
ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพตามทัศนะของผู้บริหาร
และครูในโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

THE TRAITS OF PROFESSIONAL ADMINISTRATORS
AS THE ATTITUDE OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS
IN MUANG PHAYAO UNDER CONTROLLED
BY THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 36

พงศธร โพธิ์แก้ว

ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพตามทัศนะของผู้บริหาร และครูในโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

THE TRAITS OF PROFESSIONAL ADMINISTRATORS
AS THE ATTITUDE OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS
IN MUANG PHAYAO UNDER CONTROLLED
BY THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 36

พงศธร โพธิแก้ว

สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งหมด 274 คน เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมืองจังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร รองลงมา คือ ด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา และด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

2.1 ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีทัศนะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีทัศนะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 ผู้บริหารและครูที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา

1) ปัญหาด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารยังขาดคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความถี่สูงสุด รองลงมา การประสานความสัมพันธ์กับชุมชนทำให้บุคลากรต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากเวลาทำงานปกติ และโรงเรียนส่วนใหญ่จะกระตือรือร้นในการจัดทำโครงการและดำเนินการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆ อย่างมาก แต่เมื่อไม่ปรากฏผลสำเร็จรวดเร็วดังที่คาดหวัง ทำให้เกิดความท้อแท้ ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้อย่างทั่วถึง มีความถี่สูงสุด รองลงมา กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาและให้มีการกำหนดมาตรฐานงานของคณะกรรมการสถานศึกษาให้ชัดเจน และสนับสนุนให้ครูปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด ตามลำดับ

3.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารยังขาดความรู้ที่เหมาะสมกับวิชาชีพของตนเอง เนื่องจากผู้บริหารบางคนยังขาดวุฒิการศึกษาด้านการบริหารระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า มีความถี่สูงสุด รองลงมา ผู้บริหารไม่ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและผู้บริหารขาดประสบการณ์ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองในด้านการบริหาร โดยศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าสาขาการบริหารสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด รองลงมาควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และควรศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภายนอกเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานโรงเรียนของตน ตามลำดับ

3.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความลำเอียงไม่ยุติธรรมในการปฏิบัติงาน และพิจารณาความดีความชอบ มีความถี่สูงสุด รองลงมา ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ และผู้บริหารไม่มีใจเปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน มีความถี่สูงสุด รองลงมา ควรมีความกล้าในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างมั่นใจ และควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจ ตามลำดับ

คำสำคัญ: ผู้บริหารมืออาชีพ ทัศนคติ ผู้บริหารการศึกษา

Abstract

This study emphasized on studying, comparing, and investigating the problems and recommendation on the traits of professional administrators as the attitude of administrator and teachers in Muang Phayao district under controlled by The Secondary Education Service Area Office 36. The samples selected were

the administrators as well as teachers in the schools in Muang Phayao district under controlled by The Secondary Education Service Area Office 36 in the academic year of 2015. There were 274 samples. Tools in this research. It is a professional management questionnaire. As seen by administrators and teachers in Muang District, Phayao Province under the jurisdiction of the Office of Higher Education Region 36. The data analysis was done by the Statistical Package for the Social Science. The statistics employed were Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, T – Test, and F – Test.

The results were as following;

1. The traits of the professional administrators as the attitude of administrators and teachers in Muang Phayao district undercontrolled by The Secondary Education Service Area Office 36 district found that the overall opinions were at the highest level. When considering in each aspect revealed that the level of the opinions varied from the highest mean to the high mean as the personal characteristics of the administrators, the roles in educational administration and the traits of preofessional administrators, respectively.

2. The comparison of the traits of professional administrators as the attitude of administrator and teachers in Muang Phayao district undercontrolled by The Secondary Education Service Area Office 36 showed by assumption testing as :

2.1 The different gender of administrators and teachers had the overall opinions was differently significant at .05. As each aspect revealed that the traits of professional administrators had significantly different at .05.

2.2 The administrators and the teachers who had the different degree having the attitude towards the professional adminisitrators in overall and each aspect did not have any difference.

2.3 The diffrent working experiences among the administrators and teachers had no difference attitude in overall towards the traits of professional administrators. The attitude in each aspect revealed that the personal characteristics of administrators had the statistically significant difference at .01 and the traits of administrators had the difference significantly at .05.

2.4 The administrators and teachers With different working status. Have the attitude Professional management The overall and individual aspects are not different.

3. The problems and other recommendations were as follow;

3.1 The problems and recommendations on the roles of educational administration

1) The problems found that the school committees still lack of appropriate qualification, it needs to have more time from the usual working time in working with the relation and communities, and most of the schools are active in doing projects and changing as many things but when the project and change are failed as expectation, it causes giving up, respectively.

2) The highest frequency of recommendations was the administrators needs to publicize all information widely, they need to set the toles of the school administrators and set the standardized framework of the school committees clearly includingsupport the teachers to cooperate with the school committees closely, respectively

3.2 The problems and recommendations on the traits of administrators

1) The problems were the highest frequency of the administrators still lack of the knowledge in their professions since some of them do not have the degree in Master Degree of Administration or

more than that, the administrators do not support the communities to work in curriculum management, and they also lack of the systematic administrative experiences, respectively.

2) The recommendations with the highest frequency was the administrators should develop themselves in educational administration by furthering their studies, they should support the communities in working with the curriculum management, and apply the way to administrate the schools with passing outside Quality Assurance to their own schools, respectively.

3.3 The problems and recommendations on the personal characteristics of the administrators

1) The problems were with the highest frequency; the administrators are unfair on getting promotion, they cannot make decision and find the solution by themselves, they also was not open – minded and accept other opinions, respectively

2) The recommendations were with the highest frequency of the administrators have to be fair in administrating, they should be brave to make any decision and solve problems confidently including they have to listen to the other ideas to use in making judgment.

Keywords: Professional Administrators, Viewpoints, Education Administrations

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพและมีความสามารถที่จะปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ และเชื่อว่าการศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจสังคม การเมืองและวัฒนธรรมของประเทศสามารถสร้างสรรค์ความเจริญแก่สังคมไทย (พิพัฒน์ วิเชียรสวรรณ, 2547: 5)

จุดเน้นคุณภาพผู้เรียน จุดเปลี่ยนการปฏิรูปการศึกษาไทยมีจุดเน้น 3 เรื่อง คือ

1. การปรับปรุงหลักสูตรวิธีการสอนและวิธีการประเมินผล
2. การสอนภาษาอังกฤษเพื่อนำไปสู่ความเป็นสากล
3. ความเป็นพลเมือง และให้มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาช่วยในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นพิเศษ

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2551-2561) มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใน 4 เรื่องใหม่ ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ ครูยุคใหม่ สถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่ ระบบบริหารจัดการใหม่ มุ่งหวังพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข เป็นคุณภาพของเด็กไทยในอนาคต เป็นผู้ที่มีความสามารถ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ก้าวไกลสู่สากล และมีความเป็นพลเมืองที่สมบูรณ์

การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ต้องอาศัยการดำเนินการพัฒนาในกระบวนการต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันทั้งกระบวนการด้านหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผล จากการติดตามและการประเมินผลการใช้หลักสูตรพบว่า มีจุดอ่อนบางประการที่ต้องปรับปรุง เพื่อนำไปพัฒนาผู้เรียน ทั้งในด้านความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การกำหนดจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนครั้งนี้ จึงเป็นแนวทางการชี้แจงให้ครู ผู้บริหาร ตลอดจนผู้ปกครอง ประชาชนเกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน จุดเน้นที่กำหนดครั้งนี้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย เนื่องจากการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานครอบคลุมตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งผู้เรียนมีระดับพัฒนาการที่แตกต่างกัน และที่สำคัญที่สุดคือ ต้องขับเคลื่อนการเรียนรู้ขึ้นให้สอดคล้องต่อเนื่องกันตั้งแต่ระดับปฐมวัย ระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา เพื่อขับเคลื่อนการสร้างความเป็นพลเมืองที่มีความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกได้ (ชลอ เอี่ยมสอาด, 2554: 5-7)

สุพล วังสินธ์ (2545: 29) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งให้เกิดคุณภาพทั้งในด้านผลผลิต กระบวนการจัดการ และปัจจัยต่างๆ โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษา พัฒนาทั้งระบบ (Whole School Approach: WSA) บุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ก็คือ ผู้บริหารสถานศึกษา เพราะต้องเป็นผู้นำและผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีความสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียน การสอน และการเรียนรู้ รวมทั้งประสานสัมพันธ์ ระดมและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเปรียบได้ว่าเป็นจอมทัพสำคัญที่จะนำพาองค์กรให้ก้าวไปในกระแสแห่งการปฏิรูปได้อย่างมีประสิทธิภาพและศักดิ์ศรี ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางบริบท (Context) หลากหลายส่วนนั้น น่าจะเปรียบได้กับ “ผู้บริหารมืออาชีพ” จึงจะเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบันที่จะทำหน้าที่สำคัญให้ไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์โดยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติที่แสดงให้เห็นศักยภาพ คุณภาพ เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาแห่งนั้น

นอกจากนี้ การที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นมืออาชีพ และเป็นผู้นำทางวิชาการ ซึ่งจำต้องมีสมรรถภาพทั้งความรู้ ทักษะ และมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงจะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547: 8)

ผู้บริหารมืออาชีพ สำหรับวงการการศึกษา มีการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 7 ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งโดยภาพรวมคำว่า มืออาชีพ จะมีคุณลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

1. เป็นคนที่ยังชีพด้วยงาน
2. ต้องมีการศึกษาและอบรมให้มีความรู้ มีศาสตร์ มีหลักการ ทฤษฎี มีการวิจัยค้นคว้า จนรู้ชัดและรู้จริง และมีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
3. ต้องนำศาสตร์ไปใช้ในการบริหาร มีการฝึกฝนอย่างจริงจังในอาชีพนั้นๆ จนเกิดความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์มากพอ
4. ต้องมีการรับรองมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดยมีการออกใบรับรอง
5. ต้องมีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ สำหรับยึดและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
6. มีองค์กรหรือสมาคมวิชาชีพรับรอง

สำหรับทัศนะของ รุ่ง แก้วแดง (2545: 3) เราสามารถประเมินได้ว่า ผู้บริหารคนไหนเป็นมืออาชีพ ซึ่งเกณฑ์ในการวัดก็คือ วัดจากความสำเร็จของการปฏิบัติงาน และวัดจากความสามารถในกระบวนการบริหาร ผู้บริหารมืออาชีพ คือความหวังของการศึกษาไทย เป็นความหวังสำหรับเยาวชนผู้เป็นอนาคตของชาติ และสังคมไทยโดยรวม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นระบบการจัดแบ่งเขตพื้นที่การศึกษาการปกครองที่จัดแบ่งโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อจัดระบบและกระจายอำนาจการจัดการศึกษาในประเทศไทยให้ครอบคลุมมากขึ้น เดิมมีสำนักงานประจำแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา ใช้ชื่อว่า “สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา...” (สพท.) และต่อมาได้มีการแบ่งเขตพื้นที่การศึกษาออกเป็น 2 ระดับ คือ เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา โดยจัดแบ่งเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2, 2553: 2) อำเภอเมืองเป็นอำเภอหนึ่งในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 มีจำนวนครูรวมทั้งสิ้น จำนวน 264 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 17 คน

การบริหารโรงเรียนในปัจจุบันพบว่า มีปัญหาที่เกิดจากการบริหารที่ผิดพลาด ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ราชการ ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ราชการ ตัวบุคคล มีเรื่องราวร้องเรียนฟ้องร้องขอความเป็นธรรม สร้างความขัดแย้งในองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย บรรยากาศในองค์กรเสียไป (ไพศาล ตั้งสมบูรณ์, 2548: 15) ซึ่งที่ผ่านมาบางโรงเรียนได้ประสบปัญหาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาลักษณะความเป็นผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 เพื่อเป็นข้อมูลเสนอแนะหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับให้มีลักษณะความเป็นมืออาชีพ ส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ สามารถสร้างเยาวชน ประชาชน ให้เป็นบุคลากรที่ดี มีคุณภาพ ต่อชุมชน และสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
2. เพื่อเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ปีการศึกษา 2558 มีจำนวนทั้งหมด 274 คน แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 48 คน ครู จำนวน 226 คน ซึ่งผู้วิจัยศึกษาจากกลุ่มประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนะผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะผู้บริหารมืออาชีพตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ปีการศึกษา 2558 ใน 3 ด้าน คือ

1. บทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา มี 10 มาตรฐาน
2. คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร
3. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ

วิธีการศึกษาผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อผู้อำนวยการโรงเรียน ในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

2. ขอความร่วมมือจากโรงเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2558–กันยายน 2558

3. เก็บรวบรวมเอกสารเพื่อนำเอกสารกลับมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์แต่ละฉบับ วิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติและวิธีการวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางและความเรียง
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานโดยการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่าง ที่จำแนกตามเพศ และสถานภาพการปฏิบัติงานใช้การหาค่า t-test ส่วนวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การหาค่า F-test
3. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู โดยการแจกแจงความถี่ (Frequencies)

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ตามแนวทางของเบสต์ (Best, 1981: 204-208) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ทักษะที่มีต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ทักษะที่มีต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ทักษะที่มีต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ทักษะที่มีต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ทักษะที่มีต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทักษะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร รองลงมา คือด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา และ ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ตามตารางดังต่อไปนี้

ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทักษะของผู้บริหารและครู	n = 274		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา	4.44	0.12	มาก
2. ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร	4.39	0.26	มาก
3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร	4.69	0.12	มากที่สุด
รวม	4.51	0.16	มากที่สุด

2. การเปรียบเทียบลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามทักษะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัด พะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

2.1 ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีทักษะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีทักษะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพโดยภาพรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทักษะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 ผู้บริหารและครูที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน มีทักษะต่อลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครู	สถานภาพในการปฏิบัติงาน				t	p
	ผู้บริหาร		ครู			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านบทบาทในการบริหารและการ จัดการศึกษา	4.44	0.11	4.44	0.13	1.16	.87
2. ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร	4.45	0.25	4.37	0.26	1.83	.07
3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร	4.69	0.14	4.69	0.12	-2.03	.84
รวม	4.52	0.08	4.51	0.09	.32	.59

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา

1) ปัญหาด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารยังขาดคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความถี่สูงสุด รองลงมา การประสานความสัมพันธ์กับชุมชนทำให้บุคลากรต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากเวลาทำงานปกติ และโรงเรียนส่วนใหญ่จะกระตือรือร้นในการจัดทำโครงการและดำเนินการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆ อย่างมาก แต่เมื่อไม่ปรากฏผลสำเร็จรวดเร็วดังที่คาดหวัง ทำให้เกิดความท้อแท้ ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้อย่างทั่วถึง มีความถี่สูงสุด รองลงมา กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาและให้มีการกำหนดมาตรฐานงานของคณะกรรมการสถานศึกษาให้ชัดเจน และสนับสนุนให้ครูปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด ตามลำดับ

3.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารยังขาดความรู้ที่เหมาะสมกับวิชาชีพของตนเอง เนื่องจากผู้บริหารบางคนยังขาดวุฒิการศึกษาด้านการบริหารระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า มีความถี่สูงสุด รองลงมา ผู้บริหารไม่ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และผู้บริหารขาดประสบการณ์ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองในด้านการบริหาร โดยศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าสาขาการบริหารสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด รองลงมา ควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และควรศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภายนอกเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานโรงเรียนของตน ตามลำดับ

3.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความลำเอียงไม่ยุติธรรมในการปฏิบัติงานและพิจารณาความดีความชอบ มีความถี่สูงสุด รองลงมา ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ และผู้บริหารไม่มีใจเปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน มีความถี่สูงสุด รองลงมา ควรมีความกล้าในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหอย่างมั่นใจ และควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจ ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยพบว่า ลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร รองลงมา คือด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา และด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติภัก กนกธาดาสกุล (2546: 172) ที่ศึกษาลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเครือข่ายการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมทุกด้านของผู้บริหารและครู มีทัศนะต่อสภาพความเป็นผู้บริหารมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ถวัลย์ หงษ์ไทย (2546: 119) ที่ศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยรวมทุกด้านครูผู้สอนมีทัศนะต่อสภาพความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฐชยารัตน์ ชูมิวสิน (2552: 110) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารกับการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยพบว่า โดยรวมทุกด้านผู้บริหารมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารกับการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

2.1 การเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกันโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความคิดเห็นในทุกด้านมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเพศชายให้ความสำคัญกับลักษณะความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การวางแผนการทำงาน มีทักษะในการบริหารพร้อมรับการประเมินอย่างครบวงจรมากกว่าเพศหญิง

2.2 การเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ถวัลย์ หงษ์ไทย (2546: 119) ที่ศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า การเปรียบเทียบสภาพความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกัน ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปราการ หลงสมบูรณ์ (2552: 82) ที่ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฐชยารัตน์ ชูมิวสิน (2552: 93) ที่ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารกับการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พบว่า ประสบการณ์ของผู้บริหารมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารกับการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบลักษณะผู้บริหารมีอาชีพระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 4 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติรักษ์ กนกธาดาสกุล (2546: 172) ที่ศึกษาลักษณะผู้บริหารมีอาชีพตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเครือข่ายการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา

1) ปัญหาด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา พบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารยังคงขาดคุณสมบัติที่เหมาะสม รองลงมา การสานความสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้บุคลากรต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นจากเวลาทำงานปกติ และโรงเรียนส่วนใหญ่จะเร่งรีบในการจัดทำโครงการและดำเนินการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆ อย่างมาก เมื่อไม่ปรากฏผลสำเร็จดังที่คาดหวัง จึงทำให้เกิดความท้อแท้

2) ข้อเสนอแนะด้านบทบาทในการบริหารและการจัดการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้อย่างทั่วถึง รองลงมา กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาและให้มีการกำหนดมาตรฐานงานของคณะกรรมการสถานศึกษาให้ชัดเจน และสนับสนุนให้ครูปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด

3.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารยังขาดความรู้ที่เหมาะสมกับวิชาชีพของตนเอง เนื่องจากผู้บริหารบางคนยังขาดวุฒิการศึกษาด้านการบริหารระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า รองลงมา ผู้บริหารไม่ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและยังขาดประสบการณ์ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองในด้านการบริหารศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าในสาขาการบริหารสถานศึกษา รองลงมา ควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และควรศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพื่อนำมาประยุกต์ใช้บริหารงานโรงเรียนของตน

3.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

1) ปัญหาด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความลำเอียงไม่ยุติธรรมในการปฏิบัติงานและพิจารณาความดีความชอบ รองลงมา ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง และผู้บริหารไม่เปิดใจรับฟังและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

2) ข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน รองลงมา ควรมีความกล้าที่จะตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างมั่นใจ และควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะ

ผลของการวิจัยเป็นแนวทางในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารการศึกษา อันเป็นแนวทางสู่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ส่งผลให้เกิดการสร้างเยาวชน ประชาชน ที่ดีและมีคุณภาพ พร้อมทั้งจะสร้างสรรค์พัฒนาชุมชน และ สังคมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กิตติลักษณ์ กนกธาดาสกุล. 2546. การศึกษาลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ ตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเครือข่าย การใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์. นครราชสีมา: สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- ชลอ เอี่ยมสอาด. 2554. การปฏิรูปการศึกษาในรอบที่สอง. เดลินิวส์. (1 ตุลาคม 2554): 7-9.
- ณัฐชยรัตน์ ชูมิวสิน. 2552. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ถวัลย์ หงษ์ไทย. 2546. การศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- ปรารภ หลงสมบุญ. 2552. คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ. 2547. แผนการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: เดอะบุคส์.
- ไพศาล ตั้งสมบูรณ์. 2548. การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรสาคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- รุ่ง แก้วแดง. 2545. ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.
- สุพล วังสินธ์. 2545. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ในยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547. สมรรถนะผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2. 2553. ระเบียบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 2 ว่าด้วยการบริหาร กลุ่มเครือข่ายการศึกษา พ.ศ.2553. เชียงราย: (เอกสารอัดสำเนา).
- John W. Best. 1981. *Research in Education*, 4th (ed.). New Jersey : Prentice – Hall Inc.