

รูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มี คุณภาพตามมาตรฐานสากล

A Model of International School Administration in Basic Education in Phuket Province in Accordance with an International Standard

พัชราภรณ์ เพิ่มแก้ว* และ พรพรรณ ศิลารัตน์*

Phatcharaphorn Phermkae* และ Pornpan Silarat*

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ *

Doctor of Philosophy in Educational Administration, North Bangkok University *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ศึกษาโดยการตรวจสอบรูปแบบด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ได้ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วยแนวคิด หลักการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ส่วนที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วยองค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลและกระบวนการ บริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ

3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความถูกต้อง และความเป็นไปได้ในระดับ มาก

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล

Abstract

The objectives of this research were 1) study the problems and guidelines of world-class standard in basic education quality management, 2) to develop world-class standard elementary school quality management model, and 3) to evaluate the developed world class-standard elementary school quality management model. The research was conducted in three steps. Step 1 was to analyze the factors of world-class standard elementary school quality management by studying related documents, interviewing experts, and collecting data from a sample group. Step 2 was to develop the world-class standard elementary school quality management model by way of holding a connoisseurship. Step 3 was to evaluate developed world-class standard elementary school quality management model by collecting the data from directors of the world-class standard schools. The findings were as follows:

1. The analysis of factors of the world-class standard elementary school quality management according to the set criterion resulted in 4 factors as 1) academic administration, 2) budget administration, 3) personnel administration, and 4) general administration.

2. The world-class standard elementary school quality management model consists of 3 parts: as 1) introduction, 2) contents consisting of the world class-standard elementary school quality management factors and quality management process, and 3) success conditions.

3. Evaluation of the developed world-class standard elementary school quality management model revealed that the aspects of correctness and feasibility were at a high level.

Keyword: Model, World-class standard in basic education quality management

บทนำ

ในสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สังคมโลกในยุคปัจจุบัน ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ ซึ่งได้นำพาไปสู่การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ และเป็นแรงผลักดันให้มีการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งคุณภาพการศึกษาจึงเป็นตัวชี้วัดประการหนึ่งสำหรับความพร้อมในการแข่งขันในเวทีโลก ดังนั้นแต่ละประเทศจึงต้องมีการเตรียมคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะการปรับตัวและการดำรงชีวิตอยู่ในโลกยุคใหม่อย่างรู้เท่าทัน มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีเหมาะสม และเพียงพอ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) ซึ่งประเทศไทยมีข้อจำกัดของปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์เกือบทุกด้าน และจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น การพัฒนาคนใน

ภาพรวมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกช่วงทศวรรษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งต้องส่งเสริมบทบาทสถาบันทางสังคมในการกล่อมเกลาสรางคนดี มีวินัย มีค่านิยมที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยระบบการศึกษาไทยจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 12 ในระบบการศึกษาไทย มีปัญหาด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะคุณภาพการศึกษา ผลการพัฒนายังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาก และต่ำกว่าหลายประเทศในเอเชีย จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยจะต้องมีการปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกหลักในการ ขับเคลื่อนประเทศ ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับใหม่ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และกรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อให้สามารถนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนได้ โดยใช้รูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาแนวใหม่ เพื่อนำไปสู่ความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม กระบวนการจัดการจะต้องปรับเปลี่ยน และพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งผู้บริหารจำเป็นจะต้องพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการในองค์การอยู่รอด และบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยสอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560: บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ได้กล่าวถึงวิสัยทัศน์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ที่กำหนดให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลก ศตวรรษที่ 21 ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อนำไปสู่ความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม และกระบวนการจัดการจะต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์การเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ส่งผลให้มีการจัดการศึกษา โดยมีความจำเป็นต้องมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ดังนั้น นักเรียนทุกคนจึงควรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ (อร่าม วัฒนะ, 2561))

คุณภาพการบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพต้องมีการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนที่เป็นพลวัตตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 นักเรียนทุกคนจึงควรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาของระบบการศึกษาไปสู่ระบบการศึกษาที่มีศักยภาพสูง (High Performing Education System) เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นที่เป็นมาตรฐานระดับนานาชาติ นักเรียนไทยจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ทัดเทียมนานาชาติ ทั้งนี้ ประเด็นที่สำคัญในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คือ การที่โรงเรียนดีมีคุณภาพ ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายให้โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน การพัฒนาการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติ ประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลบังเกิดผลเป็น

รูปธรรมยิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านผู้เรียน ซึ่งจะสามารถสะท้อนความสำเร็จสุดท้าย

ซึ่งในการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยเฉพาะ โรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพร้อมและระบบการบริหารที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงได้นำเอาแนวคิดการบริหารคุณภาพทั้งด้านบริหารงานโรงเรียนและบริหารวิชาการ รูปแบบการบริหารคุณภาพในสถานศึกษา แนวคิดการประเมินคุณภาพองค์กร และแนวคิดการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ และผสมผสานแนวคิดที่สอดคล้องกับบริบทของการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และครูซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารคุณภาพนำไปสู่การปฏิบัติในโรงเรียน เพื่อให้เกิดคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียน และสนองตอบต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดภูเก็ตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบ และสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษารูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยวิธีศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี บทความวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิด และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญโดยผู้วิจัยกำหนดสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดภูเก็ตที่จัดการเรียนการสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 8 สถานศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบสภาพปัญหา และแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อนำมาวิเคราะห์ตัวแบบในการสร้างองค์ประกอบ

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ศึกษาทำการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ จังหวัดภูเก็ต โดยครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด 3 อำเภอ อำเภอภูเก็ต อำเภอถลาง และอำเภอกะทู้ รวมทั้งสิ้น 8 โรงเรียนนานาชาติในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1) นำข้อมูลสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 เพื่อนำมาวิเคราะห์ตัวแบบในการสร้างองค์ประกอบ

2) การสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยการนำผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน และข้อมูลเชิงปริมาณ โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากการเก็บข้อมูลและแปลผลข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 207 คน นำข้อมูลข้างต้นที่ได้ มากำหนด และยกกร่างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วย แนวคิดพื้นฐาน หลักการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหา ประกอบด้วยองค์ประกอบรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และส่วนที่ 3 ส่วนเงื่อนไขความสำเร็จของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

3) การตรวจสอบรูปแบบ โดยการประชุม “กลุ่มย่อย (Focus Group) และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการประชุม “กลุ่มย่อย (Focus Group) ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน ตัวแทน

ผู้บริหารโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 6 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรืออาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาหรือตัวแทนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) Office of the Private Education Commission (OPEC) จำนวน 1 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกผู้เชี่ยวชาญ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การวิเคราะห์ความถูกต้องครอบคลุมความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

2) ความถูกต้อง และความเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1) การสร้างคู่มือและประเมินความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

2) ศึกษาผลการประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ไปให้ผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดภูเก็ต ทั้ง 8 โรงเรียน ที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) Office of the Private Education Commission (OPEC) ศึกษาและประเมินว่ารูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์หรือไม่

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลในการประเมินความเหมาะสมของคู่มือ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 1 คน ซึ่งใช้ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดียวกันกับการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

ผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ดังนี้

สภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$, S.D=0.65) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นการวิเคราะห์แบบสอบถามสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม (n=207)

สภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.29	0.61	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.13	0.64	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.02	0.73	มาก
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.13	0.62	มาก
โดยรวม	4.14	0.65	มาก

จากการศึกษาการสำรวจทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการจัดการที่เป็นมาตรฐานสากลแต่ละ ด้านร่วมกัน ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล (World-Class Standard) และ 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ผลการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เนื้อหาของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนนานาชาติ และการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล แล้วนำมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการ

บริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วย

1. แนวคิดพื้นฐานของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. หลักการของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ส่วนที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วย

1. องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. กระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ส่วนที่ 3 เจาะลึกความสำเร็จ ซึ่งมีรายละเอียดของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล (ฉบับร่าง)

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ผลการพิจารณาในภาพรวมรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, S.D=0.59) เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินทุกรายการผลการประเมิน พบว่า ขั้นประเมินผล อยู่ในระดับการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.50 และการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 4.01 แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้านความถูกต้อง (n=5)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ส่วนนำ			
1. แนวคิดพื้นฐานของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.20	0.58	มาก
2. หลักการของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.02	0.60	มาก
3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.10	0.60	มาก
เนื้อหา			
1. องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.14	0.65	มาก
1.1 การบริหารงานวิชาการ	4.29	0.61	มาก
1.2 การบริหารงบประมาณ	4.13	0.64	มาก
1.3 การบริหารงานบุคคล	4.01	0.73	มาก
1.4 การบริหารงานทั่วไป	4.13	0.62	มาก
2. กระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.30	0.64	มาก
2.1 ขึ้นเตรียมการ	4.30	0.65	มาก
2.2 ขึ้นดำเนินการ	4.49	0.63	มาก
2.3 ขึ้นประเมินผล	4.50	0.67	มาก
2.4 ขึ้นปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.22	0.61	มาก
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.39	0.54	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมส่วนนำ	4.11	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมส่วนเนื้อหา	4.26	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.11	0.59	มาก

ผลการพิจารณาในภาพรวมรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, $S.D.=0.65$) เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินทุกรายการผลการประเมิน พบว่า เงื่อนไขความสำเร็จ อยู่ในระดับการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.00 และขั้นเตรียมการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.59 แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และระดับความคิดเห็นการวิเคราะห์การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้านความเป็นไปได้ ($n=5$)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
ส่วนนำ			
1. แนวคิดพื้นฐานของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.16	0.71	มาก
2. หลักการของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.06	0.73	มาก
3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	3.69	0.61	มาก
เนื้อหา			
1. องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	4.13	0.64	มาก
1.1 การบริหารงานวิชาการ	4.25	0.56	มากที่สุด
1.2 การบริหารงบประมาณ	4.10	0.61	มาก
1.3 การบริหารงานบุคคล	4.05	0.77	มาก
1.4 การบริหารงานทั่วไป	4.11	0.60	มาก
2. กระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	3.87	0.58	มาก
2.1 ขั้นเตรียมการ	3.59	0.45	มาก
2.2 ขั้นดำเนินการ	3.63	0.62	มาก
2.3 ขั้นประเมินผล	4.00	0.57	มาก
2.4 ขั้นปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.26	0.67	มากที่สุด

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.42	0.65	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมส่วนนำ	3.97	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมส่วนเนื้อหา	4.00	0.61	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.13	0.65	มาก

สรุปและอภิปรายผล

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ดังนี้

สภาพปัจจุบันและปัจจัยสำคัญในการการบริหารจัดการโรงเรียนนานาชาติตามมาตรฐานสากล จากการศึกษาทั้งด้านการทำวิจัยเอกสาร และการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาโรงเรียนนานาชาติตามมาตรฐานสากล พบว่า มีปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการบริหารโรงเรียนนานาชาติตามมาตรฐานสากล ใช้ประเด็นสำคัญ ต่างๆ จำนวน 4 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป จากผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ สราวุธ พัฒรากุล (2556) ศึกษาเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ด้านการขับเคลื่อนกลยุทธ์ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหารจัดการระบบคุณภาพ การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา และการส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน และการนิเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ควรต้องมีการส่งเสริมให้เกิดความเป็นมาตรฐานสากลได้ในการพิจารณานำไปใช้ในการสร้างรูปแบบต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปรที่พัฒนามาจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการ สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ส่งผลให้ได้ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ และนำเอาองค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารต่างๆ มาสร้างเป็นส่วนต่างๆ ของรูปแบบ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วยแนวคิดพื้นฐาน หลักการและวัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตาม

มาตรฐานสากล ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหา ประกอบด้วยองค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล และกระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 ส่วนเงื่อนไขความสำเร็จ ซึ่งตรวจสอบ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่ารูปแบบการบริหารคุณภาพรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ว่ามีลักษณะเป็นโครงสร้าง และองค์ประกอบการบริหารคุณภาพที่มีแนวทางการพัฒนาตามตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบ ส่งผลให้โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินงาน บรรลุเป้าหมายด้านการบริหารคุณภาพ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในส่วนประกอบทั้ง 3 ส่วนของรูปแบบจึงเป็นโครงสร้างสำคัญในการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน โดยส่วนที่ 1 ที่เป็นส่วนนำนั้นเป็นการกำหนดกรอบการดำเนินการในการพัฒนารูปแบบ เป็นการบอกถึงแนวคิด หลักการที่กำหนดการพัฒนา รูปแบบ การดำเนินการตามรูปแบบ เพื่อนำไปสู่วัตถุประสงค์ของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างชัดเจน ในส่วนนี้จะเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ ในแนวคิดและหลักการด้านการบริหารคุณภาพให้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ก่อนที่จะนำ รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ไปใช้ในการปฏิบัติจริงในโรงเรียน ผู้วิจัยได้ประยุกต์เอาแนวคิด และหลักการของการบริหารคุณภาพที่สำคัญ และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการพัฒนารูปแบบบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งในส่วนที่เป็นความรู้เนื้อหา หลักการ เป้าหมายสำคัญตลอดจนนำมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะส่งผลให้การบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ได้มีทิศทางที่เป็นไปตามแนวคิด หลักการ และวัตถุประสงค์ของการบริหารคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด เมื่อนำรูปแบบสู่การบริหารคุณภาพของโรงเรียน ดังจะเห็นหลักการที่สำคัญ ที่ปรากฏ ได้แก่ หลักการสร้างปณิธานมุ่งมั่นของผู้บริหาร หลักการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ และการเรียนรู้ของบุคลากร หลักการความร่วมมือของบุคลากร หลักการความรับผิดชอบ และหลักการส่งเสริมการประสานงาน ซึ่งหลักการเหล่านี้มาจากแนวคิดการบริหารคุณภาพ และจะนำสู่วัตถุประสงค์ของการบริหารคุณภาพ หากใช้เป็นกรอบการสร้างรูปแบบ และการดำเนินการตามองค์ประกอบและกระบวนการของรูปแบบ ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหาเป็นการแสดงถึงรายละเอียดขององค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และกระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล อธิบายถึงวิธีการขั้นตอน การนำรูปแบบสู่การปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจที่ต้องดำเนินการตามรูปแบบนี้ ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดวงจรคุณภาพของเดมมิง ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการ ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผล ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารที่เป็นที่ยอมรับในการดำเนินการ ตามแนวทางพัฒนาของแต่ละองค์ประกอบ ซึ่งได้อธิบายอยู่ในขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานซึ่งอธิบายถึงจุดมุ่งหมายของการพัฒนา และแนวทางพัฒนาที่อธิบายเป็นขั้นตอนประยุกต์ใช้การบริหารตามวงจรคุณภาพของเดมมิง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นระบบ และคุณภาพของ

การดำเนินการ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นตามแต่ละองค์ประกอบแล้วนั้น ผู้บริหาร ครู หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องสามารถกำกับ ติดตาม ผลที่เกิดขึ้นตามที่กำหนดไว้ และสามารถประเมินการบริหารคุณภาพในองค์รวม หลังจากการประเมินเสร็จสิ้น กระบวนการสำคัญในขั้นตอนที่ 4 คือ การสรุป รายงานผล และนำผลการประเมินนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างเนื่อง ส่วนประกอบที่สำคัญอีกส่วนหนึ่ง คือ ส่วนที่ 3 จะกล่าวถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดำเนินการในส่วนที่ 2 ประสบความสำเร็จ ซึ่งอธิบายถึงสิ่งที่ต้องคำนึงถึง และสิ่งที่ควรปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้การนำรูปแบบบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลไปใช้นั้นให้เกิดประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานตามเงื่อนไขความสำเร็จดังกล่าว คือ สิ่งที่ต้องดำเนินไปควบคู่กับการดำเนินการตามกระบวนการบริหารคุณภาพ จะเห็นได้ว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ผ่านการสร้างอย่างมีเป้าหมาย โดยใช้แนวคิด หลักการและวัตถุประสงค์เป็นสิ่งที่กำกับการพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนแนวทางการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ สอดคล้องกับ อัลสุรามี อับดุลราห์บี (Alsulami, Abdulrahman B., 2014) ศึกษาเรื่องทัศนคติที่มีต่อคณะไปสู่หลักการจัดการคุณภาพเดมมิง 14 หลัก ในภาพรวมในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยอับดุลอาซิวิวิทยาลัยการศึกษา ในที่สุดผลการวิจัย คือ ต้องส่งเสริมและการเสริมความจำเป็นที่จะต้องใช้ TQM และวงจรการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิง 14 หลัก ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการประสบความสำเร็จโดยเฉพาะการนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดภูเก็ตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ผู้วิจัยได้ประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 5 คน พบว่า ผลการประเมินรูปแบบ ทั้งในด้านความถูกต้อง และความเป็นไปได้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ได้ผ่านกระบวนการต่างๆ มาอย่างเหมาะสม ตั้งแต่ในกระบวนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้รับคัดเลือกเป็นโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาอย่างเข้มข้น และผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล การเก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพ ที่ทำให้ได้องค์ประกอบที่เหมาะสม สอดคล้องกับการบริหารคุณภาพ ในบริบทของโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล รวมทั้งในการสร้างรูปแบบ มีกรอบแนวคิด หลักการจากแนวคิด การบริหารคุณภาพของนักบริหารคุณภาพ และแนวคิดของนักวิชาการต่างๆ ตลอดจนในการตรวจสอบความเหมาะสมของ รูปแบบ และข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ ด้านการบริหารคุณภาพ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญในระดับปฏิบัติจริง ทำให้รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนนานาชาติในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีความถูกต้อง และความเป็นไปได้ต่อการนำไปใช้ใน

การบริหารคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ อุดม ชูสิวรรณ (2559) ศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนา
ระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และเสนอ
รูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล การ
ดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร วิเคราะห์หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและ
งานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.
- ดุจดาว ศิริวาลย์. (2555). แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (ปริญญาดุขฎฐิ
บัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โด่งสยาม โสมาภา. (2557). การวิเคราะห์ปัจจัยและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการ
สถานศึกษาเอกชนเพื่อรับรางวัลพระราชทานคุณลักษณะ. วารสารสมาคมนักวิจัย. 21(3):
101-121.
- ตะวัน สือกระแส. (2555). ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ. (ปริญญาดุขฎฐิ
บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ปาณิสรา สิงหนงษ์. (2555). การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีผลต่อการเป็นโรงเรียน
มาตรฐานสากล ในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยม เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. (ปริญญา
มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิไลพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class
Standard School). (ปริญญาดุขฎฐิบัณฑิต). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.

European Mentoring & Coaching Council. (2015). **About the European Quality Award (EQA)**. Retrieved Nov. 5, 2020, from <http://www.emccouncil.org/eu/en/accreditation/eqa>