

Problems in Taking the TOEIC Listening Test among 4th Business English Students at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

Wanwipang Phonkamjad^{1*} Kanaporn Kaewkamjan² Viyada Promchitta³

Jiraporn Sukkrong⁴ Wichien Phanon⁵ Nanthanut Wiangin⁶

^{1,2,3,4,5} Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

⁶ Faculty of Education and Educational Innovation, Kalasin University

Abstract

Although listening skills are essential in English language learning and standardized testing, students who study English as a foreign language often achieve low scores. Research in this area remains limited, particularly regarding the TOEIC listening test. This action research aims to examine the problems encountered in TOEIC listening tests among fourth-year Business English majors at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University in the academic year 2022. The sample group consisted of seven fourth-year students and one instructor. The research instruments included three sets of TOEIC listening tests, answer sheets, listening problem record forms, and interview forms.

The findings revealed two main categories of problems. Content-related issues included insufficient vocabulary and grammar knowledge, difficulty comprehending complex sentences, business-specific terminology, and diverse accents. Emotional issues encompassed anxiety, fatigue, and lack of concentration. While the instructor identified similar content-related problems, emotional issues were not mentioned. The recommendation suggests utilizing these identified problems to develop training programs aimed at improving students' TOEIC listening test scores.

Keywords: Listening problems, Listening skills, Listening test, TOEIC test

How to Cite

Phonkamjad, W., Kaewkamjan, K., Promchitta, V., Sukkrong, J., Phanon, W., & Wiangin, N. (2025). Problems in Taking the TOEIC Listening Test among 4th Business English Students at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. *Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University*, 17(1), 117-131. Retrieved from <https://so05.tcithaijo.org/index.php/irdssru/article/view/277235> (In Thai)

ปัญหาในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

วรรณวิภาณ์ พลกำจัด^{1*} คณาพร แก้วแกมจันทร์² วิยะดา พรหมจิตต์³ จิราพร สุขกรง⁴

วิเชียร พันธุ์อัน⁵ นันทนัฏฐ์ เวียงอินทร์⁶

^{1,2,3,4,5} คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

⁶ คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

แม้ว่าทักษะการฟังจะสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษและการสอบมาตรฐาน แต่นักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศมักได้คะแนนต่ำ งานวิจัยด้านนี้ยังมีน้อย โดยเฉพาะในส่วนของข้อสอบฟัง TOEIC การวิจัยเชิงปฏิบัติการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการทำข้อสอบ TOEIC ประเภทการฟัง ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในปีการศึกษา 2565 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 7 คน และอาจารย์ผู้สอน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย ข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง 3 ชุด กระจายคำตอบ แบบบันทึกปัญหาการฟัง และแบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบปัญหา 2 ประเภทหลัก คือ ปัญหาด้านเนื้อหา ได้แก่ ความรู้คำศัพท์และไวยากรณ์ไม่เพียงพอ การเข้าใจประโยคซับซ้อน ศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ และสำเนียงที่หลากหลาย และปัญหาด้านอารมณ์ ได้แก่ ความวิตกกังวล ความเหนื่อยล้า และการขาดสมาธิ อาจารย์ผู้สอนพบปัญหาด้านเนื้อหาเช่นเดียวกัน แต่ไม่ได้กล่าวถึงปัญหาด้านอารมณ์ ข้อเสนอแนะคือ ให้นำปัญหาที่พบไปใช้ในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาคะแนนการสอบฟัง TOEIC ของนักศึกษา

คำสำคัญ: ปัญหาการฟัง, ทักษะการฟัง, ทดสอบการฟัง, ข้อสอบ TOEIC

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความสำคัญและอิทธิพลอย่างยิ่งในหลากหลายด้าน เช่น การศึกษา เศรษฐกิจ คมนาคม อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นภาษาที่จำเป็นสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้คนทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นผู้พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่หรือภาษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษาแม่ (Flowerdew and Miller, 2005) นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังได้รับการยอมรับว่าเป็นภาษานานาชาติที่ใช้เป็นภาษากลางสำหรับการสื่อสารในระดับโลก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN) ที่มีการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทำงานอย่างเป็นทางการเพื่อสนับสนุนการสื่อสารด้านเศรษฐกิจ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการศึกษาในภูมิภาค **ทรงศรี สรณสถาพร** (Soransathaporn, 2017)

แม้ว่าประชากรในแต่ละประเทศในอาเซียนจะมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน แต่ทุกประเทศยังคงต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารในทุกด้าน เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และการท่องเที่ยว ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษในวงการการศึกษาไทย

วารสารจะระบุชื่อผู้แต่งในการอ้างอิงครั้งแรก (เฉพาะภาษาไทย)*

เพื่อให้สามารถเป็นสมาชิกที่ดีของประชาคมอาเซียนได้

การศึกษาในบทนี้ยังชี้ให้เห็นถึงปัญหาที่นักเรียนไทยประสบในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในการสอบ TOEIC ซึ่งเป็นข้อสอบมาตรฐานระดับสากลที่ใช้วัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ (Lougheed, 2018) ผลคะแนน TOEIC ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในปีการศึกษา 2558 พบว่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ทำให้เกิดความสนใจในการศึกษาปัญหาที่นักศึกษาเผชิญในการทำข้อสอบภาคการฟัง (Listening Comprehension) และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและการอบรม

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการฟังในการทำข้อสอบ TOEIC ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน โดยมีคำถามวิจัยหลัก 2 ประเด็น ได้แก่ 1) นักศึกษามีปัญหาในการฟังข้อสอบ TOEIC หรือไม่ และ 2) อาจารย์พบปัญหาการฟังของนักศึกษาในขณะสอนหรือไม่ ผลการวิจัยคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาในการปรับปรุงการเรียนการสอนและช่วยให้นักศึกษาเพิ่มทักษะการฟังเพื่อลดความกังวลในการสอบ

การศึกษาปัญหาในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย

ประเทศไทยมีความภูมิใจในภาษาและวรรณกรรมของตน โดยมีหลักฐานการใช้ภาษาไทยที่สามารถย้อนกลับไปถึงสมัยกรุงสุโขทัย อย่างไรก็ตามภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในประเทศไทยในระยะหลัง ดังปรากฏใน สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (Office of the Education Council, 2020) โดยเฉพาะในยุคที่มีการติดต่อค้าขายกับชาติตะวันตก ช่วงเวลาแห่งการปฏิรูปทางการศึกษาในรัชกาลที่ 5 ได้เปิดโอกาสให้มีการสอนภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวางโดยเฉพาะในหมู่เชื้อพระวงศ์และขุนนาง ซึ่งช่วยให้เกิดการรับรู้ถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษในฐานะเครื่องมือในการสื่อสารและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ถึงกระนั้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยยังคงเผชิญกับปัญหาหลายประการตามกล่าวไว้ในงานของ อรรถนิดา หวานคง (Wankong, 2020) การเน้นการสอนที่มุ่งเน้นไวยากรณ์ซึ่งไม่สอดคล้องกับการใช้งานในชีวิตประจำวัน นักเรียนหลายคนจึงขาดความมั่นใจในการสื่อสาร และไม่สามารถพัฒนาทักษะการฟังและการพูดได้อย่างเต็มที่ มีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงความล้มเหลวของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย โดยเน้นที่การสอนที่ไม่ตรงกับนำไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน มุ่งเน้นไวยากรณ์มากเกินไปจนผู้เรียนไม่กล้าสื่อสาร รวมถึงปัญหาการเลือกตำราเรียนที่ไม่เหมาะสมกับผู้เรียนชาวไทย สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (Office of the Education Council, 2020)

การศึกษาภาษาอังกฤษในประเทศไทยยังคงมีปัญหาหลายประการ หนึ่งในปัญหาหลักที่กล่าวไว้ใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (Prince of Songkla University, 2016) คือการขาดความเข้าใจในวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ การเรียนการสอนมักจะเน้นการอ่านและการเขียนมากกว่าการฟังและการพูด ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจหรือใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับ ทวีศักดิ์ ชูมา และอาภาภรณ์ บุลสถาพร (Chuma & Bulsathaporn 2017) การเลือกใช้ตำราเรียนที่ไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถ

และบริบทของนักเรียนไทยก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้การเรียนภาษาอังกฤษไม่ประสบผลสำเร็จ การแก้ไขปัญหานี้ตามคำแนะนำของ (Council of Europe, 2001) ต้องมาจากการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทจริงของนักเรียน โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคนิคการสอนที่เน้นการสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของนักเรียนจะช่วยให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

การฟังเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งนักเรียนมักจะมีปัญหาในการเข้าใจบทสนทนาของเจ้าของภาษา การฝึกฟังต้องมีการวางแผนและการออกแบบที่เหมาะสม เช่น การเลือกฟังจากสื่อที่หลากหลายทั้งเพลง รายการโทรทัศน์ หรือพอดแคสต์ที่น่าสนใจ การฝึกฟังในลักษณะนี้จะช่วยให้นักเรียนเข้าใจความหมายและบริบทของบทสนทนาได้ดียิ่งขึ้น การฟังเป็นทักษะสำคัญในการจับประเด็นและใจความสำคัญ ผู้วิจัยแนะนำให้ฝึกฝนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับสำเนียงเจ้าของภาษาเป็นไปตามปรากฏในงานของ **ทรงศรี สรณสถาพร** (Soransathaporn, 2017) การศึกษาภาษาอังกฤษในประเทศไทยยังคงมีปัญหามากหลายประการ หนึ่งในปัญหาหลักคือการขาดความเข้าใจในวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ **ปริยาภา วังมณี และเมษธิดา วงศ์ทางสวัสดิ์** (Wangmanee & Vongtangswad, 2021) การเรียนการสอนมักจะเน้นการอ่านและการเขียนมากกว่าการฟังและการพูด ส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจหรือใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การเลือกใช้ตำราเรียนที่ไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถและบริบทของนักเรียนไทยก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้การเรียนภาษาอังกฤษไม่ประสบผลสำเร็จ (Jack & Rodgers, 2002) การแก้ไขปัญหานี้ต้องมาจากการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทจริงของนักเรียน โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคนิคการสอนที่เน้นการสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของนักเรียนจะช่วยให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การฟังเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งนักเรียนมักจะมีปัญหาในการเข้าใจบทสนทนาของเจ้าของภาษา การฝึกฟังต้องมีการวางแผนและการออกแบบที่เหมาะสม เช่น การเลือกฟังจากสื่อที่หลากหลายทั้งเพลง รายการโทรทัศน์ หรือพอดแคสต์ที่น่าสนใจ การฝึกฟังในลักษณะนี้จะช่วยให้นักเรียนเข้าใจความหมายและบริบทของบทสนทนาได้ดียิ่งขึ้น (Crystal, 2003)

3. ข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง

บทนี้ได้อธิบายรูปแบบการสอบ TOEIC ภาคการฟังส่วนที่ 2 (คำถาม-ตอบ) และส่วนที่ 3 (บทสนทนา)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง:

การศึกษานี้ได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษและการพัฒนาทักษะการฟัง โดยสังเคราะห์จากงานวิจัยต่างๆ ดังนี้

4.1 งานวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษ

(Wangmanee & Vongtangswad, 2021) ศึกษาปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พบว่านักศึกษาประสบปัญหาหลักด้านคำศัพท์ โดยไม่สามารถเข้าใจประโยค

ซับซ้อนและขาดความมั่นใจในการพูด การศึกษานี้ชี้ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาคลังคำศัพท์และการฝึกฝนการเข้าใจโครงสร้างประโยคที่ซับซ้อน

(Donkuanchao, 2022) **กนกวรรณ ดอนกวนจ้าว** ศึกษาปัญหาการฟังของนักศึกษามหาวิทยาลัย พบประเด็นสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การแยกประเด็นหลัก การจับใจความ และการสรุปใจความ งานวิจัยนี้เสนอแนะให้มีการฝึกทักษะการฟังอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะการฝึกจับประเด็นสำคัญในการฟัง

(Geddes, 2016) ศึกษาปัญหาการฟังของนักศึกษาเกาหลี พบว่าสำเนียงของผู้พูดเป็นอุปสรรคสำคัญในการฟังภาษาอังกฤษ โดยผู้เรียนมีปัญหาในการเข้าใจผู้พูดที่มีสำเนียงหลากหลาย นอกจากนี้ยังพบว่าความเร็วในการพูดและคำศัพท์ระดับสูงเป็นอุปสรรคสำคัญสำหรับนักศึกษาเอเชีย

(Nguyen & Tran, 2018) ศึกษาปัญหาการฟังของนักศึกษาเวียดนาม พบว่านักศึกษามีปัญหาในการฟังบทสนทนาที่มีความเร็วสูงและมีการใช้สำนวนทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสอบมาตรฐานอย่างเช่น TOEIC

4.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการฟัง

(Liu, 2014) ศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนมัธยมศึกษา พบว่าโดยทั่วไปความสามารถในการฟังอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ งานวิจัยนี้ยังเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังผ่านการใช้สื่อมัลติมีเดียและกิจกรรมการฟังที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มความคุ้นเคยกับภาษาและสำเนียงที่หลากหลาย

(Qamili, 2016) นำเสนอการใช้สื่อมัลติมีเดียในการสอนทักษะการฟัง-พูด ผลการวิจัยพบว่าการใช้สื่อมัลติมีเดียที่หลากหลายช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ภาษาและพัฒนาความสามารถในการฟังของผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะเมื่อใช้ร่วมกับกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

4.3 การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น สามารถสังเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ดังนี้:

4.3.1 ปัญหาการฟังเป็นปัญหาที่พบได้ทั่วไปในผู้เรียนภาษาอังกฤษ: งานวิจัยจากหลายประเทศ (เกาหลี เวียดนาม ไทย) แสดงให้เห็นว่าปัญหาการฟังเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในการสอบมาตรฐานอย่าง TOEIC

4.3.2 ปัญหาหลักของการฟังมักเกี่ยวข้องกับ:

- คลังคำศัพท์ที่จำกัด
- ความไม่คุ้นเคยกับสำเนียงที่หลากหลาย
- ความเร็วในการพูด
- โครงสร้างประโยคที่ซับซ้อน
- การจับประเด็นสำคัญและสรุปใจความ

4.3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาการฟัง:

- การใช้สื่อมัลติมีเดียที่หลากหลาย (Qamili, 2016)
- การฝึกฟังสำเนียงที่หลากหลาย (Geddes, 2016)
- การพัฒนาคลังคำศัพท์ (Wangmanee & Vongtangswad, 2021)
- การฝึกทักษะการจับประเด็นและสรุปใจความ (Donkuanchao, 2022)

4.3.4 ความสำคัญของการแก้ปัญหาการฟังอย่างเป็นระบบ: งานวิจัยชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาทักษะการฟังไม่สามารถทำได้โดยวิธีใดวิธีหนึ่งเพียงอย่างเดียว แต่ต้องใช้วิธีการผสมผสาน และมีความต่อเนื่อง การวิจัยครั้งนี้จึงนำแนวคิดจากงานวิจัยข้างต้นมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแนวทางการแก้ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษสำหรับการสอบ TOEIC อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงปัญหาหลักที่พบในงานวิจัยที่ผ่านมา และใช้แนวทางการแก้ไขที่หลากหลายตามที่งานวิจัยเหล่านี้เสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการฟังในการทำข้อสอบ TOEIC ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเพื่อเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน โดยมีคำถามวิจัยหลัก 2 ประเด็น ได้แก่

1. เพื่อศึกษาปัญหาระหว่างกระบวนการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. เพื่อสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับข้อสอบมาตรฐาน รหัสวิชา 1554612 เกี่ยวกับปัญหาการฟังของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่อาจารย์พบเจอในขณะที่นักศึกษาเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับข้อสอบมาตรฐาน และดูความสอดคล้องระหว่างปัญหาที่นักศึกษาประสบกับปัญหาที่อาจารย์พบเจอ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Classroom Action Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยใช้กระบวนการวิจัยตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของ Edward Deming เพื่อพัฒนาทักษะการฟังของนักศึกษา (Wang, 2023)

ตารางที่ 1 PDCA Planning

Step	Task
Plan	Identify the knowledge points of this lesson, set exercise questions, find suitable materials, and choose the teaching method.
Do	Implement plans through classroom teaching and Superstar Learn.
Check	Pay attention to collecting feedback during the learning process.
Action	Analyze the feedback situation and problems, identify the reasons, consolidate in the next class, and adjust the course design.

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร: นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จำนวน 22 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

2.2 กลุ่มตัวอย่าง: ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มเป้าหมายหลัก: นักศึกษาจำนวน 7 คน ที่มีผลการเรียนระดับ A และเป็นอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการ

- กลุ่มทดลองเครื่องมือ: นักศึกษาอีก 12 คน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายหลัก) สำหรับทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

เหตุผลในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง: การเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเป็นกลุ่มตัวอย่างเนื่องจากต้องการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนที่มีพื้นฐานดีแต่ยังประสบปัญหาในการสอบ TOEIC การฟัง ซึ่งจะ เป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาแนวทางการสอนที่มีประสิทธิภาพ

3. เครื่องมือในการวิจัย การพัฒนา และการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 แบบทดสอบ: ชุดสอบ TOEIC ภาคการฟัง 50 ข้อ ตามมาตรฐานการสอบจริง โดยได้รับ อนุญาตให้ใช้ข้อสอบตัวอย่างจากศูนย์สอบภาษาที่ได้รับการรับรอง

3.2 แผ่นตอบคำตอบ: ออกแบบพิเศษเพื่อบันทึกข้อผิดพลาดและวิเคราะห์รูปแบบการตอบ

3.3 แบบบันทึกปัญหาการฟัง: พัฒนามาจากการวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 4 ส่วนตามลักษณะ ข้อสอบ (รูปภาพ, คำถาม-ตอบ, บทสนทนา, และการบรรยาย) ซึ่งช่วยในการระบุปัญหาและอุปสรรคที่ผู้เรียน เผชิญในแต่ละส่วนของการสอบ

3.4 แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง: สำหรับอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับข้อสอบ มาตรฐาน ประกอบด้วย 6 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการสอนและการแก้ปัญหาการฟัง

3.5 การตรวจสอบเครื่องมือ: ทุกเครื่องมือผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ 3 ท่าน และทดสอบกับกลุ่มนักศึกษาทดลอง (12 คน) ก่อนนำไปใช้จริง มีการวิเคราะห์ความเที่ยงและปรับปรุงแบบบันทึกปัญหาการฟังหลังการทดลองใช้เครื่องมือ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:

4.1 นำแบบทดสอบไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา 7 คน

4.2 ระหว่างการทำข้อสอบแต่ละส่วน มีการหยุดพักประมาณ 1 นาที เพื่อให้ผู้สอบบันทึกปัญหา ในการทำข้อสอบ

4.2 สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดย:

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกปัญหาในการฟังของนักศึกษา

5.2 วิเคราะห์บทสัมภาษณ์อาจารย์ โดยการถอดเสียงและจัดหมวดหมู่ปัญหาที่พบ

5.3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและรายงานผลการศึกษาที่แสดงถึงปัญหาที่นักศึกษาเผชิญในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง โดยเปรียบเทียบข้อมูลจากนักศึกษาและอาจารย์เพื่อหาความสอดคล้องกันของปัญหาที่พบ

ผลการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการฟังในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่นักศึกษาเผชิญในระหว่างการทำข้อสอบดังกล่าว

การวิจัยเริ่มต้นด้วยการเก็บข้อมูลจากแบบบันทึกปัญหาการฟังและการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาในขณะทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง ผลการศึกษารูปได้ดังนี้:

1. ผลการสำรวจปัญหาของนักศึกษา

จากการวิเคราะห์คะแนนสอบและปัญหาที่นักศึกษาเผชิญ พบว่า นักศึกษา A1 ได้คะแนน 33 คะแนน โดยประสบปัญหาบางครั้งในเรื่องการไม่รู้ความหมายของคำศัพท์และไม่เข้าใจความหมายของประโยคที่ได้ยิน ในขณะที่นักศึกษา A2 ได้คะแนน 27 คะแนน พบว่ามีปัญหาบ่อยครั้งในเรื่องการฟังไม่ทันและการจับใจความเรื่องไม่ได้ นักศึกษา B2 ที่ได้คะแนน 17 คะแนน พบว่ามีปัญหาบ่อยครั้งในเรื่องการฟังไม่ทันและไม่เข้าใจความหมายของคำศัพท์เฉพาะทาง จากการวิเคราะห์คะแนนสอบและปัญหาที่นักศึกษาเผชิญพบว่า

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์คะแนนสอบและปัญหาของนักศึกษา

นักศึกษา	คะแนน	ปัญหาหลัก
A1	33	- ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ (ไม่เข้าใจความหมายของประโยค)
A2	27	- ฟังไม่ทัน (จับใจความไม่ได้)
B2	17	- ฟังไม่ทัน (ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง)

2. การวิเคราะห์ปัญหาตามประเภทข้อสอบ

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาเผชิญปัญหาหลายประการในแต่ละส่วนของข้อสอบ เช่น ใน Part 1 (Photographs) และ Part 2 (Question-Response) นักศึกษาไม่สามารถเข้าใจความหมายของคำศัพท์เฉพาะทางและมีปัญหาในการจับใจความ นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการฟังบทสนทนาใน Part 3 และ Part 4 ซึ่งนักศึกษาไม่คุ้นเคยกับสำเนียงภาษาอังกฤษที่ได้ยิน ทำให้เกิดความสับสนและไม่มีสมาธิในการหาคำตอบ

ตารางที่ 3 สรุปผลปัญหาของนักศึกษาในการทำแบบข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง: Part 1: Photographs

ปัญหา	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เสมอ
ไม่รู้ความหมายคำศัพท์	1	5	1	0
ไม่เข้าใจประโยค	0	6	1	0
ลืมนับข้อก่อนหน้า	0	2	5	0
ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง	0	6	1	0

ตารางที่ 4 สรุปผลปัญหาของนักศึกษาในการทำแบบข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง: Part 2: Question-Response

ปัญหา	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เสมอ
ไม่รู้ความหมายคำศัพท์	1	5	1	0
ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง	0	6	1	0
ฟังไม่ทัน	0	2	5	0
ลืมคำตอบก่อนหน้า	0	6	1	0
ขาดสมาธิ	0	2	5	0

3. การวิเคราะห์ปัญหา

จากการวิเคราะห์พบว่า:

3.1 ปัญหาเชิงภาษา

- ขาดความรู้คำศัพท์พื้นฐาน
- ไม่เข้าใจประโยคซับซ้อน
- มีปัญหาเรื่องคำศัพท์เฉพาะทาง

3.2 ปัญหาเชิงทักษะ

- ฟังไม่ทัน
- จับใจความไม่ได้
- ลืมคำตอบก่อนหน้า

3.3 ปัญหาเชิงจิตวิทยา

- ขาดสมาธิ
- ลังเลในการตอบ
- ความกดดันในการสอบ

3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและคะแนน

- นักศึกษาที่มีคะแนนต่ำ (B2) มักมีปัญหาบ่อยครั้ง
- นักศึกษาที่มีคะแนนปานกลาง (A2) มักมีปัญหาบางครั้ง
- นักศึกษาที่มีคะแนนสูง (A1) มักมีปัญหาไม่บ่อย

3.5. การสังเคราะห์ปัญหา

ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษในการสอบ TOEIC มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายประการ ทั้งด้านภาษา ทักษะ และจิตวิทยา ซึ่งต้องมีการพัฒนากลยุทธ์การเรียนรู้ที่ครอบคลุม

ตารางที่ 5 สรุปผลปัญหาของนักศึกษาในการทำแบบข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง: Part 3 Conversations

ปัญหา	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เสมอ
ขาดสมาธิ	3	3	1	0
ไม่รู้ความหมายคำศัพท์	1	6	0	0
ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง	1	6	0	0
เหนื่อยล้าเมื่อฟังบทสนทนา	1	4	2	0
กังวลก่อนการฟังบทสนทนา	0	5	2	0
ไม่เข้าใจบทสนทนา	0	5	1	0
ไม่คุ้นสำเนียงในบทสนทนา	0	5	1	0
ขาดสมาธิระหว่างฟัง	0	4	3	0

4. ความคิดเห็นจากอาจารย์ผู้สอนและแนวทางการพัฒนาทักษะการฟัง

4.1 ความคิดเห็นจากอาจารย์ผู้สอน

จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า:

4.1.1 ปัญหาหลัก

- นักศึกษาส่วนใหญ่ได้คะแนนต่ำกว่า 50%
- ความสามารถทางภาษาที่แตกต่างกัน
- ขาดการฝึกฝนทักษะการฟังอย่างต่อเนื่อง

4.1.2 ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มคลังคำศัพท์ โดยเฉพาะคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ
- ฝึกฝนทักษะการฟังอย่างสม่ำเสมอ
- ใช้ข้อสอบออนไลน์เพื่อฝึกฝน

ตารางที่ 6 ผลสรุปการสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอนรายวิชาข้อสอบมาตรฐานรหัสวิชา 1554612 เกี่ยวกับปัญหาการฟังในขณะทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ประเภทปัญหาข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง		ผลกระทบต่อนักศึกษา
1	ปัญหาเกี่ยวกับการสอบ TOEIC ภาคการฟังของนักศึกษาสาขา ภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4	นักศึกษาได้ผลคะแนนภาคการฟังต่ำกว่าร้อยละ 50
2	ปัญหาเกี่ยวกับคำศัพท์	นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ค่อนข้างน้อยและมีคลัง คำศัพท์ไม่เพียงพอ นักศึกษาไม่คุ้นเคยกับคำศัพท์เฉพาะทาง ธุรกิจ
3	ปัญหาเกี่ยวกับวลีหรือกลุ่มคำวลี	นักศึกษาไม่รู้คำศัพท์จึงไม่รู้จักวลีหรือกลุ่มคำวลีเพราะ กลุ่มคำวลีคือกลุ่มคำ 2 คำมารวมกัน หากไม่รู้คำศัพท์ 1 คำ ก็ไม่สามารถรู้ความหมายของวลีได้

4	ปัญหาเกี่ยวกับไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาไม่สามารถจับคำขึ้นต้นของคำถามได้ทัน เช่น คำถามที่เป็น WH + Question ซึ่งคำถาม WH + Question จะอยู่ในข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง Part 2
5	ปัญหาเกี่ยวกับการฟังประโยคบทสนทนา	นักศึกษาจับใจความบทสนทนาไม่ได้ นักศึกษาเกิดความสับสนในขณะที่ฟังบทสนทนา นักศึกษาไม่มีเทคนิคในการเลือกคำตอบเพราะขาดการฝึกฝน นักศึกษาไม่คุ้นเคยกับสำเนียงอเมริกันเพราะไม่ได้ฝึกฝน
6	ปัญหาอื่นๆ	นักศึกษามีการฝึกฝนทักษะการฟังค่อนข้างน้อย
7	คำแนะนำหรือแนวทางในการพัฒนาทักษะการฟังในการทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง	นักศึกษาต้องฝึกฝนทักษะการฟังอย่างสม่ำเสมอทุกวันให้เป็นวินัย นักศึกษาจะต้องศึกษาทักษะการฟังเพื่อเพิ่มความรู้ให้ตนเอง นักศึกษาควรฝึกฝนทำข้อสอบ Online ให้คุ้นเคยกับรูปแบบข้อสอบ TOEIC นักศึกษาต้องมีคลังคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ

4.2 แนวทางการพัฒนาทักษะการฟัง

4.2.1 การฝึกฝนทักษะการฟัง

- ฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ
- ใช้ข้อสอบออนไลน์
- ฟังฟังสำเนียงที่หลากหลาย

4.2.2 การเพิ่มคลังคำศัพท์

- เรียนรู้คำศัพท์พื้นฐาน
- เน้นคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ
- ใช้เทคนิคการจดจำคำศัพท์

4.2.3 การเตรียมความพร้อมก่อนสอบ

- ฝึกทำข้อสอบจำลอง
- เรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบ
- จัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 7 คน และอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับข้อสอบมาตรฐาน (รหัสวิชา 1554612) จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบบันทึกปัญหาการฟังขณะทำข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับอาจารย์ผู้สอน วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาคือการสำรวจและวิเคราะห์ปัญหาการฟังที่นักศึกษาพบเจอขณะทำข้อสอบ TOEIC

ภาคการฟัง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกปัญหาการฟังและการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ชี้ให้เห็นถึงปัญหาสำคัญสองด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจทางภาษา และด้านความรู้สึกของนักศึกษา

1. ด้านความรู้ความเข้าใจทางภาษา

1.1 ปัญหาคำศัพท์

- นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเชิงคำศัพท์ ทั้งคำศัพท์ทั่วไปและคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ
- คำศัพท์จำนวนมากส่งผลต่อความเข้าใจในบทสนทนาโดยรวม
- เป็นอุปสรรคชัดเจนใน Part 3 (บทสนทนา) และ Part 4 (การบรรยาย)
- ความไม่คุ้นเคยกับคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำความเข้าใจเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ

1.2 ปัญหาไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค

- ไวยากรณ์ที่ซับซ้อนและประโยคยาวๆ เป็นอุปสรรคต่อการทำความเข้าใจ
- นักศึกษาไม่สามารถวิเคราะห์โครงสร้างประโยคได้ทัน
- ทำให้เกิดความไม่เข้าใจสำหรับบทสนทนาที่มีโครงสร้างซับซ้อน โดยเฉพาะใน Part 3 และ Part 4

1.3 ความเชื่อมโยงกับงานวิจัยก่อนหน้า

- สอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้าที่ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย
- มีหลักฐานว่านักศึกษามีปัญหาในการเรียนรู้คำศัพท์ ไวยากรณ์ และการนำไปประยุกต์ใช้ในการฟังและการสื่อสารจริง

2. ด้านความรู้สึกของนักศึกษา

2.1 ความกังวลและความเหนื่อยล้า: นักศึกษามักรู้สึกกังวลเมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาที่ฟัง ความกังวลนี้ส่งผลต่อสมาธิและความสามารถในการประมวลผลข้อมูล เมื่อเป็นบทสนทนาหรือการบรรยายที่ยาวและซับซ้อน ก็จะทำให้เกิดความเหนื่อยล้าและท้อแท้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำข้อสอบ

2.2 การขาดสมาธิและการลืมข้อมูล: ความยากของเนื้อหา ความกังวล และความเหนื่อยล้า ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการขาดสมาธิในการฟัง บางรายมีปัญหาเรื่องการจดจำข้อมูลเมื่อได้ยินคำถามหรือคำตอบที่ยาวขึ้น ทำให้ไม่สามารถเลือกคำตอบได้อย่างถูกต้อง

2.3 ความไม่คุ้นเคยกับสำเนียง: สำเนียงภาษาอังกฤษที่หลากหลายในข้อสอบ TOEIC อาจเป็นอุปสรรคสำคัญที่นักศึกษาไม่ได้รับการฝึกฝนมาก่อน ทำให้เกิดความสับสนและยากต่อการเข้าใจเนื้อหา

3. ปัญหาตามประเภทข้อสอบ

3.1 Part 1: Photographs

- ไม่รู้ความหมายคำศัพท์ (บางครั้ง 5 ราย, บ่อยครั้ง 1 ราย)
- ไม่เข้าใจประโยค (บางครั้ง 6 ราย, บ่อยครั้ง 1 ราย)
- ลังเลกับข้อก่อนหน้า (บางครั้ง 2 ราย, บ่อยครั้ง 5 ราย)
- ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง (บางครั้ง 6 ราย, บ่อยครั้ง 1 ราย)

3.2 Part 2: Question-Response

- ปัญหาเกี่ยวกับคำศัพท์ เช่น คำถามที่เป็น WH + Question และคำถาม WH + Question ที่อยู่ในข้อสอบ TOEIC ภาคการฟัง Part 2

- ไม่เข้าใจโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษ
- ฟังไม่เข้าใจเมื่อคำถามและคำตอบเร็วเกินไป
- สืบคำตอบก่อนหน้าเมื่อขึ้นข้อถัดไป

3.3 Part 3: Conversations

- ขาดสมาธิ (ไม่เคย 3 ราย, บางครั้ง 3 ราย, บ่อยครั้ง 1 ราย)
- ไม่รู้ความหมายคำศัพท์ (ไม่เคย 1 ราย, บางครั้ง 6 ราย)
- ไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะทาง (ไม่เคย 1 ราย, บางครั้ง 6 ราย)
- เหนื่อยล้าเมื่อฟังบทสนทนายาว (ไม่เคย 1 ราย, บางครั้ง 4 ราย, บ่อยครั้ง 2 ราย)

4. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน

- 4.1 ปัญหาที่นักศึกษาเผชิญในข้อสอบ TOEIC ภาคการฟังต่ำกว่าร้อยละ 50
- 4.2 อาจารย์แนะนำให้นักศึกษาควรฝึกฝนทักษะการฟังอย่างสม่ำเสมอ
- 4.3 ทำแบบฝึกหัดออนไลน์
- 4.4 เพิ่มพูนคลังคำศัพท์เฉพาะทางธุรกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น:
 - การไม่รู้ความหมายของคำศัพท์
 - การไม่เข้าใจบทสนทนา
 - ความเร็วเมื่อไม่เข้าใจเนื้อหา
 - การไม่คุ้นเคยกับสำเนียงและเนื้อเรื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ขยายขอบเขตการวิจัย

- 1.1 ควรขยายขอบเขตการวิจัยให้ครอบคลุมทั้งภาคการฟังและภาคการอ่านของข้อสอบ TOEIC
- 1.2 เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างและหลากหลายชั้นปี เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.3 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ครอบคลุมควรจะช่วยในการพัฒนาหลักสูตรการจัดอบรมการทำข้อสอบ TOEIC ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

2. ศึกษาปัญหาในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ:

- 2.1 ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและความแตกต่างในการทำแบบทดสอบกับนักศึกษาต่างชั้นปี
- 2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาต่างชั้นปี
- 2.3 ทบทวนกระบวนการในการสอน
- 2.4 เรียนรู้คำศัพท์เพื่อใช้ในการสอบ TOEIC
- 2.5 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ TOEIC ได้อย่างเหมาะสมกับแต่ละชั้นปี

3. การวิจัยเชิงลึก:

3.1 ควรมีการศึกษาเชิงลึกในระดับปริญญาโทต่อไป โดยใช้กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act)

3.2 ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงวิธีการฝึกฝนทักษะการฟังให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3.3 รวมถึงการศึกษาถึงรูปแบบการเสริมข้อมูลการฟังในรายวิชาอื่นๆ เพื่อบูรณาการการพัฒนาทักษะการฟังเข้ากับการเรียนการสอนในภาพรวม

4. การพัฒนาโปรแกรมการฝึกฝนเฉพาะ:

จากผลการวิจัย ควรพัฒนาโปรแกรมการฝึกฝนทักษะการฟังเน้นการแก้ปัญหาเฉพาะด้านที่นักศึกษาพบบ่อย เช่น การฟังบทสนทนาในสถานการณ์ธุรกิจ การฝึกจดบันทึก การฝึกทำความเข้าใจคำถามและคำตอบที่ซับซ้อน

5. การใช้เทคโนโลยี:

ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการฝึกฝนทักษะการฟัง เช่น แอปพลิเคชันฝึกภาษา เว็บไซต์ทำข้อสอบออนไลน์ สื่อการเรียนรู้แบบโต้ตอบและมีลัดมีเดีย เพื่อเพิ่มความหลากหลายและประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการฝึกฝนทักษะการฟังให้กับนักศึกษา

Reference

- Chuma, T., & Bulsathaporn, A. (2017). Communication strategies used by university students to cope with speaking and listening problems. *Journal of Humanities and Social Sciences Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 7(2), 181–194. Retrieved from <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/humanjubru/article/view/206632> (In Thai)
- Council of Europe. (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment*. Cambridge: Cambridge University Press. Retrieved from <https://rm.coe.int/16802fc1bf>
- Crystal, D. (2003). *English as a global language* (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Donkuanchao, K. (2022). Developing English speaking skills and learning vocabulary by learning management based on teaching language concept for communication via YouTube video of grade 6 students. *Master's thesis, Mahasarakham University*. Retrieved from <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/1652/1/63010580008.pdf> (In Thai)
- Flowerdew, J., & Miller, L. (2005). *Second language listening: Theory and practice*. Cambridge: Cambridge University Press.

- Geddes, A. J. (2016). Korean university students' attitudes and motivation towards studying English. *Universal Journal of Educational Research*, 4(4), 704–715. <https://doi.org/10.13189/ujer.2016.040407>
- Jack, R., & Rodgers, S. T. (2002). *Approach and methods in language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Liu, T. Y. (2014). Washback effects of the TOEIC examination: A study of adult learner's attitudes toward English exams, learning and teaching in a TOEIC preparation class. Retrieved from <http://ir.lib.cyut.edu.tw:8080/handle/310901800/23125>
- Lougheed, L. (2018). *Barron's TOEIC* (6th ed.). Hauppauge, NY: Barron's Educational Series.
- Nguyen, H. H. T., & Tran, T. T. N. (2018). An investigation into EFL teachers' perceptions of in-class English speaking assessment. *VNU Journal of Foreign Studies*, 34(2), 125–139. <https://doi.org/10.25073/2525-2445/vnufs.4251>
- Office of the Education Council. (2020). *Active competency-based learning management*. Bangkok: Prigwan Graphic. (In Thai)
- Prince of Songkla University. (2016). *PSU announcement: Standards and guidelines for English language proficiency testing for bachelor's degree programs*. Retrieved from http://edu.fms.psu.ac.th/images/Data_Pr/criterionENG2559.pdf
- Qamili, S. (2016). The process of learning English speaking skills. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 1(2), 440–450. Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/3597/d55918f0fab9a9daa470ab6d0f95c98e8596.pdf>
- Soransathaporn, S. (2017). English learning strategies of Thai learners in Thailand 4.0 era. *Academic Journal of Thonburi University*, 11(26), 9–23. Retrieved from http://www.thonburi-u.ac.th/Journal/Document/11-26/Journal11_26_1.pdf (In Thai)
- Wang, X. (2023). Research on the integration model and effect of ideological and political education in blended teaching curriculum based on PDCA. *Journal of Educational Development*, 10, 74–81.
- Wangmanee, P., & Vongtangswad, M. (2022). Effectiveness of the potential promoting strategies on the TOEIC test of English major students, Chiang Rai Rajabhat University. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 6(1), 40–60. Retrieved from <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/jhuso/article/view/1173> (In Thai)
- Wankong, A. (2020). Developing English communication skills in the 21st century according to CEFR framework. *Journal of Humanities, Mahamakut Buddhist University*, 7(2), 303–314. Retrieved from <http://ojs.mbu.ac.th/index.php/johu/article/view/1567> (In Thai)