

คุณลักษณะหลักของผู้ฝึกสอนฟุตบอลสตรีคหญิง

The Main Feature of the Football League Women

เคย์ ลังกาวงษ์* พิชษฐ์ เกิดวิชัย* ชัยธันต์กร ภาวิศพิริยะกฤต* และอาชวิทธิ์ เจริญกลิ่นจันทร์*

Kay Langkawong* Piched Girdwichai* Chaithanaskorn Phawitpiriyakliti*

and Archavit Choengklinchan*

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการฟุตบอลอาชีพ

วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*

Master of Business Administration (Professional Football Management)

College of Innovation Management, Suan Sunandha Rajabhat University*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ โดยใช้เทคนิควิธีวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique) ซึ่งได้รวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ ด้านกีฬาฟุตบอลในประเทศไทย จำนวน 20 ท่าน มีการดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามปลายเปิดในรอบที่ 1 นำมาจัดเป็นข้อย่อย และตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออก เพื่อสร้างเป็นข้อคำถาม ในแบบสอบถามในรอบที่ 2 และ 3 ต่อไป การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่ามัธยฐาน (Median : MD) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range : IR) และค่าสัมบูรณ์ความแตกต่างระหว่าง ค่ามัธยฐานกับค่าฐานนิยม ($|Md-Mo|$) ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ แบ่งได้ดังนี้ คือมาตรฐาน ด้านความรู้ทางด้านที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ รวมทั้งมาตรฐาน ด้านบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ

คำสำคัญ: คุณลักษณะ, ผู้ฝึกสอน, ผู้เชี่ยวชาญ.

Abstract

The research objectives on the capability of the professional football trainer is to study the capability of the professional football trainers, using the Delphi Technique research from the opinions of 20 skillful, knowledgeable, able and experienced specialists on football sport in Thailand. The information has been collected by using the open-ended questionnaires on the 1st round to be classified as sub-clauses and the repeated information are cut down in order to create the questions in the questionnaires in the 2nd and 3rd rounds. The information analysis by using the value of Median : MD, Interquartile Range : IR and the different value between MD and MO has been made and the result of the research found that the capability of the professional football trainers can be divided into the followings : The standard of knowledge for being the professional football trainers, including the standard on the roles, duties and responsibilities of the professional football trainers.

Keywords: Features, trainer, specialist

บทนำ

ในโลกแห่งการแข่งขัน กระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ส่งผลกระทบต่อการบริหาร จึงนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวทางการบริหารงานใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันและปรับตัวให้เข้ากับสภานั่น ๆ ด้านทรัพยากรมนุษย์ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงที่สุดในการทำงาน ซึ่งในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ได้หันมาให้ความสนใจกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคคลมากขึ้น โดยนักวิชาการทางด้านการบริหาร ซึ่งเชื่อกันว่าสมรรถนะเป็นปัจจัยหนึ่งในการพัฒนาองค์การให้บรรลุเป้าหมายและได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่า “คุณลักษณะสมรรถนะ” ไว้มากมาย แม็คเคลแลนด์ (McClelland อ้างถึงในเกริกเกียรติ ศรีสมโภช, 2546: 11-16) กล่าวไว้ว่า สมรรถนะ คือ กลุ่มของทักษะ ความรู้ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะและทัศนคติ ที่บุคลากรจำเป็นต้องมีเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร และ พาลลีย์ (Parry, 1997) ให้นิยามคำว่า “สมรรถนะ” ไว้ คือ กลุ่มของความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีผลกระทบต่องานหลักของตำแหน่งงานหนึ่ง ๆ ซึ่งกลุ่มความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะดังกล่าวจะสัมพันธ์กับผลงานของตำแหน่งงานนั้น ๆ และสามารถวัดผลเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นสิ่งที่สามารถเสริมสร้างขึ้นได้ โดยผ่านการฝึกอบรมและการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงที่กล่าวแล้วข้างต้น ล้วนต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์หรือบุคลากรซึ่งเป็น องค์ประกอบที่มีความสำคัญมากต่อความสำเร็จขององค์กร ทั้งนี้เพราะการที่องค์กรหนึ่ง ๆ จะบรรลุถึงเป้าหมายได้สำเร็จนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในองค์กรนั้นเมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่น ๆ ของการดำเนินงาน อันได้แก่ เงิน วัตถุดิบ เครื่องจักร การตลาดและการจัดการแล้ว ทรัพยากรมนุษย์คือปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งของการแข่งขันทางธุรกิจ กล่าวคือ องค์กรต่าง ๆ มีทรัพยากรด้านอื่น ๆ เหมือนกันแต่มีผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารแตกต่างกันแล้วผลของการดำเนินงานย่อมแตกต่างกัน (จำเนียร จวงตระกูล, 2539: 6) สอดคล้องกับพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา (ม.ป.ป.) ได้กล่าวว่า ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในองค์กรและประเทศชาติมิใช่เครื่องจักรเครื่องกลหรือ เงิน แต่คือคน เพราะการมีคนทั้งดีทั้งเก่ง จะทำให้ทรัพยากรอื่นๆ เกิดการพัฒนา เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดขึ้นมาได้ หน้าที่ของผู้นำหรือผู้บริหารก็ต้องสามารถที่จะขับพลัง และอัจฉริยะภาพของเขาเหล่านั้น ให้ออกมาอย่างมีคุณค่าและมีความหมาย “จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ” ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544) ได้กำหนดให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นหัวใจสำคัญของแผนฯ ตามแนวคิดที่ว่า “การพัฒนาประเทศ คือ การพัฒนาเพื่อคนและโดยคน” กล่าวคือ การพัฒนาคนจะต้องมุ่งพัฒนาคนไทยทุกคนอย่างเต็มที่ตามศักยภาพทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา ตรงกับความเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบทางลบต่อองค์กรธุรกิจจำนวนมากไม่น้อย เนื่องจากไม่อาจปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และทำให้การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรประสบปัญหาหลายประการ เช่น พนักงานขาดความรู้ และทักษะ ที่ทันสมัย เป็นต้น

สรุปได้ว่า ปัญหาด้านคุณภาพของคน คือ สาเหตุสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ลดลง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2539: 13) จึงเห็นได้อย่างชัดเจนว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างเหมาะสม เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันกับผู้อื่นทั้งในระดับประเทศและระดับโลก อย่างไรก็ตามการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้วิธีการที่ไม่เหมาะสมก็อาจจะทำให้องค์กรสูญเสียความสามารถในการแข่งขันได้เช่นกัน (ชูชัย สมิทธิกร, 2540: 2) จะเห็นได้ว่าทรัพยากรมนุษย์มีบทบาทสำคัญต่อ “คุณลักษณะสมรรถนะ” ซึ่งประกอบไปด้วย ความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะ รวมทั้งประสบการณ์ของแต่ละคนที่สั่งสมอยู่ในตัวเอง และสามารถจะนำเอาสิ่งเหล่านี้มารวมเข้าด้วยกัน จนเกิดเป็น ศักยภาพของ

องค์กร ซึ่งจะทำให้มีความสามารถสร้างความได้เปรียบ คนจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะผลักดันให้องค์กรไปถึงเป้าหมายที่วางไว้หลายองค์กรมักจะจำกัดคนที่จะเป็นนักคิดสร้างสรรค์ หรือมีหน้าที่รับผิดชอบไว้เพียงบางฝ่ายโดยยึดติดรูปแบบการทำงานตามหน้าที่ (Functions) ของงานที่แบ่งเป็นฝ่าย ส่วนแผนกเป็นหลักองค์กรกับคนในองค์กรก็เหมือนกับการปลูกต้นไม้ ถ้าเราหมั่นรดน้ำ พรุนดิน ใส่ปุ๋ย เอาใจใส่ก็จะทำให้ต้นไม้ออกดอกผลได้ดีกว่า มีรากที่แข็งแรงกว่าการปล่อยให้ตามเรื่องตามราวอย่างแน่นอนการวางแผนในการสร้างสมรรถนะหรือความสามารถ (Competency) ในทุนมนุษย์เพื่อให้ความพร้อมในการแข่งขัน หรือเป็นต้นไม้ที่มี “ราก” แข็งแรงเพื่อช่วยค้ำยันองค์กร ซึ่งในขณะนี้กีฬาฟุตบอลอาชีพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง องค์กรแต่ละองค์กรจึงเห็นความสำคัญในการคัดเลือกคนให้เหมาะกับงานมากขึ้น จึงได้ใช้ “สมรรถนะ” หรือ Competency เข้ามีส่วนช่วยในการคัดเลือกคนกับงาน ในทีมกีฬาฟุตบอลอาชีพก็เช่นเดียวกันที่ต้องมีผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ที่เป็นแรงขับเคลื่อนเพื่อจะให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ต่อไปจึงกล่าวได้ว่า โลกในยุคปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งการแข่งขันกันในทุกๆ ด้านทุกอย่างเราอาจมีการแข่งขันกันได้ แต่คุณภาพของบุคลากรในองค์กรจะเป็นตัวช่วยสุดท้ายที่ก่อให้เกิดความแตกต่างของคู่แข่งในทุกระดับ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะหลักของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ผลที่ได้รับจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่จะเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ และผู้ที่สนใจทั่วไป ได้ทราบถึงคุณลักษณะหลักของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพที่เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ โดยนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางสำหรับการศึกษา และพัฒนาศักยภาพในการทำงานของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพมีความก้าวหน้าและคงอยู่ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะหลักของผู้ฝึกสอนฟุตบอลอาชีพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้สมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ
2. นำไปพัฒนาเป็นเกณฑ์การประเมินคุณภาพของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ
3. นำผลที่ได้จากการวิจัยนำไปใช้กระตุ้นภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เห็น

การดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1) ประชากร ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะมีประสบการณ์ในด้านผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ

2) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 ท่าน ที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามการศึกษาของโทมัส ที แมคมิลแลน (McClelland, n.d. อ้างใน เกษม บุญอ่อน, 2522) การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดเกณฑ์ และขั้นตอน ในการเลือกให้ผู้เชี่ยวชาญมีคุณสมบัติในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ดังนี้

- 2.1) เป็นนักวิชาการด้านที่เกี่ยวข้องกับกีฬา โดยเฉพาะกีฬาฟุตบอล และมีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์
จำนวน 4 ท่าน

2.2) เป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ศึกษารวบรวมข้อมูลด้านสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ และเนื้อหา อื่นๆที่เกี่ยวข้องจาก บทความ วารสาร ตำรา อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 1 ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบแล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงใหม่

3) นำแบบสอบถามในรอบที่ 1 ที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยจะรวบรวมความคิดเห็นที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน นำมาปรับปรุงพัฒนาเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2 ต่อไป

4) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2 ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยการนำประเด็นต่างๆ ที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale)

5) นำแบบสอบถามในรอบที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ จากนั้นผู้วิจัยจะนำคำตอบที่ได้แต่ละข้อมาหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3 ต่อไป

6) นำแบบสอบถามในรอบที่ 3 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ โดยใช้ข้อคำถามเหมือนแบบสอบถามในรอบที่ 2 แต่มีการแสดงค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ที่คำนวณได้ และคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญท่านนั้น ๆ ในรอบที่แล้ว เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาคำตอบของตนเองอีกครั้งว่าจะยืนยันคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบ

2.2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1) ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หนังสือ ตำรา และรายงายการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางการกีฬา

2) รวบรวมข้อมูลเพื่อการสร้างแบบสอบถาม

3) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยนำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่านโดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item Objective Congruence: IOC)

4) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาแล้วมาปรับปรุง และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

5) แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และที่ปรึกษา

6) นำโครงร่างการวิจัยและเครื่องมือดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนพิจารณา หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข

7) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปใช้จริงกับผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ในการสรุปความเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ โครงสร้างสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเครื่องมือเทคนิคเดลฟาย สมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) สร้างสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ด้วยการใช้กระบวนการ และติดต่อนัดหมายผู้เชี่ยวชาญทางโทรศัพท์ จากนั้นดำเนินการจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์นำส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 20 ท่าน

2) นำโครงร่างการวิจัยและเครื่องมือดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน พิจารณา

3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามรอบที่ 1 ส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามด้วยตนเองซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 20 ท่าน รวมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 30 วัน

4) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามรอบที่ 2 ส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ท่าน ด้วยตนเอง ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 20 ท่าน รวมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 25 วัน

5) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามรอบที่ 3 ส่งให้กับผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ท่าน ด้วยตนเอง ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 20 ท่าน รวมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 20 วัน

6) สรุประยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 100 วัน

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

รอบที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากคำตอบของ แบบสอบถามปลายเปิดโดยผู้วิจัยนำมาจัดเป็นข้อย่อและตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออก เพื่อนำไปสร้างเป็น ข้อคำถามในแบบสอบถามรอบที่ 2

รอบที่ 2 เป็นวิเคราะห์ข้อมูลจาก ค่า โดยการกำหนดให้เป็นเกณฑ์ในการสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำค่าที่ได้ไปแสดงในแบบสอบถามในรอบที่ 3 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

รอบที่ 3 เป็นวิเคราะห์ข้อมูลจากค่ามัธยฐาน (Median) ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับค่าฐานนิยม ($|Md-Mo|$) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาข้อความที่ได้รับฉันทามติ คือ ค่ามัธยฐาน (Median) ไม่ต่ำกว่า 3.50, ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับค่าฐานนิยม ไม่เกิน 1.00 และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Interquartile Range) ไม่เกิน 1.50 แล้วจึงนำผลที่ได้มาสรุปเป็นสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพต่อไป

การคำนวณและแปลความหมายของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 และสถิติที่ใช้ในการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัยมี ดังนี้

1) ค่ามัธยฐานโดยมีสูตรการคำนวณ คือ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่ามัธยฐาน (Median) (Best, 1970 อ้างถึงใน ศุภกร ประทุมถิ่น, 2551) ไว้ คือ ผลต่างความถี่ขั้นที่ฐานนิยมตกอยู่กับขั้นที่ติดกันด้านน้อยกว่า คือ ผลต่างความถี่ขั้นที่ฐานนิยมตกอยู่กับขั้นที่ติดกันด้านมากกว่ากันมาก และถ้าข้อความใดมีค่าพิสัยแคบจะแสดงถึงความสอดคล้องกันของความคิดขั้นเดียวกับที่ค่าตกอยู่การพิจารณาข้อความเพื่อนำไปกำหนดเป็นสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพที่เหมาะสมจะใช้ข้อความที่มีค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้น

ผลการวิจัย

พบว่า ในภาพรวมรายด้านผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 42 ข้อ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องอยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นที่สอดคล้องอยู่ในระดับมากที่สุด ในรายข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน จำนวน 42 ข้อ โดยมีความเห็นว่า เป็นข้อความที่เหมาะสมในระดับ มากที่สุด จำนวน 38 ข้อ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะหลักของผู้ฝึกสอนฟุตบอลสมัครเล่นผู้วิจัยได้อภิปรายผลออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1) ด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอล

1.1) ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ปัจจุบันนี้ศาสตร์ทุกสาขาได้นำเอาวิทยาการทางด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์มาเพื่อจัดระบบข้อมูลและพัฒนาวិชาการกันมากวิทยาศาสตร์การกีฬาที่เช่นเดียวกันเพื่อให้ระบบเครือข่ายได้ติดต่อกันอย่างใกล้ชิดและประสานงานการใช้ข้อมูลที่เป็นสากลการนำเอาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาเพื่อศึกษาถึงระดับของสมรรถภาพทางกายสมรรถภาพทางจิตการฝึกทักษะกีฬาประเภทต่างๆการวิเคราะห์ความสามารถทางการเคลื่อนไหวการควบคุมน้ำหนักของร่างกายและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกผลการแข่งขันจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญจำเป็นอย่างมาก

1.2) ความรู้ทางด้านสรีรวิทยาทางการกีฬาในการแข่งขันกีฬาไม่ว่าจะเป็นกีฬาประเภทที่ต้องใช้ความแข็งแรง (Strength) หรือความอดทน (Endurance) ของร่างกายสมรรถภาพทางกาย (Physical Fitness) ของนักกีฬาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากซึ่งจะนำไปสู่ชัยชนะดัชนีชี้วัดสมรรถภาพทางกายที่จำเป็นของนักกีฬาแต่ละประเภทย่อมแตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของกีฬาซึ่งเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนไหวของร่างกายส่วนต่างๆผู้ฝึกสอนและนักกีฬาจำเป็นต้องรู้ว่าควรมีการฝึกฝนส่วนใดของร่างกายและฝึกฝนอย่างไรเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องในการเลือกใช้แบบฝึกประเภทต่างๆผู้ฝึกสอนและนักกีฬาต้องมีความรู้ทางสรีรวิทยาของมนุษย์และการตอบสนองต่อการออกกำลังกายการฝึกอย่างถูกต้องและลึกซึ้งซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะของนักกีฬาให้มีความเป็นเลิศและชัยชนะในที่สุด(ชุมพล ผลประยูร 2542: 213)

1.3) ความรู้ทางด้านชีวกลศาสตร์ทางการกีฬาในการเล่นกีฬาประเภทต่างๆทางหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาทักษะของนักกีฬาให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นมาได้ก็คือนักกีฬาจะต้องทราบลำดับขั้นตอนในการเคลื่อนไหวของตนเองเช่นเมื่อนักเทนนิสจะเสิร์ฟลูกเทนนิสเขาควรที่จะได้เห็นพฤติกรรมหรือลักษณะท่าทางการเคลื่อนไหวตั้งแต่ท่าทางการยืนการโยนลูกเทนนิสขึ้นไปในอากาศการเงี้ยวไม้เทนนิสไปข้างหลังการบิดหรือเอี้ยวลำตัวจังหวะของการใช้ไม้เทนนิสกระทบกับลูกเทนนิสการเสิร์ฟตลอดจนท่าทางการติดตาม (Follow - Through) ซึ่งลำดับขั้นตอนเหล่านี้หากได้มีการบันทึกและนำภาพเหล่านั้นมาวิเคราะห์ในแต่ละจุดว่าเหมาะสมแล้วหรือจะต้องแก้ไขอย่างไรต่อไปแล้วก็เป็นที่เชื่อมั่นได้ว่านักกีฬาจะเกิดการพัฒนาในทักษะนั้นได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

1.4) ความรู้ทางด้านโภชนาการทางการกีฬาความรู้ที่เกี่ยวกับการใช้สารอาหารในการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาไม่ว่าจะเป็นสารอาหารประเภทคาร์โบไฮเดรตโปรตีนไขมันเกลือแร่วิตามินน้ำและอาหารเสริมนับได้ว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะช่วยทำให้นักกีฬาก้าวขึ้นไปสู่ความเป็นเลิศได้นักกีฬาที่

ได้รับการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องของการจัดโปรแกรมอาหารอาหารที่เพิ่มสมรรถภาพทางกายและการควบคุม น้ำหนักของร่างกายได้เป็นอย่างดีจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านแล้วก็เป็นที่ยืนยันได้ว่าความเป็นเลิศทางการกีฬา ก็อยู่ไม่ไกลเกินความตั้งใจ

1.5) ความรู้ทางด้านจิตวิทยาทางการกีฬาได้เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปร่างกายที่แข็งแรงจะต้องมี จิตใจที่สดใสด้วยจิตใจที่สดใสของนักกีฬาก็คือจิตใจที่มั่นคงมีเหตุผลไม่วิตกกังวลจนเกินกว่าเหตุมีความเชื่อมั่นใน ตนเองยอมรับในความสามารถของทั้งตนเองและของผู้อื่นรู้จักหากลยุทธ์ในการที่จะผ่อนคลายความเครียดอัน เป็นความเครียดที่เกิดจากทางกายและความเครียดอันเกิดจากทางจิตเป็นต้นศาสตร์ทางด้านนี้จะช่วยให้นักกีฬา ได้เข้าใจตนเองเปิดโอกาสให้นักกีฬาได้ฝึกฝนในการสร้างความมั่นคงทางจิตรู้จักการสร้างจินตภาพการ ตั้งเป้าหมายของการฝึกทักษะทางกีฬาเพื่อสุขภาพและหรือเพื่อการแข่งขันการฝึกสมาธิเพื่อให้จิตใจนิ่งและพร้อมที่จะ เข้าสู่สนามของการแข่งขันตลอดจนนักกีฬาจะได้ฝึกการผ่อนคลายความเครียดของกล้ามเนื้อซึ่งเป็นเทคนิคที่ ช่วยส่งเสริมให้ทักษะทางกีฬาดีขึ้นไปด้วย

1.6) ความรู้ทางด้านเวชศาสตร์ทางการกีฬาในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาจะต้องมีข้อจำกัด สำหรับบุคคลแต่ละเพศแต่ละวัยและประสบการณ์พื้นฐานของความเจ็บไข้ได้ป่วยของแต่ละบุคคลไว้ด้วยศาสตร์ ในสาขานี้จะให้ความรู้พื้นฐานทางด้านจัดโปรแกรมการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันโรค รักษาโรคและการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งนี้เพื่อป้องกันอันตรายจากการออกกำลังกายหรือจากการเล่นกีฬาที่อาจจะเกิด ขึ้นมาโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์นอกจากนี้ความรู้พื้นฐานทางการแพทย์เช่นการตรวจวัดชีพจรการวัด ความดัน เลือดการปฐมพยาบาลการบาดเจ็บจากการกีฬาการนวดการใช้ความร้อนความเย็นและอุตสาหกรรมที่ล้วน แล้วแต่เป็นความรู้ที่จำเป็นต่อหนทางสู่ความเป็นเลิศทางกีฬาทั้งสิ้นซึ่งสอดคล้องกับบุद्धิพงษ์ ปรมัตถการ (2537) ได้กล่าวถึงผู้ฝึกสอนว่าผู้ฝึกสอนจำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องของการบาดเจ็บสาเหตุที่เกิดการบาดเจ็บการ ใช้จ่าย เบื้องต้นจะเป็นการดีที่สุดเพื่อจะได้ช่วยเหลือนักกีฬาในขณะที่ฝึกซ้อมและแข่งขันการป้องกันการบาดเจ็บก็เป็น อีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยไม่ให้นักกีฬาต้องเกิดการบาดเจ็บเพราะฉะนั้นผู้ฝึกสอนจะต้องมีพัฒนาในทุก ๆ ด้านให้ ครบถ้วนจะเป็นผลในการพัฒนานักกีฬาและตัวผู้ฝึกสอนเองด้วย

2) ด้านบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ

2.1. ผู้ฝึกสอนกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน

2.2. มีการทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่

2.3. กำหนดเป้าหมายที่ทำนายโดยผู้เชี่ยวชาญหลายท่านให้เหตุผลประกอบว่าการกำหนด เป้าหมายที่ทำนายเป็นการเพิ่มความสำเร็จในการทำทีมและเพื่อจะได้เกิดการตื่นตัวเพราะการทำนายแม้จะเป็น ความเสี่ยงแต่ความเสี่ยงนั้นถ้าผลลัพธ์ออกมาดีจะเป็นแนวทางใหม่

2.4. พัฒนาระบบขั้นตอนวิธีการทำงาน

2.5. ตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียที่ชัดเจน

2.6. บริหารจัดการตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสม

2.7. แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

2.8. เป็นที่ปรึกษาให้แก่ นักกีฬาและผู้ร่วมทีมได้และช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

2.9. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องผู้เชี่ยวชาญหลายท่านให้เหตุผลว่าเพราะข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจะ นำมาซึ่งการปฏิบัติที่ตรงกับเป้าหมายที่ถูกต้องและได้ทราบข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงทำให้เกิดประโยชน์แก่ทีมได้

2.10. คำนึงถึงผลประโยชน์ของและองค์กรเป็นหลักโดยผู้เชี่ยวชาญหลายท่านให้เหตุผลว่าการ คำนึงถึงผลประโยชน์ของตนและองค์กรเป็นหลักจะเกิดการทำงานง่ายขึ้นเพราะฟุตบอลเล่นกันเป็นทีมเหมือนกับ องค์กรที่ต้องช่วยกันบริหารดูแล

- 2.11. ศึกษาหาความรู้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน
- 2.12. ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง
- 2.13. สามารถนำวิทยาการความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆมาประยุกต์ใช้
- 2.14. คัดเลือกทรัพยากรเครื่องมืออุปกรณ์ที่เอื้อต่อหน้าที่และการพัฒนาของนักกีฬาโดยผู้เชี่ยวชาญหลายท่านให้เหตุผลประกอบว่าการคัดเลือกทรัพยากรเครื่องมืออุปกรณ์ที่เอื้อต่อหน้าที่และการพัฒนาของนักกีฬาจะส่งผลให้เกิดความง่ายต่อการทำงานและจะทำให้ให้นักกีฬาพัฒนาไปสู่เป้าหมายสูงสุดได้อย่างรวดเร็วและอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.15. รักษาคำพูดมีสัจจะเชื่อถือได้
- 2.16. ยึดมั่นในหลักการจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
- 2.17. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่
- 2.18. ยินยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานหรือความเสียหายต่อชีวิต
- 2.19. สร้างสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นในทีม
- 2.20. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (นักกีฬาและองค์กร)
- 2.21. การทำงานเป็นทีมและสามารถตัดสินใจผลของการปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องและชัดเจนโดยผู้เชี่ยวชาญให้เหตุผลไว้ว่าจะได้ทำงานง่ายขึ้นและเป็นระบบไม่ทะเลาะพิพาทคนดีกันทำให้งานเดินต่อไปได้ เพราะเป็นการทำงานที่ฟังเสียงส่วนใหญ่เป็นหลักผลของการทำงานส่วนใหญ่ออกมาดีด้วย
- 2.22. ยึดหลักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคีผู้เชี่ยวชาญให้เหตุผลประกอบว่าความสามัคคีคือพลังและจะนำไปสู่ความสำเร็จของทีม
- 2.23. คลี่คลายหรือแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีมซึ่ง
- 2.24. มีบุคลิกภาพที่ดี (อ่อนโยน, เสียสละฯลฯ)
- 2.25. วางแผนการจัดทำแบบฝึกที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมใช้ในการฝึกซ้อม
- 2.26. อธิบายขั้นตอนการฝึกซ้อมอย่างชัดเจนที่ถูกต้อง
- 2.27. กำหนดสัญญาณในการสื่อสารในทีมอย่างชัดเจน
- 2.28. รู้จักการประยุกต์แบบฝึกซ้อมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 2.29. มีทักษะการช่วยเหลือ/การปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ซึ่ง
- 2.30. ปรับปรุง/แก้ไขทักษะการเคลื่อนที่ของนักกีฬาที่ไม่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ
- 2.31. ให้คำแนะนำกับนักกีฬา
- 2.32. ทักทาย/พูดคุยกับนักกีฬาด้วยความเป็นกันเอง
- 2.33. ดี/ชมทุกคนในวาระต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 2.34. มีเทคนิคการสร้างแรงจูงใจเพื่อการพัฒนาของนักกีฬาและองค์กร
- 2.35. พยายามเดินให้ทั่วมองให้กว้างขณะฝึกซ้อมโดยผู้เชี่ยวชาญหลายคนให้เหตุผลประกอบว่าการพยายามเดินให้ทั่วมองให้กว้างขณะฝึกซ้อมจะทำให้เห็นถึงปัญหาและข้อบกพร่องของนักกีฬาได้อย่างทั่วถึงเพื่อเพิ่มคุณภาพในการฝึกซ้อมให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.36. ใช้คำพูดที่เหมาะสมและชัดเจนในทุก ๆ โอกาส

ข้อเสนอแนะ

1) สโมสรกีฬาฟุตบอลอาชีพและผู้ที่เกี่ยวข้องควรนำผลการศึกษาวิจัยไปเป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพรวมทั้งการจัดทำแผนในการพัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพให้มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะได้อย่างเหมาะสม

2) ควรมีการจัดระบบการคัดเลือกผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพโดยนำเอาองค์ประกอบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพหรือกฎเกณฑ์ที่มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยไปคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลอาชีพหญิงและชาย

2) ควรศึกษาเรื่องการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอล

บรรณานุกรม

- เกริกเกียรติ ศรีสมโภช. (2546). การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency - Based Approach). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นาโกต้า.
- เกษม บุญอ่อน. (2522). เดลฟาย. เทคนิคในการวิจัยคุรุปริทัศน์. 10 (ตุลาคม 2522): 26-28.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2539). การบริการบุคคลในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารการบริหารคน, ปีที่ 17, ชุมพล ผลประยูร.(2542). Sport Physiology: Overview. เอกสารประกอบการบรรยายในการอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยาศาสตร์การกีฬา เรื่อง การพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬาเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ศตวรรษที่ 21.โรงแรมสยามอินเตอร์คอนติเนนตัล และโรงแรมโซลทวินทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร, 2-6 สิงหาคม.
- ชูชัย สมितिไกร. (2540). การฝึกอบรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 309-317.
- พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา. (ม.ป.ป.). ทิศทางการพัฒนาคนไทยในปี 2000. เอกสารประกอบการบรรยาย. (อัดสำเนา).