

ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตพยาบาลศาสตรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
The 21st Century Skills of Baccalaureate Nursing Graduates from
Boromarajonani College of Nursing, Chon Buri

เอกพจน์ สืบญาติ*, ธัญญมล สุริยานิมิตรสุข*, สุนทรี รักความสุข*, ทุตยรัตน์ รื่นเรือง*, กมลรัตน์ เทอร์เนอร์*
Ekkapoj Seubyart*, Thunyamol Suriyanimitsuk*, Suntharee Rukkwamsuk*,
Tutiyarat Reunreang*, Kamolrat Turner*
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี*
Boromarajonani College of Nursing, Chon Buri*

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของ Trilling and Fadel ประกอบด้วย การเรียนรู้ 3Rs x 7Cs โดย 3Rs คือ การอ่าน การเขียน และคณิตศาสตร์ และ 7Cs ได้แก่ 1) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา 2) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม 3) ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ 4) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 5) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ 6) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7) ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 226 คน เก็บข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.01$) และเมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทักษะ 3 Rs อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ เป็นทักษะด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.17$) ขณะที่ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะ 3 Rs อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ ของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับปานกลางถึงดี ($\bar{x} = 2.99- 4.39$) ทักษะที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ส่วนทักษะด้านอื่นๆ ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้ออยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x} = 3.81- 3.95$, $\bar{x} = 3.61- 4.02$, $\bar{x} = 4.08- 4.19$, $\bar{x} = 3.89- 4.31$, $\bar{x} = 3.90- 4.09$, $\bar{x} = 4.06- 4.27$, $\bar{x} = 4.11- 4.34$ ตามลำดับ)

ผลการวิจัยไปใช้ในการศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมของสถาบันการศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอนด้านการแพทย์และพยาบาลของไทยรองรับทางการเปิดเสรีทางการศึกษาและการบริการสุขภาพ

คำสำคัญ: ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21, บัณฑิตพยาบาล

Abstract

This descriptive study was conducted to investigate the 21st century skills of baccalaureate nursing graduates from Boromarajonani College of Nursing, Chon Buri. A self-administered questionnaire developed by Kamolrat Turner and others based on Trilling and Fadel's framework including 3Rs-Reading, (w)Riting, (a)Rithmetic) and 7Cs-1) Critical Thinking and Problem Solving; 2) Creativity and Innovation; 3) Cross-cultural Understanding; 4) Collaboration, Teamwork and Leadership; 5) Communications, Information, and Media Literacy; 6) Computing and Information Communication Technology (ICT) Literacy; and 7 Career and Learning Skills was used. The sample was composed of 226 nursing graduates of Academic Year BE. 2557. The data were analyzed using descriptive statistics.

The research findings revealed that total average mean score of 21st century skills of the sample was at a good level ($\bar{x} = 4.01$). The category of 3Rs-Reading, (w)Riting, (a)Rithmetic) had lowest mean score ($\bar{x} = 3.17$) while the category of Career and Learning Skills had highest mean score ($\bar{x} = 4.25$). The analysis of each item found that the mean scores of the items under the 3Rs category were at moderate to good ($\bar{x} = 2.99- 4.39$). The skills relating to English were lower than others. The mean scores of all items under other categories including) Critical Thinking and Problem Solving; Creativity and Innovation; Cross-cultural Understanding; Collaboration, Teamwork and Leadership; Communications, Information, and Media Literacy; Computing and Information Communication Technology (ICT) Literacy; and Career and Learning skills were at good level ($\bar{x} = 3.81- 3.95$, $\bar{x} = 3.61- 4.02$, $\bar{x} = 4.08- 4.19$, $\bar{x} = 3.89- 4.31$, $\bar{x} = 3.90- 4.09$, $\bar{x} = 4.06- 4.27$, $\bar{x} = 4.11- 4.$, respectively).

The results of this study can be used to develop the guidelines to prepare nursing education institutions and curricular to enhance the 21st century skills needed for current health services.

Keywords: Twenty first century skills, Baccalaureate nursing graduates

บทนำ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตพยาบาลเพื่อตอบสนองปัญหาการขาดแคลนพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่ พ.ศ. 2514 และได้มีการผลิตพยาบาลวิชาชีพออกสู่สังคมนับถึงปัจจุบัน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ได้มีการจัดการเรียนการสอนภายใต้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาสมรรถนะ และคุณภาพบัณฑิตตอบสนองได้ตรงความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

การปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2556 เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2552 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นผลักดันให้การผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ต้องมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ และสมรรถนะที่สามารถ

ตอบสนองต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต อีกทั้งนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นให้มีการจัดการศึกษาที่สามารถพัฒนาให้นักศึกษาสามารถคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานในวิชาชีพได้บนพื้นฐานการคิดอย่างมีเหตุและผล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยเรื่องการคิดวิจารณ์ญาณและการคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ของกมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และจุฬารัตน์ ห้าวหาญ (2559)⁽¹⁾ ที่พบว่า การคิดวิจารณ์ญาณและการคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของสังคม จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรีจึงได้มีการสำรวจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี และนำผลการสำรวจครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์

ศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ Trilling & Fadel (2009)⁽²⁾ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ประกอบด้วย 8 ทักษะ คือ 1) ทักษะ 3R อ่านออกเขียนได้ และคณิตศาสตร์ 2) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา 3) ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 4) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ 5) ทักษะด้านความร่วมมือ, การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 6) ทักษะการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ 7) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 8) ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ โดยมีมติความเชื่อว่าบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี จะมีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

ขอบเขตงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ประชากรของการศึกษา คือ บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตพยาบาล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการศึกษา คือ บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาในประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราช

ชนนี้ ชลบุรี ซึ่งสร้างโดย กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะ (2557)⁽²⁾ ตามแนวคิดของ Trilling& Fadel (2009)⁽³⁾ ซึ่งได้รับการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 - 4 ณ วิทยาลัยพยาบาลบรมมราชชนนี จักรีรัช จำนวน 50 คน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาค (Cronbach, s Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามโดยรวม เท่ากับ 0.95 ข้อรายการมีลักษณะเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ การให้คะแนนมีดังนี้ 1 หมายถึง มีทักษะในข้อนั้นในระดับต่ำมาก หรือไม่มีเลย และ 5 หมายถึง มีทักษะในข้อนั้นในระดับดีมาก การแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนเป็นระดับทักษะตามการรับรู้ของบัณฑิต ดังนี้ 1.00-1.50 เท่ากับ ระดับทักษะต่ำมาก, 1.51-2.50 เท่ากับ ระดับทักษะต่ำ, 2.51-3.50 เท่ากับ ระดับทักษะปานกลาง, 3.51-4.50 เท่ากับ ระดับทักษะดี และ 4.51-5.00 เท่ากับ ระดับทักษะดีมาก

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ได้รับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมมราชชนนี ชลบุรี การดำเนินการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขั้นตอนการเก็บข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างคณะผู้วิจัยเก็บไว้เป็นความลับและนำเสนอในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิที่จะบอกหรือปฏิเสธได้โดยไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย หรือข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้วิจัยตามที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ในใบคำชี้แจง และเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างลงนามในใบยินยอมสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย และกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิที่จะหยุดหรือออกจากกรเข้าร่วมการวิจัยได้ตลอดเวลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลวิจัยจากประชากร คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้บัณฑิตทางไปรษณีย์ทั้งสิ้น 226 ฉบับ แต่ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 98.23

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ เงินเดือน สถานที่ทำงาน โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และตอนที่ 2 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลวิจัยจากประชากร คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 โดยมีการส่งแบบสอบถามให้บัณฑิตทางไปรษณีย์ทั้งสิ้น 226 ฉบับ แต่ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 222คน คิดเป็นร้อยละ 98.23 เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 เพศหญิง จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 อายุอยู่ในช่วง 22-26 ปี เงินเดือน 15,960 บาท/ เดือน บัณฑิตปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน ดังนี้ คือโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 ปฏิบัติงานในแผนก / หอผู้ป่วยต่างๆ ดังนี้ คือ สูติกรรม จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ผู้ป่วยหนัก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ศัลยกรรม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 อายุรกรรม จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 กุมารเวชกรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 อุบัติเหตุ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยรวมของบัณฑิตพยาบาลอยู่ในระดับดี และเมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงที่สุด จากผลการวิจัยอภิปรายได้ว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี มีการพัฒนาทั้งทักษะทางปัญญาและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลควบคู่กันไป โดยเฉพาะในชั้นปี 3 และปี 4 มีการเรียนจากประสบการณ์จริงและจากการฝึกปฏิบัติ จึงทำให้มีการเพิ่มทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ ส่วนทักษะด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำที่สุด คือ ทักษะ 3 R อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการประเมินนักเรียนนานาชาติ (PISA) ในปี ค.ศ. 2012 ของประเทศไทยที่พบว่า ทักษะการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มีค่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาตรฐานกลาง โดยวิชาคณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาตรฐานกลางมากที่สุด และรองลงมา คือ วิชาวิทยาศาสตร์ และทักษะการอ่าน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)⁽⁴⁾

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นรายข้อ พบว่า ทักษะ 3 R อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ ของบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลางถึงดีทุกข้อ (\bar{x} = 2.99- 4.39) ทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ อ่านภาษาไทยได้ถูกต้องตามอักขระ (\bar{x} = 4.39, S.D. = .582) และทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ อ่านภาษาอังกฤษแล้วถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจได้สาระตรงตามสิ่งที่อ่าน (\bar{x} = 2.95, S.D. = .888) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุชาติา ธนะพงษ์พร (2553)⁽⁵⁾ ซึ่งติดตามสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2551 พบว่า บัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยอยู่ในระดับดี ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยอภิปรายได้ว่า บัณฑิตได้รับการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเทคนิคการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพตั้งแต่ยังเป็นนักศึกษา อีกทั้งยังได้รับการฝึกฝนการสื่อสารกับผู้รับบริการในการฝึกปฏิบัติการพยาบาล เช่น ชักประวัติ การให้สุขศึกษา ทำให้บัณฑิตพยาบาลมีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยอยู่ในระดับดี สำหรับทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ อ่านภาษาอังกฤษแล้วถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจได้สาระตรงตามสิ่งที่อ่าน (\bar{x} = 2.95, S.D. = .888) ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยติดตามสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล ของสุภลักษณ์ ธาณิรัตน์ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และสุจิตรา วิเชียรรัตน์ (2550)⁽⁶⁾ พบว่า บัณฑิตพยาบาลผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาและผู้ร่วมงานของบัณฑิตมีความเห็นว่ามีสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตพยาบาลผู้จบการศึกษาใหม่อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับต่ำ นอกจากนี้การศึกษาของ นพมาศ หงษาชาติ (2557)⁽⁷⁾ ที่ศึกษาความสามารถด้านการอ่านของนักศึกษาที่เรียนเอกสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์ พบว่า นักศึกษามีทักษะการจับรายละเอียดอยู่ในระดับสูง แต่ทักษะการจับความระดับประโยค ทักษะการจับใจความสำคัญ ทักษะการตีความ ทักษะการเดาความหมายจากบริบท และทักษะการอนุมานความอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งนักศึกษาได้เสนอความคิดเห็นว่าวิธีการสอนมีผลต่อความสามารถด้านการอ่านของนักศึกษา ซึ่งวิธีการสอนแบบแปลและไวยากรณ์นี้ไม่สามารถสร้างกระบวนการประมวลผลความให้เกิดขึ้นพร้อมกันไปในทุกๆ ระดับของการอ่านได้ ทั้งนี้หากกระบวนการดังกล่าวเกิดขึ้นพร้อมกันแล้ว ก็จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาในการตีความและสามารถเลือกตีความข้อมูลที่รับเข้ามาใหม่ได้อย่างถูกต้อง

ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา อยู่ในระดับดีทุกข้อ (\bar{x} = 3.81- 3.95) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือและหลากหลาย (\bar{x} = 3.95, S.D. = .548) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงใจ วงษ์เศษ (2556)⁽⁸⁾ ที่ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล พบว่า อาจารย์และนักศึกษามี

พฤติกรรมแสวงหา และการใช้สารสนเทศ ในการติดตามและเพิ่มพูนความรู้ที่กว้างขวางที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ การพยาบาลไปใช้ประกอบการเรียน แก้ไขปัญหาและทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจารย์และนักศึกษาคัดเลือก ประเมินความน่าเชื่อถือจากแหล่งที่มาของข้อมูลที่ระบุอ้างอิงเอกสารมากที่สุด เช่นเดียวกับผลงานวิจัยของ Mishra, Ramesh, Nanda, Jena, & Khuntia (2015)⁽⁹⁾ จากผลการวิจัยอภิปรายได้ว่าการเรียนการสอนของวิทยาลัยในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนเป็นผู้มีบทบาทหลักในการเรียนรู้ของตนเอง และสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง ดังนั้น นักศึกษาต้องมีการค้นคว้าหาความรู้โดยการสืบค้นจากแหล่งต่างๆ และประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และจำนวนสารสนเทศมีมากมายส่งผลให้นักศึกษาต้องมีความสามารถในการแสวงหาแนวทางแก้ไข ปัญหาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและหลากหลายเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ บอกความสัมพันธ์เชื่อมโยง เหตุและผล ของสิ่งที่ศึกษา และประมวลผลกระทบบที่มีความซับซ้อนได้ ($\bar{x}=3.81$, S.D.= .581) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จันทรา พรหมน้อย เนตรนภา พรหมเทพ และ คมนนันท ทัศนีย์สุวรรณ (2555)⁽¹⁰⁾พบว่า ความสามารถในการคิดอย่างมี วิจารณญาณของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ในระดับปาน กลาง โดยที่องค์ประกอบด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผลเป็นขั้นตอนของการตัดสินใจประเมินความ ถูกต้องของข้อสรุป วิเคราะห์ ไตร่ตรองอย่างรอบคอบถึงความสมเหตุสมผลเชิงตรรกะและหลักเกณฑ์จากข้อมูลที่มี อยู่ รวมถึงการนำไปใช้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ลัดดาวัลย์ ไวยสุระสิงห์ และสุภาวดี นพรุจจินดา (2554)⁽¹¹⁾ ผู้เรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้จากภาคทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลหรือการ แก้ไขปัญหาได้นอกจากนี้ผลการทดสอบระดับความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณของผู้เรียนพบว่าผล คะแนนความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ด้านประเมินความสมเหตุสมผลโดยอยู่ในระดับควรปรับปรุง ซึ่งด้าน ประเมินความสมเหตุสมผลเป็นความสามารถในการคิดพิจารณาข้อความ ที่เป็นเหตุเป็นผลกัน โดยคำนึงถึง ข้อเท็จจริงที่เป็นสาเหตุและความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลทั้งหมดเพื่อลงสรุปได้อย่างสมเหตุสมผล ความสามารถนี้ มีความสำคัญเพราะทำให้สามารถลงความเห็นตามความจริงของหลักฐานหรือข้อมูลที่มีอยู่ จากผลการวิจัย อภิปรายได้ว่าส่วนใหญ่อาจารย์ยังคงใช้วิธีการสอนบรรยายประกอบการใช้สื่อต่างๆ เนื่องจากกลุ่มผู้เรียนมีขนาด ใหญ่ ในขณะที่เนื้อหาของวิชาค่อนข้างมากและเวลาในการสอนน้อยทำให้ผู้เรียนมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น น้อยอีกทั้งยังไม่มีเวลาให้ผู้เรียนได้ทบทวนความรู้เดิมเพื่อเชื่อมโยงกับความรู้ใหม่และจากเวลาที่จำกัดทำให้การ เรียนรู้จากสภาพการณ์จริงในภาคทฤษฎีค่อนข้างน้อยส่งผลให้ผู้เรียนไม่เข้าใจในสาระการเรียนรู้ และไม่สามารถ นำความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีเหตุผล

ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}= 3.61- 4.02$) โดยทักษะที่มีการ ประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสดงความเชื่อในผลสำเร็จของการทำงานร่วมกันเป็นทีม ($\bar{x}= 4.02$, S.D.= .665) เนื่องจากปัจจุบันการเรียนการสอนของวิทยาลัยเน้นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและส่งเสริม ให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมจึงทำให้นักศึกษามีโอกาสร่วมเรียนรู้ผ่านการทำงานเป็นทีมมากขึ้น สำหรับทักษะที่มีการ ประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสดงผลการสร้างสิ่งประดิษฐ์ หรือวิธีการ กระบวนการใหม่ในการพยาบาล ($\bar{x} =3.61$, S.D.= .633) ซึ่งสอดคล้องกับจุฑารัตน์ บันดาลสิน (2557)⁽¹²⁾ พบว่าการพัฒนานวัตกรรมการพยาบาลยังมีจำนวนไม่มากนัก และสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆของพยาบาล คือ การคิดสร้างสรรค์ เช่น คิด อะไรใหม่ๆไม่ค่อยออก คิดออกแต่ก็ไปซ้ำกับที่เคยทำแล้ว คิดนอกกรอบจากความเคยชินเดิมๆไม่ได้

ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนการทัศนอยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}=4.08-4.19$) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ ยอมให้บุคคล/ผู้รับบริการที่เชื้อชาติแตกต่างกัน ได้แสดงความเชื่อและการปฏิบัติตามวัฒนธรรม ($\bar{x}=4.19$, S.D.=.668) ซึ่งเป็นผลจากการเปิดเสรีทางบริการสุขภาพและการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติของไทยทำให้มีบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลมีโอกาสมากขึ้นในการให้บริการกับบุคคล/ผู้รับบริการต่างเชื้อชาติ (พัชรวาลัย วงศ์บุญสิน, 2557)⁽¹³⁾ นอกจากนี้วิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการดูแลแบบองค์รวมด้วยความเอื้ออาทรในทุกสายวิชาทางการแพทย์ โดยเฉพาะภาคปฏิบัติ อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาพยาบาลได้มีโอกาสให้การพยาบาลโดยการปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความรู้สึกห่วงใย เมตตา ตระหนักในคุณค่าของบุคคล เข้าใจชีวิตมนุษย์ เคารพในสิทธิของผู้ป่วยและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สร้างเสริมพลังด้วยจิตวิญญาณตามความต้องการของผู้รับบริการ ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสผู้รับบริการที่มีความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติได้ปฏิบัติตามความเชื่อและวัฒนธรรมโดยการปฏิบัตินั้นต้องไม่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ แต่ทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสดงความเข้าใจบุคคล/ผู้รับบริการที่มีความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ($\bar{x}=4.08$, S.D.=.683) สอดคล้องกับการศึกษาของอังคณา จิรโรจน์ (2558)⁽¹⁴⁾ ศึกษาสมรรถนะทางวัฒนธรรมของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่านักศึกษาเข้าใจความแตกต่างระหว่างคนที่มีชาติพันธุ์ ภูมิหลังความคิด ความเชื่อแตกต่างกัน และมีความเต็มใจอย่างยิ่งที่จะดูแลผู้รับบริการที่มีวัฒนธรรมที่หลากหลายในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเกิดจากปัจจุบันบุคลากรสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลมีความขาดแคลนในภาพรวม บุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลจึงมีพันธกิจหลักในการให้บริการสุขภาพเพื่อประชาชนคนไทยเป็นสำคัญ นอกจากนี้กลุ่มผู้จ้างงานต้องการบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลไทยที่มีทักษะและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในการรักษาและบริการ มีทักษะด้านภาษาและการสื่อสารที่ดี (พัชรวาลัย วงศ์บุญสิน, 2557)⁽¹³⁾ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยติดตามสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล ของสุภลักษณ์ ธานีรัตน์ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และสุจิตรา วิเชียรรัตน์ (2550)⁽⁷⁾ ที่พบว่าสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตพยาบาลผู้จบการศึกษาใหม่อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับต่ำ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำความเข้าใจบุคคล/ผู้รับบริการที่มีความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม

ทักษะด้านความร่วมมือ, การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำอยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}=3.89-4.31$) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสดงออกถึงความรับผิดชอบในการทำงานเมื่อเป็นสมาชิกทีม ($\bar{x}=4.31$, S.D.=.668) แต่ทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ เป็นผู้นำทางความคิด การลงมือทำเพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ($\bar{x}=3.89$, S.D.=.581) ทั้งนี้อาจจะอธิบายได้เช่นเดียวกับทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม คือการเรียนการสอนของวิทยาลัยในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมจึงทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้การปฏิบัติตามบทบาท และความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมมากขึ้น และถึงแม้ว่าวิทยาลัยได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นการผลิตนวัตกรรมในรายวิชาการศึกษาอิสระแล้วแต่บางครั้งก็อาจมีสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เช่น คิดอะไรใหม่ๆ ไม่ค่อยออก คิดออกแต่ก็ไปซ้ำกับที่เคยทำแล้ว คิดนอกกรอบจากความเคยชินเดิมๆไม่ได้ จึงทำให้การเป็นผู้นำทางความคิด การลงมือทำเพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่ำกว่าทักษะอื่น

ทักษะด้านการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่ออยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}=3.90-4.09$) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ แสดงออกทั้งภาษาพูดและภาษากายได้ถูกต้องและชัดเจน ($\bar{x}=4.09$, S.D.=.638) ซึ่งอาจจะอธิบายได้เช่นเดียวกับทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม คือการเรียนการสอนของวิทยาลัยในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมและนำเสนอผลการเรียนรู้จึงทำให้นักศึกษาได้โอกาสแสดงออกทั้งภาษาพูดและภาษากายได้ถูกต้องและชัดเจนมากขึ้น แต่ทักษะ

ที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ สามารถใช้สถิติทศนุปรณในห้องเรียนได้ ($\bar{x}=3.90$, S.D.= .666) ทั้งนี้วิทยาลัยมีเจ้าหน้าที่สถิติทศนุปรณที่ช่วยดำเนินการเกี่ยวกับสถิติทศนุปรณในห้องเรียนจึงทำให้มีเพียงนักศึกษาบางคนที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการเตรียมอุปกรณ์สถิติทศนุปรณให้พร้อมใช้ในการเรียนเท่านั้น ทำให้ทักษะนี้ไม่ได้เกิดขึ้นกับนักศึกษาทุกคน

ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}= 4.06- 4.27$) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ สามารถใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ได้ ($\bar{x}=4.27$, S.D.= .623) ทั้งนี้อาจจะอธิบายได้เช่นเดียวกับทักษะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี คือการเรียนการสอนของวิทยาลัยในปัจจุบันเน้นการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมและนำเสนอผลการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศจึงทำให้นักศึกษามีโอกาสใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานจึงทำให้คะแนนค่าเฉลี่ยสูง แต่ทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ ใช้ ICT โดยคำนึงจริยธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และความปลอดภัย ($\bar{x}=4.06$, S.D.= .642) ทั้งนี้อาจจะเกิดจากการที่นักศึกษาเกิดมาในยุคแห่งการสื่อสารที่ทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์ แต่ไม่ได้มีการเรียนรู้ในเรื่องของกฎหมาย และจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตควบคู่กันไปอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในช่วงเดือนมีนาคมถึงพฤษภาคม 2559 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559)⁽¹⁵⁾ พบว่าคนไทยยังใส่ใจเรื่องความปลอดภัยน้อยเกินไป และสิ่งที่พบคือการใช้ข้อมูลส่วนตัวกับคนแปลกหน้ามีมากและง่ายเกินไป

ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้อยู่ในระดับดีทุกข้อ ($\bar{x}= 4.11- 4.34$) โดยทักษะที่มีการประเมินสูงกว่าเรื่องอื่นๆ คือ ให้ความช่วยเหลือ เพื่อน อาจารย์ หรือผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{x}=4.34$, S.D.= .609) ซึ่งสอดคล้องกับที่วิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการดูแลแบบองค์รวมด้วยความเอื้ออาทรในทุกรายวิชาทางการพยาบาล โดยเฉพาะภาคปฏิบัติที่นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในการดูแลผู้รับบริการในทุกเพศและทุกวัยในสถานการณ์จริง จึงส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการปลูกฝังให้ช่วยเหลือ ดูแลและให้การพยาบาลแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ อีกทั้งกิจกรรมนอกหลักสูตรยังมีการจัดกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีลักษณะของการให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลต่างๆ ด้วยเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน แต่ทักษะที่มีการประเมินต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ คือ มีนิสัยรักการอ่าน การค้นคว้าและคิดถึงแนวทางการพัฒนาตนเองภายใน 5 ปีข้างหน้า ($\bar{x}=4.11$, S.D.= .624) ทั้งนี้อาจจะอธิบายได้ว่าบัณฑิตอยู่ในวัยผู้ใหญ่ตอนต้นซึ่งเริ่มปฏิบัติงานในวิชาชีพ 1 ปี ทำให้บัณฑิตให้ความสนใจเฉพาะสิ่งที่ต้องทำในตอนนี้และต้องมีการปรับตัวหลายอย่างให้เหมาะสมกับงานอาชีพ ทำให้มีการคิดถึงแนวทางการพัฒนาตนเองภายใน 5 ปีข้างหน้า น้อย ส่วนนิสัยรักการอ่าน การค้นคว้าที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับดีแต่ได้ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ สอดคล้องกับสุริรัตน์ คล้ายสถาพร (2558)⁽¹⁶⁾ ซึ่งศึกษานิสัยรักการอ่านของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า ระดับนิสัยรักการอ่านของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมอยู่ในระดับมาก และส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการอ่านหนังสือ หรือบทความ ประเภทบันเทิง ดารา แฟชั่น การท่องเที่ยวซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางวิชาการซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการศึกษาหาความรู้ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับผลการสำรวจการอ่านของประชากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนมิถุนายน 2558 ปรากฏว่าคนไทย ร้อยละ 77.7 อ่านมากที่สุดคือหนังสือพิมพ์ และใช้เวลาในการอ่านเฉลี่ย 66 นาทีต่อวัน และสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของนายกุลธร เลิศสุริยะกุล ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาหลักสูตร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) เมื่อปี 2555 ระบุว่า คนไทยอ่านหนังสือเฉลี่ย คนละ 2-5 เล่ม/ปี เมื่อเทียบกับคนสิงคโปร์อ่าน 50-60 เล่ม/ปี และคนเวียดนามอ่าน 60 เล่ม/ปี (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2559)⁽¹⁷⁾

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่าทักษะ 3 R อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์มีผลการประเมินในระดับดีแต่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าหมวดอื่นๆ โดยเฉพาะอ่านภาษาอังกฤษแล้วถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจได้สาระตรงตามสิ่งที่อ่านมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด วิทยาลัยจึงควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะด้านนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมที่เหมาะสมรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการของอาเซียนและการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติของไทย ซึ่งจำเป็นต้องเน้นที่การปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรฐานสากล และการเป็น Thailand Nursing Education Hub
2. จากผลการวิจัย พบว่าทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยในระดับต่ำรองลงมาจากทักษะด้าน 3R อ่านออกเขียนได้ และคณิตศาสตร์ โดยข้อที่มีผลการประเมินต่ำสุดคือแสดงผลการสร้างสิ่งประดิษฐ์ หรือวิธีการ กระบวนการใหม่ในการพยาบาล ซึ่งไม่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาในยุค Thailand 4.0 ที่เน้นการผลิตนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ และแข่งขันกับนานาชาติประเทศ ดังนั้น การศึกษาจึงต้องเร่งดำเนินการปฏิรูปการเรียนรู้ให้กับเด็กไทย ได้ก้าวสู่ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรมในหลายด้าน เช่น การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ การสร้างนวัตกรรมและรู้เท่าทันเทคโนโลยี
3. การนำผลการวิจัยไปใช้ในการศึกษาแนวทางทางการเตรียมความพร้อมของสถาบันการศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอนด้านการแพทย์และพยาบาลของไทยรองรับทางการเปิดเสรีทางการศึกษาและการบริการสุขภาพ เพื่อเสนอแนวทางเชิงนโยบายต่อการปรับตัวของสถาบันการศึกษาด้านการแพทย์และพยาบาลของไทยรองรับตลาดแรงงานทางวิชาชีพด้านบริการสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปในบริบทการเปิดเสรีทางการศึกษาและการบริการสุขภาพของประชาคมอาเซียน

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และจุฬารัตน์ ห้าวหาญ. (2559). การคิดวิจารณ์ญาณและการคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต: ระดับทักษะของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี. วารสารการพยาบาล การสาธารณสุขและการศึกษา, 17(1), 153-161.
- Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *Learning and innovation skills: 21st century skills learning for life in our times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ ลัดดา เหลืองรัตนมาศ สราญ นิรันรัตน์ จิราภรณ์ จันทร์อารักษ์ บุญเดือน วัฒนกุล และทุติยรัตน์ รื่นเรือง. (2558). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี. วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข, 25(2), 178-193.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ. 2558*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

- สุชาติ ณะพงษ์พร. (2553). การศึกษาติดตามสมรรถนะทางการพยาบาลของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ที่จบการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2551 ตามการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 4(1), 11-18.
- สุภลักษณ์ ธานีรัตน์ กมลรัตน์ เทอร์เนอส์ และสุจิรา วิเชียรรัตน์. (2550). การติดตามสมรรถนะทางการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547 จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี. รายงานการวิจัย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี.
- นพมาศ หงษาชาติ. (2557). ความสามารถด้านการอ่านของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. ว.มร.ม. (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 8(3), 127-138.
- ดวงใจ วงษ์เศษ. (2556). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มิดซ์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย - แปซิฟิก. สุทธิปริทัศน์, 27(82) : 97-114.
- Mishra, M., Ramesh, D. B., Nanda, S., Jena, S. & Khuntia, S. K. (2015). Study on Information need and Seeking Behavior of the Health Science Students of an Indian Deemed University. Library Philosophy and Practice (e-journal). Paper 1318.
- จันทร์พร พรหมน้อย เนตรนภา พรหมเทพ และ ศมนันท์ ทศนีย์สุวรรณ. (2555). ความสามารถในการคิด อย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วารสารสงขลานครินทร์, 32(3), 1-11.
- ลัดดาวัลย์ ไวยสุระสิงห์ และสุภาวดี นพจรจินดา. (2554). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดการเรียนรู้ตามสภาพจริงเพื่อเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี. วารสารการพยาบาลและการศึกษา, 4(3), 64-77.
- จุฑารัตน์ บันดาลสิน. (2557). การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สู่นวัตกรรมบริการพยาบาล. วารสารพยาบาลทหารบก, 15(3), 9-17.
- พัชราวลัย วงศ์บุญสิน. (2557). แพทย์และพยาบาล: ความท้าทายในตลาดเสรีอาเซียนและศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ. (ออนไลน์). สืบค้นจาก www.bangkokbiznews.com/blog/detail/625194
- อังคณา จิโรจน์. (2558). การศึกษาสมรรถนะทางวัฒนธรรมของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 23(6) (ฉบับพิเศษ, 1006-1022).
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2559). วิเคราะห์การใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย 2559 เรื่องที่แบรนด์ต่างๆ ต้องรู้. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://brandinside.asia/survey-internet-thailand-user-2559/>
- สุรรัตน์ คล้ายสถาพร. (2558). นิัยรักการอ่านของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ, 3, 52-64.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2559). การอ่านของประชากร. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://thaipublica.org/2016/04/print-10/>