

การให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
Service for the Disability Support Services (DSS)  
at Phetchaburi Rajabhat University

ศุภรต์ สิริพุทธิพันธ์  
Suparat Siraputtiphon

กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
Foundational Professional Teacher Program, Faculty of Education, Phetchaburi Rajabhat University  
Corresponding author E-mail: suparat.sir@mail.pbru.ac.th  
(Received: September 21, 2024; Revised: August 23, 2025; Accepted: December 26, 2025)

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) พัฒนา (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และ 3) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักศึกษาพิการ ประธานสาขา อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทั่วไป จำนวน 130 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และแบบสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน ด้านกิจการนักศึกษาพิการ และด้านงานบริการนักศึกษาพิการ ตามลำดับ 2) (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการ ด้านกิจการนักศึกษาพิการ และด้านสภาพแวดล้อม และ 3) ความเหมาะสมของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมภายในมีความเหมาะสมมากที่สุด และด้านกิจการนักศึกษาพิการ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การให้บริการนักศึกษาพิการ ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ นักศึกษาพิการ

**Abstract**

This research aimed to 1) study the current state of services for students with disabilities at the Phetchaburi Rajabhat University Student Support Service Center for Persons with Disabilities, 2) develop

a draft service system for the center, and 3) evaluate the appropriateness and feasibility of the proposed draft service system. This study employed a mixed-methods approach. The two main groups of key informants were 1) 130 individuals, including students with disabilities, department chairs, instructors, and general students, and 2) 5 experts. The research tools used for data collection were a questionnaire on the current state of services and a questionnaire on the appropriateness and feasibility of the proposed service system. The statistical analyses included percentage, mean, and standard deviation. The research findings revealed that 1) the overall state of services for students with disabilities was at a high level. When considering each aspect, the findings were ranked from highest to lowest as follows: internal environment, student affairs for students with disabilities, and service work for students with disabilities. 2) The draft service system consists of three components: service work for students with disabilities, student affairs for students with disabilities, and environment. And 3) the overall appropriateness of the draft service system was at a high level. When considering each aspect, the internal environment was found to be the most appropriate, while both student affairs for students with disabilities and service work for students with disabilities were found to have high levels of appropriateness and feasibility.

**Keywords:** Services for Disabilities Students, Disability Support Services, Disabilities Students

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บัญญัติไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย อีกทั้งให้จัดตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลซึ่งมีความสามารถพิเศษต้องจัดรูปแบบที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความสามารถของบุคคลนั้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548) นอกจากนี้ ตามความในพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 บัญญัติไว้ว่า ให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาในทุกสังกัดมีหน้าที่รับคนพิการเข้าศึกษาในสัดส่วนหรือจำนวนที่เหมาะสม ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551) ต่อมาได้คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ได้กำหนดการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2552 (ราชกิจจานุเบกษา, 2552) ให้สถาบันอุดมศึกษาในทุกสังกัดมีหน้าที่รับคนพิการเข้าศึกษาในสัดส่วนหรือจำนวนที่เหมาะสมโดยให้คำนึงถึงประเภทของความพิการด้วย ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดและแจ้งคณะกรรมการเพื่อทราบไม่น้อยกว่า 120 วัน ก่อนเริ่มปีการศึกษา โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นไป ให้สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ การจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของนักศึกษาพิการแต่ละบุคคล รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้นักศึกษาพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ตามความเหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้สถาบันอุดมศึกษาที่รับคนพิการเข้าศึกษามีสิทธิได้รับค่าเล่าเรียน ค่าบำรุง ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นจากสำนักงานตามจำนวนเงินที่ต้องเรียกเก็บจากนักศึกษาพิการ หากสำนักงานไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาสำหรับคนพิการต่อไป ทั้งนี้ไม่เกินอัตราและรายการที่

คณะกรรมการกำหนด และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานแก่สถาบันอุดมศึกษา กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาที่รับคนพิการเข้าศึกษาจะต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการอย่างเหมาะสม เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของนิสิตนักศึกษาพิการแต่ละประเภทความพิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

จากที่กล่าวมาข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยเหลือทางด้านการศึกษาสำหรับคนพิการ แต่นักศึกษาพิการไม่สามารถเข้าถึงการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภทแต่ละบุคคลได้ ซึ่งเกิดมาจากระบบกลไกการบริหารงานของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการยังไม่สมบูรณ์สำหรับการช่วยเหลือนักศึกษาพิการ ผู้วิจัยในฐานะที่ทำงานในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จึงมีแนวคิดในการศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการ ตลอดจนศึกษาการพัฒนากระบวนการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เพื่อพัฒนา (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 11 คน ประธานสาขาวิชาและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 64 คน นักศึกษาจิตอาสาเพื่อนช่วยเพื่อน นักศึกษาพิการ จำนวน 55 คน รวมทั้งสิ้น 130 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

#### 2. ขอบเขตด้านตัวแปร

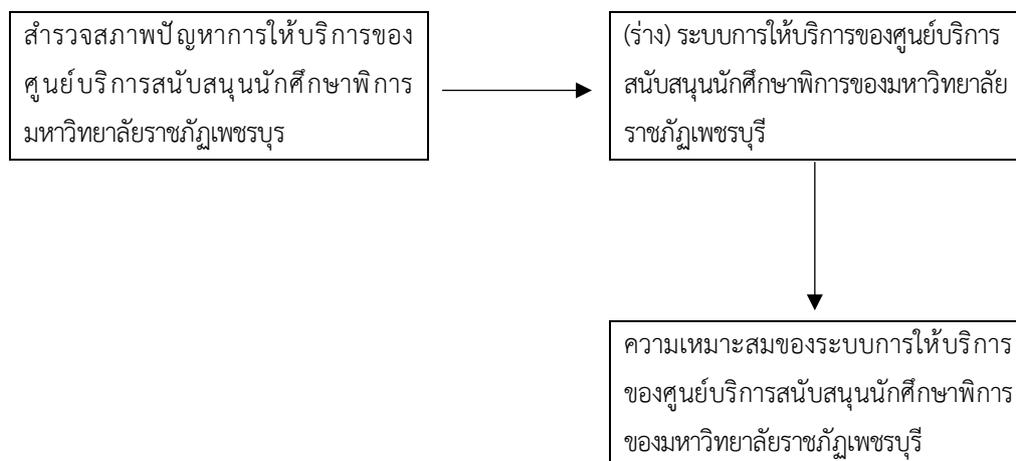
ตัวแปรต้น คือ สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
ตัวแปรตาม คือ แนวทางการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

#### 3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวทางการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประกอบด้วย

- 1) งานบริการนักศึกษาพิการ 2) กิจกรรมนักศึกษาพิการและ 3) สภาพแวดล้อมภายใน และแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method) เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการและศึกษาแนวทางการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** สำรวจสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) นักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งสิ้น 11 คน โดยแบ่งความพิการออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเห็น จำนวน 7 คน นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว จำนวน 3 คน และนักศึกษามีความบกพร่องทางการเรียนรู้และออทิสติก จำนวน 1 คน 2) ประธานสาขาวิชาและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 64 คน และ 3) นักศึกษาจิตอาสาเพื่อนช่วยเพื่อน นักศึกษาพิการ จำนวน 55 คน รวมทั้งสิ้น 130 คน ได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ผู้วิจัยปรับปรุงจาก อิสสรีย์ภรณ์ วานิชพิพัฒน์ (2558) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 36 ข้อ

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ ดำเนินการหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยมีค่าความสอดคล้องรายข้อตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 ซึ่งมีข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ทั้งสิ้น จำนวน 36 ข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 30 คน แล้วดำเนินการหาค่าความเชื่อมั่น โดยมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค เท่ากับ .974

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษาพิการจำนวน 11 คน โดยให้อาจารย์ทางด้านจิตวิทยาอ่านแบบสอบถามให้กับนักศึกษาพิการ และ 2) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองของประธานสาขาวิชาและอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษานักศึกษาจิตอาสาเพื่อนช่วยเพื่อนนักศึกษา

พิกการ โดยการแจกแบบสอบถามและเก็บคืน จากนั้นจึงนำข้อมูลจากทั้ง 2 กลุ่มมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในการสรุปอภิปราย ผลการดำเนินการวิจัย

**5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้** วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

**ขั้นตอนที่ 2** ร่างระบบการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

การจัดทำร่างระบบการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเพื่อพัฒนานักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการใน ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน และ นักศึกษาพิการ จำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถามมาสรุปเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษาพิการ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) ด้านกิจการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

**ขั้นตอนที่ 3** ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุน นักศึกษาพิการ ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการให้บริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ ผู้วิจัยได้เชิญผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน ประกอบด้วย เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษและดำรงตำแหน่งผู้บริหารทางการศึกษา จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน และอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาพิการ จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของ ระบบการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 4 ประเด็น ที่ผ่านการหาค่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและนิยามศัพท์ (IOC) โดยแบบสอบถามมีค่าความสอดคล้องรายข้อตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ใช้ความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายของข้อมูลตาม เกณฑ์ของพงศเทพ จิระโร (2554) ดังนี้

4.50 – 5.00 คะแนน	หมายถึง ผลการประเมินระดับสูงที่สุด/มากที่สุด/ดีมาก
3.50 – 4.49 คะแนน	หมายถึง ผลการประเมินระดับสูง/มาก/ดี
2.50 – 3.49 คะแนน	หมายถึง ผลการประเมินระดับปานกลาง/พอใช้
1.50 – 2.49 คะแนน	หมายถึง ผลการประเมินระดับต่ำ/น้อย/แย่
1.00 – 1.49 คะแนน	หมายถึง ผลการประเมินระดับต่ำสุด/น้อยสุด/แย่มาก

## ผลการวิจัย

1. ผลการสำรวจสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายการ	ระดับความคิดเห็น (N=130 คน)		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านงานบริการนักศึกษาพิการ	3.69	0.81	มาก
2. ด้านกิจการนักศึกษาพิการ	4.03	0.76	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายใน	4.19	0.81	มาก
รวม	3.90	0.71	มาก

จากตารางที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณารายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ด้านสภาพแวดล้อมภายใน ด้านกิจการนักศึกษาพิการ และด้านงานบริการนักศึกษาพิการ

จากการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากนักศึกษาเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์นักศึกษาพิการจำนวน 11 คน สามารถสรุปข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 2 สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ด้าน	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
1. ด้านงานบริการนักศึกษาพิการ	<p>ในด้านการบริการนักศึกษาพิการและข้อเสนอแนะมีความสอดคล้องกันในหลายประเด็น เช่น การเข้าถึงเทคโนโลยีและสื่อการเรียน การสนับสนุน ด้านการศึกษา และความสำคัญของการประสานงานระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงความต้องการบริการที่เหมาะสมและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบริการให้กับนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น สามารถแบ่งเป็น 5 ประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. การเข้าถึงสื่อและเทคโนโลยี</b> บริการที่เกี่ยวข้องกับสื่อ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกในการประเมินผลมีการกล่าวถึงในทั้งสองชุดข้อมูล โดยนักศึกษาต้องการการปรับปรุง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถขยายตัวอักษรและเครื่องเบรลล์ดิสเพลย์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการในการเข้าถึงข้อมูลและการสนับสนุนทางเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> <li><b>2. การสนับสนุนด้านการศึกษา</b> บริการสอนเสริมและการฝึกทักษะการเคลื่อนไหว ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ต้องการการสอนเสริมเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การประกอบอาหาร หรือการให้บริการที่ช่วยสนับสนุนเพิ่มเติม</li> </ol>

ด้าน	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
	<p><b>3. การประสานงานกับอาจารย์และสถาบันการศึกษา</b> การประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อจัดการเรียนการสอนและการวัดผลมีความเชื่อมโยงกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้มีการสื่อสารที่ดีขึ้นกับครูผู้สอนในแต่ละสาขา เพื่อให้การสอนมีความเหมาะสมกับนักศึกษาพิการ</p> <p><b>4. การประชาสัมพันธ์และการเตรียมความพร้อมการประชาสัมพันธ์</b> เกี่ยวกับงานบริการนั้นสำคัญ โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็วและมีการเตรียมความพร้อมทางอาชีพสำหรับนักศึกษาพิการ ทำให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้มากขึ้น</p> <p><b>5. ความต้องการพื้นที่และการสนับสนุนทางสังคม</b> การต้องการห้องพักสำหรับนักศึกษาพิการ พร้อมผู้ดูแลสะท้อนถึงความต้องการในการมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม</p>
2. ด้านกิจการนักศึกษาพิการ	<p>ข้อมูลในด้านกิจการนักศึกษาพิการและข้อเสนอแนะมีความสอดคล้องกันในหลายประเด็น เช่น การเตรียมความพร้อมและการปรับตัวของนักศึกษา กิจกรรมนันทนาการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ การสนับสนุนทางการศึกษาและการส่งเสริมความเข้าใจระหว่างนักศึกษาทั้งสองกลุ่ม ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบริการและกิจกรรมให้กับนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 5 ประเด็นดังนี้</p> <p><b>1. กิจกรรมเตรียมความพร้อมและการปรับตัว</b> การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม เช่น การปฐมนิเทศ และการเสริมสร้างทักษะพื้นฐาน มีความสอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ต้องการกิจกรรมศึกษาดูงานหรือทัศนศึกษาเพิ่มเติม รวมถึงการช่วยวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาพิการ</p> <p><b>2. กิจกรรมนันทนาการและการสร้างความสัมพันธ์</b> การส่งเสริมกิจกรรมที่เสริมสร้างคุณลักษณะ และการจัดกิจกรรมนันทนาการที่ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาพิการและนักศึกษาปกติ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ต้องการกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในสาขาและนักศึกษาพิการ</p> <p><b>3. การสนับสนุนด้านการศึกษา</b> การมีทุนการศึกษาและกองทุนช่วยเหลือแสดงให้เห็นถึงความต้องการสนับสนุนทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ต้องการกองทุนเพิ่มเติมสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลนและการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><b>4. การส่งเสริมความเข้าใจและการมีส่วนร่วม</b> การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาปกติและนักศึกษาพิเศษนั้นมีความสำคัญ โดยมีข้อเสนอแนะให้จัดกิจกรรมร่วมกันมากขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีขึ้นระหว่างกัน</p> <p><b>5. การเข้าถึงทรัพยากรและบริการ</b> ความต้องการให้มีรถรับส่งและการดูแลช่วยเหลือจากนักศึกษาปกติสอดคล้องกับบริการที่มีอยู่ โดยข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ แสดงถึงความต้องการในการเข้าถึงทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ</p>
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายใน	<p>การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาพิการการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร เช่น ห้องน้ำสำหรับคนพิการ แต่มีความต้องการในการ</p>

ด้าน	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
	<p>ปรับปรุง การจัดสภาพทางกายภาพ มีการจัดทำป้ายบอกทางและตัวอักษรวิ่งเพื่อช่วยให้นักศึกษาพิการสามารถเคลื่อนที่ได้สะดวก ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 5 ประเด็นดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>คุณภาพสภาพแวดล้อม</b> ข้อมูลและความคิดเห็นยืนยันว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีแต่ยังมีข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุง เช่น ป้ายบอกทางและตัวอักษรวิ่ง</li> <li>2. <b>ความต้องการในการเข้าถึงข้อมูล</b> ข้อเสนอในการเพิ่มขนาดตัวหนังสือสอดคล้องกับการให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาพิการ</li> <li>3. <b>การเดินทางและการเคลื่อนที่</b> ความสำคัญของการมีบริการรถรับส่งและทางเดินที่เหมาะสมอยู่ภายในทั้งสองส่วน สะท้อนถึงความต้องการในการทำให้การเดินทางของนักศึกษาพิการสะดวกขึ้น</li> <li>4. <b>ลิฟท์และการเคลื่อนที่ภายในอาคาร</b> ข้อเสนอแนะเรื่องเสียงพูดในลิฟท์เชื่อมโยงกับการจัดสภาพทางกายภาพที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต</li> <li>5. <b>การสร้างพื้นที่ปลอดภัย</b> ความต้องการในการมีพื้นที่เฉพาะสำหรับนักศึกษาพิการ สะท้อนถึงความต้องการในการมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้</li> </ol>

2. (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นดังนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเพื่อพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ได้จากตอนที่ 1 มาสรุปเป็นแนวทางการให้บริการนักศึกษาพิการ พร้อมการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากการตอบข้อคำถามปลายเปิดจำนวน 3 ข้อ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 2.1 ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สรุปได้ 2 ประเด็นคือ

##### ประเด็นที่ 1 ด้านการเรียน

1) สื่อเทคโนโลยี นักศึกษาพิการทางการเห็น (สายตาเลือนราง) ต้องการสื่อเทคโนโลยีหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถขยายหรือปรับขนาดตัวอักษรได้ ส่วนนักศึกษาพิการทางการเห็น (ตาบอดสนิท) ต้องการสื่อเทคโนโลยีประเภทโปรแกรมช่วยอ่านที่ทันสมัย, เครื่อง Braille display, หนังสือเสียงทุกรายวิชา รวมถึงสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน/ตำราเรียน เป็นอักษรเบรลล์ทุกรายวิชา สำหรับนักศึกษาพิการทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหวและนักศึกษาพิการออทิสติกสามารถเรียนรู้ได้เหมือนนักศึกษาทั่วไป

2) ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนให้ทราบถึงข้อจำกัดในการเรียนรู้ของนักศึกษาพิการรวมถึงการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาพิการ รวมถึงวิธีการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับนักศึกษาพิการ

3) การเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพเมื่อจบการศึกษา เช่น การพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมสู่การมีงานทำ เป็นต้น

4) การประสานงานร่วมกับโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อเปลี่ยนผ่านและส่งต่อเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยเพื่อโอกาสที่ดีสำหรับนักศึกษาพิการต่อไป

## ประเด็นที่ 2 ด้านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

1) สวัสดิการที่อยู่อาศัย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีหอพักให้นักศึกษาทุกคนที่ต้องการ แต่มีค่าใช้จ่ายคือ ค่าเช่าหอพัก ค่าน้ำ ค่าไฟ นักศึกษาพิการบางคนขาดทุนทรัพย์ในการดำรงชีวิต จึงต้องการได้ที่พักที่ไม่มีค่าใช้จ่าย และเนื่องจากเป็นผู้พิการที่บกพร่องทางการเห็น(ตาบอดสนิท) จึงมีความจำเป็นต้องให้มีคนดูแล

2) ต้องการฝึกทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น การประกอบอาหารเบื้องต้น เพื่อที่จะนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

3) ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ หรือการติดต่อประสานงานของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ควรใช้เวลาให้รวดเร็ว เพื่อที่นักศึกษาจะได้วางแผนเรื่องเวลาได้

## 2.2 ด้านกิจการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1) การศึกษาดูงานและทัศนศึกษา เนื่องจากนักศึกษาพิการมีข้อจำกัดในการใช้ชีวิต จึงเรียนรู้ทุกอย่างอยู่ในห้องเรียน ขาดโอกาสที่ดีซึ่งต่างจากนักศึกษาทั่วไป จึงต้องการให้ทางศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการจัดโครงการศึกษาดูงานจากสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อสร้างโอกาสที่ดีแก่นักศึกษาพิการและเปิดโลกกว้างกับการไปทัศนศึกษาออกสถานที่

2) กิจกรรมนันทนาการ เนื่องจากนักศึกษาพิการมีข้อจำกัดจากความบกพร่องแต่ละประเภท ทำให้ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออก ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการควรกิจกรรมนันทนาการเพื่อนักศึกษาพิการได้ทำ ความรู้จักกันมากขึ้น มีความมั่นใจในการทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น กิจกรรมรับน้อง กิจกรรมเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ เป็นต้น

3) จัดตั้งกองทุนค่าครองชีพ เนื่องจากนักศึกษาพิการบางคนขาดแคลนทุนทรัพย์ในการดำรงชีวิต เช่น ค่าอาหารประจำวัน ค่าของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น ซึ่งส่งผลต่อการเรียน จึงต้องการให้จัดหากองทุนค่าครองชีพเพื่อที่จะได้มีความมั่นคงในการใช้ชีวิตและเรียนจบตามระยะเวลาที่กำหนด

4) ความสะดวกในการเดินทาง ต้องการให้มีรถรับส่งสำหรับนักศึกษาพิการโดยเฉพาะ มหาวิทยาลัยมีรถรับส่งบริการนักศึกษาทุกคนอยู่แล้ว แต่เนื่องจากข้อจำกัดของนักศึกษาพิการ เช่น การมองไม่เห็นทำให้เป็นอุปสรรคในการเดินทาง และมีนักศึกษาปกติใช้บริการรถรับส่งมาก ทำให้นักศึกษาพิการไม่สามารถเข้าถึงการบริการนี้ได้

5) การวางแผนการศึกษาตามหลักสูตร จากข้อจำกัดของความพิการ ทำให้เป็นอุปสรรคในการเรียน จึงต้องมี การวางแผนการเรียนที่ดีเพื่อจะได้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

6) กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาปกติและนักศึกษาพิการ ปกตินักศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กับเพื่อนร่วมสถาบัน ถือเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม และเพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะความพิการ ข้อจำกัด จุดเด่น จุดด้อยและธรรมชาติของผู้พิการมากขึ้น จึงควรมีกิจกรรมดังกล่าว

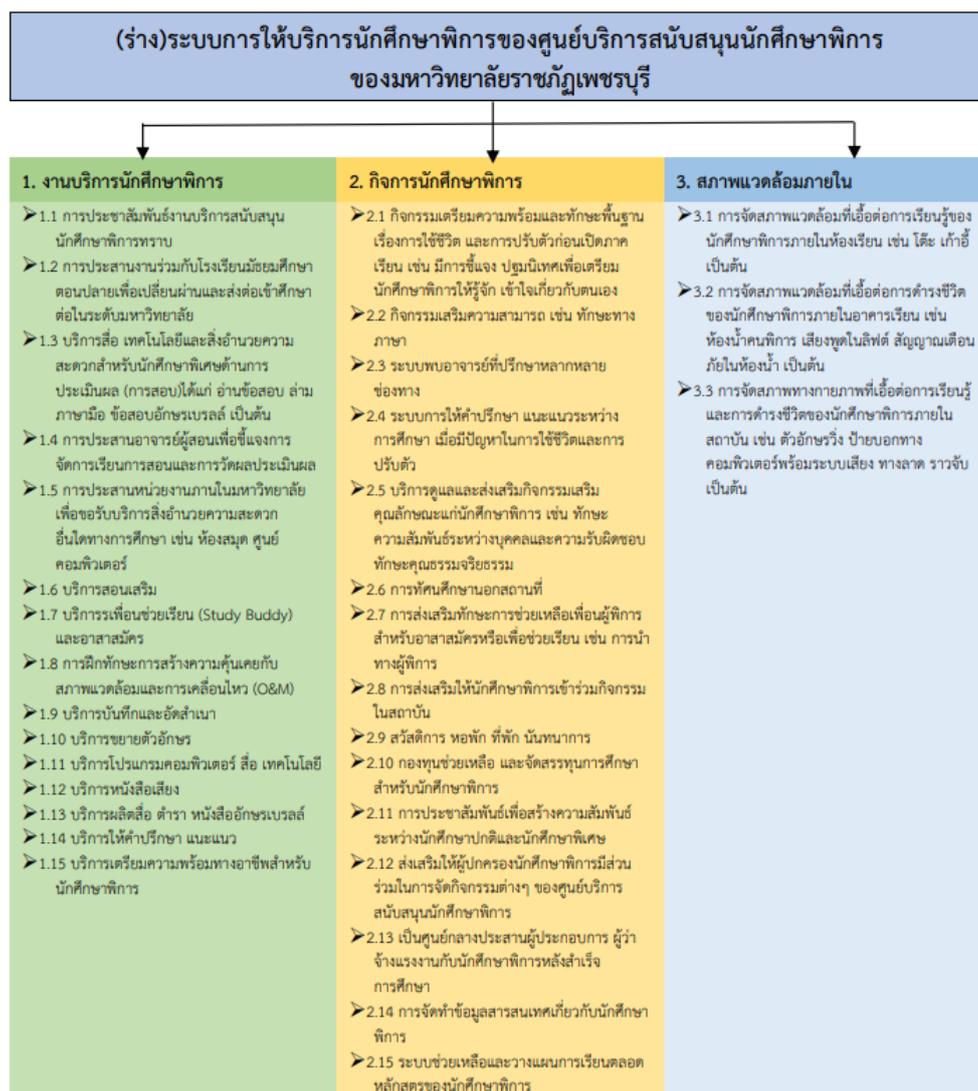
## 2.3 ด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีอุปกรณ์ต่างๆเอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ห้องน้ำคนพิการ ทางลาด ลิฟท์ เป็นต้น ควรเพิ่มทางเดินเบรลล์บล็อคสำหรับนักศึกษาพิการทางการเห็น ซึ่งมีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันในมหาวิทยาลัย

2) เพิ่มจำนวนรถบริการรับส่งในมหาวิทยาลัย (รถเขี้ยว) ซึ่งในเวลาเร่งด่วน จำนวนรถไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

3) ลิฟต์มีเสียงพูด มีเฉพาะอาคารที่สร้างใหม่เท่านั้น ส่วนอาคารที่สร้างมานานแล้ว ลิฟต์จะไม่มีเสียงพูดสำหรับนักศึกษาพิการทางการเห็น ควรมีลิฟต์มีเสียงพูดทุกอาคารเพื่อเอื้อต่อการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

4) พื้นที่ปลอดภัย (Save zone) สำหรับนักศึกษาพิการโดยเฉพาะ เช่น มุมนั่งเล่น มุมพักผ่อน เป็นต้น



ภาพที่ 2 (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นดังนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 5 ท่าน รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายการ	ระดับความคิดเห็น (N=5 คน)		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านงานบริการนักศึกษาพิการ	4.12	0.83	มาก
2. ด้านกิจการนักศึกษาพิการ	4.24	0.85	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายใน	4.80	0.40	มากที่สุด
รวม	4.24	0.83	มาก

จากตารางที่ 3 ความเหมาะสมของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24, S.D. = 0.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมภายในมีความเหมาะสมมากที่สุด และด้านกิจการนักศึกษาพิการ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้งสิ้นจำนวน 130 คน ประกอบด้วย นักศึกษาพิการ จำนวน 11 คน ประธานสาขาและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 64 คน และนักศึกษาจิตอาสาเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 55 คน พบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน รองลงมา คือ ด้านกิจการนักศึกษาพิการ และด้านงานบริการนักศึกษาพิการ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักศึกษาพิการจำนวน 11 คน ประธานสาขาวิชาและอาจารย์ จำนวน 64 คน และนักศึกษาจิตอาสาเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 55 คน สามารถเขียน (ร่าง)ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) ด้านกิจการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 5 ท่าน มีระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) ระบบการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเหมาะสมมากที่สุดจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ด้าน สามารถเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านกิจการนักศึกษาพิการ รองลงมาคือ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการ ตามลำดับ

## การอภิปรายผล

1. สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจการนักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน ตามลำดับ และ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา สามารถอภิปรายได้ว่า ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพิการสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาหรือระบบการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างเท่าเทียมกับนักศึกษาทั่วไป โดยลดอุปสรรคซึ่งจำกัดโอกาสของนักศึกษาพิการและจัดหาบริการสนับสนุนเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาได้ตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551 โดยให้บริการช่วยเหลือนักศึกษาพิการในการศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จการศึกษา เช่น ลงทะเบียนเรียน ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน จัดหาและให้บริการสื่ออุปกรณ์ทางการศึกษา การสอนเสริม บริการจัดสอบกลางภาค/ปลายภาค ตรวจสอบผลการเรียน การให้คำปรึกษาวางแผนการเรียน จัดหาอาสาสมัคร/บัดดี้ช่วยเหลือนักศึกษาพิการ จัดหารายได้เสริมระหว่างเรียนโดยร่วมกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม (IW) ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ของคนพิการ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Holloway (2001) ที่ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมของนักศึกษาพิการเรียนร่วม 6 คน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาในกลุ่มนี้แสดงท่าทีในช่วงบวกลบคูณหารในฝ่ายสนับสนุนที่ให้ความสนใจและช่วยเหลือพวกเขา และในขณะเดียวกันก็แสดงท่าทีเชิงลบกับประสบการณ์ที่ได้รับจากบุคลากรที่ขาดความตระหนักในเรื่องความพิการหรือขาดความรู้ในการให้การช่วยเหลือและสนับสนุนพวกเขา โดยเฉพาะในภาควิชาที่พวกเขาเรียนอยู่ด้วยสาเหตุ 2 ประการ ประการแรกอาจารย์และบุคลากรในภาควิชาไม่รู้เหมือนกันว่าผลกระทบจากความพิการจะส่งผลต่อเด็กแตกต่างกัน จึงต้องให้ความช่วยเหลือที่แตกต่างกัน และคาดว่าหากเด็กคนใดไม่บอกความต้องการก็ไม่จำเป็นต้องตอบสนอง ซึ่งสิ่งนี้สวนทางอย่างกลับกันกับความคิดของนักศึกษา พวกเขาคิดว่าบุคลากรในภาควิชาต้องเข้าใจความพิการของเขาและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วน ประการที่สอง มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ยังไม่มีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม ดังนั้น แต่ละภาควิชาจึงดำเนินงานตามความคิดและวิถีทางของตน ซึ่งส่งผลให้การบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งในและนอกภาควิชา ซึ่งศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีสริยภรณ์ วานิชพิพัฒน์ (2558) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า แนวทางการให้บริการนักศึกษาพิการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ งานวิชาการ งานสอนเสริม งานสื่อเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก งานทุนการศึกษา งานหนังสือเสียง งานทุนการศึกษา งานผลิตสื่อ ตำราเรียน อักษรเบรลล์ งานล่ามภาษามือ งานอาสาสมัคร งานให้คำปรึกษาแนะแนวและงานอาชีพ ด้านกิจการนักศึกษาพิการ ได้แก่ การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาพิการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โครงการทัศนศึกษา โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาพิการ โครงการวันสำคัญ และด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ การปรับปรุงสถาปัตยกรรมภายในมหาวิทยาลัยและในห้องเรียน อาคารเรียน ทางลาด ทางเท้า ห้องน้ำ ที่จอดรถ และป้ายสัญลักษณ์ และยังมีผลสอดคล้องกับงานวิจัยของ Getzel, McManus, and Briel (2007) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบทางการศึกษา แห่งมหาวิทยาลัยเวอร์จิเนียคอมมอนเวลธ์ (The Virginia Commonwealth University; VCU) เรื่องยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพในการจัดบริการสนับสนุนนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้และนักศึกษาสมาธิสั้นในระดับวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อจัดบริการสนับสนุนให้นักศึกษาที่สมาธิสั้นและมีความบกพร่องทางการเรียนรู้ระดับวิทยาลัย ได้เรียนจบอย่างมีประสิทธิภาพ การมุ่งเน้นโดยจัดบริการ 3 ด้าน คือ 1) การจัดบริการ

ทางการแพทย์และการรักษา 2) การจัดบริการช่วยเหลือเรื่องส่วนตัว 3) การบริการด้านการเงิน ผลจากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในการรับบริการและประโยชน์จากรูปแบบดังกล่าวด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีและการเรียนรู้จาก ชุมชน ผลการวิจัยพบว่า คะแนนสอบปลายปีของนักศึกษาเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เข้าโครงการ VCU- Model ซึ่งได้รับ บริการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าและกลุ่มที่ไม่ได้รับบริการ

2. แนวทางการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) ด้านงานบริการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้แก่ มีการวางแผนในการจัดการเรียนการสอน ให้กับนักศึกษาพิการตั้งแต่การประสานกับโรงเรียนเพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนด้าน การเรียน มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของประเภทความพิการของนักศึกษา มีจำนวนที่ เพียงพอต่อความต้องการ การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัย การฝึกทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต การเตรียมความพร้อมใน การประกอบอาชีพเมื่อจบการศึกษา 2) ด้านกิจการนักศึกษาพิการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้แก่ การศึกษาดูงานและ ทัศนศึกษา กิจกรรมนันทนาการ การจัดตั้งกองทุนค่าครองชีพ ความสะดวกในการเดินทาง การวางแผนการศึกษาตามหลักสูตร กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาปกติและนักศึกษาพิการ และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้แก่ เพิ่มทางเดินเบรลล์บล็อกสำหรับนักศึกษาพิการทางการเห็น ซึ่งมีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันในมหาวิทยาลัย จำนวน รถบริการรับส่งในมหาวิทยาลัย (รถเขี้ยว) ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา มีลิฟต์มีเสียงพูดทุกอาคารเพื่อเอื้อต่อ การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย พื้นที่ปลอดภัย (Save Zone) สำหรับนักศึกษาพิการโดยเฉพาะซึ่งมีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2549) มีวิสัยทัศน์ใน การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียม และคุณภาพในการรับเข้าศึกษา โดยให้การช่วยเหลือให้นักศึกษา ได้ศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เติบโตตามศักยภาพและมีงานทำ มีการสนับสนุนให้คนพิการที่เข้ารับการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษาได้เข้าถึง และได้รับบริการทางการศึกษา ช่วยให้นักศึกษาได้ศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของวันทนา สวนเศรษฐ และสุวิพัชร์ ช่างพินิจ (2559) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษา สภาพและแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา พบว่า แนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูล ด้านคนพิการของสถาบันควรมีการจัดประชุมผู้ปกครองของนักศึกษาพิการ และการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพิการ ด้านบริการ การให้คำปรึกษาควรจัดให้มีการประชุมนักศึกษาพิการ ด้านการจัดทำแผนการรับบริการเฉพาะบุคคลควรมีการวางแผนแนว ทางการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของนักศึกษาพิการ ด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยี สิ่ง อำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการด้านเทคโนโลยี และด้านประสานงาน กับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็นเครือข่ายให้บริการกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ควรจัดให้มีการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาพิการ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการอ้างอิงเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการ สนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในด้านงานบริการนักศึกษาพิการ ด้านกิจการนักศึกษาพิการ และ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยควรทำการวิจัยสภาพการเรียนของนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และศึกษาสภาพพื้นที่ของ จังหวัดเพชรบุรีเกี่ยวกับอาชีพที่เป็นถิ่นกำเนิดสามารถนำไปต่อยอดในวิชาชีพของนักศึกษาได้อย่างไร

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟิค.
- \_\_\_\_\_. (2553). *ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2566, จาก [http://oldvru.vru.ac.th/acad/SAPA%2010\\_61/10.57/1.pdf](http://oldvru.vru.ac.th/acad/SAPA%2010_61/10.57/1.pdf).
- พงศ์เทพ จิระโร. (2554). *หลักการวิจัยทางการศึกษา*. ชลบุรี: ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2552. (2552, 6 ตุลาคม) *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 163 ง, หน้า 15-16. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2566, จาก [https://law.m-society.go.th/law2016/uploads/lawfile/20100210\\_15\\_23\\_00\\_2759.Pdf](https://law.m-society.go.th/law2016/uploads/lawfile/20100210_15_23_00_2759.Pdf).
- วันทนา สวนเศรษฐ์ และสุภาพษ์ ช่างพินิจ. (2559). การศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของ ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา. *วารสารครุฑพิบูล*, 3(1): 34-37.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2549). *ทรัพยากรด้านการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มานะพงศ์
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2551). *พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ*. กรุงเทพฯ: สหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.
- อิสริยภรณ์ วานิชพิพัฒน์. (2558). *แนวทางการให้บริการในศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- Getzel, A., McManus, S., and Briel, L.W. (2007). *An effective model for college students with learning disabilities and attention deficit hyperactivity disorders*. Retrieved January 17, 2023, from [https://www.researchgate.net/publication/239533453\\_An\\_Effective\\_Model\\_for\\_College\\_Students\\_With\\_Learning\\_Disabilities\\_and\\_Attention\\_Deficit\\_Hyperactivity\\_Disorders](https://www.researchgate.net/publication/239533453_An_Effective_Model_for_College_Students_With_Learning_Disabilities_and_Attention_Deficit_Hyperactivity_Disorders).
- Holloway, S. (2001). The experience of higher education from the perspective of disabled students. *Disability and Society*, 16(4): 597-615.