



แนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Ways to develop the English skills of the faculty members of Ramkhamhaeng University

ณภาพจรี นาควัชระ¹ และอิสริย์ เพิ่มทันจิตต์²

Napajaree Narkwachara and Issaarie Permtanjit

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้อาจารย์ได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานวิชาการอื่น ๆ เพื่อความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง และการพัฒนามหาวิทยาลัย การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 15 คน ผลการศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ (1) การส่งเสริมให้อาจารย์ไปประชุม สัมมนา อบรม และแลกเปลี่ยนในต่างประเทศ (2) การสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (3) การช่วยเหลือให้อาจารย์ได้เพิ่มพูนความรู้ใหม่ ๆ (4) การผลักดันให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนมากขึ้น (5) การสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ และ (6) การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนางานวิชาการและการเพิ่มพูนความรู้แก่อาจารย์

คำสำคัญ: ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

¹สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Institute of International Studies, Ramkhamhaeng University, E-mail: napajaree9409@gmail.com

²ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Department of Western Languages, Ramkhamhaeng University, E-mail: issaarie.permtanjit@gmail.com

*Manuscript received April 4, 2020; revised May 30, 2020 and accepted June 2, 2020



Abstract

This article aims at seeking ways to encourage and develop the English language usage and skills of Ramkhamhaeng University's faculty members in order to create more academic works and researches. As a result, this will not only bring about more opportunities to one's professional advancements but also the development of the university. The data collection conducted by the in-depth interview method. The interviewees consist of 15 Ramkhamhaeng University's faculty members who were/are in the administrative positions. The study reveals the opinions of Ramkhamhaeng University's executives regarding ways to enhance the faculty members' English usage and skills in order of their importance as follows: (1) to attend international conferences and seminars as well as to be visiting professors; (2) to further their studies at a higher level; (3) to attain new knowledge; (4) to produce more researches for the benefit of the public; (5) to apply for academic titles and (6) to receive financial reward.

Keywords: English usage, English skills, Ramkhamhaeng University



บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ติดต่อสื่อสารและเป็นภาษาที่ใช้ในการทำงาน ถ้าหากไม่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง การทำงานจะประสบปัญหาอะไรบ้าง และจะอย่างไรให้ผู้ที่ใช้ภาษาหนึ่งเข้าใจในสิ่งที่ผู้ใช้ภาษาต่างกันได้เข้าใจ จึงมีการใช้ภาษาอังกฤษอย่างแพร่หลาย และยังเป็น การเปิดโลกกว้างทางความคิด ในการทำงานผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดีจะได้เปรียบผู้อื่น เพราะสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ทุกชาติ ทุกภาษา ช่วยให้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และช่วยเพิ่มความมั่นใจในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคม ภาษาอังกฤษยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งในทางตรงและทางอ้อม ถ้าประชากรไทยรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจะทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปได้ดีในทุก ๆ ด้าน

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นอกจากจะทำให้เข้าใจแก่นแท้ทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และสังคม ของประเทศอื่นแล้ว ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศดียิ่งขึ้นตามไปด้วย การมีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศอื่น ทำให้เกิดการไปมาหาสู่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกัน นอกจากนี้ยังสัมพันธ์กับการลงทุน หรือการดำเนินธุรกิจที่จะนำออกไปสู่ตลาดโลก ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 ความสามารถรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นการเพิ่มขีดความสามารถหรือเพิ่มคุณสมบัติของประชากรในประเทศไทยให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในสถานการณ์โลกปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นทางด้าน เศรษฐกิจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ด้านการท่องเที่ยว ด้านอุตสาหกรรม และด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านการศึกษานั้น มีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล เพื่อทำการวิจัย เพื่อการศึกษาเพิ่มเติม และเพื่อการเผยแพร่แลกเปลี่ยนความรู้ เมื่อประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมอาเซียนอย่างเป็นทางการในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (กระทรวงการต่างประเทศ, กรมอาเซียน, 2558) ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านสังคมและวัฒนธรรมของอาเซียนของประเทศไทยโดยการยกระดับขีดความสามารถภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน จะเห็นได้ว่า ภาษาอังกฤษได้รับการยอมรับให้ใช้เป็นภาษากลางสำหรับการสื่อสารระหว่างประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ดังนั้น การพัฒนาประชากรของประเทศให้มีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ



ที่ดี จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สถาบันการศึกษา และมหาวิทยาลัยในประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยเองได้พยายามปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น หลักสูตรที่เป็นภาษาไทยเองก็ยังมี การนำเอาความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น และมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ English Program หรือ Mini English Program นอกจากนี้ หน่วยงานทางการศึกษาได้ส่งเสริมให้นักเรียนได้เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล เพื่อเตรียมความพร้อมและให้นักเรียนได้มีความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษดีขึ้น เมื่อเข้าเรียนในระดับชั้นสูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผลสัมฤทธิ์ในการนำภาษาอังกฤษไปใช้ของประชากรไทยยังไม่อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจ จากรายงานการจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของ (Education First (EF), 2018) สถาบันสอนภาษาสัญชาติสวีเดนที่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก 88 ประเทศทั่วโลกในปี พ.ศ. 2561 ผลการจัดอันดับพบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 64 และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้คะแนนเป็น 48.54 จาก 100 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ทักษะความสามารถระดับต่ำ (Low Proficiency) นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเป็นอันดับที่ 16 จาก 21 ประเทศในเอเชีย เป็นรองประเทศในกลุ่มอาเซียนคือ ประเทศสิงคโปร์ ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศมาเลเซีย ประเทศเวียดนาม และประเทศอินโดนีเซียตามลำดับ จะเห็นได้ว่า แม้จะมีการวางแผนยกระดับขีดความสามารถภาษาอังกฤษของประชากรไทยในปี พ.ศ. 2558 แต่ผลลัพธ์ที่ออกในปี พ.ศ. 2561 ทำให้สรุปได้ว่า การวางแผนขั้นต้นนั้นยังไม่สัมฤทธิ์ผล จึงจำเป็นต้องหาปัจจัยในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของประชากรไทยต่อไป

มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษ จึงมีมาตรการในการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการรับสมัครอาจารย์ใหม่ในทุกคณะและทุกสาขาวิชา และมีโครงการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยโดยกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 26 ซึ่งกำหนดไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้



(1) การจัดการศึกษา (2) การวิจัยและสร้างนวัตกรรม (3) การบริการวิชาการแก่สังคม (4) การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และ (5) หน้าที่และอำนาจอื่นตามที่กฎหมายกำหนด และมาตรา 27 ซึ่งกำหนดไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการให้คณาจารย์และบุคลากรอื่นมีความรู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิชาการในโลก พัฒนาการเรียนการสอนการวิจัยให้ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ ความเปลี่ยนแปลงของโลก สังคม และเทคโนโลยี ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ อีกทั้งกระตุ้นให้อาจารย์เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองในด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2556) ที่กล่าวว่า การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง มีทั้งแรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจภายนอก แรงจูงใจภายในเป็นความต้องการของบุคคลในการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดจากการแสวงหาตนเอง ต้องการแสดงว่าตนมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีความท้าทายเป็นแรงผลักดัน ไม่ต้องอาศัยรางวัลหรือการบังคับ ส่วนแรงจูงใจภายนอกเป็นการกระตุ้นจากสิ่งจูงใจภายนอก เป็นสิ่งผลักดันภายนอกที่กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรม เช่น รางวัล เกียรติยศ ชื่อเสียง คำชม การยกย่อง การได้รับการยอมรับ การพัฒนาอาจารย์ เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ปรับปรุงสมรรถนะ ขยายขอบเขตความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและพัฒนาทักษะการสอน การพัฒนาอาจารย์จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากสถาบันทั้งด้านนโยบายและกระบวนการ และยังเป็นไปในแนวเดียวกับที่ ทิพยากร ศิลปี (2559) กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษในการทำงานคือ ขาดการสนับสนุนจากองค์กร นั่นคือ ขาดบทบาทขององค์กรที่มีผลต่อการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการทำงาน การพัฒนาคนเป็นสิ่งที่จำเป็นที่องค์กรจะต้องมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และต้องมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เมื่อได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง ก็จะสามารถเพิ่มความสามารถให้กับองค์กร ทำให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

จากการสำรวจพบว่า บุคลากรสายอาจารย์ในมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีถึง 1,051 คน และในรายงานประจำปี 2561 ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแสดงข้อมูลให้เห็นว่า มีโครงการวิจัยเพียง 95 โครงการ ซึ่งนับว่ามีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ทั้งหมด จึงทำให้คะแนนการประเมิน



คุณภาพในด้านผลงานวิจัยยังไม่เป็นที่น่าพอใจ การวิจัยนี้จึงเกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการใช้และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งเพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ในการทำวิจัย เพื่อผลิตสื่อการเรียนการสอน และนำผลงานไปเสนอ เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้ตั้งคำถามไว้ 2 ประเด็นคือ (1) มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีวิธีการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของอาจารย์อย่างไร และ (2) มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์อย่างไร

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) คือผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 15 คน ผู้วิจัยได้เตรียมคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ล่วงหน้า เพื่อให้มีความสมบูรณ์สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งบริหารที่เคยหรือกำลังรับผิดชอบอยู่

ตอนที่ 2 ประสบการณ์การศึกษาภาษาอังกฤษของผู้ให้การสัมภาษณ์ ความรู้สึกที่มีต่อภาษาอังกฤษ อุปสรรคและปัญหาในการศึกษาภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ ความคิดเห็นต่อความสำคัญของภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ความคิดเห็นต่อความสำคัญของภาษาอังกฤษในแวดวงการศึกษา



ตอนที่ 3 การส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง และแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมภาคสนามและการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่รองคณบดีขึ้นไป จำนวน 15 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง การสัมภาษณ์อาจารย์ในครั้งนี้เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (non-structure interview) ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพแบบไม่เป็นทางการ (informal interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบเปิดกว้างไม่จำกัดคำตอบโดยคำถามมีความยืดหยุ่นสูง เพื่อให้อาจารย์ได้มีอิสระในการอธิบายความคิดเห็นของตนเองโดยใช้คำถามปลายเปิด (open-ended questions) รวมทั้งมีรูปแบบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) ที่ผู้วิจัยมีจุดสนใจเฉพาะและต้องการทราบเหตุผลหรือข้อเท็จจริงเฉพาะประเด็นที่ต้องการเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมให้อาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีการใช้ภาษาอังกฤษและแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งนี้ เป็นการสัมภาษณ์ที่ไม่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ด้านคำถามหรือลำดับในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า จึงเป็นการสนทนาอย่างเป็นธรรมชาติ (natural inquiry) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้การสัมภาษณ์สามารถตอบคำถามได้อย่างเป็นอิสระ ขั้นตอนการสัมภาษณ์มีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นตอนก่อนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้อธิบายวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิจัยและจะไม่มีเปิดเผยว่าข้อเท็จจริงและความคิดเห็นที่ได้จากการวิจัยเป็นของท่านใด เพื่อขอให้ผู้ให้การสัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ทั้งนี้ การไม่เปิดเผยตัวตนถือเป็นการรักษาความลับให้กับผู้ให้สัมภาษณ์และผู้วิจัยเห็นว่าเป็นผลในทางบวกแก่การต่อรองขอข้อมูล เนื่องจากทำให้ผู้สัมภาษณ์สามารถเปิดเผยโลกทัศน์ มุมมอง และประสบการณ์ของตนเองได้อย่างอิสระ

2. ขั้นตอนการสัมภาษณ์ได้ถามคำถามแบบไม่เรียงลำดับ ขึ้นอยู่กับผู้ให้การสัมภาษณ์เป็นสำคัญ และเน้นความเป็นธรรมชาติ ซึ่งผู้วิจัยสังเกตได้ว่า ผู้ให้การสัมภาษณ์เหล่านั้นมีลักษณะ



ผ่อนคลาย มีความเป็นกันเอง และพร้อมเปิดเผยความคิดเห็นของตนเองกับผู้วิจัยได้อย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการตอบคำถาม

3. ขั้นตอนหลังการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กล่าวขอบคุณผู้ให้การสัมภาษณ์สำหรับการเสียสละเวลาในการตอบคำถาม

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ซึ่งเป็นคำถามแบบไม่มีโครงสร้าง (non-structure question) หลังจากสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ถอดคำสัมภาษณ์ วิเคราะห์ และเปรียบเทียบคำถามที่ได้รับ เพื่อทำการสรุปคำตอบต่อประเด็นคำถามในการวิจัย โดยรวบรวม และจัดกลุ่มประเด็นคำตอบที่สอดคล้องเข้าด้วยกัน พร้อมกับนำเสนอเป็นบทความวิชาการ

สรุปผลการศึกษา

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 15 คน ผู้บริหารได้ให้ข้อคิดเห็นว่าสถานการณ์ในโลกปัจจุบันยุคศตวรรษที่ 21 ที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการเชื่อมโยงข้อมูลและความรู้เกิดขึ้นใหม่มากมายที่สามารถสื่อสารระหว่างกันไปในทุกหนแห่งทั่วโลก ทำให้การใช้ชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในสังคมมีความสลับซับซ้อนมากขึ้นกว่าเดิม ท่ามกลางสังคมบริโภคนิยมในตลาดเชิงรุก ผู้คนถูกกระตุ้นการบริโภคด้วยสื่อต่าง ๆ มากมาย ดังนั้นการศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่บุคลากรจะต้องเพิ่มพูนทักษะ เพื่อการเรียนรู้และฝึกฝน รวมทั้งการเตรียมพร้อมทักษะในศตวรรษที่ 21 (21 Century Skills) โดยเฉพาะทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยในการพัฒนาให้นักศึกษาได้เติบโตและมีชีวิตอยู่ในโลกปัจจุบันได้ ทั้งนี้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. การส่งเสริมให้อาจารย์ได้ไปร่วมอบรม สัมมนา การประชุมในระดับชาติและนานาชาติ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในต่างประเทศ เพื่อให้เท่าทันการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งของโลกในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถแข่งขันในเวทีโลกได้ และนำมาซึ่งการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันด้วย



2. การสนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อนำความรู้มาใช้ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ กล่าวคือ บัณฑิตที่สามารถดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณค่าและมีความสุข รู้จักชุมชนของตนเอง

3. การช่วยเหลือให้อาจารย์ได้เพิ่มพูนความรู้ใหม่ ๆ ความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงระดับอุดมศึกษา การจัดชุมชนการเรียนรู้โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ลักษณะเวทีสัมมนาหรือในลักษณะชุมชนออนไลน์ เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้ การสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างยั่งยืน และการจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้สอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ

4. การผลักดันให้อาจารย์ได้สร้างผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนมากขึ้น เช่น การผสมผสานภาษาอังกฤษเข้ากับการวิจัย การจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการเขียนเชิงวิชาการและการวิจัย เป็นต้น

5. การสนับสนุนให้อาจารย์ได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาอาจารย์ต้องใช้รูปแบบใหม่ ๆ ไม่ใช่ให้อาจารย์มานั่งฟังการบรรยายในห้องอบรมเหมือนอย่างแต่ก่อน โดยจะต้องนำไปบรรจุไว้ ในการประเมินอาจารย์ด้วย หากทำการวิจัยในชั้นเรียนสามารถนำมาขอผลงานทางวิชาการได้ เพื่อจูงใจและได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ในการปรับเปลี่ยนตั้งแต่ตัวอาจารย์ไปถึงการเรียนการสอน

6. การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนางานวิชาการและการเพิ่มพูนความรู้แก่อาจารย์ การกำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบ และกลไกอื่น ๆ ทั้งระบบที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา เช่น เกณฑ์การประเมินการสอนประจำปี สนับสนุน ส่งเสริมให้คณะ และ/หรือภาควิหาร่วมกันดำเนินกิจกรรมให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้แบบศตวรรษที่ 21 เช่น จัดให้มีเวทีสนทนาทางวิชาการ หรือจัดให้มีวันใดวันหนึ่งเป็นวันที่ต้องสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการนำรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายในการพัฒนาจัดการเรียนรู้และคุณภาพการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย รวมทั้งเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องไปกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21



จึงได้จัดให้มีโครงการพัฒนาอาจารย์สำหรับการสอนศตวรรษที่ 21 ซึ่งในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้บริหารได้เสนอแนะให้มหาวิทยาลัยดำเนินการ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรให้ทุนอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่ออบรม และศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ
2. ควรมีการทำ MOU กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนอาจารย์
3. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่งานวิจัยระดับนานาชาติ และสามารถส่งผลงาน บทความหรืองานวิจัยไปเผยแพร่ในวารสารต่างประเทศ
4. ควรมีการให้เงินรางวัลแก่อาจารย์ที่มีความสามารถสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาที่ได้คะแนนสูง จากข้อสอบมาตรฐานทั้งของในและต่างประเทศ
5. มีการสื่อสารกับอาจารย์ในมหาวิทยาลัยในรูปแบบการสร้างแรงจูงใจผ่านสื่อโซเชียล
6. สนับสนุนให้อาจารย์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีออนไลน์ในการเผยแพร่ผลงาน และผลิตสื่อการเรียนการสอน
7. สนับสนุนให้สร้างผลงานวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาที่จะส่งผลกระทบต่อคะแนนของคณะและมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงควรมีแนวทางในการส่งเสริมการใช้และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์ดังนี้

1. จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับอาจารย์ที่จะเริ่มขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งจะต้องมีการสอนและทดสอบภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการทำเอกสารวิจัย
2. จัดให้มีการทดสอบและมีเงินรางวัลตามลำดับขั้นตอนตามผลคะแนนสอบ
3. ประสานกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ในเรื่องการแลกเปลี่ยนอาจารย์และการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เพิ่มขึ้น และพิจารณาผลการคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ความสามารถทางภาษา
4. ให้ทุนศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยอาจารย์ผู้สมัครจะต้องสอบผ่านภาษาอังกฤษ



ตามเกณฑ์และข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยก่อน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการพัฒนาภาษาในระดับที่น่าพอใจแล้ว

5. สนับสนุนให้มีการแปลตำราและเอกสารต่างประเทศ โดยมีค่าตอบแทนที่จูงใจ
6. ให้โอกาสในการไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ
7. ควรมีการทดสอบระดับความรู้ภาษาอังกฤษของอาจารย์ทุกคนเป็นระยะ ๆ
8. จัดให้มีคลินิกการนำเสนอผลงาน (Presentation Clinic) บริการแก้ปัญหาและให้คำแนะนำในการนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษ โดยเสนอรูปแบบประโยชน์ต่าง ๆ ที่มักใช้ในการเสนองาน มีการตรวจสอบแก้ไขภาษาในไฟล์นำเสนอ Power Point พร้อมทั้งแนะนำวิธีการใช้ภาษาพูดและภาษาเขียนอย่างมีประสิทธิภาพในการนำเสนอให้ตรงประเด็น ชัดเจนและน่าติดตาม
9. จัดให้มีคลินิกทางภาษา (Writing Clinic) บริการตรวจสอบการเขียนภาษาอังกฤษ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายโดยคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติหรือผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งการแปลหรือแก้ไขจดหมาย ประวัติน บทคัดย่อ บทความวิจัย ฯลฯ การรับฟังข้อเสนอแนะของคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ และแจ้งให้ทราบถึงผลเสียของการใช้โปรแกรมแปลภาษาสำเร็จรูปดังเช่น Google Translate ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำผลงานทางวิชาการ โดยมีตัวอย่างของข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการแปลอัตโนมัติ ซึ่งทำให้เกิดการสื่อสารที่ไม่ตรงกับที่ต้องการ ไม่เป็นมืออาชีพ หรือเกิดความเข้าใจผิดได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการทำวิจัยเชิงปริมาณต่อไป เพื่อสำรวจความต้องการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงว่าสอดคล้องกับแนวทางการส่งเสริมการใช้และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเหล่านี้หรือไม่
2. ควรศึกษารูปแบบการวิจัยและการพัฒนา เพื่อให้ได้รูปแบบการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมหาวิทยาลัยรามคำแหง



การรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และจรรยาบรรณทางวิชาการ

ผู้วิจัยได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัย จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยประจำสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ รหัสโครงการ RU-HS-RESC 0055/62 และในการตรวจสอบการคัดลอกพบดัชนีความเหมือน (Similarity Index) ร้อยละ 0

บรรณานุกรม

- จุฑามาศ สนทนก. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองเพื่อการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพยากร ศิลปี. (2559). *ปัญหาและอุปสรรคด้านการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการทำงานของวิศวกร: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทเอกชน ประกอบธุรกิจก่อสร้างแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กระทรวงการต่างประเทศ, กรมอาเซียน. (2558). *ไทยและความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความคืบหน้าและทิศทางในอนาคต*. สืบค้นจาก <http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/asean-media-center-20170418-160330-711791.pdf>
- พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562. (2562). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก, น. 61-61. สืบค้นจาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/057/T_0054.PDF
- Education First, EF. (2018). *EF English Proficiency Index* (8th ed.). Retrieved from <https://www.ef.co.th/epi>