

ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก

Good Governance in Procurement Process and Supplies of Sub district Administration Organization in Bang Rakam District Phitsanulok Province

ณัฏฐนันท์ ทวีสิน*
ธรรดพงศ์ วงษ์สวัสดิ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อเปรียบเทียบธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 8 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง 96 คน ดังนี้ (1) ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การ

บริหารส่วนตำบล จำนวน 24 คน (2) ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ หัวหน้าส่วนคลัง และเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 24 คน (3) กรรมการเกี่ยวกับงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ กรรมการรับซองสอบราคา กรรมการเปิดซองสอบราคา ประชาคมจากภาคส่วนประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลละ 6 คน รวมเป็น 48 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม มีลักษณะคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าที (T-test) ค่าเอฟ (F-Test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD

* อาจารย์ประจำ วิทยาลัยทองสุข

** อาจารย์ประจำ วิทยาลัยทองสุข

ผลการวิจัยพบว่า

ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน และผลการเปรียบเทียบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีอิทธิพลต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ธรรมาภิบาล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ

Abstract

This research entitled 1) to study good governance in the procurement and subcontracting process of Sub district Administrative Organization in Bang Rakam District. 2) to compare the opinions on the procurement process and good governance in purchasing and procurement of Administrative organizations, Classified by personal factors; 3) to compare the good governance in purchasing and procurement of Administration Organization, Classified by procurement process.

The target group used in this study was the Administration Organization in Bang Rakam District. samples 96 people classified

(1) Administration executives were the sub district administrative directors and the sub district presidents were 24 people; (2) Procurement of Sub district Administration Organization were 24 people; (3) director of Sub-district Administrative Organization Commissioner opens Community from the public sector, sub-district administration, were 6 people, total of 48 people. The research instrument was a questionnaire; statistics used include mean, standard deviation and hypothesis testing t-test and analysis ANOVA by testing different pairs the LSD.

The research endings that

Good Governance the procurement and procurement process of Administration Organization in Bang Rakam District, Phitsanulok. The mean scores were at a high level.

The comparison of individual factors, including gender, age, education and work experience, Opinions on the procurement process and good governance in the Procurement and Procurement Process of Sub district Administration Organization in Bang Rakam District, The results of the comparison of the procurement process had an influence on the good governance in purchasing and procurement of the Administration Organization in Bang Rakam District, Phitsanulok was significantly different at 0.05

Keywords: Good Governance, Procurement process and Parcel

บทนำ

ดัชนีการยอมรับทุจริตหรือ Corruption Perception Index (CPI) ที่องค์การต่อต้านทุจริตสากลได้ประเมินของประเทศไทย พบว่า ลดลงจากปี 2558 ที่ระดับร้อยละ 38 ในปี พ.ศ.2559 เป็นสัญญาณแสดงว่าปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบในประเทศไทย ได้ก่อให้เกิดวิกฤตศรัทธาของประชาชนทุกภาคส่วน อย่างกว้างขวางทั้งในระดับประเทศและทั่วโลก แม้จะมีระบบการชี้มูลเอาผิดและลงโทษผู้กระทำความผิด แต่ก็เป็นที่รับรู้และเข้าใจโดยทั่วไปว่าการดำเนินงานโครงการพัฒนา หรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทุกระดับยังขาดคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency) ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จากการสำรวจความคิดเห็นเรื่องการทุจริตโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่าปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ นับเป็นปัญหาอันดับต้นๆ ของประเทศไทย ซึ่งกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วย โดยในกลุ่มผู้ประกอบการบางส่วนใหญ่ยอมรับว่าต้องจ่ายมีค่าใช้จ่ายในการอำนวยความสะดวกหรือที่เรียกว่าสินบนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวก แม้ในกลุ่มข้าราชการเองก็ยังคงคิดว่าการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการทำงานและการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งทั้งบุคลากรในหน่วยงานและผู้มีส่วนได้เสียเองก็รับรู้ว่าเป็นการทุจริตประพฤติมิชอบ และปล่อยให้เป็นวิถีสังคมปกติมาตลอด ปัญหาการทุจริต ไม่เพียงแต่สร้างความสูญเสียทางเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม แต่ยังบั่นทอนคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ที่ควรจะได้รับการพัฒนา หรือบริการต่างๆ อย่างเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐทุกระดับ ทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแม้กระทั่งคุณภาพชีวิต

ของบุคลากรหรือที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ที่กำหนดไว้คือ “บุคลากรมีความสุขในการทำงาน” ก็จะสามารถไปด้วยหากมีปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน หรือการบริหารและปฏิบัติงานในหน่วยงานตนเองขาดคุณธรรม ความโปร่งใส ใดๆ ซึ่งจำเป็นทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องก็ต้องมีทัศนคติและจิตสำนึกร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงานทุกระดับ ร่วมกันพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการทำงานหรือการมีส่วนร่วมในการกิจต่างๆ ของหน่วยงาน จึงจะสามารถแก้ปัญหามหาการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐได้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2558)

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการประมูลของภาคราชการ เป็นหนึ่งในหลายโครงการของภาครัฐที่ถูกจับตามองจากประชาชนและผู้ตรวจสอบสังคมมากที่สุด เนื่องจากกระบวนการดังกล่าวเป็นจุดอ่อน ที่ทำให้เกิดการคอร์รัปชันของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่ระดับเล็กจนถึงระดับใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการเรียกรับเงินใต้โต๊ะเพื่อหาเงินเข้ากระเป๋านตนเอง ของผู้มีอำนาจในหน่วยงานนั้นๆ หรือการกำหนดลักษณะงาน (Specification) ล่วงหน้าเพื่อกีดกันผู้ยื่นซองประกวดราคารายอื่นไม่ให้ได้รับโครงการไปดำเนินการ เพราะต้องการให้บริษัทเครือญาติตลอดจนบริษัทที่มีส่วนได้ส่วนเสียของตนเอง เป็นผู้ได้รับการประมูลโครงการนั้น หรือ กระบวนการที่เรียกว่า “ฮั้วประมูล” สาเหตุที่สิ่งต่างๆ เหล่านี้ยังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องน่าจะมาจากเหตุผลสำคัญ คือ การจัดซื้อจัดจ้าง และการประมูลในภาครัฐ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ กล่าวคือมีการเปิดให้ยื่นซองประกวดราคาเข้ามา แต่ไม่ได้มีการเปิดเผยถึงตัวเลขของแต่ละแห่งที่น่าเสนอมาว่ามีลักษณะการแข่งขันด้านราคาหรือคุณภาพอย่างไรและคัดเลือกเป็นธรรมหรือไม่ นอกจากนี้การจัดซื้อจัดจ้างมักมีการติดต่อกันโดยตรงระหว่างบุคคลผู้รับผิดชอบโดยใช้เครื่องมือพิเศษคือ จำนวนเงินและผลประโยชน์ที่แบ่งมาจากผล

ประโยชน์ของบริษัทผู้ประมุลที่จะได้รับจากโครงการ
ภาครัฐอันมีมูลค่ามหาศาล (วิทยากร เชียงกูล, 2551)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งถือได้ว่าเป็น
หน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาค ย่อมได้รับการตรวจสอบ
จากองค์กรอิสระดังกล่าวอยู่เสมอไม่ว่าจะเป็นการ
ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังเป็นประจำ
ทุกปี จากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานตรวจ
เงินแผ่นดินประจำภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อให้มีความถูกต้อง
โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามบทบัญญัติของ
กฎหมายที่กำหนดไว้ หากมีการร้องเรียนหรือมีการกล่าว
หาเจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ก็
จะได้รับการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้มูลความผิดจาก
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่ง
ชาติ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช
2550 ได้บัญญัติเรื่องการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตไว้โดยมาตรา 250 (3) บัญญัติให้คณะกรรมการ
ป.ป.ช. มีอำนาจหน้าที่ในการไต่สวนความผิดของเจ้า
หน้าที่ของรัฐ หรือข้าราชการที่หาความผิดฐานทุจริตต่อ
หน้าที่ที่กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ และความผิด
ต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม โดยกำหนดตำแหน่ง
ของผู้ที่กระทำความผิดไว้ 3 กลุ่ม คือ 1) ผู้บริหารระดับ
สูง 2) ข้าราชการตั้งแต่ผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไป
3) ผู้ดำรงตำแหน่งตาม 1) และ 2) ได้ทำความผิดร่วมกัน
ผู้ที่มีตำแหน่งต่ำกว่า แต่ถ้าข้าราชการที่มีตำแหน่งต่ำกว่า
ระดับ 8 เดิมลงมาทำการทุจริตแล้วคณะกรรมการ
ป.ป.ช. จะไม่มีอำนาจไต่สวนความผิดทั้งทางอาญาและ
วินัย แต่จะอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (คณะกรรมการ
ป.ป.ท.) ตามพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหาร
ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551 ซึ่ง
กฎหมายฉบับนี้ได้ประกาศบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25
มกราคม 2551 เป็นต้นมา (กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น, 2557)

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
บางระกำ จังหวัดพิษณุโลก มีการจัดทำแนวทางในการ
บริหารงานท้องถิ่นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มี
คุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสอดคล้องกับ
การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ
มิชอบในวงราชการ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำการประเมิน
เกณฑ์ชี้วัด สำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี (ธรรมาภิบาล)
ประจำปี หรือ การประเมินประสิทธิภาพผลการปฏิบัติ
ราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณี
พิเศษ ประจำปี โดยถือว่าการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งเป็นเรื่องที่ต้องมีการ
ประเมินตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว เพื่อเป็นกระตุ้นให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกระดับได้มีการตื่นตัว
ในการรวมกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบในวงราชการ และเสริมสร้าง
คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการส่วนท้องถิ่น

การบริหารวิชาการในโครงการพัฒนา
คุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัด
พิษณุโลก ยังพบปัญหาการสร้างความรู้เข้าใจและปลูกจิต
สำนึกให้ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล และผู้มีส่วนได้
เสียให้ความสำคัญต่อการแก้ปัญหาการทุจริตประพฤ
ติมิชอบและการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความ
โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลในกระบวนการดำเนินงาน
ของหน่วยงาน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าภารกิจสำคัญในการ
ปฏิรูประบบการจัดซื้อจัดจ้างและการพัฒนามุ่งเน้นการ
เข้าถึงข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้รับความเชื่อมั่นและ
ร่วมมือร่วมใจกันในการพัฒนาและการดำเนินงานต่าง
ๆ ของหน่วยงานอันจะนำไปสู่การสร้างสรรคิ์ให้มีความ
โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ อันจะเป็น
ประโยชน์ต่อการบริหารงานของท้องถิ่นในอนาคต

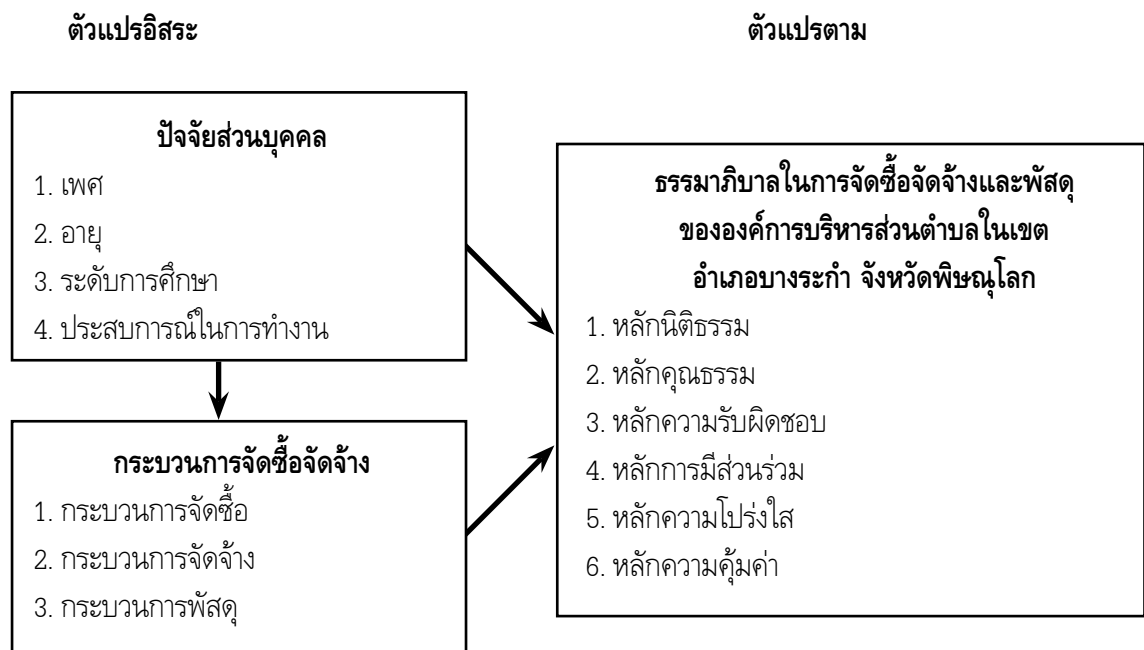
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต

อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อเปรียบเทียบธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ที่มา : ปรับปรุงจาก อนุรัตน์ สุทธิประภา (2553)

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน

3. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีอิทธิพลต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 8 แห่ง (ไม่นับหน่วยงานที่เป็นเทศบาลตำบล) จำนวน 96 คน จำแนกได้ดังนี้

(1) ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จำนวน 24 คน

(2) ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ ได้แก่ หัวหน้าส่วนคลัง และเจ้าหน้าที่พัสดุ จำนวน 24 คน

(3) กรรมการเกี่ยวกับงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ ได้แก่ กรรมการรับซองสอบราคา กรรมการเปิดซองสอบราคา ประชาคมจากภาคส่วนประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลละ 6 คน รวมเป็น 48 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม มีลักษณะคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

(1) คำถามปัจจัยส่วนบุคคล (2) คำถามเกี่ยวกับ

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (3) คำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก (4) การให้ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การตรวจสอบเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาปรับปรุงตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละประเด็นที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) และนำแบบสอบถามไปทดสอบกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และหาความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronach alpha coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเฉลี่ย 0.94 และการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ทั้งหมด 96 ชุด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าที (T-test) ค่าเอฟ (F-Test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD

สรุปผลการวิจัย

1. ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุสูงกว่า 40 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี

2. ผลการวิจัยธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมและรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก

(n=96)

ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.01	0.53	มาก	5
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.15	0.57	มาก	2
3. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.07	0.53	มาก	4
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.23	0.55	มาก	1
5. ด้านหลักความโปร่งใส	3.96	0.56	มาก	6
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.11	0.58	มาก	3
รวม	4.09	0.50	มาก	

ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการให้ความรู้แก่พนักงานและกรรมการพัสดุเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ สิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบ บังคับใช้ข้อบัญญัติตำบลและกฎหมายอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคลหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ กระบวนการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างยึดถือหลักและปฏิบัติตามแนวทางของกฎหมายอย่างถูกต้องและรัดกุม และการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

2. ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความยุติธรรมคุณธรรมและซื่อตรง การบริการจัดซื้อจัดจ้างมีความถูกต้องตามกระบวนการข้อกฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และมีศีลธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี มีการประกาศและสนับสนุนให้ใช้หลักคุณธรรมอย่างกว้างขวางจริงจังต่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานที่ดี

3. ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมและโปร่งใสตามแผนการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบตามข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้าง มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและผลการสอบราคาหรือประกวดราคาให้ประชาชนทราบ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่มคน องค์กรเข้ามาร่วมเป็นกรรมการตรวจสอบพัสดุ

4. ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้างมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่ มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน คำสั่งมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน การปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องที่ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามนโยบายและทันต่อเวลาและตรงตามความต้องการของประชาชน

เพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามเพศ

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. กระบวนการจัดซื้อ	4.02	0.42	4.11	0.34	9.56*	0.01
2. กระบวนการจัดจ้าง	3.94	0.11	3.88	0.26	1.42*	0.03
3. กระบวนการพัสดุ	3.87	0.31	3.92	0.44	0.77*	0.00
รวม	3.94	0.28	3.97	0.35	3.92	0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. อายุ	ระหว่างกลุ่ม	4.07	3	1.36	4.90*	0.00
	ภายในกลุ่ม	101.49	93	0.28		
2. ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.76	4	0.92	2.90*	0.03
	ภายในกลุ่ม	116.15	92	0.32		
3. ประสบการณ์ในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.71	4	0.57	1.87*	0.03
	ภายในกลุ่ม	111.89	92	0.30		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.93	3	0.98	4.07*	0.01
	ภายในกลุ่ม	48.71	93	0.24		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการวิจัยพบว่ากระบวนการ

จัดซื้อจัดจ้างมีอิทธิพลต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

หลักธรรมาภิบาล	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง					
	กระบวนการจัดซื้อ		กระบวนการจัดจ้าง		กระบวนการพัสดุ	
	F	Sig	F	Sig	F	Sig
1. ด้านหลักนิติธรรม	1.81	0.11	7.23	0.21	12.06	0.17
2. ด้านหลักคุณธรรม	0.61	0.65	0.44	0.12	-1.86	0.11
3. ด้านหลักความรับผิดชอบ	2.24	0.06	-7.66	0.71	0.88	0.34
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	1.68	0.67	-1.86	0.11	1.91	0.93
5. ด้านหลักความโปร่งใส	0.86	0.09	*0.66	0.05	2.21	0.11
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.84	0.71	3.94	0.09	*3.98	0.03

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เนื่องจากพบว่า การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 ตัวขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นผู้วิจัยตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD พบว่า ธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุด้านหลักความโปร่งใส แตกต่างกันตามกระบวนการจัดจ้าง เป็นเพราะระบบงานมีความซับซ้อนมีขั้นตอนการทำงานยาว และต้องจัดทำเอกสารประกอบที่มีจำนวนมาก อีกทั้งมีหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานตามประกาศฉบับใหม่ ทำให้การดำเนินงานยังไม่คล่องตัว และยังพบว่า ธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุ ด้านหลัก

ความคุ้มค่า แตกต่างกันตามกระบวนการพัสดุ เพราะมีการพัฒนาศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานด้านพัสดุให้มีความสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เกิดความชำนาญที่คุ้มค่ามากขึ้น และเปิดเผยโปร่งใส เปิดโอกาสแข่งขันอย่างเป็นธรรม

อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะองค์การบริหาร

ส่วนตำบลได้ยึดถือหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในขั้นตอนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการกำหนดรายละเอียดของงานหรือคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุในสาระสำคัญอย่างครบถ้วน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญฐพล พันป้อง (2556) ได้ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า มีการนำระเบียบหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติอย่างเป็นเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้และสร้างความคุ้มค่ากับจำนวนเงินที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 เพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน เป็นเพราะเพศชายอาจมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยหลักธรรมาภิบาลแตกต่างจากเพศหญิง ทำให้ความเข้าใจในการกระบวนการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเข้าใจที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อภิชาติ โชคชัชวาลกุล (2556) ได้วิจัยเรื่องการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามตัวแปรเพศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 เพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน

เป็นเพราะภาคประชาชนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและเปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวัญใจ เต็มใจ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นว่าการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑาทิพย์ ไทยประยูร (2552) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุดังองค์การบริหารส่วนตำบลภายในอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า เพศที่ต่างกัน ส่งผลให้ปัญหาการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน เป็นเพราะการมีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานและสร้างสมประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่ากัน อีกทั้งมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่ การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรดา เหล็กงาม (2552) ได้ศึกษาเรื่องเปรียบเทียบวิธีการจัดซื้อจัดจ้างการประกวดราคาโดยวิธีการประมูลด้วยระบบ E-Auction กับวิธีการประมูลแบบเดิม ผลการศึกษาพบว่า อายุ การศึกษา และประสบการณ์แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจ มีความพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประมูลด้วยระบบ e-Auction แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ผลการวิจัยพบว่ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีอิทธิพลต่อธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน เป็นเพราะทุกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ยึดหลักธรรมาภิบาลในทุกกิจกรรมและทุกระบวนการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพิมพ์ หมีนชำนาญ (2552) ได้ศึกษาเรื่องการกำหนดมาตรฐานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะโก อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า การกำหนดมาตรฐานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานในการให้บริการของงานพัสดุ โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์ในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งระบุผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และขณะเดียวกันก็ได้มีการกำหนดมาตรฐานเชิงเวลาในแต่ละกิจกรรมกำกับด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรทุกระดับในองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องช่วยกันพัฒนาส่งเสริมและผลักดันให้ผู้บริหารมองเห็นถึงความสำคัญในผลสัมฤทธิ์ต่อการนำ

หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและความต้องการของประชาชน

2. ควรสนับสนุนและเสริมสร้างการให้ความรู้และการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในทุกขั้นตอนของกระบวนการ

3. ควรระเบียบวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีคู่มือการปฏิบัติและมีการมอบหมายความรับผิดชอบงานพัสดุ โดยยึดถือตามระเบียบพัสดุอย่างเคร่งครัด

4. ควรส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกฝ่ายร่วมกันวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุมและเกิดความคุ้มค่าของทรัพยากร

5. ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร และสร้างความตระหนักต่อหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเข้าใจต่อปัญหาของชุมชน

6. ควรมีความกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและมีความเสมอภาค

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2557). **แผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2558-2561)**. เข้าถึงได้จาก: <http://www.dla.go.th> (วันที่ค้นข้อมูล: 6 เมษายน 2560).
- ขวัญใจ เต็มใจ. (2553). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพทอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จุฑาทิพย์ ไทยประยูร. (2552). **ปัญหาการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุองค์การบริหารส่วนตำบลภายในอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ณัฐพล พันป้อง. (2556). **ธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอฟิชัย จังหวัดอุดรธานี**. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรดา เหล็กงาม. (2552). **การเปรียบเทียบวิธีการจัดซื้อจัดจ้างการประกวดราคาโดยวิธีการประมูลด้วยระบบ E-Auction กับวิธีการประมูลแบบเดิม**. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทยากร เชียงกุล. (2551). **รูปแบบของการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งผลประโยชน์ทับซ้อนในปัจจุบัน**. เข้าถึงได้จาก : <https://witayakornclub.wordpress.com/2008/04/22/corrupt/> (วันที่ค้นข้อมูล: 21 ตุลาคม 2560).
- ศิริพิมพ์ หมื่นชำนาญ. (2552). **การกำหนดมาตรฐานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะโก อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี**. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนรรตน์ สุทธิประภา. (2553). **ธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.