

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

Factors affecting the success of Good governance practice of Ta Kien Sub-district Administration Organization, Dan Khun Thot District, Nakhon Ratchasima Province

ก่าจร อ่อนคำ*
รัฐบุรุษ คุ่มทรัพย์**
รณัน จุลชาติ***
อภิวัฒน์ พลสยาม****

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน ด้วยแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .876 และวิเคราะห์ข้อมูลในด้านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

(Mean : $\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ของ Pearson's Correlation สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าภาพรวมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านผู้บริหาร เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านพนักงานส่วนตำบล และ ด้านงบประมาณเป็นด้านที่ต่ำสุดตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่หลักคุณธรรมเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม

*นักศึกษาคณะศิลปศาสตรและศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

**อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

***อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

****อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ร่วม หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่าตามลำดับ ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบเป็นด้านที่ต่ำสุด

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล ด้านงบประมาณ และ ด้านการวางแผนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยด้านการวางแผนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ; หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The research aim 1] to study on factors level affecting achievement of Takien sub district administrative organization, Dankhunthod district, Nakhon Ratchasima province 2] study on good governance performance level of Takien sub district administrative organization, Dankhunthod district, Nakhon Ratchasima province and 3] to study the relationship between factors level affecting achievement with good governance performance of Takien sub district administrative organization, Dankhunthod district, Nakhon Ratchasima province. The sample of this study was 400 people who lived in Takien sub district administrative organization, Dankhunthod district, Nakhon Ratchasima province. The data were collected by questionnaire and divided in 2 parts

with the reliable validity was 0.876. The descriptive data analyzed were presented in the form of percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation.

The study results found that factors level affecting achievement with good governance performance of Takien sub district administrative organization, Dankhunthod district, Nakhon Ratchasima province, the overall were at the high level. Administrators was at the highest average level, followed by planning, sub district officers and budget were at the lowest level orderly.

Keywords : Factors affecting the success; Good governance practice

บทนำ

ในปัจจุบัน การทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทย กำลังกลายเป็นประเด็นร้อนที่โจทก์ จันกันมากเพราะ มีข้อกล่าวหาต่อนักการเมือง ข้าราชการ และนักการเมืองท้องถิ่น ว่ามีพฤติกรรมในเชิงทุจริตคอร์รัปชันที่มีการกระทำการในหลายรูปแบบ ทั้งในแง่ การยกยอก การแอบเอางบประมาณหรือทรัพย์สินของรัฐไปเป็นของตน การเลือกจ้างและการทำสัญญาจ้างหรือให้สัมปทาน เฉพาะพรรคพวกผู้สนับสนุนตนเท่านั้น การใช้ตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐเอื้อประโยชน์ให้บริษัทของตนเองและพรรคพวก ผลประโยชน์ขัดแย้งหรือผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) และการเอื้อประโยชน์ (Trading Influence) การที่บริษัทให้สัญญาจะให้ผลประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่รัฐในทางอ้อม เช่น ให้ตำแหน่งในบริษัทเมื่อเจ้าหน้าที่รัฐผู้นั้นปลดเกษียณ หรือพ้นจากตำแหน่ง

ให้ตำแหน่งแก่ญาติตลอดจนการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การสมยอมราคา สำหรับองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นไทย (อปท.) ในปัจจุบัน ทั้งในรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ตลอดจน กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่ง อปท. ทั้งหลายได้ถูกจัดตามองจากสังคมภายนอกว่า มีการทุจริตคอร์รัปชัน และมีข้อมูลสถานการณ์การทุจริตในสังคมไทยและการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากหลาย ๆ แห่งที่ยืนยันค่อนข้างตรงกันว่า โดยภาพรวมคนไทยและสังคมไทยยังมีปัญหาด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านคุณธรรม จริยธรรม (โกวิทย์ พวงงาม : 2549)

จากบริบทข้างต้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับนำไปวางแผนกำหนดนโยบายการบริหารในด้านต่างๆ ภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานในการศึกษา

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนอำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก
2. ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มีความสัมพันธ์กัน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งเน้นศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานกับปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยแยกศึกษาตามตัวแปร ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล ด้านงบประมาณ และด้านการวางแผน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านความคุ้มค่า

2. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษานี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

โดยทำการศึกษากับประชาชนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 8,932 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ขอบเขตด้านเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผล ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2558 - ตุลาคม 2558

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
2. ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล
3. ผลการศึกษากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องของการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

นิยามปฏิบัติการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อการส่งเสริมและปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยมีแผนปฏิบัติงาน ปฏิบัติการ นิเทศ ติดตาม และตรวจสอบการทำงานให้เป็นไปตาม

เป้าหมาย ของภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายบริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

พนักงานส่วนตำบล หมายถึง ข้าราชการ การหรือพนักงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการโดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนของรัฐบาลที่ให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

งบประมาณ หมายถึง แผนงาน หรืองานสำหรับประมาณการด้านรายรับและรายจ่าย แสดงในรูปตัวเลขจำนวนเงิน

การวางแผน หมายถึง การกำหนดภารกิจแต่ละด้านที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ตามกฎหมาย ว่าด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานที่กำหนดไว้ในแต่ละแผนงาน

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักการพื้นฐาน 6 ประการ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย การสร้างระบบการบริหารจัดการบ้าน เมืองและสังคมที่ดี ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักประสิทธิภาพ

หลักนิติธรรม หมายถึง กฎ กติกาที่ใช้ในการบริหารงานภายใน เช่น การให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคกัน รวมถึงข้อตกลงในการปรับเปลี่ยนหน้าที่ภายในองค์การ

หลักคุณธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและปฏิบัติตามข้อบังคับ ก.พ. ว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2537 คือ มีจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วย งาน ต่อผู้ร่วมงาน

และต่อประชาชนและสังคม

หลักความโปร่งใส หมายถึง ประชาชนรู้ขั้นตอนที่จะติดต่อ และสามารถตรวจสอบการทำงานได้

หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง จะต้องมีการวางระบบการรับฟังความเห็นและการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และขณะเดียวกันภายในองค์กรเองจะต้องสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในด้วย

หลักความรับผิดชอบ หมายถึง มีการกำหนดโครงสร้างและระบบการใช้อำนาจรัฐใหม่ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงสู่ระดับล่าง

หลักความคุ้มค่า หมายถึง ผู้บริหารต้องทบทวนในความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพิจารณาถ่ายโอนงานที่ภาคธุรกิจเอกชน หรือภาคประชาชนทำได้มีประสิทธิภาพสูงกว่าออกไปเลือกนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 8,932 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ด้วยวิธีการคำนวณจากสูตร Taro Yamane ณะระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 และมีความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมดได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหาร

ส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล ด้านงบประมาณ และ ด้านการวางแผนมีข้อคำถาม 29 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์และความหมายของคำถาม ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับมาก

3 หมายถึง มีระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับน้อย

1 หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 ด้านประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า มีข้อคำถาม 30 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์และความหมายของคำถาม ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับมาก

3 หมายถึง มีระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับน้อย

1 หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสังเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา และสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบสอบถาม โดยการกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดในการศึกษา (conceptual frame-work) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบตรวจรายการ (check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เสร็จแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไข

ขั้นตอนที่ 3 การนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะมาปรับปรุงอีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้ (try out) กับประชาชนในตำบลภูหลวง อำเภอบักรังชัย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .876

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้าย

ขั้นตอนที่ 6 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเก็บข้อมูลจากประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ด้วยตนเองและทีมงาน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจนับและตรวจหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ในด้านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เสนอในรูปแบบตาราง

ผู้ศึกษาได้กำหนดช่วงการแปรผลค่าเฉลี่ยของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามแบบของ เบสท์ (สุวิมล ติรภานันท์.2549 : 120 ;อ้างอิงจาก Best, J.W. .1981) ซึ่งแบ่งช่วงของการแปลผลออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.51 หมายถึง มีน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้สถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ของ Pearson's Correlation

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับ

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา สามารถแยกสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบ สอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป

2. การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล ด้านงบประมาณ และ ด้านการวางแผน พบว่า ภาพรวมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านผู้บริหารเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านพนักงานส่วนตำบล และ ด้านงบประมาณเป็นด้านที่ต่ำสุดตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาทำการแยกวิเคราะห์ จำนวน 6 ด้านประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่หลักคุณธรรมเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใสและหลัก

ความคุ้มค่าตามลำดับส่วนด้านหลักความรับผิดชอบเป็นด้านที่ต่ำสุด

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล ด้านงบประมาณ และ ด้านการวางแผนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภาพ รวมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ระดับการปฏิบัติงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภาพ รวมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มีความสัมพันธ์กัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงานส่วนตำบล

ด้านงบประมาณ และด้านการวางแผนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาอภิปรายผลในการศึกษา ดังนี้

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบลใช้อำนาจกำกับดูแลเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย ทำให้เกิดปัญหาในการกำหนดนโยบาย บริหารงาน การจัดทำบริการสาธารณะทั้งหลาย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวแต่ยังมีสิ่งที่ท้าทายขอบเขตอยู่ในขณะนี้ คือ การปรับกลยุทธ์ ทศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบล ไปสู่การเป็น “ราชการยุคใหม่” มุ่งปฏิบัติเพื่อเป้าหมาย คือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า และให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของสมบุญ สอนประภา (2537 : 172-173) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล ศึกษาเฉพาะจังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การได้รับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง การประสานงานภายใน กสต. และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำบล

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด

จังหวัดนครราชสีมา พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจัย ด้านผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล งบประมาณ และการวางแผนนั้นมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับ ชีรเดช สุขโข (2543 : 33-34) ได้กล่าวถึงวิธีการปรับปรุงคุณภาพให้สำเร็จซึ่งจะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ มีดังนี้ ผู้บริหารเป็นผู้นำ ทำจริง ต่อเนื่อง ให้ความรู้เรื่องคุณภาพ/ปรับปรุงคุณภาพกับทุกคน ประกาศนโยบายคุณภาพ จัดระบบงานปรับปรุงคุณภาพให้ชัดเจน การมีแผนแม่บทสู่การปฏิบัติ จัดระบบการฝึกอบรม ส่งเสริมและติดตามผล ให้ความสำคัญกับผู้บริหารระดับรองลงไปบริหารเวลา เสนอผลงาน จัดสรรงบประมาณตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน สมครใจที่จะทำให้ทุกคนได้ประโยชน์เท่ากัน ประเมินผลและมีการแก้ปัญหา เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ทั้งนี้ผู้บริหารที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นที่จะส่งผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ถ้าผู้บริหารไม่กระตือรือร้น หนึ่งเฉย แล้วจะทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับจริยยุทธ อินทวารี (2540 : 90-93) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการนำนโยบาย การกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล ไปปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบึงยี่โถ อำเภอด่านขุนทด จังหวัดปทุมธานี” ผลการศึกษาพบว่าสามารถนำนโยบายการกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล ไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับประสิทธิผลค่อนข้างสูงประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้ง การกำหนดนโยบาย การควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ และการตอบ สอนองความ ต้องการของประชาชนในด้านการให้บริการให้ความสะดวก

รวดเร็ว อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่สรุปได้ว่า “นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย และเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลสามารถเข้าถึงปัญหาของชุมชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด”

ด้านพนักงานส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความเมตตา กรุณาให้ความช่วยเหลือต่อประชาชน ทั้งนี้อภิปรายผลได้ว่า พนักงานส่วนตำบลมีความเมตตากรุณาให้ความช่วยเหลือต่อประชาชน ถ้าไม่มีประชาชน พนักงานส่วนตำบลจะปฏิบัติหน้าที่เพื่อใคร เพราะประชาชนนั้นมีตัวแปรสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับ พนักงานส่วนตำบลมีส่วนสำคัญในการช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ เพราะพนักงานส่วนตำบลคือผู้ที่รับคำสั่งจากผู้บริหารมาปฏิบัติเมื่อผู้บริหารมีแผนงานหรือโครงการพนักงานก็จะนำแผนงาน หรือโครงการ มาปฏิบัติให้เห็นเป็นรูปธรรม ซึ่งการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมโดยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ ลิ้มสืบเชื้อ (2521 : 20) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มี 3 ลักษณะ คือ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยความสามารถของผู้ปฏิบัติงานความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2. ปัจจัยทางกายภาพประกอบด้วย โครงสร้างและการบริหารงานขององค์กร รายได้ค่าตอบแทน วัสดุอุปกรณ์สนับสนุนสภาพแวดล้อมขององค์กร การฝึกอบรม 3. ปัจจัยทางสังคม และ

จิตวิทยาประกอบด้วย ความต้องการเข้าหมู่คณะ ต้องการความเป็นเพื่อน ความรักใคร่ ความรู้สึกภาคภูมิใจในองค์กร ความมั่นคง ปลอดภัยในการปฏิบัติงานความต้องการมีศักดิ์ศรีชื่อเสียงและความก้าวหน้าและความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานที่ดี

ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การจัดสรรงบประมาณมีความเสมอภาคและเป็นธรรม ทั้งนี้อภิปรายผลได้ว่า โดยการบริหารจัดการงบประมาณนั้นควรมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้คือ มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการจัดทำโครงการแต่ละโครงการ การใช้งบประมาณมีการเปิดเผย โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตามระเบียบวิธีงบประมาณ มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณมีความเสมอภาคเป็นธรรม และ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดำรงศักดิ์ แก้วเพ็ง (2540 : 106 - 111) ศึกษาเรื่อง “การศึกษาประสิทธิภาพ การบริหารพัฒนาของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพการบริหารงานมากกว่าสภาตำบล เพราะว่า โครงสร้างอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเอื้อต่อการบริหารในการจัดเก็บภาษีและมีรายได้จากทรัพยากร มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาบุคลากรตลอดถึงผู้นำที่มีความเสียสละและมีความเป็นประชาธิปไตย ตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีบทบาทที่ต้องในการให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารงาน จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถกำหนดปัญหาการวางแผนและการดำเนินโครงการได้ตามแผนพัฒนาตำบลที่ตรงกับความต้องการของชาวบ้าน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน สามารถกำหนดการใช้จ่ายได้ตามขั้นตอนและตามข้อบังคับงบประมาณรายจ่าย สามารถ

จัดทำบัญชี การลงทะเบียนต่างๆได้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ

การวางแผน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการวิเคราะห์สภาพของตำบลเพื่อ เป็นข้อมูลในการกำหนดขอบเขตของปัญหาและเป้าหมาย ของแผนงานต่างๆอย่างชัดเจน ทั้งนี้อภิปรายผลได้ว่าการวางแผนช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ เนื่องจากมีการกำหนดความมุ่งหมายในการทำงาน อย่างแน่นอนเป็นแนวทางให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามบทบาทเพื่อไปสู่จุดหมายปลายทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ธงชัยสันติวงษ์ ได้กล่าวถึงประโยชน์ ของการวางแผนไว้ว่า ประการที่ 1 การวางแผนช่วยให้ ผู้บริหารหรือองค์การสามารถได้ประโยชน์ในการที่จะผลักดันตนเองให้เป็นไปตามที่ต้องการในอนาคต มากกว่าที่จะยอมรับสภาพสุดแต่ที่จะเป็นไปอย่างไรก็ได้ ทั้งนี้ เพราะสภาพที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และจัดทำเป็นแผนงานไว้นั้นเท่ากับทำให้องค์การอยู่ในฐานะที่ผูกพันที่จะพยายามทำสิ่งที่ต้องการให้บังเกิดผลขึ้นได้ ถ้าปราศจาก แนวทางการปฏิบัติที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้าแล้ว องค์การ องค์การจะอยู่ในฐานะที่หยุดอยู่กับที่ ประการที่ 2 การวางแผน ช่วยให้มีหนทางเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ 3 กรณี คือ 1) หากได้มีการให้หน่วยงานต่างๆในองค์การมีส่วนร่วมในการวางแผนแล้ว แผนงานต่างๆที่จะจัดทำขึ้นก็จะมีคุณภาพ ซึ่งจะได้รับความแนะนำที่เป็นประโยชน์จากทุกระดับในองค์การซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน 2) เกี่ยวกับทิศทางขององค์การที่จะเป็นเป้าหมายร่วมกัน เดียวกันจะช่วยให้ข้อแตกต่างหรือข้อขัดแย้งระหว่างหน่วยงานและระหว่างบุคคลน้อยลง 3) การให้มีส่วนร่วมในการวางแผนย่อมจะสนับสนุนให้ทุกคนมีความผูกพันอยู่กับแผน และการวางแผนมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบริหารกล่าวคือผู้บริหารที่มีการวางแผน มักจะทำงานได้คุณภาพสูงกว่า และทำนองเดียวกันองค์การที่มีการจัดให้มีการวางแผนขึ้นใช้เป็นทางการมักจะม

ประสิทธิภาพมากกว่าองค์การที่ใช้วิธีการวางแผนไม่เป็นทางการ สอดคล้องกับ ชีววัฒน์ นิจนตร (2542 : 4-5) ได้กล่าวไว้ว่าการวางแผนมิใช่เป็นเพียงการเตรียมการเพื่อ ปัญหาเท่านั้น แต่อาจเป็นวิธีการหรือแนวทางใหม่ๆ ที่จะช่วยปรับปรุงงานให้ก้าวหน้าอีกด้วยการวางแผนที่ดี นอกจากช่วยให้งานสำเร็จแล้ว ยังทำให้เกิดความสามัคคี และการทำงานเป็นหมู่คณะอันเป็นหัวใจสำคัญของ ทุกหน่วยงาน การวางแผนมีประโยชน์ต่อบุคคลและ หน่วยงาน หลายประการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ของ สนานิจิตรสุคนธ์ทรัพย์ และคนอื่นๆ (2542 : 9) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการวางแผนไว้ว่า การวางแผน ช่วยให้การดำเนิน งานบรรลุวัตถุประสงค์เนื่องจากมีการ กำหนดความมุ่งหมายในการทำงานอย่างแน่นอนเป็น แนวทางให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทเพื่อ ไปสู่จุดหมายปลายทางเดียวกัน และยังสอดคล้องกับงาน วิจัยของ สุทธิชัย จรุงบุตร (2542 : 77 - 80) ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของคณะกรรมการ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีอำเภอ ตระการพิชผล จังหวัดอุบลราชธานี” พบว่า คณะกรรมการ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนา อยู่ในระดับมาก และ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบล ของคณะกรรมการ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรม ประสบการณ์ทางด้านการเมืองการประสาน งานภายใน คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การประสานงานกับหน่วยงานอื่น และความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่และการวางแผน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของ คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และระยะเวลา ในการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ดังนั้นเพื่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ต้องควรพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีความสำเร็จสูงเพิ่มขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ดังนี้

1.1 ด้านผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล ควรปรับปรุงและพัฒนาการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสมอบต้นเสมอปลาย เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

1.2 พนักงานส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล ควรพัฒนาและปรับปรุงการรักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

1.3 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล ควรส่งเสริมและ

พัฒนาการใช้งบประมาณมีการเปิดเผย โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ตามระเบียบวิธีงบประมาณเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

1.4 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลควรมีการรายงานผลการประเมินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาคั้งต่อไป

2.1 ขยายขอบเขตการศึกษาในพื้นที่อื่นในการศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้ผลการศึกษาย่างกว้างขวางเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล มีการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

2.2 ศึกษาความสัมพันธ์กับปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาและพัฒนา เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

2.3 พัฒนาการศึกษารูปแบบอื่น เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก การศึกษาเชิงคุณ ภาพ เพื่อพัฒนาเพิ่มเติมผลการศึกษาเพื่อพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2544). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

จิรายุทธ อินทวารี. (2540). ประสิทธิภาพของการนำนโยบาย การกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่นรูปแบบ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีอบต.บึงยี่โถอำเภอรัญจิงจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.

ชีวันนิ นิจเนตร. (2542). การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏภูเก็ต.

ดำรงศักดิ์ แก้วเพ็ง. (2540). การศึกษาประสิทธิภาพการพัฒนาของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มณีรัตน์ ลิ้มสืบเชื้อ. (2521). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์ และคนอื่นๆ. (2542). **การวางแผนพัฒนาโรงเรียน**. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมบุญ สอนประภา. (2537). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุทธิชัย จรูญเนตร. (2542). **ประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.