

การให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
Public Services that Affect Quality of Life of People in the
Phetchaburi Provincial Administrative Organization Area

จิราพร สกุลแฟง^{1/} สุชาติ อุดลย์บุตร^{2/} บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ³
Jiraporn Sakulfang^{1/} Suchart Adulbutr^{2/} Bampen Maitreesophon³

คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

Faculty of Public Administration and Social Studies, Stamford International University

Corresponding author E-mail: giftpbfc@gmail.com

(Received: July 3, 2024; Revised: October 12, 2024; Accepted: June 25, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสานวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชน 3) ศึกษาการให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และ 4) เสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 400 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าโคสแควร์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า (1) คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) การให้บริการสาธารณะด้านคมนาคม และด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (4) แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพและคุณค่าทางจิตใจของประชาชน มีการช่วยเหลือและพัฒนาความเป็นอยู่ และให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด

คำสำคัญ: การให้บริการสาธารณะ คุณภาพชีวิตของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

Abstract

This mixed-method research aimed to: 1) study the level of quality of life of people in the Phetchaburi Provincial Administrative Organization area 2) study a correlation between personal characteristics and quality of life of the people 3) study the relationship between public services and quality of life of the people and 4) propose guidelines for improving the quality of life of the people in the Phetchaburi Provincial Administrative Organization area. The sample groups consisted of 400 people residing in the Phetchaburi Provincial Administrative Organization area and 12 key informants. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, chi-square, and multiple regression analysis. Major findings found that: (1) the quality of life of people in the Phetchaburi Provincial Administrative Organization area was at the highest level, (2) there was a correlation between personal characteristics such as age and marital status and people's quality of life at the significant level of 0.05 level (3) there were relationships between public services and the quality of life of people in the Phetchaburi Provincial Administrative Organization area, in the aspects of transportation and disaster prevention, at the statistic significant level of 0.05 and (4) guidelines for improving the quality of life of the people were revealed that the Phetchaburi Provincial Administrative Organization should organize activities to promote the physical and mental health of the people, assist in the development of living conditions, and giving importance to the preservation of limited natural resources.

Keyword: Public Services, Quality of Life of People, Phetchaburi Provincial Administrative Organization

บทนำ

รัฐบาลไทย มีแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน โดยยึดหลักการกระจายอำนาจการปกครองและเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตัวเองด้วย (ขวลิต สละ, 2556) ซึ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม มีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดมาจากนโยบายของภาครัฐที่มีการกระจายอำนาจการปกครองตามลำดับชั้น จากการบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารส่วนภูมิภาค และการบริหารส่วนท้องถิ่น (พายัพ ชินวัตร และโชติรัส ขวัญชัย, 2559) เพราะเมื่อท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้าไประดับหนึ่ง จนสามารถตั้งหลักแหล่งเป็นชุมชนใหญ่ขึ้นย่อมจะมีความต้องการบริการสาธารณะหลายประการ และคนในชุมชนก็มีรายได้

พอที่จะร่วมมือกันให้มีการปกครองท้องถิ่น และมีหน่วยงานกลางของท้องถิ่นเพื่อจัดหาบริการสาธารณะมาสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ผลิตบริการสาธารณะท้องถิ่น (Local Public Goods) ที่สามารถผลิตสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพสูง จากการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนทำให้รู้ข้อมูลและความต้องการของประชาชน รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อปัญหาตามสภาพแต่ละท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการบริหารจัดการพัฒนาให้มีความเจริญ ทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน บริการสาธารณะ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารสิ่งแวดล้อม การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสามารถรองรับภารกิจการถ่ายโอนอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มากขึ้น (จิระประภา ปัตถา, 2559)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่เกิดขึ้นภายใต้นโยบายการกระจายอำนาจการปกครองขึ้นพื้นฐานของรัฐบาล โดยพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษา และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยยึดหลักการที่ว่าประชาชนต้องได้รับการบริการสาธารณะที่ดีขึ้น มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินการและติดตามตรวจสอบ เพื่อให้ได้มาตรฐานที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ เป็นแนวทางในการบริหารและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์และความพึงพอใจแก่ประชาชน รวมทั้งเป็นหลักประกันว่าประชาชนไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของประเทศ จะได้รับบริการสาธารณะในมาตรฐานขั้นต่ำที่เท่าเทียมกัน ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น แต่ในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีต้องเผชิญกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย อันเนื่องมาจากการถ่ายโอนภารกิจ สภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองของประเทศ กระแสโลกาภิวัตน์ การเปิดเสรีในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงด้านการบริการยังคงมีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขอรับการสนับสนุนเป็นจำนวนมาก เช่น ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง มีข้อร้องเรียนเรื่องการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา เรื่อง การให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาการให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
4. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
2. การให้บริการสาธารณะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

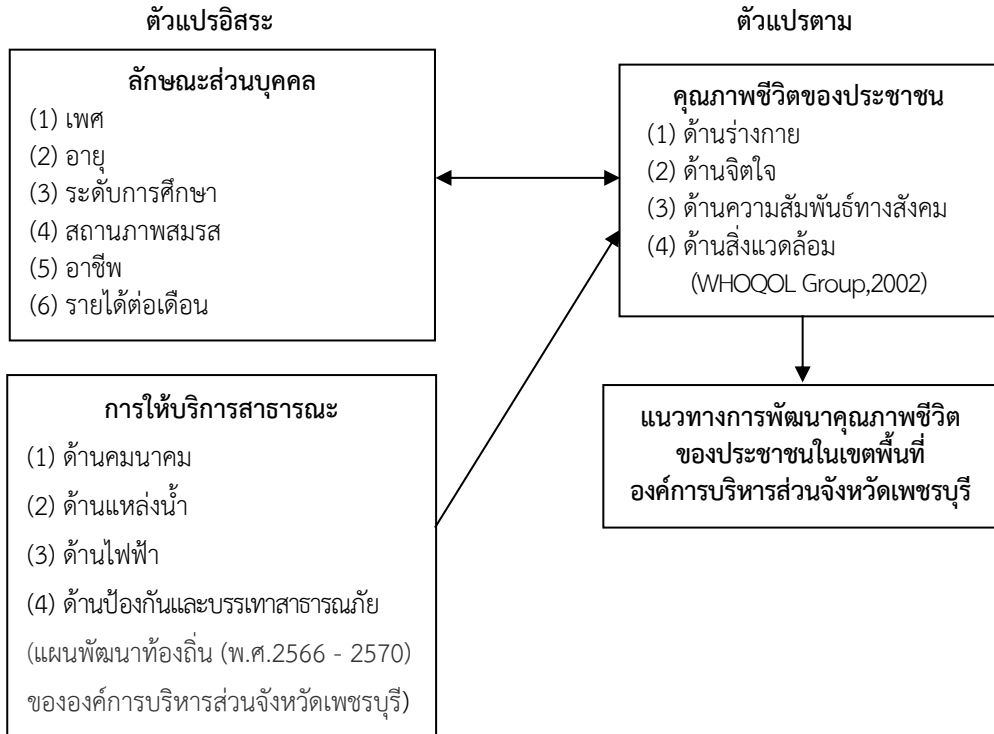
ขอบเขตการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) สถานภาพสมรส (5) อาชีพ (6) รายได้ต่อเดือน และการให้บริการสาธารณะ ประกอบด้วย (1) ด้านคมนาคม (2) ด้านแหล่งน้ำ (3) ด้านไฟฟ้า และ (4) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย คุณภาพชีวิตของประชาชน ได้แก่ (1) ด้านร่างกาย (2) ด้านจิตใจ (3) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และ (4) ด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี กำหนดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1967) ได้จำนวน 400 คน สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 12 คน เลือกตัวอย่างแบบเจาะจง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ ในการวิจัยซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล มีจำนวน 6 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ มีจำนวน 20 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบ ลิเคิร์ทสเกล (Likert, 1961)

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีจำนวน 20 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบ ลิเคิร์ทสเกล (Likert, 1961)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของให้ถูกสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน โดยนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกันเพื่อคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of item Objective Congruence; IOC) เท่ากับ 1.00

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try-Out) กับบุคคลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับประชากรและไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.950

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation; SD)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และ ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผล ระหว่างการให้บริการประชาชนกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้วยสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อนจากสูตรของ Durbin and Watson (1951) ซึ่งมีค่าอยู่ในช่วง 1.5 - 2.5

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง การให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 400 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	227	56.75
หญิง	173	43.25
รวม	400	100.00
อายุ		
ไม่เกิน 20 ปี	18	4.50
21 -30 ปี	114	28.50
31 - 40 ปี	125	31.25
41-50 ปี	82	20.50
51 ปี ขึ้นไป	61	15.25
รวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	164	41.00
ปริญญาตรี	179	44.75
สูงกว่าปริญญาตรี	57	14.25
รวม	400	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	189	47.25
สมรส	170	42.50
หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	41	10.25
รวม	400	100.00
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	57	14.25

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 400 คน)	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	119	29.75
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	87	21.75
เกษตรกร	68	17.00
รับจ้าง	69	17.25
รวม	400	100.00
รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	80	20.00
10,001 – 20,000 บาท	169	42.25
20,001 – 30,000 บาท	92	23.00
มากกว่า 30,001บาท	59	14.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 56.75 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 การศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.75 สถานภาพโสด จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75 รายได้ต่อเดือน พบว่า มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.25

ตารางที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
1. ด้านร่างกาย	4.37	0.63	มากที่สุด	3
2. ด้านจิตใจ	4.32	0.67	มากที่สุด	4
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	4.63	0.51	มากที่สุด	1
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	4.55	0.46	มากที่สุด	2
รวม	4.47	0.50	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายข้อ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ

ตารางที่ 3 ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ลักษณะส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี					
	ค่าสถิติ	ด้านร่างกาย	ด้านจิตใจ	ความสัมพันธ์ทางสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อม	ภาพรวม
1. เพศ	χ^2	0.299	5.907	1.042	0.477	59.006
	Sig.	0.960	0.116	0.591	0.788	0.584
2. อายุ	χ^2	11.668	14.808	9.070	3.302	309.192
	Sig.	0.473	0.252	0.336	0.914	0.005***
3. ระดับการศึกษา	χ^2	15.971	19.412	3.613	11.129	120.814
	Sig.	0.014**	0.004***	0.461	0.025**	0.564
4. สถานภาพสมรส	χ^2	13.315	22.052	8.777	17.288	165.455
	Sig.	0.038**	0.001***	0.067*	0.002***	0.008***
5. อาชีพ	χ^2	21.306	21.551	15.897	14.281	275.799
	Sig.	0.046**	0.043**	0.044**	0.075*	0.109
6. รายได้ต่อเดือน	χ^2	19.860	18.152	22.318	23.008	196.831
	Sig.	0.019**	0.033**	0.001***	0.001***	0.279

หมายเหตุ * Sig. ≤ 0.05 ** Sig. ≤ 0.01 *** Sig. ≤ 0.001

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ด้านเพศ ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ด้านอายุ ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ด้านระดับการศึกษา ในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านร่างกายและด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านจิตใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ด้านสถานภาพสมรส ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านร่างกาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านจิตใจและด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ด้านอาชีพ ในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีทุกด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านร่างกาย ด้านจิตใจและด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านรายได้ต่อเดือน ในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีทุกด้าน ได้แก่ ด้านร่างกายและด้านจิตใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4 การให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

การให้บริการสาธารณะ	คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี				
	B	S.E.	สปส. Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	1.217	0.203	-	6.001	0.000***
1. ด้านคมนาคม	0.396	0.081	0.384	4.866	0.000***
2. ด้านแหล่งน้ำ	-0.034	0.086	-0.033	-0.394	0.694
3. ด้านไฟฟ้า	-0.058	0.074	-0.053	-0.785	0.433
4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0.402	0.070	0.390	5.731	0.000***

หมายเหตุ	* Sig. ≤0.05	R	= 0.656
	** Sig. ≤0.01	R ²	= 0.430
	*** Sig. ≤0.001	R ² ปรับ	= 0.425
		F	= 74.629
		ระดับนัยสำคัญ	= 0.000
		Durbin-Watson	= 1.567

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การให้บริการสาธารณะ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผล กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี จากการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin, & Watson, 1951) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.567 คือ ตัวแปรอิสระประกอบด้วย (1) ด้านคมนาคม (2) ด้านแหล่งน้ำ (3) ด้านไฟฟ้า (4) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับ 0.656 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized Variables) ร้อยละ 42.50 – 43.00 ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส.Beta เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคมนาคม ($\beta_{\text{ด้านคมนาคม}} = 0.384$, Sig. = 0.000) และด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\beta_{\text{ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย}} = 0.390$, Sig. = 0.000) โดยมีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีเป็นผลมาจากการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนด้านแหล่งน้ำและด้านไฟฟ้าไม่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผล

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = b_0 + b_1x_1 + b_4x_4$$

$$= 1.217 + 0.396 (\text{ด้านคมนาคม}) + 0.402 (\text{ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย})$$

$\hat{Y}$ หมายถึง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีความเหมาะสมกับค่า R² (Coefficient of Determination) มีค่าเท่ากับ 0.430

สรุปได้ว่า การให้บริการสาธารณะในภาพรวม ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านแหล่งน้ำและด้านไฟฟ้าไม่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผล

สรุปผลการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

(In Depth Interview) รวมทั้งสิ้น 12 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์การให้สัมภาษณ์เชิงลึกในประเด็นต่าง ๆ ในภาพรวม 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านร่างกาย

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านร่างกาย พบว่า เจ้าหน้าที่ควรให้บริการสาธารณะที่ส่งเสริมสุขภาพ จัดหาอุปกรณ์และสถานที่ให้พร้อม มีการตรวจสอบ บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์และสถานที่ให้สามารถใช้งานได้ปกติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ให้เหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย (1 มิถุนายน 2567) รวมถึงควรมีการส่งเสริมเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การพัฒนาฝีมือแรงงาน และการส่งเสริมอาชีพ จากการประชาสัมพันธ์และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน ดูแลรักษาโรคมากยิ่งขึ้น

2. ด้านจิตใจ

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านจิตใจ พบว่า เจ้าหน้าที่ควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลายและไม่มีความสิ้นสุด ขึ้นอยู่กับสภาพสุขภาวะทางจิตใจ จึงควรให้ความสำคัญกับคุณค่าทางจิตใจโดยการจัดกิจกรรมเสริมสร้างพัฒนาการและคุณค่าทางใจ เพื่อลดความตึงเครียดในครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยจัดให้มีโครงการและกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกช่วงวัย (4 มิถุนายน 2567) รวมถึงพื้นที่สำหรับสันทนาการ พักผ่อนหย่อนใจ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านหลากหลายช่องทางการติดต่อของทางหน่วยงาน

3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม พบว่า เจ้าหน้าที่ควรจัดให้มีบริการสาธารณะที่หลากหลายรูปแบบเพื่อขับเคลื่อนโครงการ กิจกรรม และบริการสาธารณะต่างๆ ในการช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเห็นคุณค่าของกลุ่มเปราะบาง ประชาชนได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด จัดโครงการหรือกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการ และสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด โดยการเพิ่มกิจกรรมที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การให้บริการทางออนไลน์ การอนุรักษ์วัฒนธรรมของแต่ละชุมชนผ่านลานวัฒนธรรมอำเภอและจังหวัด (4 มิถุนายน 2567) และควรเพิ่มการผูกมิตรกับคนในชุมชนผ่านกิจกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ และการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัย มีความมั่นคง สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะที่จำเป็นอย่างสะดวก สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที

4. ด้านสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยการคุ้มครองดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด คำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติของคนรุ่นหลังโดยเริ่มจากการวางแผนและดำเนินการโครงการต่าง ๆ โดยการใช้ทรัพยากรในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (31 กรกฎาคม 2567) รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาพื้นที่สีเขียวในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้มากขึ้น พัฒนาแหล่งน้ำให้สะอาด ส่งเสริมการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้มีน้ำใช้อุปโภคบริโภคในทุกฤดูกาล ส่งเสริมและสนับสนุนการกำจัดขยะอันตรายอย่างถูกวิธีใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า โดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนดูแลรักษา ความสะอาดในครัวเรือนและชุมชน ให้เป็นชุมชนน่าอยู่ และควรมีการจัดผังเมือง และสร้างระเบียบปฏิบัติร่วมกัน เพื่อเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมด้านการรักษาความสะอาดและเพิ่มความเข้มข้นในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชุมชนให้มากขึ้น

สรุปผลการสัมภาษณ์การให้บริการสาธารณะ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) รวมทั้งสิ้น 12 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์การให้สัมภาษณ์เชิงลึกในประเด็นต่างๆ ในภาพรวม 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านคมนาคม

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบุรี ด้านคมนาคม พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน โดยยึดประโยชน์และความต้องการของประชาชนเป็นหลักมุ่งเน้นพัฒนาและปรับปรุง เนื่องจากเป็นโครงการหลักที่จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการอย่างรวดเร็ว ไม่เพียงแต่อำนวยความสะดวกกับประชาชน แต่ยังเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัย มีการวางแผน และตรวจสอบพื้นที่ ติดตามผลการดำเนินงาน ซ่อมแซม ปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกอยู่เสมอโดยบุคลากรที่มีความชำนาญ ตลอดจนมีการเปิดรับการร้องขอโครงการที่เกยกายภาพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีเส้นทางคมนาคมที่ดียิ่งขึ้น

2. ด้านแหล่งน้ำ

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เพชรบุรี ด้านแหล่งน้ำ พบว่า เจ้าหน้าที่ควรมีโครงการสนับสนุนองค์การอย่างต่อเนื่อง เป็นการดำเนินการแบบบูรณาการที่ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการมีแหล่งน้ำที่ดี เพื่อการอุปโภคบริโภค จากโครงการขุดลอกคูคลองและยังมีโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งเพื่อป้องกันการพังทลายของหน้าดินเป็นการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ โดยสนับสนุนเครื่องจักรกลและบุคลากรในการดำเนินการ เพื่อดูแลรักษาแหล่งน้ำให้มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำได้สะดวกตลอดปี

3. ด้านไฟฟ้า

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านไฟฟ้า พบว่า เจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ใช้ จึงจัดทำโครงการไฟฟ้าสาธารณะในสายทางหลักและสายรองในชุมชนของทุกอำเภอ มีรูปแบบการบริการด้านไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การติดตั้งเสาไฟฟ้าพร้อมดวงโคมจนถึงงานซ่อมบำรุง และมีช่องทางการรับแจ้งไฟฟ้าชำรุดที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสะดวกในการติดต่อ และได้รับการบริการอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ มีหนังสือขอความร่วมมือร่วมกันสอดส่อง ดูแล รักษาทรัพย์สินของทางราชการส่งถึงหน่วยงานอื่น ๆ และมีการรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบถึงปัญหาเพื่อดำเนินการแก้ไขอยู่เสมอ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการมองเห็นในเวลากลางคืน และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จากการสัมภาษณ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานหนึ่งที่ร่วมบูรณาการสนับสนุนงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือประชาชนจากภัยธรรมชาติ สาธารณภัย จึงควรมีการกำหนดแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการประสานหน่วยงานอื่น ๆ ในจังหวัด มีการขอรับข้อมูลจากป้องกันจังหวัด มีการเตรียมความพร้อมเครื่องมือ บุคลากรประจำศูนย์ ฯ ตลอด 24 ชม. นอกจากงานดับเพลิงที่ให้การสนับสนุนหน่วยงานอื่นเป็นหลักแล้ว ยังมีงานสาธารณภัยต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุน เช่น เครื่องสูบน้ำ บริการน้ำดื่ม อีกทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นทางสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนรับข้อมูลข่าวสารทางการได้ทันสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้อยลง

อภิปรายผล

1. คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีคุณภาพชีวิตและสถานะความเป็นอยู่ที่ดีของร่างกายจิตใจและสังคม การรับรู้คุณภาพชีวิตของบุคคลนั้นวัฒนธรรมและค่านิยมจะส่งผลกับเป้าหมายและความคาดหวังเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพชีวิตที่เกี่ยวข้องโดยคุณภาพชีวิตแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับทฤษฎีของ WHOQOL group (2002) ได้กล่าวว่า คุณภาพชีวิต เป็นสถานะความเป็นอยู่ที่ดีของร่างกายจิตใจและสังคม การรับรู้คุณภาพชีวิตของบุคคลนั้น วัฒนธรรมและค่านิยม จะส่งผลกับเป้าหมายและความคาดหวังเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพชีวิตที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของปรางทิพย์ ภักดีศิริไพรวัลย์ (2559) วิจัยเรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11

ตำบลท่าผา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพชีวิตโดยรวมมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนรรฆ อีสเฮาะ (2562) วิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอกะลา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอกะลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารัตน์ คนเพียร (2558) วิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราโดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดี

2. ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรสิทธิ์ กิจรังสรรค์ (2560) วิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอนรรฆ อีสเฮาะ (2562) วิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอกะลา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ประชาชนที่มีเพศอายุ และจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

3. การให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

การให้บริการสาธารณะในภาพรวม ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ - ผล กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะการให้บริการสาธารณะ ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นปัจจัยที่ส่งผลคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านการบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการรู้สึกพึงพอใจในการรับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักดี โพธิ์สิงห์ และคณะ (2560) วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน อำเภอภูกระดึง จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนด้านแหล่งน้ำและด้านไฟฟ้าไม่มีความสัมพันธ์เชิง

เหตุผลแสดงให้เห็นว่า ด้านคมนาคมและด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านแหล่งน้ำและด้านไฟฟ้า ล้วนเป็นบริการสาธารณะที่ใกล้ชิดและเกี่ยวข้องต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและมีความสำคัญต่อความจำเป็นพื้นฐานในการทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตประจำวัน เป็นปัจจัยต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุพงศ์ ปรีดี (2562) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

3.1 ด้านคมนาคม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะด้านคมนาคมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านการบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการรู้สึกพึงพอใจในการรับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุพงศ์ ปรีดี (2562) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นปัจจัยที่ส่งผลคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ด้านการบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการรู้สึกพึงพอใจในการรับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุพงศ์ ปรีดี (2562) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล

แสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. แนวทางการพัฒนาการคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

แนวทางการพัฒนาการคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน พบว่า

1) ด้านร่างกาย เจ้าหน้าที่ควรมีบริการสาธารณะที่ส่งเสริมสุขภาพ จัดหาอุปกรณ์และสถานที่ให้พร้อม มีการตรวจสอบ บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์และสถานที่ให้สามารถใช้งานได้ปกติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ให้เหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย รวมถึงควรมีการส่งเสริมเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การพัฒนาฝีมือแรงงาน และการส่งเสริมอาชีพ จาก การประชาสัมพันธ์และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน ดูแลรักษาโรคมากยิ่งขึ้น

2) ด้านจิตใจ เจ้าหน้าที่ควรคำนึงถึงความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลายและไม่มีความสิ้นสุดขึ้นอยู่กับสภาพสุขภาวะทางจิตใจ จึงเล็งเห็นถึงคุณค่าทางจิตใจว่าควรมีแนวทางในการจัดกิจกรรม เสริมสร้างพัฒนาการและคุณค่าทางใจ เพื่อลดความตึงเครียดในครอบครัว ชุมชน และสังคมโดยจัดให้มี โครงการและกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกช่วงวัย รวมถึงพื้นที่สำหรับสันทนาการ พักผ่อนหย่อนใจ อีกทั้ง ยังเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านหลากหลายช่อง ทางการติดต่อของทางหน่วยงาน

3) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม เจ้าหน้าที่ควรจัดให้มีบริการสาธารณะที่หลากหลายรูปแบบเพื่อ ขับเคลื่อนโครงการ กิจกรรม และบริการสาธารณะต่าง ๆ ในการช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ความเป็นอยู่ของ ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเห็นคุณค่าของกลุ่มเปราะบาง ประชาชนได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด ได้รับ โครงการหรือกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการ และสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและ ตรงจุด โดยการเพิ่มกิจกรรมที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการบริการทางออนไลน์ มีการอนุรักษ์วัฒนธรรม ของแต่ละชุมชนผ่านลานวัฒนธรรมอำเภอและจังหวัด และควรเพิ่มการผูกมิตรของคนในชุมชนผ่านกิจกรรม มี การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ และมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัย มีความมั่นคง สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะที่จำเป็นอย่างสะดวก สามารถ ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง

4) ด้านสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยการคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติของ คนรุ่นหลัง โดยเริ่มจากการวางแผนและดำเนินการโครงการต่าง ๆ โดยการใช้ทรัพยากรในพื้นที่อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาพื้นที่สีเขียวใน

พื้นที่ที่รับผิดชอบให้มากขึ้น พัฒนาแหล่งน้ำให้สะอาด ส่งเสริมการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้มีใช้อุปโภคบริโภคในทุกฤดูกาล ส่งเสริมและสนับสนุนการกำจัดขยะอันตรายอย่างถูกวิธีใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า โดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนดูแลรักษาความสะอาดในครัวเรือนและชุมชน ให้เป็นชุมชนน่าอยู่ ควรมีการจัดผังเมืองและสร้างระเบียบปฏิบัติร่วมกัน เพื่อเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมด้านการรักษาความสะอาดและเพิ่มความเข้มข้นในการดูแลรักษาความปลอดภัย ในชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนรรฆ อีสเฮาะ (2562) วิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ดังนี้ ด้านร่างกาย ควรส่งเสริมนโยบายเพิ่มลานกีฬา จัดหาเครื่องออกกำลังกายให้บริการประชาชน รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ด้านจิตใจ ควรจัดให้มีจุดบริการให้คำปรึกษา เพิ่มช่องทางการจัดตั้งกลุ่มและการแสดงออกของกลุ่มต่าง ๆ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัวหรืออาจสร้างกิจกรรมอื่น เพื่อให้ประชาชนลดความคิดในเรื่องเพศแล้วหันมาสนใจในเรื่องของส่วนรวม และด้านสิ่งแวดล้อม ควรส่งเสริมนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การกระตุ้นเศรษฐกิจหรือเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในภาพรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุทัยวรรณ ภูเทษ (2566) วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนเขากบเฮอร์วีน จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนเขากบเฮอร์วีน จังหวัดนครสวรรค์ เน้นการประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมทางศาสนา (ไตรสิกขา) ซึ่งได้แก่ ศีล สมาธิ ปัญญา ในการดำเนินชีวิตจะนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีประสิทธิภาพ และทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นได้

แนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน พบว่า

1) ด้านคมนาคม เจ้าหน้าที่ควรจัดสรรงบประมาณดำเนินงาน โดยยึดประโยชน์และความต้องการของประชาชนเป็นหลักมุ่งเน้นพัฒนาและปรับปรุง เนื่องจากเป็นโครงการหลักที่จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการอย่างรวดเร็ว ไม่เพียงแต่อำนวยความสะดวกกับประชาชน แต่ยังเป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัย มีการวางแผน และตรวจสอบพื้นที่ ติดตามผลการดำเนินงาน ซ่อมแซม ปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกอยู่เสมอโดยบุคลากรที่มีความชำนาญ ตลอดจนมีการเปิดรับการร้องขอโครงการที่เกินศักยภาพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีเส้นทางคมนาคมที่ดียิ่งขึ้น

2) ด้านแหล่งน้ำ เจ้าหน้าที่ควรมีโครงการสนับสนุนองค์การอย่างต่อเนื่อง เป็นการดำเนินการแบบบูรณาการที่ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการมีแหล่งน้ำที่ดี เพื่อการอุปโภคบริโภค จากโครงการขุดลอกคูคลองและยังมีโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งเพื่อป้องกันการพังทลายของหน้าดิน เป็นการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ โดยสนับสนุนเครื่องจักรกลและบุคลากรในการดำเนินการ เพื่อดูแลรักษาแหล่งน้ำให้มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำได้สะดวกตลอดปี

3) ด้านไฟฟ้า เจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผู้ใช้เส้นทาง จึงจัดทำโครงการไฟฟ้าสาธารณะในสายทางหลักและสายรองในชุมชนของทุกอำเภอ มีรูปแบบการบริการด้านไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การติดตั้งเสาไฟฟ้าพร้อมดวงโคมจนถึงงานซ่อมบำรุง และมีช่องทางการรับแจ้งไฟฟ้าชำรุดที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสะดวกในการติดต่อ และได้รับบริการอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ และหนังสือขอความร่วมมือร่วมกันสอดส่อง ดูแล รักษาทรัพย์สินของทางราชการส่งถึงหน่วยงานอื่น ๆ และมีการรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบถึงปัญหาเพื่อดำเนินการแก้ไขอยู่เสมอ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการมองเห็นในเวลากลางคืน และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

4) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานหนึ่งที่มีบูรณาการสนับสนุนงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือประชาชนจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย จึงควรมีการกำหนดแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการประสานหน่วยงานอื่น ๆ ในจังหวัด มีการขอรับข้อมูลจากป้องกันจังหวัด มีการเตรียมความพร้อมเครื่องมือ บุคลากรประจำศูนย์ ฯ ตลอด 24 ชม. นอกจากงานดับเพลิงที่ให้การสนับสนุนหน่วยงานอื่น เป็นหลักแล้ว ยังมีงานสาธารณภัยต่าง ๆ ที่ให้การสนับสนุน เช่น เครื่องสูบน้ำ บริการน้ำดื่ม อีกทั้ง มีการเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นทางสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนรับข้อมูลข่าวสารจากทางการได้ทันสถานการณ์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็วและได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้อยลง

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนุวิศ สุวรรณวงศ์ และคณะ (2560) วิจัยเรื่อง สภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ สรุปได้ 5 แนวทาง ได้แก่ 1) การตั้งเป็นคณะทำงานร่วมระหว่างเทศบาล และแต่ละเทศบาลมาพูดคุยและวางแผนร่วมกัน 2) การประสานแผนปฏิบัติราชการภายในระหว่างเทศบาลในพื้นที่ 3) หน่วยงานกำกับดูแล มาเป็นพี่เลี้ยงหรือมาเป็นหน่วยงานกลางเชื่อมประสาน 4) การทำข้อตกลง ความร่วมมือระหว่างเทศบาล 5) จัดทำวาระแห่งชาติของนครหาดใหญ่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราพร คุณสมบัติ (2564) วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษาเทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะกรณีศึกษาเทศบาลในพื้นที่อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ควรสร้างการร่วมกันประสานงานความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเครือข่ายภาคีเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานร่วมกันเข้าสู่จังหวัดวางแผนขยายตัวเมืองชุมชน เพื่อพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐานไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงอาคาร สถานที่ต่าง ๆ ระบบชลประทาน การไฟฟ้าให้ทั่วถึงและเพียงพอในการขยายตัวของชุมชน ส่งเสริมและรักษาสภาพแวดล้อมของเมืองให้สะอาดสวยงาม มีระเบียบ น่าอยู่ น่าอาศัย

บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลกำจัดขยะมูลฝอย การบำบัดน้ำเสีย จัดการปัญหาด้านมลพิษ พัฒนาปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ตามแหล่งน้ำธรรมชาติ การส่งเสริมทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน ในการเข้ามามีส่วนร่วมอนุรักษ์ พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยได้ข้อค้นพบจากการวิจัยนำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อสร้างข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ควรมีการนำเทคโนโลยีด้านการจัดเก็บข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแบบองค์รวมของชุมชนในประเด็นต่าง ๆ เช่น ด้านประชากร ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านวัฒนธรรม และด้านอื่น ๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. ด้านร่างกาย ในภาพรวมและรายข้อ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ประชาชนมีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงตามวัย รู้สึกว่าตนเองมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รู้สึกว่าตนเองมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อสังคม มีบ้านและที่ดินเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและมีรายได้ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิต ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนอาชีพและรายได้ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิต รวมถึงมีโครงการหรือกิจกรรมที่ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างทั่วถึง
2. ด้านจิตใจ ในภาพรวมและรายข้อ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ประชาชนไม่รู้สึกวิตกกังวลกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย สามารถใช้หลักธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ รู้สึกว่าตนเองมีชีวิตที่สงบสุขและไม่มีความเครียด สามารถจัดการกับความเครียด ความผิดหวังได้อย่างเหมาะสม และสามารถรับมือกับเรื่องราวต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น ควรมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างพัฒนาการและคุณค่าทางใจ เพื่อลดความตึงเครียดในครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยจัดให้มีโครงการและกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกช่วงวัย
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ในภาพรวมและรายข้อ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้อย่างสะดวก พอใจกับความช่วยเหลือที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนบ้าน ชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้รับโอกาสทางสังคมและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และพอใจกับการผูกมิตรหรือคนอื่นในสังคมได้อย่างดี ดังนั้น ควรเพิ่ม

การผูกมิตรกับคนในชุมชนผ่านกิจกรรม การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ และการจัดประชุม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัย มีความมั่นคง สามารถเข้าถึง บริการสาธารณะที่จำเป็นอย่างสะดวก สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที

4. ด้านสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมและรายชื่อ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางไปสถานที่ต่าง ๆ ในจังหวัดเพชรบุรี สภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัย มีความมั่นคง ปลอดภัย สภาพแวดล้อมในชุมชนที่อยู่อาศัยมีความปลอดภัย ชุมชนมีสถานที่และหน่วยงาน ของรัฐที่สะดวกต่อการติดต่อราชการ และชุมชนให้ความสำคัญด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยการคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ อย่างจำกัด และคำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติโดยเริ่มจากการวางแผนการใช้ทรัพยากรในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบุรีเพื่อนำมาเป็น แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
2. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบุรีและพื้นที่อื่น เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการวิจัยเรื่องนี้เป็นประโยชน์ต่อการนำไป ประกอบการวางแผน การพัฒนากระบวนการขับเคลื่อน การบริหารจัดการการพัฒนาคุณภาพชีวิตขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีและพื้นที่อื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง

- จิระประภา ปัดถา. (2559). บทบาทของเทศบาลตำบลบ้านสร้างต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2567, จาก http://etheses.aru.ac.th/PDF/1255991683_11.PDF.
- จุฬารัตน์ คนเพียร. (2558). คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2567, จาก <https://buuir.buu.ac.th/bitstream/1234567890/10960/1/Fulltext.pdf>.
- ชวลิต สละ. (2556). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สืบค้นเมื่อ 19 มกราคม 2567, จาก <http://lib.neu.ac.th/ULIB/dublin.php?ID=19827>.

- ดนุวัศ สุวรรณวงศ์ และคณะ. (2560). สภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะ ระหว่างเทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2567, จาก [https://www.hu.ac.th/conference/conference2017/proceedings/data/05-1-Oral%20Presentation/3.Administration%20and%20management/24-G4-3-026M-O \(ดนุวัศ%20%20%20สุวรรณวงศ์\).pdf](https://www.hu.ac.th/conference/conference2017/proceedings/data/05-1-Oral%20Presentation/3.Administration%20and%20management/24-G4-3-026M-O%20(ดนุวัศ%20%20%20สุวรรณวงศ์).pdf).
- ปรางทิพย์ ภักดีศิริไพรวัลย์. (2559). การศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอกะคา จังหวัดลำปาง. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2567, จาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5705037090_4994_4008.pdf.
- แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - 2570) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2567, จาก http://www.phetchaburipao.go.th/site/index.php?option=com_content&view=article&id=2476:-2566-2570-&catid=35:4&Itemid=62.
- พายุพ ชินวัตร และโชติรัส ชวนซ์ซ์. (2559). ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเซี่ย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 6(3), 203-217.
- ภักดี โพธิ์สิงห์ และคณะ. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน อำเภอภูกระดัง จังหวัดเลย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 4. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 21 กรกฎาคม 2560.
- ภานุพงศ์ ปรีดี. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน. สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2567, จาก <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/6733>.
- สรสิทธิ์ กิจรังสรรค์. (2560). คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2567, จาก <https://buuir.buu.ac.th/bitstream/1234567890/6266/1/ Fulltext.pdf>.
- อนรรฆ อีสเฮาะ. (2562). คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- อัจฉราพร คุณสมบัติ. (2564). แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการสาธารณะกรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2567, จาก http://www.mpa-mba.ru.ac.th/images/Project /sisaket01_27052022/6227952064.pdf.
- อุทัยวรรณ ภูเทศ. (2566). แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนเขากบเอราวัณ จังหวัดนครสวรรค์. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2567, จาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jra/article/view/260983/176902>.
- Cronbach, L.J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16, 297-334.
- Durbin, J., and Watson, G.S. (1951). Testing for serial correlation in least squares regression.: II. *Biometrika*, 38(1/2), 159-177.
- Likert, R.A. (1961). **New patterns of management**. New York: McGraw-Hill Book.
- Yamane, T. (1967). **Elementary sampling theory**. New Jersey: Prentice-Hall
- WHOQOL Group. (2002). The development of the world health organization quality of life assessment instrument. In Orley, J., & Kuyken, W. (Eds). **Quality of life assessment: International perspective** (pp.41-57). New York: Springer-verleg.