

**การสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
Creation of Quality Assurance Management Innovations in Educational
Institutions of Chiangrai Industrial and Community Education College under the
Office of Vocational Education Commission**

วันที่รับบทความ: 16 ต.ค. 66

วันที่แก้ไขบทความ: 29 มี.ค. 67

วันที่ตอบรับ: 8 เม.ย. 67

นายธนกฤต ต๊ะพรมมา¹

Thanakrit Tapromma¹

ไพโรจน์ ด้วนนคร²

Pairoj Duangnakhon²

พูนชัย ยาวีราช³

Phoonchai Yawirach³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4. เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ เป็นผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 67 คน เครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา แบบสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.60 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากรองลงมาคือด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมาก

¹นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

¹Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (2020)

²รองศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

²Associate Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor).

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

³Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor).

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา รายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมมี (ค่าเฉลี่ย 4.07) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา รายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้าน บุคลากรและด้านวัฒนธรรมองค์กร อยู่ในระดับมาก

4. นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จากการประชุมสนทนากลุ่ม จำนวน 18 คน พบว่า นวัตกรรมบริหารจัดการ แบบ CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA ประกอบด้วย 1. Create : C สร้างความตระหนักและ สร้างเสริมความรู้ 2. Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ 3. Initiative : I การเริ่มดำเนินการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา 4. Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและร่วมตรวจสอบคุณภาพเพื่อให้ทุกฝ่ายได้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ บอกเล่าปัญหาอุปสรรค ในการทำงานโดยร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปรับปรุง และร่วมพัฒนา แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : นวัตกรรมการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Abstract

The purpose of this research is to 1. To study the current state of quality assurance management within educational institutions. 2. To study the desired conditions of quality assurance management within educational institutions. 3. To study important factors affecting quality assurance management within educational institutions. 4. To create innovation in quality assurance management within educational institutions. The research sample is Be an executive There were 67 teachers and educational personnel. Data collection tools were questionnaires. Statistics used were averages, standard deviation Content analysis, interview form, and data analysis The research results found that:

1. Current condition of quality assurance management within educational institutions. Overall, the average is 3.60, which is at a high level. And when considering each area, it was found that the area with the highest average opinion was the preparation of educational development plans. At the highest level, followed by the setting of educational standards for educational institutions and the preparation of self-evaluation reports. at a high level.

2. Desired conditions of quality assurance management within educational institutions of Chiang Rai Vocational College. Under the Office of the Vocational Education Commission Overall, the average was 4.34, which was at a high level. And when considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average opinion

was the improvement and development of educational quality. at a high level Second is the preparation of educational development plans. at a high level.

3. Important factors affecting quality assurance management within educational institutions of Chiang Rai Vocational College. Under the Office of the Vocational Education Commission, overall (average 4.07) is at a high level. And when considering each aspect, it was found that the area with the highest average opinion was communication. at a high level Followed by personnel and organizational culture. at a high level.

4. Innovation in quality assurance management within educational institutions of Chiang Rai Vocational College Under the Office of the Vocational Education Commission From a group discussion meeting with 18 people, it was found that the CRIC Model management innovation according to the participatory model with the PDCA process consists of: 1) Create: C. Create awareness and enhance knowledge. 2) Responsibility : R Define duties and responsibilities 3) Initiative : I Starting quality assurance operations within the educational institution. 4) Cooperation : C Collaboration to carry out and jointly inspect quality so that all parties can exchange experiences. Tell us about the problems and obstacles. In working by jointly thinking, planning, jointly improving and jointly developing guidelines for use. and to ensure efficient operations.

Keywords: Management Innovation, Quality Assurance in Educational Institutions, Education Chiangrai Industrial and Community Education College

บทนำ

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ให้ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองพร้อมแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัด (วิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย, 2562)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มุ่งเน้นผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนของประเทศและภาคเอกชน โดยมีการกำหนดพันธกิจพัฒนาการอาชีวศึกษาและการอบรมวิชาชีพให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ยกย่องคุณภาพมาตรฐานกำลังคนสายอาชีพสู่สากล ขยายโอกาสทางการศึกษาสายอาชีพให้ทั่วถึง และส่งเสริม/พัฒนาครูและบุคลากรอาชีวศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ มั่นคง และก้าวหน้าในวิชาชีพ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2561)

การประกันคุณภาพการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จนั้น จะต้องประกอบไปด้วยการดำเนินงานคุณภาพ 3 ส่วน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบทบทวนและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและ การประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย, 2541 : 33) ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้

เข้มแข็งมีประสิทธิภาพนั้น เกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในสถานศึกษา คือ ต้องมีการทำงานที่มุ่งประ โยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียน เป็นสำคัญ มีความตระหนัก รับรู้ และเห็นคุณค่าของการทำงานที่เป็นระบบ ระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงาน ของทุกคนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2553 : 1- 2)

ปัญหาสำคัญในการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่เห็นความสำคัญ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้าน มีปัญหาสำคัญดังนี้ 1. ไม่มีการพัฒนา ความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา (นิยม โพธิ์งาม, 2544: บทคัดย่อ) 2. การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ (สุนทร พิธาพันธ์, 2546: บทคัดย่อ) 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาไม่เป็นระบบ (เมทินี น้ำเย็น, 2550: 74) 4. ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษาในปีต่อไป (เมทินี น้ำเย็น, 2550: 74)

วิทยาลัยการอาชีพเชียงราชจึงได้มุ่งเน้นผลิตและพัฒนากำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของสถาน ประกอบการได้จัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ หลักสูตรระยะสั้นตามความต้องการของสังคม ชุมชน มาอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขึ้นตาม มาตรฐานและประเด็นการประเมิน และดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ที่กำหนด ประกอบด้วยมาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 2 ด้าน การจัดการอาชีวศึกษา มาตรฐานที่ 3 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมาตรฐานด้านอื่นที่ทางวิทยาลัยฯ จัดทำขึ้น ประกอบด้วย มาตรฐานที่ 4 การยกระดับภาษาอังกฤษ มาตรฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราช ในปีการศึกษา 2560 – 2562 ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษายังคงมีจุดที่ควรพัฒนาและผลการ ประเมินที่ยังเป็นที่ไม่น่าพอใจ บางประเด็นการประเมินอยู่ในระดับน้อยกว่าร้อยละ 50.00 มีระดับคุณภาพ คือ กำลัง พัฒนา และมีประเด็นที่มีระดับคะแนนมากกว่าร้อยละ 80 ระดับคุณภาพ คือ ยอดเยี่ยม ก็เป็นการส่งเสริมให้มีผลการ ประเมินคงอยู่ในระดับนี้ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราช สถานศึกษานาเกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งต่อสถานศึกษา ผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัย การอาชีพเชียงราช สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามขอบข่ายการบริหารงานวิทยาลัยฯ ซึ่งผลที่ได้ จากงานวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาได้นำไปใช้การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คำนึงถึงคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสอดคล้อง กับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
4. เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้ ผลจากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รวมถึงสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตลอดจนการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. ด้านการนำไปใช้ เพื่อได้นวัตกรรมที่ทำให้การบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทำงานได้รวดเร็ว และเป็นระบบสามารถนำนวัตกรรมไปพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และการสร้างนวัตกรรมของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาไว้ 7 ด้าน ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพร้อมจัดส่งรายงานและแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปีการศึกษา 7) ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินตนเอง และตาม

ข้อเสนอแนะของหน่วยงานต้นสังกัด โดยใช้กระบวนการศึกษาตามหลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA (Deming, 1986) : 1) ดังนี้ 1. การวางแผน (Plan) 2. การปฏิบัติตามแผน (Do) 3. การตรวจสอบ (Check) 4. การปรับปรุงแก้ไข (Act)

2. ในการศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาไว้ 9 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2. ด้านการบริหารทรัพยากร 3. ด้านการติดต่อสื่อสาร 4. ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร 5. ด้านการใช้เทคโนโลยี 6. ด้านบุคลากร 7. ด้านงบประมาณ 8. ด้านสังคม 9. ด้านวัฒนธรรมองค์กร

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งสี่วัตถุประสงค์ได้กำหนดขอบเขตของประชากร ไว้อย่างครอบคลุม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้างาน ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 67 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ในวัตถุประสงค์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้อย่างครอบคลุมประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน ครูผู้สอน จำนวน 40 และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 23 คน รวมทั้งสิ้น 67 คน และวัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน หัวหน้างานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้าแผนกวิชา จำนวน 10 คน และผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 18 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม

2.2 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ

4. ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาการสร้างวัดกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ
เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีการบริหาร
จัดการอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการ มีการบริหารจัดการ
อยู่ในระดับมาก

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัย การอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

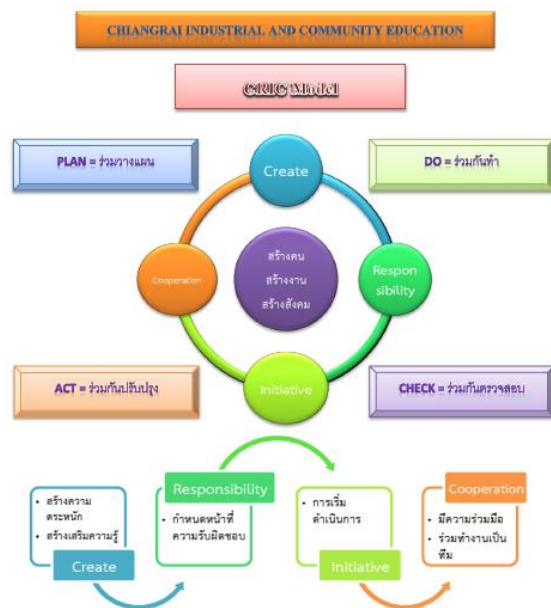
สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ
เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการ มีการบริหาร
จัดการอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ
เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 9 ด้านโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละ
รายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการอยู่ใน
ระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสังคม เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

4. วัดกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามี ดังนี้

ทางวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายได้นำวัดกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วน
ร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหาร
วงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ



นวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA”

1. Create : C สร้างความตระหนักและสร้างเสริมความรู้

การสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีมการประกันคุณภาพภายใน เป็นเรื่องที่บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่าและมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ถ้าครูและบุคลากรยังมีความเข้าใจแตกต่างกันออกไป และไม่มีทัศนคติที่ดี การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาก็จะสำเร็จได้ยาก ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นที่จะต้องปรับความคิดของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับเดียวกัน

2. Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. เสนอและแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ชี้แจงกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. ตรวจสอบความครบถ้วน
5. ทบทวนและแก้ไข

สถานศึกษาที่มีคุณภาพ จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้ที่เกี่ยวข้องควรเข้ามามีบทบาทร่วมกัน

3. Initiative : I การริเริ่มดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

รูปแบบการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย สามารถอธิบายได้ว่าขั้นตอนการบริหารงานนั้นมี 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ
เชียงราย

ขั้นตอนที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 4 จัดให้มีการดำเนินและการติดตามตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน

ขั้นตอนที่ 5 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ขั้นตอนที่ 6 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและร่วมตรวจสอบคุณภาพ

นวัตกรรมบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่ต้องให้มีการบริหารจัดการแบบการมีส่วนร่วมและในแต่ละขั้นใช้การดำเนินงานตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดผลที่ดีเลิศในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA จึงได้นำมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษานักเรียน และบริบทต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการ ประชุมร่วมกับทุกฝ่ายในการดำเนินการประเมินทบทวนตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA เพื่อให้ทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ บอกเล่าปัญหาอุปสรรค ในการทำงานโดยร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปรับปรุง และร่วมพัฒนาแนวทางการนำไปใช้ประโยชน์

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มี 7 ด้าน โดยภาพรวมมีคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มีการนำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการอยู่แล้ว ในขณะที่ด้านที่ 7 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องมีความต้องการที่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเป็นอันดับแรก ดังนั้นวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำผลจากการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย กาญจนวาสี (2550 : 151) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ที่จะทำให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่า ผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น พูนชัย ขาวราช (2564 : 131) ได้กล่าวในกลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา หลักการ แนวคิด และความสำเร็จ ว่าผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรครูสามารถนำแนวคิดจากการประกันคุณภาพทางการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา โดยการศึกษาบทบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการประกัน

คุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา แล้วนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมาย การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งจะช่วยให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การกำหนดแผนของโรงเรียนให้สอดคล้องเหมาะสมและทันสภาพการณ์ปัจจุบัน และที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มี 9 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มีการนำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้ในการบริหารจัดการอยู่แล้ว ในขณะที่ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารคือด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งการใช้เครื่องมือและวิธีการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ นิเทศติดตามงาน การมีปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเชื่อมโยงระหว่างบุคคลและกลุ่มเข้าด้วยกันโดยใช้รูปแบบและวิธีการที่เข้าใจได้ง่ายและแสดงออกทางความรู้สึกและอารมณ์เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนใหญ่ผู้บริหารใช้วิธีการและเวลาไปกับการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา อินต๊ะวงศ์ (2562) การติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้อย่างมากในการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ให้มีความสำคัญในการติดต่อสื่อสารใช้เทคนิค และสื่อหลาย ๆ ทางเพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและความเข้าใจตรงกัน สื่อความหมายโดยใช้หลักการเหตุผลประกอบได้อย่างเหมาะสม และมีเทคนิคในการสื่อสารด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

3. การสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทางวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายได้นำวัฒนธรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ ดังที่ Deming (1986 : Unpagged) กล่าวว่า การจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการที่ ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยหลักการที่เรียกว่าวงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนมณี ศิลาบุกิจ (2563) บริหารจัดการด้วยระบบวงจรคุณภาพของเดมมิง (PDCA) มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพระดับองค์กร และสอดคล้องกับ และนวัตกรรมการการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ประกอบด้วย

3.1 Create : C สร้างความตระหนักและสร้างเสริมความรู้ การสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีมการประกันคุณภาพภายใน เป็นเรื่องที่บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้

บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่า และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรสา เพชรนุ้ย (2560) ได้กล่าวถึงลักษณะของงานที่ปฏิบัติว่า การที่ครูเกิดสิ่งเร้าหรือแรงกระตุ้นส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดของบุคคล เป็นงานที่น่าสนใจ ส่งเสริมต่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ครูจึงเกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านนโยบายการบริหาร การมอบหมายงาน ระบบการสื่อสาร สิ่งอำนวยความสะดวก และความร่วมมือของบุคลากรเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานนั้นได้มีความสุขและทำงานอย่างเต็มใจ

3.2 Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต้องเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัย กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2551) การกำหนดวิสัยทัศน์กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร ลักษณะโครงสร้างองค์การบริหารบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร และระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร สภาพสังคมของชุมชน ค่านิยม และทัศนคติ ของชุมชน ความพร้อมของชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และรูปแบบในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการสนับสนุนของชุมชน

3.3 Initiative : I การเริ่มดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย คือ การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารสารสนเทศและใช้สารสนเทศ การจัดให้มีการดำเนินการติดตามและตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายใน การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชัย จรรยาไพญญ์ (2555, น.26) ได้สรุปไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

3.4 Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและร่วมตรวจสอบคุณภาพ ตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่ต้องให้มีการบริหารจัดการแบบการมีส่วนร่วมและในแต่ละขั้นใช้การดำเนินงานตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดผลที่ดีเลิศในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA จึงได้นำมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษา นักเรียน และบริบทต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการ ประชุมร่วมกับทุกฝ่ายในการดำเนินการประเมินทบทวนตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA เพื่อให้ทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ บอกเล่าปัญหาอุปสรรค ในการทำงานโดยร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปรับปรุง และร่วมพัฒนาแนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา อินเฑะวงศ์ (2562) การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิดได้ปฏิบัติ มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจได้อย่างอิสระสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการที่หลากหลาย และสร้างความไว้วางใจในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ให้เกียรติยกย่องชมเชยในความสำเร็จของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากผลการวิจัยด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด พบว่าการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนและประเมินผลการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาใช้ในสถานศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมีการวางแผนที่รอบคอบ รัดกุมและสามารถประเมินผลการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาใช้ในสถานศึกษาได้

2. จากผลการวิจัยด้านปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการสูงสุดคือด้านการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการติดต่อสื่อสาร มีการสื่อความหมายโดยใช้หลักการและเหตุผลประกอบได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. จากผลการวิจัยด้านการสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าแนวทางการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ดังนั้นสถานศึกษาควรใช้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) นั้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เกิดคุณภาพที่นำมาใช้ในการพัฒนา คือ ร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) ร่วมกันปรับปรุง / นำไปใช้ (Action)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าด้าน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด ดังนั้นควรศึกษาการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาศึกษาหาแนวทางในการบริหารจัดการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าผลการวิจัยได้นำไปสู่แนวทางการสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงราย เพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการบริหารให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น

3. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model” ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ ดังนั้น ควรนำนวัตกรรมนี้ไปต่อยอดหรือพัฒนาการบริหารจัดการให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชนมณี ศิลาบุญกิจ. (2563). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร. ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิยม โพธิ์งาม. (2544). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนนำร่องจังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญา).ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พูนชัย ขาวราช. (2564). กลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- เมทินี น้ำเย็น. (2550). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามทฤษฎีของครู โรงเรียนประถมศึกษา เอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพระโขนงและบางนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ยุทธนา อินต๊ะวงศ์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. วารสารศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 4(2). 1-15.
- วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย. (2562). รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562. เชียงราย : ฝ่ายแผนงานและ ความร่วมมือ วิทยาลัยฯ.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2550). ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุนทร พิธาพันธ์. (2546). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของ โรงเรียนประถมศึกษา. (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม).
- สมชัย จรรยาไพบูลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สมศักดิ์ สันธะระเวชญ์. (2541). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2561). หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อรสา เพชรนุ้ย. (2560). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- Deming, W. Edwards (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.

