

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

Results based Management regarding on Effectiveness of Small-sized Schools in Upper Part of Northeast Region of Thailand

ธนวิษฐ์ แก่นท้าว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2) สร้างและพัฒนาแบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 3) ประเมินการใช้รูปแบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่พัฒนาขึ้น การวิจัยมี 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา

แนวคิด ทฤษฎี หลักการ และศึกษาสภาพการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กโดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน และจากการสนทนากลุ่ม จำนวน 13 คน ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กโดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน เกี่ยวกับความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์

และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารโรงเรียน มีการศึกษาในระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี สภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ต้องมีระบบบริหารงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่ให้กระทรวงกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนทั้งหมด จำแนกเป็น 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

2. ผลการสร้างและพัฒนาแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รูปแบบประกอบด้วย 3 ส่วน คือ องค์ประกอบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 7 ประการ ได้แก่ 1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร 2) การกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน 3) การจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย 4) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง 6) การวัดและการประเมินงาน และ 7) การให้รางวัลและการยกย่อง และในการดำเนินงานแต่ละองค์ประกอบต้องผ่านกระบวนการบริหารคุณภาพ (PDCA) ดังนี้ 1) ขั้นการวางแผน 2) ขั้นการดำเนินงาน 3) ขั้นการตรวจสอบ 4) จึงเกิดเป็นประสิทธิผลการบริหารของโรงเรียนขนาดเล็ก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ 2) ประสิทธิภาพด้านการบริหารงบประมาณ 3) ประสิทธิภาพด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ประสิทธิภาพด้านการบริหารงานทั่วไป ในองค์ประกอบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีปัจจัยสนับสนุนช่วยให้องค์ประกอบประสบผลสำเร็จ 7 ประการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารทุกระดับต้องมีภาวะผู้นำ 2) มีการจัดทำระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน 3) ให้ความสำคัญและมีการพัฒนาบุคลากร 4) มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) มีโครงสร้างที่เหมาะสม 6) มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร 7) มีการเพิ่มอำนาจแก่สมาชิก และในองค์ประกอบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ต้องยึดหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 7 ประการ ดังนี้ 1) ทุกคนมีส่วนร่วม 2) มีความรับผิดชอบ 3) โปร่งใส 4) เรียบง่าย 5) เรียนรู้จากปฏิบัติ 6) นำไปใช้อย่างกว้างขวาง 7) ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมและรายด้าน ทั้งหมด พบว่า ขั้นตอนการดำเนินงาน มีความเหมาะสม

ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์, ประสิทธิภาพ, โรงเรียนขนาดเล็ก

Abstract

Effectiveness of Small-sized Schools in Upper Part of Northeast Region of Thailand, “aimed 1) to study the state of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand, 2) to create and develop the model of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand, and 3) to evaluate the model of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand. The research process consisted of three steps as follows: the first step was the study of concepts, theories, principles, and state of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand. The second step was the creation and development of results based management model regarding on effectiveness of small-sized schools with the data collected from 12 experts and 13 persons participating in a focus group discussion. The third step was the evaluation of results based management model regarding on effectiveness of small-sized schools with the data collected by questionnaire from 12 experts on the

appropriateness, consistency, advantage. The

The instruments used in this research were the questionnaire, interview form, focus group discussion, and the evaluation by the experts. The statistics used for quantitative data analysis in this research were percentage, mean, frequency, and standard deviation.

The research findings revealed that

1. The state of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand, overall was at high level. Generally, those schools were under the Office of the Basic Education Commission, of which their works were classified into four aspects, namely, academic affairs management, budget management, personnel management, and general management.

2. The model of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand consisted of three parts: the results based management had seven aspects, namely, 1) organization's objectives and targets, 2) goal settings and key performance indicators, 3) agreement perceived for targets, 4) information technology system management, 5) continuous improvement, and 6) reward and praise. Every performance had to do through the PDCA process as follows: 1) plan, 2) do, 3) check, and 4) act. These steps would bring the effectiveness to the small-sized schools in four aspects, namely, academic affairs, budget management, personnel management, and general management. There

were seven factors supporting the results based management, that is, 1) leadership of all level administrators, 2) information system setting for performance results, 3) giving importance and personnel development, 4) effectiveness of general management, 5) appropriate organization, 6) learning cultured organization, and 7) increasing members' authority. The results based management must attach to the seven principles as follows: 1) participation for all, 2) accountability, 3) transparency, 4) simplicity, 5) learning by doing, 6) widely implementation, and 7) cost saving and wisely resources utilization.

3. The evaluation of results based management regarding on effectiveness of small-sized schools in upper part of Northeast region of Thailand, both overall and each aspect was that the performance aspect with the appropriateness, consistency, possibility, and benefit, was at the high level.

Keywords : Results based Management, Effectiveness, Small-sized Schools

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้โรงเรียนให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้โรงเรียน ดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัวรวดเร็วสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน โรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และ การมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็น ปัจจัยสำคัญ ที่จะทำให้โรงเรียนมีความเข้มแข็งในการ

บริหารจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชนท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ เป้าหมายหลักของการบริหารคือ ต้องการให้งานทุกงานประสบผลสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุดโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานวิชาการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดเป้าหมาย วางแผนการบริหารงานวิชาการ การเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารวิชาการและเป็นแหล่งการเรียนรู้ ตลอดจนถึงการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย งานวิชาการมีเนื้อหาประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตรโรงเรียน การเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมสนับสนุน การเรียน การสอน การวัดผลประเมินผล การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ การวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนิเทศการศึกษา การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับโรงเรียนอื่น การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานและโรงเรียนอื่นที่จัดการศึกษา การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เป็นหัวใจของโรงเรียน เพราะโรงเรียนถือว่าเป็นสถาบันทางวิชาการโดยตรง การพิจารณาว่าโรงเรียนใดจะมีมาตรฐานหรือคุณภาพเด่นด้อยเพียงใดนั้นคำนึงโดยทั่วไป มักจะถือเอาผลงานด้านการบริหารจัดการเป็นตัวชี้บอถึงความสำเร็จหรือ ความล้มเหลวของผลผลิต คือ นักเรียนที่เรียนจบแต่ละรุ่น ดังนั้นการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จึงนับได้ว่าเป็นงานที่สำคัญที่สุด และการบริหารจัดการในโรงเรียนจะมีคุณภาพมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนว่ามีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานเพียงใด และอย่างไร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546 : 11)

ในสภาพปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา (Shifts in Education) เป็นเรื่องที่สำคัญที่นักการศึกษา ผู้นำประเทศ ครูอาจารย์ ผู้บริหาร พ่อแม่ผู้ปกครอง ผู้เรียน ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งผู้ให้บริการ และผู้รับบริการจะ

ต้องตระหนักและรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา เพราะการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาจะส่งผลกระทบต่อปรัชญา แนวคิด จุดมุ่งหมายรวมถึงทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศชาติมาก หากผู้นำประเทศ ผู้บริหาร และครูอาจารย์ไม่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดการเสียหายต่อการจัดการศึกษาเป็นอันมากในการปฏิรูปการศึกษาต้องปรับแนวคิดให้ถือว่า “การศึกษาเป็นการลงทุน” จะทำให้ยุทธศาสตร์และวิธีการศึกษาเปลี่ยนไป ดังนั้นจำเป็นที่ทุกคนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm) เพื่อจะได้จัดการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางการศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งคือจากการเน้นที่เงินงบประมาณ และวัสดุครุภัณฑ์ ไปสู่กระบวนการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งคุณภาพและปริมาณ พลสันต์ โพธิ์ศรีทอง (2548 : 36)

การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กในประเทศไทยว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจหลักคือ จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการโรงเรียนขั้นพื้นฐาน มีโรงเรียนในสังกัด 32,879 แห่ง โรงเรียนดังกล่าวนี้เป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนต่ำกว่า 120 คนลงมา 10,877 แห่ง และในจำนวนนี้เป็นโรงเรียนที่มีขนาดเล็กมาก กล่าวคือมีนักเรียนต่ำกว่า 60 คนลงมา ถึง 1,766 แห่ง ในทัศนะของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนขนาดเล็กเหล่านี้ส่วนใหญ่มีปัญหาสำคัญ 2 ประการ คือ 1) นักเรียนจากโรงเรียนขนาดเล็กมีคุณภาพค่อนข้างต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียน ขนาดอื่น ๆ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนขาดความพร้อมทางด้านปัจจัย เช่น มีครูไม่ครบชั้นเรียน ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน และวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะสื่อและเทคโนโลยีที่มีราคาแพง ทั้งนี้ เนื่องจากเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่ใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการจัดสรร 2) โรงเรียนขนาดเล็ก

เล็กส่วนใหญ่ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กล่าวคือมีการลงทุนค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนขนาดใหญ่กว่า เช่น อัตราส่วนครู : นักเรียน ซึ่งตามมาตรฐานต้อง 1 : 25 แต่สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก อัตราส่วนครู: นักเรียน เท่ากับ 1: 8 -11 เท่านั้น มีประเด็นในทางเลือกในการจัดการที่หลากหลาย

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนขนาดเล็กและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ภาครัฐนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ใหม่ของ การพัฒนาระบบราชการในการบริหารจัดการศึกษาของหน่วยงานและโรงเรียนเห็นว่ายังไม่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนยังเป็นเพียงตัวหนังสือในแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการประจำปีที่ถูกคัดลอกกันเรื่อยมา โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีการนำไปปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ อย่างจริงจัง เพื่อให้เห็นผลเป็นรูปธรรมแต่อย่างใด โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีข้อจำกัดทั้งในเรื่องบุคลากรและงบประมาณ โอกาสที่จะนำเอาระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาปรับใช้ในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับองค์กรลงไปจนถึงระดับตัวบุคคลโดยยึดวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สามารถตรวจสอบผลงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การจัดกระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนาระบบราชการและบริหารจัดการศึกษาก็คงเป็นไปได้ยาก แต่จากการศึกษาพบว่าในแนวคิด การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนได้ทุกอย่างอย่างแน่นอน จึงมีความสนใจที่จะทดลองนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาใช้ส่งเสริมคุณภาพงานด้านวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก หากโรงเรียนขนาดเล็ก 3-4 โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกันสามารถไปมาหาสู่กันได้โดยสะดวก หาสถานที่สักแห่งที่เป็นศูนย์กลางมารวมกันและร่วมกันหาแนวทางส่งเสริมงานด้านต่างๆ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากผู้บริหาร ครูผู้สอน

ทุกคนในโรงเรียน ให้มีส่วนร่วมดูแลช่วยเหลือกัน และร่วมมือกันอย่างจริงจังและจริงใจในการตัดสินใจทางบริหารงานโรงเรียน ตั้งแต่การวางแผน การกำกับติดตาม และการวัดผลประเมินผลอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คัดค้าน และมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกฝ่ายมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เกิดผลผลิตตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ มีคุณภาพ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลคือนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผู้วิจัยเชื่อว่รูปแบบการดำเนินการเช่นนี้ จะสามารถส่งเสริมให้งานวิชาการมีคุณภาพได้มาตรฐานยิ่งขึ้น และส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กสูงขึ้นได้ด้วย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผลผลิตทางการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการทางการศึกษาในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
3. เพื่อประเมินผลรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ตามองค์ประกอบและเป็นขั้นตอนสำคัญของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 7 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์การ
- 2) การกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน
- 3) การจัดทำข้อตกลงเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย
- 4) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- 6) การวัดและประเมินผลงาน และ
- 7) การจัดวางกลไกการตรวจสอบ และศึกษาความคิดเห็นตามกระบวนการประสิทธิผล 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ
- 2) ด้านประสิทธิผลการบริหารงบประมาณ
- 3) ด้านประสิทธิผลการบริหารบุคลากร และ
- 4) ด้านประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ปีการศึกษา 2558 จำนวน 6,836 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ปีการศึกษา 2558 จำนวน 690 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็ก ประกอบด้วย 1) ตำแหน่ง จำแนกเป็น ผู้บริหารและครู 2) การศึกษา จำแนกเป็น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี 3) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็นต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของโรงเรียนขนาดเล็ก 4 ด้าน คือ ด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ด้านประสิทธิผลการบริหารงานงบประมาณ ด้านประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากร และด้านประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไป

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

2. ได้รูปแบบการบริหารโรงเรียนสำหรับผู้บริหารการศึกษาที่จะนำไปพัฒนาโรงเรียนในสังกัดให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 4 แบบ ได้แก่

1. แบบสอบถามสภาพการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นแบบให้แสดงความคิดเห็นแบบปลายเปิด (Open-Ended) เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

3. แบบสอบถามความคิดเห็นในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อพิจารณาหาฉันทามติรูปแบบ ๗ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

4. แบบประเมินรูปแบบ สอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสม ความสอดคล้องความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของ

โรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จาก 4 ส่วน ได้แก่

1. จากแบบสอบถามสภาพการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ขนาดเล็ก

2. จากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นแบบให้แสดงความคิดเห็น แบบปลายเปิด (Open-Ended) เกี่ยวกับรูปแบบการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 12 คน

3. จากแบบสอบถามความคิดเห็นในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อพิจารณาค้นหา จินตภาพรูปแบบ ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้าง แบบประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มี ประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน โดยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วม สนทนากลุ่ม จำนวน 13 คน

4. จากแบบประเมินรูปแบบ สอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยเก็บ ข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลได้ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

มีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม พบว่า เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 54.20 มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเป็นผู้ที่มี ประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 10 ปี มีจำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 71.49

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติ เชิงบรรยาย (Descriptive statistic) ได้แก่ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และสรุปภาพโดยรวม เป็นค่าเฉลี่ย พบว่าสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน ตามความคิดเห็นของบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62 - \bar{x}=3.90$) โดยเรียง ลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านประสิทธิผลการ บริหารงานวิชาการ ด้านประสิทธิผลการบริหารงบประมาณ ด้านประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากร และด้านประสิทธิผล การบริหารงานทั่วไป

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ด้านบริหารงานวิชาการ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ร้อยละ 100 จำนวน 32 ข้อ ไม่เห็นด้วยร้อยละ 8.30 - 16.70 จำนวน 7 ข้อ ด้านบริหารงานงบประมาณ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ร้อยละ 100 จำนวน 35 ข้อ ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 8.30 จำนวน 4 ข้อ ด้านบริหารงานบุคคล มีความ เหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100 จำนวน 33 ข้อ ไม่เห็น ด้วยร้อยละ 8.30 จำนวน 6 ข้อ และด้านการบริหารงาน ทั่วไป มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100 จำนวน 35 ข้อ ไม่เห็นด้วยร้อยละ 8.30 จำนวน 4 ข้อ สรุปได้ว่า

ความคิดเห็นว่ารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ทุกข้อ

3. ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้เทคนิคสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามสภาพจริง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามจะเป็นสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสรุปผลภาพรวมพบว่า ทั้งหมด 4 ด้าน 28 ประเด็น ผลการพิจารณาลงมติเห็นชอบของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีฉันทามติเห็นด้วยทั้งหมด 28 ประเด็น ในทุกด้านและทุกประเด็นของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีฉันทามติอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. ข้อมูลที่ได้จากการประเมินรูปแบบ จำนวน 4 ด้าน 28 ประเด็น ผลการพิจารณาลงมติเห็นชอบของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม มีฉันทามติ รวมทั้งหมด 28 ประเด็น ในทุกด้านและทุกประเด็นของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีฉันทามติอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าร้อยละ (%) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ด้านประสิทธิผลการบริหารงบประมาณ ด้านสิทธิผลการบริหารงานบุคลากร และด้านประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไป และรายด้านพบว่า

ด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องโรงเรียนมีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายงานวิชาการ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องการมีคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผลงานวิชาการ นำผลงานไปใช้ด้วยจิตสำนึกความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีการร่วมตัดสินใจ ประสานงาน แก้ปัญหา โปร่งใส ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่ามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประสิทธิผลการบริหารงานงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องโรงเรียนมีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายงานวิชาการ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพื่อสนับสนุนงานด้านงบประมาณให้สามารถตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่ต้องการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประสิทธิผลการบริหารบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องโรงเรียนมีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายงานวิชาการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพื่อสนับสนุนงานด้านงบประมาณให้สามารถตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่ถูกต้องให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวม รูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.40 รูปแบบมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.40 โดยมีปัจจัยที่ทำให้องค์ประกอบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของรูปแบบประสบผลสำเร็จ จำนวน 7 ประการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารทุกระดับต้องมีภาวะผู้นำ 2) มีการจัดทำระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน 3) ให้ความสำคัญและมีการพัฒนาบุคลากร 4) มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) มีโครงสร้างที่เหมาะสม 6) มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร 7) มีการเพิ่มอำนาจแก่สมาชิก และในองค์ประกอบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ต้องยึดหลักการการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 7 ประการ ดังนี้ 1) ทุกคนมีส่วนร่วม 2) มีความรับผิดชอบ 3) โปร่งใส 4) เรียบง่าย 5) เรียนรู้จากการปฏิบัติ 6) นำไปใช้อย่างกว้างขวาง 7) ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าประหยัด มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.95$) และรายด้านพบว่าขั้นตอนการดำเนินงาน

ด้านความเหมาะสม ความสอดคล้องและความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับระดับมากที่สุดเท่ากันทั้ง 3 ด้าน ($\bar{x} = 5.00$) รองลงมาคือด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

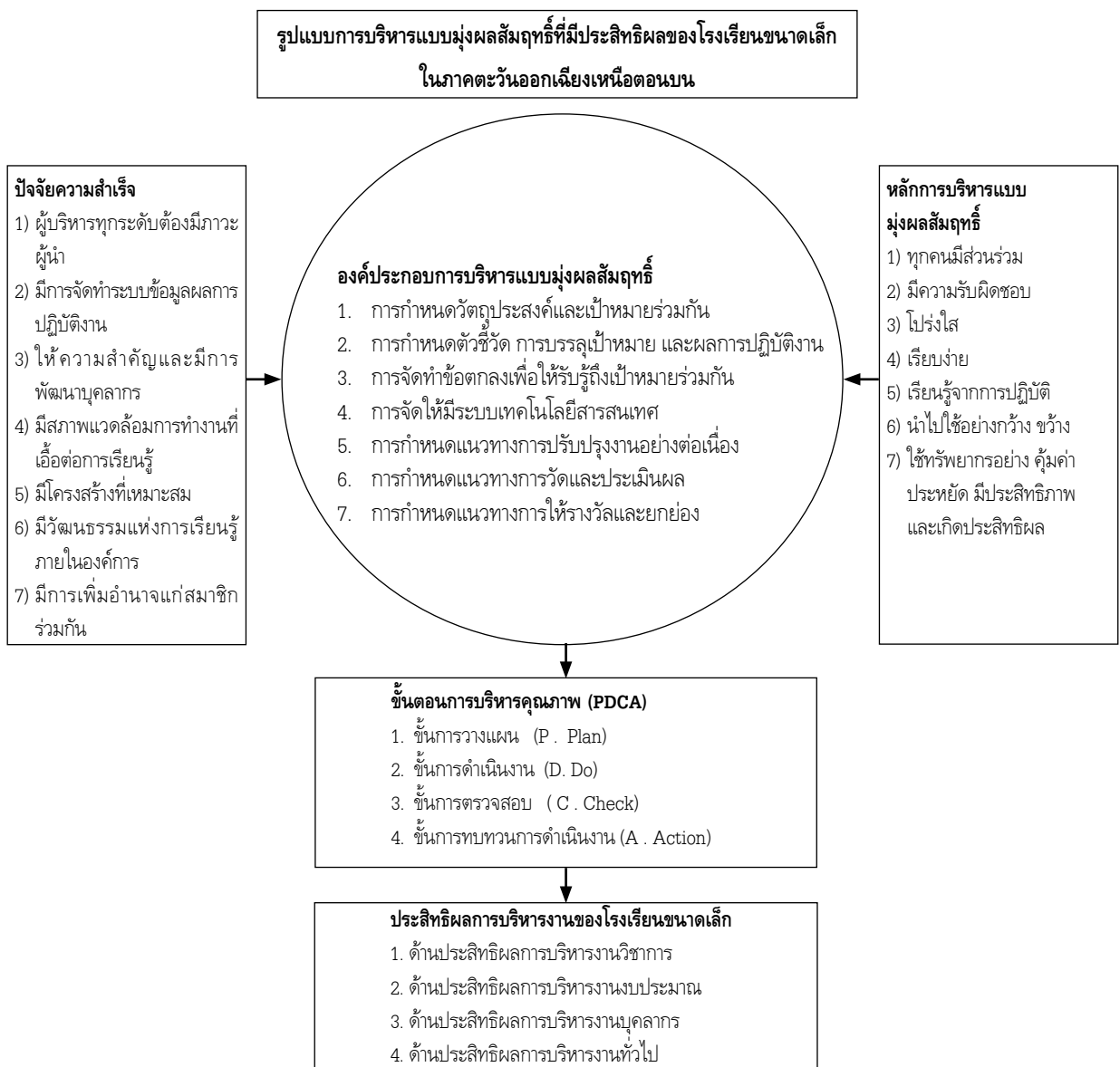
1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารโรงเรียน มีการศึกษาในระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงาน อยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี สภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนประถมศึกษานขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ต้องมีระบบบริหารงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่ให้กระทรวงกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนทั้งหมดจำแนกเป็น 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

2. ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ทำให้ได้รูปแบบที่มีตัวชี้วัดความสำเร็จตามขอบข่ายการบวนการบริหารงานหลักของโรงเรียน รวมทั้งปัจจัยจำเป็นและหลักปฏิบัติสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานตามขอบข่ายการบวนการบริหารงานหลักของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน เกิดประสิทธิผล

รวมทั้งหมด 45 ตัวชี้วัด ที่ได้รับการพิจารณาลงมติเห็นชอบ เป็นฉันทามติ ในทุกด้านและทุกประเด็น อยู่ในระดับมากที่สุด และได้รับการพิจารณาตรวจสอบและรับรองรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญโดยรวม รูปแบบมีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และได้รับการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ควรนำรูปแบบไปพัฒนาใช้ต่อไป

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยรวมและรายด้านทั้งหมด พบว่า ขั้นตอนการดำเนินงาน มีความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลจากการวิจัยได้รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ดังที่ปรากฏต่อไปนี้



ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะการวิจัยในครั้งนี้

1.1 รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สภาพโดยรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก จึงเห็นควรเน้นส่งเสริมคุณภาพในประเด็นตัวชี้วัดที่มีสภาพการปฏิบัติต่ำที่สุด ดังนี้

1.1.1 ด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ควรมีคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผลงานวิชาการ นำผลงานไปใช้ด้วยจิตสำนึกความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมีการร่วมตัดสินใจ ประสานงาน แก้ปัญหา โปร่งใส ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่ามีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

1.1.2 ด้านประสิทธิผลการบริหารงบประมาณ ควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความพร้อมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อสนับสนุนงานด้านงบประมาณให้สามารถตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่ถูกต้องให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วทันเวลา

1.1.3 ด้านประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากร ควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพื่อสนับสนุนงานด้านบุคลากรให้สามารถตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่ถูกต้องให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วทันเวลา

1.1.4 ด้านประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไป ควรมุ่งเน้นให้โรงเรียนมีการจัดประชุมและทำข้อตกลงเพื่อรับรู้ร่วมกันถึงวัตถุประสงค์และ เป้าหมาย

งานด้านงานทั่วไป ตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผล การปฏิบัติการด้านงานทั่วไป การมอบหมายหน้าที่ที่รับผิดชอบภาระงานตามความเหมาะสมและกระจาย อำนาจอย่างทั่วถึง

1.2 การประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแนวทางการบริหารงานที่มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และ ความสอดคล้อง อยู่ในระดับมากที่สุด เห็นสมควรที่จะนำไปเผยแพร่ และนำเสนอข้อมูลกับโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในภูมิภาคอื่นให้ได้รับทราบข้อมูลเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ไปใช้ในการพัฒนางานในภูมิภาคอื่นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อให้ผู้สนใจนำไปใช้ ดังนี้

1 ควรทำการวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ในภูมิภาคอื่น ๆ ได้ทั่วประเทศ

2 ควรใช้แนวทางนี้ในการสร้างและพัฒนา รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผล เพื่อพัฒนางานด้านอื่น ๆ ได้

3 หลังการใช้รูปแบบ ควรสอบถามความคิดเห็นของครูทุกคนในโรงเรียน ไม่เจาะจง เฉพาะครูวิชาการ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่หลากหลาย ได้รูปแบบที่มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2546). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554**. และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- วันชัย ดนัยตโมนุท และไกร เกษทัน. (2543). **การกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา. วิกีพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2555). **ภาคอีสาน (ประเทศไทย)**. เข้าถึงได้จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>
- นิชภา. (2552). **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้สัมฤทธิ์ผล**. เข้าถึงได้จาก http://www.tpa.or.th/writer/author_des.php?authorID=1769
- ประกอบ คูปรัตน์. (2555). **การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กในประเทศไทย**. เข้าถึงจาก pracob.blogspot.com/2012/07/blog-post.html)
- มณีรัตน์ บุญเต็ม (2554) **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**. เข้าถึงได้จาก <http://www.gotoknow.org> มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2545). **ข้อมูลทั่วไปของภาคอีสาน**. เข้าถึงได้จาก <http://student.nu.ac.th/isannu/province/isan.htm>
- วีระยุทธ ชาทะกาญจน์. (2547). **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**. เข้าถึงได้จาก Available: URL:http://mail.rint.ac.th/~edu/w_vichakran/personal.doc.
- สุภาภรณ์ คงคานนท์. (มปป.) **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษา**. เข้าถึงได้จาก <http://gotoknow.org/blog/suphaphonkhong>..
- สุรัฐ ศิลปอนันต์. [ออนไลน์]. (2545). **กระบวนการปฏิรูปโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ**. เข้าถึงได้จาก www.lib.neu.ac.th/.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). **โรงเรียนขนาดเล็ก : ความท้าทาย**, เข้าถึงได้จาก www.obec.go.th
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. [ออนไลน์]. (2551). **แนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก**. เข้าถึงได้จาก www.obec.go.th