



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

## ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ กรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อนุพล สิงขรเขตต์, เปรมปรีดา ทองลา, ปัทมาภรณ์ เขียวประดิษฐ์, รัตน์ฟ้า เกกะสุด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น ระบบมีความสามารถในการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานในระบบการประกันคุณภาพ และสามารถติดตามความก้าวหน้าการรายงานผลการดำเนินงานได้ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ รูปแบบที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ADDIE Model มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดลองใช้ และการประเมินผล ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรมภาษา PHP ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL และ phpMyAdmin ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 20 คน ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 4.42) และความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.62) จึงสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรได้

**คำสำคัญ :** การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระบบสารสนเทศ



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

## An Online Control System for Internal Quality Assurance in a Program Level: A Case Study in the Faculty of Management Science of Rambhai Barni Rajabhat University

Anupol Singkhornkhatt, Prempreeda Tongla, Patchayaporn Tienpardit, Radfa Pakasut  
Faculty of Management Science Rambhai Barni Rajabhat University

### ABSTRACT

The objectives of this research were to develop, and study the effectiveness of the information system for controlling internal quality assurance, and to study the user satisfaction of the system. The developed system was capable of storing internal quality assurance report data, tracking internal quality assurance report progress in the program levels and the faculty level. The development process was applied from the ADDIE Model which was composed of five phases: analysis, design, development, implementation and evaluation. The system was developed by using PHP, MySQL, and php My Admin under the server environment simulated for Microsoft Windows 7. The statistical tools used in this research were effectiveness evaluation forms from three experts, and user satisfaction forms from twenty users. The results indicated that the system gained effectiveness at a high level ( $\bar{X}=4.42$ ) and the users were satisfied the system was at the highest level( $\bar{X}=4.62$ ). This concluded that the system developed was capable of controlling internal quality assurance.

**Keywords :** internal quality assurance in program level, information system.



### บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไข (ปี พ.ศ. 2545) หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง” ส่วนมาตรา 48 “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษายานนอก” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542, 2542 : 14)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้เล็งเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยทุกหน่วยงานของสถาบัน ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ต้องจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประกันคุณภาพภายนอกจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา (สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัล

คุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นต้น สำหรับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้มีการนำมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในปี 2557 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558 : 45-47) ซึ่งเน้นการประเมินผลในระดับหลักสูตรมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษายานในระดับหลักสูตรออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อใช้แก้ปัญหาระบบงานประกันคุณภาพภายในแบบเดิม ซึ่งมีขั้นตอนหลากหลาย ขั้นตอน และมีความยุ่งยาก ในการปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เนื่องจากในระหว่างการทำดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองนั้น ข้อมูลในการจัดทำรายงานประเมินตนเองจะประกอบไปด้วยข้อมูลและเอกสารทั้งในรูปแบบเชิงบรรยายและเชิงตัวเลข ซึ่งการทำให้ข้อมูลต่าง ๆ สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามที่กำหนดนั้นทำได้ยาก ส่งผลให้การค้นหาข้อมูลกระทำได้อย่าง การจัดทำรายงานการประเมินตนเองใช้เวลานาน เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและเอกสาร มีโอกาสเกิดความผิดพลาดได้สูง นอกจากนี้ผู้บริหารยังไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าในการเขียนรายงานของแต่ละหลักสูตรอีกด้วย

จากความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษายานในระดับหลักสูตรออนไลน์กรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยเป็นระบบสารสนเทศที่ทำงานออนไลน์บนเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้การดำเนินการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรมีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เน้นความเป็นจริง ปกป้องชื่อเสียงความรู้อยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



อีกทั้งยังช่วยลดความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของข้อมูล เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลสอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามที่กำหนด ข้อมูลถูกต้องและมีการสำรองข้อมูลอย่างเป็นระบบลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลการวิเคราะห์ สรุปผลการประเมินทำได้สะดวกมากขึ้น อีกทั้งผู้บริหารยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลในรูปแบบของกราฟเพื่อคอยติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของผู้ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งพัฒนาระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยทำการศึกษาประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่ทดลองใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 44 คน และกลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท คือ ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ และแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ตามกระบวนการ ADDIE Model (มณฑชัย เทียนทอง, 2545) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ (A: Analysis) เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์การทำงานของระบบงานเดิมและความต้องการของผู้ใช้ระบบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบระบบงานใหม่

1.2 การออกแบบระบบ (D: Design) เป็นการออกแบบระบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ

1.3 การพัฒนาระบบ (D: Development) หลังจากทำการออกแบบฐานข้อมูลและออกแบบหน้าจอแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบตามที่ได้ทำการออกแบบไว้ โดยใช้ภาษา HTML ในการวางโครงสร้างและออกแบบหน้าเว็บไซต์ ใช้ภาษา PHP ในการประมวลผลคำสั่ง และใช้ฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล

1.4 การทดลองใช้ (I: Implementation) การทดลองใช้เพื่อทดสอบและประเมินการทำงานของระบบว่าถูกต้องและเป็นไปตามขอบเขตที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งการทดสอบระบบใช้วิธีการทดสอบแบบกล่องดำ (Black Box Testing) เป็นการทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบที่ต้องการทราบเพียงว่า เมื่อมีการอินพุตข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้ว จะได้ผลลัพธ์ออกมาถูกต้องหรือไม่ โดยไม่สนใจว่ามีกระบวนการทำงานอย่างไร

1.5 การประเมินผล (E: Evaluation) เป็นขั้นตอนของการประเมินผลระบบใหม่หลังจากการปรับใช้ระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้



ติดตามประเมินผลหลังการปรับใช้ระบบ โดย ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่ทดลองใช้งาน ระบบ จำนวน 20 คน โดยการตอบแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

## 2. แบบสอบถาม แบ่งเป็น

2.1 แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพ ของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อ ระบบ (Functional requirement test)

ด้านที่ 2 ความถูกต้องในการทำงาน ตามหน้าที่ของระบบ (Function test)

ด้านที่ 3 ความง่ายในการใช้งานของ ผู้ใช้ต่อระบบ (Usability test)

ด้านที่ 4 ความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบ (Security test)

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อ ระบบ (Functional requirement test)

ด้านที่ 2 ความถูกต้องในการทำงาน ตามหน้าที่ของระบบ (Function test)

ด้านที่ 3 ความง่ายในการใช้งานของ ผู้ใช้ต่อระบบ (Usability test)

ด้านที่ 4 ความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบ (Security test)

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์ การวิจัย ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบควบคุมงานประกัน คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยส่วนการใช้งาน 4 ส่วน ดังนี้

1.1 ส่วนงานอาจารย์ ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตามองค์ประกอบ ตรวจสอบความก้าวหน้า การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตามองค์ประกอบ

1.2 ส่วนงาน ประธานหลักสูตร ประกอบด้วย การรายงานผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในหลักสูตร ตรวจสอบ ความก้าวหน้าการรายงานผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในหลักสูตร

1.3) ส่วนงานผู้บริหาร ประกอบด้วย ตรวจสอบความก้าวหน้าการรายงานผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพทุกหลักสูตรภายในคณะ

1.4 ส่วนงานผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย จัดการข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ ควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นอยู่ในระดับดีมาก 3 ด้าน และระดับดี 1 ด้าน โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.73) คือ ข้อ 4) ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ รองลงมาคือ ข้อ 1) ด้านความต้องการของผู้ใช้ที่มี ต่อระบบ (ค่าเฉลี่ย=4.62) ข้อ 2) ด้านความถูกต้องใน การทำงานตามหน้าที่ของระบบ (ค่าเฉลี่ย=4.51) และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 3.83) คือ ข้อ 3) ด้านความง่ายในการใช้งานของ ผู้ใช้ต่อระบบ จากผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรปรับปรุงการจัดวางองค์ประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอของระบบที่พัฒนาขึ้น ให้มีความเหมาะสม มองเห็นได้ชัดเจน และใช้งานได้ง่ายมากขึ้น

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษา



ภายในระดับหลักสูตรออนไลน์โดยผู้ใช้งานจำนวน 20 คน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 แสดงให้เห็นว่าผู้มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และมีความพึงพอใจในระดับมาก 1 ด้าน โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.72) คือ ข้อ 1) ด้านความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ รองลงมาคือ ข้อ 2) ด้านความถูกต้องในการทำงานตามหน้าที่ของระบบ (ค่าเฉลี่ย = 4.68) ข้อ 4) ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.49) คือ ข้อ 3) ด้านความง่ายในการใช้งานของผู้ใช้ต่อระบบ

### สรุปและอภิปรายผล

ระบบควบคุมงาน ประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น อาจารย์สามารถใช้จัดการข้อมูล การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตามองค์ประกอบที่ตนเองรับผิดชอบได้ ทั้ง การรายงานผลการปฏิบัติงานและการบันทึกคะแนนองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ (14 ตัวบ่งชี้) ตรงตามกรอบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558 : 44) โดย อาจารย์สามารถจัดการข้อมูลภายในรายงาน รวมถึงอัปโหลดเอกสารหลักฐานต่าง ๆ บนเว็บไซต์ ที่ออนไลน์ตลอดเวลาผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา สอดคล้องกับ อนุตรา สุนทรส (2557) ที่ได้ ทำการศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกัน

คุณภาพ ของสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งกล่าวว่า บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานด้านประกันคุณภาพได้สะดวกในทุกที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสามารถตรวจสอบความถูกต้องพร้อมทั้ง แก้ไข ปรับปรุงข้อมูล และประมวลผลได้ทันที ซึ่งเป็นการลดความยุ่งยาก ซับซ้อน

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว สามารถนำ ผลมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ กรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา HTML ในการวางโครงสร้างและออกแบบหน้าเว็บไซต์ ใช้ภาษา PHP ในการประมวลผลคำสั่ง และใช้ ฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล สอดคล้อง กับ อังคณา จิตตามาศ (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศการประกัน คุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการประมวลผล แบบกลุ่มเมฆ โดยพัฒนาเป็น Web Application โดยใช้ภาษา PHP และใช้งานฐานข้อมูล MySQL และสอดคล้องกับ ภาณุพันธ์ จิตคำ (2555) ที่ได้ ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อ ประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดย ใช้ภาษา HTML ภาษา PHP และใช้ฐานข้อมูล MySQL ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ที่ พัฒนาขึ้นรองรับการแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome, Mozilla Firefox และ Safari และสนับสนุนการแสดงผลแบบ Responsive Web Design ซึ่งรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์ ที่มีขนาดจอภาพแตกต่างกัน สอดคล้องกับระบบ

เน้นความเป็นจริง ปกป้องชื่อเสียงความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในระดับหลักสูตรของ ศรีวิไล นิรราช (2558)

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ  
ควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตรออนไลน์ ผู้วิจัยได้ทำการหา  
ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้น  
โดยใช้เทคนิคการประเมินแบบกล่องดำ  
สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐชาติ ชูเกียรติขจร  
และคนอื่น ๆ (2554) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนา  
ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ  
เชียงใหม่ โดยใช้เทคนิคการทดสอบแบบกล่องดำ  
คือ การทดสอบที่ไม่สนใจกลไกภายในของระบบ  
แต่มุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์ที่ออกมาหลังจากการตอบสนอง  
ของระบบจากการป้อนข้อมูลเข้าระบบ โดยผล  
การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน อยู่ใน  
ระดับดี เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นครอบคลุม  
การใช้งานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ระบบมี  
ความถูกต้องในการทำงานตามหน้าที่ และข้อมูล  
ในระบบมีความปลอดภัย สอดคล้องกับการพัฒนา  
ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในระดับหลักสูตรของ ศรีวิไล นิรราช (2558)  
ที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ  
โดยรวมจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก โดยด้าน  
ที่มีระดับคะแนนมากที่สุดคือ ด้านการรักษา  
ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้  
ระบบควบคุมงานประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในระดับหลักสูตรออนไลน์ โดยผู้ใช้งานจำนวน  
20 คน ผู้ใช้งานได้ประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด  
เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ตรง  
ความต้องการมีความถูกต้อง ใช้งานง่าย และม  
ีความปลอดภัย สอดคล้องกับ ชัยวุฒิ โกเมศ  
(2553) ที่ได้ทำการพัฒนาระบบจัดการข้อมูล

สำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยมีผลประเมินจาก  
ตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน  
ประกันคุณภาพ จำนวน 20 คน ผลการประเมิน  
ความพึงพอใจพบว่า ระบบมีความถูกต้อง และ  
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานในระดับมาก  
มีความความพึงพอใจต่อการใช้งานในระดับมาก  
และผู้ใช้งานพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของ  
ระบบอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 คณะกรรมการผู้รับผิดชอบระบบ  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร  
ควรมีการประชุม วางแผน เพื่อกำหนดระยะเวลา  
ในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ รวมถึงจัดเตรียม  
ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการอ้างอิงหรือใช้เป็น  
หลักฐานเพื่อนำเข้าสู่ระบบ

1.2 ควรมีการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้  
แก่ผู้ใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อ  
เสริมสร้างความความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน  
โดยเฉพาะผู้ที่ขาดความชำนาญในการใช้งาน  
คอมพิวเตอร์

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาค้นคว้าครั้ง ต่อไป

2.1 ควรพัฒนาให้ระบบสามารถเชื่อมโยง  
ข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลในส่วนงานต่าง ๆ ของ  
หลักสูตรเพื่อให้การจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ  
และลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและลดความ  
ซ้ำซ้อนของข้อมูล

2.2 ควรพัฒนาระบบให้สามารถส่งออก  
ข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการ  
ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา  
(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557)



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการบันทึก ข้อมูลเข้าสู่ระบบ ลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอน การทำงาน

2.3 ควรพัฒนาระบบให้รองรับการตรวจ ประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีระบบการให้ คะแนนและการให้ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

2.4 ควรพัฒนาระบบให้สามารถนำผล การประเมินในระดับหลักสูตร สรุปรูปเป็นผล การประเมินระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

#### References

- Chukiatkhajorn, N. and others. (2011). **Development of Educational Quality Assurance Information for Rajamangala University of Technology Lanna Chiang Mai.** Chiang Mai: Rajamangala University of Technology Lanna.
- Jattamart, A. (2013). **Development of Information System quality assurance with Cloud Computing.** Nakhon Pathom: Rajamangala University of Technology Rattanakosin.
- Jitkum, P. (2011). **The Development of Information Management System for Educational Quality Assurance of the Faculty of Science and Technology, Chiangrai Rajabhat University.** Chiangrai: Chiang Rai Rajabhat University.
- Komat, C. (2010). **Development of Data Management System for Educational Quality Assurance, Lampang Rajabhat University.** Chiang Mai: Chiang Mai University.
- Nirarach, S. (2015). **The development of information systems for internal quality assurance the Course.** Maha Sarakham: Rajabhat Mahasarakham University.
- Office of the Higher Education Commission. (2014). **CHE QA Online System.** Retrieved August 20, 2015, from <http://www.cheqa.mua.go.th/cheqa3d2557/> (in Thai)
- Office of the Higher Education Commission. (2015). **The handbook for Higher Educational Quality Assurance System 2014.** Nonthaburi: Parbpim.
- Royal Thai Government Gazette. **National Education Act B.E.2542 (1999),** volume 116 part 74A.
- Soontaros, A. (2014). **The efficiency assessment of management information system for Internal Quality Assurance Implemented in the office of Si Racha campus Kasetsart University.** Journal of Commerce-Burapha Review, 9 (1), 89-107. (in Thai)





วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

Tiantong, M. (2002). **The design and development courseware for Computer Assisted Instruction.** Bangkok: King Mongkut's Institute of technology North Bangkok.