

แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์
Guidelines For Management For Sport Excellence Of Office
Sport national Sports University Phetchabun Campus

วิไลลักษณ์ นิवासวัฒน์^{1*}, ศิริกุล พิศมัย² และพัชรินทร์ ปาวะลี³

Wilailuk Niwaswat^{1*}, Sirikun Pitsamai² and Pachcharin Pawalee³

^{1*}ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการบริหารจัดการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

²อาจารย์, วิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์

³อาจารย์ สาขาการบริหารจัดการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์

^{1*}Asst. Prof. of Sports Management, Faculty of Liberal Arts, Thailand National Sports University Phetchabun
Campus Muang, Phetchabun, 67000, Thailand

²Lecturer, Sports Science, Faculty of Sports and Exercise Science, Thailand National Sports University Phetchabun
Campus, Thailand

³Lecturer, Sport Management Course, Faculty of Liberal Arts, Thailand National Sports University Phetchabun
Campus, Thailand

*Corresponding author E-mail: co.wilailuk@gmail.com

Received: April 1, 2024; Revised: December 17, 2024; Accepted: December 19, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 400 คน โดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี และ มอร์แกน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารสำนักงานกีฬา จำนวน 3 ท่าน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ งานวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.99 และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่ 0.91 การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่มีต่อสภาพปัญหาปัจจุบันในการบริหารจัดการด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2) แนวทางการบริหารจัดการตามกรอบทฤษฎี (POLC) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และโครงสร้างงานที่ชัดเจน ต้องกำกับติดตามการดำเนินงาน สร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีนโยบายบายการปฏิบัติงาน แต่ยังขาดการประชุมติดตามเพื่อแก้ไขปัญหา ต้องกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผล ต้องเพิ่มงบประมาณจากภายในและภายนอก เพื่อนำมาพัฒนาสำนักงานกีฬา ทฤษฎี (4M) ต้องบริหารกำลังคนให้เกิดประสิทธิภาพ ใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดผลสูงสุด การบริหารวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมเกิดประโยชน์ ด้านการจัดการต้องมีการวิเคราะห์ในเชิงลึก เชิงบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แผนงาน 3) ควรมีการวางแผนและสร้างระบบกลไกในการทำงาน โดยกำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ชัดเจน ร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก การจัดการองค์กรควรมีโครงสร้างตามระเบียบทางราชการ กำหนดบทบาท หน้าที่ ให้สอดคล้อง ราบรื่น และไม่ทับซ้อนกัน ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬาอย่างครบถ้วน กำหนดภาระบทบาท การปฏิบัติงาน ควรจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของ

งานให้ชัดเจน มีการวัดผลการทำงานและแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

คำสำคัญ: แนวทาง, การบริหารจัดการ, ความเป็นเลิศด้านกีฬา, สำนักงานกีฬา

Abstract

This research aims to develop Guidelines For Management For Sport Excellence Of Office Sport national Sports University Phetchabun Campus. The sample consisted of 400 students of the National Sports University, Phetchabun Campus in the academic year 2022, By using Crazy andMorgan's sample size estimation table, the statistics used in data analysis were mean and standard deviation. In-depth interviews with 3 sports office executives were conducted through purposive selection. This was a mixed research method using quantitative and qualitative research. Quantitative research collected data from questionnaires with a reliability value of 0.99 and an index of consistency (IOC) value of 0.91. Qualitative research collected data from structured interviews.

The research results found that 1) The opinions of 400 students who were a sample group on the current problems in sports management of the Sports Office were at a moderate level in all aspects. 2) Management approach according to the theoretical framework (POLC) has a clear vision, mission, goals, objectives and work structure. It must supervise and monitor operations, create motivation for work, have work policies but still lack follow-up meetings to solve problems. It must set indicators to evaluate results. It must increase the budget from inside and outside to develop the sports office. Theory (4M) must manage manpower for efficiency, spend budget for maximum results, manage appropriate equipment for benefits. Management must have in-depth, integrated analysis and link with strategy, policy and plan determination. 3) There is a plan and a mechanism for working by setting clear objectives and procedures, cooperating with internal and external agencies. The organization's management should be structured according to government regulations, specifying roles and responsibilities that are consistent, smooth, and non-overlapping, with complete sports facilities, specifying responsibilities, roles, and operations. The steps and details of the work must be clearly defined, with performance measurement and corrections and improvements made so that the results of the work are in accordance with the specified standards.

Keywords: Guidelines, Management, Sports Excellence, Sports Office

บทนำ

การเล่นกีฬานับเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศเพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนดังคำกล่าวที่ว่า “กีฬาสร้างคน คนสร้างชาติ” ซึ่งมีนัยคือการที่ประเทศชาติจะพัฒนาได้นั้นจำเป็นต้องมีบุคลากรการกีฬาโครงสร้างพื้นฐานด้านการกีฬา กิจกรรมด้านการกีฬา องค์กรกีฬาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา และนโยบายในการผลักดันกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อพัฒนาการกีฬาให้สามารถสร้างประชาชนที่มีคุณภาพ (เกศรินทร์ วิมลธาดา และจรัสพงศ์ คลังกรณ์, 2564 น.139)

ในการพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าขึ้นอยู่กับผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาคน และสังคมใหม่ให้มีคุณภาพการพัฒนาให้ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรงทั้งร่างกาย และจิตใจปราศจากโรคภัยไข้เจ็บสามารถเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติได้อย่าง มีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพโดยการเสริมสร้างสุขภาพของ ประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน ดังนั้น แนวคิดการพัฒนาการกีฬาให้มีความเจริญก้าวหน้าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเพราะนอกจากจะทำให้ประชาชนได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพื่อส่งเสริมสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ แล้วความเจริญด้านการกีฬายังเป็นสิ่งแสดงถึงความเจริญก้าวหน้าของประเทศด้วยทั้งด้าน คุณภาพของคนในสังคมและความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านการกีฬาเกี่ยวข้องกับ องค์ประกอบในด้านบุคลากรด้านการกีฬารวมทั้งเกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไปในการเข้ามาชมกีฬา หรือใช้บริการ เพื่อการออกกำลังกายและเล่นกีฬา โครงสร้างพื้นฐานรองรับการแข่งขันและอุปกรณ์ ด้านการกีฬารวมทั้งองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา จึงจำเป็นต้องมีการบริหาร จัดการองค์กรแบบบูรณาการให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560)

นอกจากนั้นด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในทิศทางลบต่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในด้านนี้มากเกินไปจนขาดการสนับสนุนกีฬาในด้านอื่น ๆ อาจจะทำให้ขาดความเป็นเลิศด้านกีฬาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นควรมีการสนับสนุนกีฬาในทุกมิติเพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านกีฬาอย่างยั่งยืน อัย แสนภักดี (2558, น. 71) กล่าวว่า การศึกษาปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ นับว่าการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกที่มากเกินไป อาจส่งผลในทางลบต่อด้านอื่น ๆ ดังนั้นเมื่อต้องการพัฒนาความเป็นเลิศด้านกีฬาอย่างยั่งยืน ควรมีการพัฒนาทุกมิติให้รอบด้าน เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านกีฬาอย่างยั่งยืน

ดังนั้น แต่ละองค์การจึงต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์การ รูปแบบการทำงาน และการใช้กลยุทธ์ใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนองค์การกีฬาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (พีระพงษ์ วรภัทร์ธีระกุล, 2564) จากลักษณะงานบริหารจึงไม่แน่นอนเสี่ยงกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและความหลากหลายต่าง ๆ แต่ในขณะเดียวกันเมื่อเกิดภาวะที่ท้าทายเหล่านี้ผู้บริหารก็ควรแสวงหาโอกาสและสร้างความสำเร็จได้เปรียบให้เกิดแก่องค์การโดยการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาสโดยการมุ่งเน้นพัฒนาองค์การในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ซึ่งการพัฒนาองค์การจะมีลักษณะต่าง ๆ หลายประการที่ผู้บริหารจะต้องพิจารณา เช่น การพัฒนาจะมุ่งเน้นไปที่วัฒนธรรมขององค์การ (Organization Cultural) ค่านิยม (Value) และทัศนคติของบุคคลภายในองค์การ โดยการพัฒนายังต้องกระทำเป็นระบบการพัฒนาองค์การจะต้องใช้เทคนิคและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคลและมุ่งขจัดความขัดแย้งในองค์การ (พลัสสรณ์ วรภัทร์ธีระกุล, 2562)

ทั้งนี้ สำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ มีวิสัยทัศน์ ในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษา ให้มีความเข้มแข็งและแข็งแรงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ส่งเสริมนักศึกษาที่มีความสามารถทางการกีฬา ให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนักกีฬาระดับชาติและระดับนานาชาติ จนสามารถผลิตนักกีฬาไปสู่ระดับทีมชาติ นับได้ว่ามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ และการเป็นนักกีฬาในระดับนานาชาติ แต่ยังคงพบว่าการส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬาของสำนักงานกีฬาฯ ยังพบเจอปัญหาที่บรรลุตามเป้าหมายและไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้บ้างในแต่ละปี เช่น กีฬาระดับจังหวัด หรือระดับประเทศ รวมถึงกีฬาในระดับมหาวิทยาลัย ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย “พลศึกษาเกมส์” โดยจะมีการจัดการแข่งขันในทุก ๆ ปี ซึ่งผลการแข่งขันกีฬาในครั้งนี้ของมหาวิทยาลัย อยู่ในลำดับท้าย ๆ ในผลของการแข่งขัน ซึ่งในการบริหารจัดการนักกีฬาอยู่ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานกีฬา ปัญหาดังกล่าวจึงต้องอาศัยทักษะในการบริหารจัดการซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดันนักกีฬาให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศต่อไป และสามารถสร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย นับได้ว่าแนวทางในการบริหารจัดการนักกีฬาสู่ความเป็นเลิศ ต้องอาศัยทักษะความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการสำนักงานเพื่อผลิตบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนานักกีฬาไปสู่ระดับทีมชาติที่มีขีดสมรรถนะระดับโลกต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการกีฬา ซึ่งมีการเรียนการสอนด้านการบริหารจัดการกีฬา จึงมีความสนใจที่จะศึกษา แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ เพื่อนำองค์ความรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยสภาพการบริหารจัดการสภาพจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค แนวทางปฏิบัติด้านนโยบายศูนย์ฝึกกีฬา และด้านอื่น ๆ รวมถึงศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการตามหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดองค์กร การขึ้นนำ และการควบคุมด้านต่าง ๆ จนกระทั่งด้านทรัพยากรในการจัดการ ไม่ว่าจะเป็น บุคลากร (Man) การเงิน และงบประมาณ (Money) สถานที่วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials) และการจัดการ (Management) เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่เหมาะสม รวมทั้งนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารจัดการของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์
2. เพื่อวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์
3. เพื่อเสนอแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ในการศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบันและนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการด้านการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 681 คน โดยใช้ผลคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเครซีเมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 45) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 336 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.99 กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บข้อมูลและการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้มีจำนวน 400 คน แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ คณะศิลปศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ จำนวน 3 คณะ และเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนและความไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถาม ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจึงนำมาคำนวณประชากรในแต่ละคณะโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนของขนาดประชากร (Proportional to size) เพื่อให้ได้ตัวแทนของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและเพื่อสุขภาพ คณะศิลปศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะ} = \frac{\text{ประชากรในแต่ละคณะ} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

เมื่อกำหนดตามสูตรดังกล่าวจะได้คำนวณตัวอย่าง แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	วิทยาเขต	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	114	67
2	คณะศิลปศาสตร์	109	64
3	คณะศึกษาศาสตร์	458	269
รวม		681	400

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเจาะจงซึ่งเป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการกีฬาของสำนักงานกีฬา เป็นผู้บริหารที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ สิทธิจินดา รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์
- 2) อาจารย์ชโลธร เสียงใส หัวหน้างาน สำนักงานกีฬา
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.อ.อ.ทรัพย์ วิเศษรัมย์ ฝ่ายบริหาร สำนักงานกีฬา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพปัญหาปัจจุบันในการบริหารจัดการด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา จากการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานโดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และศึกษาองค์ประกอบที่จำเป็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานกีฬามีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ข้อมูลพื้นฐานผู้บริหารเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานกีฬาในองค์ประกอบต่าง ๆ ตามทฤษฎี (POLC) การบริหารจัดการที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การขึ้นนำ การควบคุม และทรัพยากรทางจัดการ (4M) ประกอบด้วย บุคลากร การเงินและงบประมาณ สถานที่วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดการ

3. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารสำนักงานกีฬา โดยใช้เกณฑ์ทฤษฎีหน้าที่ทางการบริหารจัดการ POLC ที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กร มาเป็นเครื่องมือ โดยจัดทำสรุปลักษณะจากแบบสอบถามความคิดเห็น สรุปลักษณะจากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อหาข้อสรุปจากผลการวิจัย และข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อประเมินแนวทางการบริหารจัดการ และนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการด้านกีฬาของสำนักงานกีฬามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ต่อไป

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 0.91 ซึ่งถือว่าเป็นค่าที่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับทางสถิติ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบันในการบริหารจัดการด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ที่ได้จากการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณมาตั้งเป็นประเด็นคำถาม โดยมีปัจจัยทฤษฎีหน้าที่ทางการบริหารจัดการ (POLC) และทรัพยากรทางจัดการ (4M) มาเป็นแนวทาง จากนั้นจึงให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักต่อไป

3. จัดทำสรุปลักษณะจากแบบสอบถามความคิดเห็น สรุปลักษณะจากการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง เพื่อหาข้อสรุปจากผลการวิจัย เพื่อประเมินแนวทางการบริหารจัดการด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา ใช้ปัจจัยทฤษฎีหน้าที่ทางการบริหารจัดการ (POLC) จากนั้นจึงให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ถึงรองคณบดีทั้ง 3 คณะ เพื่อขอเก็บข้อมูลในการทำวิจัย โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับไปแจกให้นักศึกษาแต่ละคณะด้วยตนเอง ทั้ง 3 คณะ และเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนและความไม่สมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนของขนาดประชากร (Proportional to Size) จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. การเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ตามทฤษฎีหน้าที่ทางการบริหารจัดการ (POLC) และทรัพยากรทางการจัดการ (4M) มาตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องและสอดคล้องเพื่อเป็นแนวทางการรวบรวมข้อมูลโดยใช้การจดบันทึกข้อมูล และนำเสนอด้วยในรูปแบบความเรียง

3. สรุปรูปข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น สรุปรูปข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสำนักงานกีฬา โดยจัดทำเป็นข้อมูลสรุป และประเมินแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานกีฬา เพื่อนำมาปรับปรุงเป็นแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานกีฬา ให้เป็นฉบับสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการควบคุม ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. วิเคราะห์ข้อมูล แบบมีโครงสร้างจัดทำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยสรุปรูปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และสรุป เป็นแนวทางการบริหารจัดการ

3. นำผลข้อมูลที่ได้มา สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการทำวิจัย และนำเสนอด้วยในรูปแบบความเรียงโดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยสภาพปัญหาปัจจุบันในการบริหารจัดการของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาปัจจุบันภาพรวมในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยสรุปประเด็นปัญหาปัจจุบันที่พบมากที่สุด คือ ด้านการจัดองค์กร 3.48 ด้านภาวะผู้นำ 3.47 ด้านการควบคุม 3.42 และด้านการวางแผน 3.41 โดยมีรายละเอียดตามสภาพปัจจุบัน และปัญหา ดังนี้

1.1 ด้านการจัดองค์กร พบว่า จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข 6 รายการ คือ ด้านมีการดำเนินการในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ฝึกสอนนักกีฬาอย่างชัดเจนเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านกีฬา ด้านมีการยกระดับบุคลากรในกระบวนการเรียนรู้เพื่อเส้นทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายกีฬา ด้านมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามงบประมาณที่ได้รับต้นสังกัด ด้านมีการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกปลอดภัยให้แก่แก่นักกีฬาอย่างครบครัน ด้านมีการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่นักกีฬาและผู้ฝึกสอนทุกครั้งภายหลังชนะการแข่งขัน และด้านมีการวางแผนต่อยอดนักกีฬาที่ชนะการแข่งขันเพื่อพัฒนาไปสู่ระดับที่สูงขึ้นในครั้งต่อไป สำหรับรายชื่อที่มีความพึงพอใจระดับมาก 3 รายการ คือ ด้านมีโครงสร้างบริหารด้านวิชาการ ภายใต้การชี้แนะของมหาวิทยาลัยการกีฬาที่ใช้ในการปฏิบัติตามแนวทางนโยบายของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด้านมีการจัดโครงสร้างองค์กร ตามหน้าที่ของสำนักงานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านมีการจัดโครงสร้างหน่วยงานหน้าที่รับผิดชอบในการทำงาน และด้านมีการจัดทำคู่มือกฎระเบียบ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

1.2 ด้านภาวะผู้นำ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข 6 รายการ คือ ด้านผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย และชี้แจง ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ ด้านผู้บริหารมีการ

ปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านผู้บริหารมอบหมายงาน โดยคำนึงถึงความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนอุปกรณ์การฝึกซ้อมของนักกีฬา และด้านมีการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเป็นความเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในการพัฒนาสำนักงานกีฬา สำหรับรายชื่อที่มีความพึงพอใจระดับมาก 4 รายการ คือ ด้านผู้บริหารมีกระบวนการชี้แจง ตามแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ด้านผู้บริหารกระตุ้นเจ้าหน้าที่ ชี้แจงให้ผู้ที่มาใช้บริการให้ปฏิบัติตามระเบียบ ด้านผู้บริหารดำเนินตามแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด และด้านเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานของสำนักงานกีฬา มีการประชุมติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันที

1.3 ด้านการควบคุม ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข 6 รายการ คือ ด้านผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย และชี้แจง ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ ด้านผู้บริหารมีการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านผู้บริหารมอบหมายงาน โดยคำนึงถึงความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้านมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนอุปกรณ์การฝึกซ้อมของนักกีฬา และด้านมีการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเป็นความเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในการพัฒนาสำนักงานกีฬา สำหรับรายชื่อที่มีความพึงพอใจระดับมาก 4 รายการ คือ ด้านผู้บริหารมีกระบวนการชี้แจง ตามแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ด้านผู้บริหารกระตุ้นเจ้าหน้าที่ ชี้แจงให้ผู้ที่มาใช้บริการให้ปฏิบัติตามระเบียบ ด้านผู้บริหารดำเนินตามแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด และด้านเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานของสำนักงานกีฬา มีการประชุมติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันที

1.4 ด้านการวางแผนต้องมีการปรับปรุงแก้ไข 7 รายการ คือ ด้านมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการวางแผนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านมีการกำหนดยุทธศาสตร์ ที่เป็นปัจจัยที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาสำนักงานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านมีการกำหนดแผนที่ สอดคล้องกับแผนกีฬานานาชาติเพื่อพัฒนาสำนักงานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ นำความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศักยภาพนักกีฬา ด้านมีการกำหนดแผนในการประเมินบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านมีการกำหนดแผนการ เพื่อเสนอของบประมาณจากต้นสังกัดในการพัฒนาสำนักงานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านมีการกำหนดแผนการด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการฝึกซ้อม ด้านมีการกำหนดแผนด้านงบประมาณทั้งก่อนและหลังดำเนินการจัดการแข่งขันอย่างเป็นทางการ ด้านมีการกำหนดแผนคัดตัวนักกีฬาจากสำนักงานกีฬาสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ปี ส่วนรายชื่อที่มีความพึงพอใจระดับมาก 3 รายการ คือ ด้านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงานของสำนักงานกีฬาอย่างชัดเจน ด้านมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการวางแผนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ นำความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศักยภาพนักกีฬา

2. วิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ วิเคราะห์ตามกรอบทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ POLC จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้บริหารสำนักงานกีฬา ทั้ง 3 ท่าน ในการบริหารจัดการของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ โดยวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศตามหน้าที่และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย

1) ด้านการวางแผน สำนักงานกีฬาฯ ต้องกำหนด วิสัยทัศน์ โดย ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ให้มีความเข้มแข็งและแข็งแกร่งทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ส่งเสริมนักศึกษาที่มีความสามารถทางการกีฬา ให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนักกีฬาระดับชาติและระดับนานาชาติ ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก สร้างเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อปรับปรุง พัฒนางค์ความรู้ ต้องบำรุง รักษาและปรับปรุง ด้านสถานที่ อุปกรณ์การฝึกซ้อมเพื่อนักวิทยาศาสตร์การกีฬาใช้ในการพัฒนากีฬา การวิเคราะห์กลยุทธ์จุดแข็ง จุดอ่อน วิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอก และภายในองค์กรควรได้มีการวางแผนปฏิบัติการเพื่อให้

บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬามี 3 ระยะ คือ แผนการพัฒนานักกีฬา แผนพัฒนาผู้ฝึกสอน และแผนพัฒนานักกีฬาด้วยวิทยาศาสตร์การกีฬา

2) ด้านการจัดองค์กร สำนักงานกีฬาต้องมีโครงสร้างตามระเบียบทางราชการทำงานตามบทบาทหน้าที่ การจัดการสถานที่ด้านกีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ โดยโครงสร้างการบริหารประกอบด้วย หัวหน้าสำนักงานกีฬา งานธุรการ งานแผนและงบประมาณ งานบริหารจัดการทางการกีฬา งานส่งเสริมและพัฒนานักกีฬา งานจัดการแข่งขันกีฬา งานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ งานฐานข้อมูลและสารสนเทศ ในการปฏิบัติตามแนวทางนโยบายของกระทรวง มีการแบ่งงานตามหน้าที่ มี กำหนดคุณสมบัติผู้ฝึกสอนตามความถนัดของแต่ละชนิดกีฬา โดยใช้ทรัพยากรทุกอย่างให้คุ้มค่า และคุ้มค่า เสนอแผนโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมกีฬา เช่น การส่งเสริมโครงสร้างของนักวิทยาศาสตร์การกีฬา การเสริมโครงสร้างของงานบริหารจัดการกีฬา แต่ยังมีปัญหาภาระหน้าที่งานของผู้ฝึกสอนมีจำนวนมาก เป็นทั้งอาจารย์สอนและผู้ฝึกสอนกีฬา

3) ด้านภาวะผู้นำ สำนักงานกีฬาต้องสร้างการขึ้นและทิศทางของการทำงาน โดยกำหนดภาวะบทบาท การปฏิบัติงาน ซึ่งแจ้งถึงความสำคัญของการดำเนินงาน มีการจัดทำขั้นตอนและรายละเอียดของงานประจำ และมีการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับนโยบายด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจนสามารถสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนอยากร่วมทำงานได้ รวมถึงมีทักษะในการแก้ไขปัญหาได้ดี และมีการตัดสินใจที่รอบคอบ ฉับไว ดีเยี่ยม สามารถที่จะนำทุกคนบรรลุเป้าหมายไปสู่ความสำเร็จได้มีการกระตุ้นแรงจูงใจในการทำงาน การปรับเปลี่ยนทัศนคติ ปรับความคิด ความเชื่อ ลักษณะส่วนบุคคลให้เป็นไปในแนวทางที่ควรจะเป็น มีทัศนคติต่อสิ่งต่าง ๆ ผู้คนรอบข้างในแง่บวก เปิดใจให้กว้าง เอาใจเขามาใส่ใจเรา ฟังคนอื่นให้มาก อย่ายึดติดกับความคิดของตัวเองต้องขึ้นาทิศทางความพยายามให้มีความประสานสอดคล้องให้ดำเนินไปตามแบบแผนและมุ่งสู่วัตถุประสงค์ของภาวะผู้นำ การจูงใจ และการติดต่อสื่อสาร กำหนดแผนงาน แผนพัฒนาบุคลากร แผนงบประมาณและสถานที่ อุปกรณ์

4) ด้านการควบคุม สำนักงานกีฬาต้องสร้างระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานเพื่อให้การทำงานราบรื่น ทั้งนี้กระบวนการของการวัดผลการทำงานและแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามมาตรฐานหรือเป้าหมายที่รายงานผล ประเมินผล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ เพื่อจะทำการปรับปรุง พัฒนาให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ควบคุมการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามหลักการที่กำหนดเป็นระยะมีการตรวจสอบ ประเมินผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการเป็นระยะ ๆ โดยจัดการด้านความเสี่ยงที่จะช่วยให้ภาระงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหายและปัญหาที่จะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

2.2 ทรัพยากรทางการจัดการ ประกอบด้วย

1) บุคลากร สำนักงานกีฬาต้องมีนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย เพื่อให้เกิดจุดเด่นจุดสูงสุด คือ การพัฒนานักศึกษา และนักกีฬาที่วิทยาเขตมีอยู่ให้สามารถเป็นตัวแทนนักกีฬาระดับชาติโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่มีแผนงานบริหารบุคลากรสำนักกีฬา มีการประเมินบุคลากรตามหน้าที่ จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญกีฬา และประเมินผลงานอย่างจริงจัง ไม่ว่าจะเป็นผู้ฝึกสอน นักวิทยาศาสตร์การกีฬา นักบริหารจัดการ ควรมีภาระงานที่เหมาะสมในการพัฒนานักกีฬาได้อย่างทั่วถึง

2) การเงิน และงบประมาณ สำนักงานกีฬา ต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ มีการนำเสนอข้อมูลงบประมาณ และการเงินเพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่เป็นข้อมูลในการตัดสินใจทางการบริหาร มีแผนงานแผนปฏิบัติการ เป็นระบบ และเป็นระยะ .การบริหารการเงินและงบประมาณที่สำนักงานกีฬาได้รับให้คุ้มค่าที่ได้ เนื่องจากชนิดกีฬา จำนวนผู้ฝึกสอน และจำนวนนักกีฬาต้องมีความชัดเจน จึงทำให้งบประมาณที่วางไว้สอดคล้องกับการบริหารจัดการ

3) สถานที่วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก สำนักงานกีฬาต้องมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล ควบคุม มีการจัดทำบอร์ตและแนะนำวิธีการใช้เครื่องมือให้แก่ ผู้ใช้บริการตลอดเวลา สำนักงานกีฬาควร

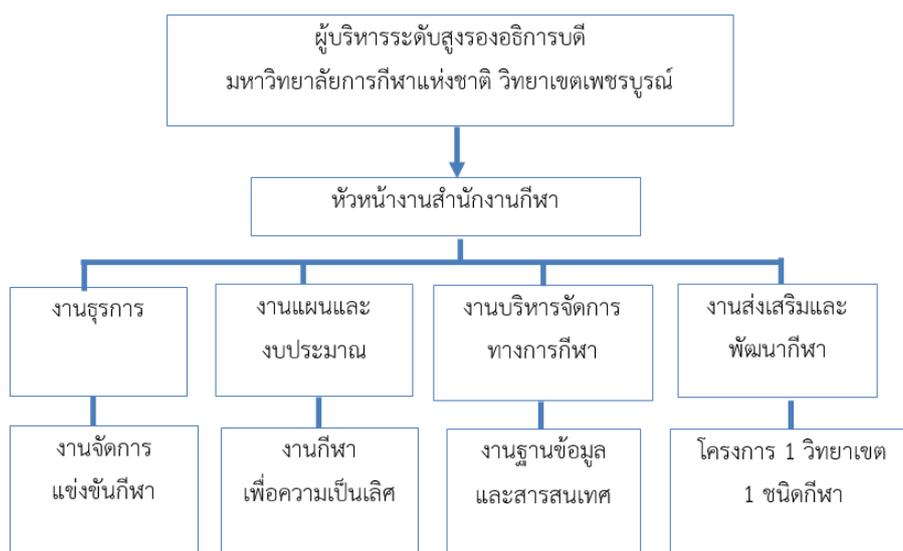
ตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย ของเครื่องมือและสถานที่ อุปกรณ์เป็นประจำ มีการตรวจสอบ บำรุงรักษา อุปกรณ์และสถานที่ให้ได้มาตรฐานปลอดภัย

4) การจัดการ สำนักงานกีฬาต้องมีกระบวนการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงที่จะช่วยให้ภาระงานที่ปฏิบัติกรอยู่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและปัญหาที่จะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานมีการบริหารความเสี่ยงเพราะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการองค์กร เป็นเรื่องส่วนรวมที่ทุกคนในองค์กรต้องเกี่ยวข้อง ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง จนถึงเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ต้องพิจารณา มีการวิเคราะห์ในเชิงลึก เชิงบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แผนงาน แผนปฏิบัติการกิจกรรมขององค์กร

2.3 เสนอแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาปัจจุบันในการบริหารจัดการ และข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา สามารถสรุปแนวทางดังนี้

1) ด้านการวางแผน ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ควรประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าหมาย (Goal) ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬายุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นลายลักษณ์อักษร และประกาศให้ทราบ ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงาน และอำนวยความสะดวกกีฬาสู่ความเป็นเลิศกำหนดนโยบาย ทิศทาง กฎระเบียบให้ชัดเจน ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬาพร้อมให้บริการ มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงานกีฬา การให้ความรู้ อุปกรณ์ ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬามาพัฒนากีฬาประสานงานกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกับการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ

2) ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดองค์กร ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการจัดองค์กรที่ชัดเจน ดังนี้ โครงสร้างหน้าที่การบริหารสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์



ภาพที่ 2 โครงสร้างหน้าที่ของสำนักงานกีฬาที่นำมาใช้ในการปฏิบัติในปัจจุบัน

3) ด้านภาวะผู้นำ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานภาวะผู้นำและทิศทางของการทำงาน ควรประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ มีคุณธรรม และจริยธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี มีความสามารถทางการบริหารจัดการการตัดสินใจโดยตรงของผู้บังคับการ นโยบาย

การปฏิบัติงาน ควรประกอบด้วยขั้นตอน รายละเอียด การปฏิบัติงานมีการชี้แจงให้เห็นถึงนโยบายด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจนการนำใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดการเบิกจ่าย งบประมาณ ตามขั้นตอน เพื่อเสนอเป็นบทสรุปประจำปีหรือประจำเดือนความเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของสำนักงานกีฬา ควรประกอบด้วยปัจจัยภายใน สำนักงานกีฬามีโครงสร้างที่เข้มแข็ง บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางปัจจัยภายนอก มีการสนับสนุนของรัฐบาลในการใช้ประโยชน์จากภารกิจกีฬาเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศควบคู่ไปกับการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคง

4) ด้านการควบคุม ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการพัฒนาศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนการฝึกซ้อมของสำนักงานกีฬา ควรกำหนดนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ การประเมินบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้ฝึกสอน สำนักงานกีฬา การป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น ควรประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง เพราะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการองค์กร เป็นเรื่องส่วนรวมที่ทุกคนในองค์กรต้องเกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ในเชิงลึก เชิงบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการกำหนดกลยุทธ์นโยบาย แผนงาน แผนปฏิบัติการ กิจกรรมงานขององค์กรการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการนำใช้จ่ายงบประมาณ ควรประกอบด้วยติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ การแสวงหางบประมาณจากภายนอกเพื่อนำมาพัฒนาสำนักงานกีฬาสู่ความเป็นเลิศ

อภิปรายผล

1. สภาพปัญหาในการบริหารจัดการของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ที่มีต่อสภาพปัญหาปัจจุบันในการบริหารจัดการด้านการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการวางแผน ด้านการควบคุม ด้านการขึ้นนำ และด้านการจัดองค์กร ต้องรู้จักหลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์กลยุทธ์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอก และภายในองค์กร สอดคล้องกับ ธนภณ นิธิขาวกุล (2562) มุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อได้ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อนโอกาสและอุปสรรค โดยเรื่องจากการสรุปสาระสำคัญของปัจจัยภายในและภายนอกจากการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้จุดแข็ง จุดอ่อนโอกาส และอุปสรรค ซึ่งสามารถทำได้ 2 ลักษณะ คือ การระดมความคิดร่วมกัน และการระดมความแบบสรุปประเด็น ทั้ง 2 วิธีการ เป็นวิธีการวิเคราะห์ที่นิยมนำมาใช้ในการวิเคราะห์ SWOT Analysis ซึ่งในบางครั้งผลของการวิเคราะห์ดังกล่าวจะพบว่า มีจำนวนข้อของการวิเคราะห์จำนวนมากและไม่สามารถเลือกตัดข้อใดออกได้ ทำให้สิ่งที่ได้จากกรวิเคราะห์ไม่สอดคล้องกับศักยภาพของ กิจกรรมส่งผลต่อการวิเคราะห์ในลำดับถัดไป

2. วิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ตามหน้าที่และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ POLC อย่างเคร่งครัดเนื่องจากเป็นทฤษฎีการจัดการที่ใส่ใจกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ เริ่มตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติการ ไปจนถึงการประเมินผล POLC ตามแนวคิดของ Allen (1958) ให้ความเห็นว่าทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรใส่ใจในกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร การนำ และการควบคุม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ การสร้างมาตรฐานในทุกรายละเอียดเน้นปฏิบัติตามมาตรฐานที่วางไว้อย่างเคร่งครัดทำให้องค์กรมีผลการประเมินที่ชัดเจนสามารถวัดประสิทธิภาพของการทำงานได้ดี ขณะที่ด้านทรัพยากรในการจัดการ 4M บุคลากร (Man) ควรมีการบูรณาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด พัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬาที่มีความเชี่ยวชาญตรงตามชนิดกีฬา การเงิน และงบประมาณ (Money) ควรมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณที่ชัดเจน ลำดับความสำคัญ จำเป็นเร่งด่วนของกิจกรรมที่ต้องใช้เงินงบประมาณ ควรกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ควรจัดหางบประมาณ

เพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอกมาสนับสนุนด้านกีฬา สถานที่วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (Materials) ควรให้มีการให้บริการสนามกีฬา และวัสดุอุปกรณ์กีฬาควรวางแผนความต้องการใช้สนาม ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษาสนามกีฬา ควรมีการจัดหาเครื่องมือทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาที่มีมาตรฐาน พัฒนาสมรรถภาพนักกีฬา ใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี ทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดการ (Management) ผู้บริหารทางด้านกีฬา ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนปฏิบัติงานประจำปีในการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศที่ชัดเจน ควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ควรมีการบูรณาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกีฬา สอดคล้องกับ ชีวิต อ่อนละอ และคณะ (2565) ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศของกีฬาจังหวัดขอนแก่น พบว่า การพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนนั้น ต้องมีกระบวนการบริหารจัดการและการเตรียมความพร้อมในหลายด้าน เช่น ด้านบุคลากรทางการกีฬา ทั้งผู้ฝึกสอนนักกีฬา นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชน ด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกซ้อม ด้านกระบวนการวางแผนการฝึกซ้อม จากที่ได้กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการมีความสำคัญต่อการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศอย่างมาก ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการปัจจัยด้านต่าง ๆ ผ่านกระบวนการวิธีปฏิบัติอย่างมีระบบแบบแผนมีการบริหารงานที่ชัดเจน กำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกีฬาสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎี

3. เสนอแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ดังนี้

3.1 ด้านการวางแผน ควรประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานกีฬาที่สอดคล้องกับแผนการแข่งขันกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ โดยมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาเป็นกระบวนการคิดการตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์ของการฝึกซ้อมและแข่งขันได้อย่างถูกต้อง มีการประเมินบุคลากรในการปฏิบัติงาน และเสนอแผนของงบประมาณ กำหนดแผนด้านงบประมาณทั้งก่อนและหลังดำเนินการ และกำหนดแผนคัตตัวนักกีฬาจากสำนักงานกีฬาสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ปี เพื่อเปิดช่องว่างในการขาดแคลนนักกีฬา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐชานิตย์ ธนธรรมพานนท์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางแนวทางการแก้ปัญหาศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการวางแผนให้มีการวางแผนเป็นระยะให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงานจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัย นำหลักวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนานักกีฬา

3.2 การจัดองค์กร ควรประกอบด้วย ส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม และเน้นปฏิบัติตามสายงาน ไม่ว่าจะเป็นงานธุรการ งานแผนและงบประมาณ งานบริหารจัดการทางการกีฬา งานส่งเสริมและพัฒนา กีฬา งานจัดการแข่งขันกีฬา งานกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ งานฐานข้อมูล และสารสนเทศ นอกจากนี้ควรกำหนดสมรรถนะผู้ฝึกสอนนักกีฬาของสำนักงานกีฬาเพื่อยกระดับการเรียนรู้ของบุคลากร จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเห็นได้ชัดเจนว่าภาระงานของบุคลากรมีมากเกินไป ขณะที่งบประมาณที่ได้รับก็มีจำนวนน้อย จัดระบบรูปแบบหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการอุปกรณ์ และสนาม หรืออุปกรณ์การกีฬายังขาดแคลนและควรมีการยกย่องเชิดชูเกียรติ นักกีฬาและผู้ฝึกสอนทุกครั้งภายหลังชนะการแข่งขัน และมีการวางแผนต่อยอดนักกีฬาที่ชนะการแข่งขันเพื่อพัฒนาไปสู่ระดับที่สูงขึ้น ทั้งนี้ถึงแม้ว่าสำนักงานกีฬา ได้มีการจัดการโครงสร้างสำนักงานกีฬาอย่างชัดเจนแต่ในทางปฏิบัติ อาจยังจัดการองค์กรได้ยังไม่ดีพอหรืออาจจะไม่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติ ชนะฤทธิ์ชัย (2554, น. 6) บทความ ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ด้านการจัดองค์กร พบว่า การกำหนดส่วนงาน และแบ่งอำนาจหน้าที่ในการทำงานของสนามกีฬาจังหวัด จะแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามลำดับสายงานการบังคับบัญชา ศูนย์กีฬามีหน้าที่บริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัด

เตรียมความพร้อมของสนามไว้คอยบริการผู้มาใช้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา ทำความสะอาดพื้นที่ภายในสนามกีฬา จังหวัดควบคุมดูแลบริหารจัดการโดยหัวหน้าศูนย์กีฬา

3.3 ด้านการชี้แจง ควรประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน กระบวนการชี้แจงของผู้บริหาร นโยบายการปฏิบัติงาน ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามระเบียบ เพื่อแก้ไขการปฏิบัติงานของบุคลากร การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับ และประสานงานการสนับสนุนอุปกรณ์ มีการวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเป็นความเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในการพัฒนาสำนักงานกีฬา เมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน มีการประชุมติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันที ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ สอดคล้องกับวัชร สุขเจริญ (2554, น. 94) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก พบว่า ผู้บริหาร และการปฏิบัติงานของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็กที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็กมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการในการจัดการของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก ด้านการนำโดยรวมอยู่ในระดับดี กล่าวคือ ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและแผน สร้างแรงจูงใจในการทำงาน มอบหมายงานโดยคำนึงความสามารถของการปฏิบัติงาน เพราะผู้บริหารศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็กมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้ศูนย์ฝึกกีฬา เป็นศูนย์กลางในการเก็บตัวฝึกซ้อมของนักกีฬาทีมชาติเพื่อรองรับความต้องการทางการกีฬาของประเทศไทยโดยใช้องค์ประกอบในการบริหารจัดการที่ดี เน้นการบริการที่ดีมีมาตรฐานนั่นเอง ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าหน้าที่ผู้บริหารมีการชี้แจงนั้นเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถนำมาเป็นแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬาได้

3.4 ด้านการควบคุมควรประกอบด้วย การสร้างระบบกลไก การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผล การพัฒนาสำนักงานกีฬา ในการติดตาม ตรวจสอบ การฝึกซ้อม กำหนดนโยบาย ทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา เพื่อการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ การประเมินแผนการดำเนินงานของบุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้ฝึกสอน รวมถึงนักกีฬา เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดการทำงานซ้ำ และความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น ให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการนำใช้งบประมาณ และการควบคุมด้านสถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการฝึกซ้อม แสวงหางบประมาณจากภายนอกเพื่อนำมาพัฒนา และจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนานักกีฬาที่เป็นคนรุ่นใหม่เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการขาดแคลนนักกีฬาของสำนักงานกีฬา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐชานิตย์ ธนธรรมพานนท์ (2556, น. 75) ได้ศึกษาวิจัยแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศสถาบันการพลศึกษา กล่าวว่า การที่จะบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศในสถาบันการพลศึกษาให้ประสบผลสำเร็จนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องศึกษาสภาพและปัญหาการทำงานของศูนย์ฯ เพื่อให้ทราบและนำมาพัฒนา แก้ไขปรับปรุงส่วนที่บกพร่องถึงแม้ว่าปัญหาในการบริหารจัดการจะไม่ใช่อุปสรรคเพียงปัจจัยเดียวที่ทำให้ศูนย์ฯ ดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรแต่การบริหารจัดการก็เป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนให้ศูนย์สามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างเป็นระบบ

สรุป

แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเมื่อนำแนวคิดทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ POLC ที่ครอบคลุมการปฏิบัติการอย่างครบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรค ทำให้ได้แนวทางในการจัดการองค์กรตลอดจนเรื่องของบุคลากร รวมถึงการวางแผนทุกอย่าง เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ Allen (1958) ให้ความคิดเห็นว่า POLC เป็นทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรใส่ใจในกระบวนการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร การนำ และการควบคุม ข้อดีของ POLC ก็คือการสร้างมาตรฐานในทุกรายละเอียดเน้นปฏิบัติตามมาตรฐานที่วางไว้อย่างเคร่งครัดทำให้องค์กรมีผลการประเมินที่ชัดเจน สามารถวัดประสิทธิภาพของการทำงานได้ดี ขณะที่ทฤษฎี 4M เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายต้องอาศัยการบริหารกำลังคนอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การบริหารเงินจะจัดสรรเงินอย่างไรให้ใช้จ่ายต้นทุนน้อยแต่เกิดประสิทธิภาพ การบริหารวัสดุยังให้สิ้นเปลืองน้อย

แต่เกิดประโยชน์สูงสุด และกระบวนการจัดการบริหารควบคุมเพื่อให้งานทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ปัจจัยสภาพการบริหารจัดการสภาพจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค แนวทางปฏิบัติด้านนโยบาย ศูนย์ฝึกกีฬา เมื่อต้องการพัฒนาความเป็นเลิศด้านกีฬาอย่างยั่งยืน ควรมีการพัฒนากีฬาในทุกมิติให้รอบด้าน เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านกีฬาอย่างยั่งยืน ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัย การกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้วิจัยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน สาขาการบริหารจัดการกีฬา คณะศิลปศาสตร์ โดยการนำแนวคิดด้าน POLC ทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กร และ 4M ซึ่งทฤษฎีนี้ให้ความสำคัญกับการจัดการองค์กรและมีความสำคัญอย่างมากในการเรียนการสอนในสาขาการบริหารธุรกิจการกีฬา ทำให้นักศึกษาได้ทราบถึงแนวทางในการบริหารองค์กรกีฬาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยและองค์ความรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยสภาพการบริหารจัดการ สภาพจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศตามหน้าที่และทรัพยากร ที่ใช้ในการบริหารจัดการ (POLC) และด้านทรัพยากรในการจัดการ (4M) แนวทางปฏิบัติด้านนโยบายศูนย์ฝึกกีฬารวมถึงศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการตามหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดองค์กร ภาวะผู้นำ และการควบคุมด้านต่าง ๆ ไปใช้เป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาสำนักงานกีฬาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานกีฬา ตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาเพื่อเปรียบเทียบวิวัฒนาการของกระบวนการจัดการสำนักงานกีฬา

2.2 ควรมีการศึกษาวินิจฉัยเพื่อพัฒนาองค์ประกอบการจัดการองค์กรสำนักงานกีฬา ให้มีความเหมาะสม และตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสำนักงานกีฬา

2.3 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการควบคุมและติดตามการบริหารงานสำนักงานกีฬา ในปัจจุบัน

องค์ความรู้ใหม่และผลที่เกิดต่อสังคม ชุมชน ท้องถิ่น

การวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา มหาวิทยาลัย การกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ พบว่า ข้อมูลพื้นฐานตามสภาพการบริหารจัดการ (POLC) มีการดำเนินงานตามสภาพ จุดอ่อน จุดแข็งโอกาส และอุปสรรค (SWOT) และมีแนวทางปฏิบัติด้านนโยบายศูนย์ฝึกกีฬาความเป็นเลิศที่มีการดำเนินงานครบในทุกด้านซึ่งเป็นผลดีต่อการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศด้านกีฬาของสำนักงานกีฬา ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬาสำหรับบริการประชาชนในจังหวัดเพชรบูรณ์ทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน ได้มาใช้ประโยชน์ได้ในระดับหนึ่ง และเมื่อวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศตามหน้าที่และทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารจัดการ มีการดำเนินงานด้านการจัดการองค์กร ที่สามารถพัฒนาสำนักงานกีฬาไปสู่ การแข่งขันกีฬาระดับชาติและระดับนานาชาติรวมถึงสร้างชื่อเสียงให้กับ มหาวิทยาลัยฯ และจังหวัดเพชรบูรณ์ได้ในบางชนิดกีฬา แต่ด้านทรัพยากรในการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากรที่ยังขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญกีฬาเฉพาะด้าน ด้านงบประมาณที่มีจำกัด ส่งผลให้วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ยังขาดแคลนในบางส่วนซึ่งหากมีระบบ การบริหารจัดการที่ดีได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกมากขึ้นก็จะส่งผลให้การพัฒนาด้านบุคลากร งบประมาณ ในการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศที่เหมาะสมในการบริหารจัดการศูนย์กีฬา ความเป็นเลิศต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ 2566 ขอขอบพระคุณท่านรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ประจำวิทยาเขตเพชรบูรณ์ และผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้บริหารจากสำนักงานกีฬา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ สิทธิจินดา รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเพชรบูรณ์ อาจารย์ชโลธร เสียงใส หัวหน้างาน สำนักงานกีฬา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.อ.ทรัพย์ วิเศษรัมย์ ฝ่ายบริหาร สำนักงานกีฬา รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียา ประดิษฐ์สถานพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัฒน์ สุชีสาร อาจารย์นัยนา พิชากุล ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการให้คำปรึกษาคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและร่วมทั้งการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). *แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกิจการโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เกศรินทร์ วิมลธาดา และจรัสพงศ์ คลังกรณ์. (2564). การจัดการส่งเสริมการกีฬาและการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาเมืองของจังหวัดบุรีรัมย์. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 6(2), 410-425.
- จิตติ ชนะฤทธิชัย. (2554). *การศึกษากิจการการจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่*. (ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชีวิน อ่อนละออ, สุชาติ บางวิเศษ และกานท์ แสนเกา (2565). แนวทางการบริหารจัดการด้านการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศของการกีฬาจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*, 10(3), 154-164.
- ณัฐชานิตย์ ธนธรรมพานนท์. (2556). *แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา*. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา.
- ธนภณ นิธิขาวกุล. (2562). *การจัดการการตลาด: เอกสารคำสอน*. ชลบุรี: คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พภััสสรณ์ วรรณฤทธิ์ระกุล. (2562). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ 13 (กรุงเทพมหานคร). *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศาสตร์*, 6(1), 486-498.
- พีระพงษ์ วรรณฤทธิ์ระกุล. (2564). ภาวะผู้นำ และวัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.). *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัย เวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(2), 60-71.
- วชิระ สุขเจริญ. (2554). *การศึกษากิจการการจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก*. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา.
- อัส แสนภักดี. (2558). *รูปแบบของปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของกีฬาเพื่อความ เป็นเลิศในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา.
- Allen L. A. (1958). *Management and Organization*. New York: McGraw-Hill
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.