



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

Factors affecting learning Chinese language schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization.

นางสาวสุปราณี คำลือ ^[37]

อาจารย์ ดร. สุวดี อุปปินใจ ^[38]

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ลิ้มตระกูล ^[39]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร รองผู้บริหาร ครูฝ่ายวิชาการ ครูจีนสอนวิชาภาษาจีนและครูไทยสอนภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 28 ฉบับ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบความเรียง ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

[37] นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

[38] [39] อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



2. เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านผู้บริหารและด้านผู้เรียน และทักษะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ด้านครูผู้สอน เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของหลักสูตร

ด้านครูผู้สอน พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ครูผู้สอนจะต้องเป็นครูผู้มีความรู้ความสามารถควบคู่ไปกับคุณธรรม จริยธรรมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู

ด้านผู้เรียน พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของการเรียนวิชาภาษาจีน

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าโดยสถานศึกษาจัดตั้งเป็นห้องปฏิบัติการเพื่อสร้างประสบการณ์จริงในการใช้ภาษาในการสื่อสาร

Abstract

This independence study aims 1) to study the factors that affect the learning of Chinese language of schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization.2) to compare the factors that affect the learning of Chinese language of schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization about teachers with different experiences. The population of this study including executives, deputy administrators, academic affairs teachers, Chinese native teachers and Chinese teachers in 4 schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization totaling 28 people. The instruments used for data collection is the 28 questionnaires were analyzed by using a computer program, and using statistics to distribute percentage, average, standard deviation. Presented in the form of an essay. The results are summarized below.

The study found that



1. Factors affecting learning Chinese language schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization. The overall moderate. Considering the average is highest. The administrations is a high level. The teachers are moderate. The learners are moderate. The environment is moderate.

2. Compare the factors that affect the learning of Chinese language in schools under the Chiang Mai Provincial Administrative Organization about teachers with different experiences. Considering found that those who experienced less than five years and who has over 5 years' views differences the most is the environment, followed by the administrations and the students. And attitudes' difference is minimal is the teachers. Considered in details are as follows.

The executives found that those who experienced less than five years and who has over 5 years with attitudes' differences the most is that executives has knowledge, understanding of the importance of the course.

The teachers found that those who experienced less than five years and who has over 5 years' attitudes difference the most is that teachers must be competent coupled with a moral, ethics and professional ethics teacher.

The students found that those who experienced less than five years and who has over 5 years' attitudes differences the most is that students see the benefits of learning Chinese.

The environment found that those who experienced less than five years and who has over 5 years' attitudes differences the most is that allowing learners study by academy establish language laboratory room for practical experience language using for communication.

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 กล่าวถึงองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรมการฝึกอาชีพตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับมาตรฐานและระบบการศึกษาของชาติ การจัดการศึกษาอบรมภายในท้องถิ่นตามวรรคสอง องค์ประกอบส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม



อำนาจของท้องถิ่น(การปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พุทธศักราช 2555-2561)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 9) ได้กล่าวถึงสถานศึกษาว่าร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการรวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์พัฒนาระหว่างชุมชนโดยบัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น

จากกฎหมายที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา และมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น โดยมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 14) ให้กระทรวงศึกษาธิการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสาน และส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบาย และได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มุ่งพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในปัจจุบันและรองรับหลักสูตรใหม่ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น สอดคล้องกับการเรียนรู้ในโลกยุคใหม่ โดยเริ่มจากวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ ตามมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรสู่ประชาคมอาเซียนตัวบ่งชี้ที่ 10.4 ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้าน และทักษะอาชีพ(การปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พุทธศักราช 2555-2561) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้ ด้วยตระหนักดีว่าการศึกษายังมีโอกาสพัฒนาได้ในสังคมไทย เนื่องจากพ่อแม่ผู้ปกครองยังคงคาดหวังและให้ความสำคัญอย่างสูงต่อการศึกษาของบุตรหลานของตน (กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2554 : 9)



ในปัจจุบันสังคมโลกเป็นสังคมที่ไร้พรมแดนที่มีการติดต่อประสานสัมพันธ์ระหว่างประเทศต่างๆ มากขึ้น อีกทั้งการก้าวไปสู่ประชาคมอาเซียนในปีพุทธศักราช 2558 หลักสูตรการเรียนการสอนต้องมีความเป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากยุคโลกาภิวัตน์มีการเชื่อมโยงด้านการค้าและการลงทุน ทำให้ตลาดแรงงานในอนาคตต้องการคนที่มีศักยภาพในหลายด้าน รวมทั้งความสามารถด้านภาษาต่างประเทศการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร คุณลักษณะในการเป็นพลโลกการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนจึงต้องปรับให้มีความเป็นสากลมากขึ้น นอกจากนี้การเปิดเสรีทางการศึกษาทำให้สถาบันการศึกษาจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนด้านการจัดการศึกษาในประเทศไทย โรงเรียนควรรหาภาคีเครือข่ายในการจัดหลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรสมทบ หรือหลักสูตรร่วมกับสถาบันต่างประเทศ เพื่อความเป็นสากลของการศึกษา ต้องมีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม สภาพสังคมโลกที่มีการแข่งขันสูงทำให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องเน้นการพัฒนาทักษะเป็นสำคัญต้องมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมมากขึ้นการสอนภาษาต่างประเทศต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในยุคโลกไร้พรมแดนนั้นผู้มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ย่อมมีความได้เปรียบในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรองในเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนการประกอบอาชีพ

ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่สำคัญและสถานศึกษาสามารถจัดทำเป็นรายวิชาประกอบการจัดการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสม ซึ่งสถานศึกษาจะต้องจัดทำสาระการเรียนรู้ของรายวิชาภาษาจีนเอง โดยอ้างอิงพื้นฐานสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เป็นแนวทางสำหรับส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนภาษาจีนได้ตามความถนัด ความสนใจของผู้เรียน และจุดเน้น การจัดการสถานศึกษาในสภาพปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษาไม่ได้เป็นวิชาบังคับให้ผู้เรียนต้องเรียน แต่เป็นวิชาที่ให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนได้ตามความถนัด ความสนใจ ครูผู้ซึ่งมีบทบาทสำคัญยิ่งในการนำหลักสูตรสู่การปฏิบัติในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถตามจุดประสงค์และหลักการของหลักสูตรที่ตั้งไว้ และมีปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนในโรงเรียน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนไม่มีทักษะในการสื่อสารภาษาจีน คือ ครูไม่มีเทคนิคที่เหมาะสมในการถ่ายทอดความรู้ กิจกรรมการเรียนการสอนไม่เอื้อต่อการฝึกทักษะอย่างจริงจัง ครูขาดความรู้ ความมั่นใจและทักษะในการสอน (กระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิชาการและมาตรฐาน, 2548 : 43-45) และจากผลสำรวจการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า ครูสอนภาษาจีนขาดความรู้ความมั่นใจและทักษะการสอนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน



ภาษาต่างประเทศจะบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ หลักสูตร ครูผู้สอนและผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 4)

ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนสังกัดองค์การส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนสำหรับผู้เรียน ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาจีน เช่น การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนแผนการเรียนภาษาจีน 6 ชั่วโมง/สัปดาห์ และห้องเรียนปกติ สัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง การจัดกิจกรรมวันสำคัญของชาติจีน การจัดนักศึกษาและครูแลกเปลี่ยน เป็นต้น และจากการสรุปผลให้ผลการเรียนวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2557 พบว่า ผลการเรียนวิชาภาษาจีนโรงเรียนแม่สายวิทยาคม มีคะแนนเฉลี่ย 65.92 ผลการเรียนค่อนข้างดี ผลการเรียนวิชาภาษาจีนโรงเรียนตันแก้วผดุงพิทยาลัย มีคะแนนเฉลี่ย 63 ผลการเรียนน่าพอใจ ผลการเรียนวิชาภาษาจีนโรงเรียนแม่ฮ่องสอนวิทยาคม มีคะแนนเฉลี่ย 66.20 ผลการเรียนค่อนข้างดีและผลการเรียนวิชาภาษาจีนโรงเรียนบ้านศาลา มีคะแนนเฉลี่ย 61.20 ผลการเรียนน่าพอใจ (การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสำหรับโรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : หนังสือ มท.0893/ว1172. 2 พฤษภาคม 2555, แบบ ปถ.5)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารงานด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนแก่ผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ที่มีความสนใจได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่



2. หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แนวทางในการกำหนดนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการเรียนรู้ภาษาจีน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน (อามร ชูทัพ, 2543 : 1-3) (1) ปัจจัยด้านผู้บริหาร จะต้องมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของหลักสูตร โดยผู้บริหารจะต้องมีความรู้และความสามารถในการจัดหลักสูตรของสถานศึกษาได้ ต้องเข้าใจถึงความสำคัญธรรมชาติ ลักษณะเฉพาะ ขอบข่ายสาระ ทั้งในด้านความรู้ ด้านทักษะ กระบวนการบริหาร ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ตลอดจนโครงสร้างการเรียนรู้ แนวการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของกลุ่มวิชาต่าง ๆ (2) ปัจจัยด้านครูผู้สอน ต้องมีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่น ต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร การวางแผนจุดประสงค์ การวิเคราะห์เนื้อหาในรายวิชาพื้นฐาน การจัดทำแผนการสอนและนวัตกรรมประกอบแผนการสอน (3) ปัจจัยด้านผู้เรียน มีโอกาสเลือกเรียนอย่างหลากหลายตามความสนใจ ความต้องการและความถนัดของตนเอง ต้องมีความชอบ มีใจรักและเห็นประโยชน์ของการเรียนการสอน (4) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม การจัดบรรยากาศและสภาพห้องเรียนให้อเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน รองผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน ครูฝ่ายวิชาการโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 คน ครูจีนสอนวิชาภาษาจีน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 คน และครูไทยสอนภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 28 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหาร
2. ปัจจัยเกี่ยวกับครูผู้สอน
3. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้เรียน
4. ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม



วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน ผู้วิจัยเสนอรายละเอียดตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน รองผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน ครูฝ่ายวิชาการโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 คน ครูจีนสอนวิชาภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 8 คน และครูไทยสอนภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 28 คน

การศึกษานี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ที่	สถานศึกษา	ประชากร (คน)
1	โรงเรียนแม่อาววิทยาคม	7
2	โรงเรียนแม่อนขี้เหล็ก	7
3	โรงเรียนบ้านศาลา	7
4	โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย	7
รวมจำนวนทั้งสิ้น		28

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ มีดังนี้

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้



ภาษาจีนโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ตอน ซึ่งมีลักษณะรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตัวอย่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตามทฤษฎีของโฮวาท และลอนดอน (Howat & London) มีลักษณะในมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert's Rating Scale) โดยมีระดับการให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert's Rating Scale) ดังนี้

5 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน	ระดับการส่งผล				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การรับรู้เกี่ยวกับนโยบายของสถานศึกษา					
2	นโยบายที่ชัดเจนจนสามารถปฏิบัติได้					
3	การกระจายงานและมอบหมายงานชัดเจน					
4	การมีแนวทางในการติดตามและตรวจสอบอย่างชัดเจน					

ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังนี้



1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามโดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว ให้ประธานกรรมการและกรรมการควบคุมงานวิจัยตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาภาษาที่ใช้ และพิจารณาตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือตรวจสอบความสอดคล้อง (Item Objective Congrence : IOC) ของข้อคำถาม มีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 60 – 63) ดังนี้
ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้นวัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้นวัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้นวัดไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
5. เลือกข้อที่มีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.67-1.00
6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ
7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายถึงผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนแม่อาววิทยาคม โรงเรียนแม่อนขี้เหล็ก โรงเรียนบ้านศาลา และโรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร รองผู้บริหาร ครูฝ่ายวิชาการ ครูจีนสอนวิชาภาษาจีน ครูไทยสอนวิชาภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ด้วยตนเอง จำนวน 28 ฉบับ
3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ



4. การจัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Discriptive Statistics) ดังนี้

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ทำการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency distribution) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
2. นำข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน โดยหาคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
3. ทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน โดยคำนวณโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้ง 4 ด้าน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายและแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลข้อมูล ดังนี้ (บุญชมศรีสะอาด, 2545 : 102)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51-5.00	หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51-4.50	หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51-3.50	หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51-2.50	หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.50	หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการตามขั้นตอน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า

1. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา



ค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านการนิเทศ ผู้บริหารต้องให้คำแนะนำ ร่วมปรึกษาและให้ขวัญกำลังใจแก่ ครูผู้สอน ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารช่วยประชาสัมพันธ์ทั้งในและนอกห้องเรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงมากและค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านวิทยากรเจ้าของภาษาชาวจีน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้สอนรู้จักธรรมชาติและความต้องการของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่น อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูผู้สอนจะต้องเป็นครูผู้มีความรู้ ความสามารถ ควบคู่ไปกับคุณธรรม จริยธรรมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านผู้เรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของการเรียนวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ผู้เรียนต้องมีความชอบ มีใจรักวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ ความต้องการและความถนัดของตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสภาพแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดบรรยากาศและสภาพห้องเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้า โดยสถานศึกษาจัดตั้งเป็นห้องปฏิบัติการเพื่อสร้างประสบการณ์จริงในการใช้ภาษาในการสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีพื้นที่ฝึกปฏิบัติพอเหมาะที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ระหว่างครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทัศนะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านผู้บริหารและด้านผู้เรียน และทัศนะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ด้านครูผู้สอน เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้



ด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของหลักสูตร รองลงมา คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านการนิเทศ ผู้บริหารต้องให้คำแนะนำร่วมปรึกษา และให้ขวัญกำลังใจแก่ ครูผู้สอน ผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้อง และทักษะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีความรู้และความสามารถในการจัดหลักสูตรของสถานศึกษา

ด้านครูผู้สอน พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ครูผู้สอนจะต้องเป็นครูผู้มีความรู้ ความสามารถควบคู่ไปกับ คุณธรรม จริยธรรมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู รองลงมา คือ ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่น และทักษะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ครูผู้สอนมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการวางแผน จุดประสงค์ การวิเคราะห์เนื้อหาในรายวิชา พื้นฐาน การจัดทำแผนการสอน นวัตกรรมประกอบแผนการสอน และครูผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดให้คำแนะนำ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเป็นแบบอย่างที่ดีได้

ด้านผู้เรียน พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของการเรียนวิชาภาษาจีน รองลงมา คือ ผู้เรียนต้องมีความชอบ มีใจรักวิชาภาษาจีน และทักษะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนอย่างหลากหลาย ตามความสนใจ ความต้องการและความถนัดของตนเอง

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และผู้มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มีทักษะแตกต่างกันมากที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าโดยสถานศึกษาจัดตั้งเป็นห้องปฏิบัติการเพื่อสร้างประสบการณ์จริงในการใช้ภาษาในการสื่อสาร รองลงมา คือ จัดบรรยากาศและสภาพห้องเรียนให้อำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน และทักษะแตกต่างกันน้อยที่สุด คือ มีพื้นที่ฝึกปฏิบัติพอเหมาะที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านผู้บริหาร ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านวิทยากร เจ้าของภาษาชาวจีน
2. ด้านบุคลากร ควรสร้างความเข้าใจให้ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี เข้าใจ และเห็นความสำคัญด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการจัดการเรียนรู้
3. ด้านผู้เรียน ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนอย่างหลากหลายตามความสนใจ ตามความต้องการและความถนัด



4. ด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรจัดหาสถานที่ฝึกประสบการณ์ เพื่อรองรับนักเรียนหรือจัดทำห้องเรียน online เพื่อเพิ่มทักษะในการเรียนรู้ให้กับนักเรียน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน ในลักษณะงานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลอีกลักษณะหนึ่งของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
2. ควรศึกษาปัจจัยในระดับอื่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
3. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ.กองวิจัยการศึกษา.(2546) *การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษา
ระดับประถมศึกษา.กรุงเทพมหานคร : กรมฯ.*
- กรมสามัญศึกษา. (2544). *แนวทางการพัฒนางานในความรับผิดชอบของกรมสามัญศึกษา
กรอบแนวทางการดำเนินการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กรมฯ.*
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่
แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- _____. (2548). *หลักและวิธีการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษ.กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนา
นวัตกรรมการ.*
- _____. (2554). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร.กรุงเทพ ฯ:
สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา*
- อึ้ง ชูทัพ (2543) “การบริหารและการจัดการเรียนรู้” เอกสารประกอบการอบรมวิจัย
ปฏิบัติการ เรื่อง การวิจัยเชิงพัฒนาระดับโรงเรียน กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ.
กระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น.* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น
- Howat, G. & M., London. (1980). Attributions of Conflict Management Strategies
in Supervisor- subordinate Dyads. *Journal of Applied Psychology.*