

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา
The Internal Quality Assurance in Educational Institutions
CTech Pacific College of Technology, Phayao Province

ชนกนาถ เมียงเจียง* อินทิรา มุงเมือง* กฤษฏา มณีชัย*
สมาน กาบมาลา* จินตนา กาศมณี*
Chanoknart Meingjeing* Inthira Mungmuang * Kritsada Maneechai*
Saman Kabmala* Jintana Gadmanee*
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*
Pacific Institute of Management Science*

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยาและเพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจำแนกตามเพศและสาขาวิชาที่สอนประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู และบุคลากร ของวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จำนวนทั้งสิ้น 97คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ เก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี ซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมากรองลงมาคือด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม อยู่ใน ระดับมากและด้านบรรยากาศองค์กร อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ และสาขาวิชาที่สอน ที่ต่างกัน พบว่ามีความ คิดเห็นแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน, วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก

Abstract

The purposes of study were to study The internal quality assurance in educational institutions CTech Pacific College of Technology, Phayao Province. And compare the conditions of the quality assurance operation within the institution CTech Pacific College of Technology, Phayao Province, based on gender variables and the program offered. By studying from the population of teachers and professors, institution CTech Pacific Technology College, amount 80 people by using questionnaire and data analyzed by using computer software consisted of Frequency, Percentage, Mean, Standard deviation.

The results found that Conditions for internal quality assurance in educational institutions CTech Technology College Pacific, Phayao Province in overall was a high level and when comparing in each aspect, found that at a high level in all aspects; follow by Communication, Activities participation, and Organizational climate, respectively. The internal quality assurance in educational institutions CTech Pacific College of Technology compared with different gender and field of study were significant different.

Keyword:The Internal quality assurance, Institutions CTech Pacific College of Technology

บทนำ

การศึกษาของไทยในสมัยโบราณบิดามารดาเป็นผู้อบรมสั่งสอนบุตรธิดา ซึ่งเป็นการศึกษาในบ้านต่อมาเริ่มมีการศึกษานอกบ้าน ในสมัยสุโขทัยมีวัด และวังเป็นผู้จัดขึ้น โดยมีภิกษุหรือเจ้านายราชตระกูลเป็นผู้สอน ในรัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราชยุครุ่งศรีอยุธยาได้มี คณะมิชชันนารีนิกายโรมันคาทอลิก ชาวฝรั่งเศสรับพระบรมราชานุญาตให้จัดตั้งโรงเรียนขึ้นเพื่อเผยแพรศาสนา รวมทั้งให้การศึกษาแก่ประชาชนชาวไทยที่กรุงศรีอยุธยา นับเป็นการจัดตั้งโรงเรียนราษฎร์เป็นครั้งแรก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2530) โรงเรียนนี้เรียกโดยทั่วไปว่า โรงเรียนสามเณร ต่อมาในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้นได้มีคณะมิชชันนารีชาวอเมริกันเข้ามาเผยแพรศาสนาอีกครั้งหนึ่ง ทำให้การดำเนินงานจัดการศึกษาของโรงเรียนราษฎร์กลับพ่นฟูขึ้นภายหลังจากที่ซบเซาไปเมื่อครั้งเสียกรุงศรีอยุธยา ในระยะนี้ได้มีการจัดตั้งโรงเรียนสำหรับเด็กชายเด็กหญิงขึ้นโดยคณะมิชชันนารีเรียกกันว่าโรงเรียนเซนต์คิกดี ในปีพุทธศักราช 2454 ต.นรัชกาลพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวโรงเรียนเซนต์คิกดี ได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนบุคคลและอยู่ในความควบคุมดูแลตรวจการของกระทรวงธรรมการในพุทธศักราช 2461 ปริมาณโรงเรียนของเอกชนเพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ฉบับแรกเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนบุคคลเป็นโรงเรียนราษฎร์ ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์อีกหลายฉบับจำนวนโรงเรียนเอกชนได้เพิ่มมากขึ้นตามลำดับจนกระทั่งในพุทธศักราช 2515 ได้มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพิจารณาโรงเรียนเอกชนให้ได้มาตรฐาน ในปัจจุบันจากสถิติการศึกษาเอกชนสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาเอกชนทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพิจารณาโรงเรียนเอกชนให้ได้มาตรฐานในปัจจุบันจากสถิติการศึกษาเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2532) ได้แบ่งโรงเรียนเอกชนออกเป็นการศึกษาในระบบโรงเรียนมีสายสามัญและสายอาชีวศึกษา การศึกษานอกระบบโรงเรียนและการศึกษาพิเศษ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พศ. 2542 มาตรา 49 กำหนดให้มีสำนักงานประเมินมาตรฐานและรับรองคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ. ทำหน้าที่พัฒนาระบบเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำหน้าที่ประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวทาง การจัดการศึกษาแต่ละระดับและสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัด ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในด้านคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ที่ สมศ. ได้กำหนดไว้ มีการจัดทำรายงานประจำปีเพื่อเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อการพัฒนาในด้านคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักการด้านคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก เดิมชื่อโรงเรียนไชยพันธ์พงษ์เทคโนโลยีได้ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2539 และยกระดับ เป็นวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก ปี พ.ศ. 2554 โดยได้เปิดทำการเรียนการสอนในสายอาชีพ โดยเปิดสอน ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และมีสาขาวิชาที่เปิดสอนประกอบด้วย ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชา อิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้ากำลัง ยานยนต์ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม เปิดสอน สาขาวิชาการบัญชี การตลาด คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาษาต่างประเทศ และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในส่วนของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีการเปิดทำการเรียนการสอนได้แก่ ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไฟฟ้ากำลัง เทคโนโลยีเครื่องกล ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เปิดสอนสาขาวิชาการบัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การตลาด อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และสปาและความงาม เป็นต้นโดยทางวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก ได้กำหนดให้งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งได้ใช้กรอบและแนวทางในการดำเนินงาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาและของสำนักงานมาตรฐานการอาชีวศึกษา (สอศ.) 3 มาตรฐาน 9 ประเด็น ประกอบด้วยมาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษา ที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 2 การจัดการอาชีวศึกษา มาตรฐานที่ 3 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ดังนั้นการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิคว่อมเกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา โดยการนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางในการเสริมสร้างและกระตุ้นการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกทั้งนี้ การศึกษาดังกล่าวเป็นการศึกษาในมุมมองด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานศึกษา เป็นสาเหตุหนึ่งที่มีความสำคัญในการสร้างและส่งเสริมสภาพการดำเนินงานของครูผู้สอนในการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรยังต้องอาศัยการประสานความร่วมมือของบุคลากรภายในองค์กรในลักษณะการทำงานเป็นทีมซึ่งพบว่ามีผลจำเป็นในการพัฒนาองค์กรตามแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างมาก และต้องอาศัยความร่วมมือหรือการทำงานเป็นทีมงาน

ของครูและบุคลากรเพื่อให้การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงสภาพการดำเนินงานของครู อาจารย์ในการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้บริหารสถานศึกษานำไปประเมินคุณภาพการศึกษาขององค์กรมหาชนและผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในด้านการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนควบคุมส่งเสริมพร้อมทั้งปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทค

แปซิฟิก ตามตัวแปรเพศ และสาขาวิชาที่เปิดสอน

ขอบเขตของการวิจัย

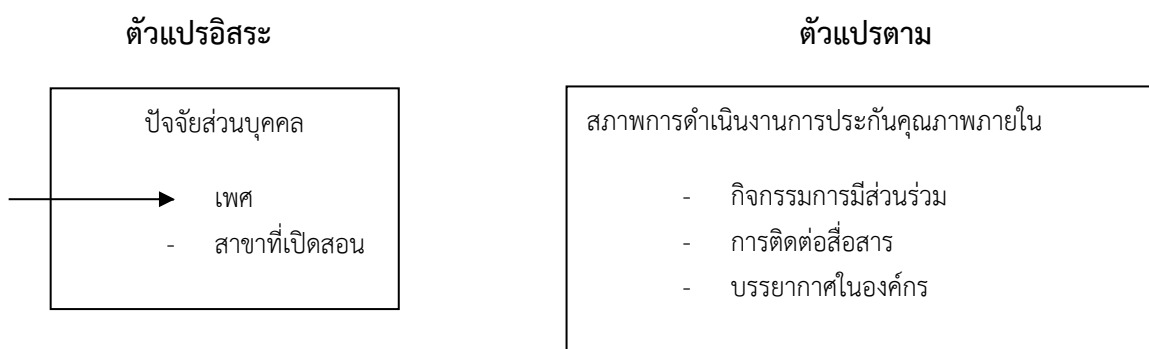
1. ขอบเขตด้านประชากร ครู-อาจารย์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จำนวนทั้งสิ้น 80 คน
2. ขอบเขตของเนื้อหา
สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย 1. กิจกรรมการมีส่วนร่วม 2. การติดต่อสื่อสาร 3. บรรยากาศในองค์กร
3. ขอบเขตด้านระยะเวลาการวิจัย ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 - ตุลาคม 2562

สมมติฐานการวิจัย

ครู-อาจารย์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก ที่มีเพศ และสาขาวิชาที่สอน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ข้างต้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร บรรยากาศในองค์กร มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของ งานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานวิจัยดังนี้



ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ให้ข้อมูล คือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล (Checklist) แบบประเมินผลการใช้หลักสูตรเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบปลายเปิดสำหรับการแสดงความคิดเห็นทั่วไป และข้อเสนอแนะ (Open-end) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษามาเพื่อพิจารณาความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67–1.00 จำนวน 3 คน พบว่า ผลการตรวจสอบความสอดคล้อง IOC มีค่าเท่ากับ 0.80 จากนั้นนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลองมาใช้คำนวณเพื่อหาความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach' Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30 และเป็นเพศหญิง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 43.70 ตามลำดับ และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สอนอยู่สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือสาขาวิชาสามัญและภาษาต่างประเทศ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 11 คน เป็นร้อยละ 13.75 สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง และสาขาวิชายานยนต์ มีจำนวนเท่ากันคือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 และน้อยที่สุดคือสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจังหวัดพะเยาสามารถสรุปได้ตามตาราง

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็น ต่อสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยาโดยภาพรวม

ความคิดเห็นในแต่ละด้าน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม	3.78	0.19	มาก
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.94	0.18	มาก
3. ด้านบรรยากาศองค์กร	3.68	0.34	มาก

ในภาพรวม	3.80	0.24	มาก
----------	------	------	-----

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$) และพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.94$) รองลงมาคือด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) และด้านบรรยากาศองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$) ตามลำดับ และพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ ดังนี้

ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วมการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 ท่านสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพ มาปรับปรุงการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับ มาก ที่สุด รองลงมา ข้อ 9 ท่านได้ร่วมวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย ของสถานศึกษาโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายสถานศึกษาอยู่ในระดับ มากและ ข้อ 6 เมื่อมีการประเมินคุณภาพ สถานศึกษาของท่านและเพื่อนร่วมงาน ได้มีการจัดทำโครงการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อให้ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับ มากและ ข้อ 5 ท่านมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง ระบบประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ ในระดับ มาก ข้อ 7 สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการวางแผนการดำเนินงาน อยู่ในระดับ มาก ข้อ 2 เมื่อทราบผลการตรวจสอบว่าการดำเนินการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ท่านสามารถเสนอแนะวิธีการปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับ มาก ข้อ 3 ท่านและเพื่อร่วมงานมีโอกา สแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขแผนงานที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับ มาก ข้อ 8 ท่านมีส่วนร่วมในการรับรู้ขั้นตอน และวิธีการที่ใช้ในการติดตามการประเมินผล แผนการปฏิบัติงาน อยู่ ในระดับ มาก และต่ำสุด คือ ข้อ 1 ท่านร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม โดยโครงการที่ตอบสนองต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง ข้อ 10 ท่านนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการ ตรวจสอบคุณภาพ มาปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้น อยู่ในระดับ ปานกลาง ตามลำดับ

ด้านการติดต่อสื่อสารความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียง จากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 สถานศึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกัน คุณภาพ ที่มีความถูกต้อง และชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 10 ผู้บริหารชี้แจงเกณฑ์ในการ ปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ให้ทราบโดยทั่วกันอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการ ประกาศแจ้งให้เข้าร่วมประชุมบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อแจ้งนโยบายและวิธีการดำเนินงาน ตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาชัดเจนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 9 ผู้บริหารชี้แจงเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ให้ทราบโดยทั่วกันอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 3 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร ด้านการประกันคุณภาพจากสถานศึกษาที่ทันเหตุการณ์และ ข้อ 7 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้กับบุคลากรอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 2 การ แจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 4 ท่านสามารถติดตามงานข่าวสารของการประกันคุณภาพ ที่ได้ จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา และ ข้อที่ 8 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้ ความเข้าใจในระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา มากยิ่งขึ้นอยู่ในระดับมากและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 6 สถานศึกษาติดประกาศข้อมูล

ข่าวสาร ของการประกันคุณภาพภายใน ที่ท่านสามารถพบเห็นได้ง่าย และกระจายอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศองค์กรสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา พบว่า ระดับความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา ด้านบรรยากาศองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ3 งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นงานที่มีคุณค่า และเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา และสังคม อยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ข้อ 2 สถานศึกษามีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง ก่อนกำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 4 นอกจากภาระงานที่กำหนดแล้ว ท่านมีเวลาให้กับงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 7 ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการตัดสินใจ ยุติข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 6 ผู้บริหารได้ให้ข้อมูล และคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานที่เป็นประโยชน์ และ ข้อ 8 ผู้บริหารพิจารณาความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นหลักในการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 10 ผู้บริหารใช้ผลการปฏิบัติงาน หรือผลงานมาพิจารณา อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 9 ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการทำงานสุดท้ายคือ ข้อ 1 โครงสร้างการทำงานของสถานศึกษา มีความคล่องตัวในการประสานงาน กับสถานศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจังหวัดพะเยาจำแนกตามเพศและสาขาวิชาที่สอนดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่2แสดงผลการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม

สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา	เพศ	N	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม	ชาย	45	3.74	0.19	มาก
	หญิง	35	3.82	0.19	มาก
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	ชาย	45	3.97	0.19	มาก
	หญิง	35	3.91	0.19	มาก
3. ด้านบรรยากาศองค์กร	ชาย	45	3.72	0.32	มาก
	หญิง	35	3.65	0.36	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นทั้ง 3 ด้านคือ ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบรรยากาศองค์กร แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงผลการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามสาขาวิชาที่สอน

ความคิดเห็นในแต่ละด้าน	สาขาวิชา	n	μ	σ	ระดับ
1. ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม	การบัญชี	12	3.81	0.21	มาก
	คอมพิวเตอร์	16	3.88	0.18	มาก
	การตลาด	11	3.78	0.18	มาก
	ภาษาต่างประเทศ	15	3.81	0.19	มาก
	อิเล็กทรอนิกส์	8	3.82	0.23	มาก
	ไฟฟ้ากำลัง	9	3.76	0.19	มาก
	ยานยนต์	9	3.71	0.22	มาก
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	การบัญชี	12	3.91	0.17	มาก
	คอมพิวเตอร์	16	4.01	0.22	มาก
	การตลาด	11	3.90	0.18	มาก
	ภาษาต่างประเทศ	15	3.89	0.19	มาก
	อิเล็กทรอนิกส์	8	3.90	0.18	มาก
	ไฟฟ้ากำลัง	9	4.05	0.15	มาก
	ยานยนต์	9	3.94	0.17	มาก
3. ด้านบรรยากาศองค์กร	การบัญชี	12	3.65	0.37	มาก
	คอมพิวเตอร์	16	3.76	0.39	มาก
	การตลาด	11	3.76	0.39	มาก
	ภาษาต่างประเทศ	15	3.66	0.34	มาก
	อิเล็กทรอนิกส์	8	3.59	0.33	มาก
	ไฟฟ้ากำลัง	9	3.67	0.28	มาก
	ยานยนต์	9	3.59	0.24	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บุคลากรของทั้ง 7 สาขาวิชา มีความคิดเห็นทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบรรยากาศองค์กร โดยนำเสนอจำแนกเป็น 3 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม พบว่า บุคลากรเกือบทั้ง 7 สาขาวิชา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ยกเว้นบุคลากรของ สาขาวิชาการบัญชี และ สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2) ด้านการติดต่อสื่อสาร บุคลากรของทั้ง 7 สาขาวิชา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ยกเว้นบุคลากรของสาขาวิชาการตลาด กับสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3) ด้านบรรยากาศองค์กร บุคลากรเกือบทั้ง 7 สาขาวิชา มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ยกเว้นบุคลากรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาวิชานยนต์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา พบว่าระดับความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศองค์กร ตามลำดับสามารถอภิปราย ได้ดังนี้

ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วมพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจังหวัดพะเยาอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารครูอาจารย์มีส่วนช่วยในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกทำให้การดำเนินงานพัฒนาได้สอดคล้องตามนโยบายที่วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกได้กำหนดไว้ไม่ว่าจะเป็นการประชุมเสนอความคิดเห็นต่างๆการกำหนดนโยบายการจัดทำเอกสาร การจัดทำโครงการการตรวจสอบผลการประเมินผลทำให้ผลการศึกษาอยู่ในระดับมากและเมื่อแยก ตามกระบวนการ PDCA ได้ดังนี้ด้านขั้นตอนการวางแผน (P) พบว่าระดับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือท่านเข้าร่วมประชุมกับบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อกำหนดเป้าหมาย และนโยบายการประกันคุณภาพ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการวางแผนการดำเนินงานท่านมีส่วนร่วมในการรับรู้ขั้นตอนและวิธีการที่ใช้ในการติดตามการประเมินผลแผนการปฏิบัติงานท่านได้ร่วมวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของสถานศึกษาโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายของสถานศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานตามแผน (D) พบว่า ระดับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือเมื่อมีการประเมินคุณภาพสถานศึกษาของท่านและเพื่อนร่วมงานได้มีการจัดทำโครงการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อให้ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษา ท่านร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมด้วยโครงการที่ตอบสนองต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นตอนการตรวจสอบประมวผล (C) พบว่า เมื่อทราบผลการตรวจสอบว่างานดำเนินการไม่เป็นไปตามมาตรฐานท่านสามารถเสนอแนะวิธีการปรับปรุงระบบการทำงาน ท่านนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นขั้นตอนการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุง (A) พบว่าท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพภายในท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขแผนงานที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543) ที่กล่าวว่า กระบวนการบริหารงานอย่างมีคุณภาพหรือวงจรคุณภาพ (PDCA) กับระบบการประกันคุณภาพภายในจัดเป็นเรื่องเดียวที่ผู้บริหารทราบกันดีอยู่แล้วไม่ใช่เรื่องใหม่ หรือแปลกแยกจากการทำงานตามปกติของสถานศึกษาแต่จะเป็นระบบที่ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่

เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันนั่นเองการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักเข้ามา มีส่วนส่งเสริม สนับสนุน และร่วมคิดร่วมทำ รวมทั้งจะต้องมีการทำงานเป็นทีม และในการดำเนินการควรมี การเตรียมการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรและจัดให้มีกลไกในการดำเนินงาน หลังจากนั้นบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องต้องร่วมกันวางแผน ร่วมกันปฏิบัติ ร่วมกันตรวจสอบและร่วมกันปรับปรุง

ด้านการติดต่อสื่อสารพบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจังหวัดพะเยาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกได้สร้างช่องทางเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารนโยบายหนังสือเวียนหนังสือคำสั่งผ่านระบบออนไลน์เช่น โปรแกรม REGCTECH ใช้ในการจัดส่งหนังสือคำสั่งหนังสือเวียนรายงานต่างๆที่แต่ละส่วนงานมีความเกี่ยวข้องหรือต้องรับรู้รับทราบในการปฏิบัติงานกลุ่ม Line กลุ่ม Facebook ครู – อาจารย์ใช้สนทนาเพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชาเพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น เว็บไซต์ของวิทยาลัยเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ครูอาจารย์และบุคคลภายนอกได้รับรู้รับทราบซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพที่มีความถูกต้องและชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุดมีการแจ้งให้เข้าร่วมประชุมบุคคลและบุคลากรทุกฝ่ายเพื่อแจ้งนโยบายและวิธีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุดผู้บริหารที่แจ้งเกณฑ์ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทราบโดยทั่วกันอยู่ในระดับมากที่สุดท่านได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากสถานศึกษาที่ทันเหตุการณ์สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมที่สร้าง เสริมความรู้ความเข้าใจ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้บุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุดการแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเชื่อถือได้อยู่ในระดับมากที่สุดท่านสามารถติดต่อติดตามงานข่าวสารของการประกันคุณภาพได้จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานทำให้ท่านเกิดความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้นอยู่ในระดับมากและสถานศึกษาตีตประกาศข้อมูลข่าวสารของการประกันคุณภาพภายในที่ท่านสามารถพบเห็นได้ง่ายและกระจายอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมากตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เจติย์แปง (2551) ได้กล่าวเกี่ยวกับประเภทการสื่อสารออกไปตามลักษณะของเกณฑ์ต่างๆ ประกอบด้วย การสื่อสารระหว่างบุคคล หมายถึง การสื่อสารเฉพาะหน้า สื่อสารกันในรูปแบบเผชิญหน้า และหรือทำการสื่อสารระหว่างคนสองคนในลักษณะที่มีสื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสาร เช่น การพูดคุยระหว่างคนสองคน การทักทาย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผู้ที่ทำการสื่อสารจะเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร เพื่อสร้างและกระชับความสัมพันธ์ที่มีต่อกันและการสื่อสารในองค์กร หมายถึง กระบวนการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างบุคคลในองค์กรทุกระดับ ทุกหน่วยงาน โดยบุคคลที่มาติดต่อสื่อสารกันในองค์กรนั้นจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ภายใต้สภาพแวดล้อมบรรยากาศขององค์กร ที่สามารถปรับเปลี่ยนไปตามกาลเทศะและตัวบุคคล ตลอดจนสาระเรื่องราวและวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

ด้านบรรยากาศองค์กรพบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกจังหวัดพะเยาอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิกมีโครงสร้างองค์กรลักษณะงานการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาที่ชัดเจนและให้ความสำคัญต่องานด้านการประกันคุณภาพเป็นอย่างมากโดยกำหนดให้ครูทุกๆท่านนอกเหนือจากมีภาระงานหลักคืองานสอนแล้วยังต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการและรับผิดชอบในงานด้านการประกันคุณภาพของวิทยาลัยด้วยและผู้บริหารได้ดำเนินการกำกับดูแลงานด้านประกันคุณภาพอย่างใกล้ชิดและคอยยุติข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานที่เป็นประโยชน์ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืองานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่ต้องมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาและสังคมอยู่ในระดับมาก สถานศึกษามีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำรงตำแหน่งงานอยู่ในระดับมากนอกจากการะงานกำหนดแล้ว ถ้ามีเวลาให้กับงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่ อยู่ในระดับมากผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการตัดสินใจดีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากผู้บริหารได้ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานที่เป็นประโยชน์และผู้บริหารพิจารณาความรู้ความสามารถ ของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นหลักในการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากผู้บริหารใช้ผลการปฏิบัติงานหรือ ผลงานมาพิจารณาในระดับมากผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการทำงาน อยู่ในระดับมากและโครงสร้างการทำงานของสถานศึกษามีความคล่องตัวในการประสานงานกับสถานศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับ บงกช พรหมจันทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชน จังหวัดลำพูน ตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก พบว่า การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกในด้านผู้เรียน ด้านครู และด้านผู้บริหาร สถานศึกษาส่วนใหญ่ได้นำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกเข้าสู่การประชุมเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายรับรู้ รับทราบและสร้างความตระหนักร่วมกัน มุ่งสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพประจำปีอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้ความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมายของสถานศึกษา จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมโดยมีผู้ดำเนินการอย่างเป็นระบบการปฏิบัติได้ดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ ตามระยะเวลาส่วนการตรวจสอบนั้น พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินภายในทำการตรวจสอบและประเมินการทำงานทุกระยะอย่างสม่ำเสมอ โดยการประเมินแยกแต่ละมาตรฐานอย่างละเอียดจนอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และในส่วนของ การนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่สถานศึกษานำผลการประเมินภายในมาดำเนินการควบคู่ไปด้วยทุกครั้ง เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นจนอยู่ในเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกอย่างชัดเจน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก จังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ และสาขาวิชาที่สอน พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันสอดคล้องกับบุญช่วย อุปรีห์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 327 คน ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 พบว่าข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร และ งานประกันคุณภาพ ได้นำข้อมูลจากงานวิจัย ไปพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านกิจกรรมการมีส่วนร่วม มีข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายในการประกันคุณภาพ โดยเปิดโอกาสให้ ครู - อาจารย์ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการเพื่อให้

ผ่านการประเมินคุณภาพ มีเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการวางแผนงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงระบบการทำงาน

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร มีข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการให้ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร การประกันคุณภาพ ที่มีความถูกต้อง และชัดเจน กับครู – อาจารย์ และผู้บริหารชี้แจงเกณฑ์ในประกันคุณภาพที่ชัดเจน ทันเหตุการณ์ เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของการประกันคุณภาพ มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของการประกันคุณภาพ เพื่อให้ครู-อาจารย์ ได้ศึกษา

3. ด้านบรรยากาศองค์กร มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรมี การพิจารณาความรู้ ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา มาเป็นหลักในการพิจารณา ความดีความชอบ และนำมาเป็นหลักก่อนที่จะกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและ ผู้บริหารควรเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการทำงาน และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ใช้หลักประชาธิปไตยในการตัดสินใจ ยุติข้อขัดแย้ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่สนใจ ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาวิจัย เพื่อทำการเปรียบเทียบความก้าวหน้า ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา โดยอาจดำเนินการวิจัยเชิงทดลองเพื่อหาผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น
2. ควรศึกษาแนวทางเพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2542). การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เกรียงศักดิ์ เจดีย์แปง (2551). การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร. สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 กรมประชาสัมพันธ์. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บงกช พรหมจันทร์. (2552).การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชน จังหวัดลำพูน ตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก.บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บุญช่วย อุปรีดี. (2552).การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2.คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก. (2554). ประวัติวิทยาลัยเทคโนโลยีซีเทคแปซิฟิก. พะเยา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2530. การบริหารโรงเรียนเอกชน.กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก.กรุงเทพฯ:สทศ.