

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร
สถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15
(เวียงแก่นแสนภูวิทยาประชาต)

**The Management Approach of Information Technology for school
administration of Rajaprajanugroh 15 School
(Wiengkaosaenphuwittayaprasart)**

วันที่รับบทความ: 25 ก.ค. 64

วันที่แก้ไขบทความ: 16 มิ.ย. 65

วันที่ตอบรับ: 25 มิ.ย. 65

ปิ่นทारीย์ ถาวรศักดิ์¹

Puntharee Thawonsuk¹

ไพโรภ รัตนะชวงศ์²

Pairop Rattanachuwong²

ประเวศ เวชชะ³

Prawet Wetcha³

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

¹ Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University, (2020).

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

² Assistan Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

³ Assistan Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาสพ) โดยทำการศึกษาสภาพ เหตุปัจจัยสำคัญ สภาพที่พึงประสงค์ และพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาสพ) แหล่งข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ศิษยานุศิษย์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) สถิติที่ใช้ประกอบไปด้วย วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเนื้อหาสำคัญ นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียงและวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์ (Content Analysis) สรุปเป็นความเรียง ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาสพ) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านบริหารงานบุคคล (2) ด้านบริหารงานวิชาการ (3) ด้านบริหารงานทั่วไป (4) ด้านบริหารงบประมาณ 2. เหตุปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาสพ) คือ มีการจัดทำโครงสร้างและนโยบายของสถานศึกษาให้มีความชัดเจน มีการดำเนินงานตามลำดับแผนงานบริการลดความซับซ้อน ผู้บริหารมีการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการดำเนินการแสวงหางบประมาณเพิ่มเติมจากแหล่งทุนอื่น มีการพัฒนาและผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดแผนปฏิบัติการทำงานของโรงเรียนที่ชัดเจน ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งต่อข่าวสารภายในสถานศึกษา เป็นต้น ส่วนเหตุปัจจัยที่ลดทอนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาสพ) คือ ไม่ทราบข้อมูลโครงสร้างหรือนโยบายเมื่อนำมาปฏิบัติจริงจึงเกิดความไม่เข้าใจระบบงานของโรงเรียน

ทำให้ดำเนินการคลาดเคลื่อน ขาดการนิเทศติดตาม ผู้บริหารมีภาระงานมาก งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากทางภาครัฐบาลยังมีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา อุปกรณ์ ขาดตามอายุการใช้งาน แหล่งเรียนรู้ยังมีไม่พอเพียงต่อความต้องการใช้งานของผู้เรียน บุคลากรขาดการประสานงาน นวัตกรรมเทคโนโลยีไม่ตรงตามความต้องการ

3. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) มีวิสัยทัศน์ (VISION) กำหนดไว้ว่า ภายในปีพุทธศักราช 2566 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) มุ่งพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี มีมาตรฐานด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน สืบสานงานพระราชดำริ อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น การสรรหาครูและบุคลากรให้ครบตามเกณฑ์ นำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลคนแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ โดยยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

4. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) คือ มีแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน รองรับในการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีระดับคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยการจัดการสนทนากลุ่ม ได้ร่วมกันนำเสนอข้อเสนอแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบการบริหารงานทั้ง 4 ด้านคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 ยึดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ชัดเจนสอดคล้องกับสภาพบริบทของโรงเรียนและภูมิปัญญาท้องถิ่น และตอบสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำสำคัญ : แนวทาง การพัฒนา การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The objective of this study was to develop the guidelines for information technology administration of Rajapranugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart) by examining context, factors, desirable scenario, and the guidelines for information technology administration of Rajapranugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart). The data sources were school administrators, teachers, staff, school committees and educational supervisors. The research instruments were questionnaire, interview and focus-group discussion. The data analysis employed mean, standard deviation and content analysis was used for summary and presented in narrative format. The results showed that:

1. The information technology for school administration of Rajapranugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart), in overall, showed mean and standard deviation at the highest level. The individual aspects analysis in descending order were (1) Personnel Administration (2) Academic Affairs (3) General Administration (4) Budget Administration.

2. The key factors promoting information technology administration of Rajapranugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart) were clear structural organization and school policy, sequential operation following the plan, reducing complications, systematic assignment by administrator, school administrator competent in seeking funding from outside sources, consistent developing and producing instructional media, administrator serving as role model for subordinates, using social media for communication within the school. The de-promoting factors were lacking knowledge and understanding on organizational structure and school policy causing complications when implementation, lacking supervision, excessive workload for administrators, inadequate budget support from government, old and malfunctioned equipment, insufficient learning

resources for learners, lacking cooperation among staff, innovative technology not corresponding to the needs.

3. The desirable future scenario in information technology administration of Rajaprajanugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart) involved VISION which stated that Rajaprajanugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart) aims to develop good students, hold standard knowledge and basic skills, extend the royal projects, preserve local natural and environmental resources, recruit teachers and personnel sufficiently to the criteria, implement technology for empowering learning efficiency in order to promote life-long learning for career development. The strategies were proposed. Strategy 1: Developing learners; Strategy 2 Developing administration and management process of administrators; Strategy 3: Developing learner-centeredness education.

4. The guidelines for information technology administration of Rajaprajanugroh 15 School (Wiengkaosaenphuwittayaprasart) covered 4 aspects as the results from focus-group discussion i.e. Academic Affairs Administration, Personnel Administration, Budget Administration, and General Administration. The school upholds the educational quality development plan, determines strategic development in line with the school context, local wisdom, and policy of MOE and OBEC.

Keywords: Guidelines, Development, Management, Information Technology

บทนำ

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ทำให้ชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคม เริ่มได้สัมผัสกับการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Business) เริ่มคุ้นเคยกับการใช้ระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ (IT) ซึ่งเข้ามาอำนวยความสะดวกให้ทุกชีวิต

อย่างไม่เคยมีมาก่อน ทิศทางของโทรคมนาคมยังคงพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง และก้าวกระโดดอย่างรวดเร็วมาก ทำให้ในอนาคตจะมีการรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวของเทคโนโลยี ทั้งมีสายและไร้สาย มีการนำเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมมาสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ สำหรับประชาชนอย่างหลากหลาย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งรัฐบาลได้ประกาศนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อเป็นการพัฒนาประเทศให้มีความทันสมัยและมีรายได้มากขึ้น และทำให้ประเทศก้าวพ้นจากการเป็นประเทศที่มีรายได้ระดับปานกลาง โดยจะต้องทำการผลิตนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศและสามารถติดต่อกำขายกับต่างประเทศได้ด้วย สำหรับการศึกษาก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการพัฒนาเพื่อการสนับสนุนให้นโยบายในการพัฒนาประเทศดังกล่าวประสบผลสำเร็จ โดยการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0 นั้น จะต้องมีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษ การนำศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านคณิตศาสตร์ มาบูรณาการร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาหรือสร้างสรรค์และเน้นการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมหรือโครงการที่บูรณาการมากขึ้น นอกจากนี้ ยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลางที่เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาประเทศเร่งด่วนของรัฐบาล ด้วยการลงทุนและพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วในประเทศและอุตสาหกรรมกระแสใหม่ที่รวมถึง

อุตสาหกรรมดิจิทัล การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษา การรักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูลให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึงเท่าเทียมและเป็นธรรมยิ่งขึ้น การบริหารจัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีนัยต่อผลิตภาพของประเทศรวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ การพัฒนาคนในประเทศทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาคเกษตรอุตสาหกรรมและบริการ รวมถึงคนทั่วไปที่จะต้องชาญฉลาดรู้เท่าทันสื่อเท่าทันโลก (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร, 2559, หน้า 1)

เมื่อแนวโน้มการพัฒนาประเทศมุ่งเน้นที่การขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม การศึกษาของประเทศควรจะพัฒนาระบบการศึกษาให้สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมในยุค Thailand 4.0 เมื่อการเข้าถึงเนื้อหาความรู้มีลักษณะเปิด เข้าถึงได้ง่าย การแสวงหาความรู้จึงทำได้เร็ว ทำให้การเรียนการสอนแบบเก่าในห้องเรียนที่ใช้วิธีการท่องจำเนื้อหา ตามแผนการสอน ตามกรอบหลักสูตรแบบเดิมจึงไม่เหมาะสมกับการศึกษายุคใหม่ ด้วยปัจจัยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้เห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงแนวคิดทางการจัดการศึกษา คนที่จะเป็นกำลังในการพัฒนาชาติในยุค 4.0 นอกจากจะต้องมีทักษะจากความรู้ตามหลักสูตรที่ได้เรียนมาส่วนหนึ่งแล้วยังต้องมีทักษะอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งมาจากการหล่อหลอมฝึกฝน แสวงหาการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สร้างสรรค์แนวทางในการแก้ปัญหา ถือว่าเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นต้องปลูกฝังให้กับเยาวชนทุกคน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีภารกิจหลักในการจัดทำนโยบายและแผนการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดทิศทางแผนการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2560 - 2579 สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งที่อยู่ในกระทรวงศึกษาธิการและนอกกระทรวงศึกษาธิการ ได้นำไปเป็นกรอบและแนวทางการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้สำหรับพลเมืองทุกช่วงวัยตั้งแต่เกิดจนตลอดชีวิตให้บรรลุผลตามเป้าหมายโดยจุดมุ่งหมายที่สำคัญของแผน คือ การมุ่งเน้นการประกันโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาการศึกษา เพื่อการมีงานทำและสร้างงานได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลกที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมด้วยความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีความเป็นพลวัตภายใต้สังคมแห่งปัญญา (Wisdom Based Society) สังคมแห่งการเรียนรู้ (Lifelong Learning Society) และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Supportive Learning Environment) เพื่อให้พลเมืองสามารถแสวงหาความรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้ประเทศไทยสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วในอีก 15 ปีข้างหน้า (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า 3-5) และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยที่ได้มีการกำหนดไว้ 7 ยุทธศาสตร์ ซึ่งการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่จะต้องนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแข่งขันทั้งในด้านธุรกิจการค้า การบริหารจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากรการศึกษาสาธารณสุข ฯลฯ (ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2551, หน้า 34) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการการศึกษา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา อันมีผลให้มีการเปลี่ยนบทบาทและรูปแบบการเรียนการสอนของผู้เรียนและ

ผู้สอนและการเปลี่ยนรูปลักษณะของสถานศึกษา (พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, 2553, หน้า 13)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ ICT (Information and Communication Technology) เข้ามาใช้ในการกระบวนการเรียนรู้ จึงเป็นแนวทางสำคัญที่จะมาช่วยทำให้การปฏิรูปการเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการศึกษาจะช่วยลดข้อจำกัดต่าง ๆ ของการจัดการศึกษา อาทิเช่น ข้อจำกัดด้านระยะทางที่จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา ข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่ายหากมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะประหยัดเวลาในการสร้างการใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการสร้างเนื้อหาดิจิทัลลดลงทำให้ปริมาณของเนื้อหาดิจิทัลเพิ่มขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการลดข้อจำกัดของการศึกษาสถาบันการศึกษาสมัยใหม่จึงได้พยายามจะพัฒนา ICT เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดและการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ยกกระดับการศึกษาให้แก่ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่สูงขึ้น (เย็น ภู่วรรณ, 2551, หน้า 2)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงประหยัดและได้ประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป (สำนักงานปลัดกระทรวง

ศึกษาธิการ, 2554, หน้า 27) ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนส่วนใหญ่จะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนต่าง ๆ และการพิมพ์เอกสารรวมทั้งใช้ในการประมวลผล เพื่อจัดระบบข้อมูลงานบริหารทั่วไป ได้แก่ การจัดสารสนเทศและเอกสารประชาสัมพันธ์เอกสารต่าง ๆ รวมถึงการสร้างเว็บไซต์ เพื่อให้โรงเรียนได้เผยแพร่งานวิชาการ ได้แก่ การจัดตารางสอน การจัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน การจัดทำข้อสอบทำสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับด้านวิชาการ งานธุรการ ได้แก่ การจัดทำระบบบัญชีและพัสดุ การพิมพ์เอกสาร การคิดคำนวณงานปกครอง ได้แก่ การผลิตสื่อและเอกสารการจัดเก็บข้อมูลนักเรียน งานอาคารสถานที่ใช้ในการจัดระบบข้อมูล เป็นต้น จะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน มีการใช้แตกต่างกันไปตามสภาพของแต่ละโรงเรียนในปัจจุบันหน่วยงานต้นสังกัดจะจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในโรงเรียนเอกชนจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (พันทิพย์ ภูติยา, 2550, หน้า 2) โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาสรรพ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาในหลายๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานด้านบุคคล การบริหารงานด้านงบประมาณ และการบริหารงานด้านวิชาการ โดยมีการมีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็น 1) ด้านการบริหารงานทั่วไป คือ มีการสร้าง

แหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งใช้ในการประชาสัมพันธ์ผลงาน
ด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน 2) ด้านการบริหารงานบุคลากร คือ มีการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการพิจารณาข้อมูลเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร
3) ด้านการบริหารงานงบประมาณ คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำ
การจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการต่าง ๆ ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic
Government Procurement: EGP) และ 4) ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ คือ
มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การผลิตนวัตกรรม
และสื่อการเรียนรู้ และจากรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
(SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่าบุคลากรยังมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการบริหารงานได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ และยังไม่ประสบความสำเร็จ
เท่าที่ควร เพราะตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาข้อที่ 2 บุคลากรจะต้องมีความรู้และพัฒนาทักษะการใช้
สื่อเทคโนโลยีให้มีมาตรฐานในระดับที่ดีขึ้น

ในการนี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า
แสนภูวิทยาประชาท) เพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการบริหาร
และการวางแผนการส่งเสริมให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาท) ให้มี
ประสิทธิภาพที่สูงขึ้น โดยใช้หลักการบริหารเชิงระบบตามวงจร PDCA ซึ่งจะ
เป็นปัจจัยหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนราชประชานุ
เคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาท) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้ ผลการวิจัยนี้จะทำให้ได้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) และปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)
2. ด้านการนำไปใช้ ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารในการบริหารจัดการด้านการวางแผน การส่งเสริมให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)
3. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)
4. เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา)

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท)

ขั้นตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท)

ขั้นตอนที่ 3 สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท)

ขั้นตอนที่ 4 เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท) โดยทำการศึกษาสภาพ เหตุปัจจัยสำคัญ สภาพที่พึงประสงค์ และพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท) แหล่งข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ศิษยานิเทศก์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) สถิติที่ใช้ประกอบไปด้วย วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเนื้อหาสำคัญ นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียงและวิเคราะห์เนื้อหา สั้งเคราะห์ (Content Analysis) สรุปเป็นความเรียง ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท)

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสลงวิทยาประชาสท) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านบริหารงานบุคคล (2) ด้านบริหารงานวิชาการ (3) ด้านบรรณารักษ์ทั่วไป (4) ด้านบริหารงบประมาณ

1.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประเมินและรายงานผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้นักศึกษานอกเข้ามามีส่วนในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

1.3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบุคคลของโรงเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายของการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กำหนดนโยบายและเป้าหมายการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และบุคลากรทางการศึกษารับทราบและเข้าใจตรงกันในการทำงานทุกปีการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องบุคลากรได้ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

1.4 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดการบริหารงบประมาณของโรงเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และสถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการเงิน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกต่อการบริหารงบประมาณ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

1.5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าภาพรวมมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนางาน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบทรัพยากรภายนอกเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารทั่วไปของโรงเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบทรัพยากรภายนอกเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารทั่วไปของโรงเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนให้มีการอบรมและแสวงหาความรู้ด้านการบริหารทั่วไปให้เกิดความมั่นใจ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประเมินและรายงานผลการบริหารทั่วไปของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

สร้างแรงจูงใจแก่บุคคลที่สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสำเร็จด้านการบริหารงานทั่วไป มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

2. เหตุปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาเสนา)

2.1 ด้านโครงสร้างและนโยบายของสถานศึกษา (Structure) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านโครงสร้างและนโยบาย คือ มีการจัดทำโครงสร้างและนโยบายของสถานศึกษาให้มีความชัดเจน มีการติดตามตรวจสอบและดำเนินการตามโครงสร้างและนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวางตำแหน่งผู้รับผิดชอบชัดเจนและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์โครงสร้างดำเนินงานตามลำดับโครงสร้างและลดความซับซ้อนในระบบงาน มีนโยบายการขับเคลื่อนที่ชัดเจนและหลากหลายช่องทาง เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ไม่ทราบข้อมูลโครงสร้างหรือนโยบายเมื่อนำมาปฏิบัติจริงจึงเกิดความไม่เข้าใจระบบงานของโรงเรียนทำให้ดำเนินการคลาดเคลื่อน นโยบายการประกันคุณภาพมีรายละเอียดมากเกินไป อีกทั้งยังขาดการนิเทศติดตาม

2.2 ด้านการให้บริการและคุณลักษณะของผู้เรียน (Service and Products) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการให้บริการและคุณลักษณะของผู้เรียน คือ ประสิทธิภาพของการให้บริการมีการบริการอย่างเต็มความสามารถและลดขั้นตอนในการบริการเพื่อให้การบริการเกิดประโยชน์สูงสุด มีการร่วมกันวางแผนและจัดทำเกณฑ์การประเมินชัดเจนเพื่อให้มีคุณภาพการให้บริการ มีการดำเนินงานตามลำดับแผนงานบริการลดความซับซ้อน ผลผลิตคุณภาพนักเรียนกำกับด้วยการเป็นคนดีตามพระบรมราชาโชบาย มีการดำเนินงานตามลำดับแผนงานบริการและไม่มี ความซับซ้อน การบริการประสานงานมีช่องทางที่ติดต่อที่หลากหลายมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว ชัดเจนและมีผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ขาดการนิเทศติดตาม ทำให้ครูบางส่วนให้การบริการไม่เต็มที่ส่งผลถึงประสิทธิภาพการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ ทำให้ดูแลได้ไม่ทั่วถึง ผู้ใช้บริการไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และขาดความเป็นทางการ

2.3 ด้านบุคลากร (Man) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านบุคลากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวกในด้านบริหารงาน ส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้คำปรึกษาแนะนำตลอดถึงการสร้างแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ผู้บริหารมีการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสำคัญของบุคลากรและส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการกำกับ ติดตาม นิเทศงานทั้ง 4 ด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูและบุคลากรการพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีเมื่อมีโอกาสอย่างสม่ำเสมอและให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย บุคลากรทางการศึกษามีการฝึกฝนและขยายผล สนับสนุนทุกฝ่ายอย่างเต็มความสามารถ และนักเรียนมีความใฝ่เรียนรู้ เป็นคนดีมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบและเรียนรู้เทคโนโลยีได้รวดเร็ว เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ผู้บริหารมีภาระงานมาก ครูและบุคลากรบางคนยังขาดทักษะและไม่กระจำจชัดในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินงานบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย อีกทั้งครูและบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนมีการย้ายหรือลาออกทำให้การดำเนินงานนั้นไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และขาดประสิทธิภาพการทำงานนักเรียนคิดเกม อารมณ์แปรปรวนง่าย

2.4 ด้านงบประมาณ (Money) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณ คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการดำเนินการแสวงหางบประมาณเพิ่มเติมจากแหล่งทุนอื่น เพื่อดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติการและโครงการรองรับการใช้จ่ายเงินอย่างเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาและความคิดเห็นของบุคลากรภายในโรงเรียน เพื่อให้การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการระดมทรัพยากรและระดมทุนผู้ร่วมสนับสนุน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลคนแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ มีการติดตามตรวจสอบสม่ำเสมอและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากทางภาครัฐบาลยังมีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาที่มีการมุ่งเน้นการพัฒนา

วิทยาการที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังได้รับจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจากทางภาครัฐล่าช้าและการดำเนินการบางกิจกรรมงบประมาณเกินจากที่จัดตั้งไว้ และขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

2.5 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ (Materials) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านวัสดุ อุปกรณ์ คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก ตลอดจนครูสามารถใช้สื่อนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการพัฒนาและผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ฝ่ายอย่างเป็นระบบ และมีการสนับสนุนอุปกรณ์และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานของบุคลากรภายในโรงเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้ได้ทั่วถึง ทุกเวลาและมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์และติดตามตรวจสอบสม่ำเสมอ วัสดุ อุปกรณ์มีคุณภาพได้มาตรฐาน และทันสมัย เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ อุปกรณ์ทางระบบสารสนเทศยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการบริหารจัดการและต่อจำนวนนักเรียนรวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังขาดสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมบริเวณทั่วทั้งสถานศึกษา อุปกรณ์ชำรุดตามอายุการใช้งาน และขาดการนิเทศติดตาม

2.6 ด้านกระบวนการบริหารจัดการ (Management) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านกระบวนการบริหารจัดการ คือ มีการกำหนดแผนปฏิบัติการทำงานของโรงเรียนที่ชัดเจนทำให้สถานศึกษามีทิศทางการทำงานตามแผนที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีการนิเทศติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง จากนั้นจึงมีการนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะทำงานมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน มีการกำหนดภาระงาน และโครงการที่เหมาะสมและมีการสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบอำนาจชัดเจนและตามความสามารถ กระจายอำนาจได้ทั่วถึงและตามความสามารถ เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ สถานศึกษาขาดให้มีกิจกรรมอื่นๆที่ไม่ใช่กิจกรรมการเรียนการสอนเข้ามาสอดแทรกตลอดปีการศึกษาทั้งกิจกรรมที่ต้นสังกัดกำหนดและกิจกรรมตามจุดเน้นของสถานศึกษาและข้อจำกัดด้านพื้นที่ทำให้สถานที่เรียนคับแคบเกินไป อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ยังมี

ไม่พอเพียงต่อความต้องการใช้งานของผู้เรียน บุคลากรไม่เข้าใจกระบวนการบริหารจัดการทำให้การบริหารซับซ้อนและดำเนินการไม่ตรงวัตถุประสงค์ ไม่เข้าใจรายละเอียด

2.7 ด้านการบริหารคุณธรรม (Morality) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารคุณธรรม คือ ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ มีความเอื้อเฟื้อแบ่งปันเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น ผู้บริหารมีคุณลักษณะตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมคิดร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาร่วมกัน มีวิธีการพูดที่ลดความขัดแย้งจากการทำงาน สร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีภาวะผู้นำสามารถทำงานแทนได้ เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ บุคลากรขาดการประสานงาน ขาดการสื่อสารทำให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน บุคลากรยังไม่กล้าแสดงความเป็นผู้นำ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นและยังไม่อุทิศตนในการทำงานอย่างเต็มที่

2.8 ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) เหตุปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารข้อมูลข่าวสาร คือ มีความก้าวหน้าเทคโนโลยีทำให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทางอินเทอร์เน็ต มีการค้นหาและติดตามข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยค้นหาจากเว็บไซต์ที่ช่วยในการสืบค้นหาข้อมูล มีการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งต่อข่าวสารภายในสถานศึกษา สนับสนุนให้มีการสร้างหน้าเว็บไซต์เขียนและอธิบายความสนใจ แบ่งปันข้อมูล ร่วมมือสร้างเอกสาร ออกความเห็นและเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรม มีการจัดระเบียบของข้อมูลสารสนเทศ สร้างทีมเทคโนโลยี สารสนเทศที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกแห่งทุกเวลา และห้องสมุดดิจิทัล เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ นวัตกรรมเทคโนโลยีไม่ตรงตามความต้องการและมีค่าใช้จ่ายสูง เกิดการแพร่วัฒนธรรมและกระจายข่าวสารที่ไม่เหมาะสมอย่างรวดเร็ว ขาดความรู้ความเข้าใจ และความระมัดระวังตัวในรับข้อมูลข่าวสารหรือการใช้เทคโนโลยีและทำให้เกิดผลกระทบในด้านต่าง

3. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาสรรพ)

มืองค์ประกอบสำคัญได้แก่ วิสัยทัศน์ (VISION) กำหนดไว้ว่า ภายในปีพุทธศักราช 2566 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) มุ่งพัฒนานักเรียนให้เป็น คนดี มีมาตรฐานด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน สืบสานงานพระราชดำริ อนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมท้องถิ่น การสรรหาครูและบุคลากรให้ครบตามเกณฑ์ นำเทคโนโลยีมาเพิ่ม ประสิทธิภาพการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลคนแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ พ้นทุกข์ (MISSION) คือ (1) ส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะในการใช้ภาษาและ เทคโนโลยีสารสนเทศสื่อสาร เพื่อพัฒนาเป็นบุคคลคนแห่งการเรียนรู้ (2) ปกป้องคุณธรรมพื้นฐาน ตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ (3) อนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ในท้องถิ่นและมีความ ภาคภูมิใจในความเป็นไทย (4) ยกระดับคุณภาพการศึกษาของนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน วัตถุประสงค์ (OBJECTIVE) ได้แก่ (1) ผู้เรียนทุกคนได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (2) โรงเรียนบริหารและจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) โรงเรียนพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4) ผู้เรียนทุกคน สามารถเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นและประกอบอาชีพได้

การนำวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติ

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยการทำกับและติดตามงานโครงการ เป็นการดูแล ตรวจสอบ กระตุ้นส่งเสริม แนะนำ ให้กำลังใจเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด และแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประเมินการทำงานเป็นช่วง ๆ ทุก 3 เดือน
2. ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินอย่างสร้างสรรค์ที่เกิดจากการปฏิบัติจริง
3. นำผลการประเมินเทียบกับผลที่คาดหวังและทางแก้ไขปัญหา โดยวิธีการ ประชุมแบบมีส่วนร่วม หรือระดมสมอง
4. ถ้าสิ่งที่ได้เป็นผลตามความคาดหวังได้มาตรฐานหรือสูงกว่า จึงกำหนดเป็น มาตรฐานของสถานศึกษาต่อไปหรือกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
5. กิจกรรมของการทำกับและติดตาม มีลักษณะดังนี้

5.1 เป็นกิจกรรมการตรวจสอบตามจุดปฏิบัติงาน เพื่อดูว่าการปฏิบัติงาน เป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร มีอุปสรรคในการดำเนินงานอะไรบ้าง

5.2 เป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ในระหว่างการดำเนินงานของแผน หรือโครงการ

5.3 เป็นกิจกรรมที่เน้นการเก็บข้อมูลว่ากิจกรรมและผลของกิจกรรมในระหว่างดำเนินงานเป็นอย่างไร แตกต่างจากที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

6. การประเมินผลกำหนดเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

6.1 การประเมินก่อนการดำเนินงาน/โครงการ

6.2 การประเมินผลขณะดำเนินงาน/โครงการ

6.3 การประเมินผลหลังการดำเนินงาน/โครงการ

7. เทคนิคและเครื่องมือติดตามและประเมินผล

7.1 การประชุมปรึกษาหารือ

7.2 การสังเกต

7.3 การสัมภาษณ์

7.4 การบันทึกและรายงาน

7.5 การทดสอบ

7.6 การจัดอันดับคุณภาพ

7.7 การสอบถาม

7.8 การสำรวจข้อมูล

ทั้งนี้ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสนภูวิทยาประชา) ได้พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพการนำวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติภายใน โรงเรียนด้วยระบบปฏิบัติการ โปรแกรม E - SchoolMaster

4. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสนภูวิทยาประชา)

จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา เหตุปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้ได้แนวทางการ

บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) ตามหลักการบริหารคุณภาพ POLC ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ

การวางแผน (Plan) ควรมีการจัดหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน จากนั้นจึงจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันโดยรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่สำคัญควรมีการเตรียมอุปกรณ์และระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมต่อการใช้งาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกผ่านทุกช่องทาง ควรมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำสื่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างสื่อโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทำการสำรวจความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วและจุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน เพื่อเพิ่มจำนวนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ และให้ความรู้ในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำแผนการปฏิบัติงานที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น วางแผนพัฒนาโปรแกรมหรือระบบที่ใช้ให้มีความง่าย ไม่ซับซ้อนและสะดวกต่อการใช้งาน เพื่อให้ผู้ที่ไม่มีความถนัดในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้งานได้ง่าย

การจัดองค์การ (Organizing) ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยมีทีมงานผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคอยดูแลและให้คำแนะนำต่อผู้ที่ใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบปัญหาในการนำเทคโนโลยีในการจัดทำสื่อที่น้อยที่สุด มีการจัดเตรียมสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน จัดอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพิ่มจำนวนสื่อการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในรูปแบบของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และสามารถดึงฐานข้อมูลไปใช้ได้ง่าย แต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการให้เป็นบุคลากรหลักในการขับเคลื่อน กำหนดแนวทาง วิสัยทัศน์

และดำเนินการตามแผนให้เป็นไปในทิศทาง เป้าหมายเดียวกัน มีการเคารพและรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรในสถานศึกษา

ด้านผู้นำ (Leading) ผู้บริหารประสาน สั่งการ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยต้องสามารถสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนอยากร่วมทำงานได้ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อสรุปประเด็นและปัญหาที่พบ ให้มีการกำหนดให้วิทยากรที่จะเข้ามาจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกในการจัดการเรียนรู้และมีการประเมินความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ทำการทบทวนหลังปฏิบัติ (AAR: After Action Research) ทบทวนหาสภาพปัญหาหลังจากการปฏิบัติงาน หาจุดแข็ง จุดอ่อนของการปฏิบัติงาน

ด้านการควบคุม (Controlling) ให้มีการนิเทศ กำกับและติดตามการดำเนินงานของผู้จัดทำในเชิงสร้างสรรค์ เน้นการให้คำแนะนำในจุดที่บกพร่องหรือปัญหาที่พบ นำผลของการนิเทศ กำกับและติดตาม รวมถึงสรุปผลของรายงานการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ ในปีการศึกษาหน้าต่อไป นำผลการประเมินความพึงพอใจไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ในครั้งต่อไปให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด ครูและบุคลากรมีการนำผลการนิเทศและติดตามมาเป็นข้อปรับปรุงและพัฒนา แบ่งปันความคิด ความรู้ และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานทุก ๆ ด้านไปพร้อมกัน นำผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและจุดอ่อนการทบทวนหลังปฏิบัติ (AAR: After Action Research) ไปทำการหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดและประเมินผลในปีการศึกษาถัดไป

2. ด้านบริหารงานบุคคล

การวางแผน (Plan) ควรมีการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้งานด้านบริหารงานบุคคลให้ครอบคลุม จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดทรัพยากรที่ต้องการใช้ในการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล วางแผนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรให้เกิดทักษะการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จัดทำนโยบายส่งเสริมให้

บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริหารงานบุคคล

การจัดองค์การ (Organizing) ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างเป็นปัจจุบัน โดยการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ Big Data Center ที่เป็นข้อมูลของงานบริหารงานบุคคลทั้ง จัดกิจกรรมที่สร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจให้แก่บุคลากร รวมทั้ง จัดพื้นที่ให้เป็น Co Working Space โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด จัดกิจกรรมการร่วมกันระดมความรู้ และความคิดใหม่ ๆ มาเผยแพร่ เพื่อพัฒนาระบบงานทักษะ กระบวนการ การจัดการเรียนการสอน

ด้านผู้นำ (Leading) ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง จากนั้นจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในสถานศึกษา ทำการทบทวนหาสภาพปัญหาหลังจากการปฏิบัติงาน หาจุดแข็ง จุดอ่อนของการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาแก้ปัญหาความขัดแย้งด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการควบคุม (Controlling) ให้มีการนิเทศ กำกับและติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยประเมินผ่านทางระบบสารสนเทศนำผลของการนิเทศ กำกับและติดตาม รวมถึงสรุปผลของรายงานการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลการปฏิบัติงานในการศึกษาหน้าต่อไป มีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาและมีการติดตามประเมินผลการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบุคลากรของสถานศึกษา

3. ด้านบริหารงบประมาณ

การวางแผน (Plan) ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันวิเคราะห์และวางแผนการจัดทำกรอบงบประมาณและจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษาตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นของแต่ละโครงการ ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเบิก - จ่ายงบประมาณให้มีความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดองค์การ (Organizing) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในขั้นตอนของการเบิกจ่ายให้มีความสะดวก และรวดเร็ว กำหนดระยะเวลาของการใช้เงินอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษาจะคอยให้การสนับสนุน จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ จัดให้มีการจัดทำหลักฐานการเงิน และบัญชีถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศึกษา ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ให้มีความเรียบร้อยเป็นปัจจุบันเสมอ ในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่การเงินจะต้องนำเสนอรายงานเงินคงเหลือประจำวัน พร้อมเงินที่จะเก็บรักษาส่งมอบ คณะกรรมการเก็บรักษาเงินของโรงเรียนเพื่อตรวจสอบโรงเรียน โรงเรียนจะเก็บรักษาเงินตามอำนาจ การเก็บรักษาเงินในส่วนที่เกินให้คณะกรรมการนำฝากธนาคารของรัฐบาล

ด้านผู้นำ (Leading) ผู้บริหารกำหนดลักษณะการดำเนินงานที่พึงประสงค์ กำหนดวิธีการอย่างเป็นระบบ เน้นการให้คำแนะนำในจุดที่บกพร่องหรือปัญหาที่พบ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวกับงบประมาณของสถานศึกษาได้ ทบทวนหาสภาพปัญหาหลังจากการปฏิบัติงาน หาจุดแข็ง จุดอ่อนของการปฏิบัติงาน

ด้านการควบคุม (Controlling) ให้ผู้บริหารสถานศึกษาคอยกำกับติดตาม นิเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนำผลของการนิเทศ กำกับและติดตาม รวมถึงสรุปผลของรายงานการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ ในปีการศึกษาหน้าต่อไป มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา มีการรายงานผลการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไขวางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

4. ด้านบริหารงานทั่วไป

การวางแผน (Plan) ควรมีการวิเคราะห์ขอบข่ายงานด้านบริหารงานทั่วไปให้ครอบคลุม จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดทรัพยากรที่ต้องการใช้ในการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไป วางแผนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาทักษะแกนกลางเกี่ยวกับงานสารบรรณให้เกิดทักษะการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การจัดองค์การ (Organizing) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานบริหารงานธุรการและงานสารบรรณ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วและการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบและแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

ด้านผู้นำ (Leading) ผู้บริหารเพิ่มเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายนอกสถานศึกษา ทุกกลุ่มสาระ สร้างความเข้าใจให้ตรงกัน จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาได้ และทบทวนหาสภาพปัญหาหลังจากการปฏิบัติงาน หากจุดแข็ง จุดอ่อนของการปฏิบัติงาน

ด้านการควบคุม (Controlling) ให้มีการนิเทศ กำกับและติดตามการดำเนินงานของผู้จัดทำในเชิงสร้างสรรค์ เน้นการให้คำแนะนำในจุดที่บกพร่องหรือปัญหาที่พบ นำผลของการนิเทศ กำกับและติดตาม รวมถึงสรุปผลของรายงานการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ในการปรับปรุงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ ในปีการศึกษาหน้าต่อไป มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา มีการรายงานผลการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข วางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

อภิปรายผล

ภาพรวมของระดับคุณภาพของสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการอภิปรายผลโดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

1. สภาพการดำเนินการและระดับคุณภาพการบริหารจัดการ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา) จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นจะเห็นได้ว่า (1) ด้านบริหารงานบุคคล สภาพการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด (2) ด้านบริหารงานวิชาการ สภาพการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับคุณภาพมากที่สุด (3) ด้านบริหารงานทั่วไป สภาพการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด (4) ด้านบริหารงบประมาณ สภาพการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การดำเนินการจัดการโรงเรียนเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ มีคณะทำงาน กำหนดภาระงาน ไว้อย่างชัดเจน ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาและอำนวยความสะดวกให้การสนับสนุนในการดำเนินงานเป็นอย่างดี ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เข้ารับการอบรม ครูและบุคลากรทุกคนมีความตระหนักในความสำคัญของการจัดการศึกษาและดำเนินงานมีการปฏิบัติตามแผนงาน มีความตั้งใจมุ่งมั่น ทุ่มต่อการดำเนินงานและมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ มังกร น้อยเมส (2556 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการขององค์กรที่มีประสิทธิภาพนั้น ประกอบด้วยการมีทีมบริหารจัดการที่ดี มีการเรียนรู้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ โดยทั่วทั้งองค์กร มีระบบดูแลพัฒนาบุคลากร และระบบสารสนเทศเพื่อใช้วางแผนพัฒนาองค์กร

2. เหตุปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาต) ประกอบไปด้วย เหตุปัจจัยสนับสนุน และเหตุปัจจัยจุดรั้ง โดยพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้ เหตุปัจจัยสนับสนุน (1) ด้านโครงสร้างหรือ นโยบาย ได้แก่ มีการจัดทำโครงสร้างและนโยบายของสถานศึกษาให้มีความชัดเจน มีการติดตามตรวจสอบและดำเนินการตามโครงสร้างและนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวางตำแหน่งผู้รับผิดชอบชัดเจนและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์โครงสร้างดำเนินงานตามลำดับ โครงสร้างและลดความซับซ้อนในระบบงาน มีนโยบายการขับเคลื่อนที่ชัดเจนและหลากหลายช่องทาง เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ไม่ทราบข้อมูลโครงสร้างหรือนโยบายเมื่อนำมาปฏิบัติจริงจึงเกิดความไม่เข้าใจระบบงานของโรงเรียนทำให้ดำเนินการคลาดเคลื่อน นโยบายการประกันคุณภาพมีรายละเอียดมากเกินไป อีกทั้งยังขาดการนิเทศติดตาม สอดคล้องกับ ไพโรภ รัตนวงษ์ (2560 : 61) การวางแผนถือเป็นกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก เพื่อนำไปสู่เป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ การวางแผนเป็นกระบวนการที่ช่วยให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดเอาไว้ จากการวิเคราะห์ร่วมกันและได้มาตรฐาน

โครงสร้างระบบงานของโรงเรียน มีการวางตำแหน่งผู้รับผิดชอบชัดเจน ดำเนินงานตามลำดับโครงสร้างและไม่มี ความซับซ้อนในระบบงาน นโยบายการขับเคลื่อน มีการวางแผนการขับเคลื่อนชัดเจน หลากหลายช่องทางและดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ (2) ด้านการให้บริการและคุณลักษณะของผู้เรียน ได้แก่ ประสิทธิภาพของการให้บริการมีการบริการอย่างเต็มความสามารถและลดขั้นตอนในการบริการเพื่อให้การบริการเกิดประโยชน์สูงสุด มีการร่วมกันวางแผนและจัดทำเกณฑ์การประเมินชัดเจนเพื่อให้มีคุณภาพการให้บริการ มีการดำเนินงานตามลำดับแผนงานบริการลดความซับซ้อน ผลผลิตคุณภาพนักเรียนกำกับด้วยการเป็นคนคิดตามพระบรมราชาโชบาย มีการดำเนินงานตามลำดับแผนงานบริการและไม่มี ความซับซ้อน การบริการประสานงานมีช่องทางที่ติดต่อที่หลากหลายมีการดำเนินการอย่างรวดเร็วชัดเจนและมีผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ขาดการนิเทศติดตาม ทำให้ครูบางส่วนให้การบริการไม่เต็มที่ส่งผลถึงประสิทธิภาพ การให้บริการและคุณภาพการให้บริการทำให้ดูแลได้ไม่ทั่วถึง ผู้ใช้บริการไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและขาดความเป็นทางการ (3) ด้านบุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา อำนาจความสะดวกในด้านบริหารการปฏิบัติงาน ส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้คำปรึกษาแนะนำตลอดถึงการสร้างแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ผู้บริหารมีการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสำคัญของบุคลากรและส่งเสริม ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการกำกับ ติดตาม นิเทศงานทั้ง 4 ด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูและบุคลากร การพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีเมื่อมีโอกาสอย่างสม่ำเสมอและให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย บุคลากรทางการศึกษามีการฝึกฝนและขยายผล สนับสนุนทุกฝ่ายอย่างเต็มความสามารถ และนักเรียนมีความใฝ่เรียนรู้ เป็นคนดีมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบและเรียนรู้เทคโนโลยีได้รวดเร็ว เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ ผู้บริหารมีภาระงานมาก ครูและบุคลากรบางคนยังขาดทักษะและไม่กระจำงัดใน เรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินงานบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย อีกทั้งครูและบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนมีการย้ายหรือลาออกทำให้การดำเนินงานนั้นไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และขาดประสิทธิภาพการทำงานนักเรียนติดเกม

อารมณ์แปรปรวนง่าย สอดคล้องกับงานการศึกษาของ พิชญาณี กาหลง (2563 : 158 - 159) กล่าวว่า สถานศึกษาควรจัดเก็บข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรในด้านต่าง ๆ และควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการการจัดเก็บข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกันได้หลายคน ในขณะที่ยังรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลไว้ช่วยให้การบริหารงานด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพสูงสุด (4) ด้านงบประมาณ คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการดำเนินการแสวงหางบประมาณเพิ่มเติมจากแหล่งทุนอื่น เพื่อดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติการและโครงการรองรับการใช้จ่ายเงินอย่างเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาและความคิดเห็นของบุคลากรภายในโรงเรียน เพื่อให้การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการระดมทรัพยากรและระดมทุนผู้ร่วมสนับสนุน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลคนแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ มีการติดตามตรวจสอบสม่ำเสมอและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เหตุปัจจัยครั้ง คือ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากทางภาครัฐบาลยังมีไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาที่มีการมุ่งเน้นการพัฒนาวิทยาการที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังได้รับจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจากทางภาครัฐล่าช้าและการดำเนินการบางกิจกรรมงบประมาณเกินจากที่จัดตั้งไว้ และขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี พิชญาณี กาหลง (2563 : 158 - 159) กล่าวว่า สถานศึกษาควรจัดให้มีระบบการบริหารงบประมาณและพัสดุรวมทั้งจัดให้มีผู้ดูแลระบบโดยเฉพาะและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณและพัสดุได้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล สามารถวิเคราะห์และประมวลผลการใช้งบประมาณเพื่อการตัดสินใจได้ถูกต้องและรวดเร็ว (5) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก ตลอดจนครูสามารถใช้สื่อนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการพัฒนาและผลิตสื่อการเรียน

การสอนอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ฝ่ายอย่างเป็นระบบ และมีการสนับสนุนอุปกรณ์และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานของบุคลากรภายในโรงเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้ได้ทั่วถึง ทุกเวลาและมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์และติดตามตรวจสอบสม่ำเสมอ วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพได้มาตรฐานและทันสมัย เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ อุปกรณ์ทางระบบสารสนเทศยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการบริหารจัดการและต่อจำนวนนักเรียน รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังขาดสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมบริเวณทั่วทั้งสถานศึกษา อุปกรณ์ชำรุดตามอายุการใช้งานและขาดการนิเทศติดตาม (6) ด้านบริหารจัดการ ได้แก่ มีการกำหนดแผนปฏิบัติการทำงานของโรงเรียนที่ชัดเจน ทำให้สถานศึกษามีทิศทางการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีการนิเทศติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง จากนั้นจึงมีการนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะทำงานมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน มีการกำหนดภาระงาน และโครงการที่เหมาะสมและมีการสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบอำนาจชัดเจนและตามความสามารถ กระจายอำนาจได้ทั่วถึงและตามความสามารถ เหตุปัจจัยจุดรั้ง คือ สถานศึกษาจัดให้มีกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่กิจกรรมการเรียนการสอนเข้ามาสอดแทรกตลอดปีการศึกษาทั้งกิจกรรมที่ต้นสังกัดกำหนดและกิจกรรมตามจุดเน้นของสถานศึกษาและข้อจำกัดด้านพื้นที่ทำให้สถานที่เรียนคับแคบเกินไป อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ยังมีไม่พอเพียงพอต่อความต้องการใช้งานของผู้เรียน บุคลากรไม่เข้าใจกระบวนการบริหารจัดการทำให้การบริหารซับซ้อนและดำเนินการไม่ตรงวัตถุประสงค์ ไม่เข้าใจรายละเอียด

3. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาท) วิสัยทัศน์ (VISION) กำหนดไว้ว่า ภายในปีพุทธศักราช 2565 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาท) มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีและนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสถานศึกษา เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม พันธกิจ (MISSION) คือ ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและยกระดับคุณภาพการบริหาร

จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน วัตถุประสงค์ (OBJECTIVE) ได้แก่ (1) โรงเรียนบริหารและจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) โรงเรียนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มหศักดิ์ เกตุจำ (ม.ป.ป) คือ การที่สิ่งต่าง ๆ ถูกเชื่อมโยงทุกสิ่งทุกอย่างเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ต สั่งการ ควบคุม ใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย มีขนาดเล็กแต่เต็มเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพในการทำงาน ใช้งานง่าย คล่องตัว รวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านระบบ Cloud Computing ที่สามารถประมวลผลผ่านอินเทอร์เน็ตไปพร้อมกับการให้บริการผู้ใช้งาน ซึ่งไม่ยึดติดกับเวลา (Any time) สถานที่ (Any Where) อุปกรณ์ (Any Device) และไม่มีข้อจำกัดด้านปริมาณการให้บริการ (Unlimited Service) สามารถ จัดการทุกสิ่งอย่างด้วยตัวเองตามความต้องการ รวมไปถึงการนำทรัพยากรมารวมกันและใช้งานร่วมกัน ลดหรือเพิ่มทรัพยากรได้ทันทีด้วยระบบที่มีความยืดหยุ่น โดยไม่มีข้อจำกัดด้านปริมาณและระยะเวลา งดการใช้เอกสารที่อยู่รูปแบบกระดาษให้หมด ควรใช้ระบบดิจิทัล (Digital) และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) ต่าง ๆ แทน รวมไปถึงการติดต่อ

4. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประสาท) จากการหาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประสาท) ต้องมีแนวทางการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้านรองรับในการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีระดับคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยการจัดการสนทนากลุ่ม ได้ร่วมกันนำเสนอข้อเสนอแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประสาท) แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 ยึดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการกำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ชัดเจน สอดคล้องกับสภาพบริบทของโรงเรียนและภูมิปัญญาท้องถิ่น และตอบสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับทิววัลย์ นนทเกศ (2557 : 92 – 93) กล่าวว่า (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรจัดหาสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (2) ด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา (3) ด้านการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และ (4) ด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชาต) ควรนำผลจากการวิจัยนี้ไปปรับใช้โดยการส่งเสริมสนับสนุนและปรับปรุงพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีคุณภาพ มีความก้าวหน้าและเกิดการพัฒนาดังต่อไปนี้

1. การปรับปรุงและพัฒนา

1.1 สถานศึกษาควรจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ทักษะและในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงขั้นตอนการดำเนินงานของเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติเป็นระบบและให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา

2. การส่งเสริมสนับสนุน

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ มีการสั่งการอย่างเป็นระบบ ให้คำปรึกษา แนะนำตลอดถึงการสร้างแรงจูงใจในการทำงานและแสวงหางบประมาณจากแหล่งทุนอื่นมาช่วยบริหารจัดการในส่วนที่ยังขาดแคลนงบประมาณ

2.2 สถานศึกษามีแผนปฏิบัติการของโรงเรียนที่ชัดเจน มีการกำหนดภาระงานโครงการ มีคณะทำงานที่ชัดเจน มีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ มีการสรุปผลการปฏิบัติงานและนำผลการประเมินมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งศึกษาเฉพาะผู้บริหารและครูเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาถึงความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้นำความคิดเห็นดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกัน ซึ่งจะประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการบริหารให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน

2. ควรศึกษาปัจจัยภายนอกสถานศึกษาที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาเพิ่มเติม เช่น นโยบายการส่งเสริม การมีส่วนร่วมและสนับสนุนงบประมาณจาก หน่วยงานในท้องถิ่น เป็นต้น

3. ควรศึกษาทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาอื่น ๆ ที่มีความเป็นเลิศ เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น

รายการอ้างอิง

- กมลพันธ์ แก้วโชติ. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2558). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 4) ของประเทศไทย พ.ศ. 2558-2561*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *คู่มือการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กังวาลย์ไพโร ชานู. (2556). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยปทุมธานี, ปทุมธานี.

กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. (2550). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 124 (ตอนที่ 24 ก). หน้า 29–36.

กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. (2553). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 127 (ตอนที่ 23 ก) หน้า 24–30.

ขวัญใจ เลิศฤทธิวิมานแมน. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับการจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ธนบุรี.

ฉนวน อุทโท. (2553). *การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, กาฬสินธุ์.

- ชินกรณ แก้วรักษา. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, กาฬสินธุ์.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2547). การบริหารสื่อและเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดเคชั่น
- ณัฐชริกา บัณจุภากาญจน์. (2559). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ
ของโรงเรียนราชคำริ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ณัฐชริดา บัณจุภากาญจน์. (2559). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ
ของโรงเรียนราชคำริกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.บ., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ณัฐวุฒิ ชาวคำเขตต์. (2561). การบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน
อำเภอเวียงแก่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4.
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.
- ดวงใจ วงศิรา. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานะเขิงเทรา เขต 2.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ทินกร พูลพุม. (2552). การพัฒนารูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาการศึกษาของ โรงเรียนขนาด
เล็ก. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.
วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- ธีรวัฒน์ แสงสว่าง. (2561). สภาพ ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2551). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือการพัฒนาประเทศไทย. *วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 19 (3), 34-46.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). *หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาต. (2553). *ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่ ICT System and Modem Management*. กรุงเทพฯ: วิดีทัศน์.
- พันทิพย์ ภูติยา. (2550). *สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 119 (ตอนที่ 123 ก). หน้า 19.
- เย็น ภู่วรรณ (เย็น ภู่วรรณ). (2551). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษาและประเด็นการวิจัย. *เอกสารประกอบการบรรยาย*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เยาวลักษณ์ อิงสวัสดิ์. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษากับความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ธนบุรี.
- เลิศลักษณ์ ภาคาผล. (2560). *การบริหารงานสถานศึกษาโดยใช้หลักสังคหวัตถุ 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดเทศบาลในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ธนบุรี.
- วันวิสาข์ รุ่งรังสี. (2555). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาป่าติ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา*

ประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัย
พะเยา, พะเยา.

วิชัย พรหมบุตร. (2559). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารวิชาการของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2.
วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.

วินัย ไส้สมบูรณ์. (2556). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40. สารนิพนธ์ กศ.ม.,
มหาวิทยาลัยปทุมธานี, ปทุมธานี.

ศศิกาญจน์ แปงงามนวกุล. (2560). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. การศึกษาค้นคว้าด้วย
ตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.

เสาวภา พรเสนาะ. (2556). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2550). การวัดประเมินผลเพื่อ
คุณภาพการเรียนรู้และตัวอย่างข้อสอบจากโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ
(PISA). กรุงเทพฯ: เซเวนพรีนติ้งกรุ๊ป.

สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร
สถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.,
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.

สมศักดิ์ ทองเงิน. (2553). การบริหารงานสถานศึกษาโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 10. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ธนบุรี.

สันติ บุญภิรมย์. (2552). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. (2562). แผนปฏิบัติการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2562.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). การจัดระบบบริหารและ
สารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และ
วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สุเมธ งามกนก. (2558). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของครูในการบริหารสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ชลบุรี: โรงพิมพ์ศูนย์
นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา.
- เสาวภา พรเสนาะ. (2556). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- อดิษฐ์ ศรีเมืองบุญ. (2556). การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น
เขต 4. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยปทุมธานี, ปทุมธานี.
- อุสมาน หลีสันหมัด. (2560). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 16.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 32.
วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research
Activities*. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.