

ชื่อการศึกษา	แนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย		
ชื่อผู้ศึกษา	นายประจวบ แสงศรีจันทร์		
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต		
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา		
ปีการศึกษา	2559		
คณะกรรมการ	ดร.กัญญาพัชร	พงษ์ดี	ประธานกรรมการ
			ผู้ทรงคุณวุฒิ
	อาจารย์ดร.สมเกียรติ	ตุ่นแก้ว	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	ผศ.ดร.ประเวศ	เวชชะ	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) เปรียบเทียบการจัดการธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชา- นุสาสน์) กับธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศว่าเหมือนหรือแตกต่างกัน และหาแนวทางการจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) สู่ความเป็นเลิศว่าควรมีแนวทางในการพัฒนาแบบใด เพื่อผลจากการวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้คณะกรรมการธนาคารโรงเรียนสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดการธนาคารโรงเรียนปรับปรุงในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) พบว่าระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างครูและนักเรียนรวมทั้งหมด 277 คน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประสานงานและด้านการจูงใจอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการจัดการธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) กับธนาคาร โรงเรียนที่เป็นเลิศพบว่าธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)กับธนาคาร โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ยังมีความแตกต่างกันซึ่งข้อที่แตกต่างกันทางธนาคาร โรงเรียนของเราจะต้องปฏิบัติให้ได้ตามแนวทางการจัดการของธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศ เพื่อให้ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)พัฒนาให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไปและแนวทางการจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) สู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประสานงานและด้านการจูงใจ

คำสำคัญ ธนาคารโรงเรียน

ABSTRACT

The objectives of this study were compared the management between Baan maechan school bank and these better school establish the solution for better management thin Baan maechan by focusing on efficiently and effectively information to improve Baan maechan school bank management efficiently and effectively

The result of this study were described The samples group which has 277 teachers and students commented the 3 qualities , include 1.service 2.coordinating 3.motivation , of Baan maechan school bank management were excellent.the comparison between Baan maechan school bank management and the excellent school bank woy found the different, made Baan maechan school bank will developed by the excellent school bank method and there are 3 forme of Baan maechan school bank management include 1.service 2.coordinnating 3.motivation

Keywords: school bank

บทนำ

หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12ปี พ.ศ. 2560 ถึงปีพ.ศ. 2564 ได้กำหนดเป้าหมายโดยมีแนวทางการพัฒนาคนและสังคมเพื่อลดผลกระทบวิกฤตเศรษฐกิจ มุ่งเน้นเรื่องของการป้องกันแก้ไขปัญหาด้านสังคมและการส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม โดยเร่งพนักกำลังให้องค์กรในสังคมเข้ามามีบทบาทในการเสริมสร้างค่านิยมเป้าหมายหนึ่งคือการรณรงค์ให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสาขาอาชีพ รู้จักการประหยัด การอดออม จึงได้จัดให้มีธนาคารโรงเรียนในโรงเรียนซึ่งภายในสถานการณ์ปัจจุบัน นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เงินอย่างไม่เห็นคุณค่า ไม่มีเหตุผล พุ่มเพื่อยลุ่มหลงในค่านิยมทางวัตถุ และเทคโนโลยีทั้งที่ยังไม่สามารถหารายได้ด้วยตนเอง จึงส่งผลให้พ่อแม่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูมากขึ้น โรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาด้วยการบูรณาการกับหลักสูตรสถานศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช ๒๕๕๑ และจัดให้มีโครงการธนาคารโรงเรียน โดยได้รับความร่วมมือจากธนาคารออมสิน สาขาแม่จัน จัดตั้งธนาคารโรงเรียน เป็นธนาคารจำลอง ที่ดำเนินการโดยนักเรียนในโรงเรียนมีครูผู้รับผิดชอบ และ

พนักงานธนาคารออมสินเป็นที่ปรึกษา จากรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการ การศึกษาปีการศึกษา 2559วันที่ 14 เดือนกุมภาพันธ์ 2559ณ ห้องประชุม ICT โรงเรียนบ้านแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายและรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2559ของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) พบว่า ข้อมูลสถิติการฝากเงินของนักเรียนในปีการศึกษา 2558 และ 2559ผ่านทางธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) มีแนวโน้มลดลงเมื่อเปิดบัญชีแล้วบางบัญชีไม่มีการเดินรายการอย่างต่อเนื่อง มีบัญชีที่ขาดการติดต่อเป็นระยะเวลานาน จากความเป็นมาและความสำคัญของ ปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความต้องการ ศึกษาการจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) กับธนาคาร โรงเรียนที่เป็นเลิศและหาแนวทางการจัดการธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)สู่ความเป็นเลิศว่าควรจะมีแนวทางพัฒนาแบบใด เพื่อ ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้คณะกรรมการธนาคารโรงเรียน สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง สามารถ นำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดการธนาคารโรงเรียน ปรับปรุงในการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาสภาพด้านบริการของธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์)
- 2.เพื่อเปรียบเทียบการจัดการธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) กับ ธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศ
- 3.เพื่อหาแนวทางการจัดการด้านการจูงใจของธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสน ประชานุสาสน์)

วิธีการศึกษา

ตารางที่ 1 การดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ การทำวิจัย	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือการวิจัย	วิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูล	การวิเคราะห์ ข้อมูล
1.ศึกษาสภาพการ บริหารจัดการธนาคาร โรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประ ชานุ สาสน์)	กลุ่มตัวอย่าง 1.ครู ในโรงเรียนจำนวน 80 คน 2.นักเรียนในโรงเรียน จำนวน 1,412 คน	1.แบบสอบถามการจัดการ ธนาคารโรงเรียน 3ด้านได้แก่ 1.ด้านการบริการ 2.ด้านการประสานงาน 3.ด้านการสร้างการจูงใจ	1.แจกแบบสอบถาม ด้วยตัวเอง	1. ค่าเฉลี่ย 2. ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน

2.ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแผนประชา努สาน์) กับโรงเรียนธนาคารที่เป็นเลิศ	กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1.คณะกรรมการของธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศจำนวน 2 คน 2. พนักงานธนาคาร ออมสิน สาขาอำเภอแม่จัน จำนวน 2คน	แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการจัดการธนาคารโรงเรียนโดยใช้การบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการบริการ 2.ด้านการประสานงาน 3.ด้านการจูงใจ แบบสำรวจ	1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ 2. ส่งผลการวิจัยขั้นตอนที่ 1 ให้แหล่งข้อมูลศึกษาล่วงหน้า 3. เตรียมหัวข้อการสัมภาษณ์ 4. ทำการนัดหมาย 5. ดำเนินการสัมภาษณ์ 6. ทำการบันทึกเสียง 7. สรุปผลการสัมภาษณ์	การวิเคราะห์เนื้อหา ตารางเปรียบเทียบ
3.หาแนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแผนประชา努สาน์) สู่ความเป็นเลิศ	กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1.ประธานคณะกรรมการธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศ จำนวน 1 คน 2.คณะกรรมการธนาคารโรงเรียนจำนวน 10คน	1. แบบบันทึกการสัมภาษณ์ 2.แบบบันทึกการอภิปราย กลุ่ม (Focus Group Discussion)	1. การสัมภาษณ์ 2.การอภิปรายกลุ่ม	การวิเคราะห์เนื้อหา บรรยายความเสี่ยง การวิเคราะห์เนื้อหา บรรยายความเสี่ยง

แหล่งข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูจำนวน 80 คนและนักเรียนจำนวน 1,412 คน ของโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแผนประชา努สาน์) ปีการศึกษา 2560 รวมจำนวน 1,492 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ที่ค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง 277 คน และสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วนของครูและนักเรียน

การอภิปรายผลการศึกษา

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแผนประชา努สาน์) อภิปรายผลได้ดังนี้

สภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแผนประชา努สาน์) พบว่าระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างครูและนักเรียนรวมทั้งหมด 277 คน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประสานงาน และ

ด้านการจูงใจอยู่ในระดับมาก ตามหลักการจัดการธนาคาร โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประสานงานและด้านการจูงใจ

การเปรียบเทียบการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) กับโรงเรียนธนาคารที่เป็นเลิศทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านการบริการ ด้านการประสานงานและ ด้านการจูงใจ พบว่ามีทั้งข้อที่เหมือนและข้อที่แตกต่างข้อ ซึ่งข้อที่แตกต่างทางธนาคาร โรงเรียนของเรา จะต้องปฏิบัติให้ได้ตามแนวทางการบริหารจัดการของธนาคาร โรงเรียนที่เป็นเลิศเพื่อให้ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) ซึ่งในปัจจุบันมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากให้พัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุดและนำสู่ความเป็นเลิศ ในทำนองเดียวกัน หิรัญญา อำนางเกียรติกุล ได้ทำการสัมภาษณ์ จิรา ตลิ่งจิตร (2554 : 33) กล่าวว่าโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการจัดการธนาคารโรงเรียนส่วนใหญ่มีกระบวนการบริหารที่ดี ดังนี้

1. มีการวางแผนที่ดี โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่เล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งธนาคารโรงเรียนจึงมีการวางแผนไว้ล่วงหน้าเพื่อเข้าร่วมโครงการกับธนาคารพี่เลี้ยง เช่น จัดให้มีการออกไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่มีธนาคารโรงเรียน แล้วกลับมาวางแผน

2. การบริหารงานบุคคล บุคลากรที่ปฏิบัติงานในธนาคาร โรงเรียนประกอบด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาผู้จัดการธนาคารโรงเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาประจำวัน พนักงานธนาคารโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่จะคัดเลือกบุคลากรที่มีความสนใจในการส่งเสริมการออมทรัพย์และมีความเอาใจใส่กับนักเรียนเข้ามาทำงานในธนาคารโรงเรียน ซึ่งส่วนใหญ่มีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์

3. ระยะเวลาในการเปิดบริการ โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการส่งเสริมการออมทรัพย์เปิดบริการรับฝากทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยจัดเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักเรียนได้แก่ ช่วงเช้าระหว่างเวลา 07.00 น. - 07.30 น. และช่วงกลางวันระหว่างเวลา 11.45 น. - 12.25 น.

4. กลยุทธ์ที่ใช้ในการจูงใจให้นักเรียนมาฝากเงิน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่ใช้กลยุทธ์ในหลายๆ ด้านเพื่อจูงใจให้นักเรียนมาฝากเงิน เช่น

4.1 การให้รางวัล เช่น การจัดประกวดจำนวนครั้งในการออมเงิน การจัดสัปดาห์ออมทรัพย์โดยแจกของที่ระลึกสำหรับทุกคนที่ฝากเงิน การจัดประกวดคำขวัญเกี่ยวกับการออม

4.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ จูงใจให้นักเรียนเห็นประโยชน์ในการออมและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมออมต่อไป โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เช่น การทำจดหมายถึงผู้ปกครอง การชี้แจงให้เห็นประโยชน์ของ

การออมทรัพย์ในที่ประชุมผู้ปกครอง การพูดให้รายละเอียดและจูงใจให้ฝากเงินหน้าเสาธง เสียตามสาย วารสารของโรงเรียน การตีพิมพ์แผ่นพับ และการจัดนิทรรศการ

4.3 ออกเป็นข้อกำหนดว่าการออมทรัพย์เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องปฏิบัติ เช่น นักเรียนทุกคนต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร โรงเรียน โดยโรงเรียนจะเปิดบัญชีเงินฝากเป็นบัญชีถาวรให้นักเรียนทุกคนๆ ละ 10 บาท

4.4 การติดตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่การสำรวจว่ามีนักเรียนห้องใดบ้างที่ยังไม่เปิดบัญชีกับธนาคารโรงเรียน จะให้พนักงานติดต่อของธนาคารโรงเรียนไปเชิญชวนนักเรียนที่ยังไม่เปิดบัญชีให้เปิดบัญชีจนครบทุกคน

4.5 ใช้เงื่อนไขที่ธนาคารโรงเรียนที่เลือกกำหนด คือ ฝากได้ตั้งแต่ 1 บาทเป็นกลยุทธ์เชิญชวนให้นักเรียนมาฝากเงิน ทำให้นักเรียนรู้สึกว่าการออม

4.6 ใช้กลยุทธ์ในการจัดสถานที่และสร้างบรรยากาศ เพื่อดึงดูดให้นักเรียนมาฝากเงิน เช่น การจัดธนาคารโรงเรียนให้เหมือนกับธนาคารจริงมากที่สุด มีความทันสมัย มีระเบียบสวยงาม ทำให้นักเรียนรู้สึกว่า ได้ใช้บริการกับธนาคารจริงๆ

แนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศต้องปฏิบัติให้ได้ตามการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนแม่ศึกษาสงเคราะห์แม่จันทน์ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านการบริการ ด้านการประสานงาน และด้านการจูงใจ ในทำนองเดียวกันวินัย โหมดเทศน์ (2551 : 62) กล่าวว่ากระบวนการจัดการธนาคารโรงเรียนที่น่าสนใจมีดังนี้

1. การบริการ การให้บริการฝากถอนเงินของธนาคารโรงเรียน ทำโดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารโรงเรียนซึ่งเป็นนักเรียน ครูประจำชั้น ครูพี่เลี้ยง มีความรู้ในการบริการจากการอบรมของเจ้าหน้าที่ของธนาคารพี่เลี้ยง ซึ่งมีการแบ่งหน้าที่กันปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 เจ้าหน้าที่ธนาคารโรงเรียน ทำหน้าที่ให้บริการรับฝากถอนเงินที่ธนาคารโรงเรียน สัปดาห์ละ 3 วัน ในวันจันทร์ วันพุธ และวันศุกร์ เปิดให้บริการ 2 รอบ ได้แก่ รอบที่ 1 เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06.45 น. – 07.45 น. และรอบที่ 2 เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 11.00 น. – 12.00 น. แนะนำรายการฝากถอนมาทำการลงรายการในเครื่องคอมพิวเตอร์ สะสมไว้และพิมพ์เป็นแบบบันทึกรายการฝากถอนเงินของนักเรียนใช้สำหรับตรวจสอบการฝากเงินของนักเรียนในแต่ละวัน

1.2 ครูพี่เลี้ยงหรือครูที่ปรึกษาธนาคารโรงเรียน ทำการรวบรวมเงินนำส่งให้เจ้าหน้าที่ธนาคารสาขาพี่เลี้ยงในเวลา 15.00 น.

1.3 ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ทำหน้าที่แนะนำให้นักเรียนออมเงินกับธนาคารโรงเรียนและจูงใจนักเรียนให้เห็นความสำคัญของการออมและการใช้เงินอย่างประหยัด

1.4 ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ทำการรับฝากเงินจากนักเรียนและรวบรวมไปส่งให้ธนาคารโรงเรียนแทนนักเรียน ส่วนการถอนเงินนักเรียนต้องไปทำรายการถอนด้วยตนเองกับธนาคาร โรงเรียนการประสานงาน การปฏิบัติงาน โครงการธนาคาร โรงเรียนต้องมีการประสานงานกันระหว่าง ครูที่ปรึกษาธนาคารโรงเรียน กับเจ้าหน้าที่ธนาคาร โรงเรียน และกับครูประจำชั้น และครูที่ปรึกษาธนาคารโรงเรียนกับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่เลี้ยง ได้แก่

2.1 มีการวางแผนแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารโรงเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านคำสั่งของโรงเรียน ภายในคำสั่งมีการจัดองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร โรงเรียนที่มีโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน

2.2 มีการ โน้มน้าวของคณะกรรมการให้เกิดความร่วมมือในการทำงานให้ไปสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน โดยมีการมอบรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับนักเรียนผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือธนาคารโรงเรียน

2.3 มีการประสานงานของธนาคารโรงเรียนผ่านไปยังครูประจำชั้นซึ่งทำหน้าที่ควบคุมดูแลการฝากเงินของนักเรียนในระดับชั้นเรียน

2.4 มีการประสานงานระหว่าง โรงเรียนธนาคารกับธนาคารออมสินซึ่งเป็นสาขาที่เลี้ยง อย่างต่อเนื่อง

2. การจูงใจ ธนาคาร โรงเรียนจัดให้มีการจูงใจนักเรียน เพื่อให้เห็นความสำคัญของการออมในรูปแบบต่างๆ ได้แก่

2.1 โรงเรียนทำการประชาสัมพันธ์ธนาคารโรงเรียน ในวันปฐมนิเทศนักเรียนใหม่และวันประชุมผู้ปกครองเพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของโครงการธนาคารโรงเรียนและ การให้บริการ

2.2 โรงเรียนมีโครงการด้านเศรษฐศาสตร์ มินิโยบายให้นักเรียนรู้จักการใช้จ่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อปลูกฝังให้นักเรียนมีนิสัยรักการออม

2.3 ให้ความสะดวกในการฝากถอนเงินในโรงเรียน โดยนักเรียนไม่ต้องเดินทางไปฝากเงินนอกโรงเรียน มีสถานที่ตั้ง โรงเรียนธนาคารภายใน โรงเรียนทำให้นักเรียนสะดวกและปลอดภัยในการออมเงิน นักเรียนที่มีเงินเหลือเก็บน้อยสามารถฝากเงินกับธนาคารโรงเรียนได้ โดยไม่ยายที่มีเงินออมน้อยและสามารถฝากเงินได้โดยไม่ต้องยุ่งยากเกี่ยวกับเงื่อนไขการฝากเงินเช่นเดียวกับการฝากกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ เช่น ต้องมีบัตรประชาชน หรือต้องมีวงเงินขั้นต่ำ

2.4 ครูประจำชั้นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ให้บริการนักเรียน ครูทำการรวบรวมเงินฝากจากนักเรียนแต่ละคนภายในชั้นเรียนนำส่งให้กับธนาคาร โรงเรียนโดยนักเรียนไม่ต้องเสียเวลาเข้าคิวฝาก และนำสมุดที่ปรับปรุงยอดแล้วมาคืนให้กับนักเรียน

2.5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สามารถฝากเงินด้วยตนเองที่โรงเรียนธนาคารได้เองเนื่องจากที่ทำการธนาคารโรงเรียนอยู่ในอาคารเรียน

2.6 นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สามารถฝากผ่านครูประจำชั้นหรือมาทำการฝากถอนที่ธนาคารโรงเรียนได้ด้วยตนเอง

2.7 การให้รางวัลนักเรียนที่มีการออมธนาคารพี่เลี้ยงและธนาคารโรงเรียนให้ผลตอบแทนนักเรียนที่มีภาวะการออมดี ในแต่ละปีโดยจัดของรางวัลสำหรับนักเรียน

จากธนาคารโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จสู่ความเป็นเลิศนั้นจะต้องมียอดการฝากเงินของนักเรียนผ่านโรงเรียนธนาคารสูงขึ้นในทุกปีการศึกษา มีความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี และมีการออมเงินอย่างต่อเนื่อง แต่ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) มีปัญหาแนวโน้มยอดฝากเงินลดลง ซึ่งสภาพการจัดการโรงเรียนธนาคารในปัจจุบันทุกด้านถึงแม้ว่าจะอยู่ในระดับมากแต่ยอดฝากเงินยังลดลง ดังนั้นธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) ควรปฏิบัติตามแนวทางการจัดการโรงเรียนธนาคารของโรงเรียนธนาคารที่เป็นเลิศทั้ง 3 ด้าน เพื่อให้การจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) อยู่ในระดับมากที่สุด และก้าวเข้าสู่ความเป็นเลิศต่อไป

การสรุปผล

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)

1.1 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารของโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนพบว่าภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างครูพบว่าภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างครูมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครู ด้านการบริการ พบว่าภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครูมีระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก

1.4 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครู ด้านการประสานงาน พบว่าภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครูมีระดับความคิดเห็นที่

สอดคล้องกันมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก

1.5 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครูด้านการจูงใจ พบว่าภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนและครูมีระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) กับโรงเรียนธนาคารที่เป็นเลิศ พบว่าธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)กับธนาคารโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ยังมีความแตกต่างกัน ซึ่งธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)ปฏิบัติได้ดีในระดับหนึ่งแล้วและจะต้องมีการพัฒนาและปฏิบัติให้ได้ตามธนาคารโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จันการเปรียบเทียบการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนของโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านการประสานงานและด้านการจูงใจ พบว่ามีทั้งข้อที่เหมือนและข้อที่แตกต่างข้อซึ่งข้อที่แตกต่างทางธนาคารโรงเรียนของเราจะต้องปฏิบัติให้ได้ตามแนวทางการบริหารจัดการของธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศเพื่อทำให้ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)เพื่อพัฒนาให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

3. แนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)สู่ความเป็นเลิศ

3.1 ด้านการบริการ ต้องปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

3.1.1 มีการวางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มต้นให้นักเรียนเปิดสมุดบัญชีธนาคารโรงเรียนทุกคนตั้งแต่วันที่รับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาโดยให้เปิดสมุดบัญชีขึ้นต่ำ 50 บาท

3.1.2 มีการจัดองค์กรในการทำงานอย่างชัดเจนโดยมีนักเรียนที่ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคารโรงเรียนซึ่งมีเวรประจำวันโดยมีครูคอยดูแลควบคุม

3.1.3 มีการโน้มน้าวและอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกทุกคนในการมาติดต่อใช้บริการโดยเจ้าหน้าที่พร้อมที่จะรับฟังปัญหาและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับสมาชิกทุกคน

3.1.4 มีการกำกับความคุมดูแลสมาชิกทุกคนอย่างทั่วถึง

3.2 ด้านการประสานงานต้องปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

3.2.1 มีการวางแผนแต่งตั้งคณะกรรมการ โรงเรียนธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านคำสั่งของโรงเรียน ภายในคำสั่งมีการจัดองค์กรของคณะกรรมการ โรงเรียนธนาคารที่มีโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน

3.2.2 มีการโน้มน้าวของคณะกรรมการให้เกิดความร่วมมือในการทำงานให้ไปสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน โดยมีการมอบรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับนักเรียนผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือธนาคารโรงเรียน

3.2.3 มีการประสานงานของธนาคาร โรงเรียนผ่านไปยังครูประจำชั้นซึ่งทำหน้าที่ควบคุมดูแลการฝากเงินของนักเรียนในระดับชั้นเรียน

3.2.4 มีการประสานงานระหว่างธนาคาร โรงเรียนกับธนาคารออมสินซึ่งเป็นสาขาที่เลี้ยงอย่างต่อเนื่อง

3.3 ด้านการจูงใจต้องปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

3.3.1 มีการวางแผนประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของธนาคาร โรงเรียนที่จูงใจสมาชิกทุกสัปดาห์และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมในแต่ละเดือน

3.3.2 มีการนำสมาชิกโดยการประชาสัมพันธ์ไปยังเสียงตามสายของโรงเรียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน กิจกรรมหน้าเสาธง เพจธนาคาร โรงเรียนทุกสัปดาห์

3.3.3 มีการควบคุมการรับฝากเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินซึ่งนักเรียนสามารถฝากเงินได้ด้วยตนเองทุกวันทำการ

3.3.4 มีการตั้งรางวัล “บุคคลรักการออม” ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับนักเรียนที่มีจำนวนครั้งในการฝากเงินสูงสุดและมียอดฝากเงินรวมสูงสุด

3.3.5 ให้ทางเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน สาขาแม่จัน ซึ่งเป็นสาขาที่เลี้ยง มาจัดกิจกรรมและแจกของรางวัลอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการกระตุ้นการฝากเงินของสมาชิกให้มียอดเงินฝากที่สูงขึ้น

การวางแผนด้านการบริการต้องมีการวางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่อง ด้านการประสานงานต้องมีการวางแผนแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคาร โรงเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน ด้านการจูงใจต้องมีการวางแผนประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของธนาคาร โรงเรียนที่จูงใจสมาชิก

การจัดองค์กร ด้านการบริการและด้านการประสานงานต้องมีการจัดองค์กรในการทำงานที่มีโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจนด้านการจูงใจต้องมีการจัดเจ้าหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารความเคลื่อนไหวไปยังสถานที่และสื่อต่างๆ

การนำด้านการบริการต้องมีการ โน้มน้าวและอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกทุกคนในการมาติดต่อใช้บริการโดยการนำของเจ้าหน้าที่ธนาคาร โรงเรียน ด้านการประสานงานต้องมีการมีการประสานงานของโรงเรียนธนาคารผ่านไปยังครูประจำชั้นและการประสานงานระหว่างธนาคาร โรงเรียนกับธนาคารออมสินโดยการนำของกรรมการธนาคาร โรงเรียนด้านการจูงใจต้องมีการนำของ

กรรมการธนาคารโรงเรียนในการจูงใจในการออมเงินของสมาชิกเช่น มีการตั้งรางวัลบุคคล รัก
การออมเป็นต้น

การควบคุม ด้านการบริการต้องมีการกำกับควบคุมดูแลสมาชิกทุกคนอย่างทั่วถึง
ด้านการประสานงานต้องมีการควบคุมดูแลจากครูที่เป็นกรรมการธนาคารโรงเรียนใน การ
ประสานงานระหว่างธนาคารโรงเรียนกับครูประจำชั้นและธนาคารโรงเรียนกับธนาคารออมสิน ด้าน
การจูงใจต้องมีการควบคุมการรับฝากเงินโดยไม่จำกัดวงเงินได้ทุกวัน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ด้านความรู้

1.1 ทำให้คณะกรรมการธนาคารโรงเรียนและสถานศึกษา ได้รู้ถึงสภาพปัญหาการ
จัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) เพื่อที่จะได้นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้
ไปวางแผนในการดำเนินการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนต่อไป

1.2 ทำให้คณะกรรมการธนาคาร โรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ได้
ทราบถึงความแตกต่างระหว่างการจัดการธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศกับการจัดการธนาคารโรงเรียน
ของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์) เพื่อที่จะได้นำมาเป็นแนวทางในการจัดการ
ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)ต่อไป

2. ด้านการนำไปใช้

2.1 ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชานุสาสน์)สามารถนำข้อมูลที่ได้
ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการธนาคารโรงเรียนต่อไป

2.2 ทำให้คณะกรรมการธนาคารโรงเรียนสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประยุกต์ใช้
ในการจัดการธนาคารโรงเรียนต่อไป

2.3 ธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน (เชิงแสนประชานุสาสน์) จะสามารถเผยแพร่
และเป็นต้นแบบให้กับชุมชนได้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดการธนาคาร โรงเรียนร่วมกันต่อไป

ข้อเสนอแนะ

การนำผลการศึกษาไปใช้

1. ภาพรวมของนักเรียนที่มีระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียน
ด้านการจูงใจมีระดับความคิดเห็นสูงที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ ควรที่จะนำด้านการจูงใจนี้ไปใช้ในการ
การบริหารจัดการธนาคารโรงเรียน ทั้งในรูปแบบของการจูงใจสมาชิก การจูงใจในการทำงานของ
กรรมการธนาคารโรงเรียนและการจูงใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. ในการนำหลักการทั้ง 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองด้านการบริการ มุมมองด้านการประสานงาน มุมมองด้านการจูงใจ ไปใช้ในการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชาชนุศาสน์) จะต้องมีการปรับปรุงหรือประยุกต์รูปแบบให้เหมาะสมกับบริบทของธนาคารโรงเรียน

3. ควรนำแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนธนาคารที่เป็นเลิศมาใช้ในการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสนประชาชนุศาสน์) มาปฏิบัติอย่างต่อเนื่องโดยอาศัยทุกๆฝ่ายร่วมกันและมีธนาคารออมสิน สาขาแม่จัน ซึ่งเป็นธนาคารพี่เลี้ยงเป็นที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง

การศึกษาครั้งต่อไป

1. ภาพรวมของนักเรียนที่มีระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนด้านการจูงใจมีระดับความคิดเห็นสูงที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความสำคัญของการจูงใจต่อการจัดการธนาคารโรงเรียนทุกกลุ่มประชากร ได้แก่ การจูงใจในการฝากเงินของสมาชิก การจูงใจในการทำงานของกรรมการธนาคารโรงเรียนและการจูงใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ในการจูงใจในการออมเงินของนักเรียนผ่านธนาคารโรงเรียน

2. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนนอกจากการศึกษาสภาพการจัดการธนาคารโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน

3. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาการบริหารจัดการของธนาคารโรงเรียนที่เป็นเลิศในจำนวนธนาคารโรงเรียนที่มากกว่านี้เพื่อที่จะได้แนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชิงแสน-ประชาชนุศาสน์)มากยิ่งขึ้น

4. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนโดยใช้กระบวนการ PDCA ซึ่งเป็นวงจรในการบริหารเชิงการพัฒนาคุณภาพเพื่อที่จะได้เห็นภาพกระบวนการบริหารธนาคารโรงเรียนที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

5. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาการบริหารจัดการของธนาคารโรงเรียนในด้านอื่นๆเพิ่มเติมเพื่อที่จะได้มีแนวทางการบริหารจัดการธนาคารโรงเรียนที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น