

การพัฒนาระบบปฏิบัติการออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด The Development of Online System via Mobile Phones for Monitoring of Child Support Grant Project

ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน¹/ เอกสิทธิ์ ชนินทรภูมิ²
Chanasith Sithsungnoen¹/ Akesit Chanintarapum²

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

¹Asst. Prof. Dr., Division of Curriculum and Supervision, Faculty of Education, Silpakorn University

โรงเรียนสาธิต (มัธยมศึกษา) มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The Demonstration School of Silpakorn University, Faculty of Education, Silpakorn University

*Corresponding author E-Mail: sithchon@hotmail.com

(Received: January 12, 2021; Revised: March 2, 2021; Accepted: May 5, 2012)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 2) ประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 3) ประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ และ 4) ประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ เป็นวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดสมุทรสาครและเจ้าหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพันท้ายนรสิงห์และ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขามและผู้รับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ลงทะเบียนในระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) การพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มี 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการแจ้งสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ได้แก่ ข้อมูลโครงการ หลักเกณฑ์ เอกสารสำหรับยื่นขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด คุณสมบัติผู้มีสิทธิ์ลงทะเบียน คำถามที่พบบ่อย และการแจ้งสิทธิ์ โดยการสแกน QR Code จากป้ายประชาสัมพันธ์ ส่วนที่ 2 ระบบลงทะเบียน โดยจะมีการกรอกข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ อายุ เพศ อาชีพ เบอร์โทรศัพท์ และ E-mail พร้อมทั้งการตรวจสอบเอกสารที่ส่งกับทางองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระบบยืนยันตัวตน ระบบค้นหาข้อมูล ระบบติดตามสิทธิ์และระบบส่งข้อมูลตอบรับผ่าน SMS และ Email การได้รับข้อความ (Messenger) ได้รับสิทธิ์หรือไม่ได้รับสิทธิ์ พร้อมเหตุผล และ Link Google Form การประเมินความพึงพอใจต่อระบบฯ 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดตามระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือมีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทำงานสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน ให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการและประโยชน์ต่อการทำงาน 3) ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานงานบริการเงินอุดหนุน

เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง ด้านการจัดการ การนำเสนอด้านตัวอักษรและสี และ 4) ความพึงพอใจผู้รับสิทธิ์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบปฏิบัติการออนไลน์ การติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

Abstract

The objectives of this research were to 1) develop an online system via mobile phones for monitoring of child support grant project, 2) evaluate the effectiveness of staffs' performance, 3) evaluate the staffs' satisfaction, and 4) evaluate users' satisfaction. This research was research and development. The main informants were administrative organization officers of Local Administrative Organization officers of Phanthai Norasing Subdistrict and Khok Kham Subdistrict and grantee in child support grant project. The data analysis was used content analysis, percentage mean, and standard deviation. The research results were found that: 1) The development of online system via mobile phones for monitoring of child support grant project was included two parts following: part 1, public relations about child support grant project information included guidelines, documents, property for registration, frequently asked questions and informing information via scanning QR code, and part 2, registration system were included name, address, age, gender, occupation, telephone number, and E-mail. The system consisted of identity, search, verification, and feedback system via SMS and E-mail eligible acceptance with reasons, and evaluation of satisfaction towards the system. 2) The effectiveness of staff's performances was found in four aspects: convenient and fast work, reduce work steps, provide basic information and benefits to work. 3) The staffs' satisfaction was found in five aspects: service work, content and operation, management, and character and color presentation. 4) The users' overall satisfaction was at a high level.

Keyword: Online system, Monitoring of child support grant, Routine to research

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 20 ได้กำหนดให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติราชการ โดยเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน เพื่อช่วยเหลือ พัฒนา แก้ไขปัญหา และเฝ้าระวังปัญหาทางสังคม มีตัวชี้วัด การพัฒนาสังคม และประสานหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเตือนภัยทางสังคม และเพื่อให้เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย สร้างโอกาส ในการมีที่อยู่อาศัยที่ถาวรได้ มาตรฐานเป็นของตนเอง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัวชุมชน และสังคม เพื่อไปสู่ชุมชนที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน พัฒนาศักยภาพทุกกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงฯ เน้นการทำงานเชิงรุก จัด

สวัสดิการสังคม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก เยาวชน สตรี คนพิการ และผู้สูงอายุ ที่ประสบปัญหาได้รับบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยการจัดสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสามารถช่วยเหลือตนเองได้โดยไม่เป็นภาระของสังคม โดยเฉพาะนโยบายที่ 3 การพัฒนาสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็ง เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเอง ครอบครัว และชุมชนด้วยการพัฒนาศักยภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีความสามารถและมีส่วนร่วมใน การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งเป็น การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2563)

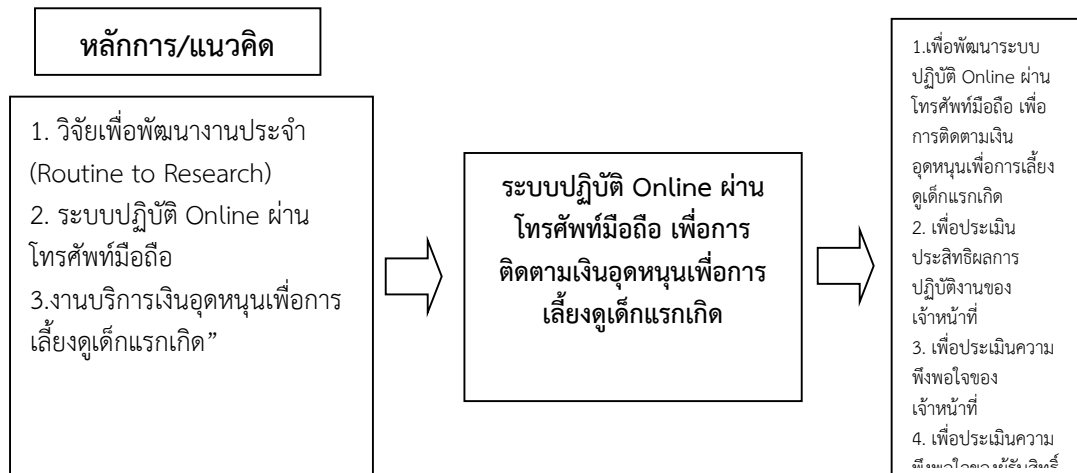
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นการสนับสนุนเงินสงเคราะห์บุตรเดือนละ 600 บาท ระยะเวลา 6 ปี ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์โดยมีหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขที่ได้รับรวมทั้งหลักฐานที่ต้องใช้ในการยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร และขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนหรือแม้แต่สถานที่ยื่นเรื่อง แต่เมื่อนโยบายและโครงการนี้เกิดขึ้นมาตั้งแต่ ปี 2562 ยังมีผู้ประกันตนจำนวนมากยังไม่ทราบเกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการนี้ และยังรู้ว่าจะไปติดต่อกับหน่วยงานใดและต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง อีกทั้งคำถามที่เกิดขึ้นบ่อย ได้แก่ ต้องจ่ายเงินสมทบกี่เดือน จึงจะได้สิทธิประโยชน์ในการสงเคราะห์บุตร สิทธิประโยชน์กรณีสงเคราะห์บุตรจะจ่ายให้บุตรที่มีอายุกี่ปี เป็นต้น ทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดเกือบทุกจังหวัดต้องเจอกับปัญหานี้อย่างต่อเนื่อง (นาคยา มิตรทอง, 2563)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการสร้างเครื่องมือสำหรับช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการแจ้งสิทธิและการเข้าถึงสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์บุตรจากพัฒนาสังคม และเพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและการลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมฯ จังหวัดสมุทรสาคร โดยการสอบถามความต้องการเกี่ยวกับเครื่องมือที่สามารถเข้ามาช่วยในการทำงานรับเงินเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดต้องเป็นเครื่องมือที่สามารถตรวจสอบข้อมูล และการเข้าถึงสิทธิได้ทุกที่ทุกเวลา ผู้วิจัยจึงมองถึงการพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ช่วยในการบริหารจัดการงานผ่านมือถือระบบปฏิบัติการandroidที่มีใช้อย่างแพร่หลายสะดวกต่อการปฏิบัติการ อีกทั้ง สุทธิพงศ์ สุวรรณเดชากุล (2560) ได้กล่าวว่า ประโยชน์ของการพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านมือถือยังสามารถช่วยลดเวลาและขั้นตอนในการทำงาน รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวก ทั้งด้านการใช้งานของตัวบุคลากรและหน่วยงาน รวมทั้งผู้รับเงินเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดจะเข้ามาช่วยลดขั้นตอน ข้อเสนอแนะเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ส่งเสริมให้ผู้ใช้งานมีความกระตือรือร้นในการศึกษาการเรียนรู้ด้วยตนเองง่ายขึ้น

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3 ในฐานะหน่วยงานขับเคลื่อนนโยบายภารกิจจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม ส่งเสริมสนับสนุนวิชาการแก่หน่วยงานทุกกลุ่มเป้าหมาย ในความรับผิดชอบของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เห็นความสำคัญของการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to research; R2R) เพราะการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ปฏิบัติพัฒนาต่อยอดเป็นงานวิจัย เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่า R2R เป็นตัวสร้างการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กรสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานแบบเดิม พัฒนาให้กลายเป็นการสร้างความรู้แบบใหม่ และแนวทางในการปรับปรุงวิธีการทำงาน ลดการเกิดปัญหาและอุปสรรค ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิจารณ์ พานิช, 2551; มุกดา สิตตานุชิต, 2558; ปริญญ ชัยกองเกียรติ และมาลี คำคง, 2560) ประกอบกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร ประสบกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน คือ ปัญหาเกี่ยวกับการแจ้งสิทธิและการเข้าถึงสิทธิการได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จึงเห็นสมควรให้มีการดำเนินกิจกรรมการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่าน

โทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด” ขึ้น เพื่อช่วยลดระยะเวลาและลดขั้นตอนในการทำงาน รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวก ทั้งด้านการใช้งานของตัวเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร

แนวคิด หลักการพื้นฐานการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
2. เพื่อประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ได้แก่ การแจ้งสิทธิ์สำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด สถานที่แจ้งสิทธิ์รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เอกสารหลักฐานในการแจ้งสิทธิ์รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การได้รับการรับคำตอบสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และการติดตามผลเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดในระบบ

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 แห่งๆ ละ 4 คน ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพันท้ายนรสิงห์ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขาม และผู้รับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ลงทะเบียนในระบบ จำนวน 57 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

ระยะที่ 1 (เดือนกรกฎาคม 2563) พัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ระยะที่ 2 (สัปดาห์ที่ 4 กรกฎาคม และสัปดาห์ที่ 1 สิงหาคม 2563) ทดลองใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ระยะที่ 3 (สัปดาห์ที่ 2 สิงหาคมถึงสัปดาห์ที่ 1 กันยายน 2563) เก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผลระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 วิจัย (R1: Research): ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและการหาความต้องการในการระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม ขั้นตอนที่ 2 พัฒนา (D1: Development) : พัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม ขั้นตอนที่ 3 วิจัย (R2: Research) : ทดลองใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม และผู้รับสิทธิ์ และขั้นตอนที่ 4 พัฒนา (D2: Development) : ประเมินและปรับปรุงระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. Application ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
2. แบบประเมินคุณภาพการทำงานของ Application ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้งาน Application ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. Application ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
 - 1.1 การวางแผนโครงการ (Project Planning) กำหนดวางแผนโครงการด้วยแผนภูมิ Flowchart
 - 1.2 การวิเคราะห์ความต้องการ (Analysis) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบตามขั้นตอนดังนี้

1) ด้านประชาสัมพันธ์โครงการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

หลักการดำเนินงานผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะนำเอาหลักการดำเนินงานของ QR Code ที่มี
ความสามารถในรูปแบบบาร์โค้ดสองมิติที่มีความปลอดภัยสูง มาบูรณาการใช้ร่วมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น
โทรศัพท์มือถือ Smart Phone ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android หรือ Tablet เพื่อพัฒนา Application
ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขึ้นได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ โดยประเมินผลจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของ
ระบบและแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

(1) แผ่นประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นแผ่น
ประชาสัมพันธ์โครงการและให้เกิดความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนผู้มีสิทธิในการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู
เด็กแรกเกิด ใช้ QR Code

(2) แผ่นประชาสัมพันธ์ระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่ออำนวยความสะดวก
ความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ด้วย QR Code ช่วยให้การงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอน
ในการทำงาน

2) ด้าน Mobile Application เป็นการใช้ Web Application เชื่อมต่อฐานข้อมูล สำหรับ
อุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ Tablet โดยใช้ในการลงทะเบียนผู้มีสิทธิในการรับเงินง่ายยิ่งขึ้น ให้สะดวก
ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา ประกอบด้วย ระบบสแกน QR Code ระบบแสดงข้อมูลผู้มีสิทธิผ่าน QR Code ระบบกรอก
ข้อมูลผู้มีสิทธิ ระบบติดตามสิทธิ

3) ด้าน Admin Application เป็นในการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สนับสนุนผู้ใช้งานและ
เครือข่ายเกี่ยวกับประเด็น การลงทะเบียนรับสิทธิ ช่วยเหลือสนับสนุนและตอบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งาน
ระบบประกอบด้วย ระบบยืนยันตัวตน ระบบค้นหาข้อมูล ระบบจัดการข้อมูลยืนยันสิทธิ ระบบส่งข้อมูลตอบรับ
ผ่าน SMS และ Email

1.3 การออกแบบระบบ การออกแบบแผนภาพ Use Case Diagram เป็นแผนภาพที่ใช้อธิบาย
การทำงานของ Use Case แบบจำลองที่เกิดขึ้นในระบบที่แสดงถึงขั้นตอนการทำงานและลำดับที่ได้ตอบกัน
ระหว่างตารางสมาชิก ตารางการเข้าใช้งาน ตารางผู้ลงทะเบียน ตารางคำนำหน้า ตาราง อบท.

1.4 การพัฒนาระบบ ในขั้นตอนนี้คือ การนำระบบที่ได้ออกแบบไว้แล้วมาพิจารณาเพื่อพัฒนาเป็น
ระบบที่จะสามารถใช้งานได้ ซึ่งในขั้นตอนการพัฒนาผู้วิจัยได้คัดเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบดังต่อไปนี้
1) Editor ใช้ในการเขียนคำสั่งคือ โปรแกรม Dream Weaver CS6 และ Android Studio 2) Database ใช้ในการ
เก็บข้อมูล คือ โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 3) Web Browser ใช้ในการแสดงหน้าเว็บเพจ คือ โปรแกรม
Google Chrome 4) ภาษาที่ใช้เขียน Code คือ ภาษา PHP และภาษาจาวา

1.5 การทดสอบระบบ ผู้วิจัยได้เลือกทดสอบโดยใช้เทคนิคการทดสอบแบบ Black box Testing
ซึ่งเป็นทดสอบในระดับการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบและตรวจสอบว่าผลลัพธ์ที่ได้รับถูกต้อง หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำ
การทดสอบอีกครั้งด้วยการทดสอบแบบ Bata Testing โดยเน้นให้กลุ่มเป้าหมายได้เข้ามาทำการทดสอบการใ้
งานจริงของ Application ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้าย

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
ใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

2.1 สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ครอบคลุมและตรงประเด็นตามเนื้อหา

2.2 นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ภาษาที่ใช้และการประเมินที่ถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.3 นำไปเก็บข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดต่อไป

3. แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

3.1 สร้างแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือให้ครอบคลุมและตรงประเด็นตามเนื้อหา

3.2 นำแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ภาษาที่ใช้และการประเมินที่ถูกต้องและนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.3 นำไปเก็บข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

4. แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

4.1 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือให้ครอบคลุมและตรงประเด็นตามเนื้อหา

4.2 นำแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ภาษาที่ใช้และการประเมินที่ถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4.3 นำไปเก็บข้อมูลกับผู้รับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

มีขั้นตอนในการเก็บข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิจัย (R1: Research): ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและการหาความต้องการในการระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม โดยศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือและงานบริการเงินสงเคราะห์บุตรของพัฒนาสังคม จังหวัด โดยการสนทนากลุ่มกับนักวิชาการ เจ้าหน้าที่ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พัฒนาสังคมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 5 คน เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 เพื่อนำข้อมูลและความต้องการมาพัฒนาเป็นระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนา (D1: Development) : พัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม ผ่านการหาคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและปรับปรุงแก้ไข

1. พัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม

2. นำระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม ประเมินคุณภาพ Application แจ้งสิทธิ์และระบบลงทะเบียนด้วยเทคโนโลยี QR Code บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ระบบปฏิบัติการ android โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน มีรายละเอียดดังนี้ 1) ผู้วิจัยได้อธิบายวิธีการทำงานของ Application ให้ผู้เชี่ยวชาญทราบ และให้ผู้เชี่ยวชาญทดสอบการทำงานของ Application 2) เมื่อผู้เชี่ยวชาญ ทดสอบการทำงานของ Application แล้ว ผู้วิจัยได้จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพของ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ที่ได้ทดสอบการทำงานของ Application เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและสรุปผล การประเมินคุณภาพของ Application ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 วิจัย (R2: Research) : ทดลองใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องาน บริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคม โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัด สมุทรสาคร จำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น พันท้ายนรสิงห์และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขาม แห่ง ๆ ละ 4 คน รวมเป็น 8 คน และผู้รับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่ลงทะเบียนในระบบ จำนวน 57 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ สัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของสำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสาคร และเจ้าหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 2 แห่ง ใช้การ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และใช้ระบบ Google Form ในการเก็บความพึงพอใจเกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของผู้รับสิทธิ โดยผู้รับสิทธิจะได้รับข้อความ (Messenger) และ Link Google Form แจ้งไปยังโทรศัพท์มือถือที่ผู้รับสิทธิได้ กรอกข้อมูลเบื้องต้นไว้ในระบบ ทำการวิเคราะห์ผลด้วยค่าเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์การประเมินเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนา (D2: Development) ประเมินและปรับปรุงระบบปฏิบัติการ Online ผ่าน โทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินสงเคราะห์บุตรพัฒนาสังคมให้คุณภาพดียิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนา Application ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

1.1 ผลการพัฒนาระบบ Online ประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

1) ประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจต่อ ผู้รับบริการ เผยแพร่ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการประโยชน์ต่อการทำงาน ประชาสัมพันธ์สถานที่ติดต่อในการส่ง เอกสารและคุณสมบัติเบื้องต้นดังภาพที่ 2 ในการ Scan QR Code จะทำการ Link ไปสู่ข้อมูลการรับเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

โดยมีรายละเอียด ประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดต่อผู้รับบริการเผยแพร่ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการประโยชน์ต่อการทำงาน ประชาสัมพันธ์สถานที่ติดต่อในการส่งเอกสารและคุณสมบัติเบื้องต้น ในการ Scan QR Code จะทำการ Link ไปสู่ข้อมูลการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ข้อมูลการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

โดยมีข้อมูลรายละเอียดดังนี้

1. คุณสมบัติผู้มีสิทธิลงทะเบียน
2. เอกสารสำหรับยื่นขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. คำถามที่พบบ่อย
- 2) ผลการพัฒนาผลการพัฒนาระบบ Online ติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี ให้ทราบถึงโครงการระบบ ติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เข้าใช้การลงทะเบียนได้ง่ายและอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ รวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน

1.2 ผลการพัฒนาผลการพัฒนาระบบ Online ติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

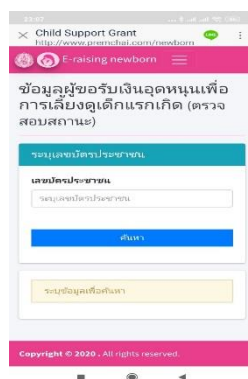
1) ระบบติดตาม โดยมีรายละเอียดระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี ให้ทราบถึงโครงการระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เข้าใช้การลงทะเบียนได้ง่ายและอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ รวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

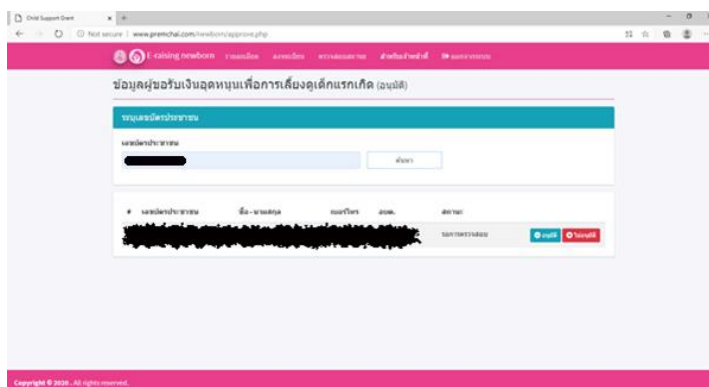
ข้อมูลรายละเอียด ได้แก่ เลขบัตรประชาชน คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล อบต. ที่อาศัยอยู่ เอกสารที่ใช้แนบ

2) ระบบตรวจสอบสถานะ เพื่อให้ทราบถึงโครงการระบบติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดต่อผู้รับบริการ โดยผู้รับบริการได้ทราบว่าขณะนี้ทางระบบได้รับข้อมูลแล้วได้ทำการตรวจสอบข้อมูลของผู้รับบริการ โดยสถานะการตรวจสอบ ดังภาพ 5



ภาพที่ 5 ระบบตรวจสอบสถานะ

3) ผลการพัฒนาด้าน Admin Application ด้าน Admin. Application มีหน้าที่เก็บข้อมูลที่สำคัญจากผู้รับบริการมาลงทะเบียนไว้ในฐานข้อมูล สร้างการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบระหว่างผู้ใช้กับผู้รับบริการ จะต้องมีกรรับส่งหรือดึงข้อมูลซึ่งกันและกัน ที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ตามที่ได้กำหนดเอาไว้ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งแอปพลิเคชันที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ผลการพัฒนาด้าน Admin Application

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีรหัสผู้ใช้งาน (user) และรหัสผ่าน (password) เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยผู้ใช้งานต้องเป็นในส่วนที่กำหนดให้สามารถเข้าถึง Application ได้ระบบอนุมัติเพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลย้อนกลับให้ผู้รับบริการทราบถึงผลการร่วมโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยมีรายละเอียด อนุมัติ/ไม่อนุมัติ พร้อมระบุเหตุผลของการไม่อนุมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานระบบแจ้งผลโดยแจ้งข้อมูลย้อนกลับให้ผู้รับบริการทราบถึงผลการร่วมโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยมีรายละเอียด อนุมัติ/ไม่อนุมัติ พร้อมระบุเหตุผลของการไม่อนุมัติผ่าน SMS และ Email ตามที่ผู้รับบริการลงทะเบียนไว้

1.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพผ่านประชาสัมพันธ์โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดจากการแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลผ่านประชาสัมพันธ์โครงการของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า

- 1) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลเบื้องต้นได้ง่าย ๆ ด้วยตนเองด้วยผ่าน QR Code
- 2) มีการใช้โทสนีที่สื่อความหมายของหน่วยงาน เกิดความสวยงาม และน่าสนใจ
- 3) ข้อความอ่านเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว สั้นกระชับ ตรงเป้าหมายที่ต้องการนำเสนอรวมถึงภาพประกอบ การจัดวาง มีความสวยงาม
- 4) มีการจัดองค์ประกอบของภาพได้ดี ออกแบบให้เข้าใจง่าย
- 5) ข้อมูลมีความต่อเนื่อง สัมพันธ์กันให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการได้
- 6) สามารถเผยแพร่เจ้าของโครงการได้

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) เกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของนักวิชาการ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดสมุทรสาครและเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพันท้ายนรสิงห์และ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขาม พบว่า ระบบปฏิบัติการ

Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่องานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสาคร ส่งเสริมให้มีประสิทธิภาพในการทำงานทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ทำงานสะดวกรวดเร็ว พบว่า 1) เป็นระบบที่เข้าถึงได้ง่ายและมีขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน 2) ผู้รับสิทธิ์สามารถทำได้ด้วยตนเอง เพียงการสแกน QR Code ผ่านโทรศัพท์มือถือ 3) ผู้รับสิทธิ์ไม่ต้องถามข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการรับสิทธิ์กับเจ้าหน้าที่ 5) ลดการเดินทางมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่พัฒนาสังคมจังหวัด และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 6) ช่วยลดปัญหาเรื่องการขาดคุณสมบัติ หรือเอกสารไม่ครบ

2.2 ลดขั้นตอนในการทำงาน พบว่า 1) ช่วยลดการตอบคำถามและชี้แจงรายละเอียดแก่ผู้รับสิทธิ์ 2) ช่วยลดขั้นตอนในการรับโทรศัพท์เพื่อตอบคำถามทั้งก่อนและหลังการลงทะเบียน 3) ช่วยลดขั้นตอนในการแจ้งสิทธิ์และทราบสิทธิ์ด้วยตนเอง 4) ช่วยลดขั้นตอนการประชาสัมพันธ์และแจ้งสิทธิ์แก่ผู้ลงทะเบียน

2.3 ให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการ พบว่า 1) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบว่าตนเองมีสิทธิในการลงทะเบียนหรือไม่เบื้องต้นได้ด้วยตนเอง 2) ผู้ลงทะเบียนสามารถทราบเอกสารประกอบการลงทะเบียนรับสิทธิ์ 3) ผู้รับสิทธิ์สามารถทราบขั้นตอนในการแจ้งสิทธิ์เบื้องต้นที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง 4) ผู้รับสิทธิ์สามารถเข้าถึงข้อมูลเบื้องต้นได้ง่าย ๆ ด้วยตนเอง เพียง แสแกน QR Code

2.4 ประโยชน์ต่อการทำงาน พบว่า 1) เจ้าหน้าที่จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) สามารถแจ้งสถานะของการลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียนทราบด้วย Messenger และ E Mail 3) ลดขั้นตอนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ 4) ผู้รับสิทธิ์ สามารถติดตามผลการรับสิทธิ์ของตนเองได้ตลอดเวลา 5) ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจในข้อมูล 6) ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจการบริการของเจ้าหน้าที่ 7) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการทำงาน

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสาคร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานงานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง ด้านการจัดการนำเสนอด้านตัวอักษรและสี และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า

3.1 ด้านการทำงานงานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 1) ช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น 2) ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน 3) สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการประโยชน์ต่อการทำงาน

3.2 ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง 1) ปริมาณของเนื้อหาเหมาะสม ครอบคลุม ชัดเจน เข้าใจง่าย 2) เนื้อหามีความถูกต้องของเนื้อหา 3) ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอได้ดี เข้าใจง่าย 4) เนื้อหาชัดเจน แจ้งข้อมูลได้ครบถ้วน

3.3 ด้านการจัดการนำเสนอ 1) การนำเสนอครอบคลุมเนื้อหา หลักเกณฑ์ของโครงการ 2) ออกแบบหน้าจอสวยงาม น่าสนใจ อ่านง่าย 3) วิธีการโต้ตอบระหว่างแอปพลิเคชันใช้งานง่าย กรอกข้อมูลง่าย 4) ความสนใจชวนให้ติดตาม 5) ง่ายต่อการใช้งาน 6) มีช่องทางติดต่อสอบถาม

3.4 ด้านตัวอักษร และสี 1) รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอดีมีความเหมาะสม 2) ขนาดของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอดีมีความเหมาะสม 3) สีของตัวอักษรโดยภาพรวมดี มีความเหมาะสม 4) ภาพและกราฟิกสวยงาม น่าสนใจ

3.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรมีการวิจัยติดตามการใช้งาน ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุง และพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

สถานภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการจากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน 57 คน พบว่า เป็นเพศหญิงทั้งหมด ส่วนมากมีอายุ 31-40 ปี อาศัยอยู่ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขาม และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพันท้ายนรสิงห์ มีอาชีพเป็นแม่บ้าน พนักงานบริษัท และไม่มีอาชีพ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, $S.D.=0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก แต่ข้อที่ 7 ระบบปฏิบัติ ออนไลน์มีประโยชน์ต่อผู้รับสิทธิ์ มีความพึงพอใจอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{X}=4.50$, $S.D.=0.76$) ส่วนข้อที่ 8 ภาพสีและการออกแบบระบบปฏิบัติออนไลน์มีความเหมาะสม ความพึงพอใจอันดับสุดท้ายมีค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{X}=4.12$, $S.D.=0.64$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิ์ต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	คุณภาพ
1	ทำให้รู้ถึงคุณสมบัติของผู้รับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4.38	0.74	มาก
2	ทำให้รู้ถึงเอกสารที่ต้องเตรียมในการรับสิทธิ์	4.38	0.74	มาก
3	ทำให้รู้ถึงหน่วยงานที่บริการ (อบต.)	4.38	0.74	มาก
4	ทำให้รู้ช่องทางติดต่อสอบถาม	4.38	0.74	มาก
5	ระบบปฏิบัติออนไลน์มีความเข้าใจง่าย	4.13	0.83	มาก
6	ระบบปฏิบัติออนไลน์ให้ข้อมูลละเอียดชัดเจน	4.25	0.71	มาก
7	ระบบปฏิบัติ ออนไลน์มีประโยชน์ต่อผู้รับสิทธิ์	4.50	0.76	มาก
8	ภาพสีและการออกแบบระบบปฏิบัติออนไลน์มีความเหมาะสม	4.12	0.64	มาก
9	ความพึงพอใจต่อระบบปฏิบัติการ Online โดยภาพรวม	4.25	0.71	มาก
รวม		4.31	0.74	มาก

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่า ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มี 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ประชาสัมพันธ์ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเกี่ยวกับการแจ้งสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ข้อมูล หลักเกณฑ์ เอกสารสำหรับยื่นขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด คุณสมบัติผู้มีสิทธิลงทะเบียน คำถามที่พบบ่อย และการแจ้งสิทธิ ที่ อบต. ของผู้รับสิทธิ โดยการแสดน QR Code จากป้ายประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 2 ระบบลงทะเบียนระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเกี่ยวกับการลงทะเบียนรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ระบบสแกน QR Code ระบบแสดงข้อมูลผู้มีสิทธิผ่าน QR Code ระบบกรอกข้อมูลผู้มีสิทธิ โดยจะมีการกรอกข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ อายุ เพศ อาชีพ เบอร์โทรศัพท์ และ E mail พร้อมทั้งการตรวจสอบเอกสารที่ส่งกับทาง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระบบยืนยันตัวตน ระบบค้นหาข้อมูล ระบบติดตามสิทธิ และระบบส่งข้อมูลตอบรับผ่าน SMS และ Email การได้รับข้อความ (Messenger) ได้รับสิทธิหรือไม่ได้รับสิทธิ พร้อมเหตุผล และ Link Google Form การประเมินความพึงพอใจต่อระบบฯ

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทำงานสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน ให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการและประโยชน์ต่อการทำงาน

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่าเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง ด้านการจัดการนำเสนอด้านตัวอักษรและสี

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับสิทธิต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่า ผู้รับสิทธิความพึงพอใจของต่อระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, S.D 0.74)

การอภิปรายผล

1. ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มี 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการแจ้งสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ได้แก่ ข้อมูลโครงการ หลักเกณฑ์ เอกสารสำหรับยื่นขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด คุณสมบัติผู้มีสิทธิลงทะเบียน คำถามที่พบบ่อย และการแจ้งสิทธิ โดยการแสดน QR Code จากป้ายประชาสัมพันธ์ ส่วนที่ 2 ระบบลงทะเบียน โดยมีการกรอกข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ อายุ เพศ อาชีพ เบอร์โทรศัพท์ และ Email พร้อมทั้งการตรวจสอบเอกสารที่ส่งกับทางองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระบบยืนยันตัวตน ระบบค้นหาข้อมูล ระบบติดตามสิทธิและระบบส่งข้อมูลตอบรับผ่าน SMS และ Email การได้รับข้อความ (Messenger) ได้รับสิทธิหรือไม่ได้รับสิทธิ พร้อมเหตุผล และ Link Google Form การประเมินความพึงพอใจต่อระบบฯ เนื่องจากการประยุกต์ใช้งาน

ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น มือถือ Smart Phone หรือ Tablet ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันกับฐานข้อมูลหลัก เป็นระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ที่จำเป็นเกี่ยวกับโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2563) ที่รองรับระบบการทำงานของ Android Platform ที่เป็นระบบสากล ซึ่งระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนในการทำงานของกองกิจการเด็ก สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสาคร และ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 2 แห่ง ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโคกขาม และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพันท้ายนรสิงห์ อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้เป็นระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ ตัวอย่างที่ใช้ช่วยในการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร และหลักเกณฑ์ การจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ของเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดตามระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือมีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทำงานสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน ให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการและประโยชน์ต่อการทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดนี้เอื้ออำนวยในการประหยัดเวลาการทำงาน การรับโทรศัพท์ ให้แจ้งข้อมูล อธิบายหลักเกณฑ์ และการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ลดการใช้งานกระดาษและลดทรัพยากรขององค์กร ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับสิทธิไม่ให้เกิดการสูญหาย แต่อย่างไรก็ตาม ระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นเพียงการพัฒนาในระยะแรกเท่านั้น ยังต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพต่อไปให้มีขีดความสามารถเพิ่มเติมอีก เช่น การติดตามการรับเงิน การเปลี่ยนสถานภาพ ที่อยู่ของผู้รับสิทธิ หรือการสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับอดีตศักดิ์ จันทรามิน (2548) ที่ได้กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ได้แก่ 1) การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กร 2) การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ 3) เครื่องมือในการทำงาน 4) การเพิ่มผลผลิตของงานโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล 5) เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งแนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแสดงให้เห็นได้ว่า ในอนาคต ผู้คนจะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานในความรับผิดชอบ มีความคิดที่จะสร้างระบบสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อช่วยประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างสูง ทั้งเรื่องการรวบรวมประมวลผล และจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้ง Rider OOU (2017) ยังได้กล่าวว่า ระบบเว็บ Application การทำงานของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเป็นลักษณะที่เรียกว่า Standalone เทคโนโลยี Desktop Application ที่ต้องปรับเปลี่ยนไปตลอดเวลาข้อมูลมีการเคลื่อนไหวตลอดเวลาเพื่อตอบสนองภาวะที่แปรเปลี่ยนอุปกรณ์ Touch Pad หรือ Smart Phone ก็สามารถเรียกใช้งานได้ และสามารถใช้งานผ่าน Internet Connection ที่มีความเร็วต่ำ ๆ ได้ จุดเด่นนี้ทำให้สามารถใช้ Application เหล่านี้จากทุกแห่งในโลกได้ ซึ่งสอดคล้องกับกมลมาลย์ เสวตวงษ์ และคณะ (2557) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องเทคโนโลยี NFC และ QR Code ในสมาร์ตโฟนและนำท้องสมุด โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ การประยุกต์เทคโนโลยีสนามสื่อสารระยะใกล้ (Near Field Communication; NFC) และการพิมพ์รหัสคิวอาร์ (Quick Response Code; QR Code) ในการจัดทำสมาร์ตโฟนสำหรับแนะนำข้อมูลด้านการบริการทรัพยากรท้องสมุด จุดบริการต่าง ๆ และเวลาบริการของท้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รายละเอียดจะปรากฏบนหน้าจอของโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้จะทราบรายละเอียดของข้อมูลโดยทันที และเพื่อให้สมาร์ตโฟนสามารถรองรับ Smart Phone ได้ทุกระบบจึงมีการพิมพ์รหัส QR Code ลงบนแผ่นโปสเตอร์ควบคู่กับเอ็นเอฟซีแท็ก ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อสแกนอ่านข้อมูลได้เช่นเดียวกับระบบเอ็นเอฟซี และ

จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา และคณะ (2559) ที่ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี QR Code ในพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยี QR Code มาประยุกต์ใช้งานกับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี QR Code กับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ ได้ออกแบบให้สามารถใช้งานผ่านโปรแกรมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการอ่านข้อมูลจาก QR Code โดยผู้เข้าชมสามารถได้รับความรู้และข้อมูลต่าง ๆ ของพิพิธภัณฑ์ผ่าน QR Code ตามความต้องการและความสนใจของตนเองได้อย่างทั่วถึง และยังช่วยส่งเสริมให้มีการเข้าชมพิพิธภัณฑ์มากขึ้น อีกทั้งสุทธิพงศ์ สุวรรณเดชากุล (2560) ที่วิจัยเรื่องการพัฒนา Application บนมือถือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของช่างไฟฟ้า การประสานงานภูมิภาคเขต 5 เพื่อสร้าง Application บนมือถือระบบปฏิบัติการ android ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดเวลาในการออกแบบระบบไฟฟ้า เป็นเครื่องมือที่สามารถพกพาไปใช้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน Application บนมือถือที่มีใช้กันอย่างแพร่หลาย ในปัจจุบัน Application สำหรับช่างไฟฟ้าถูกออกแบบมาให้ช่วยกับการทำงานของช่างไฟฟ้าการประสานงานภูมิภาค สามารถคำนวณขนาดมอเตอร์ไฟฟ้าได้สูงสุดถึง 200 กิโลวัตต์ มีเมนูการทำงาน 6 เมนูหลัก ประกอบด้วย การคำนวณโหลดรวมการคำนวณตัวเก็บประจุไฟฟ้า การคำนวณกระแสหม้อแปลง การคำนวณหาขนาดมอเตอร์ไฟฟ้า การหาขนาดสายไฟฟ้าสำหรับมอเตอร์ และเมนูสุดท้ายเป็นแหล่งองค์ความรู้ที่รวบรวมคู่มือการใช้งาน Application และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการคำนวณบน Application ทั้งนี้ Application ได้ถูกนำไปใช้งานจริงในการออกแบบระบบไฟฟ้าของการประสานงานภูมิภาคเขต 5 จากการทดสอบ Application นี้พบว่า ช่วยลดเวลาในการคำนวณการออกแบบระบบไฟฟ้าได้ร้อยละ 84.39 และมีระดับความพึงพอใจจากแบบสอบถามที่กลุ่มประชากรจำนวน 35 คนในองค์กร ให้คะแนนความพึงพอใจต่อ Application ที่ร้อยละ 96.56 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

3) ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานงานบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้านเนื้อหาและการดำเนินเรื่อง ด้านการจัดการนำเสนอด้านตัวอักษรและสี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการผลิตสื่อเพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพิ่มภาพพจน์ของหน่วยงาน ลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้การติดต่องานต่าง ๆ สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่วนของประชาชนผู้มีสิทธิลดขั้นตอนและประหยัดเวลา ในการติดต่อธุรกรรมต่าง ๆ กับสำนักงานพัฒนาสังคมจังหวัดสมุทรสาคร เกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล คุณสมบัติ หลักฐาน หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ก็สามารถโทรศัพท์เพื่อศึกษาข้อมูล และทำธุรกรรมได้เลย ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อเจ้าหน้าที่ และช่วยลดเวลาในการเดินทางได้ ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับสิทธิไม่ให้เกิดการสูญหาย อย่างไรก็ตาม ระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นเพียงการพัฒนาในระยะแรกเท่านั้น ยังต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพต่อไปเพื่อให้มีความสามารถเพิ่มเติมอีก เช่น การติดตามการรับเงิน การเปลี่ยนสถานภาพ ที่อยู่ของผู้รับสิทธิ หรือการสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับกมลมาลย์ เสวตวงษ์ และคณะ (2557) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องเทคโนโลยี NFC และ QR Code ในสมาร์ตโปสเตอร์แนะนำห้องสมุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประยุกต์เทคโนโลยีสนามสื่อสารระยะใกล้ (Near Field Communication; NFC) และการพิมพ์รหัสคิวอาร์ (Quick Response Code; QR Code) ในการจัดทำสมาร์ตโปสเตอร์สำหรับแนะนำข้อมูลด้านการบริการ ทรัพยากรห้องสมุด จุดบริการต่างๆ และเวลาบริการของห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รายละเอียดจะปรากฏบนหน้าจอของโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้ได้รับทราบรายละเอียดของข้อมูลโดยทันที และเพื่อให้สมาร์ตโปสเตอร์สามารถรองรับ Smart Phone ได้ทุก

ระบบจึงมีการพิมพ์รหัส QR Code ลงบนแผ่นโปสเตอร์ควบคู่กับเอ็นเอฟซีแท็ก ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อสแกนอ่านข้อมูลได้เช่นเดียวกับระบบเอ็นเอฟซี และจักรกฤษณ์ หมั่นวิชา และคณะ (2559) ที่ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี QR Code ในพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยี QR Code มาประยุกต์ใช้งานกับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี QR Code กับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ และอำนวยความสะดวกในการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ โดยออกแบบให้สามารถใช้งานผ่านโปรแกรมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการอ่านข้อมูลจาก QR Code โดยผู้เข้าชมสามารถได้รับความรู้และข้อมูลต่าง ๆ ของพิพิธภัณฑ์ผ่าน QR Code ตามความต้องการและความสนใจของตนเองได้อย่างทั่วถึง และยังช่วยส่งเสริมให้มีการเข้าชมพิพิธภัณฑ์มากขึ้น

4) ความพึงพอใจผู้รับสิทธิ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, S.D 0.74) อาจเป็นเพราะระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ทำให้ประชาชนผู้มีสิทธิ์ได้รับข่าวสารข้อมูลโครงการ หลักเกณฑ์ เอกสารสำหรับยื่นขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด คุณสมบัติผู้มีสิทธิ์ลงทะเบียน คำถามที่พบบ่อย และการแจ้งสิทธิ์ โดยการสแกน QR Code จากป้ายประชาสัมพันธ์ และสามารถลงทะเบียนผ่านระบบเพียงกรอกข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ อายุ เพศ อาชีพ เบอร์โทรศัพท์ และ E mail และสามารถตรวจสอบเอกสารที่ส่งกับทางองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระบบยืนยันตัวตน อีกทั้งมีระบบค้นหาข้อมูลระบบติดตามสิทธิ์และระบบส่งข้อมูลตอบรับผ่าน SMS และ Email การได้รับข้อความ (Messenger) ได้รับสิทธิ์หรือไม่ได้รับสิทธิ์ พร้อมเหตุผล เพียงใช้โทรศัพท์มือถือ Smart Phone หรือ Tablet เท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับอดิศักดิ์ จันทรามิน (2548) ที่กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรจะทำให้เพิ่มผลผลิตของงานโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและการติดต่อสื่อสาร และจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และจักรกฤษณ์ หมั่นวิชา และคณะ (2559) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี QR Code ในพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยี QR Code มาประยุกต์ใช้งานกับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ พบว่า ผู้เข้าชมสามารถได้รับความรู้และข้อมูลต่าง ๆ ของพิพิธภัณฑ์ผ่าน QR Code ตามความต้องการและความสนใจของตนเองได้อย่างทั่วถึง และยังช่วยส่งเสริมให้มีการเข้าชมพิพิธภัณฑ์มากขึ้น อีกทั้งสุทธิพงศ์ สุวรรณเดชากุล (2560) ที่วิจัยเรื่องการพัฒนา Application บนมือถือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของช่างไฟฟ้าการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 มีระดับความพึงพอใจจากแบบสอบถามที่กลุ่มประชากรจำนวน 35 คน ในองค์กรให้คะแนนความพึงพอใจต่อ Application ที่ร้อยละ 96.56 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด นี้เป็นการพัฒนาระยะแรกเพื่อแก้ไขปัญหาการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น หลักเกณฑ์ และการประชาสัมพันธ์โครงการของผู้มีสิทธิ์รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเท่านั้น ฟังก์ชันของระบบบางอย่างที่นอกเหนือขอบเขตงานวิจัยที่ได้กล่าวไว้ในตอนต้นอาจจะยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร และอาจจะยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วนตามความต้องการที่มีอยู่จริง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยติดตามการใช้งาน ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุง และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยและพัฒนาฟังก์ชัน ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อการติดตามเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพิ่ม

2.3 ควรมีการวิจัยและพัฒนาโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Online ผ่านโทรศัพท์มือถือกับงานอื่น ๆ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

กมลมาลย์ เสวตวงษ์ และคณะ. (2557). เทคโนโลยี NFC และ QR Code ในสมาร์ตโปสเตอร์แนะนำห้องสมุด.

วารสาร PULINET Journal, 1(1), 27-31.

กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2563). Online. สืบค้นเมื่อ 11 กรกฎาคม 2563, จาก <https://csg.dcy.go.th/th/home>.

จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา และคณะ. (2559). การประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี QR Code ในพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่. Hatyai Academic Journal, 12(2), 183-193.

นัตยา มิตรทอง. (2563, 12 มิถุนายน). สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสมุทรสาคร, สัมภาษณ์.

ปริญญ ชัยกองเกียรติ และมาลี คำคง. (2560). งานวิจัยจากงานประจำ: การขับเคลื่อนสู่การใช้ประโยชน์.

วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้, 4(3), 259-270)

มุกดา สิตลานุชิต. (2558). R2R: Routine to Research กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(1), 223-228.

วิจารณ์ พานิช. (2551). Routine to Research สบายงานจำเจด้วยการวิจัย สู่โลกใหม่ของงานประจำ. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.).

สุทธิพงศ์ สุวรรณเดชากุล. (2560). การพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของช่างไฟฟ้า การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5. สารนิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อดิศักดิ์ จันทรามิน. (2548). สร้าง Web Application อย่างมืออาชีพด้วย PHP ฉบับWorkshop. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

9experttraining. (2560). 7 ขั้นตอนการสร้างอินโฟกราฟิก. สืบค้นเมื่อ 31 สิงหาคม, 2563, from <https://www.9experttraining.com/articles/7-steps-to-create-infographics>.

terdigitalcooking. (2017). Web Application. สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน 2563. from https://medium.com/@ter_dgc/เว็บแอปพลิเคชัน-wb-Application-คืออะไร-9baa51cac57f.