



การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

THE ANALYSIS OF THE RISK FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF TRUCK DELIVERY DRIVERS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA

กนิษฐา กาญจนโกศล¹ และ วิญญู โปรยกระโทก^{1*}
Kanitha Karnjanakosol¹ and Winyu Proykratok^{1*}

Received 6 July 2022

Revised 26 December 2022

Accepted 30 December 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 407 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าทีแบบอิสระ การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้น ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมระดับปัจจัยเสี่ยงภายใน และระดับปัจจัยเสี่ยงภายนอกมีค่าอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบ ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศและปัจจัยรูปแบบของธุรกิจที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบ อย่างมีนัยสำคัญทาง

¹ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.

E-mail: kanitha_k@mail.rmUTT.ac.th, *Corresponding Author, E-mail: winyu_p@rmUTT.ac.th



สถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ปัจจัยเสี่ยงภายใน และปัจจัยเสี่ยงภายนอกส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ปัจจัยเสี่ยง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พนักงานขับรถส่งสินค้า กระบะตู้ทึบ

Abstract

The objectives of this independent study were: 1) to explore internal risk factors, external risk factors, and work performance of capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area, 2) to compare different personal factors that affect the work performance of capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area, and 3) to investigate the risk factors affecting the work performance of capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area. The sample group used in this study comprised 407 capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area. The instrument used to collect data was a questionnaire. The statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, independent samples t-test, one-way ANOVA, and multiple regression analysis at a statistically significant level of .05. The study results revealed that the overall internal risk factors and external risk factors were at a high level. The overall work performance of capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area was at the highest level. Differences in the personal factors of education level, work experience and monthly income affected the work performance of capped delivery pickup truck drivers whereas differences in gender and types of business had no effects on the work performance of capped delivery pickup truck drivers at a statistically significant level of .05. Moreover, it was found that internal risk factors and external risk factors both affected the work performance of capped delivery pickup truck drivers in the Bangkok Metropolitan area at a statistically significant level of .05.

Keyword: Risk factor, Work performance, Delivery truck driver, Capped delivery pickup truck



บทนำ

จากแนวนโยบายประเทศไทย 4.0 ส่งผลให้เกิดโลจิสติกส์ 4.0 ที่ต้องสนับสนุนให้การเคลื่อนย้ายของวัตถุดิบและสินค้าในโซ่อุปทานสามารถที่จะรองรับความต้องการของธุรกิจที่จะถูกขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ภาคธุรกิจมีการแข่งขันทางการค้ามากขึ้นทำให้ต้องการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจในทุก ๆ ด้าน เพื่อลดต้นทุน การดำเนินงานเพื่อเพิ่มระดับการให้บริการและโอกาสทางการขายให้แก่ธุรกิจ โดยการหาเครื่องมือและกลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ทำให้การขนส่ง ระบบโลจิสติกส์เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อองค์กรธุรกิจในยุคการแข่งขัน เนื่องจากจากต้นทุนการบริหารของกิจกรรมดังกล่าวมีมูลค่าสูง หากภาคธุรกิจสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมาก (ดนยานันธนะเลิศวิไล, 2542) การกระจายสินค้าไปยังลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยระยะเวลาในการจัดส่งที่มีระยะเวลาสั้นที่สุดและต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลให้ในอนาคตอันใกล้จะมีคนเป็นจำนวนมากเข้ามาใช้ชีวิตเกี่ยวข้องกับการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ทางบกเพิ่มขึ้น สำหรับพนักงาน ที่กล่าวถึงนั้นก็คือกลุ่มพนักงานขับรถขนส่งสินค้า ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมนี้อย่างมาก เพราะทำหน้าที่ในการขนส่งสินค้าจาก จุดหนึ่งที่เราเรียกว่า จุดขึ้นสินค้า (โกดังสินค้า) ไปส่งยังจุดลงสินค้าให้ตรงตามวัน เวลา และสถานที่ที่ระบุไว้

ปัญหาที่พบ คือ การทำงานในสภาพที่เสี่ยงอันตรายของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบ อาจเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการทำงาน ความเสี่ยงด้านปัจจัยต่างๆ หรือการเผชิญความเสี่ยงเป็นความพยายามที่จะจัดการกับความเสี่ยงซึ่งเฉพาะเจาะจงกับสถานการณ์ที่เป็นต้นเหตุของความเสี่ยงโดยอาจจะมุ่งไปที่การเปลี่ยนแปลงสถานการณ์นั้น ๆ หรือเปลี่ยนแปลงความรู้สึกของตนเองเพื่อให้เกิดความสมดุล ในการเผชิญความเสี่ยงมีลักษณะปัจจัยหลายด้าน เช่น ด้านการปฏิบัติงาน ด้านสภาวะอากาศ ด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่ต้องเผชิญ ก็ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในแต่ละเรื่องในแต่ละวัน หรือสภาวะความเครียด ความอ่อนล้าทางร่างกาย เป็นต้น (ปกรณ พิมพ์สังข์, 2563)

ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวจึงทำให้เกิดการศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยการยอมรับความเสี่ยง การลดหรือการควบคุมความเสี่ยง การกระจายความเสี่ยง และเลี่ยงความเสี่ยง



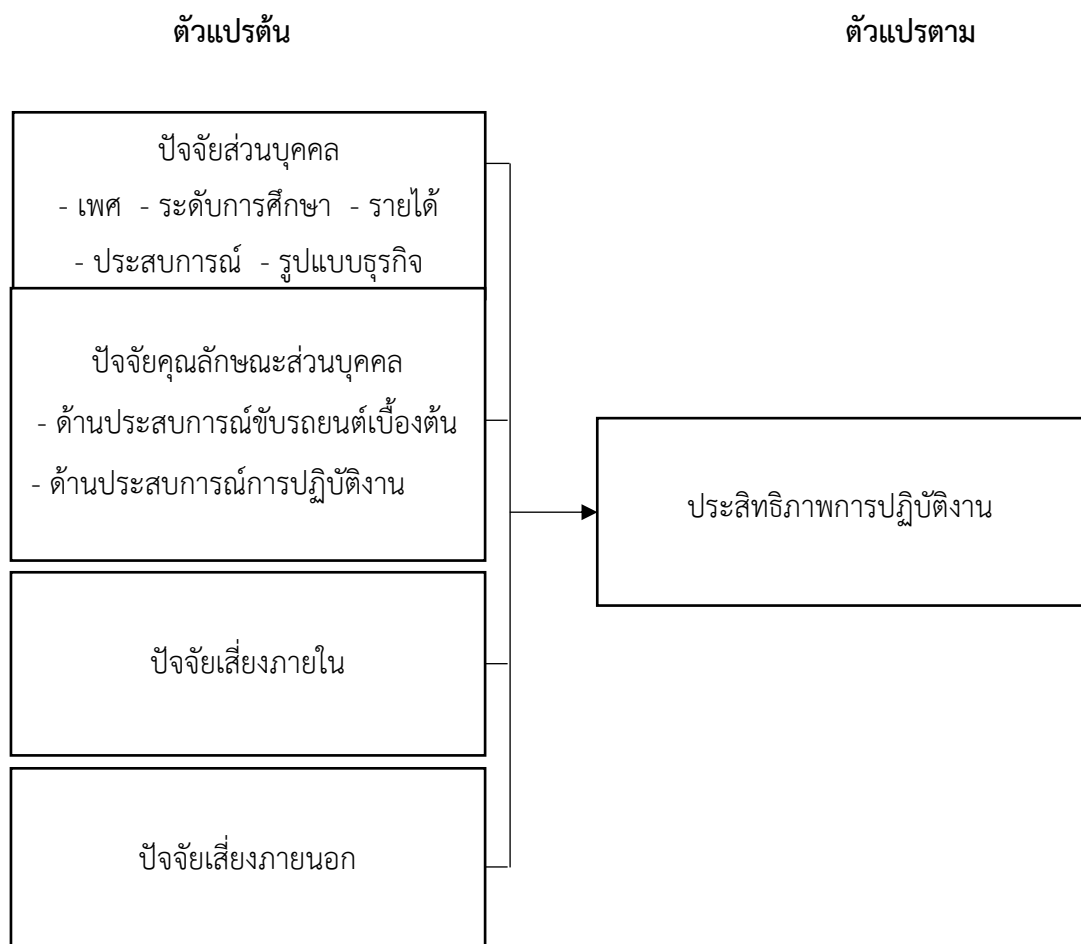
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ปัจจัยความเสี่ยงที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในระดับที่ต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

แบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ (Logistic Performance Index : LPI) แบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์เป็นเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ขององค์กรหรือบริษัทผู้ประกอบการภายในประเทศไทยโดยเครื่องมือนี้จะช่วยให้เข้าใจถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง จุดอ่อน จุดแข็งขององค์กร เพื่อให้สามารถพัฒนาขีดความสามารถยิ่งขึ้น ซึ่งเกิดขึ้นโดยคณะทำงานโลจิสติกส์คลินิก โดยมีมติของการวัดกิจกรรมโลจิสติกส์จะมีอยู่ 3 มิติ (สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม, 2558) ซึ่งได้แก่ ดัชนีด้านการบริหารต้นทุน ดัชนีด้านเวลา และดัชนีด้านความน่าเชื่อถือ ดังนั้นจึงใช้มิติของการวัดกิจกรรมโลจิสติกส์เป็นเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพของการทำงาน

2. แนวคิดเกี่ยวกับความเสี่ยง

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เกิดเหตุการณ์บางอย่าง ที่มีผลต่อการดำเนินงานไม่สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจส่งผลในทิศทางที่ดีขึ้น และในทิศทางที่แย่ลง เป็นต้น อุทัยวรรณ จรุงวิภู (2563) กล่าวว่า ความเสี่ยงมีการสอดคล้องกับความไม่แน่นอนอยู่เสมอ ดังนั้นจึงไม่สามารถคาดเดาสถานการณ์ล่วงหน้าได้ โดยที่เหตุการณ์ความไม่แน่นอนจะส่งผลกระทบในหลาย ๆ ด้านของความสามารถในการดำเนินงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายต่าง ๆ ที่วางไว้ ทั้งนี้ความเปราะบางที่เกิดขึ้นสามารถเป็นไปได้ทั้งทางบวกที่เป็นผลดี และทางลบที่เป็นผลเสียต่อการดำเนินงาน ซึ่งการทำงานต่าง ๆ นั้นจะมีความเสี่ยงในการทำงาน ดังนั้นในการวิจัยนี้จึงศึกษาเกี่ยวกับความเสี่ยงในการทำงาน และผลที่เกิดจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

3. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง คือ ความไม่แน่นอนหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย เป็นการพิจารณาตัวบุคคลเอง คือ ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล เช่น ด้านประสบการณ์ขับรถยนต์เบื้องต้น ด้านประสบการณ์การปฏิบัติงาน ปัจจัยเสี่ยงภายใน ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีของการขนส่ง การใช้แอป GPS ต่าง ๆ และความเครียด ปัจจัยเสี่ยงภายนอก ได้แก่ สภาพอากาศ สิ่งแวดล้อม และการจราจร

ปัจจัยเสี่ยงที่กล่าวมาข้างต้นมีส่วนที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงขึ้น ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงได้มีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงเพื่อนำไปวิเคราะห์ และประเมินถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้

4. แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง

การขนส่งสินค้า (Freight Transportation) หมายถึง การเคลื่อนย้ายสินค้าสินค้าจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ และอรรถประโยชน์ด้านเวลา ซึ่งประสิทธิภาพในการขนส่ง (Efficiency of Transportation) เป็นการพัฒนาระบบการขนส่งที่มุ่งจะพัฒนาให้การขนส่งมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งตามหลักของการขนส่ง แล้วถือว่าการขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้ (สุพัต อิศราศิวกุล, 2562)



ความรวดเร็ว การประหยัด ความปลอดภัย ความสะดวกสบาย และความแน่นอนเชื่อถือได้ หรือการตรงต่อเวลา งานวิจัยนี้จึงเน้นไปที่การตรวจสอบประสิทธิภาพของการขนส่งในด้านต่าง ๆ ว่าได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด

ระเบียบวิธีในการวิจัย

งานวิจัยนี้มีรูปแบบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ และมีวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์และสรุปผล มีรายละเอียดและวิธีการดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้สำรวจปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัทเคอรี่เอ็กเพรส (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน บริษัทแฟลช เอ็กเพรส ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากร ในกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรชัดเจน โดยใช้สูตรคอแครอน ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{P(1-P)Z^2}{e^2} \\
 &= \frac{(0.50)(0.50)(1.96)^2}{(0.05)^2} \\
 &= \frac{(0.25)(3.8416)}{0.0025} \\
 &= 384.16 \\
 &= 385 \text{ ตัวอย่าง}
 \end{aligned}$$

โดย n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร คือ .50

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ เท่ากับ .05

Z = ค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่นหรือระดับนัยสำคัญ

ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ หรือระดับนัยสำคัญ .05 มีค่า Z = 1.96

ได้กลุ่มตัวอย่าง 385 คน สุ่มตัวอย่างแบบสะดวก แต่จากการเก็บข้อมูลได้จริงจำนวน 415 ชุด มีข้อมูลที่สมบูรณ์ 407 ชุด และข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ 8 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) และในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรมทางสถิติเป็นหลัก และนำข้อมูลสรุปออกมาในรูปแบบของตารางเพื่อให้สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ ข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ โดยข้อมูลปฐมภูมิ เก็บรวบรวมจากการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย และข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลทางวารสารสิ่งพิมพ์ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม และทำการตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างทำการตอบและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้นทำการลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วนำมาลงรหัสตามที่กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า และทำการบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์แล้วนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 415 คน โดยมีข้อมูลฉบับสมบูรณ์ 407 ชุด และข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ 8 ชุด ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) แสดงออกมาในรูปแบบ t-test แบบ Independent One Way ANOVA มีการเปรียบเทียบรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different) และวิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ในการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 การทดสอบสมมติฐานปรากฏข้อมูล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน ปัจจัยส่วนบุคคลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และรูปแบบของธุรกิจ ผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยการใช้สถิติ t-test แบบ Independent

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D	t	Sig.
ชาย	342	4.30	0.39	0.240	0.811
หญิง	65	4.28	0.57		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเพศแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกับที่ตั้งสมมติฐานไว้

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และรูปแบบของธุรกิจ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้า ด้วยการใช้สถิติ One-Way ANOVA และมีการเปรียบเทียบรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different)

ปัจจัยส่วนบุคคล		SS	df	MS	F	Sig.
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3.097	5	0.619	3.564	.004*
	ภายในกลุ่ม	69.690	401	0.174		
	รวม	72.787	406			
ประสบการณ์ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.785	3	0.928	5.344	.001*
	ภายในกลุ่ม	70.002	403	0.174		
	รวม	72.787	406			
รายได้ต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	8.773	3	2.924	18.410	0.000*
	ภายในกลุ่ม	64.014	403	0.159		
	รวม	72.787	406			
รูปแบบของธุรกิจ	ระหว่างกลุ่ม	0.915	4	0.229	1.279	0.278
	ภายในกลุ่ม	71.872	402	0.179		
	รวม	72.787	406			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือน และรูปแบบของธุรกิจ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้าแตกต่างกัน ดังนั้น จึงมีการเปรียบเทียบรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different) และปัจจัยด้านรูปแบบธุรกิจ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different) ของข้อมูลด้านระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้า กระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแตกต่างกัน

		ประถม ศึกษาหรือ ต่ำกว่า	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย/ปวช.	ปวส. / อนุปริญญา	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ระดับ ปริญญา ตรี
ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	4.59	4.22	4.21	4.23	4.38	4.48
ประถมศึกษาหรือ ต่ำกว่า	4.59	-	0.37	0.38	0.36	0.21	0.11
มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.22	-	-	.01	-0.01	-0.16 (0.049)*	-0.26
มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช.	4.21	-	-	-	-0.02	-0.17 (0.001)*	-0.27
ปวส. / อนุปริญญา	4.23	-	-	-	-	-0.15 (0.005)*	-0.25
ปริญญาตรี	4.38	-	-	-	-	-	-0.10
สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี	4.48	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วย LSD (Least -Significant Different) ในการทดสอบพบว่า ในแต่ละชั้นของการเปรียบเทียบมีค่า Sig. (สามารถดูค่า Sig. ได้จากตัวเลขที่มีเครื่องหมาย *) ที่น้อยกว่า .05 แสดงให้เห็นว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในการศึกษาระดับที่สูงขึ้น ประสิทธิภาพการทำงานจะสูงขึ้น หมายความว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน ประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different) ของข้อมูลด้านประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแตกต่างกัน

ประสบการณ์ทำงาน		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
	$\bar{x}$	4.20	4.36	4.21	4.42
น้อยกว่า 1 ปี	4.20	-	-0.16 (0.001)*	-0.01	-0.22 (0.018)*
1 - 5 ปี	4.36	-	-	0.15 (0.010)*	-0.06
6 - 10 ปี	4.21	-	-	-	-0.21 (0.031)*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.42	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามประสบการณ์ทำงานเป็นรายคู่ด้วย LSD (Least -Significant Different) ในการทดสอบพบว่า ในแต่ละขั้นของการเปรียบเทียบมีค่า Sig. (สามารถดูค่า Sig. ได้จากตัวเลขที่มีเครื่องหมาย *) ที่น้อยกว่า .05 แสดงให้เห็นว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานที่มากกว่าจะทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อยกว่า หมายความว่าประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แบบ LSD (Least -Significant Different) ของข้อมูลด้านรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้า กระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือน		5,000 - 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
	$\bar{x}$	4.23	4.20	4.27	4.61
5,000 - 10,000 บาท	4.23	-	0.03	-0.04	-0.38
					(0.000)*
10,001 - 15,000 บาท	4.20	-	-	-0.07	-0.41
					(0.000)*
15,001 - 20,000 บาท	4.27	-	-	-	-0.34
					(0.000)*
20,001 บาท ขึ้นไป	4.61	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วย LSD (Least -Significant Different) ในการทดสอบพบว่า ในแต่ละขั้นของการเปรียบเทียบมีค่า Sig. (สามารถดูค่า Sig. ได้จากตัวเลขที่มีเครื่องหมาย *) ที่น้อยกว่า .05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับของรายได้ที่แตกต่างกันจะบ่งบอกถึงประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกัน หมายความว่ารายได้แตกต่างกัน ประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยความเสี่ยงที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในระดับที่แตกต่างกัน

โดยปัจจัยเสี่ยงที่ได้นำมาใช้ในการวิจัย ได้แก่ ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยเสี่ยงภายในและปัจจัยเสี่ยงภายนอก

ผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้



ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยเสี่ยงภายใน และปัจจัยเสี่ยงภายนอกส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบ Enter

ตัวแปรพยากรณ์	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (Y)						
	B	SE _b	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.195	0.152		7.838	0.000*		
ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านประสบการณ์ ขับรถยนต์เบื้องต้น (X ₁)	0.149	0.042	0.169	3.498	0.001*	0.515	1.940
ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านประสบการณ์ การปฏิบัติงาน (X ₂)	0.235	0.040	0.284	5.912	0.000*	0.524	1.910
ปัจจัยเสี่ยงภายใน (X ₃)	0.227	0.035	0.281	6.532	0.000*	0.653	1.532
ปัจจัยเสี่ยงภายนอก (X ₄)	0.121	0.034	0.158	3.544	0.000*	0.611	1.636
$r = 0.717$, $R^2 = 0.514$, $R^2_d = 0.509$, $SE_{est} = 0.29655$, $F = 106.417^*$, $Sig. = 0.000$							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ก่อนทำการการวิเคราะห์พหุคูณ ได้ทำการทดสอบความไม่สัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ที่ใช้ในการวิเคราะห์แล้ว พบว่า ค่า Variance inflation factor (VIF) ทุกตัวมีค่าน้อยกว่า 10 และค่า Tolerance ทุกตัวมีค่ามากกว่า 0.1 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระที่ได้ทำการวิเคราะห์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ข้อมูลดังกล่าวจึงเหมาะกับการวิเคราะห์พหุคูณ

ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่า $F = 106.417$ และค่า $Sig. = 0.000$ แสดงว่า ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถนำไปสร้างสมการพยากรณ์ต่อไป ซึ่งมีตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย

ได้แก่ ด้านประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.284 ($\beta = 0.284$) รองลงมา ปัจจัยเสี่ยงภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.281 ($\beta = 0.281$) ด้านประสบการณ์ชัวยยนต์ เบื้องต้น มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.169 ($\beta = 0.169$) ปัจจัยเสี่ยงภายนอก มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ 0.158 ($\beta = 0.158$) ตามลำดับ แสดงว่า ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสบการณ์ การปฏิบัติงาน ปัจจัยเสี่ยงภายใน ด้านประสบการณ์ชัวยยนต์เบื้องต้น และปัจจัยเสี่ยงภายนอก ตามลำดับ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 4 ด้านกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ $R = .717$ ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้ง 4 ด้าน สามารถร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้ร้อยละ 50.90 ($\text{Adjust } R^2 = 0.509$) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อน มาตรฐานในการทำนายเท่ากับ 0.29655 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 1.195 + 0.235X_2 + 0.227X_3 + 0.149X_1 + 0.121X_4$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{y'} = 0.284Z_{x2} + 0.281Z_{x3} + 0.169Z_{x1} + 0.158Z_{x4}$$

สรุปผลจากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสบการณ์ การปฏิบัติงาน ปัจจัยเสี่ยงภายใน ด้านประสบการณ์ชัวยยนต์เบื้องต้น และปัจจัยเสี่ยงภายนอก ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ ต่อเดือน แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแตกต่างกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ และรูปแบบของธุรกิจ แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานชัวยยนต์ส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกรณ์ เช่นกลาง (2563) ได้กล่าวว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุงาน อัตราเงินเดือนส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน



2. ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ขั้นเริ่มต้นและด้านประสบการณ์การปฏิบัติงาน ปัจจัยเสี่ยงภายใน และปัจจัยเสี่ยงภายนอก แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอุทัยวรรณ จรุงวิภู (2563) กล่าวว่า ความเสี่ยงจะเกี่ยวข้องกับ ความไม่แน่นอน ซึ่งไม่สามารถคาดเดาได้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นเมื่อใด โดยที่เหตุการณ์ความไม่แน่นอนนั้นจะมีผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. จากข้อค้นพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อยมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบน้อยกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง ดังนั้นควรเพิ่มการอบรมให้ความรู้หรือศึกษาเพิ่มเติม เช่น การส่งพนักงานไปอบรม

1.2. จากข้อค้นพบว่า ประสิทธิภาพการขับรถนั้นส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน หมายความว่าพนักงานขับรถที่ยังไม่มีประสบการณ์ทั้งในด้านการขับ หรือการทำงานนั้นอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงระหว่างปฏิบัติงานดังนั้นผู้ประกอบการจึงควรวางแผนการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างรอบคอบ และตรงกับความสามารถของพนักงาน

1.3. จากข้อค้นพบว่า ปัจจัยภายใน เช่น แรงกดดัน ความเครียด และบรรยากาศในระหว่างการทำงานการขับรถขนส่งสินค้าจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน ดังนั้นบริษัทจึงควรมีการสอบถาม หรือตรวจสภาพความพร้อมในการทำงานของพนักงานขับรถอยู่เป็นระยะ ๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และรักษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้อยู่ในระดับที่ดี

1.4. จากข้อค้นพบว่า ปัจจัยภายนอก เช่น สภาพอากาศ การจราจร หรือสภาพแวดล้อมขณะขับที่มีผลต่อการขับขีรถขนส่งสินค้า เนื่องจากปัจจัยภายนอกเป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ ดังนั้นพนักงานขับรถควรเพิ่มความระมัดระวังในการขับรถ หรือบริษัทควรที่จะมีการหลีกเลี่ยงการขนส่งในช่วงที่สภาพแวดล้อมไม่ดี

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อความแม่นยำในการเก็บข้อมูล เช่น ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในด้านอื่น ๆ เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น การศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถบรรทุกในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การศึกษาปัจจัยการเพิ่มผลผลิตต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถส่งสินค้ากระบะ



ตู้ทึบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการลดต้นทุน ด้านการส่งมอบ ด้านความปลอดภัย ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านจรรยาบรรณ

2.2 ควรที่จะศึกษาประชากรอื่น ๆ เพื่อความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย และความหลากหลายทางด้านปัจจัยต่าง ๆ เช่น ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ลูกค้า พนักงานขับรถประเภทอื่น ๆ เช่น พนักงานรถบรรทุก เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาด้วยเครื่องมืออื่น ๆ เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต เพื่อการเก็บข้อมูลแบบละเอียด

เอกสารอ้างอิง

กนกกรณ์ เช็นกลาง. (2563). *บรรยากาศในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ*

พนักงานเอกชนในจังหวัดสระบุรี. สืบค้นจาก <https://is.gd/8gkuVF>

ดนยา ฉันทนะเลิศวิไล. (2542). *การพัฒนาคลังสินค้าสาธารณะในประเทศไทย: กรณีศึกษา สำหรับ*

สินค้าอุปโภคประจำวัน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ปกรณ พิมพัสังข์. (2563). *ปัญหาอุบัติเหตุจราจรทางบกในมหาวิทยาลัยนเรศวรและพื้นที่โดยรอบ*.

(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.

สุพัต อิศราศิวกุล. (2562). *การพัฒนาสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่ง ตามหลัก 7R กรณีศึกษา:*

กลุ่มธุรกิจขนส่งสินค้า. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ.

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวง อุตสาหกรรม. (2558). *คู่มือ*

การประเมินประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม (ILPI) และการประเมิน
ประสิทธิภาพซัพพลายเชน (SCPI). สืบค้นจาก <https://dol.dip.go.th/th>

อุทัยวรรณ จรุงวิภู. (2563). *การบริหารความเสี่ยงสำหรับบุคคล. ใน คู่มือปฏิบัติงานสำหรับนายหน้า*

ประกันชีวิต. (น. 2-25). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย.