



Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University

Vol. 14 No.1 (January – June) 2022

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สมใจ แสนโคตร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: s62561802016@ssru.ac.th

Received 29 Aug 2021

Revised 21 Oct 2021

Accepted 25 Nov 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 210 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 52 คน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 158 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้บริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และ ด้านงบประมาณ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้บริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำ และความประหยัด สำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส และ ความประหยัด ตามลำดับ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร (X_1) ด้านการจัดการ (X_5) ด้านอุปกรณ์ (X_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เน้นความเป็นวิจัย ปฏิบัติของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University

Vol. 14 No.1 (January – June) 2022

คำสำคัญ : ปัจจัย, ประสิทธิภาพ, ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

Factors Affecting The Effectiveness of The Use of The Government Fiscal Management Information System (GFMIS) in The Educational Administration of The Office for The Promotion of Non-Formal and Informal Education

Somjai Sankote

Faculty of Education, Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail: s62561802016@ssru.ac.th

Abstract

The purpose of this research was to study the degree of factors affecting the effectiveness of the government fiscal management Information system (GFMIS) In educational management of the Office of Non-Formal and Informal Education. The sample used consisted of 210 people. Consisting of 52 executives and 158 operators It is obtained by Simple Random Sampling. The tool used was a questionnaire. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. and linear multiple regression analysis.

The results of the research found that: 1) The level of factors affecting the effectiveness of the use of the government fiscal Information management system (GFMIS) in educational administration of the Office of Non-Formal and Informal Education. For executives it was found that Overall, at a high level by management in the highest order followed by technology, equipment, personnel, and budget. For practitioners, it was found that the overall level was at a high level. by management in the highest order followed by technology, personnel, equipment, and budget, respectively. 2) The level of effectiveness of the use of the government fiscal Information management system (GFMIS) in educational administration of the Office of Non-Formal and Informal Education. For executives it was found that Overall, the average was at the highest level. by the timeliness in the highest order followed by transparency, accuracy and economy. For practitioners, it was found that

เน้นความเป็นวิจัย ปฏิบัติของคณาจารย์ คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



Overall, at a high level by the timeliness in the highest order followed by accuracy, transparency and economy, respectively. 3) Factors affecting the effectiveness of the use of the government fiscal Information management system (GFMS) in educational administration of the Office of Non-Formal and Informal Education: personnel (X_1), management (X_5), and equipment (X_3) with statistical significance at the .01

Keywords: Factors, Effectiveness, Government Fiscal Management Information System (GFMS)

บทนำ

รัฐบาลมีนโยบายปฏิรูประบบราชการ เพื่อเร่งรัดการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดทำและการจัดสรรงบประมาณ โดยมุ่งเน้นการควบคุมในรายละเอียดอย่างเคร่งครัด ป้องกันการรั่วไหลและความสิ้นเปลืองสูญเสียทำให้เกิดความจำเป็นในการรื้อปรับระบบการเงินและงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์มากขึ้น โดยการโอนถ่ายอำนาจการตัดสินใจและความคล่องตัว ให้แก่หน่วยงานปฏิบัติควบคู่ไปกับการเสริมสร้างภาระความรับผิดชอบในการเบิกจ่ายเงินแผ่นดิน โดยอาศัยวิธีการบริหารการเงินและงบประมาณสมัยใหม่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (Office of the Public Sector Development Commission, 2009) และสอดคล้องกับการบริหารงานของภาครัฐ ที่ประสงค์ให้มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสมัยกับสังคมยุคใหม่ เพื่อให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง รวมทั้งภาคเศรษฐกิจและสังคม ให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ สร้างความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของสังคม มีส่วนร่วมในการบริหารราชการ รวมทั้งสร้างเสริมให้เกิดความมั่นใจและความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืน (Office of the Public Sector Development Commission, 2009)

รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่'แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคต สำหรับการบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุง การบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงานเพื่อให้สามารถแปลงนโยบาย และวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายดังกล่าวรัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหาร และการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มีระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS ใน

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



การดำเนินงาน ด้านการปฏิรูประบบราชการไทย เพื่อปรับเปลี่ยนระบบการจัดการบริหารด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความโปร่งใสใน การตัดสินใจ รวมทั้งมีวิธีการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ตลอดจนตอบสนองการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางโดยมุ่งเน้นกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับล่างและท้องถิ่นให้มีความทันสมัยและให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงานรวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางใน การพัฒนาระบบการดำเนินงานทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการบริหารงานด้านการคลัง (Office of Supervision and Development of Electronic Public Sector Treasury Management System, 2015)

เป้าหมายสำคัญโครงการ GFMS ได้ถูกออกแบบและจัดสร้างระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบทั้งด้านรายรับ รายจ่ายเงินคงคลัง บัญชีการเงิน ตามเกณฑ์คงค้าง บัญชีทรัพย์สินถาวร บัญชีต้นทุน บัญชีบริหาร และรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำ การอนุมัติ การเบิกจ่าย การปรับปรุง และการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณโดยมุ่งเน้นการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผล แบบ Output-Outcome โดยเป็นการสร้างฐานข้อมูลกลาง ด้านการเงินการคลังภาครัฐแบบ Matrix และ Online Real Time ตามโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และพื้นที่จังหวัด โดยให้ทุกส่วนราชการได้เริ่มใช้งานระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 (Comptroller General's Department, 2013)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นองค์กรหนึ่งที่นำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) หรือ GFMS มาใช้ในการดำเนินงานการบริหารด้านการเงินการคลังภาครัฐเพื่อให้กระบวนการดำเนินงานและการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐเกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดรวมทั้งผู้บริหารของส่วนราชการสามารถนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินในระบบ GFMS ไปใช้ในการบริหารจัดการหน่วยเบิกจ่าย สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จัดเป็นระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีความพร้อมและสามารถตรวจสอบได้ง่าย แต่เนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานส่วนหนึ่งของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ยังไม่มีความพร้อมหรือความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานบ่อย รวมถึงระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีการปรับปรุงระบบงานและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญยิ่งต่องานด้านการบริหารงานด้านการเงินการคลัง รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจผู้บริหารจากความเป็นมาและ

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



ความสำคัญของปัญหาในข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อมุ่งเน้นทำความเข้าใจกับระบบงานซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผลการศึกษาข้อมูลจะนำไปเป็นแนวทางพัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการศึกษาและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใน ระบบ GFMIS ในแต่ละหน่วยเบิกจ่าย เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางสำหรับกรมบัญชีกลาง และกระทรวงการคลัง ในการพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งผู้บริหารของส่วนราชการสามารถนำข้อมูลจากรายงานในระบบ GFMIS ไปใช้ในการบริหารจัดการทางการศึกษา หรือองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 111 คน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 333 คน รวมทั้งหมด 444 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร 52 และผู้ปฏิบัติงาน 158 คน รวมทั้งหมด 210 คน

เน้นความเป็นวิจัย ปฏิบัติของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ในการตอบแบบสอบถามแล้วจึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยการวิเคราะห์หา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การศึกษาข้อมูลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพงานเป็นพนักงานราชการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติงานด้าน GFMIS เป็นผู้ปฏิบัติงาน เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMIS ระหว่าง 1-2 ครั้ง หน่วยงานเป็นสำนักงาน กศน. จังหวัด ตามลำดับ

1.ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้บริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า ด้านการจัดการอยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ เทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

2.ระดับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยรวม

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



สำหรับผู้บริหาร พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่า ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำ และความประหยัด สำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับมากโดยพบว่า ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส และความประหยัด ตามลำดับ

3.ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร (x1) ด้านการจัดการ (x5) ด้านอุปกรณ์ (x3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีความคาดเคลื่อนตามมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.219 (S.E.est = 0.219) โดยตัวแปรดังกล่าว มีความสามารถในการอธิบายประสิทธิผล ได้ร้อยละ 47 ($R^2 = 0.472$, $F = 61.424$)

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผู้วิจัยสรุปและอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ เทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และ ด้านงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ ศีลัท เจริญภูมิ (Reanmanee, 2018) จากสรุปรายงานการศึกษาแนวทางการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกองทัพไทย แบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ มีดังนี้ ด้านบุคลากร เสนอให้มีการจัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ของระบบ GFMS ทั้งก่อนการทำงาน ระหว่างการทำงาน และทบทวน การใช้งานอย่างต่อเนื่อง ด้านงบประมาณ ควรจัดทำแผนงบประมาณให้มีความสอดคล้องกับภารกิจหรือสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงที่เน้นความประหยัด โปร่งใส รวมถึงการให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณอย่างจริงจังสอดคล้องกับงบประมาณทุกประการ ด้านอุปกรณ์ ควรวางแผนการจัดซื้ออุปกรณ์อย่างเป็นรูปธรรมและเน้นการจัดซื้อ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสม และประหยัด จัดหาอุปกรณ์ที่มี ความทันสมัยตรงความต้องการและทันเวลา ควรมีการบำรุงรักษาให้มีความสำคัญกับอุปกรณ์ทั้งในเรื่องการจัดซื้อ การใช้งานการเก็บรักษา และควรมีมาตรการในการจัดเก็บหรือทำลายอย่างถูกวิธี ด้านการจัดการ การกำหนดนโยบายควรจัดทำแผนทั้ง เรื่องของ คน เงิน การจัดการ วิธีการ อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ควรส่งเสริมการควบคุมที่ดีเพราะจะส่งผลต่อ



ประสิทธิภาพการทำงานควรให้ความสำคัญกับการประเมินผลและควรเน้นการประเมินผลที่เป็นรูปธรรมเสนอแนะให้ผู้ที่มิอำนาจ ด้านการจัดการ เน้นการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและควรประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ภาพรวมของผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่า ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส และความประหยัด ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า ระบบ GFMS เป็นระบบที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ สามารถติดตามและนำเข้าข้อมูลสารสนเทศมาใช้ได้ทันเวลา สารสนเทศที่ได้มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและนำมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสม การเบิกจ่ายงบประมาณมีความรวดเร็วขึ้น ผู้บริหารสามารถติดตามเรียกดู และตรวจสอบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรได้ตลอดเวลาซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐพล เงินสวาท (Ngernsawart, 2019) ได้กล่าวว่า การบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ทำให้ระบบการเงินการบัญชีภาครัฐมีความถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส ประหยัดเวลาในการทำงาน ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ การตัดสินใจ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร (X_1) ด้านการจัดการ (X_5) ด้านอุปกรณ์ (X_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีความคาดเคลื่อนตามมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.219 (S.E._{est} = 0.219) ตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้ร้อยละ 47 ($R^2 = 0.472$, $F = 61.424$) โดยแต่ละด้านสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ด้านบุคลากร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก จัดคู่มือที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มทักษะเป็นระยะ ๆ เพื่อจะได้นำส่งข้อมูลได้เอง และปรับและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐพร จันทรน้อย (Channoi, 2015) จากสรุปรายงานการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี มาใช้ในการดำเนินงาน กรณีศึกษากกรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีดังนี้ การจัดอบรมให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์การใช้ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) และความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นการ

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



จัดสรรบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับผิดชอบงานในระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ให้เพียงพอต่อความต้องการ

ด้านการจัดการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ทั้งนี้อาจเนื่องจาก หากหน่วยงาน มีคำสั่งแต่งตั้งกำหนดอำนาจหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบระบบ GFMIS ไว้ชัดเจน และมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาไว้ในโครงสร้างตำแหน่งการปฏิบัติงานของระบบ GFMIS รวมทั้งให้ความสำคัญในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการระบบ และมีการกำหนดภารกิจขององค์การเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบ GFMIS ไว้ชัดเจน ส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความรู้ ความเข้าใจเน้นการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและควรประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลให้การใช้ระบบ GFMIS มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนพวรรณ นาคะ, ปภาวดี มนต์รีวัต, และดลพร บุญพารอด (Naga, Montreewat, และ Boonparad, 2012) จากสรุปรายงานการศึกษาประสิทธิผลของการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) มาใช้ในกรมทางหลวงทำให้ทราบปัญหาอุปสรรคในการนำระบบ GFMIS สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ งบประมาณไม่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้ดำเนินงานในระบบ GFMIS การจัดการบริหารหน่วยงานไม่เหมาะสม คือ การจัดคนให้เข้ากับการกำหนดความรับผิดชอบขาดการควบคุม การตรวจสอบติดตาม และการประเมินผลของการปฏิบัติงาน (Srithong, 2013) จากสรุปรายงานการศึกษาค้นคว้าของการนำระบบ GFMIS มาใช้การปฏิบัติงาน กรณีศึกษากระทรวงสาธารณสุข ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรค สามารถแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ด้านบุคลากร ขาดทักษะในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในการปฏิบัติงานระบบ GFMIS ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเหมาะสม ต่อดำเนินงานในระบบ GFMIS ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยี ควรมีการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS ด้านการจัดการหน่วยงาน ควรกำหนดความรับผิดชอบการปฏิบัติงาน การจัดหน่วยเป็นขั้นตอนซึ่งบ่งบอกถึงขอบข่ายงาน

ด้านอุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS มีความพร้อม เพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน เพราะการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS เป็นการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐชา จันทร์น้อย (Channoi, 2015) จากสรุปรายงานการศึกษาค้นคว้าและอุปสรรคในการนำงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชีมาใช้ในการดำเนินงานกรณีศึกษากรมชลประทานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีดังนี้ 1.การจัดอบรมให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบงาน เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์การใช้ระบบ

เน้นความเป็นวัช ปลูกฝังของความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล



การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) และความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี 2.การปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 3.การจัดสรรบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับผิดชอบงานในระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ให้เพียงพอต่อความต้องการ 4.อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานระบบ GFMIS เพียงพอเหมาะสม และทันสมัย และวนิดา ชุตินากุล (Chutimakul, 2013) จากสรุปรายงานการศึกษาลักษณะต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังต่อไปนี้ 1.ควรมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพิ่มอุปกรณ์ต่อพ่วง 2.ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดการอบรมความรู้ด้านการจัดทำบัญชี การบันทึกบัญชีอย่างโปร่งใส และการใช้ระบบ GFMIS 3. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะต้องมีเพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านบุคลากร ควรมีการจัดทำคู่มือที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีรายละเอียดถูกต้องเป็นปัจจุบันอย่างชัดเจน รวมถึงการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจในวิธีปฏิบัติงานในระบบ GFMIS อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีพื้นฐานความรู้และความเข้าใจเพียงพอในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านการจัดการ ควรมีการประชุมเพื่อวางแผนงานร่วมกันทั้ง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMIS เพื่อกำหนดคณะทำงานที่มีสายงานบังคับบัญชา คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานระบบ GFMIS ที่ชัดเจนการกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS มีความสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็น การมีภาระงานที่ซ้ำซ้อน และการแบ่งมอบงานที่ไม่ชัดเจนอาจก่อให้เกิดปัญหาโครงสร้างหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้แผนงานการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกันนอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินงานของคณะทำงานที่แต่งตั้งขึ้นมานี้ซึ่งจะส่งผลให้การใช้ระบบ GFMIS ของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 ด้านอุปกรณ์ ควรมีการประเมินถึงความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์ต่าง ๆ และเพิ่มการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การจัดอบรมเพิ่มเติมแก่บุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ก็เป็นสิ่งจำเป็น เพราะหากวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ไม่มีความพร้อมแต่บุคลากรขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เหล่านั้นการปฏิบัติงานนั้นก็จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเชิงเปรียบเทียบ ของสถาบันการศึกษาอื่นว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพต่อการใช้ระบบ GFMS ซึ่งอาจทำให้ได้ผลการศึกษาที่สามารถนำไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกเพราะจะทำให้งานวิจัยมีหลากหลายมุมมองและหลากหลายรูปแบบมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ให้มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

References

- Channoi, N. (2015). *A Study of Problems and Obstacles in the Operation of Electronic Government Fiscal Management System (GFMS)*. College of Commerce Burapha University (In Thai).
- Chutimakul, W. (2013). *Factors Affecting Accounting in the Efficient Electronic Government Finance and Accounting System of Finance and Accounting Personnel: A Case Study at Rajamangala University of Technology. (Master of Accounting Thesis)*. Bangkok: Faculty of Accounting, Sripatum University (In Thai).
- Comptroller General's Department. (2013). *Guidelines for manual account termination on an accrual basis (Manual)*. Bangkok: Ministry of Finance (In Thai).
- Naga, N., Montreewat, P., & Boonparad, D. (2012). Effectiveness of system development Electronic Fiscal Management (GFMS) case study of the Department of Highways. *Sriwanalai Research Journal*, 2(4), 59-69 (In Thai).
- Ngernsawart, N. (2019). *Relationship of Government Electronic Finance Management (GFMS) Operations Affecting Quality of Government Sectors' Financial Reporting*. Bangkok: (Master of Accounting Program). Faculty of Accounting, Sripatum University (In Thai).
- Office of Supervision and Development of Electronic Public Sector Treasury Management System. (2015). *Guidelines for risk management of system operations GFMS*. Bangkok: Data Analysis and Reporting Group. Comptroller General's Department (In Thai).



- Office of the Public Sector Development Commission. (2009). *Development Strategic Plan Thai bureaucracy (2013-2018)*. Retrieved from http://www.opdc.go.th/uploads/files/2556/text_yutasad.pdf (In Thai)
- Office of the Public Sector Development Commission. (2009). *Manual for grading governance of government organizations according to the principles of good governance good city administration (Good Governance Rating)*. Bangkok: Premiere Pro (In Thai).
- Reanmanee, S. (2018). *Operational guidelines to increase the effectiveness of the use of the Government Electronic Finance Management System (GFMS) of the Royal Thai Armed Forces*. Bangkok: Graduate school North Bangkok University (In Thai).
- Srithong, C. (2013). *Factors Affecting Operations in GFMS System. (Accounting degree thesis)*. Bangkok: Graduate school Kasetsart University (In Thai).