

การพัฒนาศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

The Development of School Administration and Management Strategies Using Information Technology of Maelaowittayakhom School

วันที่รับบทความ: 28 ก.ค. 64

วันที่แก้ไขบทความ: 30 พ.ค. 65

วันที่ตอบรับ: 2 มิ.ย. 65

วิลาลักษณ์ ขันทะ¹

Wilawan Khuntha¹

ประเวศ เวชชะ²

Prawet Wetcha²

สมเกียรติ ตุ่นแก้ว³

Somkiet Tunkaew³

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม เป็น

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

¹ Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (2020).

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

² Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

³ อาจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

³ Lecturer in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) โดยกำหนด
วิธีดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา
2) การศึกษาเหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพ การบริหารและการจัดการสถานศึกษา
3) การศึกษาภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา 4) การศึกษายุทธศาสตร์การบริหาร
และการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

โดยใช้เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Appreciation-Influence-
Control : AIC) ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน หัวหน้ากลุ่มงาน 5 คน
ครูผู้สอน 3 คน รวมทั้งหมด 9 คน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ Microsoft Excel เพื่อสรุปค่า
ร้อยละ จากประเด็นคำถาม การวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลตามระดับคุณภาพการปฏิบัติ
5 ระดับ (Likert's Rating Scale) การวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ และสรุปเนื้อหาเชิงบรรยาย
(Content Analysis) การวิเคราะห์เนื้อหาเชิงเหตุและผล (Cause and Effect) และสรุปเนื้อหา
เชิงบรรยาย แล้วสังเคราะห์เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ นำเสนอ
เป็นแผนงาน โครงการ สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า วิสัยทัศน์ในการบริหารและจัดการสถานศึกษา โรงเรียนแม่ลาว
วิทยาคม คือ มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีทักษะอาชีพ
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดหลักการบริหารและจัดการด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศ ตามระบบคุณภาพ เพื่อสร้างสรค์นวัตกรรมการเรียนรู้ การกำหนดพันธกิจ
คือ 1) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล 2) ส่งเสริมและ
พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ 3) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้
ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 4) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
สถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ การกำหนด
เป้าประสงค์ คือ 1) ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิด
คำนวณ 2) ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา 3) ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมที่เป็น

ประโยชน์ต่อตนเองและสามารถเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม 4) พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตระหนักถึงผลที่จะก่อให้เกิดต่อตนเอง และสังคม 5) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 6) ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ 7) ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด 8) ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย 9) ผู้เรียนยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย 10) ผู้เรียนมีสุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม 11) มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 12) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา 13) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 14) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 15) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ 16) จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และสื่อเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดเรียนรู้ และ การบริหารจัดการ 17) ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ 18) ครูผู้สอนมีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก 19) ครูผู้สอนตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน 20) ครูผู้สอนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ประเด็นยุทธศาสตร์การกำหนดแผนงาน โครงการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

คำสำคัญ : การพัฒนายุทธศาสตร์ การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

This Participatory Action Research (PAR) aimed to answer 4 objectives (1) to examine the school administration and management circumstance; (2) to investigate key factors affecting the quality of school administration and management; (3) to explore the future scenario of school administration and management based on information technology; (4) to develop administration and management strategies based on information technology. The study employed Appreciation-Influence-Control (AIC) Workshop which recruited 9 participants including 1 school administrator, 5 supervisors, and 3 teachers. The data was calculated for percentage, content analysis on cause and effect summary for developing the strategic administration guidelines. The results showed that:

The vision of school administration and management of Mae Lao Wittayakhom School is committed to developing learners' quality comparable to international standards, having career skills according to the philosophy of sufficiency economy by adhering to the principles of management based on information technology following quality system to create innovation for learning. The mission is defined as (1) Promote and develop learners' comparable to international standards. (2) Promote and develop learners to have basic occupational skills. (3) Promote and develop learners to live according to the philosophy of sufficiency economy. (4) Promote, support and develop educational institutions by adhering to the principles of quality management. (5) Promote, support and develop the use of information technology in learning management and administration. The goals setting involves (1) the learners have the ability to read, write, communicate and do numeracy. (2) learners attain analytical thinking skills, think critically, discuss and exchange ideas, solve problems. (3) Learners are able to create innovations that benefit themselves and able to disseminate them for the benefit of society. (4) Develop the learners to have the ability to use information and communication technology. Correctly and appropriately aware of the impact that will cause on oneself and society. (5) Learners have

academic achievement according to the school curriculum. 6) Learners have basic skills and good attitudes towards their jobs. (7) The students attain desirable characteristics and values as specified by the school. (8) Learners have their pride about their local and Thai identities. (9) Learners accept to live together amid differences and diversity. 10) Learners have good health physically and psychologically. (11) Have clear goals, vision and missions set by the school. (12) Have a quality management system for school. (13) Carry out academic development work that focuses on quality of learners in all aspects according to the curriculum, schools and all target groups. (14) Develop teachers and staff to have professional expertise. (15) Provide physical and social environments conducive to quality learning management. (16) Provide hardware, software and media supporting the use of information technology systems, learning resources that facilitate learning and management. (17) Teachers deliver learning management by means of thinking processes, real practice, and can be applied in real life. (18) Teachers deliver positive learning management. (19) Teachers systematically monitor and evaluate learners. (20) Teachers exchange learning and provide feedback to develop and improve learning management. And, the strategic issues for project planning were proposed. Strategy 1: Develop learners' quality comparable to international standards. Strategy 2: Develop learners' basic professional skills. Strategy 3: Develop learners to live according to the sufficiency economy philosophy. Strategy 4: Develop the school adhering to the principles of quality management. Strategy 5: Develop the use of information technology in learning management and administration.

Keywords: Strategy Development, Administration and Management of School, Information Technology

บทนำ

โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดกลาง ปัจจุบันเปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ 75 ไร่ ให้บริการทางด้าน

การศึกษาครอบคลุมเขตพื้นที่ ตำบลงมะดะ ตำบลจอมหมอกแก้ว ตำบลบัวสลี ตำบลป่าก่อตำบล และตำบลโป่งแพร่ อำเภอมะลาว จังหวัดเชียงราย มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 588 คน ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน ครูมัธยมศึกษา จำนวน 37 คน บุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 5 คน โดยมีโครงสร้างการบริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 6 กลุ่มงาน คือ 1) กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ ดำเนินการในด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา พัฒนางานวิชาการ การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา งานสื่อ นวัตกรรม แหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา งานแนะแนว การจัดระบบการประกันคุณภาพภายในและการประเมินผลการดำเนินงานวิชาการ 2) กลุ่มงานบริหารงบประมาณ ดำเนินการในด้านการจัดองค์กร การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารการเงินและบัญชี การบริหารงานพัสดุและสินทรัพย์ 3) กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ดำเนินการในด้านการบริหารงานบุคคล การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การประเมินผลการดำเนินงานบุคคล งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น และงานธุรการ 4) กลุ่มงานบริหารทั่วไป ดำเนินการในด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา งานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา และการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา 5) กลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน ดำเนินการในด้านงานกิจการนักเรียน การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ งานดูแลช่วยเหลือนักเรียน การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน งานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด งานศิลปวัฒนธรรม และนันทนาการ งานสวัสดิภาพและความปลอดภัย งานนิเทศกลุ่มงาน และการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน 6) กลุ่มงานนโยบายและจุดเน้น ดำเนินการในด้านงานสิ่งแวดล้อม พลังงาน งานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมและพัฒนาทักษะอาชีพ หลักสูตรแผ่นดินไหว โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนวิถีพุทธ โรงเรียนคุณธรรม สวนพฤกษศาสตร์ โรงเรียนสุจริต โรงเรียนสุภาพะ STEM DLTV DLIT เสริมสรรพสิ่ง และงานตามนโยบาย สพม สพฐ รัฐบาล ฯลฯ

นโยบายโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ปีงบประมาณ 2562-2564 ประกอบด้วย วิทยุทัศน์โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม “มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีทักษะอาชีพ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดหลักการ บริหารด้วยระบบคุณภาพ” พันธกิจ ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียง มาตรฐานสากล ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการทำงานอาชีพ ส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริม สนับสนุน และ พัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ เป้าประสงค์ ผู้เรียนมี ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ ผู้เรียนมีความสามารถในการ คิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ผู้เรียน มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี ตามที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ผู้เรียนยอมรับที่ จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคม มีเป้าหมาย วิทยุทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ ของสถานศึกษา ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตร สถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาคูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ จัดระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอน จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ ครูผู้สอนใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนมี การบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ครูผู้สอนตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน ครูผู้สอนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ บัญญัติมาจาก Strategy มีความหมายสัมพันธ์ใกล้ชิดกับ ยุทธวิธี ซึ่ง บัญญัติ มาจาก tactics คำนี้จึงมักจะปรากฏในบริบทเดียวกัน (ในสหรัฐอเมริกา มีนิตยสาร

ชื่อว่า Strategy & Tactics ซึ่งมีบทความว่าด้วยสองเรื่องนี้โดยเฉพาะ) ในบริบทนี้ Strategy จะใช้ในรูปแบบเอกพจน์ ส่วน Tactics จะใช้ในรูปแบบพหูพจน์ นอกจากยุทธศาสตร์ กับ ยุทธวิธี ซึ่งใช้คู่กันมาแต่เดิมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการทหารแล้วอาจใช้คำว่า กลยุทธ์ แทน ยุทธศาสตร์ และใช้คำว่า กลวิธี แทน ยุทธวิธีก็ได้ ทั้ง 4 คำนี้เป็นศัพท์รัฐศาสตร์ของราชบัณฑิตยสถาน และยังมีใช้ในทางธุรกิจและในภาษาทั่วไปอีกด้วย คำว่า Strategy ในพจนานุกรมต่างประเทศมักจะให้ความหมายหลักไว้ว่า “ศาสตร์และศิลป์แห่งการวางแผนและปฏิบัติการในสงคราม” ส่วน Tactics หมายถึง วิธีการจัดกระบวนทัพเพื่อให้ได้ชัยชนะในการสู้รบหรือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะหน้าเฉพาะอย่าง รากศัพท์ของ Strategy อาจสาวย้อนไปถึงคำกรีก คือ Strategos แม่ทัพ เพราะมาจากคำว่า Stratos กองทัพ + Agein นำ ส่วน Tactics ก็มาจากคำกรีก เช่นกัน คือ Taktikos เกี่ยวกับการจัด จาการากศัพท์ว่า Tassein จัด (อันเป็นที่มาของความหมายว่า การจัดกระบวนทัพ) จึงเห็นได้ชัดว่าคำคู่นี้เริ่มใช้ในความหมายเกี่ยวกับการทหารก่อนที่จะนำมาใช้ในวงการอื่น ๆ พจนานุกรมบางฉบับอธิบายเพิ่มเติมว่า ในแง่การทหาร Strategy คือการใช้กำลังทหารทั้งมวลของชาติทั้งในยามสงบและในยามสงคราม โดยการวางแผนและพัฒนาจนใหญ่ในระยะเวลา เพื่อให้เกิดความมั่นคงหรือชัยชนะ ส่วน Tactics คือการใช้และจัดวางกำลังทหารในการสู้รบจริง ส่วนในภาษาอังกฤษทั่ว ๆ ไป คำว่า Strategy จะมีที่ใช้มากกว่าคำว่า Tactics และอาจใช้ในรูปแบบพหูพจน์ก็ได้ เพื่อหมายถึง “วิธีการ” เช่น Learning Strategies “วิธีการเรียนรู้” ความสัมพันธ์ระหว่าง Strategy กับ Tactics อาจสรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ (กลยุทธ์) หมายถึง แผนปฏิบัติการโดยรวมเพื่อให้มีชัยชนะเหนือข้าศึกหรือคู่แข่งเพื่อประสบความสำเร็จในธุรกิจ หรือเพื่อบรรลุเป้าหมาย เช่น เพื่อความก้าวหน้าของหน่วยงาน ส่วน ยุทธวิธี (กลวิธี) หมายถึงวิธีการในระดับรายละเอียดที่นำมาใช้เพื่อดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์ที่วางไว้แล้ว คำว่า แผนยุทธศาสตร์ (แผนกลยุทธ์) แปลมาจาก Strategic Plan ส่วนคำว่า การวางแผนยุทธศาสตร์ (การวางแผนกลยุทธ์) ก็แปลมาจาก Strategic Planning นอกจากนี้ เมื่อตรวจสอบ ในฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ ก็พบคำว่า Tactical Planning ซึ่งแปลได้ว่า การวางแผนยุทธวิธี (การวางแผน กลวิธี) หมายถึง การวางแผนระดับย่อยรองลงมาจากแผนยุทธศาสตร์ (แผนกลยุทธ์) อีกต่อหนึ่ง (สมานิส วิจิตร, <http://gg.gg/mv0ax>, 2563)

กระบวนการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย Do Now ทำทันทีให้เป็นรูปธรรม ภายในระยะเวลา 2 ปี ด้วยการปรับทัศนคติเดิม เสริมมุมมองใหม่ให้มีความคิดสร้างสรรค์แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรอย่างเป็นระบบ Do Next ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระยะเวลา 3 ปี เกิดการเปลี่ยนแปลงระหว่างก่อนกับหลังต่างกันอย่างชัดเจน มีระบบพัฒนาให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ให้สอดคล้อง ตามบริบทของแต่ละองค์กร Do Long ทำให้เกิดแผนปฏิบัติการระยะยาว 5 ปี เกิดประโยชน์องค์กรและชุมชน โดยการนำไปใช้บริหารตนเองเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ Do Sustain ทำให้เกิดการบริหารตนเองขององค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และจะกลับไปเป็น Do Now อีกครั้งเมื่อครบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการและกลับไปทำแผนรอบใหม่ โดยมีความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ประกอบด้วย Scenario ความท้าทายที่เกิดจากการสร้างจิตภาพโดยการใช้ข้อเท็จจริงในปัจจุบันมาสร้างภาพในอนาคต ในการทำยุทธศาสตร์ต้องนำข้อมูลปัจจุบันมาใช้ในการจัดทำยุทธศาสตร์ Stakeholder การมองไปข้างหน้า มองภาพอนาคตกับสิ่งที่องค์กรควรจะมี มองถึงความต้องการขององค์กรในอนาคต Mission เป็นการมองตัวตนของเราในอนาคต กระบวนการที่ควรจะเป็นในอนาคตว่าควรเป็นอย่างไรและต้องเปลี่ยนไปเป็นอย่างไร (พิสนห์ นุ่มเกลี้ยง, <https://www.youtube.com/watch?v=XoUIV2k6svY>, 2563)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ พบว่า หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักเรียน นุเคราะห์ในโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและงบการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครู ด้านบริหารทั่วไป เครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความทันสมัยและเพียงพอ (จินตนา จุงใจ, 2560 : บทคัดย่อ) หลักและวิธีการดังกล่าวแสดงให้เห็นสภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ที่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งทางด้านงบประมาณที่

ได้รับจากส่วนกลางยังไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์งบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัสดุครุภัณฑ์สำนักงานยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความสามารถ มีทักษะความชำนาญ ทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอ ด้านความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องปฏิบัติการ ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานร่วมกัน นักเรียนนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตัวเองน้อย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ที่มีประสิทธิภาพและทรงประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เริ่มจากการศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา เหตุปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษาตามแนวคิดการวิเคราะห์พยากรณ์แนวโน้ม (Scenario Analysis) การวางแผนตามสถานการณ์ (Scenario Planning) โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) มากำหนดยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาของชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้

ผลจากการศึกษาค้นคว้านี้ ทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่ที่มีคุณค่าอย่างยิ่งทำให้โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ได้รู้สภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา เหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหาร และการจัดการสถานศึกษา ตลอดจนภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา และยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

2. ด้านการนำไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะทำให้โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้วางแผนพัฒนาโครงสร้างองค์กร พัฒนา กลุ่มงานต่าง ๆ ในองค์กรปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริม ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและทรงประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวทางในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา

1.1 สภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย

1.1.1 กลุ่มงาน 1) กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ 2) กลุ่มงานบริหารงบประมาณ 3) กลุ่มงานบริหารงานบุคคล 4) กลุ่มงานบริหารทั่วไป 5) กลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน 6) กลุ่มงานนโยบายและจุดเน้น

1.1.2 ประสิทธิภาพ

1.1.3 คุณภาพการให้บริการ

1.1.4 ประสิทธิภาพ

1.1.5 การพัฒนาองค์กรบุคลากร

1.2 เหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ปีงบประมาณ 2562-2564 ได้แก่

1.2.1 ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย 1) การบริหารและการจัดการ สถานศึกษาตามแนวคิด Balanced Scorecard การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) และ 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Appreciation-Influence-Control : AIC)

1.2.2 ด้านเนื้อหา ประกอบด้วย 1) เหตุปัจจัยที่สนับสนุนต่อการบริหาร และการจัดการสถานศึกษา และ 2) เหตุปัจจัยที่ถูกรั้งต่อการการบริหารและการจัดการสถานศึกษา

1.3 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ใน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

1.3.1 กระบวนการศึกษาภาพอนาคต ประกอบด้วย 1) การวิจัยเชิง ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) 2) การวางแผนตาม สถานการณ์ (Scenario Planning) 3) การวิเคราะห์ความต้องการเชิงยุทธศาสตร์ SNA (Strategic Needs Analysis)

1.3.2. ภาพอนาคตการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ประกอบด้วย 6 กลุ่มงาน คือ 1) กลุ่มงานบริหารงานวิชาการ 2) กลุ่มงานบริหารงบประมาณ 3) กลุ่มงาน บริหารงานบุคคล 4) กลุ่มงานบริหารทั่วไป 5) กลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน และ 6) กลุ่ม งานนโยบายและจุดเน้น

1.4 ยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

1.4.1 กระบวนการพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการ สถานศึกษา (ตามกระบวนการ ในการบริหารแบบ Balanced Scorecard) ประกอบด้วย ประเมินสภาวะการณ์ ทบทวนวิสัยทัศน์เดิม การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจการบริหารและการ จัดการสถานศึกษา กำหนดจุดหมาย และกำหนดแผนงานโครงการ

1.4.2 ยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์แผนงาน โครงการ และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

2. ด้านแหล่งข้อมูล

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) ได้แก่ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

2.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่

2.2.1 รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

2.2.2 รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. 2559 - 2563) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

2.2.3 หนังสือ ตำรา บทความและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ที่สอดคล้องในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

2.2.4 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการสถานศึกษา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสถานศึกษา ตั้งแต่ปี 2562 หรือในช่วงศตวรรษที่ 21 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ที่สอดคล้องในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

3. ด้านพื้นที่วิจัย โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36

4. ด้านเวลา

4.1 สภาพและเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ระหว่างปีงบประมาณ 2562 – 2564

4.2 ภาพอนาคตและยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ระหว่างปีงบประมาณ 2565-2567

วิธีการดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงการออกแบบการวิจัย เพื่อพัฒนาศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษา	วิธีการเก็บข้อมูล/ แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ ข้อมูล
ขั้นตอนที่ 1	การวิจัยเชิง	คู่มือการ	ปฐมนุญ	- ค่าเฉลี่ย
การศึกษาสภาพการ	ปฏิบัติการ	ประชุมเชิง	- ผู้อำนวยการ	(ค่าความถี่,
บริหารและการ	แบบมี	ปฏิบัติการ	- หัวหน้ากลุ่มงาน	ร้อยละ)
จัดการสถานศึกษา	ส่วนร่วม	แบบมี	- ครู	- วิเคราะห์เนื้อหา
ของโรงเรียนแม่ลาว	(Participatory	ส่วนร่วม		สำคัญ
วิทยาคม	Action	(Appreciation-		สรุปเนื้อหา
	Research:	Influence-		เชิงบรรยาย
	PAR)	Control : AIC)		(Content
				Analysis)
ขั้นตอนที่ 2	การวิจัยเชิง	คู่มือการ	ปฐมนุญ	- การวิเคราะห์
การศึกษาเหตุปัจจัย	ปฏิบัติการ	ประชุมเชิง	- ผู้อำนวยการ	เนื้อหาเชิงเหตุ
สำคัญที่ส่งผลต่อ	แบบมี	ปฏิบัติการ	- หัวหน้ากลุ่มงาน	และผล (Cause
คุณภาพการบริหาร	ส่วนร่วม	แบบมี	- ครู	and Effect) และ
และการจัดการ	(Participatory	ส่วนร่วม		สรุปเนื้อหา
สถานศึกษา	Action	(Appreciation-		เชิงบรรยาย
ของโรงเรียน	Research:	Influence-		
แม่ลาววิทยาคม	PAR)	Control : AIC)		

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษา	วิธีการเก็บข้อมูล/ แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ ข้อมูล
ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาภาพอนาคต ที่พึงประสงค์ของการ บริหารและการจัดการ สถานศึกษา ในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหาร สถานศึกษา ของ โรงเรียนแม่ลาว วิทยาคม	การวิจัยเชิง ปฏิบัติการแบบ มีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR)	คู่มือการประชุม เชิงปฏิบัติการ แบบมีส่วนร่วม (Appreciation- Influence- Control : AIC)	ปฐมนุมิ - ผู้อำนวยกา - หัวหน้ากลุ่มงาน - ครู	- วิเคราะห์ เนื้อหาสำคัญ สรุปเนื้อหาเชิง บรรยาย (Content Analysis) แล้ว สังเคราะห์เพื่อ นำเสนอเป็น แนวทางการ บริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์
ขั้นตอนที่ 4 การศึกษายุทธศาสตร์ การบริหารและการ จัดการสถานศึกษา ใน การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ใน การบริหาร สถานศึกษา ของ โรงเรียนแม่ลาว วิทยาคม	การวิจัยเชิง ปฏิบัติการแบบ มีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR)	คู่มือการประชุม เชิงปฏิบัติการ แบบมีส่วนร่วม (Appreciation- Influence- Control : AIC)	ปฐมนุมิ - ผู้อำนวยกา - หัวหน้ากลุ่มงาน - ครู ทฤษฎีนิยม - รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR) ของโรงเรียน แม่ลาววิทยาคม - รายงานการ ประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบสี่ (พ.ศ.2559-2563) ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียน แม่ลาววิทยาคม	- วิเคราะห์ เนื้อหาสำคัญ และสรุป เนื้อหา เชิงบรรยาย (Content Analysis) แล้ว นำเสนอเป็น แผนงาน โครงการ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา 2) การศึกษาเหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพ การบริหารและการจัดการสถานศึกษา 3) การศึกษาภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา 4) การศึกษายุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา โดยใช้เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Appreciation-Influence-Control : AIC) ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน หัวหน้ากลุ่มงาน 5 คน ครูผู้สอน 3 คน รวมทั้งหมด 9 คน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ Microsoft Excel เพื่อสรุปหาคำร้อยละ จากประเด็นคำถาม การวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลตามระดับคุณภาพการปฏิบัติ 5 ระดับ (Likert's Rating Scale) การวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ และสรุปเนื้อหาเชิงบรรยาย (Content Analysis) การวิเคราะห์เนื้อหาเชิงเหตุและผล (Cause and Effect) และสรุปเนื้อหาเชิงบรรยาย แล้วสังเคราะห์เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ นำเสนอเป็นแผนงาน โครงการ ผลการศึกษา พบว่า

วิสัยทัศน์ในการบริหารและจัดการสถานศึกษา โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม คือ มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีทักษะอาชีพ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดหลักการบริหารและจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามระบบคุณภาพ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่การเรียนรู้ การกำหนดพันธกิจ คือ 1) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล 2) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ 3) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 4) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ การกำหนดเป้าประสงค์ คือ 1) ผู้เรียนมีความสามารถใน

การอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ 2) ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา 3) ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสามารถเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม 4) พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตระหนักถึงผลที่จะก่อให้เกิดต่อตนเอง และสังคม 5) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 6) ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ 7) ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด 8) ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย 9) ผู้เรียนยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย 10) ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคม 11) มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 12) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา 13) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 14) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 15) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ 16) จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และสื่อ เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดเรียนรู้และ การบริหารจัดการ 17) ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ 18) ครูผู้สอนมีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก 19) ครูผู้สอนตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน 20) ครูผู้สอนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ประเด็นยุทธศาสตร์การกำหนดแผนงานโครงการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

อภิปรายผล

สภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม ปีงบประมาณ 2562–2564 มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริหารงานบุคคล มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก และกลุ่มงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และต้องดำเนินการพัฒนาก่อน คือ กลุ่มงานนโยบายและจุดเน้น มีคุณภาพอยู่ในระดับดี เนื่องจาก ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ ในการบริหารและการจัดการ เพื่อดำเนินการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ ณพิชญา เพชรพิมล (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง อุปสรรคในการบริหารจัดการโรงเรียน นิติบุคคลในกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าวว่า อุปสรรคในการบริหารจัดการ คือ (1) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (2) การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ (3) ประสิทธิภาพผู้บริหาร (4) การพัฒนาขีดความสามารถบุคคล โดยมีแนวทางการแก้ไข อุปสรรคเป็นพหุแนวทาง ได้แก่ รัฐควรรอบร้อมผู้บริหาร ครูและบุคลากรให้มีความรู้เรื่อง การบริหารอย่างแท้จริงและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

1. เหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

เหตุปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาว วิทยาคม เกิดจากข้อบ่งชี้ในการปฏิบัติงาน 6 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงาน บริหารงานวิชาการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน และกลุ่มงานนโยบายและจุดเน้น ประกอบด้วยเหตุ ปัจจัยสนับสนุนและเหตุปัจจัยฉุฉฉฉ ซึ่งปัจจัยที่เกิดขึ้นโดยรวมแล้วเกิดจากระบบการบริหาร สถานศึกษา สอดคล้องกับ เสถียร อ่วมพรม (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนา ระบบการบริหารสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สถานศึกษา ได้กล่าวว่า ระบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบไปด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดอัตรากำลัง (Staffing) และการงบประมาณ (Budgeting) 2) ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบไปด้วย

การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การกระจายอำนาจ (Decentralization) การมีส่วนร่วม (Participation) และการรายงาน (Reporting) และ 3) ด้านผลผลิต (Output) ประกอบไปด้วย ผลผลิต (Product)

2. ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

2.1 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานบริหารวิชาการ จะต้องดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และผลการทดสอบแห่งชาติ (O-Net) สูงขึ้น จัดทำข้อมูลของกลุ่มงาน ทะเบียนนักเรียนให้อยู่ในลักษณะข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล สอดคล้องกับ สุทธิศักดิ์ นันทวิทย์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ ประกอบด้วย หลักสูตรสถานศึกษาควรมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะที่สำคัญที่สอดคล้อง ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 อีกทั้งส่งเสริมผู้สอนด้านการจัดการเรียนรู้ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ โดยมีเทคนิค/กิจกรรมในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียน ได้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้มีระบบการนิเทศงานวิชาการเอื้อต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21

2.2 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานบริหารงบประมาณ จะต้องมีบุคลากร ที่มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน และมีครุภัณฑ์ IT ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ สอดคล้องกับ สุทธิศักดิ์ นันทวิทย์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้กล่าวว่า

การบริหารงานงบประมาณ ประกอบด้วย สถานศึกษาควรมีการจัดทำแผนงานและโครงการ ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดและงบประมาณที่ได้รับและส่งเสริมต่อการจัดการศึกษา ประกอบกับการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อต่อการจัดการศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 เน้นความโปร่งใสและตรวจสอบได้

2.3 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานบริหารงาน บุคคล จะต้องดำเนินการ เพื่อพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในสถานศึกษา และจัดเก็บข้อมูล ของบุคลากร ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีมีการดำเนินการจัดเก็บในลักษณะของสารสนเทศ ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ คือ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษา จัดหา ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน และมีคุณวุฒิ IT ที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ สอดคล้องกับ สุทธิศักดิ์ นันทวิทย์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษ ที่ 21 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ได้กล่าวว่า การบริหารการบริหารงาน บุคคล ประกอบด้วย การจัดโครงสร้างบริหารงานบุคลากรของสถานศึกษาเป็นฝ่าย/งาน/ กลุ่มสาระการเรียนรู้/กลุ่มพัฒนาผู้เรียนมีการวางแผน บริหารและจัดการงานด้านบุคลากรใน การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบตามความถนัด สนใจ และประสิทธิภาพของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาศักยภาพงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนการจัด การศึกษาในศตวรรษที่ 21

2.4 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป จะต้องดำเนินการเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้เหมาะสมกับกระบวนการ จัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานอื่นและชุมชน ได้รู้จักโรงเรียนให้มากขึ้น สำหรับการจ้ด เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลุ่มงานนี้ ควรจะมีลักษณะเป็นการจัดระบบฐานข้อมูลของ สถาน ที่ เช่น อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องบริการ ห้องพิเศษและอาคารประกอบต่าง ๆ เป็นต้น

จัดระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาเพื่อให้บริการต่อสาธารณะ สอดคล้องกับ สุทธิศักดิ์ นันทวิทย์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้กล่าวว่า การบริหารการบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย การปฏิบัติงานตามแผนและมีการกำกับ ติดตามให้การปฏิบัติบรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายการจัดการระบบบริหารสถานศึกษาให้ เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงและทันสมัย อีกทั้งเน้นให้เกิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ให้มี คุณภาพที่ตอบสนองต่อสถานศึกษา มีการจัดทำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการจัด การเรียนและเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.5 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานบริหารกิจการ นักเรียน จะต้องดำเนินการการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรมที่ ไม่พึงประสงค์ ตรวจสอบ ควบคุมดูแล อบรมกำกัมนักเรียนให้ประพฤติ ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับของทางโรงเรียน สร้างเสริมลักษณะนิสัย มารยาทที่ดีงาม และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้กับนักเรียน จะต้องทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จะต้อง มีข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนอย่างรอบด้าน จึงจะสามารถแก้ไขปัญห ของนักเรียนได้ สอดคล้องกับ จินตนา จุงใจ (2560 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนา การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ได้กล่าวว่า ด้านการบริหารทั่วไป ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน

2.6 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มงานนโยบายและ จุดเน้น จะต้องมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญ สามารถศึกษา ทำความเข้าใจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ถูกกำหนดมาในรูปแบบของนโยบายในช่วงเวลานั้น ๆ แล้วนำมาปฏิบัติเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่โรงเรียน

3. ยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาววิทยาคม

จากการวิเคราะห์สภาพการณ์ SWOT Analysis ได้การวิเคราะห์สภาพขององค์กร ณ ปัจจุบัน เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดด้อย โอกาสและอุปสรรค ที่เกิดขึ้นกับทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำไปวิเคราะห์และหาวิธีพัฒนาหรือแก้ไขกับปัญหาที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน โดยสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มย่อย ๆ ก็คือ Internal Origin : ปัจจัยภายในองค์กร และ External Origin : ปัจจัยภายนอกองค์กร ทำการทบทวนวิสัยทัศน์เดิมได้วิสัยทัศน์ในการบริหารและจัดการสถานศึกษา โรงเรียนแม่ลาววิทยาคม คือ มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีทักษะอาชีพ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดหลักการบริหารและจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามระบบคุณภาพ เพื่อสร้างสรรค์ นวัตกรรมสู่การเรียนรู้ การกำหนดพันธกิจ คือ 1) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล 2) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ 3) ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 4) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการ การกำหนดเป้าประสงค์ คือ 1) ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ 2) ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา 3) ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสามารถเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม 4) พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และตระหนักถึงผลที่จะก่อให้เกิดต่อตนเอง และสังคม 5) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 6) ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ 7) ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด 8) ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย 9) ผู้เรียนยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย 10) ผู้เรียนมีสุขภาพะทางร่างกาย และจิตสังคม 11) มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 12) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของ

สถานศึกษา 13) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 14) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 15) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ 16) จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และสื่อ เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดเรียนรู้และการบริหารจัดการ 17) ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ 18) ครูผู้สอนมีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก 19) ครูผู้สอนตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน 20) ครูผู้สอนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ และประเด็นยุทธศาสตร์การกำหนดแผนงานโครงการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีความภาคภูมิใจตามมาตรฐานสากล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสถานศึกษา โดยยึดหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการ สอดคล้องกับ วรากรณ์ เป็นแจ้ง (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้กล่าวว่า องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ

- 1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) การจัดการความรู้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร
- 3) การพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน
- 4) การบริหารคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) การพัฒนาครูและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 6) การบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษา รวมทั้งสิ้น 14 กลยุทธ์ จำแนกเป็น

- 1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลยุทธ์
- 2) การจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลยุทธ์
- 3) การพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน 3 กลยุทธ์
- 4) การบริหารคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 กลยุทธ์
- 5) การพัฒนาครูและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 กลยุทธ์
- 6) การบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 กลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้วางแผนพัฒนาโครงสร้างองค์กร พัฒนากลุ่มงานต่าง ๆ ในองค์กร ปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริม ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและทรงประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวทางในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลที่เกิดจากการนำยุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการ สถานศึกษาเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนแม่ลาว วิทยาคม ไปใช้อย่างต่อเนื่อง

2. ศึกษาการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดเชียงราย เพื่อนำมาศึกษาเป็น แนวทางในการบริหารและจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นต่อไป

รายการอ้างอิง

- จินตนา จุงใจ. (2560). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร การศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระนครศรีอยุธยา.
- ณพิชญา เพชรพิมล. (2558). อุปสรรคในการบริหารจัดการ โรงเรียนนิติบุคคลในกำกับของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 7(2), 132.
- พิสิทธิ์ นุ่มเกลี้ยง. (2558). กระบวนการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2563, จาก <https://www.youtube.com/watch?v=XoUIV2k6svY>
- วารกรณ์ แป้นแจ้. (2559). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพมหานคร.
- สมานิศ วิจิตร. (2561). ความหมายของยุทธศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2563, จาก <http://gg.gg/mv0ax>
- สุทธิศักดิ์ นันทวิทย์. (2558). รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษที่ 21 ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. 6(1), 214 – 226.
- เสถียร อ่วมพรหม. (2559). การพัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. นครสวรรค์.

