

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี

Satisfaction of The Employers toward Competencies for Graduate Nurses, Boromarajonani College of Nursing Udonthani

เนตรนภา กาภมณี*

วาสนา ขอนยาง *

เบญจวรรณ กิจควรดี**

สิริลักษณ์ อุ่ยเจริญ *

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯ ในปีการศึกษา 2559 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 109 คน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 98 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ประกอบด้วยแบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ตรวจสอบความตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D =

*พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ(ด้านการสอน) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี

**พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี

0.54) และรายด้านพบว่าระดับมากที่สุดคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.50) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.50$, S.D = 0.53) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.52) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.57) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.55) และด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.32$, S.D = 0.53) ตามลำดับ ความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D = 0.51) และรายด้านพบว่ามากที่สุดคือด้านจิตบริการ ($\bar{X} = 4.50$ S.D = 0.52) รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.40$, S.D = 0.49) ด้านการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.49)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ใช้บัณฑิต, สมรรถนะบัณฑิตพยาบาล

Abstract

The purpose of this descriptive research is to study the satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated from Boromarajonani College of Nursing Udonthani Year 2016, 109 persons. The samples were 98 the employers of nurses graduated from Boromarajonani College of Nursing Udonthani Year 2016 including chief nurses, senior nurses, deputy chief nurses. The instruments were the questionnaires about satisfaction of the nurses' employers on the

competence of nurses graduated from Boromarajonani College of Nursing Udonthani. These instruments were tested for content validity by a panel of experts and Chronbach's alpha were 0.86 respectively. The data were analyzed using SPSS for Windows for frequency, mean, standard deviation.

The findings showed that the satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) was at high level ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.54) and in each aspect, it was found that 1) Ethics and Moral was at the highest level ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.50) 2) Interpersonal skills and responsibility ($\bar{X} = 4.50$, S.D = 0.53) 3) Nursing Practical skill ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.52) 4) Numerical analysis skills, communication and information technology skills ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.57) 5) Cognitive Skills ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.55) and 6) Knowledge ($\bar{X} = 4.32$, S.D = 0.53). The satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated (Identity of nurses graduated from Boromarajonani College of Nursing Udonthani) was at high level ($\bar{X} = 4.44$, S.D = 0.51) and in each aspect, it was found that 1) Service Mind was at the highest level ($\bar{X} = 4.50$ S.D = 0.52) 2) Participation/Patient Right ($\bar{X} = 4.40$, S.D = 0.49) and 3) Analytical Thinking ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.49)

Keywords: Satisfaction, Employers, Competencies for Graduate Nurses

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับ บุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) การจัดการ ศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2561) สถาบันอุดมศึกษามี พันธกิจที่สำคัญที่สุดคือการผลิตบัณฑิตหรือการจัดการ เรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด บัณฑิตระดับ อุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมี ความสุขทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและ ความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มี คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา ครอบคลุม มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดต้องครอบคลุมผล การเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการ ประเมินตัวบ่งชี้ดังกล่าวจะเป็นการประเมินคุณภาพ บัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560)

มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขา พยาบาลศาสตร์ได้กล่าวถึงลักษณะของสาขาพยาบาล ศาสตร์ว่าเป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพและอนามัยของประชาชนด้วยความเอาใจใส่ อย่างเอื้ออาทร จำเป็นต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ทางการ พยาบาล การผดุงครรภ์ ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและหลักฐาน เชิงประจักษ์เพื่อให้การพยาบาลองค์รวมแก่ผู้รับบริการ ที่เป็นบุคคล ครอบครัว ชุมชนในทุกมิติ ทุกภาวะสุขภาพ และทุกช่วงชีวิต โดยคำนึงถึงความแตกต่างทาง วัฒนธรรมของผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความก้าวหน้าของศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สนองตอบความต้องการของ ประชาชนและผู้รับบริการสุขภาพ ทั้งนี้ การปฏิบัติการ พยาบาลต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพและความ เท่าเทียมกันของคุณค่าชีวิตมนุษย์ ดังนั้นการจัดการ เรียนการสอนจึงเน้นการฝึกปฏิบัติการพยาบาลทั้งใน สถานการณ์จำลองเสมือนจริงและสถานการณ์จริง เพื่อ ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้รับบริการสุขภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561) รวมถึง กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และ ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลที่ กำหนดไว้ ดังนี้ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้าน ความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทาง วิชาชีพ ซึ่งมาตรฐานทั้ง 6 ด้านดังกล่าว เป็นหนึ่งในตัว บ่งชี้ที่สภาการพยาบาลประเมินเพื่อรับรองสถาบันการ ศึกษาวิชาการพยาบาลและผดุงครรภ์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิด ความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตใน สถาบันการศึกษาในแต่ละแห่งว่าบัณฑิตมีมาตรฐานผล

การเรียนรู้และมีคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา และสภาการพยาบาลกำหนด

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี เป็นสถาบันการศึกษาทางการพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีการกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็น คนดี มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ควบคู่กับการมีคุณธรรมจริยธรรม มีเอกลักษณ์คือสร้างคน จากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน และ กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิต คือบริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์ โดยอัตลักษณ์จะประกอบไปด้วยจิต บริการ (S = Service Mind) การคิดเชิงวิเคราะห์ (A = Analytical Thinking) และการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (P = Participation/Patient Right) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด ตามที่ได้กล่าวในข้างต้นว่าการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้ บัณฑิตจะเป็นข้อมูลสำคัญของสถาบันการศึกษาที่จะนำมากำหนดเป้าหมายในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพ บัณฑิต ให้มีบัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนด และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้วิจัย จึงเห็นความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ซึ่ง สมรรถนะบัณฑิตประกอบด้วย สมรรถนะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาล ศาสตร์ 6 ด้าน และสมรรถนะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี อุตรธานี เพื่อจะได้นำข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ มากำหนดเป้าหมายและวางแผนทางในการพัฒนา หลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมี คุณภาพมาตรฐานในระดับที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ สมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ของบัณฑิต พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี อุตรธานี ปีการศึกษา 2559

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ สมรรถนะบัณฑิตพยาบาลตามอัตลักษณ์บัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ของบัณฑิต พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี อุตรธานี ปีการศึกษา 2559

ขอบเขตในการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาล ศาสตร์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะ บัณฑิตพยาบาลตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ ศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯ ในปี การศึกษา 2559 มีจำนวน 109 คน จำนวนผู้ใช้บัณฑิต มีทั้งสิ้น 13 หน่วยงาน ประกอบด้วย โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลจังหวัด โรงพยาบาลอำเภอ และโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ซึ่งบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราช ชนนี อุตรธานี เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ระเบียบวิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ปีการศึกษา 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ผู้วิจัยพัฒนาจากแบบประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ของสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 64 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 18 ข้อ 2) ด้านความรู้ จำนวน 13 ข้อ 3) ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 9 ข้อ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 9 ข้อ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ จำนวน 8 ข้อ

ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้คือระดับที่ 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยมาก ระดับที่ 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ระดับที่ 3 หมายถึง ความพึง

พอใจระดับปานกลาง ระดับที่ 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก และระดับที่ 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ผู้วิจัยพัฒนาจากแบบประเมินอัตลักษณ์การให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านจิตบริการ จำนวน 6 ข้อ 2) ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม จำนวน 3 ข้อ และ 3) ด้านการคิดวิเคราะห์ จำนวน 3 ข้อ

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้คือระดับที่ 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยมาก ระดับที่ 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ระดับที่ 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ระดับที่ 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก และระดับที่ 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Validity) ของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้แบบสอบถามมีความตรงตามเนื้อหา และมีข้อคำถามที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบประเมินมาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มี

คุณลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน และคำนวณค่า Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับเท่ากับ 0.86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลถึงหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 23 แห่ง เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ภายหลังได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์ในการวิจัย พร้อมทั้งตัวอย่างแบบสอบถามให้หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล/ผู้รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงานทราบ
3. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้ผู้บัณฑิตซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง อธิบายวัตถุประสงค์ วิธีดำเนินการวิจัย และวิธีการส่งแบบสอบถามกลับให้
4. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

การพิทักษ์สิทธิ์

ผู้วิจัยได้ชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบวัตถุประสงค์วิธีดำเนินการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับฟังคำชี้แจงแล้วและไม่มีความประสงค์จะให้ข้อมูล สามารถออกจากกรวิจัยครั้งนี้ได้ ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้รับจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะเป็นลักษณะในภาพรวม ไม่มีการระบุบุคคลและหน่วยงาน และภายหลังการศึกษาข้อมูลทั้งหมดจะถูกทำลาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 109 คน รวบรวมแบบประเมินได้จากผู้ใช้บัณฑิตได้จำนวนทั้งสิ้น 102 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.57

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินมีจำนวน 98 คน ประกอบด้วย หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้างานจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 63.27 รองลงมาคือพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.49 และหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.16 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 89.80 เพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 77.56 ระยะเวลา 6-10 ปีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.44

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล

ตารางที่ 1 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ รายด้านและโดยรวม

ความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.58	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.32	0.53	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.34	0.55	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.53	มาก
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.57	มาก
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.41	0.52	มาก
โดยรวม	4.43	0.54	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.54)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อย คือด้าน

คุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.50) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.50$, S.D = 0.53) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.52) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.57) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.55) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.32$, S.D = 0.53)

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯตาม อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี รายด้านและโดยรวม

ความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านจิตบริการ	4.50	0.52	มากที่สุด
2. ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม	4.40	0.49	มาก
3. ด้านการคิดวิเคราะห์	4.36	0.49	มาก
โดยรวม	4.44	0.51	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านจิตบริการ ($\bar{X} = 4.50$ S.D = 0.52) รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.40$, S.D = 0.49) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.49)

อภิปรายผล

ผู้ใช้นบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์โดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อย คือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.50) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.50$, S.D = 0.53) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.52) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.57) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.55) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.32$, S.D = 0.53) ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริวรรณ หุมเชื้อ ศศิธร ยิ่งแรงเรือง และประกริต รัชวตร์ (2556) ศึกษาการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา

2553-2554 พบว่า คุณภาพบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี ปีการศึกษา 2553-2554 มีคุณภาพมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.89$, S.D = 0.15) และสอดคล้องกับ ประภาพรณ เปลียนแก้ว และเนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D = 0.49) และในรายด้านพบว่า ผู้ใช้นบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.48$, S.D = 0.48)

ความพึงพอใจของผู้ใช้นบัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสมรรถนะบัณฑิตพยาบาลฯ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านจิตบริการ ($\bar{X} = 4.50$ S.D = 0.52) รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.40$, S.D = 0.49) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.49) สอดคล้องกับการศึกษาของ สายสวาท เผ่าพงษ์ จุฑาทิพย์ ศิริณาดล สิริเพ็ญโสภานันทรสถานพร และภิรมย์ลักษณ์ มีสัตยานันต์ (2555) ศึกษาอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$ S.D = 0.63) ด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดคือด้านเข้าใจความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.59$ S.D = 0.58) และสอดคล้องกับปรัชญาของวิทยาลัยพยาบาล

บรมราชชนนี อุดรธานี ที่มุ่งเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี สามารถบูรณาการองค์ความรู้ เป็นผู้ที่ให้บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ มีภาพลักษณ์ที่ดี ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงนโยบายของวิทยาลัยฯ ในด้านการผลิตบัณฑิต ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นคนดี มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ควบคู่กับการมีคุณธรรม จริยธรรมมีอัตลักษณ์บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม ภาพของสมรรถนะจึงสะท้อนออกมาในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับสูงในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอัตลักษณ์บัณฑิตด้านจิตบริการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับลักษณะของวิชาชีพพยาบาลที่ต้องปฏิบัติโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพและอนามัยของประชาชนด้วยความเอาใจใส่ อย่างเอื้ออาทร และ การปฏิบัติการพยาบาลต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพและความเท่าเทียมกันของคุณค่าชีวิตมนุษย์

ทั้งนี้จากข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นว่าบัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบและอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านจริยธรรม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจิตบริการอยู่ในระดับมากกว่าด้านอื่น และมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เพิ่มเติมดังนี้คือบัณฑิตพยาบาลควรเป็นผู้ที่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ใฝ่รู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร ซึ่งสถาบันการศึกษาควรส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตให้ครอบคลุม สอดคล้องกับสภาพการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคม ระบบสุขภาพและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

นำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาจากกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีสมรรถนะครอบคลุมทุกด้านเพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การคิดและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะบัณฑิตจากกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น จากผู้รับบริการ จากเพื่อนร่วมงาน

ศึกษาแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตในแต่ละด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตที่ชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

- ประภาพรรณ เปลี่ยนแก้ว และเนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช. (2559). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ. วารสารพยาบาลตำรวจ. 8(1),136-144.
- ศิริวรรณ ทุมเชื้อ, ศศิธร ยิ่งแรงเร้ง และประกริต รัชวัตร. (2556). การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553-2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี. วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ. 7(2), 10-17.
- สายสวาท เผ่าพงษ์, จุฑาทิพย์ ศิริณาคดล, สิริเพ็ญโสภา จันทรสถาพร และภิรมย์ลักษณ์ มีสัตยานันต์. (2555). อัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา. 18(1), 5-17.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2575. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545. ที่มา <https://www.otepec.go.th/index.php/notice-law-rule/law-act/468-2012-07-16-02-03-01>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560. ที่มา <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news>