

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา ต่อการรายงานผลการแข่งขัน กีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 39 “พลศึกษาเกมส์”

จังหวัดศรีสะเกษ

Satisfaction of Sports Participant in Reporting the Results of 39th

Thailand Institutes of Physical Education Games of Thailand

in Sisaket Province

ราตรี เงามาม¹ และ สุริยา ประดิษฐ์ธำพร²

Ratree Ngaongam and Suriya Praditsathaporn

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลข่าวสารในการรายงานผลการแข่งขันกีฬา 2) เพื่อศึกษารูปแบบและเทคนิคการรายงานผลการแข่งขันกีฬา 3) เพื่อศึกษาความรวดเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผลการแข่งขันกีฬา 4) เพื่อศึกษาแนวโน้มของพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสารการรายงานผลการแข่งขันกีฬากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.8 อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.8 และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 39.8

สำหรับ ผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผลโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 ด้านรูปแบบและเทคนิคโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ด้านความรวดเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผล โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ส่วนความแตกต่างด้านเพศ, อายุ, และสถานภาพ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลในการรายงานผล ด้านรูปแบบและเทคนิคการรายงานผล ด้านความรวดเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผล และด้านแนวโน้มของพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน โดยในทุกด้านมีระดับนัยสำคัญ 0.05

ด้านพฤติกรรม的开รับสื่อภายในมีการเปิดรับข่าวสารส่วนใหญ่โดยเฉลี่ย 3 ครั้ง/สัปดาห์ การรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อภายนอก หรือสื่อมวลชน พบว่า มีพฤติกรรมเปิดรับข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่เฉลี่ย 2 ครั้ง/สัปดาห์

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา ต่อการรายงานผล

¹ สาขาสื่อสารการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเพชรบูรณ์ e-mail : rt_ng@hotmail.com โทร. 09-5306-4441

² สาขาสื่อสารการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเพชรบูรณ์ e-mail : tee_suriya5@hotmail.com

โทร. 08-6700-9049

Abstract

This research aimed to study; 1) To study the efficiency of informant in results reporting of sports games, 2) To study reporting forms and techniques in results reporting, 3) To study the speediness to present the results reporting, 4) To study the tendency of Behaviors in receiving the results reporting information. The results showed that: 400 respondents were as follows: most of the respondents were male, 58.8 percent; gender of majority was between 21-30 years, 42.8 percent; status of majority was students 39.8 percent. The respondents had satisfaction to efficiency of informant in a much level with the average of 3.50 (SD=0.55). The respondents had satisfaction to reporting forms and techniques was a medium level with the average of 3.34. (0.52). The respondent had satisfaction to speediness to present the results reporting was a much level with the average of 3.53 (SD=0.75). The respondents who were different in gender, age and marital status had satisfaction in efficiency of informant, forms and techniques, speediness to present reporting and tendency of Behaviors weren't different at the statistical significant level 0.05. The respondents with different status had satisfaction in suitability of the staffs, forms and techniques about the efficiency of reporting information, most of them were not different at the statistical significance of 0.05. The results of tendency of Behaviors were found that mostly received the internal channel in the average of 3 times a week. For receiving the external information or media was found that it was mostly in the average of 2 times a week.

Keywords : Satisfaction of Sports Participant in Reporting

บทนำ

การดำเนินการด้าน “การรายงานผลการแข่งขันกีฬา” นับเป็นกิจกรรมหนึ่งของกระบวนการสื่อสารด้านการกีฬา ที่จำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ นับเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการนำมาใช้ในการดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬาของสถาบันพลศึกษาแห่งประเทศไทย โดยมีสถาบันการพลศึกษา 17 วิทยาเขต ทั่วประเทศ เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา “พลศึกษาเกมส์” ครั้งที่ 39 จังหวัดศรีสะเกษ ระหว่างวันที่ 11–20 สิงหาคม 2557 ซึ่งได้จัดให้มีการแข่งขันกีฬาที่มีความหลากหลายประเภทอย่างน่าสนใจและน่าติดตาม โดยเฉพาะกระบวนการในการสื่อสาร

ทั้งนี้ วิรัช ลิธิรัตนกุล (2546 : 159) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการสื่อสารว่า การสื่อสาร คือ กระบวนการในการส่งผ่านหรือ สื่อความหมายระหว่างบุคคล สังคมมนุษย์เป็นสังคมที่สมาชิกสามารถใช้ความสามารถของตนสื่อความหมายให้ผู้อื่นเข้าใจได้ โดยแสดงออกในรูปของความต้องการ ความปรารถนา ความรู้สึกนึกคิดความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ หรือแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความคิด ความรู้สึกระหว่างบุคคล เน้นความสัมพันธ์ของมนุษย์ ซึ่งกระบวนการที่เกิดขึ้นนั้นเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน

ด้าน พนม วรรณศิริ (2544 : 251) ได้กล่าวถึงการรายงานข่าวกีฬาว่า เป็นการรายงานข่าวเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองกลุ่มที่สนใจข่าวสารทางด้านกีฬาให้ได้รับรู้

รวดเร็วที่สุด การรายงานข่าวมีทั้งรายงานการแข่งขันอย่างละเอียดหรือเพียงแค่สรุปผลของการแข่งขันอย่างย่อ ๆ เท่านั้น ทั้งนี้ได้จำกัดอยู่ในเรื่องการแข่งขันเท่านั้นแต่รวมถึงการเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา เช่น นักกีฬา สนามกีฬา โฉัศ ผู้จัดการทีม กรรมการ ปัญหาของนักกีฬา โปรแกรมการแข่งขัน

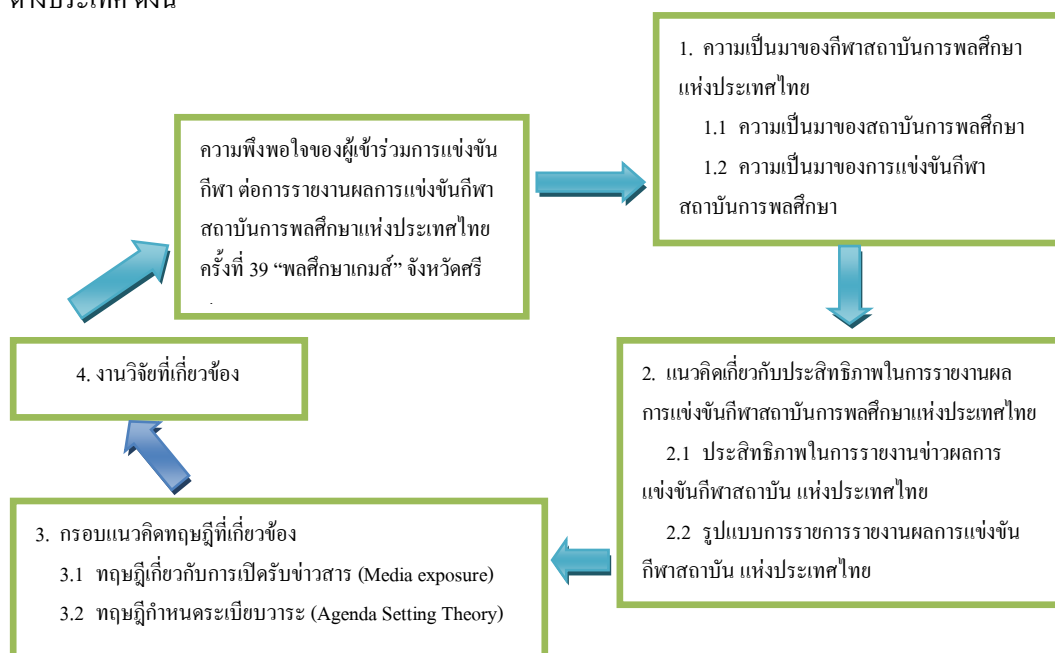
ดังนั้น การรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบัน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น การรายงานผลการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ในแต่ละวัน การนำเสนอข้อมูลข่าวสารจากภายในสู่ภายนอก ด้วยข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารส่งตรงถึงผู้รับสารได้อย่างครบถ้วน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลข่าวสารในการรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษารูปแบบและเทคนิคการรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความรวดเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย
4. เพื่อศึกษาแนวโน้มของพฤติกรรมในการรับข้อมูลข่าวสารการรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบัน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบในการศึกษา หรือที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรการวิจัย ที่ผู้วิจัยต้องไปศึกษาหรือทบทวนมาก่อนที่จะตั้งสมมติฐานการวิจัย เพื่อแสวงหาความจริงมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย จึงได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้



กรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา ต่อการรายงานผลการแข่งขันกีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 39 “พลศึกษาเกมส์” จังหวัด ศรีสะเกษ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้การวิจัยในครั้งนี้ คือผู้ที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 39 “พลศึกษาเกมส์” ระหว่างวันที่ 11-20 สิงหาคม 2557 มีสถาบันการพลศึกษาทั่วประเทศทั้ง 17 วิทยาเขต เข้าร่วมการแข่งขันกีฬานี้ ประกอบไปด้วยสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกระบี่, วิทยาเขตกรุงเทพ, วิทยาเขต ชลบุรี, วิทยาเขตชัยภูมิ, วิทยาเขตชุมพร, วิทยาเขตเชียงใหม่, วิทยาเขตตรัง, วิทยาเขตเพชรบูรณ์, วิทยาเขต มหาสารคาม, วิทยาเขตยะลา, วิทยาเขตลำปาง, วิทยาเขตศรีสะเกษ, วิทยาเขตสมุทรสาคร, วิทยาเขตสุโขทัย, วิทยาเขตสุพรรณบุรี, วิทยาเขตอ่างทอง, วิทยาเขตอุดรธานีและประชาชนทั่วไป สื่อมวลชนที่เข้าชมกีฬา สถาบันการพลศึกษาแห่งประเทศไทยประมาณ 5,000 คน จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้โดยการสุ่ม เลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสูตรของ Taro Yamane แบบประเมินความพึงพอใจเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 400 ชุด มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ แบบประเมินความพึงพอใจออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 2 การทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจ/ความเหมาะสมขององค์ประกอบต่าง ๆ จำแนกตาม เพศ อายุ และสถานภาพ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ นำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วย ค่าสถิติ T-test และ F-test (การทดสอบ ANOVA)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 400 คน มีรายละเอียด ดังนี้เพศชายจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 และเพศหญิง มีจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินพบว่า อายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 อายุ 21-30 ปี มีจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 อายุ 31-40 ปี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14 อายุ 51-60 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และ อายุ 61 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ด้าน สถานภาพ ของผู้ประเมินพบว่า นักศึกษา มีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 อาจารย์ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 สื่อมวลชน มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ผู้ชม มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29 ผู้ตัดสินกีฬา มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ตอนที่ 2 การทดสอบระดับความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเฉลี่ย ขององค์ประกอบต่าง ๆ จำแนกตาม เพศ อายุ และสถานภาพ ของผู้ตอบแบบประเมิน นำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ T-test และ F-test (การทดสอบ ANOVA)

1. ผู้ตอบแบบประเมินที่อายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลข่าวสารโดยส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายชื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายงานผลสามารถรายงานผลการแข่งขันได้รวดเร็วทันใจ ที่อายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ($P=0.0 < .05$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านผู้ตอบแบบประเมินที่สถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ/ความไม่แตกต่างกัน ($P \geq .05$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2. ผู้ตอบแบบประเมินที่อายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความพร้อมด้านความพร้อมด้านรูปแบบและเทคนิค โดยส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายชื่อจากตารางสรุปผลการแข่งขันรายวัน จากสื่อสิ่งพิมพ์ภายใน และสื่อโฆษณากลางแจ้งที่อายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ($P=0.0 < .05$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนผู้ตอบแบบประเมินที่สถานภาพแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ($P=0.0 < .05$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3. ผู้ตอบแบบประเมินที่สถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับด้านความรวดเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผล โดยส่วนใหญ่แตกต่างกัน ($P=0.00 < .05$) ยกเว้นรายชื่อ ความถูกต้องในการรายงานและการสรุปผลการแข่งขัน ที่สถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผลไม่แตกต่างกัน ($P=0.20 > .05$) ที่ระดับนัยสำคัญขณะที่ผู้ตอบแบบประเมินที่สถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความพร้อมด้านประสิทธิภาพข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผลโดยส่วนใหญ่แตกต่างกัน ($P=0.00 < .05$) ยกเว้นรายชื่อ ความถูกต้องในการรายงานและการสรุปผลการแข่งขัน ที่สถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจ/ความเหมาะสมเกี่ยวกับความพร้อมด้านประสิทธิภาพข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผลไม่แตกต่างกัน ($P=0.20 > .05$) ที่ระดับนัยสำคัญ

4. การรับรู้การรายงานผลการแข่งขันผ่านสื่อภายใน พบว่า การรับรู้การรายงานผลการแข่งขันผ่านสื่อภายในมีการเปิดรับข่าวสารส่วนใหญ่โดยเฉลี่ย 3 ครั้ง/สัปดาห์ แบ่งเป็นมีการเปิดรับข่าวสารจากเว็บไซต์การแข่งขัน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56% เฉลี่ย 2 ครั้ง/สัปดาห์ และไม่เปิดรับข่าวสาร 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44%

การรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อภายนอก (สื่อมวลชน) พบว่า การรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนมีการเปิดรับเปิดรับข่าวสารส่วนใหญ่เฉลี่ย 2 ครั้ง/สัปดาห์มีการเปิดรับข่าวสารทางโทรทัศน์ 231 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7% เฉลี่ย 2 ครั้ง/สัปดาห์ และไม่เปิดรับข่าวสาร 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3%

สรุปและวิจารณ์ผล

ความพึงพอใจ/ความเหมาะสมขององค์ประกอบต่าง ๆ พบว่า

1. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพผู้ให้ข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผล พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.50) โดยมีรายละเอียดค่าเฉลี่ยรายด้าน ดังนี้ ความพึงพอใจในระดับมากด้านเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายงานผลสามารถรายงานผลการแข่งขันได้รวดเร็วทันใจ ค่าเฉลี่ย (3.53) ด้านเจ้าหน้าที่เทคนิคมีความรู้ในการใช้ข้อมูลข่าวสารการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.5) ด้านเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายงานผลมีความรู้ในการ

รายงานผลการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.58) ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายงานผลแข่งขันมีความรู้ในเรื่องกีฬา ค่าเฉลี่ย (3.46) ด้านเจ้าหน้าที่ประมวลผลแข่งขันกีฬาที่มีความรู้ในการรายงานผลการแข่งขันกีฬา ค่าเฉลี่ย (3.44) สอดคล้องกับแนวคิดของ พันธสดา ใบบัว (2550) ที่พบว่า ผู้บริหารควรมีแผนแม่บทเป็นนโยบายในการบริหารงาน และต้องพัฒนาตัวบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่จะทำ

2. ด้านการรายงานผลการแข่งขันผ่านเว็บไซต์มีความทันสมัย ความพร้อมด้านรูปแบบและเทคนิค โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย (3.34) โดยมีรายละเอียดค่าเฉลี่ยรายด้าน ดังนี้อยู่ในระดับมาก (3.52) ในด้านรายงานผลการแข่งขันผ่าน Facebook มีความรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย (3.58) จากตารางสรุปผลการแข่งขันรายวัน ค่าเฉลี่ย (3.51) จากเสียงตามสาย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย (3.43) จากสื่อสิ่งพิมพ์ภายใน ค่าเฉลี่ย (3.18) สื่อโฆษณากลางแจ้ง ค่าเฉลี่ย (3.27) จากการติดตามชมด้วยตนเองในสนามแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.25) การประมวลผลการแข่งขันมีความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย (3.25) เทคนิคและรูปแบบการรายงานผลมีความหลากหลายช่องทางในการรายงานผล ค่าเฉลี่ย (3.20) รูปแบบแจ้งข้อมูลสนามกีฬาที่มีการแข่งขันแต่ละชนิดกีฬามีความชัดเจนติดต่อสอบถามข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย (3.16)

จากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบว่ารูปแบบและเทคนิคต่าง ๆ ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการดำเนินงานในครั้งต่อไปจะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องรูปแบบและเทคนิคให้มากขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรिता พรพนาวัลย์ (2544) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “รูปแบบการนำเสนอข่าวกีฬาของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. และพบว่ารูปแบบการนำเสนอข่าวกีฬา ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นนโยบายของสถานี ที่นับว่าเป็นปัญหาสำคัญเพราะโครงสร้างการจัดระบบการทำงานยังไม่เป็นเอกภาพ หากมีการจัดโครงสร้างใหม่ เชื่อว่าการนำเสนอข่าวจะมีระบบระเบียบและสร้างเอกลักษณ์ได้ ส่วนด้านบุคลากร ก็ควรมีการเพิ่มจำนวนคนให้เหมาะสมกับงาน เงื่อนไขด้านเวลาออกอากาศก็เป็นปัจจัยที่ทำให้การนำเสนอข่าวกีฬามีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

3. ความพึงพอใจด้านความเร็วในการนำเสนอเนื้อหาการรายงานผลการแข่งขันกีฬาพบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.53) โดยมีรายละเอียดค่าเฉลี่ยรายด้าน ดังนี้ ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารในการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.57) การใช้ภาษากีฬาในการรายงานผลการแข่งขันมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย (3.61) ด้านความถูกต้องในการรายงานและการสรุปผลการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.58) ความพึงพอใจในรับปานกลาง ด้านความเร็วในการรายงานผลการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย (3.46) ด้าน มีการนำเสนอข่าวสารการแข่งขันครบถ้วนทุกชนิดกีฬา ค่าเฉลี่ย (3.41) นับว่าปัจจุบันนี้ข้อมูลข่าวสารในการนำเสนอต้องมีความถูกต้องเที่ยงตรง ของข้อเท็จจริงในการรายงานข่าวที่ปรากฏสู่สายตาผู้อ่าน มาลี บุญศิริพันธุ์ (2550) ให้ความหมายเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า ก่อนที่ผู้สื่อข่าวจะมีการรายงานข่าวควรตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงให้แน่นอนเสียก่อนว่าไม่มีข้อผิดพลาดใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความเข้าใจผิดได้ทั้งนี้รวมถึงตัวสะกด ชื่อ นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ของบุคคลในข่าว สถานที่ ตลอดจนวิธีการเรียบเรียงข้อเท็จจริงให้ถูกต้องตามความเป็นจริง รวมทั้งระมัดระวังการใช้ภาษา ไวยากรณ์ ไม่ให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกันขึ้น

4. ความพึงพอใจด้านการรับรู้การรายงานผลการแข่งขันผ่านสื่อภายใน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการติดตามชมด้วยตนเองในสนามแข่งขัน มีผู้ติดตามชมมากกว่าไม่ได้ชม จากป้ายกลางแจ้ง มีผู้ติดตามชมมากกว่าไม่ได้ชม จากเว็บไซต์การแข่งขัน มีผู้ติดตามชมมากกว่า ไม่ได้ชม จากเสียงตามสาย มีผู้ติดตามชมมากกว่าไม่ได้ชม จากสื่อสิ่งพิมพ์ภายใน มีผู้ติดตามชมน้อยกว่า ได้ติดตามชม จาก

ตารางสรุปผลการแข่งขันรายวัน มีผู้ติดตามชม มากกว่าไม่ได้ติดตามชมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจระดับมาก ด้านการรับรู้ข่าวสารจากการรายงานผลผ่าน Face book มีผู้ติดตามชม มากกว่าไม่ได้ชม เสกสรรค์ สายสีสด (2549) ได้อธิบายไว้ในยุคปัจจุบันอินเทอร์เน็ตถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการเว็บไซต์ นอกจากเว็บไซต์จะต้องมีเนื้อหาที่ดี มีการวางโครงสร้าง และการออกแบบที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการโฆษณา และส่งเสริมให้เป็นที่รู้จักในกลุ่มผู้ชมเป้าหมาย หรือในวงกว้างออกไปอีกด้วย

การรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อมวลชนพบว่า ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพข้อมูลข่าวสารที่นำมารายงานผล พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ด้านเคเบิลทีวีท้องถิ่น มีผู้ติดตามชมน้อยกว่าไม่ได้ชม ทางสื่อสิ่งพิมพ์ มีผู้ติดตามชมน้อยกว่าไม่ได้ชม ทางคลื่นวิทยุ มีผู้ติดตามชมมากกว่าไม่ได้ชม ติดตามชมทางทีวีดาวเทียม มีผู้ติดตามชม น้อยกว่าไม่ได้ติดตามชม ทางโทรทัศน์ มีผู้ติดตามชมน้อยกว่าไม่ได้ชม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจระดับปานกลาง การติดตามชมทางสิ่งพิมพ์ออนไลน์ มีผู้ติดตามชมมากกว่า ไม่ได้ติดตามชมโจเซฟ ที แคลปเปอร์ (Klapper, J.T., 1960: 19-25) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการเลือกรับข่าวสารหรือเปิดรับข่าวสารเปรียบเสมือนเครื่องกรองข่าวสารในการรับรู้ของมนุษย์ ซึ่งประกอบด้วย การกรอง 4 ขั้นตอนตามลำดับดังต่อไปนี้ 1. การเลือกเปิดรับ 2. การเลือกให้ความสนใจ 3. การเลือกรับรู้และตีความหมาย 4. การเลือกจดจำ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนการวิจัยจากสถาบันการพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ 2558 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านรองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ประจำวิทยาเขต เพชรบูรณ์ และบุคลากรทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและร่วมมือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- ปรมะ สตะเวทิน. (2540). **หลักนิเทศศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 9) : ภาพพิมพ์.
- ประชัน วลธิโก. (2547). **การรายงานข่าวด้านศิลปและวัฒนธรรมกีฬาเอกสารการสอนชุดวิชา การข่าวขั้นสูงและการบรรณาธิการ หน่วยที่ 11 นนทบุรี**. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พนม วรรณศิริ. (2544). **การสื่อข่าวและการเขียนข่าว**. กรุงเทพฯ : สารพันธ์ศึกษา.พนัสดา ไบบัว. (2550). **การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง แนวทางการพัฒนางานข่าวในโทรทัศน์สถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง 5)**. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาพัฒนาสังคมศาสตร์.
- มาลี บุญศิริพันธ์. (2550). **วารสารศาสตร์เบื้องต้น: ปรัชญาและแนวคิด**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช ฤทธิรัตนกุล. (2546). **การประชาสัมพันธ์**. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรีตา พรพนาวัลย์. (2543). **รูปแบบการนำเสนอข่าวกีฬาของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 9 อ.ส.ม.ท.รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิตคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**.
- เสกสรรค์ สายสีสด. (2549). **ระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : ออลบุ๊กพับลิชชิง.
- Lewin, K. (1947). **Channel of group life**. Human Relations, 143-153.