

การใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
Use of Good Governance Motivating to the Personnel Officers'
Performance of Pakkret Municipality, Pakkred, Nonthaburi

นนทวุฒิ ลามอ* ,สุนิตดา เทศนิยม*
Nonthawut Lamore , Sunitda Tesniyom
วิทยาลัยทองสุข*
Tongsook College*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีและศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้หลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการใช้หลักธรรมาภิบาลประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านค่านิยมประชาธิปไตย ด้านประชาธิปไตยและด้านความรับผิดชอบต่อการบริหารและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจและด้านการทำงานเต็มความสามารถ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 297 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุ 36 - 40 ปี และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง

กับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ รองลงมา คือ ด้านค่านิยมประชาธิปไตย ด้านความรับผิดชอบต่อการบริหารและลำดับท้ายสุด คือ ด้านประชาธิปไตย ตามลำดับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ลำดับแรกคือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจและลำดับท้ายสุด ด้านการทำงานเต็มความสามารถ ตามลำดับ การทดสอบสมมติฐานการศึกษา ด้วยการหาค่าความสัมพันธ์ของการใช้หลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจและด้านการทำงานเต็มความสามารถเมื่อพิจารณาจำแนกการใช้หลักธรรมาภิบาล จะพบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและด้านการทำงานเต็มความสามารถ และการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านค่านิยม

ประชาธิปไตย ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้าน ความพึงพอใจ นอกจากนี้ การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านประชาธิปไตย จะส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้าน ความพึงพอใจและการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบทางการบริหารจะส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการทำงานเต็มความสามารถ

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล; ประสิทธิผล; เทศบาลนครปากเกร็ด

Abstract

The objectives of this study were to study the usage levels of good governance of personnel officers, to study the effectiveness of personnel officers' performance, and to study the relationship of the use of good governance and the effectiveness of personnel officers of Pakkret Municipality, Pakkred, Nonthaburi. Good governance consisted of new public management, democratic values, civil state, and accountability. The effectiveness of performance consisted of goal achievement, satisfaction, and full capability.

The sample in this study were 297 people. The analytical statistics consisted of percentage, mean, standard deviation, and correlation coefficient by using statistical package.

The results revealed that the major respondents were males, having

ages between 36-40 years old, and having the background of education on bachelor degree. The overview of the usage levels of good governance was at high level. The results in each aspect of good governance were firstly in new public management, democratic values, accountability, and lastly, civil state. The effectiveness levels of performance in overview were at high level. The results of each aspect of the effectiveness levels of performance were firstly in goal achievement, satisfaction, and lastly, full capability. The hypothesis testing of the relationship of good governance and the effectiveness of performance showed that the use of good governance was related to the effectiveness of personnel officers' performance in 3 aspects; goal achievement, satisfaction, and full capability. When being classified of the use of good governance, it revealed that the new public management motivated the effectiveness of performance in 2 aspects; goal achievement and full capability, the democratic values motivated satisfaction, civil state promoted satisfaction, and accountability promoted full capability.

Keyword: Good Governance; Performance; Pakkret Municipality

บทนำ

หลักธรรมาภิบาลมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลเป็นการบริหารที่สามารถตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ในปัจจุบันสถานการณ์ด้านการเมืองเศรษฐกิจ

สังคม การบริหารงานของรัฐทั้งภายในและต่างประเทศ มีความเปลี่ยนแปลงไปมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่าง รวดเร็วสู่ประชาชน ในขณะที่สภาพแวดล้อมได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ แต่ระบบการบริหารงานของภาครัฐ และสังคมไทยโดยรวมที่ผ่านมาไม่สอดคล้อง ไม่ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้น การปรับเปลี่ยนบทบาทของสังคมโดยการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย เพราะหลักธรรมาภิบาลก็คือ การบริหารที่สามารถตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม โดยสามารถเสนอข้อเรียกร้องมีการรวมตัวของประชาชน กลุ่มมวลชนผู้ใช้แรงงานและองค์กรภาคเอกชน เพื่อเข้ามามีบทบาทในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการทางการเมืองและการบริหารงานภาครัฐ ตลอดจนการประกอบธุรกิจเอกชน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนโดยรวมและสังคมไทยเติบโตด้วยความแข็งแกร่ง สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยให้ประเทศชาติมีความสงบสุขและพัฒนาอย่างรวดเร็วและยั่งยืนต่อไป (ถวิลวดี บุรีกุล.2546 : 9) ดังนั้น การนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมส่งผลให้มีความแข็งแกร่งเกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องผลักดันการปฏิบัตินิติธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้มีระดับธรรมาภิบาลเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยการบริหารงานภาครัฐด้วยความโปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรมมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและสมรรถนะสูง

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิ

บาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยประกอบด้วย 4 หลักการสำคัญและ 10 หลักการย่อย ดังนี้

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วยหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness)

2. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการรับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักการเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity)

3. ประชาธิปไตย (Participatory state) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)

4. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

ประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน กล่าวคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการนั้น เป็นผลสำเร็จที่สืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามโครงการ หรือแผนงานนั้นตามวัตถุประสงค์ขององค์การที่ได้ตั้งไว้ หรือได้คาดหวัง แนวความคิดสมัยใหม่ในการจัดกิจกรรมงานจะเริ่มต้นที่การตั้งจุดสำเร็จของงาน นั่นคือ ในการวางแผนงานนั้น ณ จุดเริ่มต้นของงานจะมีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์กันว่าผลสำเร็จที่เราต้องการนั้นคืออะไร ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง การที่ดำเนินโครงการหรืองานอย่างหนึ่งอย่างใดแล้วและปรากฏว่าผลเกิดขึ้น (Outcomes) หรือผลผลิตที่เกิดขึ้น (Output) ณ ระดับหนึ่งระดับใดที่เป็นเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มีการใช้ทรัพยากร (Resources) หรือปัจจัย

นำเข้า (Inputs) มากน้อยเพียงใด ถ้าใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้ามาดำเนินการในโครงการหรืองานได้น้อยที่สุด และผลที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินโครงการนั้นจะมีประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้โดยการเปรียบเทียบโครงการแต่ละโครงการที่สามารถดำเนินการแล้วบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดได้เหมือนกัน ในทางตรงกันข้ามโครงการใดแม้ว่าจะสามารถดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้เหมือนกันก็ตามแต่ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้ามากกว่าโครงการอื่นๆ โครงการนั้นก็ไม่ใช่โครงการที่มีประสิทธิผลสูงสุด (ภรณ์ ม หานนท์:2529) มีความเห็นว่าประสิทธิผลขององค์กรจะมีขึ้นได้ย่อมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ว่าองค์กรสามารถทำประโยชน์จากสภาพแวดล้อมจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดที่อยู่เบื้องหลังควบคู่กับประสิทธิผลคือความมีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายถึงการมีสมรรถนะสูง สามารถมีระบบการทำงานที่ก่อให้เกิดผลได้สูง โดยได้ผลผลิตที่มีมูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ไปในการประเมินผลการปฏิบัติงานก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะขาดไม่ได้ มีหลักเกณฑ์ที่ควรยึดถือ 4 ประการ คือ คุณลักษณะเฉพาะตัวของผู้ประเมิน มาตรฐานของการปฏิบัติงาน สมรรถภาพในการปฏิบัติงาน ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ยงยุทธ เกษมสาคร. 2541: 83) สำหรับวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กรให้ดีขึ้นนั้น มีแนวความคิดของสาขาวิชาการทำให้เกิดความคิดที่แตกต่างกันต่อวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กรให้ดีขึ้น โดยที่นักวิชาการหรือนักบริหารต่างสาขาต่างก็มองด้วยสมมุติฐานของตน เช่น จัดการและนักวิเคราะห์องค์การ (Organization Analysts) มักคิดว่ามีหลักเกณฑ์ในการประเมิน (Evaluation Criteria) ความมีประสิทธิภาพขององค์กรเพียงอย่างเดียวเท่านั้นคือ วัดจากผลกำไร ซึ่งก็ปรากฏว่าไม่สามารถใช้เป็นเครื่องมือวัดที่ถูกต้องอย่างเดียวได้ เพราะไม่มีองค์กรไหนสามารถ

จะอยู่รอดในระยะยาวได้ ถ้าหากองค์กรมุ่งแต่จะสนองตอบเป้าหมายในการแสวงหากำไรแต่ประการเดียวโดยไม่สนใจต่อความต้องการและเป้าหมายของคนในองค์กรและของสังคมส่วนรวมได้ นอกจากนั้นยังมีองค์กรหลายประเภท เช่น หน่วยงานราชการ และหน่วยสงเคราะห์ต่างๆ ซึ่งไม่มีความมุ่งหมายที่จะแสวงหากำไรแต่อย่างใด นอกจากนั้นองค์กรยังมักจะมุ่งทำงานเพื่อเป้าหมายหลายประการ (Multiple Goals) ดังนั้นความพยายามที่จะประเมินประสิทธิผลขององค์กรจึงจำเป็นต้อง ครอบคลุมถึงตัวแปรหรือบรรทัดฐาน (Criteria) หลายประการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กรอย่างแท้จริง

การให้บริการ เป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญและพยายาม ผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ให้ดีขึ้นมาโดยตลอดทั้งนี้เนื่องจากในสังคมประชาธิปไตยนั้น การตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกที่รัฐพึงกระทำยิ่ง ในช่วงปัจจุบันเป็นกระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลก ล้วนมุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกันคือการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) ซึ่งในปัจจุบันความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชนได้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งประชาชนมีการเรียกร้องการบริการที่ดีขึ้นเนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปหรือองค์กรประชาชนเปิดเผยความต้องการของตนให้สังคมได้รับรู้ง่ายขึ้น

เทศบาลนครปากเกร็ดได้กำหนดแผนการพัฒนากการให้บริการในหลายๆ ด้านด้วยกัน โดยให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการให้บริการประชาชน เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักที่กำกับดูแลตรวจสอบควบคุมการบริหารงานและการให้บริการประชาชน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเข้ามาตรวจสอบ

ความโปร่งใสในการบริหารงานและการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด อันจะก่อให้เกิดการกระตุ้นตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของประชาชนในการตรวจสอบ อีกทั้งเป็นการผลักดันให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและการให้บริการในด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการ ปัญหาส่วนใหญ่เป็นที่ทราบกันดีว่าความสำเร็จของงานอยู่ที่ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แต่เนื่องจากภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบสูง จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความย่อท้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้อาจเนื่องจากมีบุคลากรไม่เพียงพอกับภารกิจที่มากขึ้นและปัจจุบัน นอกจากนี้ บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด ต้องพบกับสภาพเศรษฐกิจที่ทรุดตัว รายได้และสวัสดิการไม่เพียงพอกับรายจ่าย รวมทั้งความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่มีสูงมาก ส่งผลทำให้ บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด เกิดความท้อถอยในการปฏิบัติหน้าที่ ขาดงาน ไม่ทุ่มเท ไม่ได้ใช้หลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่จึงทำให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่ำลง ซึ่งกรณีเช่นนี้ย่อมส่งผลให้ความสำเร็จขององค์การเกิดขึ้นยากไม่สามารถที่จะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติหน้าที่ได้และยังก่อให้เกิดความแตกแยกขัดแย้งในองค์การอีกด้วย ส่งผลทำให้การปฏิบัติหน้าที่ย่อหย่อนประสิทธิภาพลงได้ ประกอบกับ ยังมีจุดอ่อนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือ การขาดกลไกการตรวจสอบถ่วงดุลการบริหารงานและการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด จากภาคประชาชน ทำให้การบริหารงานและการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากประชาชนที่มารับบริการเท่าที่ควร

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จึงสนใจศึกษาเรื่อง เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนของบุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีโดยใช้หลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้หลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 297 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้กำหนดจากวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขตการศึกษา กรอบแนวคิดของการศึกษามา กำหนดคำนิยามศัพท์เฉพาะ (Operational Definition) เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถามตามคำนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบและ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ (Check List) โดยมีคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรที่กำหนดคือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมาภิบาลของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า โดยแต่ละคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ได้แก่ ปัจจัยด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจและด้านการทำงานเต็มความสามารถ โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ทั้งนี้กำหนดตามแนวความคิดของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริการของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นรายด้าน

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 36-40

ปี และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี

2. ระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ รองลงมา คือ ด้านค่านิยมประชาธิปไตย ด้านความรับผิดชอบต่อการบริหาร และลำดับท้ายสุด คือ ด้านประชาธิปไตย โดยมีรายละเอียดของผลการศึกษาในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการบริหารงานลำดับแรก คือ การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด รองลงมาคือ การปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน การปฏิบัติงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมและสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ หน่วยงานมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลำดับท้ายสุด คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้วัสดุอุปกรณ์ของทางราชการอย่างคุ้มค่าและมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกปี ตามลำดับ

2.2 ด้านค่านิยมประชาธิปไตยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับแรก คือ หน่วยงานมีการรายงานผล การติดตาม การตรวจ สอบแผนงาน โครงการและการใช้งบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ รองลงมา คือ หน่วยงานมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือ

บรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น หน่วยงานนำผลการร้องเรียนหรือปัญหามาพิจารณาแก้ไขอย่างเหมาะสม หน่วยงานเปิดโอกาสหรือช่องทางให้บุคลากร/ประชาชนได้ร้องเรียนและลำดับท้ายสุด คือ หน่วยงานได้ปฏิบัติต่อบุคลากร/ประชาชนด้วยความเสมอภาคและทัดเทียมกันตามลำดับ

2.3 ด้านประชาธิปไตย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาล ด้านประชาธิปไตยลำดับแรก คือ หน่วยงานให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนงานหรือรับฟังความคิดเห็น รองลงมาคือ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรร่วมประเมินผลงาน หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรมีส่วนร่วมการตัดสินใจในโครงการต่างๆ หน่วยงานให้โอกาสบุคลากรมีส่วนร่วมเสนอแนะเกี่ยวกับงานและลำดับท้ายสุด คือ หน่วยงานมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและ การดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมตามลำดับ

2.4 ด้านความรับผิดชอบต่อการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อการบริหาร ลำดับแรก คือ การปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง รองลงมาคือ การปฏิบัติงานโดยยึดศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม การปฏิบัติงานในเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ การปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ และลำดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยและตรวจสอบได้ ตามลำดับ

3.ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ลำดับแรกคือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจและลำดับท้ายสุด ด้านการทำงานเต็มความสามารถ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของผลการศึกษาในแต่ละด้านดังนี้

3.1 ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานลำดับแรกคือ ความพึงพอใจต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบของหน่วยงาน รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อกระบวนการบรรจุแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งและขึ้นเงินเดือน และลำดับท้ายสุดคือ ความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากร ตามลำดับ

3.2 ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานลำดับแรก คือ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร รองลงมา คือ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งภายในหน่วยงานและลำดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการพัฒนางานตามลำดับ

3.3 ด้านการทำงานอย่างเต็มความสามารถโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานลำดับแรก คือ ความพึงพอใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ รองลงมา คือ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการของหน่วยงานที่มีต่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของบุคลากรและลำดับท้ายสุด คือ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐานการศึกษาด้วยการหาความสัมพันธ์ของการใช้หลัก ธรรม

มาภิบาลกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรีเป็นรายคู่ ด้วยค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) และหาระดับหรือขนาดของ ความสัมพันธ์ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) พบว่า การใช้หลัก ธรรมาภิบาล ในภาพรวมส่งเสริมประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจและ ด้านการทำงานเต็มความสามารถ

เมื่อพิจารณาจำแนกการใช้หลักธรรมาภิบาล จะพบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านการ บริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปาก เกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและด้านการทำงาน เต็มความสามารถ และการใช้หลักธรรมาภิบาลด้าน ค่านิยมประชาธิปไตย ส่งเสริมประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้าน ความพึง พพอใจ

นอกจากนี้ การใช้หลักธรรมาภิบาลด้าน ประชาธิปไตยจะส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopak เกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้าน ความพึงพอใจและ การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบ ทางการบริหารจะส่งเสริมประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการทำงาน เต็มความสามารถ

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัด นนทบุรีสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ผลการศึกษา การใช้หลักธรรมาภิบาลที่ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัด นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ร้อยตำรวจเอกเสรี ทวีทรัพย์ชนวล (2558) ได้ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองกำกับการ 3 กองบังคับการปราบปรามการค้าย สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติผลการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากเช่นกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านสามารถ อภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตาม คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ การบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วยหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลัก ประสิทธิภาพ (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness) และจากประสบการณ์ผู้ ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปาก เกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีความคิด เห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวไว้ สาเหตุที่ทำให้ บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านการ บริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในระดับมากอาจ เนื่องมาจาก บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการปฏิบัติงานใน การบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย การให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอน ตาม ระบบและมีมาตรฐาน นอกจากนี้มีการลดขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และให้บริการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา

รวดเร็ว ทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมทำให้ประชาชนที่มารับบริการมีความเชื่อมั่นไว้วางใจ ทั้งนี้ บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ของทางราชการอย่างคุ้มค่าและมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกปี จึงส่งผลให้การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมาก

2. ด้านค่านิยมประชาธิปไตย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตามคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการระบับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักการเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) และจากประสบการณ์ผู้ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านค่านิยมประชาธิปไตยในระดับมากอาจเนื่องมาจากเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการรายงานผล การติดตาม การตรวจสอบแผนงาน โครงการและการใช้งบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา และผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัด

นนทบุรียังมีการพิจารณาข้อร้องเรียนหรือปัญหาและนำมาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสม และเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ยังเปิดโอกาสหรือช่องทางให้บุคลากร/ประชาชนได้ร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง โดยผู้บังคับบัญชาจะพิจารณาและปฏิบัติต่อบุคลากรหรือประชาชนด้วยความเสมอภาคและทัดเทียมกัน จึงส่งผลให้การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านค่านิยมประชาธิปไตยอยู่ในระดับมาก

3. ด้านประชาธิปไตย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตามคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ ด้านประชาธิปไตย (Participatory state) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) และจากประสบการณ์ผู้ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านประชาธิปไตยในระดับมากอาจเนื่องมาจาก ผู้บังคับบัญชาในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนงาน แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมการตัดสินใจในโครงการต่างๆ รวมทั้งมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมตลอดจนเปิดโอกาสบุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน จึงส่งผลให้การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านประชาธิปไตยอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความรับผิดชอบทางการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตามคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วยหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality /Ethics) และจากประสบการณ์ ผู้ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีการใช้หลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบทางการบริหารในระดับมากอาจเนื่องมาจาก บุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ปฏิบัติงานโดยยึดศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม มุ่งเน้นประสิทธิภาพคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง ทั้งนี้ การปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นไปในเชิงรุก คิดเชิงบวก มีจิตบริการ และจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และสามารถตรวจสอบได้ จึงส่งผลให้การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านความรับผิดชอบทางการบริหารอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยตำรวจเอกเสรี ทวีทรัพย์ขวณัล (2558) ได้ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองกำกับการ 3 กองบังคับการปราบปรามการค้าย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิผลใน

การปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน สามารถอภิปรายผล เป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนบัตร ศรีสวัสดิ์ (2558) ศึกษาปัจจัยส่งเสริมที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองท่าผา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษา พบว่า **ด้านการบรรลุเป้าหมายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน** และจากประสบการณ์ ผู้ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมากอาจเนื่องมาจาก ผู้บังคับบัญชา มีการวางแผนจัดระบบงานชัดเจนคล่องตัว มีการยอมรับเป้าหมายในการปฏิบัติงาน มอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถแก่ตัวผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้ นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชามีแนวทางการดำเนินงานให้งานสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคลและประเมินผลในภาพรวมด้วย ซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้นั้นมีปัจจัยหลายด้านที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการวางแผนงานที่ดี ประกอบกับผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามแผนงานโดยใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะตลอดจนการร่วมมือร่วมใจกันทำงานอย่างสามัคคีเป็นทีมเดียวกัน ย่อมส่งผลให้สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามไปด้วย จึงส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

2. ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรณู ทองคำสุก (2558) ศึกษาปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในกิจการ

สภาเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า **ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน** และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอาจเนื่องมาจากผู้บังคับบัญชากำหนดนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนเพื่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน โดยมีการมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถของบุคลากร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความท้าทายและสนุกกับงาน เมื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถของบุคลากรแล้ว ผลของการปฏิบัติงานจึงสำเร็จตามเป้าหมายและสร้างความพึงพอใจแก่บุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจึงส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการทำงานอย่างเต็มความสามารถโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทะรัง ทาทอง (2558 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการศึกษา พบว่า **ด้านการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน** และจากประสบการณ์ผู้ศึกษา ในฐานะที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีความคิดเห็นสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านการทำงานอย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับมากอาจเนื่องมาจาก ผู้บังคับบัญชามีการวางแผนงาน

ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับทักษะและความสามารถของบุคลากรเอง เมื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ตรงกับทักษะและความสามารถที่มี จะส่งผลให้บุคลากร ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ผลของการปฏิบัติงานจึงเกิดคุณภาพส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ประกอบกับมีอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและมีการใช้ทักษะจากการอบรมและประสบการณ์จากการทำงานที่หลากหลายมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย จึงส่งผลให้ประสิทธิผลการทำงานด้านการทำงานอย่างเต็มความสามารถอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการหาความสัมพันธ์ของรูปแบบภาวะผู้นำกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายสำนักงานสนับสนุน กลุ่มนิคมสันทนาการ จังหวัดสมุทรสาครพบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจและด้านการทำงานเต็มความสามารถ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ใน 2 ด้าน ได้แก่

1.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากเศรษฐศาสตร์นีโอคลาสสิก และ

เทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ คุณภาพ การรับผิดชอบต่อผลงาน และยังสามารถนำเสนอเครื่องมือหรือวิธีการสำหรับใช้ในการปฏิรูปประเภทต่างๆ เช่น การตัดทอนงบประมาณ การลดขนาดกำลังคนภาครัฐ การแปรรูปกิจการของรัฐให้เป็นเอกชน การเปิดให้มีการแข่งขันหรือทดสอบตลาด การลดกฎระเบียบและการควบคุม การทำให้มีความถูกต้องตามกฎหมาย และการเปิดเสรีกลไกตลาดการบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารคุณภาพโดยรวม การจัดทำข้อตกลงและวัดผลดำเนินงานอันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ในที่สุด

1.2 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีด้านการดำเนินงานเต็มความสามารถ ซึ่งการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จะทำให้หน่วยงานมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน คุณภาพสูง และประสิทธิภาพสูง การจัดองค์กรมีความกะทัดรัดคล่องตัวและปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็วเน้นการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมต่อการทำงาน นอกจากนี้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐจะมีคุณภาพสูง จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และมีประชาชนเป็นเป้าหมาย

2. ค่านิยมประชาธิปไตย ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดประชาธิปไตยสมัยใหม่ ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากแนวความคิดเกี่ยวกับประชาธิปไตยทางตรง ประชาธิปไตยแบบปรึกษาหารือ และขุมขุมนิยม โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของสิทธิเสรีภาพและการมีส่วนร่วมของประชาชน การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและการเพิ่มอำนาจ (Empowerment) ให้แก่ประชาชนความเปิดเผย

โปร่งใส ความเสมอภาคและความเป็นธรรม และยังสามารถนำเสนอเครื่องมือหรือวิธีการสำหรับใช้ในการปฏิรูปประเภทต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ประชาหารือ ประชาพิจารณาติ) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ งบประมาณแบบมีส่วนร่วม การตรวจสอบโดยภาคประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจอันนำไปสู่ความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป

3. ประชากรรัฐส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านความพึงพอใจ ซึ่งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540 – 2544) ได้กำหนด “ยุทธศาสตร์การพัฒนาประชากรรัฐ” เพื่อการพัฒนาให้รัฐและประชาชนมีความเข้าใจที่ดี มีความรับผิดชอบและมีความเอื้ออาทรต่อกัน มุ่งเน้นการใช้หลักนิติธรรม การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของภาครัฐในการบริหารรัฐกิจ พยายามทำให้เกิดความต่อเนื่องในงานบริหารรัฐกิจ และการจัดการพัฒนาประเทศทั้งในดำนนโยบาย และการปฏิบัติ รวมถึงการสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนร่วมในกิจกรรมของภาครัฐ โดยเฉพาะในส่วนการพัฒนาประเทศ อันเป็นผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการใช้บริการ

4. ด้านความรับผิดชอบต่อการบริหาร ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านการดำเนินงานอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งการปฏิบัติงานนั้นต้องการยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติโดยในระดับองค์กรหมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพให้ความยุติธรรมกับ

ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการประชาชนและปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ คือ มีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน และสังคม โดยเริ่มจากระดับผู้บังคับบัญชาเพราะเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมแล้ว ก็จะเป็นผู้ปฏิบัติที่มีคุณธรรมและจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยยึดหลักคุณธรรมกับประชาชนโดยทั่วไปอย่างกว้างขวางและจริงจัง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

เพื่อให้การใช้หลักธรรมาภิบาลสามารถส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เห็นควรดำเนินการดังนี้

1.1 ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริม

1.1.1 ด้านการบริหาร

จัดการภาครัฐแนวใหม่ ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานตั้งแต่ การพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ พัฒนาระบบและมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สั้นมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และให้บริการแล้วเสร็จภายในระยะเวลารวดเร็ว อันจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม

1.1.2 ด้านการบรรลุ

เป้าหมาย ผู้บังคับบัญชาควรมีการวัดผลสำเร็จหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งรายบุคคล และโดยภาพรวมของหน่วยงาน และควรประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิผลการทำงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดจนเป็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานอื่นที่มารับบริการด้วย

1.1.3 ด้านค่านิยม

ประชาธิปไตย ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมด้านความรับผิดชอบและการตรวจสอบได้ ความโดยส่งเสริม การรายงานผล การติดตาม การตรวจสอบแผนงาน โครงการและการใช้งบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการพัฒนาระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ให้มากขึ้นเพื่อความรวดเร็วในการพิจารณาข้อร้องเรียนหรือปัญหา และนำมาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

1.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

แก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีเห็นควรดำเนินการดังนี้

1.2.1 ด้านความรับผิดชอบ

ทางการบริหาร ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม มุ่งเน้นประสิทธิภาพ คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง เน้นการปฏิบัติงานในเชิงรุก คิดเชิงบวก มีจิตบริการ และจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และสามารถตรวจสอบได้

1.2.2 ด้านความพึงพอใจ

ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างกำลังใจกับบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีและมีการหมุนเวียนการทำงานกัน เพื่อเสริมสร้างทักษะให้กับบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และควรมีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.2.3 ด้านประชาธิปไตยผู้บังคับ

บุคลากรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนงาน แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมการตัดสินใจในโครงการต่างๆ มากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ให้มีความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรดำเนินการศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี กับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นต้นแบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานอื่นๆต่อไป

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แท้จริงและนำผลที่ได้มาปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 เมื่อมีการปรับปรุงตามผลการศึกษที่แล้ว ควรทำการศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีซ้ำอีกครั้ง เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบความเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542).การวิเคราะห์สถิติ. สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- .จันทะรัง ทาทอง.(2558). ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล.สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร.บัณฑิตวิทยาลัย.วิทยาลัยทองสุข.
- จุไรรัตน์ มีศิริ. (2558) ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองกลางสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร.บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยทองสุข.
- ธนบัตร ศรีสวัสดิ์ (2558).ปัจจัยส่งเสริมที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองท่าผา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี.สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร.บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยทองสุข.
- นฤมล แฉล้มลักษณ์.(2554). ปัจจัยส่วนบุคคลและการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสระบุรี.สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ.บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งอยุธยา.
- นันทนา ดำริชัมตระกูล. (2556) ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการพลเรือนในพระองค์ พระราชวังสนามจันทร์ สำนักพระราชวัง. สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร.บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยทองสุข.
- บังอร เบ็ญจาธิกุล. (2555) การบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองในพื้นที่จังหวัด

- นครปฐม.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข.
 ปาณินัย ชัยพิริยดำรง(2554). **ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
 วังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
 วิทยาลัยวิทยาลัยทองสุข.
- พิศสมัย หมกทอง.**(2554). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย
 กรุงเทพมหานคร.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข.
- รัตนพงษ์ อภินันท์กุล.**(2559) **การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิผลในการให้บริการของพนักงาน
 องค์การบริหารส่วนตำบลสีหมื่น อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี.** สารนิพนธ์
 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข
- เรณู ทองคำสุข.**(2558). **ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในกิจการสภา
 เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย.วิทยาลัย
 ทองสุข.
- ร้อยตำรวจเอกเสรี ทวีทรัพย์ชนล.** (2558). **การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการ
 ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองกำกับการ 3 กองบังคับการปราบปราม
 การค้ายาเสพติดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย.
 วิทยาลัยทองสุข.
- ลูกอินทร์ อยู่ประพัฒน์.**(2557). **ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการศาล
 ยุติธรรม สำนักอำนวยการประจำศาลแขวงธนบุรี.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
 วิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข.
- สายฝน คงสาหร่าย.**(2558). **การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริการของบุคลากร
 พระราชวังสนามจันทร์ สำนักพระราชวัง.** สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร.
 บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข
- อติชา สังข์สุวรรณ.**(2558). **ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง
 การเจ้าหน้าที่ สำนักพระราชวัง.** สารนิพนธ์. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
 วิทยาลัย วิทยาลัยทองสุข.