



แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สุนันทา คัมภีระ¹, อาณัติ ตะปินตา²

¹ สาขาวิชาการจัดการและควบคุมมลพิษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพมหานคร

E-mail : mamsunandha@gmail.com

² คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพมหานคร E-mail : anat.th@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเพื่อจัดทำแนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานดังกล่าวต่อไป วิธีการศึกษาดำเนินการโดยกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเก็บขนมูลฝอยสังกัดสำนักงานเขตทั้ง 50 เขตของกรุงเทพมหานครจำนวน 370 คน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้กระบวนการจัดสนทนากลุ่มประกอบไปด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะที่ควบคุมดูแลพนักงานเก็บขนมูลฝอยจาก 12 เขต จำนวน 12 คน และตัวแทนพนักงานเก็บขนมูลฝอยจากเขตนั้น ๆ อีกเขตละ 1 คน จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน ผลจากการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอยก็พบว่า พนักงานเก็บขนมูลฝอยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.24, 3.10$ และ 2.52 ตามลำดับ) 2) ส่วนแนวทางการปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยที่สำคัญๆ และมีความเร่งด่วน ได้แก่ การจัดโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีโดยเพิ่มจำนวนการตรวจชนิดของโรคให้มากขึ้น การจัดซื้ออุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ประจำรถเก็บขนมูลฝอย การจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลเพิ่มเติมให้แก่พนักงาน การกำหนดขนาดของพื้นที่ยืนบนรถเก็บขนมูลฝอยที่เหมาะสมกับความปลอดภัยของพนักงานที่ต้องยืนในขณะที่ปฏิบัติงาน และการกำหนดจุดทิ้งมูลฝอยให้อยู่ในที่ที่ปลอดภัยต่อการเกิดอุบัติเหตุ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ระดับความพึงพอใจ, ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน, พนักงานเก็บขนมูลฝอย



Guidelines for Waste Collecting Workers Safety In Bangkok Metropolitan Area

Sunandha Kampeera¹, Anat Thapinta²

¹Department of Pollution Management and Control Suan Sunandha Rajabhat University, Bangkok

E-mail : mamsunandha@gmail.com

²Faculty of Sciences and Technology Suan Sunandha Rajabhat University, Bangkok E-mail :

anat.th@ssru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were to study waste collecting workers safety in the Bangkok Metropolitan Area (BMA) and to develop guidelines for working safety of those workers. The study method was conducted by both quantitative and qualitative research. In quantitative research, questionnaires were used for collecting data from 370 samples of workers from 50 districts of BMA. In qualitative research, on the other hand, 12 heads of public cleaning and public park sections and 12 workers from the same districts were chosen for the focus group so that the total number of this process were 24 samples. The results of this study showed that the satisfactory level in working safety of workers as a whole was at medium level ($\bar{x} = 2.95$). When considered by each item including personal aspects, environmental aspects, and mechanical equipment of waste collecting vehicle aspects, all of them were at medium level as well ($\bar{x} = 3.24, 3.10$ and 2.52 respectively). The important and urgent guidelines for working safety of the waste collecting workers in BMA were as follows: initiate an annual health checkup project for workers, provide first aid kits for waste collecting vehicles, provide personal protective equipment to each worker, design standing spaces on the vehicle for safety, and position waste collection points to safe places to protect workers from any of road accidents.

Key words : satisfactory level, working safety, waste collecting worker



บทนำ

เนื่องจากกรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยที่มีการเจริญเติบโตและมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูง จึงเป็นศูนย์กลางที่ทำให้ประชากรของประเทศหลังไหลมารวมกัน ณ ที่แห่งนี้ ในการเข้ามานั้นมีทั้งประชากรจากจังหวัดต่างๆ ภายในประเทศไทยและประชากรจากประเทศเพื่อนบ้านที่เข้ามาค้าแรงงาน ประกอบกับนโยบายเปิดประเทศเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล ทำให้กรุงเทพมหานครมีจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มกิจกรรมต่าง ๆ ในเมืองมากขึ้น ผู้คนบริโภคอาหารและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันมากขึ้น และสิ่งของเหลือใช้หรือบรรจุกฎต่าง ๆ จากกิจกรรมเหล่านั้นมากขึ้นจนทำให้เกิดปัญหาขยะล้นเมืองรุนแรงมากขึ้นทุก ๆ ปี

กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นหน่วยงานท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรา 89 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ที่รวมถึงการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การดูแลรักษาที่สาธารณะ การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ฯลฯ ดังนั้นเมื่อมีปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องภารกิจในการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองจึงต้องเพิ่มขึ้น บุคลากรในการดูแลรักษาความสะอาดที่เป็นพนักงานเก็บขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานครต้องแบกรับภาระในการเก็บขยะมูลฝอยมากขึ้น จึงมีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมากขึ้น ดังปรากฏได้อย่างชัดเจนในด้านสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่เก็บขยะเพราะมีโอกาสเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโรค

สูงกว่าคนทั่วไปจากการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ 10-15 ยิ่งไปกว่านั้นหากเป็นขยะที่หมักหมมอยู่ในแม่น้ำ ลำคลองเกิดการเน่าเสียและเป็นแหล่งสะสมเชื้อโรค พนักงานที่เก็บขยะมูลฝอยในที่ตั้งกล่าว ก็มักจะป่วยด้วยโรคท้องเสียท้องร่วง โรคติดเชื้อจากขยะ ตลอดจนถูกสัตว์มีพิษกัดต่อยมากขึ้น นอกจากนี้ หากเป็นขยะประเภทสารเคมีที่ทำปฏิกิริยาละลายกับน้ำก็จะก่อให้เกิดโรคร้ายไข้เจ็บได้ อาทิ ภูมิแพ้ทางโรคผิวหนัง โรคทางเดินหายใจ หากได้รับสารเคมีเข้าที่ร่างกายทางปากหรือการสูดดมเป็นระยะเวลานานก็อาจจะทำให้เสียชีวิตได้ ซึ่งทั้งนี้ขยะประเภทสิ่งของมีคม เช่น เข็ม ไขควง หลอดแก้ว ภาชนะทำด้วยแก้ว หรือโลหะ ก็ต้องเสี่ยงในการจัดเก็บเมื่อพลาดพลั้งไปสัมผัสโดนบาดจนเข้าผิวหนังก็จะทำให้เกิดภาวะติดเชื้อได้เช่นกัน และ ความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเก็บขยะมูลฝอยของพนักงานเก็บขยะมูลฝอยในกรุงเทพมหานครนั้นยังรวมถึงอุบัติเหตุและอุบัติภัยที่คาดไม่ถึงอีกบ่อยครั้ง เช่น พนักงานเก็บขยะมูลฝอยยื่นปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอยริมถนน และมีรถของผู้อื่นมาเฉี่ยวชนทำให้เกิดการบาดเจ็บ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขยะมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานเก็บขยะมูลฝอยกรุงเทพมหานครต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเก็บขยะมูลฝอยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล



3. เพื่อจัดทำแนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเก็บขนมูลฝอยสังกัด 50 สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร จำนวน 10,221 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2557) ส่วนการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากประชากรดังกล่าว ได้ดำเนินการตามวิธีของเครซซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) พบว่า จำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมกับการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานเก็บขนมูลฝอยจำนวน 370 คน จากนั้นนำกลุ่มตัวอย่างข้างต้นมาทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางค์ กล่าวคือ นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้หาขนาดไว้แล้วจำนวน 370 คน คูณกับจำนวนประชากรซึ่งแบ่งตามจำนวนในสำนักงานเขต ทั้ง 50 เขต แล้วหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมดจึงได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตที่ใช้ในการศึกษา โดยการตอบแบบสอบถาม

นอกจากนี้ยังทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาใช้ในการสนทนากลุ่ม ซึ่งก็คือหัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โดยใช้วิธีจับฉลากสุ่มตัวแทนเขตในกลุ่มโซนทั้ง 6 โซน โซนละ 2 เขต เขตละ 1 คน จะได้หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะจำนวน 12 คน ร่วมกับพนักงานเก็บขนมูลฝอยอีกสำนักงานเขตละ 1 คน รวม 12 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการเขตที่หัวหน้าฝ่ายได้รับการคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อมอบหมายให้

หัวหน้าฝ่ายและตัวแทนพนักงานเก็บขนมูลฝอยในสังกัดมาเข้าร่วม การสนทนากลุ่มเพื่อจัดทำข้อมูลเสนอแนะแนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครต่อไป

2. การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 370 ชุด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยตอนที่ 1 ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ ดังนี้ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง และการได้รับ การอบรมเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนตอนที่ 2 ได้แก่ คำถามด้านระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคคล ประกอบด้วยคำถามด้วย 7 ข้อคือ การรับการตรวจสุขภาพประจำปี การล้างทำความสะอาดร่างกายทันทีภายหลังการเก็บขนมูลฝอย อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นหากได้รับบาดเจ็บจากการถูก บาด ทุ่ม แหง การได้รับอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล ความกดดันในการทำงาน ความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติและการได้รับสวัสดิการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุในการทำงาน 2) ด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อคือ พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยมีความปลอดภัยต่ออุบัติเหตุ พื้นที่เก็บขนมูลฝอยมีความปลอดภัยต่อคนและสัตว์ พื้นที่เก็บขนมูลฝอยมีแสงสว่างเพียงพอ พื้นที่เก็บขนมูลฝอยมีอุณหภูมิเหมาะสม พื้นที่เก็บขนมูลฝอยมีน้ำซังและชิ้นแฉะ และรถเก็บขนมีแสงสว่างเพียงพอ 3) ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ประกอบด้วย



คำถาม 4 ข้อ คือ มีที่ยืนให้พนักงานเก็บขนอย่างปลอดภัย รถมีที่นั่งสำหรับพนักงานอย่างปลอดภัย รถเก็บขนมูลฝอยมีระบบป้องกันเครื่องปรับอากาศทำอันตรายในขณะที่ทำงาน และรถมีอุปกรณ์ป้องกันฝนและแดดขณะปฏิบัติงาน ตามลำดับ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นข้างต้นได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาตรวจสอบเนื้อหาและความชัดเจน ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อทำการแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น จากนั้นจึงทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามต้องมี ค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ กับพนักงานเก็บขนมูลฝอยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อิอัลฟาของครอนบาค ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Piyapimonsit, 2005) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์อิอัลฟาของครอนบาคมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8389

สำหรับลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมาตราวัดเป็น 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert, 1976) โดยแบบสอบถามแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ ดังต่อไปนี้ ค่าคะแนน 5 หมายความว่า เป็นระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าคะแนน 4 หมายความว่า เป็นระดับความพึงพอใจมาก ค่าคะแนน 3 หมายความว่า เป็นระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าคะแนน 2 หมายความว่า

เป็นระดับความพึงพอใจน้อย และค่าคะแนน 1 หมายความว่า เป็นระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากนั้นนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์แปรผลตามวิธีการของเบสต์ (Best, 1986) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับต่ำ
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่ำสุดต้องแก้ไข

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลการวิจัยที่ได้จากแบบสอบถามทั้ง 370 ชุดแล้ว ผู้วิจัยทำการสรุปประเด็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีระดับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับปานกลางลงมาจนถึงระดับต่ำสุด เพื่อนำมาตั้งเป็นประเด็นคำถามในการสนทนากลุ่ม (Focus group) ซึ่งมีตัวแทนระดับหัวหน้าฝ่ายรักษา ความสะอาด และสวนสาธารณะและตัวแทนพนักงานเก็บขนมูลฝอยจากสำนักงานเขต 12 เขต กลุ่มละ 12 คน รวมทั้งหมด 24 คน มาร่วมประชุมเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครต่อไป โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวด้วยกระบวนการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

**ผลการวิจัย****1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำนวน 370 คน ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเก็บขนมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n=370)	ร้อยละ
1. อายุ		
ไม่เกิน 29 ปี	44	11.89
30 - 39 ปี	109	29.46
40 - 49 ปี	134	36.22
50 ปีขึ้นไป	83	22.43
รวม	370	100.00
2. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	327	88.38
ปริญญาตรี	38	10.27
สูงกว่าปริญญาตรี	5	1.35
รวม	370	100.00
3. สถานภาพ		
โสด	81	21.89
สมรส/เคยสมรส	289	78.11
รวม	370	100.00
4. ตำแหน่ง		
ลูกจ้างประจำ	279	75.4
ลูกจ้างชั่วคราว	91	24.6
รวม	370	100.00
5. การได้รับการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน		
เคยอบรม	303	81.89
ไม่เคยอบรม	67	18.11
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเก็บขนมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร จำนวน 370 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.22 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 88.38 มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 75.4 และเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 81.89

2. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร

การศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลตามตารางที่ 2-5 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครในภาพรวม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
ด้านบุคคล	3.24	0.62	ปานกลาง
ด้านสิ่งแวดล้อม	3.10	0.70	ปานกลาง
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	2.52	1.04	ปานกลาง
รวม	2.95	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน ก็พบว่าพนักงานเก็บขนมูลฝอยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับตั้งแต่ด้านบุคคล



($\bar{x} = 3.24$) ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.10$) และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ($\bar{x} = 2.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร ด้านบุคคล

ด้านบุคคล	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	3.38	0.97	ปานกลาง
มีสถานที่ทำความสะอาดร่างกาย	2.72	1.20	ปานกลาง
มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	2.27	1.17	ปานกลาง
อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น อุปกรณ์ป้องกันสายตา	2.84	1.11	ปานกลาง
ไม่มีความกดดันในการทำงาน	3.34	0.95	ปานกลาง
มีความภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ	4.41	0.83	มาก
ได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ	3.73	0.98	มาก
ภาพรวม	3.24	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครด้านบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ มีความภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.41$) และได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ ($\bar{x} = 3.73$) ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ การได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี สถานที่ทำความสะอาดร่างกาย อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล และการไม่มีความกดดันในการทำงานตามลำดับ

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ	2.92	0.99	ปานกลาง
พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยมีความปลอดภัยจากบุคคล	3.21	0.86	ปานกลาง
พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยมีแสงสว่างเหมาะสม	3.17	1.07	ปานกลาง
พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยมีอุณหภูมิเหมาะสม	3.06	0.89	ปานกลาง
พื้นที่ในการเก็บขนมูลฝอยไม่เปียกชื้น	3.03	0.93	ปานกลาง
รถเก็บขนมูลฝอยมีแสงสว่างเพียงพอ	3.19	0.97	ปานกลาง
ภาพรวม	3.10	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครด้านสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.10$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกันทุกข้อ



ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย

ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
รถที่ยื่นให้พนักงานเก็บขนมูลฝอยอย่างปลอดภัย	2.43	1.27	ต่ำ
รถมีที่นั่งสำหรับพนักงานอย่างปลอดภัย	2.65	1.36	ปานกลาง
รถมีระบบป้องกันเครื่องบีบอัดมูลฝอยที่ปลอดภัย	2.96	1.03	ปานกลาง
รถมีอุปกรณ์ป้องกันแฉด-ฝนขณะปฏิบัติงาน	2.03	1.30	ต่ำ
ภาพรวม	2.52	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอยอยู่

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจ	สถานภาพ	\bar{X}	S.D.	t	p-value
ด้านบุคคล	โสด	3.28	0.65	.759	.448
	สมรส/เคยสมรส	3.22	0.61		
ด้านสิ่งแวดล้อม	โสด	3.08	0.68	-.122	.903
	สมรส/เคยสมรส	3.09	0.70		
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	โสด	2.61	1.08	.914	.361
	สมรส/เคยสมรส	2.49	1.02		

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ คือ สถานภาพโสดกับ

ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ รถมีที่นั่งสำหรับพนักงาน อย่างปลอดภัย และมีระบบป้องกันเครื่องบีบอัดมูลฝอยที่ปลอดภัย ส่วนอีก 2 ข้อมีความพึงพอใจในระดับต่ำ ซึ่งก็คือรถที่ยื่นให้พนักงานเก็บขนมูลฝอยอย่างปลอดภัย และรถมีอุปกรณ์ป้องกันแฉดฝนในขณะปฏิบัติงานตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปรากฏผลตามตารางที่ 6-10 ดังต่อไปนี้

สถานภาพสมรส/เคยสมรส ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.448, 0.903 และ 0.361 ตามลำดับ)



ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจ	ตำแหน่ง	\bar{X}	S.D.	t	P-value
ด้านบุคคล	ประจำ	3.26	0.62	1.480	.140
	ชั่วคราว	3.15	0.63		
ด้านสิ่งแวดล้อม	ประจำ	3.09	0.70	-.090	.929
	ชั่วคราว	3.10	0.68		
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	ประจำ	2.48	1.03	-.915	.361
	ชั่วคราว	2.60	1.07		

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจ พนักงานชั่วคราวทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง คือ พนักงานประจำ และ พนักงานชั่วคราวทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.140, 0.729 และ 0.361 ตามลำดับ)

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการได้รับการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

ความพึงพอใจ	การได้รับการอบรม	\bar{X}	S.D.	t	p-value
ด้านบุคคล	เคย	3.28	0.65	-.423	.666
	ไม่เคย	3.22	0.61		
ด้านสิ่งแวดล้อม	เคย	3.08	0.68	-.644	.520
	ไม่เคย	3.09	0.70		
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	เคย	2.61	1.08	-2.422	.016*
	ไม่เคย	2.49	1.02		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.666 และเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน คือ เคยและไม่เคยได้รับการอบรมมี 2 ด้าน คือ ด้านบุคคลและด้านสิ่งแวดล้อม 0.520) สอนด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอยพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p-value เท่ากับ 0.016)



ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ด้านบุคคล	ภายในกลุ่ม	3	.884	.295	.761	.517
	ระหว่างกลุ่ม	352	136.310	.387		
	รวม	355	137.194			
ด้านสิ่งแวดล้อม	ภายในกลุ่ม	3	.613	.204	.414	.743
	ระหว่างกลุ่ม	352	173.897	.494		
	รวม	355	174.510			
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	ภายในกลุ่ม	3	1.664	.555	.515	.672
	ระหว่างกลุ่ม	352	379.196	1.077		
	รวม	355	380.860			

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานเก็บขนมูลฝอย และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ในกรุงเทพมหานครที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับ ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.517, 0.743 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ และ 0.672 ตามลำดับ) ปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
ด้านบุคคล	ภายในกลุ่ม	2	.557	.278	.713	.491
	ระหว่างกลุ่ม	367	143.150	.390		
	รวม	369	143.707			
ด้านสิ่งแวดล้อม	ภายในกลุ่ม	2	.366	.183	.372	.690
	ระหว่างกลุ่ม	367	180.581	.492		
	รวม	369	180.946			
ด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย	ภายในกลุ่ม	2	5.323	2.661	2.471	.086
	ระหว่างกลุ่ม	367	395.313	1.077		
	รวม	369	400.636			

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานเก็บขนมูล และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ฝอยในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.491, 0.690 มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยใน และ 0.086 ตามลำดับ) การปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



4. แนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร

จากผลการสังเคราะห์แนวทางในมาตรการความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย โดยการจัดกลุ่มสนทนาประเด็นเฉพาะ (Focus group) ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จำนวน 12 คน จาก 12 สำนักงานเขตใน 6 กลุ่มโซน สังกัดกรุงเทพมหานครรับผิดชอบควบคุมดูแลพนักงานเก็บขนมูลฝอย และพนักงานเก็บขนมูลฝอยจำนวน 12 คน จาก 12 สำนักงานเขตใน 6 กลุ่มโซน ผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อสนทนาในประเด็นปัญหาตามผลการวิเคราะห์ เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร ใช้กระบวนการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อมาประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับทั้งหมดจากการสนทนา กลุ่ม แล้วกลั่นกรองและเรียบเรียงเนื้อหาให้ได้แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร โดยสรุปแนวทางมาตรการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครได้ดังนี้

1. จัดทำโครงการตรวจสุขภาพประจำปี โดยขยายเพิ่มจำนวนการตรวจชนิดของโรคให้มากขึ้น เช่น โรคตับอักเสบ โรคตา โรคมะเร็ง โรคติดต่ออื่น ๆ ฯลฯ ที่อาจได้รับจากการเก็บขนมูลฝอย
2. จัดซื้ออุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ประจำรถเก็บขนมูลฝอยทุกคัน เพื่อใช้กับพนักงานเก็บขนมูลฝอยที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เช่น เศษแก้วบาดหรือของแหลมทิ่มแทง เป็นต้น
3. จัดซื้ออุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยแว่นตา ถุงมือ รองเท้า หน้ากากอนามัย

หมวกกันแดดกันฝน และผ้าแยงกันน้ำขยะหกรดตัวเวลาเก็บขนมูลฝอย

4. กำหนดขนาดของพื้นที่ยืนบนรถเก็บขนมูลฝอยที่เหมาะสมกับความปลอดภัยของพนักงานที่ต้องยืนในขณะปฏิบัติงาน
5. จัดทำสติ๊กเกอร์ติดไว้บริเวณอุปกรณ์เปิดปิดเครื่องบีบอัดมูลฝอยเพื่อให้พนักงานทราบว่าเป็นส่วนที่มีอันตรายห้ามจับ
6. กำหนดจุดทิ้งมูลฝอยให้อยู่ในที่ที่ปลอดภัยต่อการเกิดอุบัติเหตุ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ

สรุปและอภิปรายผล

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร” สามารถสรุปผลการวิจัย จำแนกตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย พบว่า พนักงานเก็บขนมูลฝอยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ($\bar{X} = 3.24, 3.10$ และ 2.52)
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้
 - 2.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ ทั้ง 3



ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.448, 0.903 และ 0.361 ตามลำดับ)

22 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอยไม่พนักงานทราบว่าเป็นส่วนที่อันตรายแตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.140, 0.929 และ 0.361 ตามลำดับ)

23 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการได้รับการอบรมเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ด้านบุคคล และด้านสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.666 และ 0.520 ตามลำดับ) ส่วนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย พบว่า มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p-value เท่ากับ .016)

24 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.517, 0.743 และ 0.672 ตามลำดับ)

25 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์ เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย

ไม่แตกต่างกัน (p-value เท่ากับ 0.491, 0.690 และ 0.086 ตามลำดับ)

3. แนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยที่สำคัญ ๆ และมีความเร่งด่วน ได้แก่ การจัดโครงการตรวจสุขภาพประจำปีโดยเพิ่มจำนวนการตรวจชนิดของโรคให้มากขึ้น การจัดซื้ออุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ประจำรถเก็บขนมูลฝอย การจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลเพิ่มเติมให้แก่พนักงาน การกำหนดขนาดของพื้นที่ยืนบนรถเก็บขนมูลฝอยที่เหมาะสมกับความปลอดภัยของพนักงานที่ต้องยืนในขณะที่ปฏิบัติงาน และการกำหนดจุดทิ้งมูลฝอยให้อยู่ในที่ที่ปลอดภัยต่อการเกิดอุบัติเหตุ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากผลการศึกษาที่พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สำนักงานเขตและกรุงเทพมหานครควรมีการตรวจสอบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้ง 3 ด้านดังกล่าว และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาให้เกิดความปลอดภัยทั้งในด้านบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอุปกรณ์เครื่องจักรของรถเก็บขนมูลฝอย ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอยของกรุงเทพมหานครให้มากยิ่งขึ้นในอนาคต



References

- Best, J. W. (1986). **Research in education**.
New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970).
**Determining sample size for
Research Activities**. Educational
and psycho logical measurement,
pp. 608-609.
- Krungthep Turakij Media. (2015). Bangkok
garbage collectors risk germs more
than usual 15 percent. Retrieved
May 22, 2016 from [http://www.
bangkokbiznews.com/news/detail/6
51669](http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/651669)
- Likert. (1976). **New pattern of management**.
New York: MacMillan Publishing Co.
- Ministry of Labor and Social Welfare.
(2014). **The study report on labor
movement to ASEAN community**.
Retrieved July 20, 2014
from [http://www.mol.go.th/sites/def
ault/files/downloads/pdf/9._bththii
_5_noybaayaelamaatrkaar.pdf](http://www.mol.go.th/sites/default/files/downloads/pdf/9._bththii_5_noybaayaelamaatrkaar.pdf)