

บทปริทัศน์หนังสือ (Book Review)

บุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร: จากวัยเด็กสู่วัยทำงาน

PERSONALITY AND COMMUNICATION COMPETENCE: FROM CHILDHOOD TO WORKING AGE

ชนาภา อิทธิอมรกุลชัย^{1 2}

Chanapa Itdhamornkulchai^{1 2}



ชื่อหนังสือ: บุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร : จากวัยเด็กสู่วัยทำงาน

ชื่อผู้เขียน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง ศรีอัษฎาพร

สำนักพิมพ์: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษา: ไทย

ความยาว: 324 หน้า

หนังสือเรื่อง “บุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร : จากวัยเด็กสู่วัยทำงาน” เป็นหนังสือที่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง ศรีอัษฎาพร เขียนโดยการใช้สำนวนภาษาแบบกึ่งวิชาการ เพื่ออธิบายผลการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารของเยาวชนตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยทำงาน ซึ่งมีการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี รวมทั้งอธิบายแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีศึกษาต่าง ๆ จากประสบการณ์ตรงของผู้เขียนทั้งการสอนและการอบรม เพื่อให้ผู้อ่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวันในบริบทสังคมไทย

หนังสือเล่มนี้มีจุดเด่นหลายประการ ทั้งการใช้ภาษาที่อ่านง่ายในการอธิบายเนื้อหาทั้งเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ และวิธีการเล่าเรื่องที่นำติดตาม โดยเฉพาะบทนำของทั้ง 4 ตอน ในหนังสือเล่มนี้ที่อธิบายกรณีศึกษาและกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ โดยเชื่อมโยงกับแนวคิดทฤษฎีและแนวทางการปฏิบัติในชีวิตประจำวันที่อยู่ในบทต่าง ๆ ของตอนนั้น ทำให้ผู้อ่านเห็นภาพรวมทั้งเชิงวิชาการและเชิงวิชาชีพอย่างชัดเจนก่อนอ่านรายละเอียดในแต่ละบท โครงสร้างของหนังสือเล่มนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ซึ่งแต่ละตอนมีจุดเด่นที่แตกต่างกันดังนี้

¹ นิสิตปริญญาเอก หลักสูตรนิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Doctoral Candidate, Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University.

² อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาการจัดการการสื่อสาร (หลักสูตรนานาชาติ) คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Part-time Lecturer, Communication Management (International Program), Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University. E-mail: chanapa.i@chula.ac.th



จุดเด่นของ ตอนที่ 1 “ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร” เริ่มจากกรณีศึกษาที่น่าสนใจมากของ “ธีรเดช” (นามสมมติ) นิสิตปริญญาตรีคนหนึ่งที่มีงมงัยทำธุรกิจส่วนตัวจนไม่ค่อยใส่ใจในการเรียน ซึ่งเชิญชวนให้ผู้อ่านสนใจอ่านต่อเพื่อนำทฤษฎีเชิงวิชาการต่าง ๆ เกี่ยวกับบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร ในแต่ละบทมาประยุกต์ใช้เพื่อทำความเข้าใจและอธิบายกรณีศึกษานี้

จุดเด่นของ ตอนที่ 2 “บุคลิกภาพที่ปรากฏและความสามารถในการสื่อสาร” ประกอบด้วยกรณีตัวอย่างเกี่ยวกับจุดอ่อนในการแต่งกาย คำพูด และอวัจนภาษาอื่น ๆ ในหลากหลายสถานการณ์ที่ทำให้ผู้อ่านสนใจอ่านบทต่าง ๆ ต่อเพื่อหาวิธีการแก้ไขประเด็นเหล่านี้ แต่ละบทเขียนอธิบายเนื้อหาเชิงวิชาการและนิยามศัพท์อย่างกระชับและชัดเจน พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารในบริบทการทำงานในองค์กร

จุดเด่นของ ตอนที่ 3 “บุคลิกภาพภายในและความสามารถในการสื่อสารให้ปรากฏสู่ภายนอก” คือการที่ผู้เขียนเลือกที่จะอธิบายศักยภาพและความสามารถภายในตัวบุคคลจากหลายมุมมองทั้งศาสตร์ทางตะวันตกที่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และทางพุทธศาสนา รวมทั้งแทรกกรณีตัวอย่างต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้อ่านสามารถนำความรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็น “คนเก่ง” “คนดี” และ “คนมีความสุข” อย่างที่ผู้เขียนเกริ่นไว้ในบทนำของตอนที่ 3 นี้

จุดเด่นของ ตอนที่ 4 “การพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารจากวัยเด็กสู่วัยทำงาน” เริ่มจากคำอธิบายในบทนำที่บ่งชี้จุดอ่อนด้านบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารที่พบบ่อยในคนวัยทำงาน ซึ่ง “เป็นอุปสรรคสำคัญสู่ความสำเร็จในการทำงานของบุคคลที่จะก้าวสู่ความมีอาชีพในเวทีสากล” โดยใช้กรณีศึกษาทั้งสามกรณีของผู้ที่มีความสามารถหลายด้านแต่ขาดทักษะความสามารถในการสื่อสาร นอกจากนั้น สิ่งที่น่าสนใจนอกเหนือจากคำอธิบายในบทต่าง ๆ เกี่ยวกับวิธีการพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในช่วงวัยต่าง ๆ ตั้งแต่วัยเด็กสู่วัยทำงาน และวิธีการเตรียมตัวในการสมัครงาน คือภาคผนวกของบทที่ 14 ของตอนที่ 4 ที่มีคำแนะนำแนวทางสำหรับการเตรียมเอกสารต่าง ๆ และการแต่งกายเพื่อสมัครงานพร้อมตัวอย่าง

หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะกับทุกคนที่สนใจจะพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารเพื่อการสมัครงานและทำงาน รวมทั้งผู้ปกครองและครูอาจารย์ที่สนใจนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อไป