การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

The Application of New Government Management under the Thailand 4.0 Policy of Royal Police Cadet Academy, Samphran Subdistrict, Samphran District, Nakhon Pathom Province

ปัญญวัฒน์ หอมคง[1] / นิตยา สินเธาว์[2]
Punyawat Homkong[1]/ Nittaya Sintao[2]

[1]นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
[1]Student Master of Public Administration, Stamford International University
[2] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ที่ปรึกษาหลัก, หลักสูตรรัฐประศาสนศาตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
[2] Asst. Prof. Dr., Master of Public Administration, Stamford International University
Corresponding author: E-mail: khunpunyawat@gmail.com
(Received: May 12, 2022; Revised: May 23, 2022; Accepted: November 1, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ 2) ศึกษาระดับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และ 3) ศึกษานโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนายร้อยตำรวจตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 130 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และวิธีการสุ่มอย่างง่าย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติค่าไคสแควร์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า 1) การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจมีการประยุกต์อยู่ในระดับมาก 2) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และ 3) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่ นโยบายไทยแลนด์ 4.0 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Abstract

This research aimed to study: (1) the level of application of new government management of Royal Police Cadet Academy, (2) Thailand 4.0 policy level in the management of Royal Police Cadet Academy, and (3) Thailand 4.0 policy in management that has a causal relationship with the application of new government administration at Royal Police Cadet Academy. The sample consisted of 130 police officers working at Royal Police Cadet Academy, Samphran subdistrict, Samphran district, Nakhon Pathom province. They were selected by stratified random sampling and simple random sampling. Data were analyzed by using descriptive statistics which were percentage, mean, standard deviation, and inferential statistics were Chi-square test and multiple regression analysis. Research results showed that: (1) Application of new government management of Royal Police Cadet Academy in overall and in each aspect was at a high level., (2) Thailand 4.0 policy in the management of Royal Police Cadet Academy in overall and in each aspect was at a high level, and (3) Thailand 4.0 policy on technology had a causal relationship with the application of new government administration at the 0.01 statistical significance level, and in the creative aspect, there was a causal relationship with the application of new government administration at the 0.05 statistical significance level.

Keywords: new public management, Thailand 4.0 policy, Royal Police Cadet Academy

บทนำ

ในปัจจุบันรัฐบาลได้นำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และมีความทันสมัยที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจและสังคม หรือกระแสโลกาภิวัตน์ที่เกิดขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ภาครัฐจำเป็นที่จะต้องนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้องค์กรเกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย (จอมบัญชา ทิพรัตน์, 2558: 937) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีคำสั่งที่ 719/2553 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2553 ให้ใช้ “ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2554-2559)” เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษาอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีระยะเวลา 6 ปี ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 8 ด้าน คือ ด้านนโยบายการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านมาตรฐาน/คุณภาพ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาอบรม ด้านการพัฒนาสถานศึกษาอบรม แหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ด้านการพัฒนาองค์ความรู้ในวิชาชีพตำรวจด้านมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดองค์การด้านการศึกษา และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อนุมัติหลักการ ให้ปรับยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จาก 8 ยุทธศาสตร์ เป็น 4 ยุทธศาสตร์ เพื่อมิให้เกิดความซับซ้อน และมีความชัดเจน เนื่องจากได้นำเรื่องย่อย ๆ มาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ ทำให้เป้าประสงค์ กลยุทธ์/แนวทางการดำเนินการ เกิดความซ้ำซ้อนในเรื่องนั้น ๆ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้มีประกาศลงวันที่ 27 กันยายน 2555 เรื่อง ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2555-2559) (ฉบับปรับปรุง) ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำ

“ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2555-2559) (ฉบับปรับปรุง)” ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานด้านการศึกษาอบรม พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติราชการรองรับ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน คือ สร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารการศึกษา สร้างคุณค่าของหน่วยงานด้านการศึกษา การสร้างเครือข่ายหรือการสนับสนุนการพัฒนาเครือข่าย และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่พัฒนาการศึกษาของตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561: 9)

ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2554-2559) มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ ประเทศไทยมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในทุกสาขาของกำลังอำนาจแห่งชาติ อันได้แก่ การเมืองภายในประเทศ การเมืองต่างประเทศ เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยาการทหาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ด้านการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560–2579 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีเป้าหมาย คือ (1) กำลังคนมีทักษะที่สำคัญจำเป็นและมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (2) สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่จัดการศึกษาผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นเลิศ เฉพาะด้าน และ (3) การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561: 1-5) และยังสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ตร. (พ.ศ. 2560–2564) ยุทธศาสตร์การปฏิรูปตำรวจ ระยะ 20 ปี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม (ตำรวจ) รวมทั้งยุทธศาสตร์และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถสังเคราะห์เป็น 4 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างและพัฒนาหน่วยฝึกอบรมให้มีมาตรฐานและมีความพร้อม ในทุกด้าน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้านการศึกษาอบรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับชั้น เพื่อให้เกิดทักษะ ความชำนาญ เชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติหน้าที่ (Training road map) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สามารถนำมาประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์การศึกษา รวมทั้งแผนปฏิบัติราชการ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561: 9-10)

พระราชบัญญัติโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2551 มาตรา 5 ให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางของรัฐที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และเป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมาตรา 7 กำหนดว่าโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจ ตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน การวิจัย การฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจเป็นสำคัญ (โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2562: 1) จึงได้มีการนำยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2554-2559) เป็นกรอบทิศทางในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีองค์ความรู้เป็นบุคคลที่มีความคิดสร้างสรรค์ มีการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงการใช้นวัตกรรม ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรโรงเรียนนายร้อยตำรวจมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality assurance) ควบคุมการทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติภารกิจหลักของการจัดการศึกษาให้แก่นายร้อยตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้นักเรียนนายร้อยตำรวจ นักเรียนอบรม และนักศึกษามหาบัณฑิต มีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือ

ทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา และจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ระดับ หลักสูตร ระดับคณะ หรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2560 แจ้งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประสบผลสำเร็จเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินการ และเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันระบบคุณภาพทางการศึกษาให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีข้อแนะนำเพื่อการพัฒนาในองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการดังนี้ (1) ควรจัดทำแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติงาน และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน และสอดคล้องของสถาบัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของชาติ (2) ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ และแต่ละแผนให้ถูกต้อง แล้วต้องกำหนดค่าเป้าหมายไว้ให้ชัดเจน และ (3) ควรมีการติดตามประเมินผลและตรวจสอบวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้เป็นไปตามแผน โดยทุกแผนควรมีแนวทางในการดำเนินงานที่ครบกระบวนการ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในภาพรวมของสถาบัน เพื่อให้ การดำเนินการตามคำแนะนำของผู้คณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (โรงเรียนนาย ร้อยตำรวจ, 2562: 1) ดังนั้น โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานจึงควรมีการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การดำเนินงานยังประสบปัญหาบางประการที่ทำให้หน่วยงานดำเนินงานในบางส่วนล่าช้าออกไป ซึ่งได้แก่ ลักษณะขององค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับชั้นเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติ และเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถจัดหาหรือบริหารจัดการ หรือนำมาประยุกต์ใช้ในการสอนได้อย่างเหมาะสม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561: 14) และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามนโยบายของรัฐบาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงได้มีข้อสั่งการให้ทุกหน่วยในสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพิ่มความเข้มงวดกวดขันและเคร่งครัดในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเข้มข้นในสถานที่ทำงาน หรือบริเวณที่ตั้งหน่วยโดยเฉพาะสถานีตำรวจ หน่วยบริการประชาชนและหน่วยฝึกอบรม ไม่ว่าจะในเรื่องการเว้นระยะห่าง การคัดกรองโรค ตลอดจนการปรับรูปแบบการทำงานผ่านระบบออนไลน์ ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม ทั้งในเรื่องการรับแจ้งความ กรณีที่เป็นการแจ้งเป็นหลักฐาน หรือการแจ้งเอกสารหาย ที่ไม่เกี่ยวกับคดีอาญาหรือการบริการด้านต่าง ๆ และการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ หากพบการติดเชื้อในหมู่กำลังพลและครอบครัวข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลในการเข้าถึงระบบสาธารณสุข และให้ความช่วยเหลือตามสมควร รวมถึงพิจารณาดำเนินการตรวจหาเชื้อเชิงรุก และหากหน่วยใดขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและเร่งรัดเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนต่อไป (ไทยรัฐออนไลน์, 2564) ประกอบกับล่าสุดยังพบภัยเกี่ยวกับมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่พัฒนากลอุบายในรูปแบบใหม่มาหลอกลวงประชาชน โดยใช้ Deepfake หรือ Deepfake Dubs ที่ทำให้ภาพขยับแค่ปาก พร้อมกับใช้รูปของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาหลอกเหยื่อ (ผู้จัดการออนไลน์, 2565) จึงยิ่งต้องมีการปรับรูปแบบการทำงานเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า การดำเนินงานของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจและต้องการศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เพื่อใช้เป็นนำมาประยุกต์เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ และการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับภารกิจบทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต่อไป คำถามการวิจัย 1) การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อยู่ในระดับใด 2) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อยู่ในระดับใด และ 3) นโยบายไทยแลนด์ 4.0ในการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน หรือไม่

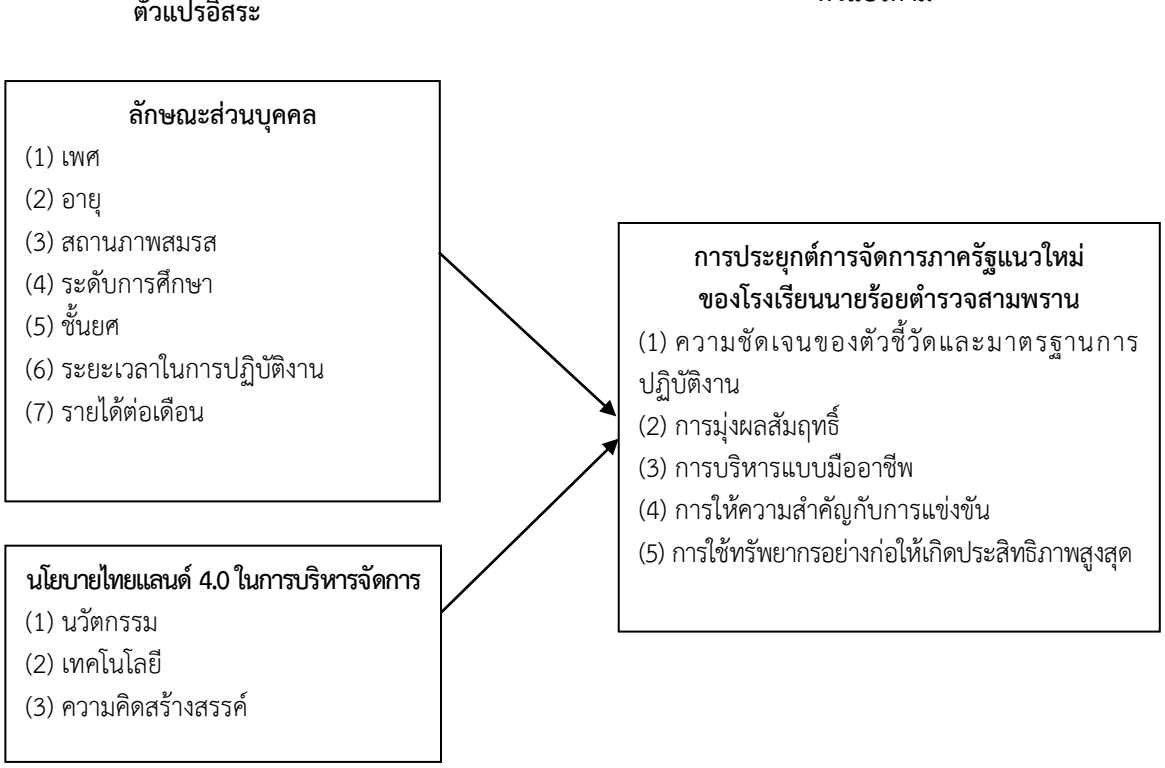
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน
2. เพื่อศึกษานโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน และ
3. เพื่อศึกษานโยบายไทยแลนด์ 4.0ในการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) สถานภาพสมรส (4) ระดับการศึกษา (5) ชั้นยศ (6) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ (7) รายได้ต่อเดือน และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) นวัตกรรม (2) เทคโนโลยี และ (3) ความคิดสร้างสรรค์ ตัวแปรตาม คือ การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ประกอบด้วย (1) ความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน (2) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (3) การบริหารแบบมืออาชีพ (4) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และ (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน จาก 13 หน่วยงาน ประกอบด้วย ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 434 คน และชั้นประทวน จำนวน 182 คน รวมทั้งสิ้น 616 คน (จำนวนบุคลากร ป พ.ศ.2564, โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ข้อมูล ณ วันที่ 13 มกราคม 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน จาก 13 หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 130 คน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Samuel B. Green (1991: 499-510) และใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage sampling) ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 130 ราย โครงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) สถานภาพสมรส (4) ระดับการศึกษา (5) ชั้นยศ (6) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ (7) รายได้ต่อเดือน จำนวน 7 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน ประกอบด้วย (1) นวัตกรรม (2) เทคโนโลยี และ (3) ความคิดสร้างสรรค์ ประกอบด้วยข้อคำถาม 15 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิดมีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ประกอบด้วย (1) ความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน (2) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (3) การบริหารแบบมืออาชีพ (4) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และ (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีจำนวน 25 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิด (Open ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน

3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 การตรวจสอบความถูกต้อง (Correctively) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาความถูกต้อง (Correctively) ทางด้านเชิงเนื้อหา รวมถึงภาษา และสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม

3.2 การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Content validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) จำนวน 3 ท่าน โดยนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of item Objective Congruence : IOC) จากการคำนวณหาค่า IOC ครั้งนี้ ได้เท่ากับ 1.00

3.3 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try-Out) กับบุคคลที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับประชากรและไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย โดยกลุ่มบุคคลที่ทดลองใช้แบบสอบถามครั้งนี้เป็นได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.985

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 130 ชุด กับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน จาก 13 หน่วยงาน ประกอบด้วย ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 434 คน และชั้นประทวน จำนวน 182 คน รวมทั้งสิ้น 616 คน (โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ข้อมูล ณ วันที่ 13 มกราคม 2564) และผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จากเอกสารหนังสือตำราทางวิชาการต่าง ๆ สถิติ หรือทะเบียนของหน่วยงาน แหล่งข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต โดยทำการศึกษาจาก

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ผลจากงานวิจัยและสิ่งตีพิมพ์ทั้งในและต่างประเทศ

4.3 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน และการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) สถานภาพสมรส (4) ระดับการศึกษา (5) ชั้นยศ (6) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ (7) รายได้ต่อเดือน กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) ในการทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และใช้สำหรับวิเคราะห์นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผลการประยุกต์กับการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน คือ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.5 ≤Durbin–Watson≤2.5

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน สรุปผลได้ดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 62.30) มีอายุไม่เกิน 30 ปี (ร้อยละ 33.80) มีสถานภาพ โสด (ร้อยละ 58.50) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 64.60) มีชั้นยศ สัญญาบัตร (ร้อยละ 69.20) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 37.70) และมีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 30,000 บาท (ร้อยละ 36.20)

2. นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.59, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{X}$ = 3.69, S.D. = 0.75) ด้านเทคโนโลยี ($\overline{X}$ = 3.57, S.D. = 0.87) และด้านนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 3.50, S.D. = 0.91)

3. การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวมมีของการประยุกต์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.63, S.D.= 0.76) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีของการประยุกต์อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{X}$ = 3.70, S.D.= 0.81) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\overline{X}$ = 3.70, S.D.= 0.84) ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ ($\overline{X}$ = 3.62, S.D. = 0.82) ด้านความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.62, S.D.= 0.88) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\overline{X}$ = 3.50, S.D. = 0.83)

4. นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน พบว่า นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน ด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน

ตารางที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน

ลักษณะส่วนบุคคล	การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน					
	ความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	การบริหารแบบมืออาชีพ	การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน	การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	ภาพรวม
เพศ	-	-	-	-	-	-
อายุ	-	0.007**	0.000***	0.001***	-	0.002**
สถานภาพสมรส	-	-	0.044*	-	-	-
ระดับการศึกษา	-	-	-	-	-	-
ชั้นยศ	-	-	0.006**	-	-	-
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	-	-	0.027*	-	-	-
รายได้ต่อเดือน	-	-	0.040*	-	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ในภาพรวม ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนอายุ มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 นโยบายไทยแลนด์ 4.0ในการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน

นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงาน	การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน				
	B	S.E.	สปส. Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	0.634	0.155	-	4.079***	0.000
นวัตกรรม	0.124	0.075	0.148	1.654	0.101
เทคโนโลยี	0.568	0.080	0.647	7.146***	0.000
ความคิดสร้างสรรค์	0.144	0.064	0.141	2.260*	0.026

หมายเหตุ * $p \leq 0.05$ R = 0.893
** $p \leq 0.01$ R^2 = 0.798
*** $p \leq 0.001$ R^2ปรับ = 0.793
F = 165.429
ระดับนัยสำคัญ = 0.000
Durbin–Watson = 1.684

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับสูง 0.893 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized variables) ร้อยละ 79.30-79.80 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.684 คือ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย (1) นวัตกรรม (2) เทคโนโลยี (3) ความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ($\beta_{\text{เทคโนโลยี}}$ = 0.647, Sig. = 0.000) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\beta_{\text{ความคิดสร้างสรรค์}}$ = 0.141, Sig. = 0.026) และด้านนวัตกรรม ($\beta_{\text{นวัตกรรม}}$ = 0.148, Sig. = 0.101) โดยมีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี และด้านความคิดสร้างสรรค์

จากตาราง 2 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$\hat{Y} = b_0 + b_2x_2 + b_3x_3$

$= 0.634 + 0.568$ (เทคโนโลยี) + 0.144 (ความคิดสร้างสรรค์)

$\hat{Y}$ หมายถึง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ซึ่งมีความเหมาะสมกับค่า R^2 (Coefficient of determination) ในระดับสูงซึ่งมีค่าเท่ากับ = 0.798

อภิปรายผล

การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน พบว่า การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวม มีการประยุกต์อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการของโรงเรียน โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยมีการนำหลักความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การแบ่งแยกหน่วยงาน การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทฤษฎีของฮูด (Hood, 1991: 4-5) ได้กล่าวว่า ลักษณะสำคัญของหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีดังนี้ (1) การให้ผู้จัดการมืออาชีพเป็นผู้ดำเนินงาน กล่าวคือ มีการระบุบุคคลที่จะทำหน้าที่ตัดสินใจในองค์การอย่างชัดเจน ประกอบกับให้ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม หรือเรียกได้ว่า ให้ผู้จัดการมืออาชีพเป็นผู้ดำเนินงานในภาครัฐ เพื่อสามารถหาผู้รับผิดชอบที่แท้จริงเมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน หรือเกิดผลของงานในลักษณะใด ลักษณะหนึ่งขึ้น (2) ความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ให้ความสำคัญกับ การนิยามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดของความสำเร็จที่ชัดเจน เพื่อมีทิศทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น ซึ่งมักจะกำหนดเป็นเชิงปริมาณ (3) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ ให้ความสำคัญกับผลสำเร็จของภารกิจมากกว่าการเน้น ที่กระบวนการ ทั้งนี้ การจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัลสัมพันธ์กับการวัดผลการปฏิบัติงาน (4) การแบ่งแยกหน่วยงาน หมายถึง การแบ่งหน่วยงานของรัฐให้เป็นหน่วยย่อยในลักษณะบริษัทตามประเภทของการผลิต เพื่อแบ่งแยกหน่วยผลิตและหน่วยบริการออกจากกัน และเน้นการกระจายอำนาจในเรื่องงบประมาณ รวมถึงดำเนินงานแบบเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน แทนที่รูปแบบเดิมที่เป็นไปตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ตลอดจนมีการจ้างเหมาหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาช่วยดำเนินการ (5) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน โดยดำเนินการในลักษณะการทำสัญญา การประมูล เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (6) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน กล่าวคือ การนำรูปแบบการจัดการของภาคเอกชนมาปรับใช้ในภาครัฐ และเปลี่ยนมุมมองใหม่จากการให้บริการภาครัฐในลักษณะกองทัพ มาเป็นการจัดการที่อาศัยความยืดหยุ่นในการจ้างงาน ประกอบกับจูงใจด้วยการให้รางวัล และมีการประชาสัมพันธ์โฆษณามากขึ้น และ (7) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หมายถึง ความประหยัด และความมีวินัยในการใช้ทรัพยากร รวมถึงมีการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่น้อยลง แต่ได้ผลงานมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ พิพิธกุล ภูวนิดา คุนผลิน และกนกอร บุญมี (2562: 193-194) วิจัยเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับบุพปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านประสิทธิผลการบริหารงาน ได้แก่ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ได้แก่ การสร้างค่านิยมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และสอดคล้องกับงานวิจัยของชยาภร สารีรัตน์ (2562: 176-182) วิจัยเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านมีนโยบายการบริหารองค์กรโดยการมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก ด้านมีการกำกับ ติดตามผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด อยู่ในระดับมาก ด้านผู้บริหารมีกระบวนการการบริหารแบบมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก ด้านมีกระบวนการดำเนินงานมุ่งเน้นการประหยัด คุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย คล่องขยัน สนธยา ชมภู และพงษ์เมธี ไชยศรีหา (2560: 1, 219) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาล

จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านการแข่งขัน อยู่ในระดับปานกลาง

นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน พบว่า นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านเทคโนโลยี และด้านนวัตกรรม แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานมีการปรับใช้หรือนำ นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ มาประยุกต์ในการบริหารจัดการในโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ ในการปฏิบัติราชการให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับทฤษฎีของชาปิโร่ (Shapiro, 2006: 42) กล่าวว่า นวัตกรรมเกี่ยวข้องกับความสามารถขององค์การ ซึ่งถ้าหากองค์การให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสามารถขององค์การแล้วก็จะสามารถสร้างนวัตกรรมได้มากขึ้น โดยนวัตกรรมในองค์การสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (1) นวัตกรรมระดับกิจกรรม (Event Idea) นวัตกรรมเป็นเพียงกิจกรรมในการรวบรวมความคิดที่เกิดขึ้นเป็นครั้ง ๆ เช่น การระดมความคิด การประกวดความคิดใหม่ ซึ่งหลายครั้งที่แนวความคิดดี ๆ สามารถสร้างคุณค่ามหาศาลให้แก่องค์การแต่ในปัจจุบันการนำแนวคิดปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมยังมีอยู่ค่อนข้างน้อย (2) นวัตกรรมระดับกระบวนการ (Process deliverable) นวัตกรรมระดับนี้จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานมากขึ้น องค์การมีกระบวนการในการระบุปัญหาและเลือกแนวความคิดเพื่อมาช่วยแก้ปัญหา โดยจัดทำแผนดำเนินการเพื่อให้นำแนวความคิดมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งจะเกิดขึ้นเป็นช่วง ๆ ไม่มีความต่อเนื่อง (3) นวัตกรรมระดับองค์การ (Capability environment) นวัตกรรมในระดับนี้จะเป็นความสามารถหลักขององค์การ พนักงานจะดำเนินการสร้างนวัตกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง บริการ และกระบวนการทำงานอยู่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยระดับของนวัตกรรมจะมีการพัฒนาเป็นลำดับขั้นจากระดับกิจกรรมไปสู่ระดับกระบวนการและระดับองค์การ และยังสอดคล้องกับทฤษฎีของฮีนิช, โมเลนดา และรัสเซลล์ (Heinich, Molenda & Russell, 1993: 449) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ลักษณะ คือ (1) เทคโนโลยีในฐานะที่เป็นกระบวนการ (Process) หมายถึง วิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือการจัดระบบของความรู้อื่น ๆ ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่เชื่อถือได้และนำไปสู่การแก้ปัญหา (2) เทคโนโลยีในฐานะที่เป็นผลผลิต (Product) หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นผลผลิตของกระบวนการทางเทคโนโลยี เช่น หนังสือเป็นผลผลิตของเทคโนโลยีทางการพิมพ์ หรือฟิล์มภาพยนตร์ และเครื่องฉายภาพยนตร์เป็นผลผลิตของเทคโนโลยีทางภาพฉาย เป็นต้น และ (3) เทคโนโลยีในฐานะของการผสมระหว่างกระบวนการและผลิต เช่น เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม ช่วยให้การส่งข่าวเป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ทั้งนี้เป็นผลจากความก้าวหน้าของเทคนิควิธีดำเนินการ และความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน หรือเป็นกระบวนการที่ไม่สามารถแยกจากผลผลิตได้ เช่น คอมพิวเตอร์เป็นผลจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างคอมพิวเตอร์และการทำงานของคอมพิวเตอร์เป็นผลจากปฏิสัมพันธ์โปรแกรม รวมทั้งยังสอดคล้องกับทฤษฎีของเทเลอร์ (Taylor, 1964: 241-245) ได้กล่าวว่า ผลงานของความคิดสร้างสรรค์ของคนนั้นไม่จำเป็นต้องเป็นขั้นสูงสุดเสมอไป คือ ไม่จำเป็นต้องคิดประดิษฐ์ของแปลกใหม่ที่ยังไม่มีใครคิดมาก่อนเลย หรือสร้างทฤษฎีที่ต้องใช้การคิดค้นด้านนามธรรมอย่างสูงยิ่ง แต่ความคิดสร้างสรรค์อาจจะเป็นขั้นใดขั้นหนึ่งใน 6 ขั้นต่อไปนี้ (1) ขั้นที่ 1 เป็นความคิดสร้างสรรค์ขั้นต้นสุด เป็นสิ่งธรรมดาสามัญ เป็นพฤติกรรม หรือการแสดงออกของตนอย่างอิสระ ซึ่งพฤติกรรมนั้นไม่จำเป็นต้องอาศัยความคิดริเริ่มและทักษะแต่อย่างใดคือเป็นแต่เพียงให้กล้าแสดงออกอย่างอิสระเท่านั้น (2) ขั้นที่ 2 เป็นงานที่ผลิตออกมาโดยที่ผลงานนั้นจำเป็นต้องอาศัยทักษะบางประการแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นสิ่งใหม่ (3) ขั้นที่ 3 ขั้นสร้างสรรค์เป็นขั้นที่แสดงถึงความคิดใหม่ของบุคคลไม่ได้ลอกเลียน แบบมาจากใครแม้ว่างานนั้นจะมีคนอื่นคิดไว้แล้วก็ตาม (4) ขั้นที่ 4 เป็นขั้นความคิดสร้างสรรค์ขั้นประดิษฐ์

สิ่งใหม่ๆ โดยไม่ซ้ำแบบใครเป็นขั้นที่ผู้กระทำได้แสดงให้เห็นความสามารถที่แตกต่างไปจากผู้อื่น (5) ขั้นที่ 5 เป็นขั้นการพัฒนา ปรับปรุงผลงานในขั้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (6) ขั้นที่ 6 เป็นขั้นความคิดสร้างสรรค์สุดยอด สามารถคิดสิ่งที่เป็นนามธรรมขั้นสูงสุดได้ เช่น ชาร์ล ดาร์วิน คิดตั้งทฤษฎีวิวัฒนาการ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของชยาภร สารีรัตน์ (2562: 176-182) วิจัยเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านผู้บริหารสามารถนำนวัตกรรมมาขับเคลื่อนในสถานการณ์ที่ท้าทายกรณีเร่งด่วน ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีคุณภาพ ด้านส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ ด้านส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร มีความรู้ ความสามารถในการสร้าง นวัตกรรม ด้านส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า ริเริ่ม สร้างสรรค์ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้พัฒนางานในวิชาชีพ และด้านส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการสู่ Thailand 4.0 อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ พิพิธกุล ภูวนิดา คุนผลิน และกนกอร บุญมี (2562: 193-194) วิจัยเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับบุพปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับสูง ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน รวมทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอังคณา แย้มนิล (2562: 241-245) วิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านนวัตกรรม

นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับการปฏิบัติการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน พบว่า นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ เป็นปัจจัยในการบริหารจัดการในโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และปฏิบัติราชการให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ พิพิธกุล ภูวนิดา คุนผลิน และกนกอร บุญมี (2562: 193-194) วิจัยเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตัวแบบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานได้รับอิทธิพลโดยตรงจากการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (Direct Path Coefficient = 0.571) ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของอังคณา แย้มนิล (2562: 241-245) วิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐาน นโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการสนับสนุนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และนโยบาย Thailand 4.0 ในการบริหารองค์กร ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยได้ข้อค้นพบจากการวิจัยนำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อสร้างข้อเสนอแนะการประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารงานภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเข้ารับการอบ รมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 เพื่อนำมาประยุกต์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1.2 หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ภายในหน่วยงานอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจแล้วสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1.1 ความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงานควรสนับสนุนให้มีการสร้างตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจขององค์การ และควรสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.2 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานควรสนับสนุนให้มีการเน้นภาระรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานมากกว่ากฎระเบียบต่าง ๆ และควรสนับสนุนให้มีการให้รางวัลที่สัมพันธ์กับการวัดผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.3 การบริหารแบบมืออาชีพ หน่วยงานควรสนับสนุนให้มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ทำงานที่มีความท้าทาย และควรสนับสนุนให้มีการให้ความเป็นอิสระในการดำเนินงานแก่ผู้ที่รับผิดชอบเมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.4 การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน หน่วยงานควรสนับสนุนให้มีการดำเนินการในลักษณะการทำสัญญา เพื่อเพิ่มมาตรฐานการปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนให้มีการประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงานเพื่อลดต้นทุน รวมทั้งควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.5 การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานควรสนับสนุนให้บุคลากรมีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง และควรสนับสนุนให้มีการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่น้อยลง แต่ได้ผลงานมากขึ้น รวมทั้งควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เช่น วัฒนธรรมองค์กร องค์การแห่งการเรียนรู้ เป็นต้น

3.2 ควรศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เพื่อสัมภาษณ์ในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก แล้วสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพรานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กิตติพงษ์ พิพิธกุล ภูวนิดา คุนผลิน และกนกอร บุญมี. (2562). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด. **วารสารวิชาการธรรมทรรศน์**, 19(4): 189-198.

จอมบัญชา ทิพรัตน์. (2558). ความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษากรณี เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. ใน **การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”,** ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, หน้า 936-940.

ชยาภร สารีรัตน์. (2562). **การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.** วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ไทยรัฐออนไลน์. (2564). **ผบ.ตร. สั่งกำลังพลทุกหน่วยเข้มมาตรการรับมือโควิด-19 ปรับการทำงานออนไลน์**. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2565, จาก https://www.thairath.co.th/news/crime/2136031.

ผู้จัดการออนไลน์. (2565). **"แก๊งคอลเซ็นเตอร์" ก้าวไปอีกขั้น ใช้ "deepfake" ใส่ชุดตำรวจขยับแค่ปากหลอกเหยื่อ**. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2565, จาก https://mgronline.com/onlinesection/detail/9650000023797.

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2562). **แผนพัฒนาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562)**. นครปฐม: ฝ่ายแผนและงบประมาณ กองบังคับการอำนวยการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.

_____. (2564). **จำนวนบุคลากร ปี พ.ศ. 2564**. นครปฐม: ผู้แต่ง.

ศุภชัย คล่องขยัน สนธยา ชมภู และพงษ์เมธี ไชยศรีหา. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์. ใน **การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,** วันที่ 20 มกราคม 2560, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, หน้า 1214-1223**.**

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2561). **ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2560–2579)**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

อังคณา แย้มนิล. (2562). **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการบริหารองค์กรภายใต้นโยบาย Thailand 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

Green, S. B. (1991). How many subjects dose it take to do a regression analysis?. **Multivariate Behavioral Research**, 26(3): 499-510.

Heinich. R., Molenda. M., & Russell. J. (1993). **Instructional media and the new technologies of instruction** (3rd ed.). New York: Macmillan Publishing.

Hood, C. (1991). A public management for all seasons?. **Public Administration,** 69(1): 3-19.

Shapiro, S. M. (2006). **24/7 innovation a blueprint for surviving and thriving in an age of change**. New York: McGraw-Hill.

Tayler, A.I. (1964). **Perspective in creativity**. Chicago: Aldine.