

การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

: ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ

Fundamentals Management of Students in Public Administration

Prince of Songkla University Suratthani Campus

: Under the context of public service

ธนภณ ภูมालา*สุวภัทร คงเขียว*มนสิชา สร้อยสน*อนคอร ชูยิ้ม*

Thanaphon Phumala,Ph.D.* Suwapat Kongkiew*

Monsicha Coison*Anakaon Chooyim*

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี*

Faculty of Arts and Management Sciences Prince of Songkla University

Surat Thani Campus*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี: ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ 2) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการบริการสาธารณะให้กับนักศึกษา 3) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะเพื่อให้บรรลุโดยใช้บริการสาธารณะ โดยกลุ่มประชากรที่ศึกษาคือนักศึกษา 4ชั้นปี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 195 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานนักศึกษสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อันดับที่หนึ่ง ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.7 อันดับที่สอง ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.6 อันดับที่สาม ความต้องการนับถือตนเองและได้รับความเคารพจากผู้อื่นและความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก,ค่าเฉลี่ย 3.5 อันดับที่ยี่สี่ ความต้องการความรักและการยอมรับ มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.3 อันดับที่ยี่ห้า ความต้องการทางด้านร่างกาย มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.17 อันดับที่ยี่หก ความต้องการความปลอดภัย มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.0

2. การบริการสาธารณะ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อันดับที่หนึ่ง บทบาทของนักบริหาร มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.7 อันดับที่สอง ให้คุณค่ากับคน มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.4 อันดับที่สาม การบริการรับใช้พลเมือง มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.2 อันดับทีสี่ การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.1 อันดับห้า ผลประโยชน์ส่วนรวม มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.07 อันดับทีหก ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบและเน้นการให้บริการ การปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.0

3. ผลการศึกษา การศึกษาครั้งนี้ชี้ว่า การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ จะต้องมีการกระบวนกรดังต่อไปนี้ คือ การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยจะมุ่งเน้นความต้องการด้านความปลอดภัย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.02 ส่วนด้านอื่นจะเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก และการบริการสาธารณะจะมุ่งเน้นในการตระหนักในความสามารถรับผิดชอบและเน้นการให้บริการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00

คำสำคัญ การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน รัฐประศาสนศาสตร์ การบริการสาธารณะ

Abstract

Research study Student Fundamentals Management Department of Public Administration Prince of Songkla University Surat Thani Campus: under the context of public service Have a purpose 1) To study about the management of fundamentals of students in public administration. Prince of Songkla University Surat Thani Campus: Under the context of public service 2) To study about public service to students. 3) To study on fundamental management of students in Public Administration, Prince of Songkla University. Surat Thani Campus : Under the context of public service to achieve by using public services. The population studied is a 4-year student in public administration. Prince of Songkla University Suratthani campus number 195 people.

1. Management of Student Fundamentals in Public Administration Prince of Songkla University Surat Thani Campus: under the context of public service With the highest average is the number one The need to reach one's potential High level of operations, second 3.7 average. Demand for self-knowledge and understanding. There is a high level of action, the third 3.6 average, the need for self-esteem and respect of

others, and the need for access to the aesthetics and the goodness of life. High level of action, fourth 3.5 average, Need for love and acceptance. Moderate Performance, Average 3.3, Rank Fifth, Physical Needs The operating is moderate, the average is 3.17, the sixth place. They are operating at a moderate level, mean 3.0.

2. Public service With the highest average is the number one rank Executive role High level of action, second 3.7 average values people. Moderately operational, third place average 3.4 Civil service Operations are at a moderate level, mean 3.2 Fourth place. Policy Implementation Operating at a moderate level, average of 3.1 ranked fifth. Moderate operations, average of 3.07, sixth place, recognized for talent, accountability and service-oriented. Operations were moderate, mean 3.0

3. Study results This study indicated that Fundamentals Management of Students in Public Administration Prince of Songkla University Surat Thani Campus: under the context of public service There must be a process as follows: Fundamental management of students in public administration. Prince of Songkla University Suratthani Campus It will focus on safety needs. The practice was at a moderate level. Mean of 3.02 Other aspects were sorted from the mean ascending. And public service will focus on the awareness of competence, responsibility and service emphasis. The practice was at a moderate level. Average 3.00

Keywords Fundamental Management Public Administration Public service

บทนำ

การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีในอดีตที่ผ่านมามีปัญหาที่ต้องการ การแก้ไขอยู่หลายประเด็น ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ DV.1 ความต้องการทางร่างกาย DV.2 ความต้องการความปลอดภัย DV.3 ความต้องการความรักและการยอมรับ DV.4 ความต้องการนับถือตนเองและได้รับความเคารพจากผู้อื่น DV.5 ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน DV.6 ความต้องการเข้าถึงสุนทรีย์ภาพและความดีงามของชีวิต DV.7 ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มีนักศึกษาเพิ่มขึ้นจากในอดีต ทางมหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาที่หลากหลาย มีความเปลี่ยนแปลงที่ดีและหลากหลายขึ้นในหลายด้าน ความต้องการเหล่านี้ต้องได้รับการตอบสนองที่ดี ทางมหาวิทยาลัยจึงให้ความสำคัญเพื่อเป็นที่พึงพอใจต่อนักศึกษา และที่สำคัญการตอบสนองปัจจัยพื้นฐานทางด้านร่างกายอย่างเพียงพอ มีการใช้กลยุทธ์ในการจัดการกับความปลอดภัย ความสำคัญและมองข้ามวัฒนธรรมการไหว้ การเคารพอาจารย์ บุคลากรและรุ่นพี่ในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่เข้ารับการศึกษาทำให้นักศึกษาบางคนเห็น

ถึงความสามารถของตนเองในการทำกิจกรรมร่วมกัน การเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงานและกลุ่มต่างๆให้ปฏิบัติงานตามกันไปตามทิศทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์พันธกิจและเป้าประสงค์ ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่รอบด้านของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของนักศึกษา

การบริการสาธารณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีในอดีตที่ผ่านมามีปัญหาที่ต้องการการแก้ไขอยู่หลายประเด็น ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ IV.1 บริการรับใช้พลเมือง IV.2 ผลประโยชน์ส่วนรวม IV.3 บทบาทของนักบริหาร IV.4 นำนโยบายไปปฏิบัติ IV.5 ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ IV.6 เน้นการให้บริการ IV.7 ให้คุณค่ากับคน ปัจจุบันสภาพการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมาปรับใช้เพื่อลดขั้นตอนในการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย ให้มีความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนรวมมากเป็นที่หนึ่ง เริ่มมีการยื่นมือเข้าช่วยเหลือในด้านต่างๆมากขึ้น ได้มีการบริหารงานที่เป็นระบบและมีหลักการในการควบคุมการทำงานในแต่ละหน่วยงาน เพื่อที่จะให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างที่ตั้งไว้ มีการปรับปรุงแก้ไขการคตินโยบายต่างๆของผู้บริหาร และได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างๆเข้ามาช่วยเหลือ แต่เมื่อเริ่มมีกลุ่มเพื่อนมากขึ้น เพื่อนในกลุ่มเข้าร่วมกิจกรรมทำให้นักศึกษากลุ่มนี้เริ่มมีการเข้าร่วมกิจกรรมบ้าง ด้านการให้บริการของ ม.อ.สุราษฎร์ธานี ได้มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องและพัฒนาต่อจากในอดีตเป็นอย่างมาก มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมาปรับใช้เพื่อลดขั้นตอนในการดำเนินงานภายใน ม.อ. สุราษฎร์ธานี กลุ่มผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องศึกษาถึงปัญหาตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันและสะท้อนสิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต ถ้ายังไม่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปัญหาต่างๆจะตามมาอย่างแน่นอน ซึ่งต้องรีบพัฒนาทุกด้านอย่างเร่งด่วนต่อไป

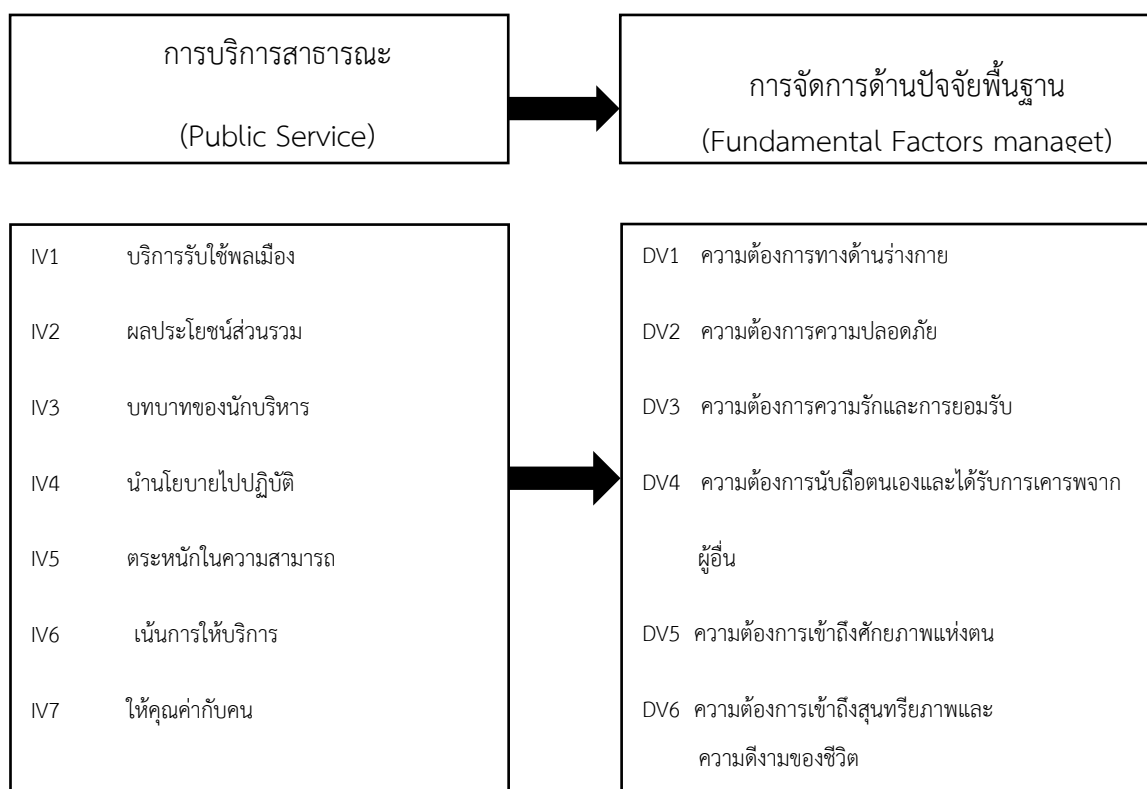
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ภายใน ม.อ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งประกอบด้วย (DV1) ความต้องการทางร่างกาย (DV2) ความต้องการความปลอดภัย (DV3) ความต้องการความรักและการยอมรับ (DV4) ความต้องการนับถือตนเองและได้รับการเคารพจากผู้อื่น (DV5) ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน (DV6) ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต (DV7) ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง
2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย (IV1) บริการรับใช้พลเมือง (IV2) ผลประโยชน์ส่วนรวม (IV3) บทบาทของนักบริหาร (IV4) นำนโยบายไปปฏิบัติ (IV5) ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ (IV6) เน้นการให้บริการ (IV7) ให้คุณค่ากับคน
3. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใน ม.อ.สุราษฎร์ธานี เพื่อให้บรรลุโดยใช้บริการสาธารณะ

สมมติฐานที่ 7

(IV7) ให้คุณค่ากับคน มีระดับเดียวกันกับ (DV1) ความต้องการทางร่างกาย (DV2) ความต้องการความปลอดภัย (DV3) ความต้องการความรักและการยอมรับ (DV4) ความต้องการนับถือตนเองและได้รับการเคารพจากผู้อื่น (DV5) ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน (DV6) ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต (DV7) ความต้องการรู้และเข้าใจตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่...
 ที่มา : Robert B. Denhard สาขา... ที่มา : Abraham Maslow , 1943. ศาสตร์และวิทยาการจ...
 วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ ได้ดำเนินการศึกษาแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับดังต่อไปนี้

1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษา 4 ชั้นปีสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 390 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษา 4 ชั้นปีสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 390 คน โดยใช้สูตรคำนวณของ (Taro Yamane , 1973)

การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ ซึ่ง
ประกอบไปด้วย

ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

นักศึกษา	ชาย	เพศ			จำนวน เต็ม
		จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง	หญิง	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง	
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	34	28	101	81	135
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต สุราษฎร์ธานี	30	25	75	62	105
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต สุราษฎร์ธานี	16	15	69	57	85
นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุ ราษฎร์ธานี	12	11	53	46	65
รวม					390

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง , N = จำนวนประชากร , e = ความคลาดเคลื่อน = 0.05

วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling : SRS) ด้วยวิธีการใช้โปรแกรมในการเลือก ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้ นักศึกษา 4 ชั้นปี สาขา รัฐ
ประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลงานวิจัยภาคสนาม คือ แบบสอบถาม โดยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีลักษณะปลายเปิด (Close - Ended Questions) ซึ่งประกอบไปด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ซึ่งข้อมูลทั่วไปจะประกอบด้วย เพศ ชั้นปีการศึกษา ศาสนา ที่อยู่ การจัดการปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา ความพึงพอใจในการบริการสาธารณะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 7 ด้าน

DV.1 ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs)

DV.2 ความต้องการความปลอดภัย (Needs for Safety)

DV.3 ความต้องการความรักและการยอมรับ (Needs for love and Acceptance)

DV.4 ความต้องการนับถือตนเองและได้รับการเคารพ (Needs for Self - Esteem)

DV.5 ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน (Self - Actualization Needs)

DV.6 ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต

(Needs for Aesthetics/Beauty)

DV.7 ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง

(Knowledge and Understanding Needs)

ตารางที่ 3-2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา ประกอบด้วย 7 ระดับ โดยมีค่าระดับคะแนน ดังนี้

1	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระหว่างร้อยละ 1-20
---	--	-----------------------	--------------------

2	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา	อยู่ในระดับน้อย	ระหว่างร้อยละ 21-40
3	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา	อยู่ในระดับปานกลาง	ระหว่างร้อยละ 41-60
4	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา	อยู่ในระดับมาก	ระหว่างร้อยละ 61-80
5	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา	อยู่ในระดับมากที่สุด	ระหว่างร้อยละ 81-100

ที่มา : L.Coher & M.Holiday , 1982.

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการสาธารณะ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 7 ด้าน

IV.1 บริการรับใช้พลเมือง (Services for Citizens)

IV.2 ผลประโยชน์ (Public Benefits)

IV.3 บทบาทของนักบริหาร (The role of the Executive)

IV.4 นำนโยบายไปปฏิบัติ (Apply the policy to Practice)

IV.5 ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ (Realize the ability of Responsibility)

IV.6 เน้นการให้บริการ (Focused on Providing)

IV.7 ให้คุณค่ากับคน (Value the Person)

ตารางที่-3-3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการสาธารณะ ประกอบด้วย 5 ระดับ โดยมีค่าระดับคะแนน ดังนี้

1	มีบริการสาธารณะ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระหว่างร้อยละ 1-20
2	มีบริการสาธารณะ	อยู่ในระดับน้อย	ระหว่างร้อยละ 21-40
3	มีบริการสาธารณะ	อยู่ในระดับปานกลาง	ระหว่างร้อยละ 41-60
4	มีบริการสาธารณะ	อยู่ในระดับมาก	ระหว่างร้อยละ 61-80
5	มีบริการสาธารณะ	อยู่ในระดับมากที่สุด	ระหว่างร้อยละ 81-100

ที่มา : L.Coher & M.Holiday , 1982.

3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 การตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ในการหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้วิจัยได้ตรวจดูแบบสอบถามในการสร้างเครื่องมือวัดคุณภาพ ซึ่งมีการกำหนดหัวข้อให้ครอบคลุมถึงสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อยจำนวน 3 ท่าน โดยพิจารณาว่ามีเนื้อหา

1. ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
2. ข้อคำถามตรงตามตัวแปร (DV) และตัวแปร (IV) หรือไม่
3. ข้อคำถามมีศัพท์พุดบอยู่ในประโยคเขียนหรือไม่
4. ข้อคำถามสะท้อนใจผู้ตอบแบบสอบถามหรือไม่
5. ข้อคำถามขัดต่อตัวบทกฎหมายหรือไม่

หลังจากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาความสอดคล้องของแบบสอบถามตามวิธีการ (Item Variable Congruence Index : IVC)

$$IVC = \frac{\sum R}{N=1}$$

โดย R = ค่าคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนลงความเห็นต่อข้อคำถาม

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ลงความเห็นชอบต่อข้อคำถาม

3.2 การตรวจสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) หลังจากที่ได้ผู้วิจัยได้ทำการแก้ไขข้อมูลแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ นอกกลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย 30 ชุด ซึ่งตามเกณฑ์มาตรฐานและได้รับความน่าเชื่อถือ เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (1971, pp. 443 - 507)

3.3 การเก็บรวบรวม โดยจะให้นักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ได้ตอบแบบสอบถามจากแบบฟอร์มนั้น ซึ่งแบ่งเป็นแต่ละชั้นปีของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดใน 4 ชั้นปีของสาขาวิชาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถามโดยผ่าน Google forms หรือการสแกนผ่านคิวอาร์โค้ด
2. การใช้แบบสอบถามโดยผ่านการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. การใช้แบบสอบถามโดยผ่านการส่งทางส่งไปรษณีย์

3.4 สถิติที่ใช้ในการหาที่วิเคราะห์ข้อมูล และเกณฑ์ที่ใช้อภิปรายผล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ทำการคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติและเกณฑ์ที่ใช้อภิปรายผลดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (f) และ ค่าร้อยละ (%) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรตาม (DV) การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับ กลุ่มตัวแปรตาม ซึ่งประกอบด้วย (DV1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (DV2) ความต้องการความปลอดภัย (DV3) ความต้องการความรักและการยอมรับ (DV4) ความต้องการนับถือตนเองและได้รับการเคารพจากผู้อื่น (DV5) ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน (DV6) ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต (DV7) ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง

3.4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรต้น (IV) การบริการสาธารณะของนักศึกษา สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (f) และ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับกลุ่มตัวแปรต้น ซึ่งประกอบด้วย (IV1) บริการรับใช้พลเมือง (IV2) ผลประโยชน์ส่วนรวม (IV3) บทบาทของ นักบริหาร (IV4) นำนโยบายไปปฏิบัติ (IV5) ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ (IV6) เน้นการให้บริการ (IV7) ให้คุณค่ากับคน

3.5 เกณฑ์ที่ใช้ในการอภิปรายผล เกณฑ์ที่ใช้อภิปรายผลที่ใช้ในการอภิปรายผล ดังรายละเอียดในตารางที่ 3-4 และตารางที่3-5

ตารางที่ 3-4 เกณฑ์ที่ใช้อภิปรายผล (DV) การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการ

กำหนดค่า ความหมายของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับน้อย
0 - 1.49	การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน (Fundamental factors Management) ที่นำไปสู่ความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่มา : L.Coher & M.Holiday , 1982.

ตารางที่ 3-5 เกณฑ์ที่ใช้อภิปรายผล (IV) การบริการสาธารณะ (Public Service)

กำหนดค่า	
ความหมายของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	มีการให้บริการสาธารณะ (Public Service) อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีการให้บริการสาธารณะ (Public Service) อยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีการให้บริการสาธารณะ (Public Service) อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีการให้บริการสาธารณะ (Public Service) อยู่ในระดับน้อย
0 - 1.49	มีการให้บริการสาธารณะ (Public Service) อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่มา :

L.Coher & M.Holiday , 1982.

ผลการวิจัย

สรุปผลการจัดการปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ การศึกษาการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ ปรากฏลักษณะรูปแบบลักษณะ

ตารางที่ 4-21 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ	ลำดับ
--------	-----------	---------------------	-------	-------

ตัวแปรตาม : การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน นักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี				
DV.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย	3.17			
DV.2 ความต้องการความปลอดภัย	3.02	0.86	ปานกลาง	5
DV.3 ความต้องการความรักและการยอมรับ	3.3	0.84	ปานกลาง	6
DV.4 ความต้องการนับถือตนเองและได้รับความ เคารพจากผู้อื่น		0.83	ปานกลาง	4
	3.5			
DV.5 ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน	3.7	0.91	มาก	3
DV.6 ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความ ดีงามของชีวิต	3.5	0.91	มาก	1
	3.6	0.80	มาก	3
DV.7 ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง		0.87	มาก	2

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ	ลำดับ
ตัวแปรต้น : การบริการสาธารณะ				
IV.1 การบริการรับใช้พลเมือง	3.2	0.84	ปานกลาง	3
IV.2 ผลประโยชน์ส่วนรวม	3.07	0.80	ปานกลาง	5
IV.3 บทบาทของนักบริหาร	3.7	0.85	มาก	1
IV.4 การนำนโยบายไปปฏิบัติ	3.1	0.82	ปานกลาง	4
IV.5 ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ	3.0	0.87	ปานกลาง	6
IV.6 เน้นการให้บริการ	3.0	0.83	ปานกลาง	6
IV.7 ให้คุณค่ากับคน	3.4	0.85	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 4 -21 พบว่า

ตัวแปรตาม : การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน นักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ **อันดับที่หนึ่ง** ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.7 **อันดับที่สอง** ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.6 **อันดับที่สาม** ความต้องการนับถือตนเองและได้รับความเคารพจากผู้อื่นและความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.5 **อันดับที่สี่** ความต้องการความรักและการยอมรับ มีการปฏิบัติการอยู่ใน

ระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.3 **อันดับที่ห้า** ความต้องการทางด้านร่างกาย มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.17 **อันดับที่หก** ความต้องการความปลอดภัย มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.02

ตัวแปรต้น : การบริการสาธารณะ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ **อันดับที่หนึ่ง** บทบาทของนักบริหาร มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 3.7 **อันดับที่สอง** ให้คุณค่ากับคน มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.4 **อันดับที่สาม** การบริการรับใช้พลเมือง มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.2 **อันดับที่สี่** การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.1 **อันดับที่ห้า** ผลประโยชน์ส่วนรวม มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.07 **อันดับที่หก** ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบและเน้นการให้บริการ การปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.0

อภิปรายผล

1. การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน

DV. 1 ความต้องการทางด้านร่างกาย จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 1 (IV1) การบริการรับใช้พลเมือง มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV1) การบริการรับใช้พลเมือง อยู่ในระดับ **ปานกลาง** เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV. 2 ความต้องการความปลอดภัย จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 2 (IV2) ผลประโยชน์ส่วนรวม มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV2) ผลประโยชน์ส่วนรวม อยู่ในระดับ **ปานกลาง** เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV.3 ความต้องการความรักและการยอมรับ จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 3 (IV3) บทบาทของนักบริหาร มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV3) บทบาทของนักบริหาร อยู่ในระดับ **มาก** เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV.4 ความต้องการนับถือตนเองและได้รับความเคารพจากผู้อื่น จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 4 (IV4) นำนโยบายไปปฏิบัติ มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV4) นำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับ **ปานกลาง** เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV.5 ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 5 (IV5.) ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV5.) ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ อยู่ในระดับ **ปานกลาง** เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV.6 ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 6 (IV6.) เน้นการให้บริการ มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานทั้งหมด อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV6.) เน้นการให้บริการ อยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

DV.7 ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง จากผลการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 7 (IV7.) ให้คุณค่ากับคน มีระดับเดียวกันกับการจัดการด้านปัจจัยพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า (IV7.) ให้คุณค่ากับคน อยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

2. การบริการสาธารณะ

ผลการวิจัยพบว่าการบริการสาธารณะ 1.) การบริการรับใช้พลเมือง อยู่ในระดับปานกลาง 2.) ผลประโยชน์ส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง 3.) บทบาทของนักบริหาร อยู่ในระดับมาก 4.) การนำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง 5.) ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง 6.) เน้นการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง 7.) ให้คุณค่ากับคน อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาพบว่า การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ พบว่า การบริการสาธารณะ ที่นำไปสู่การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางในการพัฒนาเชิงนโยบายดังนี้

จากการศึกษาพบว่า การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้บริบทการบริการสาธารณะ ด้านความต้องการความปลอดภัย น้อยที่สุดจากทั้งหมด 7 ด้าน ดังนั้นผู้บริหารต้องมีนโยบายหรือวิสัยทัศน์ที่เน้นและสนับสนุนด้านความต้องการความปลอดภัย ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับความต้องการความปลอดภัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากการศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยควรต้องเพิ่มและเน้นนโยบายเกี่ยวกับการบริการสาธารณะที่นำไปสู่การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

2. ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

จากการศึกษาพบว่า การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี : ภายใต้การบริการสาธารณะ ตามการจัดการปัจจัยพื้นฐานทำให้เกิดรูปแบบการบริการสาธารณะภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่ประกอบด้วย DV.1 ความต้องการทางร่างกาย DV.2 ความต้องการความปลอดภัย DV.3 ความต้องการยอมรับและการยอมรับ

DV.4 ความต้องการนับถือตนเองและได้รับการเคารพ DV.5 ความต้องการเข้าถึงศักยภาพแห่งตน DV.6 ความต้องการเข้าถึงสุนทรียภาพและความดีงามของชีวิต DV.7 ความต้องการรู้และเข้าใจตนเอง

ซึ่งจะทำให้มหาวิทยาลัย มีแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะที่นำไปสู่การจัดการด้านปัจจัยพื้นฐานให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีที่มีประสิทธิภาพมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการจัดทำบริการสาธารณะที่แท้จริง ดังนั้นจึงควรมุ่งพัฒนาและส่งเสริมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในด้านความปลอดภัยให้มากที่สุด

ในส่วนของคุณภาพการบริการสาธารณะ ที่ประกอบด้วย IV.1 บริการรับใช้ IV.2 ผลประโยชน์ IV.3 บทบาทของนักบริการ IV.4 นานโยบายไปปฏิบัติ IV.5 ตระหนักในความสามารถรับผิดชอบ IV.6 เน้นการให้บริการ IV.7 ให้คุณค่ากับคน

เป็นส่วนที่ จะทำให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สามารถจัดทำบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ได้อย่างเหมาะสม มีการจัดการด้านบริการสาธารณะได้อย่างมีคุณภาพอย่างแท้จริงและยั่งยืน

ดังนั้นจึงควรมุ่งส่งเสริมและพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีในด้านของการตระหนักในความสามารถรับผิดชอบและเน้นการให้บริการแก่นักศึกษา ให้มากที่สุด

3. ข้อจำกัด

จากการศึกษาพบว่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอาจให้ผลที่คลาดเคลื่อนอันเนื่องมาจากผลกระทบของวิธีการทางสถิติ ดังนั้นการเลือกสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จึงมีส่วนสำคัญที่ทำให้การวิจัยผิดพลาดได้

4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ประการแรก ควรมีการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายรวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในเรื่องของความต้องการและการตอบสนองความต้องการของนักศึกษา โดยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ให้มีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้นต่อไป

ประการที่สอง ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ซึ่งจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมตามสภาพความเป็นจริง

ประการที่สาม ควรมีการติดตามและประเมินผลการให้บริการสาธารณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี อย่างต่อเนื่องเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่องเพื่อให้เกิดประสิทธิผลมีคุณภาพเป็นระบบและมีรูปแบบที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กลม ทรายู. (2553). การพัฒนาตัวบ่งชี้พฤติกรรมภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเทศบาล: วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ขวัญจิตต์ เนียมเกตุ. (2554). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต3
- ดิเรก อนัน. (2556). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วิริยะ อ่องสุวรรณ. (2548). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระนอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2545). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- Hady, A. M. (1990). A Suggested Model for Community Participation in Administration of Public Education in Egypt. Dissertation Abstracts International. 51(10) : 3276-A. Retrieved 1 February 2020
- Suliman and les. (2000). Is continuance Commitment beneficial of organizations antecedents. Journal of Applied Psychology. 68 (4), 653 - 663. Publishing company Commitment performance relationship. A New look: Journal of managerial psychology. Small, Medium. and Large School tional. 44 ,18. Relation" Dissertation Abstracts Interna Dissertattan Abstracis International P:32