

แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา
The Guidelines Developing Internal Quality Assurance System of
Piyaporn Pittaya School

จุริรัตน์ ดวงเพชร

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระหลัก อาจารย์ ดร.ไพโรภ รัตนชูวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระร่วม อาจารย์ ดร.สมเกียรติ ตุ่นแก้ว

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา (3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครูผู้สอน และคณะกรรมการบริหารโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมครั้งนี้ คือแบบสอบถามความคิดเห็นและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ร้อยละ และค่าเฉลี่ย นำเสนอรูปแบบตาราง วิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอรูปแบบความเรียง ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพร ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าการประเมินผลการศึกษาสภาพ โดยภาพรวมมีผลการประเมินมากที่สุดในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับดี การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง การจัดการด้านระบบบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับดี การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับ ดี การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับ ดี และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา

ปัจจัยโดยรวมที่ส่งผลระบบการประกันคุณภาพภายใน คือ 1) ปัจจัยด้านบุคลากร 2) ปัจจัยด้านงบประมาณ 3) ปัจจัยด้านทรัพยากร และ 4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

3. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียนปิยะพรพิทยา

แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนปิยะพรพิทยา และมาตรฐานการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักและปลูกจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในสถานศึกษาทุกคน โดยให้ถือว่าการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการสร้าง “วัฒนธรรมองค์กร” ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยบุคลากรทุกคนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ รู้จักพัฒนาตนเอง ใฝ่รู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้พร้อมที่จะแบ่งปันอยู่ตลอด

Abstract

The aims of this study were: (1) to examine the circumstance of internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School; (2) to investigate the factors affecting the internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School; to propose the guidelines developing internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School. The population involved school principal, vice-principal, teachers, and school board of committee. The research instruments were questionnaire and interview. The data analysis employed percentage, mean, and content analysis. The results showed that:

1. The circumstance of internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School comprised 8 components. It was found that, in overall, the internal quality assurance at Piyaporn Pittaya School was rated at moderate level. The individual aspects analysis indicated that the school standards were rated at good level. The development plan based on school quality standards was rated at moderate level. Information system management was rated at good level. Action plan implementation was rated at moderate level. School education quality verification was rated at moderate level. Internal quality assurance was rated at good level. Annual report on internal quality assurance was rated at good level. Consistent quality development was rated at moderate level.

2. The key factors affecting internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School were 1) Man 2) Money 3) Material and 4) Management.

3. The guidelines for development of internal quality assurance system of Piyaporn Pittaya School and standards of consistent education quality development were proposed. Administrators should raise awareness about quality education development for all educational personnel. The development of internal quality assurance system in schools is considered necessary in creating quality "Organization Culture" and trust for parents, community and related organizations. The development of educational institutions should aim for learning organization where all personnel are learning people i.e. self-development, learning, and always prompt for sharing.

บทนำ

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 โดยท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ) ได้มีการลงนามในประกาศกระทรวงศึกษาธิการไปแล้วนั้น มีจำนวน 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (1. ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และ 2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

โรงเรียนปิยะพรพิทยา ได้จัดให้มีการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ โดยได้มีการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการต่างๆ เพื่อที่จะพัฒนานักเรียนให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และพัฒนาสถานศึกษาให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งผลของการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2559 พบว่า มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียนผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม

โรงเรียนปิยะพรพิทยา ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่าจากรายงานผลการประเมินคุณภาพในโรงเรียนปิยะพรพิทยา มีผลการประเมินมาตรฐานอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยมีมาตรฐานที่อยู่ในระดับดีเยี่ยมทั้ง 4 มาตรฐาน (โรงเรียนปิยะพรพิทยา, 2559 : 1) และจากสถิติข้อมูล โรงเรียนปิยะพรพิทยา ประจำปีการศึกษา 2557-2559 มีข้อมูลสถิตินักเรียน ของโรงเรียนปิยะพรพิทยา อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ดังนี้ ปีการศึกษา 2557 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,448 คน โดยเป็นนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1-3 จำนวน 312 คน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 865 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 271 คน ปีการศึกษา 2558 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,376 คน โดยเป็นนักเรียน

ระดับชั้นอนุบาล 1-3 จำนวน 303 คน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 850 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 223 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,385 คน โดยเป็นนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1-3 จำนวน 300 คน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 855 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 230 คน จะเห็นว่าผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่จำนวนนักเรียนที่เข้าศึกษาในโรงเรียนลดลงจากปีที่ผ่านมาการศึกษา

การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ที่ 3 (พ.ศ.2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าเกณฑ์การประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีและดีมาก แต่มีบางมาตรฐานและตัวบ่งชี้ อยู่ในระดับพอใช้ และระดับต้องปรับปรุง คือมาตรฐานที่ 1 ว่าด้วยผลการจัดศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน คะแนนเต็ม 20 คะแนน ได้ 8.20 คะแนน อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งคณะกรรมการผู้ประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะ (1) ด้านการจัดการศึกษา ผู้เรียนควรได้รับการเรียนการสอนระดับชาติ (O-NET) จำนวน 7 กลุ่มสาระการเรียนรู้ (2) ด้านการบริหารจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมในด้านการบริหารทั่วไป ในการวางแผนบริหารทั่วไปที่ครอบคลุมภาระงานที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาระบบและเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ (3) ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สถานศึกษาควรมีการนำผลการประเมินการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้การประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินแบบวัดแบบทดสอบครูทุกคนทุกภาคเรียน เพื่อพัฒนาครูแต่ละคนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (4) ด้านการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาควรรักษามาตรฐานและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงเรียน พิจารณาข้อเสนอแนะปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเห็นชอบและลงนามประกาศใช้แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อร่วมมือกันพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง หากสถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สถานศึกษามีความเป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของสังคม ที่จะพัฒนาผู้เรียนตลอดจนเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา สภาพปัจจัยระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาศาสตร์ เป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษาในพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาศาสตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาศาสตร์
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาศาสตร์

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้ ผลการศึกษาครั้งนี้จะทำให้รู้ถึงสภาพ เหตุปัจจัยและแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา
2. ด้านการนำไปใช้ ผลการศึกษาครั้งนี้การ นำไปแนวทางการวางแผน การพัฒนา การดำเนินงาน ระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนปิยะพร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาได้

ขอบเขตของการวิจัย

ตอนที่ 1 สภาพที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ เพื่อศึกษาสภาพ จากผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครูและคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ซึ่งมีรายละเอียดประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. แหล่งข้อมูล กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ครูโรงเรียนปิยะพรพิทยา จำนวน 80 คน

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Material) และการบริหารจัดการ (Management) โดยแนวทางในการดำเนินการวิจัย คือ การสัมภาษณ์ (Interview) ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา
2. แหล่งข้อมูล กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน 1 คน ครูโรงเรียนปิยะพรพิทยา 1 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตอนที่ 3 เสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา แนวทางในการดำเนินการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา
2. แหล่งข้อมูล กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน 1 คน ครูโรงเรียนปิยะพรพิทยา 1 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

วิธีการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการดำเนินการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ประชากร คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 4 คน ครู จำนวน 70 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 80 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา
3. วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ 1) ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎี และศึกษาหลักเกณฑ์ต่างๆ 2) ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการสร้างแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาประมวลเพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างแบบสอบถาม ครอบคลุมโครงสร้างตามเนื้อหาที่กำหนด และสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง 3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างเสร็จเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำ มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ 4) นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม (Wording) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence : IOC) 5) นำข้อมูลที่ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะไว้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีความสมบูรณ์ มีคุณภาพเหมาะสมเชื่อถือได้ 6) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องแล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป
4. การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐานโดยการหาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากคะแนนแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพร

การศึกษา ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1. ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ (Key Informant) เป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน ตัวแทนครู จำนวน 1 คน ตัวแทนคณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน ศึกษาพิเศษจำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์
3. วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน 2) สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารระบบประกันคุณภาพภายใน 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ 4) นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามที่ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาให้สมบูรณ์

4. การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนปิยะพรพิทยามาเสนอในรูปแบบการวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ (Content Analysis) ตามประเด็นที่ตอบนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ปิยะพร

การศึกษาในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1. ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ (Key Informant) เป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน ตัวแทนครู จำนวน 1 คน ตัวแทนคณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน ศึกษาพิเศษจำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 คน

ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์

3. วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน 2) สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารระบบประกันคุณภาพภายใน 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ 4) นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามที่ขอเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาให้สมบูรณ์

4. การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยามาเสนอในรูปแบบการวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ (Content Analysis) ตามประเด็นที่ตอบ แล้วนำเสนอแนวทางให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถึงความเป็นไปได้ในการไปใช้เป็นแนวทางการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยามาเมื่อได้ขอเสนอแนะแล้วนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพร ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า การประเมินผลการศึกษาสภาพโดยภาพรวมมีผลการประเมินมากที่สุดอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับดี การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง การจัดการด้านระบบบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับดี การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ

สถานศึกษา อยู่ในระดับ ดี การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับ ดี และ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาตามหลักการบริหาร 4 M (Management Resources) ประกอบด้วย

2.1 ด้านปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ ครูผู้สอน คณะกรรมการบริหาร ทั้ง 4 ท่าน เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดนโยบาย ค่าเป้าหมายความสำเร็จของ สถานศึกษา เป็นผู้ที่ขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา

2.2 ด้านปัจจัยด้านงบประมาณ (Money) ประกอบด้วย การจัดสรรงบประมาณเพื่อการ ดำเนินการในด้านต่างๆ ของโครงการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของโรงเรียน จะต้องมีการใช้ งบประมาณตามกรอบ แผนงานและนโยบายที่ได้วางไว้ มีการนิเทศติดตามตรวจสอบ ประเมินผลและรายงานผล การปฏิบัติงานตามโครงการและกิจกรรม เนื่องด้วยโรงเรียนปิยะพรพิทยา เป็นสถานศึกษาเอกชน ซึ่งงบประมาณ ที่ได้รับอุดหนุนมาจากหน่วยจากภายนอกจะมีจำนวนจำกัด จึงทำให้การใช้งบประมาณอย่างจำกัดและคุ้มค่า คุ่ม ทุน ดังนั้นต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างรัดกุมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เรียน

2.3 ด้านปัจจัยด้านทรัพยากร (Material) ประกอบด้วย การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ มีการจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ การพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพภายใน มีการพัฒนาและปรับปรุง อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประโยชน์สถานศึกษา

2.4 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management) ประกอบด้วย มีการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ รายงานการประเมินภายในของโรงเรียน มีข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง และครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นง่าย สะดวกต่อการเข้าถึงและให้บริการ

3. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพร สรุปลักษณะการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยา ครอบคลุมระบบประกันคุณภาพภายใน 8 องค์ประกอบ และหลักการบริหาร 4 M ดังนี้

3.1 ด้านปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ประกอบด้วย โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุก ฝ่ายมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ในสถานศึกษามีการเพิ่มพูนความรู้ ในระบบประกันคุณภาพภายใน กำหนดผู้รับผิดชอบระบบประกันคุณภาพ ภายในอย่างชัดเจนทุกกระบวนการ สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรม คุณภาพ เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงาน ของระบบการประกันคุณภาพภายใน

3.2 ด้านปัจจัยด้านงบประมาณ (Money) ประกอบด้วย การใช้งบประมาณตามแผนงานนั้น ต้อง มีการวางแผนการใช้ ตามโครงการและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้อย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็น สำคัญ สรุปลผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบผลการดำเนินงานตาม ข้อเท็จจริง

3.3 ด้านปัจจัยด้านทรัพยากร (Material) ประกอบด้วย มีการจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครบถ้วนครอบคลุมถูกต้องเป็นปัจจุบันง่ายต่อการสืบค้นและใช้งาน การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายด้านต่างๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นหลัก สํารวจแหล่งเรียนรู้ภายใน ภายนอกและภูมิปัญญาท้องถิ่น และบันทึกไว้เป็นเอกสารหลักฐานของโรงเรียน และมีเครื่องมือประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมทุกมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา

3.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management) ประกอบด้วย จัดให้มีการประชุมเตรียมการวางแผนงาน ในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จัดทำแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับแผนพัฒนาของโรงเรียน และปฏิบัติตามแผนตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในแผน การกำหนดวิธีการดำเนินงานทุกโครงการและกิจกรรม สอดคล้องกับมาตรฐานของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ เพิ่มช่องทางให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบอย่างหลากหลาย และการประชาสัมพันธ์ เพิ่มช่องทางให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบอย่างหลากหลาย

การอภิปรายผล

1. สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนปิยะพริพิตยา

ผลการวิจัย ซึ่งผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ ครูผู้สอน และคณะกรรมการบริหารโรงเรียน มีความเห็นคิดโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำการด้านระบบบริหารและสารสนเทศ การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งนี้การดำเนินงานของโรงเรียนเอกชนนั้นจะต้องยึดหลักการดำเนินงานมาตรฐานตัวชี้วัดของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เข้ามาบริหารงานในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงเพียร งานดี (2552 : 81-90) ได้ทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในเขตอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่า การดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนโดยในภาพรวม ทั้ง 8 ด้าน มีสภาพการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอยู่ใน ระดับปานกลาง แต่พอแยกเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในที่พบมากที่สุด คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาและการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ สำหรับแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงรายนั้น จะต้องมีการศึกษาวิเคราะห์เป้าหมายและแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค ปัญหาของโรงเรียนเพื่อกำหนดแนวทางกิจกรรมในการพัฒนาร่วมกันโดยใช้มาตรฐานตัวชี้วัดของสถานศึกษาและของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละ

และกิจกรรม โดยความร่วมมือ ของทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองและชุมชน ในการพัฒนาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงานทุกระบบ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนปิยะพรพิทยาศาสตร์ ผลการวิจัยตาม หลักการบริหาร 4 M's's มากที่สุดได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ (Management) เมื่อนำมาอภิปรายผล พบว่า

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management) มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกทราบ รายงานการประเมินภายในของโรงเรียน มีข้อมูลสารสนเทศถูกต้องและครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นง่าย สะดวกต่อการเข้าถึงและให้บริการ ทั้งนี้การจัดเก็บเอกสารข้อมูลสารสนเทศ ไม่ครบถ้วน ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดัมพ์ แยมน์นิมวอล (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับการศึกษาใน ทศวรรษที่ 21 ของโรงเรียนโชติคุณเกษมบ้านเมืองงาม ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนโชติคุณเกษมบ้านเมืองงาม ได้มาจากระดับคุณภาพ ของการประกันคุณภาพภายใน ตามที่ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ทั้ง 8 องค์กรประกอบ องค์กรประกอบที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการใน ภาวะวิกฤต (Crisis Management : CM)คือองค์กรประกอบด้านที่ 5 องค์กรประกอบที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการ ในภาวะความเสี่ยง (Risk Management : RM) องค์กรประกอบด้านที่ 1 , 2 และ 8 องค์กรประกอบที่จะต้องดำเนินการ บริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพ (Quality Control : QC) คือ องค์กรประกอบด้านที่ 3,4,6 และ 7 เหตุและปัจจัย ที่ถูกรั้งให้ระดับคุณภาพต่ำลงพอจะสรุปได้ดังนี้ ทางโรงเรียนขาดความพร้อมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา บริหารสถานศึกษามอบอำนาจการตัดสินใจกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้แก่รองผู้อำนวยการและหัวหน้างาน และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆต้องรอผู้อำนวยการตัดสินใจทั้งหมด โดยโรงเรียนไม่ได้วางเป้าหมายร่วมกันกับคณะ ครู ไม่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ และขาดระยะเวลาดำเนินการที่เหมาะสม ทำให้การดำเนินงานใน ทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างล่าช้า วิธีการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ของโรงเรียนยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานและครอบคลุมภารกิจ ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา การเก็บเอกสารที่ใช้สนับสนุนในแต่ละตัวชี้วัดใช้เป็นกระดาษ และเก็บไว้ในแฟ้มเอกสารซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการ จัดเก็บการค้นคว้า ครูขาดความใส่ใจรับผิดชอบติดตามงานตนเอง การดำเนินงานในทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างล่าช้า ผู้บริหารให้การนิเทศติดตามผู้ใต้บังคับบัญชาได้ไม่สม่ำเสมอ งานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยเฉพาะงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และไม่มีผู้เชี่ยวชาญมาให้การนิเทศแทนหรือส่งบุคลากรของ สถานศึกษาไปรับการอบรมในเรื่องที่ยังไม่มีความรู้ หรือไม่เชี่ยวชาญเพียงพอ โรงเรียนมีอัตราครูผู้สอนส่วนใหญ่ เป็นครูบรรจุใหม่ หรือยังไม่มีประสบการณ์ ครูเก่าขาดความรู้ทักษะการสอนที่ทันสมัย และต่อความรู้ด้าน เทคโนโลยี คณะครูบางคนมีทัศนคติในด้านลบกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คิดว่าการทำงานใน ระบบแบบเดิมๆ ก็ได้อยู่แล้วไม่สนใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เสนอศึกษายุทธศาสตร์ในการ บริหารจัดการส่งเสริมเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโชติคุณเกษมบ้านเมืองงามตามหลัก บริหารแบบ (POLC) สรุปได้ดังนี้ กำหนดนโยบายเป้าหมายแผนการดำเนินงานและจัดทำยุทธศาสตร์การประกัน คุณภาพภายในให้เป็นระบบและชัดเจน รวมทั้งมีการชี้แจงนโยบาย และเป้าหมายของการประกันคุณภาพภายใน

ของโรงเรียนให้บุคลากรได้รับทราบ และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน เพื่อที่จะสามารถนำนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน

3. แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

3.1 โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการเพิ่มพูนความรู้ ในระบบประกันคุณภาพภายใน กำหนดผู้รับผิดชอบระบบประกันคุณภาพภายในอย่างชัดเจนทุกกระบวนการ สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมคุณภาพ เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานของระบบการประกันคุณภาพภายใน

3.2 การใช้งบประมาณตามแผนงานนั้น ต้องมีการวางแผนการใช้ ตามโครงการและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้อย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบผลการดำเนินงานตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้การบริหารงานของสถานศึกษาเอกชนนั้น มีข้อจำกัดในการใช้งบประมาณจะต้องใช้งบประมาณที่คุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับ มงคล พลภูมิ (2551 : บทคัดย่อ) ควรสนับสนุนงบประมาณ ในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ พัฒนาระบบเทคโนโลยีแก่สถานศึกษา อย่างพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถานศึกษาขนาดเล็ก ที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูพัฒนาแหล่งเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างจริงจัง ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ครูในการจัดและใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและต่อเนื่อง และควรร่วมมือกับสถานศึกษาอื่นเพื่อใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษาร่วมกันอยู่อย่างหลากหลาย ตามความเหมาะสม รวมทั้ง ควรระดมทรัพยากร ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและชุมชน เพื่อนำมาใช้พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณค่าให้แก่ผู้เรียน

3.3 มีการจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครบถ้วนครอบคลุมถูกต้องเป็นปัจจุบันง่ายต่อการสืบค้นและใช้งาน การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายด้านต่างๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นหลัก สืบค้นแหล่งเรียนรู้ภายใน ภายนอกและภูมิปัญญาท้องถิ่น และบันทึกไว้เป็นเอกสารหลักฐานของโรงเรียน และมีเครื่องมือประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมทุกมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย จันทร์ เพชรบุรณ์ (2556 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) สภาพความ ปัญหา และความต้องการ พบว่าสถานศึกษาดำเนินงานที่มีลักษณะเป็นงานที่ต้องดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยต้องการพัฒนาผู้บริหารและครูให้เห็นความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา มากที่สุด 2) กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 7 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภาระงานที่รับผิดชอบ 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในโดยใช้เทคโนโลยี 3) เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4) ปรับวิธีการทำงานโดยเชื่อมโยงงานประจำกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 5) ปรับปรุง

กระบวนการประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 6) ส่งเสริมการติดตาม ประเมินผลปัจจัย และกระบวนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายใน 7) พัฒนางานตามภารกิจของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมองค์กรผลการประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์โดยภาพรวม พบว่า มีความสอดคล้องในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้ในระดับมาก มีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การให้ความรู้ ครู บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ทราบถึงความสำคัญ กระบวนการ ขั้นตอน การดำเนินงานของระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
2. จัดสรรงบประมาณในแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างชัดเจนในแต่ละโครงการ/กิจกรรม
3. มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาช่วยในการจัดเก็บเพื่อง่ายต่อการ สืบค้นใช้งาน และเป็นปัจจุบัน
4. พัฒนาระบบการบริหารงานระบบประกันคุณภาพภายใน โดยดำเนินงานตามระบบและขั้นตอน ที่กระทรวงศึกษาธิการได้ระบุไว้อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรศึกษา เรื่อง แนวทางการตรวจสอบประเมินผลที่เหมาะสมในระบบการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงฯ.
- ดัมพ์ แยมน์นิมมวล. (2558). *ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ การประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับการศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนโชติคุณเกษมบ้านเมืองงาม*. (การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.
- มงคล พลภูมิ. (2551). *สภาพการดำเนินงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.

โรงเรียนปิยะพริพทยา. (2559). รายงานผลการประเมินคุณภาพในโรงเรียนปิยะพริพทยา. เชียงราย:

โรงเรียนปิยะพริพทยา.

แสงเพียร งานดี. (2552). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขต

อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

เชียงราย.