



ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกื้อกูลให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21

Proposed Strategies for Enhancing the Home of Charity Management in Accordance with Education in the 21st Century

นายจิรศักดิ์ ผ่องเกษม ^[25]

อาจารย์ ดร.ประเวศ เวชชะ ^[26]

อาจารย์ ดร.ไพโรพ รัตนชูวงศ์ ^[27]

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของบ้านเกื้อกูล ศึกษาเหตุและปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนและจุดรั้งคุณภาพการดำเนินงาน และเพื่อเสนอยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบ้านเกื้อกูลให้สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยดำเนินการศึกษาเป็น 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานของบ้านเกื้อกูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือการวิเคราะห์เอกสาร สังเคราะห์และสรุป ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาหาเหตุและปัจจัยสำคัญที่มีผลสนับสนุนหรือจุดรั้งผลดำเนินงาน แหล่งข้อมูลคือ ผู้บริหาร คณะครู พี่เลี้ยงผู้ดูแลเด็ก และตัวแทนผู้นำชุมชน โดยใช้วิธีการประชุมปฏิบัติการเทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม (AIC) วิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาหายุทธศาสตร์เพื่อการบริหารบ้านเกื้อกูลให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยใช้การประชุมปฏิบัติการเทคนิคกระบวนการวางแผนอย่างมีส่วนร่วมเพื่อหายุทธศาสตร์ที่เป็นความต้องการร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานของบ้านเกื้อกูล ด้านสัมฤทธิ์ผลในการพัฒนานักเรียนด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา อยู่ในระดับดี ด้านประกันคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับดี และด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับดีเช่นกัน
2. เหตุและปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนและจุดรั้งผลการดำเนินงาน เหตุที่สนับสนุนได้แก่ ด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก

[25] นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

[26] [27] อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



การประสานงาน ด้านการรายงาน งบประมาณ เหตุที่ผู้จัดตั้งได้แก่ งานนอกเหนือแผน การสรรหาบุคลากร บุคลากรไม่มีความเป็นหนึ่งเดียว ปัจจัยที่สนับสนุนได้แก่ บุคลากร งบประมาณ การบริหารงานทั่วไป ด้านวัสดุอุปกรณ์พื้นฐาน ด้านการบริการชุมชน ด้านคุณธรรม ด้านข้อมูลข่าวสาร ปัจจัยที่ผู้จัดตั้งได้แก่ บุคลากรมีความรู้ไม่ตรงกับงาน ขาดวัสดุ อุปกรณ์เฉพาะสำหรับเด็กพิการ ไม่มีการถ่ายทอดความรู้ในการดูแลบุตรหลานพิการให้กับครอบครัวที่มีบุตรหลานพิการในชุมชนใกล้เคียงและไม่มีการจัดทำและแจ้งข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

3. ยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกิดคู่ให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพครูให้เป็นครูยุคศตวรรษที่ 21 ยุทธศาสตร์การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และสถานศึกษา และยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นการบริหารจัดการยุคศตวรรษที่ 21

คำสำคัญ: การศึกษาในศตวรรษที่ 21, ยุทธศาสตร์, บ้านเกิดคู่

Abstract

The purposes of this study aimed to examine the quality level of the Home of Charity School management and to investigate the important causes and factors that have enhanced and reduced quality of the management, as well as to find strategies to enhance the school management in accordance with education in the 21st century. The population were the 12 school related persons consisted of the Home of Charity manager, the principal, a group of teacher, a group of care provider and the representative of the nearby community. The tools employed in this study were document analysis, semi-structured interview and Appreciation-Influence-Control (A.I.C) procedure technique. The study indicated as follows:

1. The quality of physical, emotional, social and intellectual development, quality assurance, research and development and satisfaction of related persons were ranked at a good level.

2. The important causes that enhancing the quality of management were planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting. The important causes that have reduced the quality of management were



urgent work, staff recruitment and unity. The important factors that have enhanced the quality of management were man, money, management, material, market, morality and message. The factors that have reduced the management quality were working in an unrelated field to the course of study of staff, lacking of adaptive equipment, no passing on knowledge how to take care of special needs children to the community and no monthly news letter to promote school activities.

3. The three main strategies for enhancing the Home of Charity management in accordance with education in the 21st century are to develop teachers to be professional teachers in the 21st century, to develop school facilities together with its environment and administration method to facilitate the main aims of education in the 21st century.

Keyword: education in the 21st century, strategy, the Home of Charity

บทนำ

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 อย่างมากมายรูปแบบการเรียนรู้ในห้องเรียนเปลี่ยนจากการถ่ายทอดหรือบอกความรู้ ห้องเรียนจึงต้องเปลี่ยนจากห้องเรียนโดยครูสอนหน้าชั้นมาเป็นห้องเรียนโดยนักเรียนลงมือทำเป็นทีม การออกแบบก่อสร้างห้องเรียนจึงต้องเปลี่ยนไปจากออกแบบ Classroom (ห้องเรียน) เป็นออกแบบ Studio (ห้องทำงาน) เพราะนักเรียนต้องเรียนโดยการทำงานหรือเรียนโดยลงมือทำ ความสามารถในการทำงานมิได้ขึ้นกับรู้มากหรือรู้น้อย แต่ขึ้นกับทักษะการเรียนรู้ พร้อมเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ อยากเรียนรู้ สนุกกับการเรียนรู้ เรียนรู้ได้ตลอดเวลาจากทุกสถานที่ มีทักษะชีวิตที่ดีปรับตัวได้ทุกครั้งเมื่อพบอุปสรรค ยืดหยุ่นตัวเองได้ทุกรูปแบบเมื่อพบปัญหาชีวิต นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นปรากฏการณ์ใหม่แห่งศตวรรษที่ 21 กรอบแนวคิดเชิงมนทัศน์สำหรับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นที่ยอมรับในการสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Model of 21st Century Outcomes and Support Systems) ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางเนื่องด้วยเป็นกรอบแนวคิดที่เน้นผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่จะช่วยผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมในหลากหลายด้าน รวมทั้งระบบสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่มาตรฐานและการประเมินหลักสูตร



และการเรียนการสอน การพัฒนาครู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21 (วิจารณ์ พานิช, 2555 : 2)

การบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดีนั้น ถือเป็นกระบวนการของการที่มุ่งสู่การนำเป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน ใช้บุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ (Certo, 2000 : 555) และเป็นกระบวนการออกแบบและเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ St. George's College. ที่ได้กล่าวถึง การบริหารจัดการการศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 จะมีความยืดหยุ่น สร้างสรรค์ ทำทลายและซับซ้อน เป็นการศึกษาจัดการศึกษาที่จะทำให้โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอย่างเต็มไปดด้วยสิ่งท้าทายและปัญหา รวมทั้งโอกาสและสิ่งที่เป็นไปได้ใหม่ ๆ ที่น่าตื่นเต้น สถานศึกษามีหลักสูตรแบบยืดหยุ่นเป็นฐาน มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในโลกที่เป็นจริงที่มีอยู่อย่างไม่จำกัด ครูทำหน้าที่เชื่อมโยงผู้เรียนและชุมชน เข้าสู่ชุมชนแห่งการเรียนรู้ และสนับสนุนช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถเปลี่ยนสารสนเทศเป็นความรู้นำไปสู่เครื่องมือการปฏิบัติและใช้ประโยชน์ เป็นการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ และต้องมีการสร้างวัฒนธรรมการสืบค้น (มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2556 : 1) นอกจากการบริหารจัดการที่ดีแล้วผู้บริหารสถานศึกษายังต้องเป็นหลักสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์นำไปสู่การกำหนดเป้าหมายพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอีกด้วย

บ้านเกือกกุลเป็นสถานที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยครอบครัวและดูแลสุขภาพให้กับเด็กพิการ ได้เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปลายปี 2552 มีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยเหลือเด็กพิการให้ได้รับการพัฒนาทางกายภาพโดยจัดให้เด็ก ๆ ได้รับการบริการฟื้นฟูบำบัดจากนักกายภาพบำบัด ให้ได้รับการพัฒนาทางสติปัญญาโดยจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยครอบครัว พร้อมทั้งปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม เพื่อที่เด็กพิการจะช่วยเหลือตนเองได้มากที่สุดตามศักยภาพของแต่ละคน และสามารถดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขได้ในสังคมต่อไป ปัจจุบันบ้านเกือกกุลมีเด็ก 32 คน จากการที่ผู้วิจัยในฐานะผู้จัดการศึกษามานับตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2552 พบว่ายังไม่มีการศึกษาที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการบ้านเกือกกุลและเพื่อหาแนวทางบริหารจัดการให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีจุดมุ่งหมายมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา รู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักพึ่งตนเอง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วได้ ผู้วิจัยจึงอยากศึกษาเพื่อให้ทราบแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของบ้านเกือกกุล 2) เพื่อศึกษาเหตุและปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนและจุดรั้งคุณภาพการดำเนินงาน 3) เพื่อเสนอยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบ้านเกือกกุลให้สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลการศึกษานี้จะทำให้สามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทาง วิธีการในการบริหารจัดการบ้านเกือกกุล โดยใช้รูปแบบการศึกษาตามหลักการจัดการตามแนวทางของ POSDCoRB ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. การบริหารจัดการบ้านเกือกกุลหมายถึง การบริหารจัดการตามหน้าที่ของการบริหารจัดการตามหลักการประยุกต์แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) ได้แก่ ความสัมฤทธิ์ผล การประกันคุณภาพ การวิจัยพัฒนา และความพึงพอใจ

2. เหตุหมายถึงผู้บริหารที่สะท้อนการทำหน้าที่ของผู้บริหาร ได้แก่ การวางแผน การจัดโครงสร้างขององค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน การบริหารงบประมาณ และปัจจัยสำคัญที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนและจุดรั้งคุณภาพการบริหารจัดการ อันได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ การบริหารงานทั่วไป วัสดุอุปกรณ์ การให้บริการประชาชน คุณธรรม ข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร

3. ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการได้จากการเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องโดยการหา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์และโครงการจากการประชุมปฏิบัติการโดยใช้ เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม Appreciation-Influence-Control (A-I-C)

ขอบเขตด้านข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ รายงานสรุปผลดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2555 – 2557 แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 – 2557 รายงาน รายงาน REA (Rapid External Assessment) ประจำปีพุทธศักราช 2557 ผู้บริหารบ้านเกือกกุล ครูใหญ่ คณะครู และคณะพี่เลี้ยงผู้ดูแลเด็ก รวมจำนวน 12 คน



ขอบเขตด้านระยะเวลา

เวลาที่ใช้ในการวิจัยคือ สิงหาคม พ.ศ. 2557 – ธันวาคม พ.ศ. 2558

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2555 – 2557 แผนปฏิบัติการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2555 – 2557 รายงาน REA (Rapid External Assessment) พ.ศ. 2557 ผู้บริหารบ้านเกือกกุล ครูใหญ่ คณะครู และคณะพี่เลี้ยง ผู้ดูแลเด็ก รวมจำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) วิเคราะห์เอกสาร 2) แบบสัมภาษณ์ในการประชุมกลุ่ม 3) การประชุมปฏิบัติการโดยใช้เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ข้อมูล 1) สภาพการดำเนินงานใช้การวิเคราะห์เอกสาร 2) เหตุและปัจจัยใช้การสัมภาษณ์ในการประชุมกลุ่ม วิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ โดยใช้ผังก้างปลาและสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง 3) การหายุทธศาสตร์ใช้การประชุมปฏิบัติการใช้เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วมโดยการหาวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ โครงการและตัวชี้วัด

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานของบ้านเกือกกุลพบว่าอยู่ในระดับดี โดยมีรายละเอียดคือสร้างพัฒนาการให้นักเรียนในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีการวิเคราะห์ผู้เรียนวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำหลักสูตรปรับให้เหมาะกับผู้เรียน มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมวันสำคัญ และมีกิจกรรมเสริมความแข็งแรงของร่างกาย มีการบันทึกข้อมูลพัฒนาการของนักเรียน มีการตั้งเป้าหมายขั้นต่อไป มีการกำหนดเวลา มีการศึกษาดูงาน

2. เหตุและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพในการดำเนินงาน

2.1 เหตุสำคัญที่มีผลสนับสนุนและจุดรั้งคุณภาพในการดำเนินงาน ด้านการวางแผนมีการวางแผนล่วงหน้าอย่างเหมาะสมกับเวลา มีความเป็นไปได้จริง สมเหตุผล และมีความต่อเนื่อง แต่มีงานอื่น ๆ นอกเหนือจากที่วางแผนไว้ค่อนข้างบ่อย ทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทันต้องทำงานพร้อมกันสองงานทำให้คุณภาพงานไม่ดีอย่างที่ควรจะเป็น ด้านการจัดโครงสร้างองค์กรมีการจัดอย่างเหมาะสมแบ่งเป็นแผนก เป็นส่วน ตามภาระงาน กระจายงานได้เหมาะสมทำให้การทำงานคล่องตัว แต่นอกเหนือโครงสร้างที่เป็นรูปธรรม ยังมีผู้มีอำนาจทางการบริหารสูงสุดอีกบุคคลหนึ่งที่มีผลต่อทุกการดำเนินงานของบ้านเกือกกุล ทำให้ไม่



สามารถกำหนด จัปทิศทางในบางเรื่องบางอย่างได้ ด้านการบริหารงานบุคคล มีการพัฒนาความรู้ ทักษะโดยการสนับสนุนการศึกษาดูงาน อบรมสัมมนา แต่ไม่มีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงตามตำแหน่งงานเท่าที่ควรและบุคลากรไม่เป็นหนึ่งเดียวกันในการทำงานให้องค์กร ด้านการอำนวยความสะดวก มีการมอบหมายงานตรงตามหน้าที่รับผิดชอบและตรงตามความสามารถ มีการติดตาม จูงใจให้ทำงานสำเร็จ แต่บางครั้งผู้บริหารมีการกิจมากทำให้ไม่สามารถติดตามงานได้ ด้านการประสานงาน ผู้บริหารทำหน้าที่ประสานงานอย่างดี แต่บุคลากรส่วนหนึ่งทำงานแบบแผนใครแผนมัน ทำให้งานที่มีกิจกรรมย่อยๆ ไม่เกิดสัมฤทธิ์ผลสูงสุดอย่างที่จะควรจะเป็น ด้านการรายงาน ผู้บริหารสนใจและเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชารายงาน ปัญหา อุปสรรค ความก้าวหน้าของงาน แต่บางครั้งผู้บริหารมีการกิจมาก ทำให้ไม่มีการรายงานปัญหา อุปสรรค ความก้าวหน้าของงาน ด้านการบริหารงบประมาณ มีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสม การใช้งบประมาณอย่างโปร่งใส มีการจัดทำรายการใช้จ่าย และมีการทำบัญชีรายรับ รายจ่ายทุกเดือน

2.2 ปัจจัยสำคัญที่มีสนับสนุนและอุดหนุนคุณภาพในการดำเนินการ บุคลากรเต็มใจและพร้อมพัฒนาทักษะตนเองเพื่อการทำงานให้ได้ผลยิ่งขึ้น แต่บุคลากรบางส่วนมีความรู้ ทักษะความสามารถไม่ตรงกับงาน ทำให้ผลของงานไม่มีประสิทธิภาพสูงสุด งบประมาณขององค์กรได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอจากมูลนิธินักบุญคามิลโลแห่งประเทศไทย ที่เป็นมูลนิธิต้นสังกัดของบ้านเกี๋ยกุล แต่บ้านเกี๋ยกุลยังขาดวัสดุ อุปกรณ์เฉพาะสำหรับเด็กพิการเป็นต้นว่า รถที่มีลิฟต์ยกรถเข็น สมาร์ทบอร์ดสำหรับการเรียนการสอน อุปกรณ์เสริมพิเศษใช้ในการเรียนคอมพิวเตอร์ ด้านการบริหารงานทั่วไปมีความยืดหยุ่น มีบรรยากาศสบาย ๆ แบบพี่น้อง แต่มีผลเสียในการบริหารและการปฏิบัติงานของบุคลากรจากความยืดหยุ่นนั้น ด้านวัสดุอุปกรณ์พื้นฐานสำหรับดำเนินงานมีอย่างเพียงพอ แต่ขาดอุปกรณ์สนับสนุนเฉพาะดังที่กล่าวมาแล้ว ด้านการบริการชุมชน บ้านเกี๋ยกุลได้ดูแลด้านเครื่องอุปโภค บริโภคให้กับผู้ยากไร้ในชุมชน โดยมอบให้เป็นประจำทุกเดือน และนำเด็กพิการไปเยี่ยมผู้สูงอายุในชุมชนเดือนละครั้ง แต่บ้านเกี๋ยกุลยังไม่ได้ดำเนินการให้ความรู้ในการดูแลบุตรหลานพิการให้กับครอบครัวที่มีบุตรหลานพิการในชุมชนใกล้เคียง ด้านคุณธรรม บ้านเกี๋ยกุลดำเนินการโดยคณะนักบวชชาย หญิง การดำเนินงานจึงมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส แต่บุคลากรที่ปฏิบัติงานก็ถูกสังคม ชุมชน ตั้งความคาดหวังด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงด้วยเช่นกัน ด้านข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำจดหมายข่าวส่งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับกิจกรรม การดำเนินงานของบ้านเกี๋ยกุล โดยเฉพาะให้กับบุคคล และหน่วยงานที่สนับสนุนกิจการของบ้านเกี๋ยกุล รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้บุคคลทั่วไป แต่ยังไม่มีการจัดทำเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง



3. ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกิดภูมิลำเนาให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำหรับช่วงปีการศึกษา 2559 – 2560 จากการศึกษาได้ผลดังนี้

ยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกิดภูมิลำเนาให้สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21

วิสัยทัศน์

โรงเรียนบ้านเกิดภูมิลำเนาเป็นสถานที่ให้การพัฒนาให้นักเรียนมีการให้มีพัฒนาการสูงสุดตามศักยภาพ มีความรู้และทักษะสำคัญในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นการพัฒนา รูปแบบการบริหาร การพัฒนาครู และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21

พันธกิจ

1. พัฒนาความรู้ ทักษะของครูให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21
2. พัฒนาสถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อรูปแบบการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นการบริหารจัดการยุคศตวรรษที่ 21

เป้าประสงค์

มุ่งพัฒนาครูให้มีความรู้ ทักษะ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สถานศึกษา และพัฒนาการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพครูให้เป็นครูยุคศตวรรษที่ 21 โดยที่ครูต้องมีความรู้ในเรื่องที่สอนอย่างลึกซึ้งเพื่อผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากครูผู้สอนที่เชี่ยวชาญในเนื้อหาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูต้องเข้าร่วมอบรม สัมมนาหลักสูตรและการสอนเพื่อทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาจากการสอนมากขึ้น ครูต้องสามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนนักเรียนได้ ทั้งนี้เพื่อเกิดการบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน นักเรียนไม่เบื่อ สนใจ สนุกสนาน ครูต้องเข้าร่วมฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีในการสอนเพื่อเกิดความรู้และ ต้องศึกษาดูงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการนำมาใช้ อีกทั้งครูต้องสามารถวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้และทักษะที่ต้องการเพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาการตามแผนการสอนที่ตั้งเป้าหมายไว้ ครูต้องรู้จักและเข้าใจสภาพของเด็กๆ รู้จักเด็กทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สติปัญญาเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำหลักสูตร และในการเรียนการสอน



3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สถานศึกษา ต้องส่งเสริมความเข้าใจทักษะเพื่อศตวรรษที่ 21 เพื่อรู้ทิศทางการจัดการเรียนการสอนโดยต้องจัดหาวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องและครูทุกคนมีความรู้ เข้าใจและเห็นถึงความจำเป็นของทักษะเพื่อศตวรรษที่ 21 และต้องมีหลักสูตรประยุกต์ที่สอดคล้องเหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน (IEP) การประเมินผลควรใช้รูปแบบการประเมินผลที่ออกแบบเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นการประเมินผลแบบก้าวหน้ามีการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียนและหลังเรียน นักเรียนควรมีความผูกพันทางอารมณ์และสังคมกับสถานศึกษาและครูเพื่อให้เด็กผ่อนคลายและเรียนรู้สนุกและง่ายขึ้น ควรมีการเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทุกหนทุกแห่งเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนรู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการหาความรู้ แก้ปัญหา ตอบคำถามในการใช้ชีวิตประจำวันจึงจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีทางการเรียนรู้

3.3 ยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นการบริหารจัดการยุคศตวรรษที่ 21 ควรมีการวางแผนกิจกรรมภายในอย่างเหมาะสม และมีตัวชี้วัดเพื่อให้กิจกรรมมีประโยชน์และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะทำให้กิจกรรมหลายหลายจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการนักเรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ได้ผลสูงสุด โดยกิจกรรมทุกกิจกรรมต้องมีการประเมินผล สรุปผล จัดทำเป็นรายงาน การคัดเลือกบุคลากรควรให้ได้ตรงตามความรู้ความสามารถและมีการจูงใจด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำงานกับองค์กรนานๆ และเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับงานมาปฏิบัติงาน บ้านเกือกุลควรมีวิธีคัดเลือก คัดกรอง รับบุคคลเข้าทำงานละเอียดมากขึ้น ควรส่งเสริมการบริหารให้ทุกคนมีค่านิยมร่วมกันเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มุ่งมั่น ทดมเททำงานให้องค์กร

การอภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพ เหตุ ปัจจัยสำคัญและยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกือกุลให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1) ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานของบ้านเกือกุลพบว่าอยู่ในระดับดี โดยมีรายละเอียดคือการดำเนินงานของบ้านเกือกุลได้สร้างพัฒนาการให้นักเรียนในด้าน ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยมีการวิเคราะห์ผู้เรียน วิเคราะห์หลักสูตร จัดทำหลักสูตรปรับให้เหมาะสมกับผู้เรียน นอกจากนั้นยังมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมวันสำคัญ



และมีกิจกรรมเสริมความแข็งแรงของร่างกาย มีการบันทึกข้อมูล พัฒนาการของนักเรียน มีการตั้งเป้าหมายขึ้นต่อ ๆ ไป มีการกำหนดเวลา มีการศึกษาดูงาน

2) ผลการศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีสนับสนุนและจุดรั้งคุณภาพในการดำเนินการพบว่า บุคลากรเต็มใจและพร้อมพัฒนาทักษะตนเองเพื่อการทำงานให้ได้ผลยิ่งขึ้น แต่บุคลากรบางส่วนมีความรู้ ทักษะ ความสามารถไม่ตรงกับงาน ทำให้ผลของงานไม่มีประสิทธิภาพสูงสุด ระบบประมาณขององค์กรได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอจากมูลนิธิทุนกัญญาคามิลโลแห่งประเทศไทย ที่เป็นมูลนิธิต้นสังกัดของบ้านเกือกกุล แต่บ้านเกือกกุลยังขาดวัสดุ อุปกรณ์เฉพาะสำหรับเด็กพิการเป็นต้นว่า รถที่มีลิฟต์ยกกรขึ้น สมาร์ทบอร์ดสำหรับการเรียนการสอน อุปกรณ์เสริมพิเศษใช้ในการเรียนคอมพิวเตอร์ ด้านการบริหารงานทั่วไปมีความยืดหยุ่น มีบรรยากาศสบาย ๆ แบบพี่น้อง แต่มีผลเสียในการบริหารและการปฏิบัติงานของบุคลากรจากความยืดหยุ่นนั้น ด้านวัสดุอุปกรณ์พื้นฐานสำหรับดำเนินงานมีอย่างเพียงพอ แต่ขาดอุปกรณ์สนับสนุนเฉพาะดังที่กล่าวมาแล้ว ด้านการบริการชุมชน บ้านเกือกกุลได้ดูแลด้านเครื่องอุปโภค บริโภคให้กับผู้ยากไร้ในชุมชน โดยมอบให้เป็นประจำทุกเดือน และนำเด็กพิการไปเยี่ยมผู้สูงอายุในชุมชนเดือนละครั้ง แต่บ้านเกือกกุลยังไม่ได้ดำเนินการให้ความรู้ในการดูแลบุตรหลานพิการให้กับครอบครัวที่มีบุตรหลานพิการในชุมชนใกล้เคียง ด้านคุณธรรม บ้านเกือกกุลดำเนินการโดยคณะนักบวชชาย หญิง การดำเนินงานจึงมีคุณธรรม ถูกต้อง โปร่งใส แต่บุคลากรที่ปฏิบัติงานก็ถูกสังคม ชุมชน ตั้งความคาดหวังด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงด้วยเช่นกัน ด้านข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำจดหมายข่าวส่งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับกิจกรรม การดำเนินงานของบ้านเกือกกุล โดยเฉพาะให้กับบุคคล และหน่วยงานที่สนับสนุนกิจการของบ้านเกือกกุล รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้บุคคลทั่วไป แต่ยังไม่มีการจัดทำเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3) ผลการศึกษาหายุทธศาสตร์พบว่าควร (1) พัฒนาคุณภาพครูให้เป็นครูยุคใหม่ซึ่งมีความจำเป็นเพราะการเตรียมนักเรียนให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ของโลกในศตวรรษที่ 21 นั้น ผู้ที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะทำหน้าที่นี้คือครู เพราะครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะให้กับนักเรียนซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับลัดดาวลีย์ สืบจิต (2556 : 304) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าครูต้องมีความรู้ในเรื่องที่สอนอย่างลึกซึ้งเพื่อผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากครูผู้สอนที่เชี่ยวชาญ นอกจากนั้น วทัญญู ขลิบเงิน (2554 : 66) พบว่าครูต้องสามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน นักเรียนไม่เบื่อ สนใจ สนุกสนานต้องมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายอย่างมีนวัตกรรม ต้องสร้างนวัตกรรมต่อทุกสิ่งทุกอย่าง



ในชีวิตซึ่งนอกจากนี้เด็กยุคใหม่เป็นพวกที่ชอบใช้อินเทอร์เน็ต ครูจำเป็นต้องเรียนรู้และเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ที่เป็นอยู่อย่างสิ้นเชิง จะต้องมียุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้และยังสามารถวัดและประเมินผลแบบ Formative หรือ Empowerment evaluation ได้ ซึ่งประเสริฐ สูงสุด (2547 : 73) ได้พบว่าครูยังต้องเป็นผู้พัฒนาวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้และทักษะที่ต้องการ นอกจากนั้นปิยพร ผ่องแผ้ว (2544 : บทคัดย่อ) พบว่าครูยังต้องรู้จักและเข้าใจสภาพของเด็กพิการในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เพื่อเป็นแนวทางสำหรับจัดทำหลักสูตรและแผนการสอน (2) ยุทธศาสตร์พัฒนาแหล่งเรียนรู้และสถานศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และสถานศึกษาเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นซึ่งตรงกับ อรุณรัตน์ วงศ์ศิลป์ (2544 : 96) ที่ว่าเนื่องจากสภาพสังคมในศตวรรษที่ 21 เป็นสังคมสารสนเทศที่ทุกคนต้องใช้ข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินชีวิต ดังนั้นสถานศึกษาต้องส่งเสริมความเข้าใจทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 เพราะว่าเป็นทักษะพื้นฐานที่มนุษย์ในศตวรรษที่ 21 ทุกคนต้องเรียน เพราะโลกจะยิ่งเปลี่ยนแปลงเร็วขึ้นเรื่อย ๆ และมีความซับซ้อนซ่อนเงื่อนมากขึ้น คนที่อ่อนแอในทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมจะเป็นคนที่ตามโลกไม่ทัน เป็นคนอ่อนแอ ชีวิตก็จะยากลำบาก (วิจารณ์ พานิช, 2555 : 25) และเพื่อรู้ทิศทางการจัดการเรียนการสอนจึงจำเป็นต้องส่งเสริมความรู้เรื่องทักษะของศตวรรษที่ 21 แก่ผู้เกี่ยวข้องอาจจะต้องจัดหาวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ เข้าใจและเห็นถึงความจำเป็นของทักษะเพื่อศตวรรษที่ 21 นัฐพร จันทรสังสิทธิ์ (2554 : 134) พบว่าสถานศึกษาที่มีเด็กพิเศษต้องมีหลักสูตรประยุกต์ที่สอดคล้องเหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน (IEP) และต้องมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องเรื่องวิธีการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษแต่ละประเภท ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2550 : 2) พบว่า การวัดและประเมินผลที่แท้จริงของผู้เรียนที่อยู่บนพื้นฐานของเหตุการณ์จริงในชีวิตจริง โดยยึดการปฏิบัติเป็นสำคัญ มีความสัมพันธ์กับการเรียนการสอน เน้นพัฒนาการที่ปรากฏให้เห็นทั้งในและนอกห้องเรียน มีผู้เกี่ยวข้องในการประเมินหลายฝ่าย และเกิดขึ้นได้ในทุกบริบทเท่าที่จะเป็นไปได้ และเป็น การประเมินที่มีลักษณะแบบไม่เป็นทางการการประเมินผลควรใช้รูปแบบการประเมินผลที่ออกแบบเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นการประเมินผลแบบก้าวหน้ามีการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียนและหลังเรียน นักเรียนควรมีความผูกพันทางอารมณ์และสังคมกับสถานศึกษาและครูเพื่อให้เด็กมีความไว้วางใจ ผ่อนคลายและเรียนรู้สนุกและง่ายขึ้น สถานศึกษาควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้สามารถเข้าถึงได้ทุกหนทุกแห่งเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนรู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการหาความรู้ แก้ปัญหา ตอบคำถามในการใช้ชีวิตประจำวันจึงจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพ



เทคโนโลยีทางการเรียนรู้ลักษณะเดียวกับการศึกษาของจารุวรรณ นาดัน (2552 : 96) พบว่าโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการระดมทรัพยากรด้าน ICT เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการการเรียนรู (3) ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นการบริหารจัดการยุคใหม่ การเปลี่ยนแปลงทุกด้านในศตวรรษ 21 มีผลกระทบต่อการบริหารโรงเรียนอย่างมาก ซึ่งความคิดนี้เป็นไปในแนวทางเดียวกับ สมหมาย อำดอนกลอย (2556 : 4) ที่ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่าโรงเรียนควรมีการวางแผนกิจกรรมภายในอย่างเหมาะสม และมีตัวชี้วัดเพื่อให้กิจกรรมมีประโยชน์และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะทำให้กิจกรรมหลายหลายจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการนักเรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ได้ผลสูงสุด โดยกิจกรรมทุกกิจกรรมต้องมีการประเมินผล สรุปผล จัดทำเป็นรายงาน การคัดเลือกบุคลากรควรให้ได้ตรงตามความรู้ความสามารถและมีการจูงใจด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำงานกับองค์กรนาน ๆ และเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับงานมาปฏิบัติงาน บ้านเกื้อกูลควรมีวิธีคัดเลือก คัดกรอง รับบุคคลเข้าทำงานละเอียดมากขึ้น ซึ่งตรงกับนิรัตน์ รอบคอบ (2554 : 52) ที่พบว่าการบริหารงานบุคคลมีความสำคัญต่อองค์กรมากที่สุด เนื่องจากเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งของการบริหารที่จัดการเกี่ยวกับบุคคลที่นำมาใช้ในองค์กร ควรส่งเสริมการบริหารให้ทุกคนมีค่านิยมร่วมกันเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มุ่งมั่นทุ่มเททำงานให้องค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ ทั้งเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยการกำหนดนโยบายและกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมจากข้อค้นพบที่ได้ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การวางแผน ผู้บริหารควรกำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมาย วัตถุประสงค์ในอนาคตขององค์กรให้ชัดเจน ให้ความสนใจในเรื่องของการวางแผนแนวทางในการปฏิบัติและกระบวนการทำงานภายในองค์กรเพื่อบรรลุเป้าหมายนโยบายที่วางไว้ และต้องใช้ความสามารถในการบริหารกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ



2. การจัดโครงสร้างขององค์กร ผู้บริหารควรตระหนักถึง วัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลัก เพื่อจะได้จัดแบ่งหน่วยงานให้เหมาะสมกับลักษณะของงาน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และองค์กรต้องมีระบบข้อมูลเพื่อการปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ

3. การบริหารงานบุคคล ควรคัดสรรบุคคลเข้าทำงานตรงตามความรู้ความสามารถ มีการฝึกอบรมและควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรมีความตื่นตัว ผู้บริหารควรมีบทบาทเป็นผู้นำในการสร้างคนในองค์กรของตนให้มีทัศนคติ ที่ดีต่อองค์กร โดยการสร้างกลไกที่จะหล่อหลอมความคิดและพฤติกรรมของพนักงานให้เป็นไปในทางที่องค์กรคาดหวัง

4. การอำนวยความสะดวก ผู้บริหารจะต้องกระจายข้อมูลและบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ และอำนาจในการตัดสินใจลงไปสู่ผู้บริหารและพนักงานในระดับต่าง ๆ อย่างชัดเจนตามความเหมาะสม

5. การประสานงาน ผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่ ประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อย ๆ ในองค์กร เพื่อให้การทำงานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายขององค์กร และต้องทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรได้แก่ หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐ องค์กรทางการเมือง กลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เป็นต้น

6. การรายงาน ผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับงาน ให้ทุกฝ่ายในองค์กรทราบและรายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่สามารถเปิดเผยได้ ให้สังคมภายนอกองค์กรได้ทราบ

7. การบริหารงบประมาณ ผู้บริหารต้องทำหน้าที่ในการจัดหา การอนุมัติ และควบคุม การใช้งบประมาณขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำบัญชีการใช้จ่ายอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการบ้านเกิดภูมิลำเนาให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับเด็กนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ
3. ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซนเตอร์

เชียงใหม่



เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

คำแหก แก้วพินนา. (2540). A/C (พลังสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา). เอกสารประกอบการฝึกอบรมนักบริหารงานพัฒนาชุมชนระดับกลาง วิทยาลัยพัฒนาชุมชน บางละมุง จ. ชลบุรี.

จารุวรรณ นาคัน. (2552). สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในพื้นที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 1. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุตรดิตถ์. สืบค้นจากฐานข้อมูลงานวิจัย ThaiLis Digital Collection.

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2550). การออกแบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้. วารสารวิชาการคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. สืบค้นจาก http://office.nu.ac.th/edu_teach/ASS/Download/vchk-new.pdf

นัฐพร จันทร์ส่งสิงห์. (2553). แนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินการจัดการศึกษาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลในโรงเรียนแกนนำจัดการเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. สืบค้นจากฐานข้อมูลงานวิจัย ThaiLis Digital Collection.

ประเสริฐ สูงสุด. (2547). การพัฒนาครูในการจัดการเรียนการสอนเด็กพิเศษเรียนร่วมเด็กปกติ โรงเรียนวนาสวรรค์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้นจาก ฐานข้อมูลงานวิจัย ThaiLis Digital Collection

มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2556). การจัดทำยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดความรับผิดชอบ. สืบค้นเมื่อ 16 กรกฎาคม 2558, จาก <http://tdri.or.th/wpcontent/uploads/2014/03/Final-Paper.pdf>

ลัดดาวัลย์ สืบจิต. (2556). การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร



จัดการการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. สืบค้นจากฐานข้อมูลงานวิจัย
ThaiLis Digital Collection.

วาทัญญ ขลิบเงิน. (2554). *คุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์
วิชาชีพครูในศตวรรษที่ 21*. วารสารครุศาสตร์. 10(1). 65-80.

วิจารณ์ พานิช. (2555). *ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อ 16 กรกฎาคม 2558,
จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/60454>

_____. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-
สฤษดิ์วงศ์

สมหมาย อ้าดอนกลอย. (2556). *บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21*. วารสาร
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 7(1), 1-7.

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2556). *การศึกษาเพื่อทักษะในศตวรรษที่ 21*.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

สุวิทย์ มูลคำ. (2557). *ยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วน
จำกัดภาพการพิมพ์.

Certo, C.S. (2000). *Modern management*. New Jersey: Prentice Hall. *Educating
for the 21st Century*. สืบค้นเมื่อ 15 July 2015, จาก [http://www.](http://www.Stgeorgescollege.edu.pe/pg-en/educating-for-the-21st-century.php)

[Stgeorgescollege .edu.pe/pg-en/educating-for-the-21st-century.php](http://www.Stgeorgescollege.edu.pe/pg-en/educating-for-the-21st-century.php)

Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard : Translating
Strategy into Action*. Massachusetts: Harvard Business School Press.

UNESCO. (1999). *The Four Pillars of Education*. Geneva: International Bureau of
Education

_____. (2004). *Learning to Live Together*. Geneva: International Bureau of
Education