

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา
The Administration in Accordance with Good Governance of Nakhon
Ratchasima Women Correctional Institution

สุรเดช อรัญเวช* สุชาติ ใจภักดี* ณัฐวัชต์ บุญภาพ* สติระ เพื่อกประพันธ์* ศิระ พงษ์สุวรรณ*
Suradet Aranwech* Suchat Jaipukdee* Nattawat Boonyapap*
Satira Phuakprapan* Sira Phongsuwan*
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*
Pacific Institute of Management Science*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิงจังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทัณฑสถานหญิงนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.700 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติเชิงอนุมาน การทดสอบค่าที่เป็นแบบอิสระต่อกัน และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิงนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของทัณฑสถานหญิงนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: การบริหาร, หลักธรรมาภิบาล, ทัณฑสถานหญิง, นครราชสีมา.

Abstract

The objectives of this research were to study the level of administration under the good governance of Nakhon Ratchasima women correctional institution and compare the personal factors with the administration under the good governance of Nakhon Ratchasima women correctional institution. The samples used for the research were the personnel of Nakhon Ratchasima women correctional institution, selected by using a purposive sampling method of 136 people. A questionnaire was used, with reliability of 0.700. The statistics used for data analysis were descriptive statistics, which included frequency, percentage, mean, standard

deviation and inferential statistics that used in hypothesis testing at the level of significance .05 were Independent Sample t-test and One-way ANOVA.

The hypothesis testing found that the level of administration under the good governance level of Nakhon Ratchasima women correctional institution is at the highest level. The personal factors in terms of age, education, job position, and work experience affected the administration under the good governance level of Nakhon Ratchasima women correctional institution is different with statistical significance at 0.05.

Keywords: Administration, Good Governance, Women Correctional, Nakhon Ratchasima.

บทนำ

ทัณฑสถานหญิงจังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ที่ตำบลคลองไผ่ อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา เดิมใช้ชื่อว่าทัณฑสถานบำบัดพิเศษคลองไผ่ เคยเป็นศูนย์ควบคุมผู้อพยพของชาวต่างด้าวได้แก่ แรงงานประเทศเวียดนามและแรงงานประเทศกัมพูชามาก่อนเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจกรมราชทัณฑ์ได้รับมอบพื้นที่จึงได้ซ่อมแซม ปรับปรุงใหม่ และได้สร้างอาคารเพิ่มเติมเพื่อที่จะใช้คุมขังผู้ต้องขังชายคดียาเสพติด ซึ่งก่อสร้างเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2542 แต่ในขณะนั้นกรมราชทัณฑ์ กำลังประสบปัญหาผู้ต้องขังหญิงเพิ่มจำนวนมากขึ้น โดยเฉพาะคดียาเสพติดเกิดความแออัดทุกเรือนจำและทัณฑสถานจึงได้มีนโยบาย ให้ย้ายระบายนผู้ต้องขังหญิงจากเรือนจำและทัณฑสถานต่างๆ มาคุมขังที่ทัณฑสถานบำบัดพิเศษคลองไผ่ โดยเริ่มเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2544 และเริ่มรับระบายนผู้ต้องขังจากเรือนจำและทัณฑสถานต่างๆ ภายในเขตและที่อื่นๆ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2544 และได้เปลี่ยนชื่อตามประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548 เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและสถานที่ตั้งเดิม ซึ่งทัณฑสถานหญิงนครราชสีมาวิสัยทัศน์ที่ต้องการเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุม แก้ไข ฟื้นฟูและพัฒนาผู้กระทำผิดให้กลับสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ (ทัณฑสถานหญิงนครราชสีมา, 2562)

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาพบว่ามีกรร้องเรียนและตรวจพบการทุจริตคอร์รัปชันหลายรูปแบบในเรือนจำต่างๆ ตัวอย่างเช่นปัญหาปัญหาการยาเสพติด ซึ่งเมื่อผู้ต้องขังที่มีบทบาทในวงการยาเสพติดมีโอกาสพบปะกับผู้ต้องขังอื่นอันเนื่องมาจากสภาพความแออัดในเรือนจำ ยิ่งทำให้ขอบเขตการลักลอบและค้ายาเสพติดพัฒนาและขยายตัวมากขึ้น โดยผู้ต้องขังกลุ่มนี้จะเป็นผู้ถ่ายทอดเทคนิคประสบการณ์การกระทำความผิด พร้อมชักชวนจ้างวาน ผู้ต้องขัง รวมถึงเจ้าพนักงานเรือนจำด้วยผลตอบแทนให้เข้าร่วมกระทำความผิดกับตน ครั้นสมาชิกเพิ่มจำนวนขึ้น การค้ายาเสพติดรูปแบบเดิมที่เป็นเพียงการซื้อขายเล็กๆ น้อยๆ ระหว่างผู้ต้องขังจึง พัฒนากลายเป็นการซื้อขายในรูปแบบของเครือข่ายค้ายาเสพติดที่มีระบบการทำงานและเชื่อมโยงกับบุคคลภายนอกหรือเครือข่ายนอกเรือนจำแทน ทำให้ความเสียหายมีผลขยายไปถึงสังคมนอกเรือนจำด้วย การลักลอบและค้ายาเสพติดในเรือนจำและทัณฑสถานจึงมิใช่ปัญหาของกรมราชทัณฑ์เพียงหน่วยงานเดียวอีกต่อไป แต่เป็นปัญหาที่

สถาบันในกระบวนการยุติธรรมทั้งหมดต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไข เพื่อให้การป้องกันและปราบปราม
ดำเนินการได้อย่างครบวงจร (เพชรรัตน์ จิตนิยม, 2557)

ปัญหาในการบริหารเรือนจำหลายประเด็น โดยเฉพาะด้านความโปร่งใสและด้านคุณธรรมการบริหาร
ในการบริหารเรือนจำ ซึ่งการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่กรมราชทัณฑ์ จนเป็นเหตุให้ต้องถูกดำเนินการทางวินัย
นั้น นับว่าสูงมากเมื่อเทียบกับข้าราชการอื่นๆ เนื่องจากมี พ.ร.บ. ควบคุมถึง 2 ฉบับคือ พ.ร.บ. ระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 และ พ.ร.บ. วินัยข้าราชการ กรมราชทัณฑ์ พ.ศ.2482 (กรมราชทัณฑ์ กลุ่มงาน
คุ้มครองจริยธรรมข้าราชการพลเรือน. 2556). นอกจากนี้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ความไม่โปร่งใสในการ
ดำเนินงานของเรือนจำ ที่ไม่ได้ผ่านการร้องเรียนหรือไม่ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานต่างๆ ก็ยังมีอีกมากซึ่ง
ล้วนแต่เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขโดยด่วน เป็นเหตุให้หย่อนประสิทธิภาพในการบริหาร ไม่
สามารถพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ส่งผลให้สังคมเกิดความเคลือบแคลงใจ ในกระบวนการดำเนินงานของเรือนจำ
(พิชญ์ธิดา พรหมศิลป์, ภัคดี โพธิ์สิงห์ และสัญญา เคนาภูมิ, 2560) ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความ
สนใจที่จะศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิงนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็น
แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการทัณฑสถานหญิงนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาให้เกิด
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีของหลักธรรมาภิบาลต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ทัณฑสถานหญิงจังหวัดนครราชสีมา มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับใด
2. บุคลากรของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
แตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถาน
หญิง จังหวัดนครราชสีมา

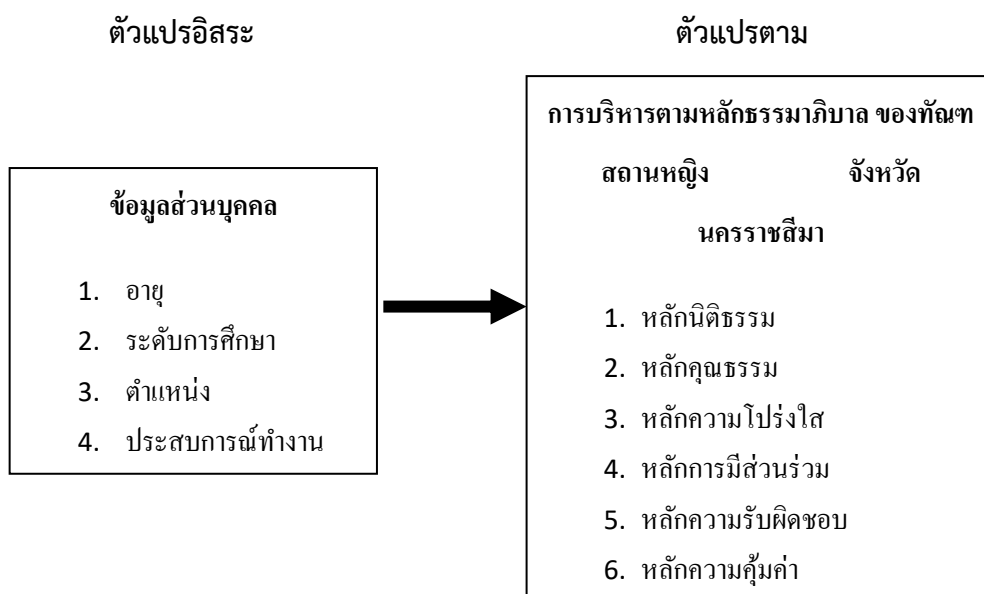
สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิงจังหวัด
นครราชสีมา มีความแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน ตาม
หลักธรรมาภิบาล บทบาทของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการ

วิจัยครั้งนี้ได้ดังนี้



ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยทำการศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิงจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้กรอบแนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม พ.ศ. 242 จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (บวรศักดิ์ อุวรรณโน 2542)

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทัณฑสถานหญิงนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง จำนวน 136 คน (ทัณฑสถานหญิงนครราชสีมา. 2562)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยใช้เวลาในการวิจัย ระหว่าง เดือน มีนาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2562

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามปลายปิด ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล และ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในพื้นที่ด้วยตนเอง ทำการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล วิเคราะห์ ☐ คำนวณด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ☐ ในการวิเคราะห์ ☐ ข้อมูล ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ ☐ ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบด้ว ☐ วัยอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ ☐ สถิติ ค ☐ ความถี่ และค ☐ ร ☐ ยละเอียด

2. วิเคราะห์ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิงจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ ☐ สถิติค่าร้อยละ ค ☐ เฉลี่ย และค ☐ เบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ศึกษาวิเคราะห์สมมติฐาน โดยใช้สถิติ T-test และเมื่อผลการวิเคราะห์ F-test เกิดความแตกต่างใช้ค่าสถิติ LSD ในการทดสอบความแตกต่าง

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ 7 – 9 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4

2. ผลการศึกษา ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิงนครราชสีมาในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุดเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.71$) รองลงมาคือด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.61$) ถัดมาด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.58$) ถัดมาด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.56$) ถัดมาด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.54$) และมีหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.53$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของทัศนสถานหญิงนครราชสีมา ด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของทัศนสถานหญิงนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผล

ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิงนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับ หลักนิติธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความรับผิดชอบ ทั้งนี้เนื่องจาก กรมราชทัณฑ์เป็นหน่วยงานหนึ่งในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นองค์กรภาครัฐที่มีหน้าที่ รับผิดชอบในการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด โดยใช้ระบบเรือนจำ ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการลงโทษ ซึ่งเป็นการลงโทษตัวผู้กระทำผิดโดยตรงเพื่อให้เกิดความเกรงกลัวและไม่กล้ากระทำผิดอีกในอนาคต การทำงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีลักษณะที่แตกต่างจากข้าราชการหน่วยงานอื่น ๆ อีก ทั้ง ต้องมีความรู้เฉพาะด้าน และการใช้ทักษะในการทำงานที่หลากหลายซึ่งต้องสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงานให้บรรลุผลตามพันธกิจของกรมราชทัณฑ์ ดังนั้นแล้ว ทัศนสถานหญิงนครราชสีมาจะต้องสร้างการบริหารจัดการและการปฏิบัติการพยาบาลที่ดี ที่เหมาะสมกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้เจ้าพนักงานทุก เกิดการรับรู้ที่ถูกต้อง ส่งผลต่อการนำพาองค์การให้ก้าวหน้า และดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดความยั่งยืน โดยการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการในทัศนสถานหญิงนครราชสีมา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของทรงลักษณ์ ณ นคร (2555) ได้กล่าวว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถาน เป็นการบริหารจัดการที่ดี ความเป็นธรรม เนื่องจากเป็น การบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ รู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ โดยจัดสรรการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบรรลุเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ ผลประโยชน์อย่างสมดุลและเป็นธรรม นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับการศึกษาของอนุรัก ใจปันหา วิทยา เจริญศิริ และศักดิ์พงษ์ หอมหวาน (2560) ศึกษาเรื่อง การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของ บุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล ของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิงนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลนั้นเป็นระบบการบริหารจัดการองค์การเพื่อให้เกิดการพัฒนา โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคได้มีส่วนร่วมทั้งภาคประชาสังคม ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคปัจเจกชน และครอบครัว ซึ่งจะช่วยให้องค์การเกิดการพัฒนาย่างรวดเร็วและยั่งยืนต่อไป ดังนั้นคนทุกคนไม่ว่าจะเพศชายหรือหญิงทุกคนล้วนมีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติ ภายใต้ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติ วิชาชีพ มีระบบกฎหมายและการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพมีความเป็นธรรมเสมอภาคเท่าเทียม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ใช้อำนาจโดยชอบธรรมและผู้เกี่ยวข้องได้รับผลประโยชน์ มีความเป็นธรรม เน้นบทบาทสำคัญของผู้บริหารในฐานะผู้ทำให้เกิดบริการที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพตามความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุนบทบาทอิสระในแต่ละระดับของการบริหารงาน ลดการควบคุมจากส่วนกลาง ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้ ด้วยเหตุนี้ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและประสบการณ์ทำงาน ส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการบริหารตามหลักธรร

มาภิบาลของทัศนสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของศรีธยา นิลประยูร และพิสิษฐ์ จอมบุญเรือง (2558) ทำการศึกษาระดับการนำหลัก ธรรมาภิบาล มาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปรุ่ม อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มี อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัศนสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้และสรุปเป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับ มีการบริหารและปฏิบัติงานโดยยึดหลักกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกรมราชทัณฑ์ ควรมีการมอบหมายงานและผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยมอบหมายงานอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรในแต่ละระดับ และมีการพิจารณาผลตอบแทนแก่บุคลากรในแต่ละระดับตามปริมาณ และคุณภาพของผลงาน โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. ด้านหลักคุณธรรม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวิธีการประพฤติปฏิบัติงานด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของบุคลากร และความแตกต่างระหว่างบุคคล นอกจากนี้แล้วควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง มีการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขและป้องกัน ครอบคลุมทุกประเด็น และมีการส่งเสริม สนับสนุน และนิเทศงานเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่บุคลากร
3. ด้านหลักความโปร่งใส ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับ ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร เช่น การวางแผน การกำหนดเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผลงาน ตัวชี้วัด คุณภาพการทำงาน และพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบจากองค์การภายในและภายนอก และมีการแจ้งรายละเอียด ขั้นตอนวิธีการพิจารณา ความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งแก่บุคลากรทุกระดับให้รับทราบอย่างชัดเจน
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับ การส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานขององค์กรตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ มีการแจ้งข้อร้องเรียนของผู้ต้องขังแก่บุคลากรและร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นอย่างเร่งด่วน และมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมตัดสินใจ และร่วมเสนอความคิดเห็น
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับ การมอบหมายงานแก่บุคลากรตามระดับความรู้ความสามารถ การส่งเสริมให้มีความกระตือรือร้น และใส่ใจต่อการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และเมื่อเกิดความผิดพลาดในงานที่ได้รับมอบหมายแล้วท่านกล้าที่จะยอมรับผลการกระทำของตนเอง
6. ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน มีการกำกับดูแลการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องใช้ อาคารสถานที่ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้

งานได้ตลอดเวลา และมีการวางแผนพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการติดตาม และ ประเมินผลการพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการ จัดทำคู่มือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัด นครราชสีมา และศึกษาผลจากการใช้คู่มือที่สร้างขึ้นเป็นตัวชี้วัดเฉพาะ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพโดยการใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลหลายๆ วิธีการ เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม เพื่อจะช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับมีความสมบูรณ์มากขึ้นและสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับใช้เกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมาเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
3. ควรใช้สถิติในแง่มุมอื่น ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อได้ทราบถึงการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของทัณฑสถานหญิง จังหวัดนครราชสีมา ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมราชทัณฑ์ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการพลเรือน. (2556). คู่มือประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ราชทัณฑ์
- ทรงลักษณ์ ณ นคร. (2555). การพัฒนาแบบประเมินธรรมาภิบาลในองค์การพยาบาล. วารสารพยาบาลทหารบก. บรรดาศักดิ์ อรรถนโน. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล.(Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : วิทยุชุมชน.
- พิชญ์นิษฐา พรรณศิลป์, ภักดี โพธิ์สิงห์ และสัญญา เคณาภูมิ. (2560). การคอร์รัปชันในระบบราชการไทย : แนวทางการป้องกันและแก้ไข. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 4(2).
- เพชรรัตน์ จิตนิยม. (2557). ปัญหาในการบังคับใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการลักลอบนำยาเสพติดและสิ่งของต้องห้ามอื่นเข้ามาภายในเรือนจำและทัณฑสถาน. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีณยา นิลประยูร และ พิสิษฐ์ จอมบุญเรือง. (2558). ระดับการนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางประมุง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน. การ

- ประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- อนุรัก ใจปันหา วิทยา เจริญศิริ และศักดิ์พงษ์ หอมหวน. (2560). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม**. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2560. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- Kohler, J. C., & Martinez, M. G. (2015). **Participatory health councils and good governance: Healthy democracy in Brazil?** International Journal for Equity in Health 2015
- Porter-O'Grady, T. (2001). **Profound change 21st century nursing**. Nursing Outlook
- Tahar L, Rim H., Amira H., Osama M. (2015). **Necessity of Changing Modes of the Traditional Hospital Governance**. Published Issues,
- World Bank. (1992). **Effective Implementation: Key to Development Impact**. Washington, DC: Portfolio Management Task Force.