

ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยว  
รอบเกาะรัตนโกสินทร์  
Expectations and perceptions of Thai tourist towards tourist attractions  
around Rattanakosin Island

สุธาสิณี วิทยาภรณ์\* กิตติคุณ เกร็งกำจรกิจ\*พรรณปพร จันทร์ฉาย\*  
Suthasinee Wiyaporn\* Kittikhun Kreangarmjornkit\* Punnapaporn Chanchai\*  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี\*  
Faculty of Liberal Arts Bangkok Thonburi University\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่าง (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสองกลุ่มขึ้นไป (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพโสด รายได้ 15,001-30,000 บาท ไม่ระบุอาชีพและถิ่นที่อยู่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ส่วนความคาดหวังที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ระดับมาก โดยด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมีค่ามากที่สุด รองลงมาคือด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์และด้านการบริการอื่นๆ ส่วนการรับรู้ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ระดับมาก โดยมีการรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมีค่ามากที่สุด รองลงมาคือด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านการบริการอื่นๆและด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการท่องเที่ยวกับการรับรู้ต่อการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ พบว่าไม่มีความแตกต่างในคะแนนเฉลี่ยรวมซึ่งชี้ให้เห็นว่าไม่มีช่องว่างระหว่างความคาดหวังและการรับรู้จริงมีแนวโน้มไปสู่ความพึงพอใจ

**คำสำคัญ :** ความคาดหวัง , การรับรู้ , เกาะรัตนโกสินทร์

### Abstract

The purpose of this research is to study expectations and perceptions. of Thai tourists towards tourist attractions around Rattanakosin Island .Questionnaire tools Sample Consisting of 400 Thai tourists. data analysis included percentage, mean, standard deviation. and Independent Sample t-test, comparison of two or more means (F-test)

The study indicated that most of the respondents' personal data were female, aged between 21-30 years, education level, degree, single status, income 15,001-30,000 baht, do not specify occupation and residence in Bangkok.

As for the expectations of tourist attractions around Rattanakosin Island, it was found that expectations are at a high level. the image of tourist attractions is the most valuable. next is the local way of life and culture. transportation around Rattanakosin Island and other services as for the perception of tourist attractions around Rattanakosin Island, it was found that expectations are at a high level. with the most perceived image of tourist attractions next is the local way of life and culture. other services and transportation around Rattanakosin Island and when comparing tourism expectations with the perception of tourism in tourist attractions around Rattanakosin Island found that there was no difference in the total average score, which indicated that there was no gap between expectations and real perceptions tend to satisfaction.

**Keywords :** expectation , perceptions , Rattanakosin island

## บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศ ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกว่ารายได้ที่ได้จากการท่องเที่ยวนับเป็นรายได้หลักของทุกประเทศแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทยที่เป็นจุดหมายปลายทางหลักของนักท่องเที่ยวทุกชาติทุกภาษาที่เดินทางเข้ามาประเทศไทย นั้นคือ กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศ เป็นเมืองที่มีชื่อเสียงชื่อ

การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนมีหลายรูปแบบ เช่น การท่องเที่ยวชุมชน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและกีฬา หรือการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์เป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ทั้งจากกระแสความต้องการของนักท่องเที่ยวหรือการถูกจัดให้เป็นกลุ่มสินค้าการท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ รวมทั้งนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐที่มุ่งรักษาและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ โดยจะมีการสนับสนุนการกำหนดจุดขายที่ชัดเจนและเชื่อมโยงให้เกิดการเกื้อหนุนกันภายใต้แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เป็นการท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และสังคม รวมถึงสถานที่ ที่มีความผูกพันทางจิตใจของชนรุ่นหลัง เพื่อชื่นชมและเรียนรู้ต่อประวัติศาสตร์และโบราณสถานในแหล่งท่องเที่ยว นั้น บนพื้นฐานของความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกต่อการรักษามรดกทางวัฒนธรรมและคุณค่าของสภาพแวดล้อม โดยที่ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการท่องเที่ยว นั้น รูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เช่น การจัดการรายการเส้นทางท่องเที่ยวตามรอยประวัติศาสตร์ อุทยานประวัติศาสตร์ ชมซากอารยธรรมโบราณสถานต่างๆ อนุสาวรีย์อนุสรณ์สถาน สิ่งปลูกสร้างที่มีคุณค่าและความสำคัญทางประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรม เป็นต้น ทั้งนี้การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์จำเป็นต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบอย่างมีคุณภาพ หากขาดการจัดการที่ดีจะมีผลกระทบต่อ แหล่งท่องเที่ยว นั้น

การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ในประเทศไทยนั้นมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์อยู่หลายสถานที่ บางสถานที่ได้รับเป็นมรดกโลกทางวัฒนธรรมเช่น เมืองประวัติศาสตร์สุโขทัยและเมืองบริวาร นครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาและเมืองบริวาร แหล่งโบราณคดีบ้านเชียง สถานที่เหล่านี้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ที่ควรค่าแก่การรักษาไว้เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความเจริญรุ่งเรืองในแต่ละยุคสมัยจนถึงในยุคปัจจุบันมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่ยังคงดำรงอยู่ตั้งแต่ในอดีต ซึ่งในเกาะรัตนโกสินทร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ที่มีวัดวาอาราม ปราสาทราชวัง และสิ่งก่อสร้างโบราณที่ตั้งอยู่ในเกาะ มีวิถีชีวิตของผู้คนในชุมชนที่อาศัยอยู่รอบเกาะรัตนโกสินทร์ซึ่งในปัจจุบันก็มีอยู่ 4 ชุมชนเก่ารอบเกาะรัตนโกสินทร์

การศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เป็นรูปแบบของการพัฒนาการท่องเที่ยวต่อการอนุรักษ์การฟื้นฟู และปรับปรุงเกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อการเป็นผลผลิตเชิงอนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนา เพื่อให้ระบบการผลิตระบบเศรษฐกิจระบบสังคมและระบบชุมชนดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

จากความสำเร็จดังกล่าว ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านการท่องเที่ยว การรักษาความยั่งยืนทางวัฒนธรรม สามารถนำมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมให้ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว

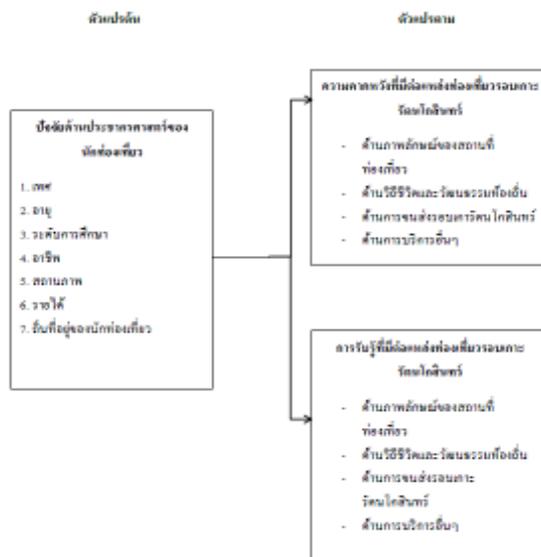
**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว โดยเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

**สมมติฐาน**

1. นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ อาชีพและถิ่นที่อยู่ของนักท่องเที่ยว ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการท่องเที่ยวแตกต่างกัน
2. นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้อาชีพและถิ่นที่อยู่ของนักท่องเที่ยว ที่แตกต่างกันมีการรับรู้ในการท่องเที่ยวแตกต่างกัน
3. นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้อาชีพและถิ่นที่อยู่ของนักท่องเที่ยว ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวที่ต่างกัน โดยเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**



## ขอบเขตของปัญหา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เนื้อหาที่ศึกษามุ่งศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ และมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
2. ขอบเขตของประชากรการศึกษานักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
3. ขอบเขตด้านพื้นที่วิจัย พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ เกาะรัตนโกสินทร์
4. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ทำวิจัยขอบเขตด้านเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2562 ถึง เดือนตุลาคม 2562

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

เป็นการศึกษาวิจัยโดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวใน กรุงเทพมหานครตั้งแต่ในปี พ.ศ. 2560 มีจำนวนนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร จำนวน 217,996,565 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ สสช,2560)กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นี้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ด้วยวิธีการคำนวณจากสูตร Taro Yamane ระดับความคลาดเคลื่อนที่ .05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมดได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นี้ คือแบบสอบถามความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประชากรศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ รายได้และถิ่นที่อยู่ของนักท่องเที่ยว โดยลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ โดยมีลักษณะคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ โดยมีลักษณะคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากนักท่องเที่ยวชาวไทยตอบแบบสอบถามในวันที่ลงพื้นที่เก็บแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งใช้เวลาเก็บและรวบรวมแบบสอบถามในวันนั้น
2. ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด
3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละ

ค่าเฉลี่ย (Sample Mean) เพื่ออธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation; S.D.) เพื่อใช้อธิบายความแปรปรวนของ

การทดสอบสมมติฐานด้วย Independent Sample : t-test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน

การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test และในกรณีที่พบความแตกต่างระหว่างกลุ่มได้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบจับคู่พหุคูณ โดยวิธี Scheffe' เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่าง

#### สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพโสด รายได้ 15,001 -30,000 บาท มีอาชีพอื่นๆ และถิ่นที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวิ (2554) ในส่วนของด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายเนื่องมาจากลักษณะการเดินทางท่องเที่ยวเป็นการเดินทางท่องเที่ยวในต่างจังหวัดซึ่งต่างจากงานวิจัยครั้งนี้ ส่วนในด้านอื่น ๆ มีความสอดคล้องกัน คืออยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี สถานภาพสมรสโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นผู้ประกอบอาชีพใช้ทักษะแรงงาน รายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท

ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ด้านการบริการอื่นๆ

การรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมากที่สุด รองลงมาด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้านการบริการอื่นๆ ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์

การเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคาดหวัง เท่ากับการรับรู้ จากการท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลต่าง ซึ่งอาจวิเคราะห์ได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีแนวโน้มความพึงพอใจอยู่บ้าง ในการเดินทางท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

การทดสอบสมมติฐานของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะทางประชากรศาสตร์พบว่า ความคาดหวัง การรับรู้ และความพึงพอใจในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยว พบว่า มีความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวที่รวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากที่สุดอันดับแรกได้แก่ ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ รองลงมาในระดับผลที่มาก คือ ความมีเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม สภาพความสมบูรณ์ของโบราณสถานของแหล่งท่องเที่ยว การอนุรักษ์และบูรณะสภาพสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวี (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมีค่ามากที่สุด

ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น พบว่า มีความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากที่สุดอันดับแรกได้แก่ ความน่าสนใจของวัฒนธรรมและสังคมนาฬิการัตนโกสินทร์ ความมีเสน่ห์ในวิถีชีวิตของผู้คนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ การอนุรักษ์วิถีชีวิตของชุมชนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ การอนุรักษ์สถาปัตยกรรมสิ่งปลูกสร้างภายใน ความเป็นมิตรและมีน้ำใจของผู้คนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวี (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่นมีระดับมากที่สุด

ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ พบว่า มีความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลปานกลางอันดับแรกได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับระยะทางในการขนส่ง ความปลอดภัยในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ ระยะเวลาในการรอรับบริการมีความเหมาะสม จำนวนที่นั่งเพียงพอต่อผู้โดยสาร ความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทางและท่าเรือ ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐนรี สมิตร์และสมบัติกาญจนกิจ (2558) ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีความคาดหวังในรูปแบบการเดินทางที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งในภาพรวมและรายข้อพบว่า มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริการอื่นๆ พบว่า มีความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับปานกลาง โดยพบว่า ด้านการบริการอื่นๆที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลปานกลางอันดับแรกได้แก่ ความชัดเจนและเพียงพอของป้ายบอกทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรวบรวมเกาะรัตนโกสินทร์ ความเพียงพอของป้ายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ความเพียงพอและความสะอาดของห้องสุขาต่อปริมาณนักท่องเที่ยว ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวี (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในด้านการบริการอื่นๆมีระดับมาก

ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยว พบว่า มีการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากอันดับแรกได้แก่ ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ความมีเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม สภาพความสมบูรณ์ของโบราณสถานของแหล่งท่องเที่ยว การอนุรักษ์และบูรณะสภาพสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวิ (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ในด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยวมีค่ามาก

ด้านการบริการอื่นๆ พบว่า มีการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านการบริการอื่นๆที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากอันดับแรกได้แก่ ความชัดเจนเพียงพอของป้ายบอกทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ความเพียงพอของป้ายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ความเพียงพอและความสะอาดของห้องสุขาต่อปริมาณนักท่องเที่ยว ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวิ (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ในด้านการบริการอื่นๆมีระดับปานกลาง

ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น พบว่า มีการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากอันดับแรกได้แก่ ความน่าสนใจของวัฒนธรรมและสังครอบเกาะรัตนโกสินทร์ ความมีเสน่ห์ในวิถีชีวิตของผู้คนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ การอนุรักษ์วิถีชีวิตของชุมชนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ การอนุรักษ์สถาปัตยกรรมสิ่งปลูกสร้างภายใน ความเป็นมิตรและมีน้ำใจของผู้คนรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ตามลำดับซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ บินนาราวิ (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากผลการวิจัยในประเด็นความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ในด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่นมีระดับปานกลาง

ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ พบว่า มีการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ข้อที่ส่งผลมากอันดับแรกได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ อัตราค่าบริการเหมาะสมกับระยะทางในการขนส่ง ความปลอดภัยในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ระยะเวลาในการรอรับบริการมีความเหมาะสม จำนวนที่นั่งเพียงพอต่อผู้โดยสาร ความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทางและท่าเรือ ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณัฐนรี สมิตรและสมบัติ กาญจนกิจ (2558) ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษาพบว่าการรับรู้ของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการรับรู้ในรูปแบบการเดินทางที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งในภาพรวมและรายข้อพบว่ามีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง

### ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของการวิจัย จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการอภิปรายผล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาที่จะทำให้นักท่องเที่ยวอยากมาท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์

1. ด้านภาพลักษณ์ของสถานที่ท่องเที่ยว ควรมีการอนุรักษ์และบูรณะแหล่งท่องเที่ยวไว้ มีการทำความสะอาดห้องน้ำของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละที่
2. ด้านวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น ควรมีการจัดตั้งโครงการพานักท่องเที่ยวไปเยี่ยมชมชมด้านวิถีชีวิตของคนในชุมชน
3. ด้านการขนส่งรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ควรมีการบอกเวลาและสายรถเมล์ให้ชัดเจนและมีข้อมูลการเดินทางเพื่อความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
4. ด้านการบริการอื่นๆ ควรมีป้ายข้อมูลที่ชัดเจนและเพียงพอต่อนักท่องเที่ยว

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการมาท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์
3. ควรมีการศึกษาด้านจิตวิทยา ที่อาจส่งผลต่อการรับรู้ของนักท่องเที่ยว ใช้ปัจจัยด้านกายภาพมาใช้ในการวัดระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

### บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.(2555). รายงานสรุปการสำรวจทัศนคติและพฤติกรรมด้านการท่องเที่ยวของชาวไทยในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล.กรุงเทพฯ:การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ทักษ์ เขาวนพูนผล (2555) ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร <http://www.sawadee.co.th/bangkok/bangkok.html> สืบค้นเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2562
- พรศิริ บินนาราวิ (2555) .ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน วิทยานิพนธ์ของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ณัฐนรี สมิตรและสมบัติกาญจนกิจ (2558) .ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .