

การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้ตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนบ้านเทอดไทย
The Administration of Internal Quality Assurance System in Compliance with
Basic Education Standards of Ban Therdthai School

สร้อยฟ้า แสงเพชร

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศ เวชชะ

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระร่วม อาจารย์ ดร.สุวดี อุบปินใจ

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

บทคัดย่อ

การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) ที่ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อศึกษาเหตุปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย และเพื่อหาแนวทางการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทยในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการศึกษาพบว่า สภาพของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวม มีระดับคุณภาพ ดี ทั้ง 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มาตรฐานที่ควรปรับปรุงพัฒนาเร่งด่วน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ประเด็นด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน ตัวบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติและความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น

เหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการ ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย เหตุปัจจัยที่ฉุดรั้ง ที่ส่งผลให้ระดับคุณภาพต่ำลง พอสรุปได้ดังนี้ บุคลากรมีการเคลื่อนย้ายเปลี่ยนแปลงในจำนวนมากอยู่ตลอดเวลา ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง ครูส่วนใหญ่เป็นครูบรรจุใหม่

ขาดประสบการณ์ในการสอน และ ใช้วิธีการสอนที่ไม่หลากหลาย ระบบการจัดซื้อของราชการไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามความต้องการและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ผู้ปกครองอ่านหนังสือไม่ออกไม่สามารถสอนเสริมนักเรียนได้ บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในไม่ถ่องแท้ขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนนำผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการประเมินตนเองและต้นสังกัดมาวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนไม่มากเท่าที่ควร

สภาพที่พึงประสงค์การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านเทอดไทย ต้องการให้มีระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม ทั้ง 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

แนวทางการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย โดยใช้ขั้นตอนการบริหารตามหลัก POLC สรุปได้ดังนี้ ยุทธศาสตร์ด้านผู้เรียน กำหนดมาตรฐานสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา กำหนดโครงการ/กิจกรรม รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ครูพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นครูมืออาชีพ ผลิตสื่อนวัตกรรมและทำวิจัย เพื่อส่งเสริมให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติของนักเรียนสูงขึ้น รวมทั้งสร้างเสริมคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา เป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจน วางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนในการจัดการศึกษา จัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยผู้บริหารคอยกำกับ ดูแลสนับสนุนและตรวจสอบติดตามผล การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมุ่งส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมและยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่นโดยการอบรมเพิ่มความรู้ และยุทธศาสตร์ด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในให้เป็นระบบและชัดเจน สร้างระบบสารสนเทศในการเก็บเอกสารหลักฐาน กำกับติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคลากรมีทักษะการทำงานประกันคุณภาพภายในและสร้างความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพภายในในองค์กรเพื่อให้ระบบประกันคุณภาพทรงประสิทธิภาพและทำงานอย่างต่อเนื่อง

Abstract

The objectives of this policy and qualitative research were to examine the administration circumstance of internal quality assurance system of Ban Therdthai School, and to investigate the factors affecting the administration quality of internal quality assurance system of Ban Therdthai School, and to develop the desired administration scenario of internal quality assurance system of Ban Therdthai School for improvement and congruence with Basic Education Standards.

The results showed that the quality of the administration of internal quality assurance system of Ban Therd Thai School in academic year 2016, in overall, was found at good level in all 4 standards i.e. Standard 1: Quality of students; Standard 2: Administration process of school administrators; Standard 3: Student-centered instructional process; and Standard 4: Effective internal quality assurance system. The standard in needs of urgent improvement was quality of students in regard to academic achievement of students and on the indicators of academic achievement and development of national test results and their ability to read, write, communicate and calculate based on each class level.

The key factors affecting the administration quality of internal quality assurance system of Ban Therd Thai School were observed. The depromoting factors were frequent transfer of personnel at all times, disconnected teaching and learning, newly recruited teachers were novice teachers lacking teaching experience and using non-variety teaching techniques. The government procurement system was not supportive to the operation. Computer specification was not good and insufficient to students. Parents were illiterate and unable to provide tutoring to their kids. Personnel lacked comprehensive knowledge about internal quality assurance system. The school did not apply results of the internal quality assessment for instructional development.

The desired administration scenario of internal quality assurance system in accordance with Basic Education Standards of Ban Therd Thai School was aimed at achieving very good level in 4 standards: S 1: Quality of students; Standard 2: Administration process of school administrators; Standard 3: Student-centered instructional process; and Standard 4: Effective internal quality assurance system.

The guidelines for administration of internal quality assurance system of Ban Therd Thai School based on POLC framework were proposed. Strategies for students: Set education standards of the school, formulate education development plan, develop project/activity assignment, use integrated teaching and learning management, develop teachers for expertise and professional,

produce innovative media and research for developing the student's academic achievement and development on national test outcome as well as creating good characteristics and values of the students. Strategies for administration processes of school administrators: Set goals, vision and mission, plan and implement academic development focusing on quality of all students, take concrete action, draw involvement from all stakeholders in education administration, organize information systematically, create environment favorable to teaching and learning, and monitor, supervise, support, evaluate implementation of project/activity in developing teachers and staff to professional expertise. Strategies for student-centered instructional process: Encourage teachers to create opportunities in learning for all learners to participate and link to local community by means of trainings. Strategies for internal quality assurance system: Setup clear and systematic policy, goals, operational plan of internal quality assurance system, create information system to store evidence, supervise implementation of project/activity, provide training workshops for personnel on internal quality assurance skills and raise awareness of internal quality assurance in the organization to ensure efficiency and consistency of internal quality assurance system.

บทนำ

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งโดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ทำให้เป็นคนรู้จักวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 : 1)

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศได้เสนอให้ชะลอการประเมินทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และทราบแนวทางการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันนั้น สพฐ. ได้ดำเนินการปรับและพัฒนามาตรฐานดังกล่าวโดยสอดคล้องตามนโยบายของรัฐ จุดเน้นของการปฏิรูปการศึกษา และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีแนวคิดว่ามาตรฐานที่กำหนดต้องสามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุได้ ประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม กระชับ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง เน้นการประเมินสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล และลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ) ได้มีการลงนามในประกาศกระทรวงศึกษาธิการไปแล้วนั้น มีจำนวน 4 มาตรฐาน

คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

โรงเรียนบ้านเทอดไทย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดให้มีการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ โดยได้มีการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการต่างๆ เพื่อที่จะพัฒนานักเรียนให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และพัฒนาสถานศึกษาให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งผลของการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2559 พบว่ามาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียนผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ผลการประเมิน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี

การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง หากสถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้สถานศึกษามีความเป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของสังคม ที่จะพัฒนาผู้เรียนตลอดจนเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา สภาพและประสิทธิผลการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน เหตุ และปัจจัย ที่มีผลต่อการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อเสนอกระบวนการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาในพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย
2. เพื่อศึกษาเหตุปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย
3. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย
4. เพื่อหาแนวทางการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย ในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้ ผลจากการศึกษาจะทำให้รู้ถึงสภาพ และปัจจัยสำคัญในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในในอดีตที่ผ่านมา และทำให้ทราบแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารและการจัดการการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านเทอดไทย
2. ด้านการนำไปใช้
 - 2.1 การวางแผน กำหนดแผนงานในการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.2 กำหนดและปรับปรุงโครงสร้างของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.3 จัดบุคลากรคณะทำงานให้เหมาะสมกับบริบทของงานผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง
 - 2.4 กำหนดรูปแบบ แนวทางการติดตาม มีการติดตามอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย
 - 1.1 ด้านเนื้อหา การศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบ้านเทอดไทย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.2 ด้านแหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) สรุปรายงานประจำปีของสถานศึกษาโรงเรียนบ้านเทอดไทย
 - 1.3 ด้านเวลา สภาพของการบริหารตั้งแต่ปีการศึกษา 2559
2. การศึกษาเหตุและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านเทอดไทย
 - 2.1 ด้านเนื้อหา 1) เหตุปัจจัยที่สนับสนุน 2) เหตุปัจจัยที่ฉุดรั้ง
เหตุปัจจัยที่สนับสนุนและฉุดรั้งคุณภาพของการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ ผู้อำนวยการ (Director) บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Material) เทคนิควิธีการ (Method) อุปกรณ์ (Machine) การประชาสัมพันธ์ (Market) และขวัญและกำลังใจ (Morale) ฯลฯ
 - 2.2 ด้านแหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ผู้บริหาร และคณะครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย
 - 2.3 ด้านเวลา ปีการศึกษา 2560
3. การศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย

3.1 ด้านเนื้อหา สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน
4 ด้าน โดยผ่านกระบวนการคิดร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ได้แก่ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

3.2 ด้านแหล่งข้อมูล แหล่งปฐมภูมิ ได้แก่ ผู้บริหาร และคณะครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย

3.3 ด้านเวลา สภาพที่พึงประสงค์/ภาพในอนาคตและยุทธศาสตร์ในปี พ.ศ. 2561 ถึง พ.ศ. 2562

4. แนวทางในการบริหารจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4.1 ด้านเนื้อหา 1) แนวทางการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย 2) แผนที่นำทาง (Road Map) การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านเทอดไทย

4.2 ด้านแหล่งข้อมูล แหล่งปฐมภูมิ ได้แก่ ผู้บริหาร และคณะครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย

4.3 ด้านเวลา การสร้างแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อให้การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบ้านเทอดไทยที่เป็นปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2560

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบ้านเทอดไทย

1. วิธีการวิจัย ใช้วิธีการวิจัยเอกสาร (Documentary Research)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบบันทึกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน

วิธีการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยออกแบบแบบบันทึกระดับคุณภาพการบริหารจัดการมาตรฐานการประกันคุณภาพ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. แหล่งข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล บันทึกขออนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้รับหนังสือขออนุเคราะห์ที่สาขาการบริหารการศึกษา ออกให้แล้ว ผู้วิจัยได้นำหนังสือ ผู้วิจัยได้นำหนังสือดังกล่าวมายื่นให้กับฝ่ายวิชาการ และชี้แจงจุดประสงค์ และรายละเอียดของการทำวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งทางโรงเรียนก็ตอบรับและอนุญาตให้ผู้วิจัยใช้สถานที่แห่งนี้ เป็นสนามของการทำวิจัย เมื่อผู้วิจัยได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย จากแบบรายงานประจำปีของสถานศึกษา (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2559

4. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลระดับคุณภาพการบริหารจัดการมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน ด้วยข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกในแบบบันทึกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการมาตรฐานการ

ประกันคุณภาพภายใน ที่บันทึกมาจากแบบรายงานประจำปีของสถานศึกษา (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 โรงเรียนบ้านเทอดไทย

ขั้นตอนที่ 2 เหตุปัจจัยและสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการ ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย

1. วิธีการวิจัย การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

วิธีการสร้างเครื่องมือ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการบริหาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการเก็บรวมข้อมูลจากเอกสารรายงานผลการวิจัย บทความต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการและแนวทางการเพิ่มศักยภาพการบริหารและจัดการมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน 2) เตรียมความรู้ในเรื่องระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จรรยาบรรณของนักวิจัย 3) สร้างแนวประเด็นสนทนาและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสนทนาแก่กลุ่มตัวอย่าง

3. แหล่งข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย จำนวน 90 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 12 คน โดยเลือกจากบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ ได้แก่ หัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 4 มาตรฐานของคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 4 คน และหัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 8 องค์ประกอบของคณะกรรมการการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษา จำนวน 8 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มให้การแปลความหมายที่เหมาะสมเป็นค่าต่อเนื่องเริ่มตั้งแต่ข้อมูลดิบ การบรรยาย การตีความ และข้อเสนอแนะ ในส่วนของการวิเคราะห์และรายงานผลได้การวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียง (Sound Recording) ข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึก และการวิเคราะห์จากความจำ (Memory-Baser Analysis) แล้วถอดออกมาเป็นแผนผังก้างปลา

ขั้นตอนที่ 3 สภาพที่พึงประสงค์การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย

1. วิธีการวิจัย ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion : FGD)

วิธีการสร้างเครื่องมือ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการบริหาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) เตรียมความรู้ในเรื่องระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จรรยาบรรณของนักวิจัย 3) สร้างแนวประเด็นสนทนาและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

4. แหล่งข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย จำนวน 90 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 12 คน โดยเลือกจากบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ ได้แก่ หัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 4 มาตรฐานของคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 4 คน และหัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 8 องค์ประกอบของคณะกรรมการการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษา จำนวน 8 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มให้การแปลความหมายที่เหมาะสมเป็นค่าต่อเนื่องเริ่มตั้งแต่ข้อมูลดิบ การบรรยาย การตีความ และข้อเสนอแนะ ในส่วนของการวิเคราะห์และรายงานผลได้การวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียง (Sound Recording) ข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึก และการวิเคราะห์จากความจำ (Memory-Baser Analysis) แล้วถอดออกมาเป็นแผนผังก้างปลา (Ishikawa Diagram)

ขั้นตอนที่ 4 แนวทางการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทยในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. วิธีการวิจัย การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

วิธีการสร้างเครื่องมือ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการบริหาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) เตรียมความรู้ในเรื่องระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จรรยาบรรณของนักวิจัย 3) สร้างแนวประเด็นสนทนาและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสนทนาแก่กลุ่มตัวอย่าง

4. แหล่งข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล 1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนบ้านเทอดไทย จำนวน 90 คน 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 12 คน โดยเลือกจากบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ ได้แก่ หัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 4 มาตรฐานของคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 4 คน และหัวหน้าผู้รับผิดชอบใน 8 องค์ประกอบของคณะกรรมการการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษา จำนวน 8 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มให้การแปลความหมายที่เหมาะสมเป็นค่าต่อเนื่องเริ่มตั้งแต่ข้อมูลดิบ การบรรยาย การตีความ และข้อเสนอแนะ ในส่วนของการวิเคราะห์และรายงานผลได้การวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียง (Sound Recording) ข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึก และการวิเคราะห์จากความจำ (Memory-Baser Analysis) แล้วถอดออกมาเป็นแผนผังก้างปลา

สรุปผลการศึกษา

1. สภาพของการบริหารและจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทยมีคุณภาพในภาพรวม มีระดับคุณภาพ ดี ทั้ง 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มาตรฐานที่ควรปรับปรุงพัฒนาเร่งด่วน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียนประเด็น ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนตัวบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการพัฒนาจากการผลการสอบวัดระดับชาติและความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น

2. เหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการ ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านเทอดไทย

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน 1) เหตุปัจจัยที่สนับสนุน ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงาน ผู้อำนวยการสถานศึกษาสนับสนุนครูให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน มีงบประมาณในการสนับสนุนการซื้อวัสดุอุปกรณ์ มีการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เห็นคุณค่าความสำคัญของพระพุทธศาสนา ส่งเสริมให้ผู้เรียน เกิดความเสียสละ การทำความดี 2) เหตุปัจจัยที่ฉุดรั้ง ได้แก่ บุคลากรมีการเคลื่อนย้าย เปลี่ยนแปลงในจำนวนมากอยู่ตลอดเวลา ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง ครูส่วนใหญ่เป็นครูบรรจุใหม่ ขาดประสบการณ์ในการสอน และใช้วิธีการสอนที่ไม่หลากหลาย ระบบการจัดซื้อของราชการไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามความต้องการและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ผู้ปกครองอ่านหนังสือไม่ออกไม่สามารถสอนเสริมนักเรียนได้

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา 1) เหตุปัจจัยที่สนับสนุน ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของโรงเรียนอย่างชัดเจน ใช้เทคโนโลยีในบริหารงาน มีการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานและโครงสร้าง สนับสนุนครูให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ บริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ได้เหมาะสมและเพียงพอในแต่ละฝ่ายงาน บริหารงานตามสถานการณ์ สามารถแก้ปัญหาสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน 2) ปัจจัยที่ฉุดรั้ง ได้แก่ ทีมงานบริหารมีจำนวนไม่เต็มตามโครงสร้างของขนาดโรงเรียน การระดมทรัพยากรทำได้ลำบาก ภาวะเทียบการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้าไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1) เหตุปัจจัยที่สนับสนุน ได้แก่ ผู้อำนวยการให้การสนับสนุน และติดตามผลการจัดการเรียนการสอนของครู ครูจัดการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง สอนตามศักยภาพของผู้เรียน มีความตั้งใจและพยายามในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง โรงเรียนมีการจัดสรร

งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ ให้โอกาสนักเรียนได้เรียนอย่างเสมอภาค
2) เหตุปัจจัยที่ถูกรั้ง ได้แก่ ครูส่วนใหญ่เป็นครูบรรจุใหม่ ขาดประสบการณ์ในการสอน จัดการเรียนการสอนไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจเท่าที่ควร ไม่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอน

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล 1) มีเหตุปัจจัยที่สนับสนุน ได้แก่ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน มีการติดตามการดำเนินงาน ให้คำปรึกษา และสนับสนุน มีการจัดคณะทำงาน และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน ครูรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มสามารถ โรงเรียนมีงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ มีการดำเนินการประกันภายในอย่างต่อเนื่อง มีการประกาศประชาสัมพันธ์เผยแพร่รายงานการประเมินตนเองต่อสาธารณชน 2) เหตุปัจจัยที่ถูกรั้ง ได้แก่ บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงไม่ค่อยมีความรู้ และประสบการณ์ ขาดความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายใน บริบทตำแหน่งที่ตั้งของโรงเรียนแยกเป็น 2 แห่งทำให้การประสานงาน เก็บข้อมูลล่าช้า ลำบากในการเก็บข้อมูล ต่างฝ่ายต่างทำงาน ไม่มีการประสานงานอย่างเป็นระบบ

3. การศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบ้านเทอดไทย สภาพที่พึงประสงค์การบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้ตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านเทอดไทย ต้องการให้มีระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม ทั้ง 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

4. แนวทางในการบริหารจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางการปฏิบัติเพื่อการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย โดยใช้ขั้นตอนการบริหารตามหลัก POLC ดังนี้

4.1 ทิศทางการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

วิสัยทัศน์ (Vision) คือ โรงเรียนบ้านเทอดไทย มีการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับดีเยี่ยม

พันธกิจ (Mission Statement) 1) พัฒนาการวางแผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน 2) พัฒนาโครงสร้างองค์กร จัดบุคลากร ทรัพยากรต่างๆ ให้พร้อมต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน 3) พัฒนาการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน 4) พัฒนาการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

เป้าประสงค์ (Corporate Organization/ Goals) 1) โรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน 2) โรงเรียนมีโครงสร้างองค์กร จัดบุคลากร ทรัพยากรต่างๆ ให้พร้อมต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน 3) บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน 4) โรงเรียนมีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

4.2 แนวทางการบริหารจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย 1) ยุทธศาสตร์ด้านผู้เรียนกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา กำหนดโครงการ/กิจกรรม รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ครูพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นครูมืออาชีพ ผลิตรายการ/สื่อและทำวิจัย เพื่อส่งเสริมให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาตินักเรียนสูงขึ้น รวมทั้งสร้างเสริมคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี 2) ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา เป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ชัดเจน วางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนในการจัดการศึกษา จัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยผู้บริหารคอยกำกับ ดูแลสนับสนุนและตรวจสอบติดตามผล การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 3) ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมุ่งส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมและยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่นโดยการอบรมเพิ่มความรู้ และ 4) ยุทธศาสตร์ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในโดยการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในให้เป็นระบบและชัดเจน สร้างระบบสารสนเทศในการเก็บเอกสารหลักฐาน กำกับติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคลากรมีทักษะการทำงานประกันคุณภาพภายในและสร้างความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพภายในในองค์กรเพื่อทำให้ระบบประกันคุณภาพทรงประสิทธิภาพและทำงานอย่างต่อเนื่อง

การอภิปรายผล

แนวทางในการบริหารจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากการสรุปการศึกษา พบว่า มีสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร เพชรบูรณ์ (2556 : บทคัดย่อ) ที่ได้เสนอกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน 7 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภาระงานที่รับผิดชอบ 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในโดยใช้เทคโนโลยี 3) เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4) ปรับวิธีการทำงานโดยเชื่อมโยงงานประจำกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 5) ปรับปรุงกระบวนการประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 6) ส่งเสริมการติดตาม ประเมินผลปัจจัย และกระบวนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายใน 7) พัฒนางานตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง เป็นวัฒนธรรมองค์กรผลการประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และงานวิจัยของ มงคล ไชยธรัตน์ (2554 : บทคัดย่อ) ที่ได้เสนอแนวทางการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 คือ สถานศึกษาควรมีการประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการระดมทรัพยากรและความร่วมมือด้านต่างๆ จากผู้เกี่ยวข้อง

มีการอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ สถานศึกษาควรมีระบบการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลอย่างสม่ำเสมอตลอดปีการศึกษา มีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบผลการดำเนินงานทุกปีการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. สามารถใช้แนวทางการในการบริหารและจัดการการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน ไปใช้เพื่อพัฒนา และติดตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา
2. นำไปใช้เป็นแนวทางการวางแผน ดำเนินงาน และตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน
3. นำไปใช้เป็นแนวทางกระตุ้นให้คณะครูตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพภายในในองค์กร

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณร่วมกับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย
2. ควรศึกษาและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านเทอดไทย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพิจารณาและปรับปรุงพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพกับโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงฯ.
- จันทร์ เพชรบุรณ์. (2556). กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2. (วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร.
- มงคล ไชยธรรตน์. (2554). รูปแบบการพัฒนสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพภายในด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. ร้อยเอ็ด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). แนวทางประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.