และข้อมูลทางบัญชีที่ดีย่อมเกิดจากประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชี

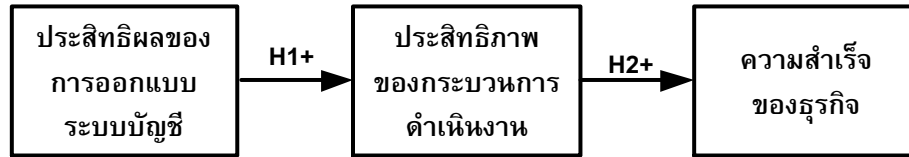
จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชี ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจข้างต้นงานวิจัยนี้จึงตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

H1: ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

H2: ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ

กรอบแนวความคิด

กรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ เป็นดังรูปที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและผลกระทบของประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศึกษาจากธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย จำนวน 824 ราย จากฐานข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แบบสอบถามได้รับการตอบกลับและใช้ในการประมวลผลทั้งหมด 83 ชุด ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้จัดการหรือผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/การเงินของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย เนื่องจากบุคคลเหล่านี้ได้รับการพิจารณาว่าเป็นผู้ที่เข้าใจถึงการออกแบบระบบบัญชีมากที่สุดรวมทั้งเป็นบุคคลสำคัญในการรับผิดชอบในการใช้ระบบบัญชีภายในองค์กร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในปัจจุบัน และตำแหน่งปัจจุบัน ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจที่ตั้งธุรกิจ ทุนดำเนินงานในปัจจุบัน จำนวนพนักงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน รายได้จากการขายสินค้าหรือ

ให้บริการต่อปี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชี ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ เป็นมาตราประเมินค่า (Rating Scale) โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน) โดยแบบสอบถามที่ถามถึงระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชี มีจำนวน 4 ข้อ ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน มีจำนวน 4 ข้อ ความสำเร็จของธุรกิจ มีจำนวน 5 ข้อ และแบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดที่ถามถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามครั้งแรกทางไปรษณีย์ไปยังผู้จัดการ/ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี/การเงินของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยพร้อมกับจดหมายชี้แจงและซองติดแสตมป์เพื่อส่งกลับ หลังจากนั้น 4 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้มีการติดตามแบบสอบถามทางโทรศัพท์ และได้มีการส่งแบบสอบถามอีกครั้งทางไปรษณีย์และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัทที่ทำแบบสอบถามสูญหาย นอกจากนั้นผู้วิจัยยังทดสอบความแตกต่างของข้อมูลระหว่างกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งแรกและกลุ่มที่ติดตามเพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการทำวิจัย โดยใช้ t-test technique เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวแปรที่ศึกษา ผลการทดสอบไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ดังนั้นการศึกษานี้จึงไม่ปรากฏ Non-Response Bias และถือว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรที่ใช้ในการศึกษา เมื่อรวบรวม

ข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

$$= \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} / \text{ระดับขั้น}$$

$$= 5-1 / 5 = 0.8$$

ซึ่งจะได้ค่าเฉลี่ยแต่ละระดับต่างกัน 0.8 และกำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นในเรื่องนั้นในระดับมากที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นในเรื่องนั้นในระดับมาก

ระดับค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นในเรื่องนั้นในระดับปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นในเรื่องนั้นในระดับน้อย

ระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายความว่า มีระดับความคิดเห็นในเรื่องนั้นในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบค่าความตรงและความเชื่อมั่น

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Validity) ว่าภาษาที่ใช้ให้ครอบคลุมและตรงกับคำนิยามที่กำหนด โดยแบบสอบถามถูกตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 ท่าน จากนั้นทำการแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ และข้อคำถามได้พิจารณาถึงค่าดัชนีความสอดคล้องซึ่งพบว่าทุกข้อคำถามไม่ต่ำกว่า 0.5 โดยค่าคะแนนของแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือ อยู่ระหว่าง 0.831 - 0.940 นอกจากนั้นยังมีการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่ง Hair และคณะ (2010) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่มีค่าเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และจากการทดสอบพบว่าตัวแปรด้านประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีมีค่าเท่ากับ 0.966 ตัวแปรด้านประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีค่าเท่ากับ 0.959 และตัวแปรด้านความสำเร็จของธุรกิจมีค่าเท่ากับ 0.966 เป็นการยืนยันว่าคำถามในแบบสอบถามมีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน ในการศึกษาครั้งนี้ได้

ตรวจสอบสมมติฐานเบื้องต้นของข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย

การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.68 มีอายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.25 มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 56.41

รูปแบบของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 90.00 ตั้งอยู่ในเขตภาคกลางเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 83.95 มีทุนดำเนินงานในปัจจุบันต่ำกว่า 5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.38 มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96 และมีรายได้จากการขายสินค้า/บริการต่อปีอยู่ระหว่าง 5 ล้าน - 25 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.27

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชี ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ โดยผลจากการวิจัยพบว่าประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีอยู่ในระดับมาก ($=3.924$, $S.D.=1.016$) ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($=3.608$, $S.D.=1.057$) และความสำเร็จของธุรกิจอยู่ในระดับมากเช่นกัน ($=3.602$, $S.D.=1.053$) นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายของประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	7.279	0.036		0.000	1.000		
OE : ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	0.945	0.036	0.945	26.022	0.000*	1.000	1.000

ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จของธุรกิจ (BS)

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 , $R^2=0.893$, Adjust $R^2=0.892$

ตารางที่ 3 พบว่าประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ โดยที่ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานสามารถทำนายความสำเร็จของธุรกิจด้วยสมการ $BS = 7.279 + 0.945OE$ ได้ถูกต้องร้อยละ 89.3 อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่าประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจในลักษณะของการบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานตามเป้าหมายที่กิจการตั้งไว้ และอยู่ในรูปของกำไรที่เพิ่มสูงขึ้น (กชกร, 2552) ทำให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพภายใต้การแข่งขันที่รุนแรง ตลอดจนมีนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค และผลจากการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเจ้า (2553) ที่กล่าวว่าระบบบัญชีและการควบคุมภายในของกิจการที่ดี รวมถึงผู้บริหารถ้าให้ความสำคัญกับระบบบัญชีแล้วก็จะทำให้มีผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงาน อันได้แก่ ความครบถ้วน ความถูกต้อง และทันต่อเวลา ตลอดจนส่งผลโดยตรงต่อการนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ การพัฒนาระบบบัญชีขององค์กรส่งผลต่อความสามารถในด้านการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผน ควบคุมและตัดสินใจ ดังนั้นประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ จึงยอมรับสมมติฐาน H2

สรุปผลการศึกษา

งานวิจัย เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพของกระบวนการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ ของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สืบเนื่องจากกลุ่มธุรกิจนี้มีบทบาทที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ยิ่งอัตราการเจริญเติบโตเพิ่มมากขึ้นเท่าใด ย่อมทำให้มีอุปสรรคและความยากลำบากในกระบวนการดำเนินงาน ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงในขณะที่ความได้เปรียบเชิงการแข่งขันยังเป็นปัญหาที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ทำให้ฝ่ายบริหารต้องปรับกลยุทธ์ใหม่ๆ และการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดต้นทุนและสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน และระบบบัญชีมีบทบาทสำคัญในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงประเด็นและทันต่อเวลา ช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับได้ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระบบการจัดองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว เป็นแรงจูงใจให้ผู้ทำวิจัยเห็นความสำคัญของประสิทธิผลการออกแบบระบบบัญชี ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อระบบบัญชีที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานเพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุมและตัดสินใจ ส่งผลให้กระบวนการดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและธุรกิจประสบความสำเร็จและอยู่รอด

ต่อไปได้ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของธุรกิจ ซึ่งผลจากการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยในอดีตที่ระบุถึงการออกแบบระบบบัญชีที่ดีทำให้เกิดหลักฐานการตรวจสอบและการควบคุม เกิดกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องทันต่อเวลา งบการเงินที่น่าเชื่อถือได้ให้ลักษณะเชิงคุณภาพด้านความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจ ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานตามเป้าหมายที่กิจการตั้งไว้ มีกำไรที่เพิ่มสูงขึ้นทำให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงตลอดจนมีนวัตกรรมผลิตสินค้าและบริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค ดังนั้นการวิจัยนี้จึงได้ข้อสรุปว่า ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีจะทำให้เกิดประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ได้หลักฐานเชิงประจักษ์ว่าประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีเป็นทรัพยากรที่สำคัญของกิจการในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันและส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานส่งผลต่อผลการดำเนินงานงานที่ดีขึ้นขององค์กร ผู้บริหารบริษัทในกลุ่มธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ต้องให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบบัญชีเพราะทำให้เกิดคุณภาพของรายงานทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและกระทบถึงประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. เนื่องจากจำนวนตัวอย่างที่ศึกษาจำกัดเฉพาะกลุ่มธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาครั้งต่อไปควรเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมภาคธุรกิจที่เพิ่ม

มากขึ้น เพื่อขยายผลการวิจัยให้เกิดประโยชน์ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม

2. ในกระบวนการบริหารดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จนั้นนอกจากจะเกิดจากประสิทธิภาพของการออกแบบระบบบัญชีที่ดีแล้วอาจเกิดจากปัจจัยอื่นที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อสร้างความสามารถในการได้เปรียบขององค์กรธุรกิจ

3. อาจต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและเปลี่ยนวิธีการเป็นการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องที่สำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กชกร เฉลิมกาญจนา. (2552). การบัญชีต้นทุน.

กรุงเทพมหานคร: คณะบุคคลนิเทศวิทยา.

จันทร์เจ้า สุภรณ์เจริญ. (2554). การศึกษาระบบบัญชีและการควบคุมภายในของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ 100 แห่งขึ้นไป ในกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัยทุนส่งเสริมงานวิจัย. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ชลธิชา คุณอุดม, จุลสุชา ศิริสม และเดช กาญจนางกูร.

(2552). ผลกระทบของประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้

การบัญชีต้นทุนที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตภาคกลาง. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (ตุลาคม-ธันวาคม), 91-101.

ฐิตวิพรรณ ลาสอน, นภาพรณ พลนิกรกิจ และเดช กาญจนางกูร.

(2553). ผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม), 97-109.

วิริยา จงรักษ์สัตย์. 2556. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ

เปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในประเทศไทย.

วารสารเกษตรศาสตร์ (สังคม). ปีที่ 34 ฉบับที่ 3, 440-455.

วิไล วีระปรีย, จงจิตต์ หลีกภัย และประจิต หาวัตร. (2550).

ระบบบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 24 (ฉบับปรับปรุง).

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

Hair, Joseph F.; Black, William C.; Babin, Barry J. &

erson, Rolph E. (2010). **Multivariate Data**

Analysis. 6th ed. New Jersey: Pearson

Education International.

Hongsombud, Ar-porn.; Ussahawanitchakit,

Phapruek. & Muenthaisong, Kesinee. (2012).

Accounting Quality Control & Firm Growth:

An Empirical Investigation of Corporate

Governance Awarded Firms in Thailand.

Journal of Academy of Business &

Economics. Vol.12.(5), 97-124.

Kaynak, Hale. (2003). The Relationship Between

Total Quality Management Practices & their

Effects on Firm Performance. **Journal of**

Operations Management. Vol.21.(4), 405-435.

Laonamtha, Uthen & Ussahawanitchakit,

Phapruek. (2013). Modern Cost Management

Capability & Firm Performance: An Empirical

Assessment of Auto Parts Businesses in

Thailand. **Review of Business Research**.

Vol.13.(4), 77-102.

Laonamtha, Uthen.; Laohamethanee, Worawit. &

Paikhamnam, Atchaya. (2014). Strategic

Enterprise Resource Planning Management &

Firm Success of Food Businesses in Thailand:

An Empirical Investigation of the Antecedents

& Consequences. **Review of Business**

Research. Vol.14. (2), 89-102.

World Economic Forum. (2014). The Global

Competitiveness Report 2013-2014. Retrieved

June 2, 2014 [http://http://www3.weforum.](http://http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2013-14.pdf)

[org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_](http://http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2013-14.pdf)

[2013-14.pdf](http://http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2013-14.pdf).