



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ ภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน

ลัดดา หิรัญญา

สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องมาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน ใน ด้านความรู้ทางวิชาชีพ จำแนกตาม อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 210 คน โดยกลุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้จำนวน 200 ชุด ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบความสัมพันธ์ของสมรรถนะวิชาชีพกับมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows

มาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการด้านความรู้ทางวิชาชีพ เป็นความต้องการมาตรฐานนักบัญชีอยู่ในระดับมาก พบว่า นักบัญชีมีการจัดทำบัญชีครบถ้วนและถูกต้องตามรูปแบบธุรกิจ มีการนำเสนอข้อมูลจะต้องทันต่อเหตุการณ์และเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการบริหารธุรกิจ มีความรู้ในการออกแบบฟอร์มและเอกสารได้อย่างเหมาะสมต่อการใช้งาน มีการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงประเด็นสามารถช่วยในการตัดสินใจและการบริหารธุรกิจ มีความรู้ในการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความรู้ในการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี การบัญชีภาษีอากร และเทคโนโลยีทางบัญชี

มาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการมีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าอายุ น้อยกว่า 30 ปี มีสมรรถนะในวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการมากกว่า นักบัญชีที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป นักบัญชีที่มีอายุ 36 – 40 ปี และนักบัญชีที่มีอายุ 30 – 35 ปี

คำสำคัญ : มาตรฐานนักบัญชีอาเซียน, ความต้องการของภาคธุรกิจ



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

Standards of Accountants in Response to Demand from Business Sector under Framework of ASEAN Standards

Ladda Hirunyava

Accounting Faculty of Management Science Suan Sunandha Rajabhat University.

Abstract

This research aims to study Standards of Accountants Responding to Demand of Business Sector Under AEC Standards Framework regarding professional knowledge, divided by age. There were 210 samples used in this research obtained from responding to 200 questionnaires. Such samples were consisted of Accounting Manager. Tool used in this research was questionnaire. Statistics used in quantitative data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The relationship between professional competency and standards of accountants demanded by business sector was tested by using Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. Data was analyzed by using SPSS Program for Windows.

Standards of accountants demanded by business factor on professional knowledge were in high level. It was found that accountants performed their accounting works completely and correctly according to business model with presentation on updated and useful data for business management. In addition, they also had knowledge on performing their accounting works according to generally accepted accounting standards with knowledge on accounting according to accounting standards, tax accounting and accounting technology.

Standards of accountants desired by business sector had personal factor on age related to professional competency according to standards of accountants demanded by business sector with statistical significance at 0.05. It was found that accountants with age less than 30 years had higher level of professional competency according to standards of accountants demanded by business sector than accountants with the age over 40 years, accountant with the age in the range of 36-40 years, and accountants with the age in the range of 30-35 years.

Keywords : AEC Standards of Accountants, Demand from Business Sector



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

บทนำ

ในปัจจุบันการประกอบธุรกิจเป็นยุคที่มีการแข่งขันกันมากต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกกิจการ ดังนั้น ประเทศในกลุ่มอาเซียน ได้ก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่หมายถึงมีการเคลื่อนย้ายแรงงาน การทำธุรกิจการค้า การลงทุน การบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ในลักษณะการเกื้อหนุนซึ่งกันและกันเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการ ด้านการลงทุน การเงินและการบัญชี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเปลี่ยนมาตรฐานการบัญชีไทยให้เป็นมาตรฐานสากลและสามารถใช้ได้ในกลุ่มประเทศอาเซียนทั้งหมด ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงมีการวางแผนเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจยังต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้การบริการงานขององค์กรประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้นซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบุคคล ฝ่ายการผลิต ฝ่ายการตลาด และนอกจากนี้บุคลากรที่สำคัญอีกฝ่ายหนึ่งก็คือฝ่ายบัญชีเนื่องจากธุรกิจจะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องในการวางแผน การควบคุม การตัดสินใจของผู้บริหารจะต้องอาศัยข้อมูลทางบัญชีในการประกอบพิจารณาจากเหตุผลนี้ ข้อมูลทางบัญชีนับได้ว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก เพราะจะทำให้ผู้บริหารทราบถึงผลประกอบการและฐานะทางการเงินของกิจการที่ผ่านมาและยังใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวางแผน การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ การตัดสินใจเพื่อขยายกิจการหรือชะลอการเติบโต ไม่เพียงเท่านั้น ข้อมูลทางบัญชีในรูปของงบการเงินยังเป็น

ประโยชน์มากมายต่อผู้ใช้งบการเงินนอกกิจการ อาทิ เช่น เจ้าหนี้ซึ่งจะพิจารณาความสามารถของกิจการในการชำระหนี้ ผู้ลงทุนและเจ้าของกิจการ ซึ่งจะดูผลประกอบการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร รัฐบาลต้องการงบการเงินเพื่อประเมินการเรียกเก็บภาษี งบการเงินจะเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลาย ๆ ฝ่ายก็ต่อเมื่องบการเงินเชื่อถือได้และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย จากเหตุผลดังกล่าวนักบัญชีจะต้องจัดทำงบการเงินภายใต้ “หลักการบัญชีรับรองทั่วไป” (Generally accepted accounting principles) ซึ่งหมายถึงแนวทางปฏิบัติทางบัญชีที่ได้รับการรับรองและยอมรับจากผู้มีอำนาจหน้าที่ในวิชาชีพการบัญชี เพื่อให้ นักบัญชีใช้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ การศึกษามาตรฐาน นักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้ กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนที่คาดว่าจะสามารถได้ องค์ความรู้จากผลการวิจัยไปใช้ในการชี้แนะเพื่อพัฒนานักบัญชีให้มีความรู้ความสามารถที่เป็นทักษะสำหรับการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานของกรอบประชาคมอาเซียนได้

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีเมื่อประเทศไทยเปิดเสรีทางการค้า บริการในวิชาชีพบัญชี ประกอบกับการบริการ ด้านบัญชีถูกขยายออกไปหลายด้านตามสภาพการเมือง สังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไป ทำให้ความต้องการใช้บริการด้านบัญชีซึ่งเป็นแกนหลักในการสนับสนุนธุรกิจ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการด้านบัญชีต่อมาตรฐานและคุณภาพในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีสูงขึ้นเป็นเหตุผลให้คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standard Committee : IASC) ออกบรรทัดฐาน

เน้นความเป็นวัฏจักรของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



ในการศึกษาและพัฒนานักบัญชีให้เป็นนักบัญชีมืออาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะความรู้ (Knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนั้น ทักษะ (Skill) เป็นสิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดขึ้นนั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว นอกจากนั้นนักบัญชีมืออาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านบัญชีในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี ต้องมีทักษะทางวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ได้แก่ทักษะ ด้านสติปัญญา ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ และความเป็นอิสระ มีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ เป็นระยะเวลานานและเข้มข้นเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของความมีจริยธรรม โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐานและสม่ำเสมอ สอบผ่านการประเมินความสามารถทางวิชาชีพ ซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ ตลอดจนการมีคุณค่า ทัศนคติทางวิชาชีพและจริยธรรม ต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น โดยถือ

เป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องพัฒนา และรักษาความสามารถด้านวิชาชีพ โดยมีกฎเกณฑ์และข้อบังคับให้นักบัญชีได้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ดังนั้น ความรู้ความสามารถของนักบัญชีความหมายของความรู้ว่า ความสามารถ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ เป็นพิเศษในสาขาทางด้านบัญชี โดยสามารถตอบสนองวิชาการใหม่ ๆ ในด้านการรายงานและให้ข้อสนเทศต่าง ๆ ตามแนวความคิดของสุชญา รังสฤษดิ์กุล (2551) ที่กล่าวว่า หัวหน้างานบัญชีและผู้ปฏิบัติงานบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความรู้การภาษีอากร ด้านความรู้ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีและด้านการบัญชี สำหรับด้านความรู้การภาษีอากรลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษี หัก ณ ที่จ่าย รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล สำหรับด้านการบัญชี ลำดับแรกคือ ระบบบัญชีและเอกสารประกอบการลงบัญชี รองลงมาคือ การนำเสนอการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน และแนวความคิดของปาลวี เชาว์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ที่กล่าวว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาชีพเพื่อให้การจัดทำบัญชีมีความถูกต้องตามหลักการทางบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป และแนวคิดของศุภโรจน์ เตชะบรรเจิด (2539) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงาน



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

บุคคลตามทักษะของผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางในธุรกิจสหกรณ์ทรัพย์ พบว่าผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางมีความต้องการพนักงานเป็นเพศชายหรือหญิงก็ได้ อายุ 26-30 ปี วุฒิมัธยมศึกษาชั้นต่ำปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปี รักษาความลับได้ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีจิตใจให้บริการ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน รักษาความลับสัญญา มีความเป็นผู้นำมีความสามารถด้านการรับรู้และเข้าใจความรู้สึกของบุคคลในองค์กร การตอบโต้วิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่เป็นมิตร การให้ความร่วมมือในการทำงานกับบุคคลต่าง ๆ การทำงานกับคนหลายประเภทการสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นทำงาน และการทำงานด้วยตนเอง และมีความรู้ในด้านการสรรหาและคัดเลือกและการวางแผนกำลังคน สำหรับแนวคิดของฟูล เดเซอร์รินทร์และคณะ (2547) ซึ่งศึกษาการพัฒนาปรับปรุงสาขาวิชาและหลักสูตรของภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตในอนาคตที่ภาคธุรกิจต้องการมากที่สุดในปัจจุบัน คือ ต้องการบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการสื่อสาร มีความอดทนในการทำงาน มีความภาคภูมิใจต่อองค์กรมีความสามารถในการเรียนรู้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ดี สำหรับในอีก 5 ปี ข้างหน้านักธุรกิจไทยต้องการบัณฑิตที่มีความแตกต่างจากบัณฑิตในปัจจุบัน คือ มีความรู้ในหลายด้านมากขึ้น มีความเชี่ยวชาญในภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความรอบรู้ในเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความสามารถในการนำเสนอและเขียนรายงาน มีความรอบรู้ในด้านตลาด และธุรกิจระหว่าง

ประเทศและมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษามาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะวิชาชีพกับมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการศึกษาและรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรของการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารงานด้านบัญชีที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจรับนักบัญชีเข้าทำงานในองค์กรภาคธุรกิจโดยเน้นที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ในองค์กรภาคธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 460 แห่ง และกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้เป็นตัวแทนประชากรโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 210 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสมบูรณ์ได้จำนวน 200 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยกำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างแบบสอบถาม เนื้อหา ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดผังการสร้างตามเนื้อหา และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง ได้นำไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ความถูกต้องและครอบคลุมตรงตามที่ต้องการวัด โดยเนื้อหาที่สำคัญจะประกอบด้วยรายละเอียดตามหัวข้อ แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

เน้นความเป็นจริง ปฎิบัติของความรู้ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยอายุ เป็นข้อคำถามแบบมีตัวเลือกให้ตอบ ส่วนที่ 2 มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้มาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ เป็นข้อคำถามที่วัดระดับความต้องการ ซึ่งจะใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนตามแบบของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ข้อมูลเอกสารต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และกรอบแนวคิดในการวิจัย นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญทำการวิเคราะห์ด้วยวิธี Item Objective Congruence (IOC) หลังจากนั้นจึงนำคะแนนในแต่ละข้อมารวมกันแล้วหารด้วย 3 หากคำถามข้อใดได้คะแนนมากกว่า 1 หรือเท่ากับ 0.5 ก็นำคำถามนั้นมาใช้ตั้งคำถามสำหรับข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า 0.5 ก็จะไม่นำมาตั้งเป็นคำถาม นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try out) กับผู้บริหารงานด้านบัญชีที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจรับนักบัญชีเข้าทำงานในองค์กรภาคธุรกิจโดยเน้นที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ในองค์กรภาคธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ทำการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารข้อมูล

และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows คือ ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนที่ 2 มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน ใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบความสัมพันธ์ของสมรรถนะวิชาชีพกับมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ด้านอายุ ของนักบัญชีที่เข้าทำงานในองค์กรภาคธุรกิจ ส่วนใหญ่ต้องการอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 อายุ 36 – 40 ปีจำนวน 47 คน

เน้นความเป็นวัฏจักรขององค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



คิดเป็นร้อยละ 23.50 และอายุ 30 – 35 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ตามลำดับ

จากผลการวิจัยความต้องการมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้านเป็นรายข้อพบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ จัดทำบัญชีให้ครบถ้วน และถูกต้องตามรูปแบบธุรกิจ ส่วนประเด็นที่มีค่าน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในการวางระบบบัญชีและการทำงานด้านบัญชีให้เหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ

ผลการศึกษาความต้องการมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในด้านความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงาน โดยใช้การแสดงจำนวนคน ร้อยละ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ระดับมากที่สุด คือ จัดทำบัญชีให้ครบถ้วนและถูกต้องตามรูปแบบธุรกิจ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ระดับมาก คือ การนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและตรงประเด็นสามารถช่วยในการตัดสินใจ และการบริหารธุรกิจ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 และการนำเสนอข้อมูลจะต้องทันต่อเหตุการณ์และเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการบริหารธุรกิจจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสมรรถนะวิชาชีพ ด้านอายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ ความคิดเห็นของ

ผู้จัดการฝ่ายบัญชีที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจรับนักบัญชีเข้าทำงานในองค์กรภาคธุรกิจตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการ พบว่า นักบัญชีควรมีความรู้ความสามารถทางภาษาและประเทศในกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนควรใช้มาตรฐานบัญชีเดียวกันเพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล นอกจากนั้นนักบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทางวิชาการ ฝึกทักษะทางวิชาชีพ มีความสามารถในการสื่อสาร มีจรรยาบรรณ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีคุณสมบัติให้เป็นนักบัญชีมืออาชีพในระดับสากล เพราะนักบัญชีไทยต้องได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าจากนั้น การบริการงานบัญชีในอนาคตอาจมีการเคลื่อนย้ายบุคลากรที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี ดังนั้นนักบัญชีไทยต้องเพิ่มความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และต้องพัฒนาตนเองให้ก้าวทันโลกรอบรู้เรื่องมาตรฐานบัญชีเพื่อพัฒนาตนเองให้เข้าสู่กับนักบัญชีมืออาชีพ

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษามาตรฐานนักบัญชีตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ เป็นความต้องการมาตรฐานนักบัญชีอยู่ในระดับมาก พบว่า นักบัญชีมีการจัดทำบัญชีครบถ้วนและถูกต้องตามรูปแบบธุรกิจ มีการนำเสนอข้อมูลจะต้องทันต่อเหตุการณ์ และเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการบริหารธุรกิจ มีความรู้ในการออกแบบฟอร์มและเอกสารได้อย่างเหมาะสมต่อการใช้งาน มีการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและตรงประเด็นสามารถช่วยในการตัดสินใจและการบริหารธุรกิจ มีความรู้ใน



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

การจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความรู้ในการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี การบัญชีภาษีอากรและเทคโนโลยีทางบัญชีซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของสุชนา รังสฤทธิกุล (2551) ที่กล่าวว่า หัวหน้างานบัญชีและผู้ปฏิบัติงานบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ ด้านความรู้ การภาษีอากร ด้านความรู้ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีและด้านการบัญชีสำหรับด้านความรู้การภาษีอากรลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษี หัก ณ ที่จ่าย รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีลำดับแรก คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมไมโครซอฟเอกเซล สำหรับด้านการบัญชี ลำดับแรกคือระบบบัญชีและเอกสารประกอบการลงบัญชี รองลงมาคือ การนำเสนองบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของปาลวี เชาวพานิช และอนุชา พุทธิกุลสาร (2554) ที่กล่าวว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในวิชาชีพบัญชีเพื่อให้การจัดทำบัญชีมีความถูกต้องตามหลักการทางบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป

2. ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสมรรถนะวิชาชีพ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าอายุ น้อยกว่า 30 ปี มี

สมรรถนะในวิชาชีพตามมาตรฐานนักบัญชีที่ภาคธุรกิจต้องการมากกว่า นักบัญชีที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของศุภโรจน์ เตชะบรรเจิด (2539) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานบุคคลตามทัศนะของผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ พบว่าผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางมีความต้องการพนักงานเป็นเพศชายหรือหญิงก็ได้ อายุ 26-30 ปี วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปี รักษาความลับได้ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีจิตใจให้บริการ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน รักษาความลับสัญญา มีความเป็นผู้นำมีความสามารถด้านการรับรู้และเข้าใจความรู้ลึกของบุคคลในองค์กร การตอบโต้วิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่เป็นมิตร การให้ความร่วมมือในการทำงานกับบุคคลต่าง ๆ การทำงานกับคนหลายประเภทการสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นทำงาน และการทำงานด้วยตนเอง และมีความรู้ในด้านการสรรหาและคัดเลือก และการวางแผนกำลังคน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพลุ เตชะรินทร์ และคณะ (2547) ซึ่งศึกษาการพัฒนาปรับปรุงสาขาวิชาและหลักสูตรของภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตในอนาคตที่ภาคธุรกิจต้องการมากที่สุดในปัจจุบันคือ ต้องการบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการสื่อสาร มีความอดทนในการทำงาน มีความรักดีต่อองค์กรมีความสามารถในการเรียนรู้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ดี สำหรับในอีก 5 ปีข้างหน้า นักธุรกิจไทยต้องการบัณฑิตที่มี

เน้นความเป็นวัช ปฏักกิจองค์ความรู้ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

ความแตกต่างจากบัณฑิตในปัจจุบัน คือมีความรู้ในหลายด้านมากขึ้น มีความเชี่ยวชาญในภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความรอบรู้ในเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความสามารถในการนำเสนอและเขียนรายงาน มีความรอบรู้ในด้านตลาด และธุรกิจระหว่างประเทศและมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 สถาบันการศึกษาควรปรับปรุงหลักสูตรวิชาชีพการบัญชีโดยการเปิดโอกาสให้ภาคธุรกิจและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม

1.2 คณาจารย์ผู้สอนควรจัดอบรมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานบัญชีในสถาบันการศึกษา โดยทำในรูปของธุรกิจจำลองและฝึกปฏิบัติงานบัญชีสถานประกอบการในสาขาบัญชีโดยตรง

1.3 คณาจารย์ผู้สอนควรปลูกจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพบัญชี

1.4 สถานประกอบการควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีเข้ารับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและเสริมสร้างสมรรถนะในวิชาชีพอย่างมีคุณภาพเพื่อส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้รับบริการและสังคม

1.5 ทำให้นักบัญชีได้รับการตื่นตัวและมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

1.6 ทำให้ได้นักบัญชีที่มีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษามาตรฐานของนักบัญชีด้านอื่น ๆ

2.2 การศึกษาในโอกาสต่อไปควรเพิ่มกลุ่มประชากรในด้านอื่นที่มีความสอดคล้องกับการศึกษา

2.3 ระยะเวลาการศึกษาที่ค่อนข้างจำกัด และเป็นการศึกษาโดยใช้กลุ่มประชากรเป้าหมายอาจจะทำให้ผลของการศึกษาที่ออกมาอยู่ในขอบเขตเฉพาะเรื่องที่ศึกษา

2.4 ควรมีการศึกษาถึงมาตรฐานของนักบัญชีในเขตภูมิภาคของประเทศ

2.5 ควรมีการศึกษาถึงมาตรฐานของนักบัญชีไทยกับมาตรฐานของนักบัญชีต่างประเทศ

References

- Anderson, P., & et al. (2009). **The desirable features of the entrepreneur Case study: enterprises in the province Kalasin.** Kalasin: Rajamangala Northeastern University of Technology.
- Boyatzis, R., E. (1982). **The Competent Manager.** New York: McGraw-Hill.
- Business Development Department (2000). **Accounting Act BE 2543.** Nonthaburi: Welfare. Department of Business Development.
- Business Development, Department (2004). **Accounting Act BE 2547.** Nonthaburi: Welfare. Department of Business Development.
- Chaopanich, P., & Puttikoolsakorn, A. (2011). **The bookkeeper's desirable features of entrepreneurs in Muang Kalasin.** Kalasin: Rajamangala Northeastern University of Technology.

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

- Cheewapattanapan, T. (1998). **Performance in the insurance business, in the opinion of the chief accountant and bookkeeper.** Bangkok: King Mongkut Institute of Technology.
- Dales, M., & Hes, K. (1995). **Creating Training miracles.** Sydney: Prentice Hall.
- Dejarin, P. (2004). **Desirable Thai graduate.** Bangkok Post. 1 June 2004
- Henchokchaichana, N., & Srichanpetch, S. (2009). **Accounting Theory** Bangkok: TPN Press Partnership.
- Nationa IFAP. (2010). **Accounting Standard No. 1 (Revised 2552), Presentation of Financial Statements.** Bangkok: P. A., Livings.
- Petchroj, L., & Chumniprasart, A. (2002). **Research Methodology** Bangkok: The fine print to print.
- Petchroj, L., Angsuchote, S., & Chumniprasart, A. (2005). **Statistics for research and technique to use SPSS** Bangkok: Rawin Printing Group.
- Puvittayapan, A. (2004). **Career Development in Practice.** Bangkok: H. R Centre.
- Rungsarittikul, S. (2008). **Performance study of accounting officers in the opinion of the accounting department, head of accounting and accounting practitioners in entrepreneur.** Nakornpathom: Rajamangala University of Technology Rattanakosin.
- Sathawornwong, S. (2010). **Documentation of teaching in Financial Accounting, and Accounting for Management Units 1-7 (3rd edition).** Nonthaburi: Sukhothai Thammatirat University.
- Spencer, M., & Spencer, M.S. (1993). **Competence at work: Models for Superiors Performance.** New York: John
- Sukphan, T. (2003). **The desirable characteristics of accountants for the enterprise in Lumpang province** Chiang Mai: Chiang Mai University.
- Tejabanjerd, S. (1996). **The desirable characteristics of an individual personnel in the opinion of senior and middle executives in real estate.** Dissertation, University of ArtsDepartment of Industrial and Organizational Psychology Faculty of Arts Thammasat University.
- Vasavanwat, T., & Henchokchaichana, N. (2001). **Thai Accounting standards in perception of the bookkeeper, auditor and instructor of accounting.** Bangkok: DHARMNITI.
- Vijitlekagarn, S. (2006). **International Standards (IES) and accounting profession in the country, Thailand Association of tabloid accounts 3rd edition Section 1,** Dharmaniti Press Company Limited.



วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ได้รับการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการอยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1

Virojrat, C., & et al. (2010). The
**professional skills of an
accountant on success.**

Wiley & Sons.Dales, M and Hes, K. (1995).
Creating Training miracles.
Sydney: Prentice Hall.

Yomchinda, T., & Sathawornwong, S.
(2007). **Documentation of teaching in
Accounting principles.**Units 1-8.
(Edition 12) Nonthaburi: a
Thammatirat Sukhothai Kingdom.