แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Guidelines for Promoting Good Governance of Municipalities in Pran buri District, Prachuap Khiri Khan Province

จุฑามาศ ประคำทอง[1] / นิตยา สินเธาว์[2]

Jutamas Pracumtong[1]/ Nittaya Sintao[2]

[1]นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติสแตมฟอร์ด

[1]Master student of Public Administration, Stamford International University

[2]ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติสแตมฟอร์ด

[2]Asst. Prof. Dr., advisor, Master of Public Administration, Stamford International University

Corresponding author E-mail : cherryjutamaspr@gmail.com

(Received: June 19, 2022; Revised: Revised: January 10, 2023; Accepted: June 12, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) ศึกษาปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (3) สังเคราะห์หาแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 164 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าไคสแควร์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า (1) การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านค่านิยมร่วมองค์กร ด้านทักษะบุคลากร และด้านรูปแบบการบริหาร มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการบริหารจัดการที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (3) แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการรายงานผลความคืบหน้าของ

การดำเนินโครงการรายวัน นำกรอบแนวคิดของแมคคินซีย์มาเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในกำหนดความถี่ในการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาปรับปรุงแนวทางการให้บริการส่งเสริมการดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงรุก จัดประชุมในที่เปิดเผย ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาสังคมในท้องถิ่นเข้าร่วมการดำเนินในกิจกรรมสาธารณะ มีการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัด เสริมสร้างจิตสำนึกบุคลากรให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการสร้างเวทีสำหรับลงมือปฏิบัติการร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยในการบริหารงาน เทศบาล

Abstract

This research aimed to study (1) the level of good governance of municipalities in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province; (2) management strategies that affect the good governance of municipalities in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province; and (3) guidelines for promoting good governance of municipalities in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province. The quantitative research sample size used in this study was 164 municipality officers in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province, and 9 key informants. Data was treated and analyzed using descriptive and inferential statistical methods, which were frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-square test, and Multiple Regression Analysis. Findings were found that: (1) the level of good governance of municipalities in Pran Buri District, Prachuap Khiri khan Province was rated at a high level, (2) management strategies that affect good governance in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province in terms of shared value, personal skills, and management style aspects had relationships with good governance at the levels of statistical significant difference at 0.01, and (3) for guidelines for promoting good governance of municipalities in Pran Buri District, Prachuap Khiri Khan Province, it was found that : using information technology as a progressive report tool, using the McKinsey 7’s framework to analyze internal factors, holding the meetings to consider and improve services, promoting proactive management to solve problems, holding meetings, giving private sectors to join public events, using law enforcement, promoting service mind training, and having public spaces for joining activities should be focused.

Keyword: Good governance, Management strategy, Municipality

บทนำ

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บรรจุหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good governance) เอาไว้ในมาตรา 76 โดยรัฐต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ เพื่อให้การบริหารราชการ และการจัดทำบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560, 2560: 19)

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนั้นยังได้นำมาบรรจุไว้ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และหลักธรรมาภิบาลยังได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) การสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่หลากหลาย มีการบูรณาการการบริหารจัดการและนำไปประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาและการพัฒนาร่วมกัน เพื่อลดการทุจริตคอรัปชั่น (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564: 133)

ปัจจุบันแนวคิดธรรมาภิบาลจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและเริ่มมีการนำไปปฏิบัติกันมากขึ้น ซึ่งธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดีเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชนโดยเฉพาะข้าราชการ และพนักงานบริษัทเอกชน เพราะธรรมาภิบาลทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพร้อมรับผิด มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ ดำเนินการและประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมนั้น มีการส่งเสริมสถานภาพหญิงชายและการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาส ตลอดจนการสร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่าง ๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐอีกด้วย ธรรมาภิบาลจึงเป็นหลักการ กระบวนการและเป็นเป้าหมายไปในตัว การมีธรรมาภิบาลอาจนำไปสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ในที่สุดและการมีประชาธิปไตยก็นำมาสู่การมีผลทางสังคม คือ การพัฒนาประเทศไปในทางที่สร้างความสงบสุขอย่างต่อเนื่องตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี ซึ่งหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 10 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555: 2-3)

ในปัจจุบันปัญหาการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ยังประสบปัญหาในเรื่อง บุคลากรในองค์กรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ เนื่องจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสับสน ขาดความชัดเจน (เทศบาลตำบลปากน้ำปราณ, 2563: 9) ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน (เทศบาลตำบลปราณบุรี, 2563: 48) ประกอบกับโครงสร้างองค์กรในการดำเนินงานยังคงมีลักษณะจากบนสู่ล่าง เกิดความล่าช้าในการสั่งการ ทำให้บางครั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ไม่ทันท่วงที (เทศบาลตำบลเขาน้อย, 2563: 8) ประกอบกับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี อยู่ในระดับปานกลาง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563: 52) และยังไม่เคยได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563: 21)

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจในการวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำปัจจัยในการบริหารงาน ได้แก่ กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบงาน รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะบุคลากร และค่านิยมร่วมองค์กรว่าส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างไร และนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักธรรมาภิบาลเพิ่มมากขึ้น ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและเพื่อประโยชน์ของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อสังเคราะห์หาแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) อัตราเงินเดือน (5) ระดับตำแหน่ง และ (6) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และปัจจัย

ในการบริหารงาน ประกอบด้วย (1) กลยุทธ์ขององค์กร (2) โครงสร้างองค์กร (3) ระบบงาน (4) รูปแบบการบริหาร (5) บุคลากร (6) ทักษะบุคลากร และ (7) ค่านิยมร่วมองค์กร และตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักการตอบสนอง (4) หลักภาระรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ เทศบาลตำบลเขาน้อย และเทศบาลตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมทั้งหมด 3 แห่ง ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน 276 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของซามูเอล บี. กรีน (Green, 1991: 499-510) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 164 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview) คือ นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ ประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ รองนายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลเขาน้อย ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลเขาน้อย ประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลเขาน้อย นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลปราณบุรี ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลปราณบุรี และประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลปราณบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ เทศบาลตำบลปากน้ำปราณ เทศบาลตำบลเขาน้อย และเทศบาลตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

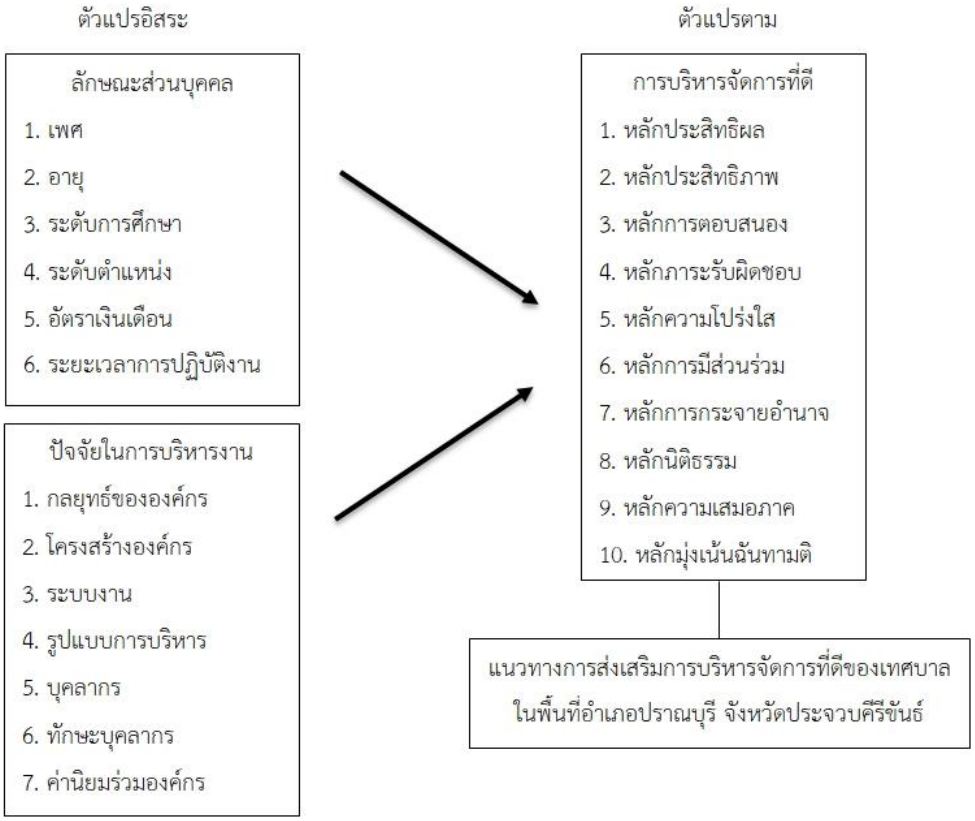
4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการวิจัย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้ประยุกต์แนวคิดการบริหารจัดการที่ดีเป็นตัวแปรตาม ได้แก่ 1) หลักประสิทธิผล 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักภาระรับผิดชอบ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักการกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555: 18-22) และศึกษาปัจจัยในการบริหารงานเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) กลยุทธ์ขององค์กร 2) โครงสร้างองค์กร 3) ระบบงาน

4) รูปแบบการบริหาร 5) บุคลากร 6) ทักษะบุคลากร และ 7) ค่านิยมร่วมองค์กร (Robert, Tom, and Julien, 1980: 14-26) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ เทศบาลตำบลเขาน้อย และเทศบาลตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมทั้งหมด 3 แห่ง ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน 276 คน ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของซามูเอล บี. กรีน (Green, 1991: 499-510) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 164 คน ใช้วิธีเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เพื่อหาจำนวนตัวอย่างในแต่ละเทศบาล

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	เทศบาล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เทศบาลตำบลปากน้ำปราณ	87	52
2	เทศบาลตำบลเขาน้อย	96	57
3	เทศบาลตำบลปราณบุรี	93	55
	รวม	276	164

1.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ ประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ รองนายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลเขาน้อย ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลเขาน้อย ประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลเขาน้อย นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลปราณบุรี ปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลปราณบุรี และประธานสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลปราณบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 164 คน โครงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) ระดับตำแหน่ง (5) อัตราเงินเดือน และ (6) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยในการบริหารงานของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย (1) กลยุทธ์ขององค์กร (2) โครงสร้างองค์กร (3) ระบบงาน (4) รูปแบบการบริหาร (5) บุคลากร (6) ทักษะบุคลากร และ (7) ค่านิยมร่วมองค์กร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 35 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท เรทติง สเกล (Likert Rating Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักการตอบสนอง (4) หลักภาระรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ จำนวน 50 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท เรทติง สเกล (Likert Rating Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แบบสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.995

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลโดยใช้การเก็บข้อมูล ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขออนุญาตเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรีในการทำวิจัย ขออนุญาตแต่ละส่วนงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3.2 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 164 ชุด จากบุคลากรในเทศบาลตำบลปากน้ำปราณ เทศบาลตำบลเขาน้อย และเทศบาลตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 164 คน

3.3 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารหนังสือ ตำราทางวิชาการต่าง ๆ แหล่งข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต ผลงานวิจัย และสิ่งตีพิมพ์ทั้งในและต่างประเทศ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ปัจจัยในการบริหารงานและการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ในวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สถิติไคสแควร์ และวิเคราะห์ปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปผล

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 40 ปี จบการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่ง พนักงานจ้าง มีอัตราเงินเดือน/ค่าตอบแทน 10,000 – 15,000 บาท และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 4 – 10 ปี

2. ระดับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.93, SD = 0.69) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ หลักความเสมอภาค ($\overline{X}$ = 4.02, SD = 0.82) หลักการตอบสนอง ($\overline{X}$ = 3.95, SD = 0.75) หลักความโปร่งใส ($\overline{X}$ = 3.95, SD = 0.76) หลักการมีส่วนร่วม ($\overline{X}$ = 3.94, SD = 0.76) หลักประสิทธิผล ($\overline{X}$ = 3.93, SD = 0.66) หลักภาระรับผิดชอบ ($\overline{X}$ = 3.93, SD = 0.74) หลักนิติธรรม ($\overline{X}$= 3.92, SD = 0.75) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ($\overline{X}$= 3.92, SD = 0.79) หลักการกระจายอำนาจ ($\overline{X}$ = 3.89, SD = 0.75) และหลักประสิทธิภาพ ($\overline{X}$ = 3.88, SD = 0.71)

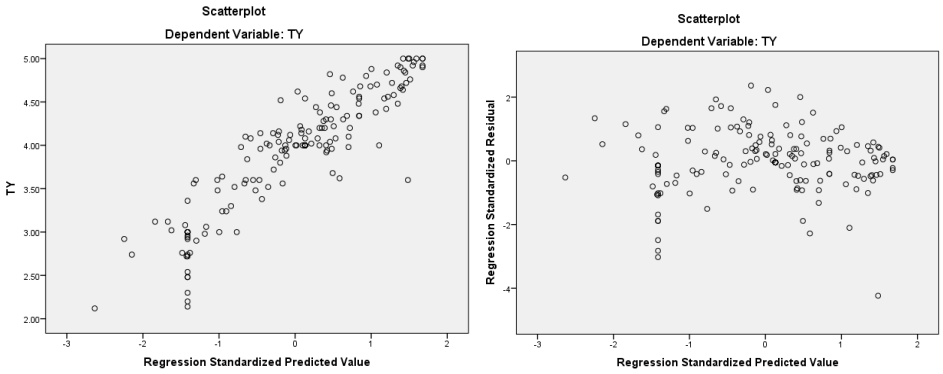
3. ปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุของปัจจัยในการบริหารงานกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยในการบริหารงาน	การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์				
	B	S.E.	สปส.Beta	t	Sig
(ค่าคงที่)	0.130	0.146	-	0.886	0.377
1. กลยุทธ์ขององค์กร	0.099	0.070	0.099	1.412	0.160
2. โครงสร้างองค์กร	0.099	0.085	0.096	1.163	0.246
3. ระบบงาน	0.055	0.080	0.054	0.684	0.495
4. รูปแบบการบริหาร	0.154	0.066	0.162	2.332*	0.021
5. บุคลากร	0.000	0.076	0.000	-0.005	0.996
6. ทักษะบุคลากร	0.206	0.071	0.207	2.910**	0.004
7. ค่านิยมร่วมองค์กร	0.358	0.063	0.380	5.665***	0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 *** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

R = 0.907 R^2 = 0.822 Durbin-Watson = 1.866



ภาพที่ 2 แผนภาพการกระจายของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.866 คือ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย (1) กลยุทธ์ขององค์กร (2) โครงสร้างองค์กร (3) ระบบงาน (4) รูปแบบการบริหาร (5) บุคลากร (6) ทักษะบุคลากร (7) ค่านิยมร่วมองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับสูง 0.907 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร ร้อยละ 81.14-82.20 ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านค่านิยมร่วมองค์กร ($\beta_{\text{ด้านค่านิยมร่วมองค์กร}}$ = 0.380, Sig = 0.000) ด้านทักษะบุคลากร ($\beta_{\text{ด้านทักษะบุคลากร}}$ = 0.207, Sig = 0.004) ด้านรูปแบบการบริหาร ($\beta_{\text{ด้านรูปแบบการบริหาร}}$ = 0.162, Sig = 0.021) ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ($\beta_{\text{ด้านกลยุทธ์ขององค์กร}}$ = 0.099, Sig = 0.160) ด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta_{\text{ด้านโครงสร้างองค์กร}}$ = 0.096, Sig = 0.246) ด้านระบบงาน ($\beta_{\text{ด้านระบบงาน}}$ = 0.054, Sig = 0.495) และด้านบุคลากร ($\beta_{\text{ด้านบุคลากร}}$ = 0.000, Sig = 0.996) โดยมีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วมองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านทักษะบุคลากรมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านรูปแบบการบริหารมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ- ผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = b_0 + b_4x_4 + b_6x_6 + b_7x_7$$

= 0.130 + 0.154 (ด้านรูปแบบการบริหาร) + 0.206 (ด้านทักษะบุคลากร)
+ 0.358 (ด้านค่านิยมร่วมองค์กร)

$\hat{Y}$ หมายถึง การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งมีความเหมาะสมกับค่า R^2 (Coefficient of Determination) ในระดับสูงซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.822

4. แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการสัมภาษณ์ในภาพรวมพบว่า

4.1 หลักประสิทธิผล พบว่า แผนการดำเนินงานประจำปีเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งเป็นแผนที่แสดงถึงเป้าหมาย รายละเอียดของแผนงานหรือโครงการที่ดำเนินการจริงในพื้นที่เขตเทศบาลนั้นและยังเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานและประเมินผล เพื่อนำมาประกอบการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมรายวัน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานด้วยวงจรบริหารคุณภาพ (PDCA) และรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นรายไตรมาสหรือราย 6 เดือน เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานในภาพรวมอย่างต่อเนื่องและสามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการดำเนินงานได้ทันต่อสถานการณ์

4.2 หลักประสิทธิภาพ พบว่า เทคนิคการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ควรมีการนำกรอบแนวคิดของแมคคินซีย์ (7's McKinsey) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถปรับปรุงองค์กรได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงานทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

4.3 หลักการตอบสนอง พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการประชาชน เทศบาลได้มีการปรับปรุงจุดที่ให้บริการประชาชน โดยมีแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีกระบวนการทำงานไม่ยุ่งยากซับซ้อน ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะให้ผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดความถี่ในการประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาปรับปรุงและทบทวนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแนวทางการให้บริการประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันที่เกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชนเพื่อลดปริมาณและความแออัดของประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ สถานที่ทำการ เกิดความสะดวกในการรับบริการในยุคดิจิทัล

เช่น การจองคิวออนไลน์ การขอใบอนุญาตและส่งคำร้องผ่านระบบ e-Service การแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านแอพพลิเคชั่น เป็นต้น

4.4 หลักภาระรับผิดชอบ พบว่า เทศบาลมีความมุ่งมั่นตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยมีการรับทราบปัญหา ความต้องการ ตลอดจนข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชนก่อนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยเร็วที่สุดและติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เทศบาลอาจส่งเสริมการดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงรุก มีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และพร้อมรับผิด เมื่อเกิดความผิดพลาด รวมทั้งควรมีการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับให้ประชาชนสามารถติดตาม ความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือปัญหาความต้องการได้ เพื่อให้เกิดการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

4.5 หลักความโปร่งใส พบว่า เทศบาลมีการให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ประชาชนรับรู้อย่างเปิดเผย เช่น ข้อบังคับต่าง ๆ เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางเว็บไซต์และวารสารของเทศบาล เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ควรมีการจัดประชุมที่เปิดเผย โดยเฉพาะการประชุมเพื่อจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานได้

4.6 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ควรตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นผ่านเวทีประชาคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของแต่ละชุมชน เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

4.7 หลักการกระจายอำนาจ พบว่า ผู้บริหารมีการมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่บุคลากรตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ในแต่ละส่วนราชการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม รวมทั้งมีการมอบภารกิจงานให้คณะกรรมการชุมชนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนและเป็นศูนย์กลางในการรับฟังปัญหาหรือความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน หรือเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาสังคมในท้องถิ่น เข้าร่วมการดำเนินในกิจกรรมสาธารณะผ่านการเป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน และอาสาสมัครประเภทต่าง ๆ ภายใต้ระเบียบ กฎหมายที่สามารถกระทำได้ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมสาธารณะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็น เกิดการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

4.8 หลักนิติธรรม พบว่า ควรมีการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการใช้อำนาจทางกฎหมายอย่างแท้จริง รวมถึงเป็นการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะและความปลอดภัยของประชาชน นอกจากนี้ควรมีการปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

4.9 หลักความเสมอภาค พบว่า เทศบาลมีการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีการใช้ระบบบัตรคิวในการติดต่อราชการ ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคม แต่อย่างไรก็ตามควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในเรื่องการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ

4.10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ พบว่า ควรมีการสร้างเวทีสำหรับลงมือปฏิบัติการร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างคนในชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านการพูดคุยและมีฉันทามติที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน ส่วนในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรนั้น ควรมีแนวทางในการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยใช้เทคนิคการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เช่น การฝึกอบรมทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เพื่อปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งดังกล่าว

5. ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

6. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการบริหารงานของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยในการบริหารงานของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีปัจจัยในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.89, SD = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัจจัยในการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านค่านิยมร่วมองค์กร ($\overline{X}$= 3.95, SD = 0.74) ด้านรูปแบบการบริหาร ($\overline{X}$ = 3.93, SD = 0.73) ด้านโครงสร้างองค์กร ($\overline{X}$ = 3.90, SD = 0.67) ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ($\overline{X}$ = 3.89, SD = 0.69) ด้านระบบงาน ($\overline{X}$ = 3.88, SD = 0.68) ด้านทักษะบุคลากร ($\overline{X}$ = 3.87, SD = 0.69) และด้านบุคลากร ($\overline{X}$ = 3.85, SD = 0.72)

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. ระดับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า เทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการนำการบริหารจัดการที่ดีมาใช้ในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ จึงส่งผลให้

การบริหารงานในเทศบาลมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน มีความโปร่งใส ยุติธรรม รวมทั้งทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการดำเนินงานของเทศบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา จัตตุพรพงษ์ (2560: 124) วิจัยเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการตอบสนอง ด้านหลักภาระรับผิดชอบ ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ และด้านหลักประสิทธิผล

2. ปัจจัยในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยในการบริหารงาน ด้านค่านิยมร่วมองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านทักษะบุคลากร มีความความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านรูปแบบการบริหาร มีความความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยในการบริหารงานประกอบด้วย รูปแบบการบริหาร ทักษะบุคลากร และค่านิยมร่วมองค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการบริหารจัดการที่ดี ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ทั่วถึง และรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ บัวหลวง (2560: 124) วิจัยเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์กรและด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์กับระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของธนกร แข็งพิลา (2557: 146) วิจัยเรื่อง แมคคินซีย์ (7’s McKinsey) ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า แมคคินซีย์ (7’s McKinsey) ที่นำมาศึกษาทั้งหมด 7 ด้าน มีจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมองค์กร ปัจจัยด้านทักษะ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านโครงสร้าง และปัจจัยด้านรูปแบบการบริหาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

(1) หลักประสิทธิผล พบว่า แผนการดำเนินงานประจำปีเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งเป็นแผนที่แสดงถึงเป้าหมาย รายละเอียดของแผนงานหรือโครงการที่ดำเนินการจริงในพื้นที่เขตเทศบาลนั้นและยังเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานและประเมินผล เพื่อนำมาประกอบการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมรายวัน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานด้วยวงจรบริหารคุณภาพ (PDCA) และรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นรายไตรมาสหรือราย 6 เดือน เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานในภาพรวมอย่างต่อเนื่องและสามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการดำเนินงานได้ทันต่อสถานการณ์ (2) หลักประสิทธิภาพ พบว่า เทคนิคการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายนอกและภายในองค์กร ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ควรมีการนำกรอบแนวคิดของแมคคินซีย์ (7's McKinsey) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถปรับปรุงองค์กรได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (3) หลักการตอบสนอง พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการประชาชน เทศบาลได้มีการปรับปรุงจุดที่ให้บริการประชาชน โดยมีแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีกระบวนการทำงานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะให้ผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดความถี่ในการประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาปรับปรุงและทบทวน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงแนวทางการให้บริการประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันที่เกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชนเพื่อลดปริมาณและความแออัดของประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ สถานที่ทำการ เกิดความสะดวกในการรับบริการในยุคดิจิทัล เช่น การจองคิวออนไลน์ การขอใบอนุญาตและส่งคำร้องผ่านระบบ e-Service การแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านแอพพลิเคชั่น เป็นต้น (4) หลักภาระรับผิดชอบ พบว่า เทศบาลมีความมุ่งมั่นตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยมีการรับทราบปัญหา ความต้องการ ตลอดจนข้อเรียกร้องต่าง ๆ ของประชาชนก่อนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยเร็วที่สุดและติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เทศบาลอาจส่งเสริมการ

ดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงรุก มีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด รวมทั้งควรมีการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือปัญหาความต้องการได้ เพื่อให้เกิดการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ (5) หลักความโปร่งใส พบว่า เทศบาลมีการให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ประชาชนรับรู้อย่างเปิดเผย เช่น ข้อบังคับต่าง ๆ เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางเว็บไซต์และวารสารของเทศบาล เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ควรมีการจัดประชุมที่เปิดเผย โดยเฉพาะการประชุมเพื่อจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานได้ (6) หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ควรตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นผ่านเวทีประชาคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของแต่ละชุมชน เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด (7) หลักการกระจายอำนาจ พบว่า ผู้บริหารมีการมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่บุคลากรตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ในแต่ละส่วนราชการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม รวมทั้งมีการมอบภารกิจงานให้คณะกรรมการชุมชนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนและเป็นศูนย์กลางในการรับฟังปัญหาหรือความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน หรือเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาสังคมในท้องถิ่น เข้าร่วมการดำเนินในกิจกรรมสาธารณะผ่านการเป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน และอาสาสมัครประเภทต่าง ๆ ภายใต้ระเบียบ กฎหมาย ที่สามารถกระทำได้ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมสาธารณะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็น เกิดการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า (8) หลักนิติธรรม พบว่า ควรมีการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการใช้อำนาจทางกฎหมายอย่างแท้จริง รวมถึงเป็นการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะและความปลอดภัยของประชาชน นอกจากนี้ควรมีการปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม (9) หลักความเสมอภาค พบว่า เทศบาลมีการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีการใช้ระบบบัตรคิวในการติดต่อราชการ ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคมแต่อย่างไรก็ตาม ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรในเรื่องการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ พบว่า ควรมีการสร้างเวทีสำหรับลงมือปฏิบัติการร่วมกันอย่างสม่ำเสมอระหว่างคนในชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านการพูดคุยและมีฉันทามติที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน ส่วนในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรนั้น ควรมีแนวทางในการลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยใช้เทคนิคการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เช่น การฝึกอบรมทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เพื่อปรับทัศนคติและ

พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของบาร์โธโลมิว โอคักบู โอเคชุควู (Okechukwu, 2012: 194-205) วิจัยเรื่อง จริยธรรมของผู้นำและการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขาดความซื่อสัตย์และประชาชนเกิดความวิตกกังวลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และจริยธรรมความเป็นผู้นำในการบริหารงาน ดังนั้น ภาครัฐจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่ส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในการมีส่วนร่วมและร่วมกำกับดูแลตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ควรจัดตั้งหน่วยงานองค์กรอิสระเพื่อตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ และต้องสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และค่านิยมประชาธิปไตย รวมทั้งให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของอ้อวดี สุนทรวิภาค (2560: 331) วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลของผู้บริหารเทศบาลในภาคตะวันออกบนพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการของผู้บริหารเทศบาลในภาคตะวันออก มุ่งเน้นให้องค์กรของตนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องผลักดันการปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้มีระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเทียบเท่ามาตรฐานสากล พบว่า มี 10 องค์ประกอบที่สำคัญและเหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการเทศบาล ประกอบด้วย หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักภาระรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยได้ข้อค้นพบจากการวิจัยนำมาสู่การวิเคราะห์ เพื่อสร้างข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและมีความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

1.2 หน่วยงานควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาล มีความรู้ความเข้าใจต่อการนำการบริหารจัดการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยจัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องการบริหารจัดการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก ทัศนคติ และค่านิยมร่วมองค์กร

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

2.1 หลักประสิทธิผล หน่วยงานควรมีการวางยุทธศาสตร์และเป้าหมายในการดำเนินงานไว้ชัดเจนและดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งควรมีการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร

2.2 หลักประสิทธิภาพ หน่วยงานควรมีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม และมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งควรปลูกฝังความตระหนักรู้ถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าแก่บุคลากรเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน

2.3 หลักการตอบสนอง หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควรมีการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการให้บริการประชาชนเพื่อลดความแออัดของผู้เข้ารับบริการ ณ สถานที่ทำการ

2.4 หลักภาระรับผิดชอบ หน่วยงานควรมีการส่งเสริมการดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงรุก รวมถึงควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาด

2.5 หลักความโปร่งใส หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้และควรมีการจัดประชุมที่เปิดเผยโดยเฉพาะการประชุมเพื่อจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานได้และแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ควรปลูกฝังค่านิยมและแนวทางในการปฏิบัติงานให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ โดยปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

2.6 หลักการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรสนับสนุนกิจกรรมประชาคมของแต่ละชุมชนให้มากขึ้น โดยมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและกระตุ้นให้ประชาชนเห็นถึงความสำคัญของการประชาคมและการจัดทำหรือเสนอโครงการ เพื่อการพัฒนาหรือการแก้ไขปัญหาในพื้นที่มากขึ้น

2.7 หลักการกระจายอำนาจ หน่วยงานควรมีการส่งเสริม สนับสนุน หรือเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ตัวแทนภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมในท้องถิ่น ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมสาธารณะ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น

2.8 หลักนิติธรรม หน่วยงานควรมีการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการใช้อำนาจทางกฎหมายอย่างแท้จริง รวมทั้งควรมีการปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

2.9 หลักความเสมอภาค หน่วยงานควรส่งเสริมบุคลากรให้มีการให้บริการด้วยความเต็มใจเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

2.10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาล และควรมีการสร้างเวทีสำหรับลงมือปฏิบัติการร่วมกันระหว่างคนในชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านการพูดคุยและมีฉันทามติที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่ามีผลต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เช่น ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานและการมีส่วนร่วม เป็นต้น

3.2 ควรมีการศึกษาความเห็นของประชาชนในทุกภาคส่วนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลในพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อการขับเคลื่อนการบริหารจัดการที่ดีให้เกิดขึ้นอย่างทั่วถึงและครอบคลุม

เอกสารอ้างอิง

เทศบาลตำบลเขาน้อย. (2563). **แผนอัตรากำลัง 3 ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.2561-2563**. ประจวบคีรีขันธ์: ผู้แต่ง.

เทศบาลตำบลปราณบุรี. (2563). **แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2565**. ประจวบคีรีขันธ์: ผู้แต่ง.

เทศบาลตำบลปากน้ำปราณ. (2563). **แผนอัตรากำลัง 3 ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2566**. ประจวบคีรีขันธ์: ผู้แต่ง.

เทศบาลตำบลปราณบุรี. (2563). **รายงานการวิจัยเชิงสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลปราณบุรี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563**. ประจวบคีรีขันธ์: ผู้แต่ง.

ธนกร แข็งพิลา. (2557). **แมคคินซีย์ (7's McKinsey) ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พรทิพย์ บัวหลวง. (2560). **การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). **ราชกิจจานุเบกษา**, เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก.

สุกัญญา จัตตุพรพงษ์. (2560). **การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติสแตมฟอร์ด.

สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2563). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2563**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). **หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance)**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ.2566-2570**. สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน 2565, จาก https://www.nesdc.go.th/download/document/Yearend/2021/plan13.pdf.

อ้อวดี สุนทรวิภาค. (2560). **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลของผู้บริหารเทศบาลในภาคตะวันออก บนพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

Green, S.B. (1991). How many subject does it take to da a regression analysis. **Multivariate Behavioral Research**, 26: 499-510.

Okagbue, B.O. (2012). Ethical leadership and good governance in Nigerian local governments. **Walden Dissertations and Doctoral Studies,** Retrieved May 25, 2021, from https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations/1036.

Robert, W., Tom, P., & Julien, P. (1980). Structure is not organization. **Business Horizons**, 23(3): 14-26.