



ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง ที่มีผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก

นภดล ศรีตระกูล¹, ณรงค์ กุลนิตะ², สุดาวรรณ สมใจ¹

¹ สาขาบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² สาขานิติวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail : narong.ku@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบก 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง ที่มีผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างที่ในการวิจัยในเชิงปริมาณ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการซ่อมสร้าง ของศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก ผู้บริหารระดับกลางของผู้ประกอบการ และพนักงานระดับช่างฝีมือจาก 20 บริษัท จำนวน 334 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพคือ ผู้บริหารระดับสูงของกองทัพบก และผู้บริหารระดับสูงของผู้ประกอบการ จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการซ่อมสร้าง ผู้บริหารระดับกลางของผู้ประกอบการ และพนักงานระดับช่างฝีมือ เห็นด้วยอยู่ในระดับดีมาก 2) แบบจำลองสมการโครงสร้างพบว่า ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ มีผลสอดคล้องกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก

คำสำคัญ : ความยืดหยุ่นของแรงงาน, การจัดการกำลังคน, การลดต้นทุน, การจัดการความเสี่ยง, การบริหารจัดการแรงงานภายนอก



Labor Flexibility, Manpower Efficiency, Cost Reduction and Risk Management affecting the Outsourcing Management in the Ordnance Material Rebuild of the Royal Thai Army

Noppadol Sritragool¹, Narong Kulnides², Sudawan Somjai¹

¹ Program in Development Administration Suan Sunandha Rajabhat University

² Program in Forensic Science Ph.D (Forensic Science) Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail : narong.ku@ssru.ac.th

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the level of the labor flexibility, manpower efficiency, cost reduction, risk management, and outsourcing management in the Ordnance Material Rebuild of Royal Thai Army; and 2) the relationships between the labor flexibility, manpower efficiency, cost reduction and risk management have affecting the outsourcing management in the Ordnance Material Rebuild of the Royal Thai Army. The quantitative research part by simple random sampling comprise was conducted among 334 government officials who were at the repairing and producing military care factory, middle managers of enterprises, and artisans from 20 companies. Data were collected by using questionnaires, statistics used for data analysis were descriptive statistics and structural equation modeling analysis. The samples used for qualitative research were comprised of 8 key informants who were chief executives from both Army and enterprises, and the information was collected by in-depth interviews. The results of the study revealed that: 1) the level of government officials conducting their duties, middle enterprise managers, and artisans were at a high level; 2) the structural equation modeling analysis indicated that the labor flexibility, manpower efficiency, cost reduction, risk management had truly affected the outsourcing management. Furthermore, the quantitative analysis was in accordance with the literature review and qualitative analysis. The sample group agreed that labor flexibility, manpower efficiency, cost reduction and risk management, affected the outsourcing management in the Ordnance Material Rebuild of the Royal Thai Army.

Keywords: labor flexibility, manpower efficiency, cost reduction, risk management, outsourcing management



บทนำ

กรมสรรพาวุธทหารบก มีหน้าที่สำคัญ ประกอบด้วย การวางแผน อำนาจการ ประสานงาน และ กำกับดูแล ในฐานะกรมฝ่ายยุทธบริการที่เกี่ยวข้อง การจัดหา การเก็บรักษา การแจกจ่าย การจำหน่าย และการส่งกำลังบำรุงยุทธโปกรณ์สายสรรพาวุธ ให้กับหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพบก ซึ่งยุทธโปกรณ์ที่ทางกรมสรรพาวุธทหารบกรับผิดชอบ ได้แก่ อาวุธ กระสุน วัตถุระเบิด และยานยนต์สงคราม ซึ่งหมายรวมถึงยานยนต์ล้อ และยานยนต์สายพาน ตลอดจนสิ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิต สร้าง ทดสอบ และซ่อมบำรุง โดยเฉพาะยุทธโปกรณ์สายสรรพาวุธต่าง ๆ ต้องมีการซ่อมบำรุงอยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยใช้มีความพร้อมตลอดเวลา

สำหรับยานยนต์สงครามซึ่งเป็นยุทธโปกรณ์สายสรรพาวุธหลักที่ใช้ในการรบ เมื่อเกิดภาวะสงคราม เพื่อการขนย้ายกำลังพล อาวุธ กระสุน วัตถุระเบิด และเครื่องมือเครื่องใช้ ที่มีความจำเป็นสำหรับการรบ หรือใช้ในการฝึกอยู่เป็นประจำ ย่อมต้องมีการชำรุดเสียหายของชิ้นส่วน ตามสภาพการใช้งาน หรือตามอายุการใช้งาน และเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ทำให้ในแต่ละปีเฉพาะยานยนต์สงครามที่มากำทำการซ่อมสร้างเป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องใช้งบประมาณประจำปีของรัฐบาล ส่วนหน่วยงานที่รับผิดชอบในการซ่อมบำรุง โดยเฉพาะได้แก่ ศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก มีสถานที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดปทุมธานี ซึ่งหากเป็นการซ่อมบำรุงตามวงจรการใช้งานปกติ เจ้าหน้าที่หรือแรงงานระดับช่างฝีมือมีจำนวนและขีดความสามารถเพียงพอ สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีความชำนาญ และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการซ่อมสร้างได้เป็นอย่างดี ซึ่งการปฏิบัติส่วนใหญ่มักเป็นการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ หรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันอุปกรณ์ตามคู่มือการบำรุงรักษายานยนต์สงครามแต่ละชนิด แต่หากมี

การซ่อมบำรุงที่เกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ที่มีความสลับซับซ้อน หรือต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีมูลค่าสูง จำเป็นต้องใช้เครื่องมือพิเศษ ก็จะดำเนินการไม่ได้หรือล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด อีกทั้งขั้นตอนการดำเนินการที่เกี่ยวกับการประเมินการซ่อม การออกเอกสารตามระเบียบของทางราชการ การขออนุมัติงบประมาณในการซ่อมบำรุง และการสำรองอะไหล่คงคลังนั้น หากประมาณการไว้ในแผนการซ่อม เพื่อขออนุมัติงบประมาณตามวงรอบในแต่ละปีไม่ถูกต้องแล้ว ก็จะส่งผลให้การซ่อมในครั้งนั้น ต้องถูกยกเลิกหรือเลื่อนกำหนดเวลาออกไป

สาเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการในการซ่อมสร้างยุทธโปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก เนื่องมาจากการจัดหายานยนต์สงครามของกองทัพบกนั้น จัดหามาจากหลายประเทศ หลายรุ่นแบบ และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ทำให้หน่วยขาดแคลนแรงงานระดับช่างฝีมือ และเครื่องมือที่ทันสมัยรองรับงานซ่อมสร้างได้ ส่งผลให้ศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก ในฐานะหน่วยที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการในการซ่อมสร้างยุทธโปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก มีประสิทธิภาพลดลง หน่วยที่ใชยานยนต์สงครามต่าง ๆ ขาดสภาพความพร้อมในการปฏิบัติงาน หรือขาดความพร้อมรบทันที สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาก็คือ ทำให้เกิดความเสียหายด้านความมั่นคง และความคุ้มค่าของงบประมาณที่เสียไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว กรมสรรพาวุธทหารบก โดยศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก ซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบในการซ่อมสร้างยานยนต์สงครามของกองทัพบก ได้เล็งเห็นปัญหาและหาหนทางแก้ปัญหาดังกล่าวเสมอมา โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญอยู่ 4 ประการ พอสรุปได้ดังนี้ (1) เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน



การซ่อมสร้างยานยนต์สงคราม ให้มีความพร้อมสามารถสนองตอบภารกิจได้ทันเวลา (3) เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณแผ่นดิน และ (4) ยังคงไว้ซึ่งขีดความสามารถของกำลังพลระดับผู้บริหารและกำลังพลระดับช่างฝีมือ หากเกิดเหตุการณ์จำเป็นเร่งด่วน หรืออยู่ในสภาวะสงคราม จึงได้มีการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการงานซ่อมสร้างยานยนต์สงครามเสียใหม่ จากเดิมที่บริหารจัดการงานซ่อมสร้าง โดยใช้ผู้บริหารและแรงงานช่างฝีมือของหน่วยดำเนินการเองทั้งหมด มาเป็นการบริหารจัดการโดยวิธีการจัดจ้างแรงงานภายนอกแทน เพื่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ปี 2555-2559 เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความยืดหยุ่นของแรงงาน พบว่าที่ผ่านมาเกิดการสูญเสียกำลังคนจากภาครัฐสู่ภาคเอกชน ในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ ในปี 2552-2556 ที่เกี่ยวกับมาตรการบริหารกำลังคนภาครัฐ และในส่วนขององค์กรเอกชนที่เป็นองค์กรระดับประเทศที่มีความสำคัญ ได้แก่ องค์กร Committee of Sponsoring Organisations of The Treadway Commission หรือ COSO ในปี 2551 ได้กล่าวถึง การบริหารความเสี่ยงว่าเป็นกระบวนการที่ปฏิบัติโดย คณะกรรมการและผู้บริหารขององค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ เป็นต้น

ในส่วนงานวิจัยที่สำคัญและมีความเกี่ยวข้อง เช่น ไวท์,เฮล., ฮิล,เอส,มิลล์,ซี,และ สเมตัน,ดี. (White, H., Hill, S., Mills, C., and Smeaton, D., 2004) ได้ทำการศึกษาความยืดหยุ่นของแรงงานกับการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในส่วนของ ฮาสลิซา अबดุล – ฮาลิม และ นอร์บันิ ซี-ฮา (Hasliza Abdul-Halim and Norbani Che-Ha ,2009) ได้

ทำการศึกษาอิทธิพลของกลยุทธ์ทางธุรกิจ ในการตัดสินใจที่จะจ้างแรงงานภายนอกในกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

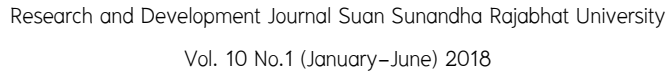
1. เพื่อศึกษาระดับของ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง ที่มีผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบก

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการซ่อมสร้าง สังกัดศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก และผู้บริหารรวมถึงพนักงานระดับช่างฝีมือของแรงงานภายนอกที่รับงานจาก ศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก รวมประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ 2,009 คน และผู้บริหารระดับสูงของกองทัพบก กับกรรมการผู้จัดการบริษัทผู้ประกอบการที่รับงานจากศูนย์ซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก รวมประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพ 24 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้วิธีการคำนวณการสุ่มขนาดตัวอย่าง ด้วยสูตรของทาโร ยามาเน่ เป็นประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ 334 คน และประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นผู้บริหารระดับสูงของกองทัพบกในสายงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทภายนอกที่รับงานจากศูนย์ซ่อมสร้างฯ ที่มีมูลค่างานมากกว่า 40 ล้านบาท



2. การรวบรวมข้อมูล ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ
ผสมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ มีกระบวนการเก็บข้อมูล
ดังนี้

2.1.1 การทดสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ข้อคำถามที่มีค่า IOC. ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 ตัวเลือกไว้ใช้ได้ และข้อคำถามที่มีค่า IOC. ต่ำกว่า 0.5 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขภาษาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะจำนวน 3 ท่าน ผลที่ได้เป็นคำถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรง จำนวน 80 ข้อ

2.1.1.3 การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีการคำนวณด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (cronbach's alpha) ได้ค่าระหว่าง 0.703 - 0.867 เป็นค่าระหว่าง 0.61 - 0.80 แสดงว่า เป็นข้อคำถามที่ง่าย อยู่ในเกณฑ์ดี ค่าระดับความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ถือว่ามีความเชื่อมั่นค่อนข้างสูง

2.2 ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การวิจัย
เอกสาร เชิงวิเคราะห์นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และ
กฎหมายต่าง ๆ ร่วมกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

1.1 การปรับลดขนาดและบทบาทขององค์กร
downsizing organization: DOOR

1.2 การจ้างแรงงานภายนอก
outsourcing: OUTS

1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
information technology and innovation: ITIN

2.1 การกิจของกำลังคน
workforce missions: WOMI

2.2 การวางแผนกำลังคน
workforce planning: WOPL

2.3 ผลผลิตภาพกำลังคน
workforce productivity: WOPR

3.1 ประสิทธิภาพการทำงาน
efficiency: EFFI

3.2 ผลผลิตภาพการปฏิบัติงาน
productivity: PROD

3.3 การให้บริการร่วม
shared services: SHSE

4.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
strategy risk: STRI

4.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน
financial risk: FIRI

4.3 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน
operational risk: OPRI

5.1 การพัฒนาบุคลากรขององค์กร
staff development :STDE

5.2 ความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยี
Technology know-how: TEKH

5.3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
efficiency operating: EFOP

5.4 การควบคุมงบประมาณ
budgetary control: BUCO

1 ความยืดหยุ่นของแรงงาน
labour flexibility: LAFL

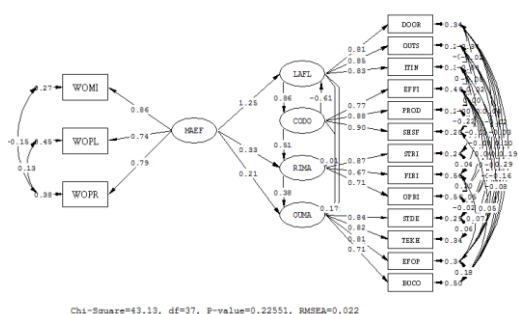
2 การจัดการกำลังคน
manpower efficiency: MAEF

3 การลดต้นทุน
cost down: CODO

4 การจัดการความเสี่ยง
risk management : RIMA

5 การบริหารจัดการแรงงานภายนอก
Outsource management: OUMA

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สำคัญ



สรุปข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อ 1. ระดับของความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโศปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากการศึกษาสภาพของ ความยืดหยุ่นของแรงงาน ประกอบด้วย การปรับลดขนาดและบทบาทขององค์กร การจ้างแรงงานภายนอก และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม พบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานระดับช่างฝีมือในการซ่อมสร้าง ๑ มีความคิดเห็นในด้านการจ้างแรงงานภายนอก มีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด รองลงมาในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ส่วนในด้านการปรับลดขนาดและบทบาทขององค์กร อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเช่นเดียวกัน

การจัดการกำลังคน ประกอบด้วย การกิจของกำลังคน การวางแผนกำลังคน และผลิตภาพกำลังคน พบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานระดับช่างฝีมือในการซ่อมสร้าง ๑ มีความคิดเห็นในด้านการกิจของกำลังคน มีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด รองลงมาในด้านผลิตภาพกำลังคน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ส่วนในด้านการวางแผนกำลังคน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเช่นเดียวกัน

การลดต้นทุน ประกอบด้วย ประสิทธิภาพการทำงาน ผลิตภาพการปฏิบัติราชการ และการใช้บริการร่วม พบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานระดับช่างฝีมือในการซ่อมสร้าง ๑ มีความคิดเห็นในด้านการใช้บริการร่วม มีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด รองลงมาในด้านผลิต

ภาพการปฏิบัติราชการ อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ส่วนในด้าน ประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเช่นเดียวกัน

การจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน พบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานระดับช่างฝีมือในการซ่อมสร้าง ๑ มีความคิดเห็นว่า ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ มีความเสี่ยงในระดับมากที่สุด รองลงมาเห็นว่าเป็นความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ส่วนความเสี่ยงด้านการเงิน อยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำสุด

การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ประกอบด้วย การพัฒนาบุคลากรขององค์กร ความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยี ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการควบคุมงบประมาณ พบว่าผู้ที่ปฏิบัติงานระดับช่างฝีมือในการซ่อมสร้าง ๑ มีความคิดเห็นในด้านการพัฒนาบุคลากรขององค์กร มีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด รองลงมาในด้านความรู้ความชำนาญทางเทคโนโลยี ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากเช่นกัน ส่วนในด้านการควบคุมงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

สรุปข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 ความสัมพันธ์ของ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน การจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโศปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบก จากการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง

สมมติฐานที่ 1 ความยืดหยุ่นของแรงงาน ขึ้นอยู่กับการจัดการกำลังคน และการลดต้นทุน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโศปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความยืดหยุ่นของแรงงาน ขึ้นอยู่กับการจัดการกำลังคน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 1.25 ค่า t statistic

เน้นความเป็นวัฏจักรขององค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



เท่ากับ 9.57 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือเมื่อการจัดการกำลังคนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความยืดหยุ่นของแรงงานมากขึ้นด้วย ส่วนความยืดหยุ่นของแรงงานขึ้นอยู่กับการลงทุน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ -0.61 ค่า t statistic เท่ากับ -4.30 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ ในทิศทางตรงกันข้าม นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความยืดหยุ่นของแรงงานลดลงด้วย แต่ความยืดหยุ่นของแรงงานไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.22 ค่า t statistic เท่ากับ 1.59 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 การลดต้นทุน ขึ้นอยู่กับความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การลดต้นทุนขึ้นอยู่กับความยืดหยุ่นของแรงงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.86 ค่า t statistic เท่ากับ 8.63 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อความยืดหยุ่นของแรงงานเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การลดต้นทุนมากขึ้นด้วย ส่วนการลดต้นทุน ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.17 ค่า t statistic เท่ากับ 2.11 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย

สมมติฐานที่ 3 การจัดการความเสี่ยงขึ้นอยู่กับ การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน ความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การจัดการความเสี่ยง ขึ้นอยู่กับการจัดการกำลังคน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.33 ค่า t statistic เท่ากับ 2.25 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อการจัดการกำลังคนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การจัดการความเสี่ยงมากขึ้นด้วย ส่วนการจัดการความเสี่ยงขึ้นอยู่กับ การลดต้นทุน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.51 ค่า t statistic เท่ากับ 6.18 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การจัดการความเสี่ยงเพิ่มขึ้นด้วย และการจัดการความเสี่ยงส่งผลต่อ การบริหารจัดการแรงงานภายนอก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.38 ค่า t statistic เท่ากับ 4.24 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย แต่การจัดการความเสี่ยงไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 ค่า t statistic เท่ากับ 0.10 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 การบริหารจัดการแรงงานภายนอกขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน และการจัดการความเสี่ยง จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอกขึ้นอยู่กับ การลดต้นทุน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.17 ค่า t statistic



เท่ากับ 2.11 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย และการบริหารจัดการแรงงานภายนอกขึ้นอยู่กับ การจัดการความเสี่ยง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.38 ค่า t statistic เท่ากับ 4.24 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย แต่การบริหารจัดการแรงงานภายนอกไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน และการจัดการกำลังคน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.22 และ 0.21 ตามลำดับ ค่า t statistic เท่ากับ 1.59 และ 1.24 ตามลำดับ ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐาน

สรุปข้อค้นพบจากการการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล จากแนวคิดและนโยบายของผู้บริหารระดับสูง ในการบริหารจัดการแรงงานภายนอกในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบกนั้น ผู้บริหารส่วนใหญ่ได้มีแนวคิดและนโยบายที่หลากหลาย แต่มีทิศทางไปในทางเดียวกันในทุกประเด็นไม่ว่าจะเป็น ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน และการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่เห็นว่า การวางแผนในการบริหารจัดการกำลังคนที่ดี โดยเฉพาะขนาดและบทบาทขององค์กร ให้สอดคล้องกับจำนวนกำลังคนระดับช่างฝีมือแรงงาน มีและใช้เครื่องมือเครื่องจักร ที่เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาจเป็นลักษณะพึ่งพาหรือการใช้ร่วมกัน จะเป็นการลดเวลาและการสูญเสียลงได้ ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของแผ่นดินถูกต้องและคุ้มค่า

อภิปรายผลการวิจัย

เน้นความเป็นจริง ปฎักษ์ของค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล

จากข้อกำหนดในสมมติฐานการวิจัย จากการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี และกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยขอเสนอสรุปข้อค้นพบดังนี้

ความยืดหยุ่นของแรงงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการจัดการกำลังคน และการลดต้นทุนที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2558) การปรับบทบาทของรัฐจากการเป็นผู้ปฏิบัติมาเป็นการกำกับดูแล และการส่งเสริม รวมถึงการปรับขนาดและโครงสร้างองค์กร การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่เห็นว่าการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เป็นการทดแทนกำลังพลที่สูญเสีย ลดเวลาและแรงงานส่วนเกิน ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณลดลงหรือลดต้นทุนลงได้

การลดต้นทุน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยการเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่เห็นว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอกทำให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด ลดการสูญเสียการนำเทคนิคหรือการนำแนวทางในการปฏิบัติที่ดีมาใช้ ขจัดความสูญเปล่า เพิ่มความยืดหยุ่นให้องค์กรด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่

การจัดการความเสี่ยง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการจัดการกำลังคน การลดต้นทุน ความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทธโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบกสอดคล้องกับ COSO



(Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission, 2004) การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการผู้บริหาร และบุคลากรขององค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่เห็นว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ทำให้การกำหนดแผนการดำเนินงาน การเบิกจ่ายงบประมาณ และการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด

การบริหารจัดการแรงงานภายนอก มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน และการจัดการความเสี่ยง สอดคล้องกับ Outsourcing Institute Membership (1998) สาเหตุของการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เนื่องจากการลดและการควบคุมต้นทุนในการดำเนินการ การได้มาซึ่งความสามารถในระดับโลก ทำให้องค์กรมีองค์ความรู้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนาบุคลากรในองค์กร การเอื้อประโยชน์ต่อการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน, เอมอร์ จารูวรรณ (2554) ประโยชน์ของการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ทำให้สามารถควบคุมงบประมาณได้ง่าย เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานมากขึ้นทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ ชัยพร วิเศษมงคล (2558) สาเหตุของการบริหารจัดการแรงงานภายนอก มีหลายสาเหตุอันได้แก่ การสร้างองค์ความรู้ให้แก่องค์กร เกิดการกระตุ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจนทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงการควบคุมงบประมาณ เนื่องจากการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ทำให้ประหยัดต้นทุนโดยเฉพาะค่าใช้จ่ายด้านแรงงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงมีความเห็นส่วนใหญ่เห็นว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ทำให้ความต้องการบุคลากรประสบผลสำเร็จ เป็นบุคลากรที่มีความสามารถ มีความรู้ ความชำนาญและทักษะ กับ

เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้เกิดผลงานที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด และการควบคุมงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้องและประหยัด

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยเห็นว่า ในข้อค้นพบครั้งนี้ สามารถสะท้อนให้หน่วยงานของกองทัพบก หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแรงงานภายนอก มองเห็นความสำคัญของการเสนอแผนงานประจำปีงบประมาณ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะที่ 1

ข้อค้นพบ : จากผลการวิเคราะห์สภาพตัวแปร พบว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน และการจัดการความเสี่ยง จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ขึ้นอยู่กับ การลดต้นทุน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุน เพิ่มขึ้นส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอก เพิ่มขึ้นด้วย และการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ขึ้นอยู่กับ การจัดการความเสี่ยง ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการจัดการความเสี่ยง เพิ่มขึ้นส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอก เพิ่มขึ้นด้วย แต่การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน และการจัดการกำลังคน

ข้อเสนอแนะ : งานวิจัยนี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานของกองทัพบก หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เห็นว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการภายใน



องค์กร ที่สามารถลดต้นทุนหรือปรับลดงบประมาณได้ แต่ยังคงประสิทธิภาพได้ดีเช่นเดิมหรือเพิ่มมากขึ้น

การจัดการความเสี่ยง ในเรื่องของการบริหารจัดการแรงงานภายนอก งบประมาณที่ได้รับประจำปี

สามารถควบคุมได้ และผู้ประกอบการที่เข้ามาดำเนินการแทนในกิจกรรมขององค์กร ไม่มีความเสี่ยงในแง่ของการลงทุนเช่นกัน ส่วนการบริหารจัดการแรงงานภายนอกไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน และการจัดการกำลังคน ซึ่งไม่ตรงกับกรอบแนวคิดและสมมุติฐานก่อนการทดสอบนั้น ถือเป็นองค์ความรู้ที่ผู้วิจัยได้รับ สาเหตุเนื่องจากความยืดหยุ่นของแรงงาน และการจัดการกำลังคนในระบบราชการ หรือขององค์กรยังมีจำนวนและขีดความสามารถที่ชัดเจนได้ เพียงแต่ว่าบางอย่างจำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคโนโลยีและเครื่องมือเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดผลงานที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะที่ 2

ข้อค้นพบ : จากผลการวิเคราะห์สภาพของตัวแปร พบว่า การจัดการความเสี่ยง ขึ้นอยู่กับการจัดการกำลังคน การลดต้นทุน ความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าการจัดการความเสี่ยง ขึ้นอยู่กับการจัดการกำลังคน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อการจัดการกำลังคนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การจัดการความเสี่ยงมากขึ้นด้วย ส่วนการจัดการความเสี่ยงขึ้นอยู่กับ การลดต้นทุน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การจัดการความเสี่ยงเพิ่มขึ้นด้วย และการจัดการความเสี่ยง ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษามี

ความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย แต่การจัดการความเสี่ยงไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน

ข้อเสนอแนะ : งานวิจัยนี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานของกองทัพบก หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เห็นว่า การจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่กำหนดขึ้น เพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะเกิดผลกระทบต่อองค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นการลดต้นทุนและกำลังคน ด้วยการพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน การนำเทคนิคหรือแนวทางในการปฏิบัติที่ดีมาใช้ ขจัดความสูญเปล่า เพิ่มความยืดหยุ่นขององค์กร ด้วยการออกแบบกระบวนการใหม่ คือการบริหารจัดการแรงงานภายนอก มาปฏิบัติภารกิจ การจัดหาพื้นที่ และเครื่องมือ ที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน ส่วนการจัดการความเสี่ยงไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน ซึ่งไม่ตรงกับกรอบแนวคิดและสมมุติฐานก่อนการทดสอบนั้น ถือเป็นองค์ความรู้ที่ผู้วิจัยได้รับ สาเหตุเนื่องจาก ความยืดหยุ่นของแรงงาน ไม่มีผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอกในระบบราชการ เพราะการปรับเปลี่ยน หรือเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการในด้านกำลังคน หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามภารกิจขององค์กรนั้น ไม่ทำให้ประสิทธิภาพลดลง ดังนั้น การจัดการความเสี่ยงจึงไม่ขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน

ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะที่ 3

ข้อค้นพบ : จากผลการวิเคราะห์สภาพของตัวแปร พบว่า ความยืดหยุ่นของแรงงานขึ้นอยู่กับ การจัดการกำลังคน และการลดต้นทุน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ของกองทัพบก จากผลการ

เน้นความเป็นวิจัย ปฏักของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความยืดหยุ่นของแรงงานขึ้นอยู่กับ การจัดการกำลังคน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อการจัดการกำลังคนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความยืดหยุ่นของแรงงานมากขึ้นด้วย ส่วนความยืดหยุ่นของแรงงาน ขึ้นอยู่กับการลดต้นทุน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความยืดหยุ่นของแรงงานลดลง แต่ความยืดหยุ่นของแรงงาน ไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก

ข้อเสนอแนะ : งานวิจัยนี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานของกองทัพบก หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เห็นว่า ควรมีการจัดการกำลังคนที่มีอยู่ในองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร โดยการวิเคราะห์สภาพกำลังคนขององค์กรที่มีอยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับความต้องการกำลังคนในอนาคตว่ามี ส่วนต่างของความต้องการอย่างไร เพื่อที่จะพัฒนาหรือวางแผนดำเนินการให้องค์กรบรรลุภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และควรที่จะกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้ครอบคลุมการพัฒนาบุคลากรขององค์กร องค์ความรู้และเทคโนโลยี ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการควบคุมงบประมาณ รวมทั้งความจำเป็นที่ต้องมีการบังคับใช้กฎหมายเข้ามาดูแลอย่างรอบคอบ หรือการออกมาตรการเสริม เพื่อรองรับการปฏิบัติ เช่น ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อการควบคุมคุณภาพของงาน และการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ส่วนความยืดหยุ่นของแรงงานไม่ขึ้นอยู่กับ การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ซึ่งไม่ตรงกับกรอบแนวคิดและสมมติฐานก่อนการทดสอบนั้น ถือเป็นองค์ความรู้ที่ผู้วิจัยได้รับ สาเหตุเนื่องจากการบริหารจัดการแรงงานภายนอกในระบบราชการ ส่งผลให้องค์กรนั้นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจ รวมถึงการมุ่งสู่

เป้าหมายสูงสุดขององค์กรได้ โดยการทำให้เกิดการพัฒนาบุคลากรขององค์กร การนำองค์ความรู้ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ได้จากการจ้างแรงงานภายนอกมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ดังนั้นความยืดหยุ่นของแรงงานจึงไม่ส่งผลต่อ การบริหารจัดการแรงงานภายนอก

ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะที่ 4

ข้อค้นพบ : จากผลการวิเคราะห์สภาพของตัวแปร พบว่า การลดต้นทุนขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ในการซ่อมสร้างยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธของกองทัพบก จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การลดต้นทุนขึ้นอยู่กับ ความยืดหยุ่นของแรงงาน ซึ่งสามารถตีความว่าตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อความยืดหยุ่นของแรงงานเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การลดต้นทุนมากขึ้นด้วย ส่วนการลดต้นทุน ส่งผลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก ซึ่งสามารถตีความว่า ตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ เมื่อมีการลดต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการแรงงานภายนอกเพิ่มขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ : งานวิจัยนี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานของกองทัพบก หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เห็นว่าจากงานหรือกิจกรรมที่เคยดำเนินการเองทั้งหมด มาเป็นการจ้างแรงงานภายนอกเฉพาะงานหรือแบ่งงานบางส่วนให้ดำเนินการแทน ทำให้มีความยืดหยุ่นของแรงงานที่ดีขึ้น จะเป็นการประหยัดงบประมาณในแง่ของการลดต้นทุน มีความง่ายต่อการปฏิบัติ เป็นการทดแทนกำลังคนที่สูญเสียไป ลดเวลาและแรงงานส่วนเกิน ทำให้ประหยัดงบประมาณลง

กองทัพบกมีระบบปฏิบัติงานในการซ่อมยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ ที่สามารถหล่อเลี้ยงตนเอง



ได้ในห้วงระยะเวลาหนึ่ง ปัจจุบันการพัฒนาทางเทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และครอบคลุมไปในทุกมิติ หลายประเทศมุ่งเน้นการพัฒนาทางเศรษฐกิจเป็นสำคัญ ทำให้ภาคธุรกิจเอกชนมีความก้าวหน้าและพัฒนาเทคโนโลยีไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นเหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องใช้ศักยภาพของภาคธุรกิจเอกชน ในการช่วยเหลือสนับสนุน การปฏิบัติงานในการซ่อมสร้างยุทธโศภณธรรมที่มีความสำคัญ การบริหารจัดการแรงงานภายนอก จึงเป็นเสมือนเครื่องมือทางการบริหารที่สำคัญ โดยเฉพาะในการซ่อมสร้างยุทธโศภณธรรมสายสรรพาวุธ ที่ต้องใช้งบประมาณแผ่นดินเป็นจำนวนมาก โดยคำนึงถึงความสำคัญในด้านความมั่นคงเป็นลำดับแรก และคำนึงถึงความเป็นเลิศในการดำเนินการ กับความคุ้มค่าในการลงทุนในลำดับต่อมา ผู้วิจัยซึ่งเคยปฏิบัติราชการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมสร้างยุทธโศภณธรรมสายสรรพาวุธมาเป็นเวลานาน จึงมองเห็นจุดบกพร่องและข้อห่วงใยมาเป็นบรรทัดฐานในการวิจัย โดยเฉพาะในประเด็นที่หยิบยกมาเป็นตัวแปรสำคัญ คือ ความยืดหยุ่นของแรงงาน การจัดการกำลังคน การลดต้นทุน และการจัดการความเสี่ยง ซึ่งในทางปฏิบัติแล้ว อาจจะมีอีกหลายตัวแปรเช่น การสร้างองค์ความรู้ การลดเวลา และการกระตุ้นการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น แล้วแต่ความต้องการหรือนโยบายขององค์กร

สรุปได้ว่า ความแข็งแกร่งขององค์กรขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการที่ดีเท่านั้น จึงจะบรรลุผลสำเร็จสำหรับการซ่อมสร้างยุทธโศภณธรรมสายสรรพาวุธ ของกองทัพบก ในปัจจุบันมองว่า การบริหารจัดการแรงงานภายนอก ยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการที่ดีที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ดังนี้

- 1) ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะการซ่อมสร้างยุทธโศภณธรรมสายสรรพาวุธ ของกองทัพบกเท่านั้น ควรส่งเสริมให้มีการวิจัยในหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ
- 2) ควรส่งเสริมให้มีการวิจัยเปรียบเทียบหน่วยงานของรัฐต่างกระทรวงกัน เนื่องจากลักษณะงานแตกต่างกัน
- 3) ควรมีการวิจัยตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการแรงงานภายนอก เพื่อเปรียบเทียบหาความสัมพันธ์ สู่การยกระดับที่ดีขึ้น
- 4) ควรศึกษาวิจัยในกระบวนการสร้างเครือข่าย เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลเปรียบเทียบ เป็นการตรวจสอบ และการป้องกันความบกพร่องอันไม่พึงประสงค์

References

- Augsuchote, S. , Vitiwanna, S. And Pinyopanuwat, R. (2008). **Statistical analysis for social research Foreign and Behavioral Sciences:Technical programs LISREL**. (3rd ed.). Bangkok:Printing
- Dessler,G. (2012). **Human Resource Management. (13th ed.)**.New Jersey:Prentice – Hall.
- Fayol, H. (2013). **General and industrial management**. Newyork: Martino Publishing.
- Gorg, H., Hanley, A. (2011). **Services Outsourcing and Innovation: An empirical investigation**. Economic Inquiry.



- Hila, Constantin M. and Dumitrascu, Oana. (2015). **The Influence of Extracurricular Activities on University Management Performance**. Romanai: Lucian Blaga University of sibiu Faculty of economics.
- Kulnides, N. and Somjai S. (2015). **Advanced Research Methodology and Design**. (2th ed). Bangkok: Master print Samsean.
- Pichainarong, S.(2013) **Leadership and Service Quality of University in Thailand (Case Study : Kasetsart University)**. Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University, 5(1) 134-147
- Pokaisawan, C. Teasuthikul, P. and Pairin, B. (2015). **The Factors Influencing Performance of the Academic Personnels in Rajabhat Universities**. Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University, 7 (1st supplementary), 11-22.
- Prasithrathsint, S. ,Sookasame, K. and Pongsaree, S.(2008). **Structural Equation Modeling Using LISREL and SIMPLIS**. (2th ed). Bangkok:Thanomrut Pransitiment.