

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด
Factors affecting the stress of delivery service in the epidemic situation of
coronavirus disease 2019 (covid-19) in restricted area

ธิดา อิงคสฤษฎ์* พิมพ์ชนก พรหมสวัสดิ์*

Thida Ingkasarit* Pimchanok Promsawat*

คณะการจัดการธุรกิจและการเงิน, มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต*

College of Business and Finance, Rattana Bundit University*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา อิทธิพลปัจจัยด้านการเมือง ด้านการเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านกฎหมาย ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ในการวิจัย คือกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหาร รวมทั้งสิ้น 2,900 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดย Taro Yamane (1973) ได้ขนาดตัวอย่าง 352 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งเป็นมาตรประมาณค่า 5 ระดับ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

คำสำคัญ: ความเครียด, โรคโควิด 19, กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร

Abstract

This quantitative research was aimed to study the influences of Factors Political Economic Social Technology Environment and Legal Factors affecting the stress of delivery service in the epidemic situation of coronavirus disease 2019 (covid-19) in restricted area. The returned questionnaires from 352 sampling, which calculated using Taro Yamane (1973). The research instrument in this study was the 5 level rating scaled questionnaire. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The results revealed that political economic and environment Factors affecting the stress of delivery service in the epidemic situation of coronavirus disease 2019 (covid-19) in restricted area was statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Stress, covid-19, delivery service in the epidemic situation

Received: 2022- 02 - 27

Revised: 2022- 04 - 19

Accepted: 2022- 04 - 27

บทนำ

ปัจจุบันในโลกออนไลน์มีบทบาทต่อการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่ต่างใช้โซเชียลมีเดียในการสั่งซื้อสินค้า และอาหารทางสังคมออนไลน์กันมากขึ้น จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยเฉพาะเทคโนโลยีการสื่อสารออนไลน์และเทคโนโลยีการสื่อสารแบบพกพาหรือโทรศัพท์มือถือ ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตจนถึงปัจจุบันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย เริ่มระบาดตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 อีกทั้งยังระบาดระลอกใหม่รอบที่ 2 ในประเทศไทยนั้นถูกตรวจพบจากประชากรจังหวัดสมุทรสาครสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกมาประกาศ หากไม่จำเป็นไม่ควรออกจากบ้าน และหลีกเลี่ยงเข้าที่ชุมชน หรือเมื่อหากเข้าไปอยู่ในที่ชุมชน หรือไปใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ ควรเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร (กระทรวงสาธารณสุข, 2563) จึงเป็นสาเหตุให้ผู้บริโภคได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะพฤติกรรมการสั่งซื้ออาหาร ได้หันมาสั่งซื้ออาหารผ่านแอปพลิเคชันเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว (วันเพ็ญ พุทธานนท์, 2563) ซึ่งในปัจจุบันพบว่ามีการสั่งซื้ออาหารออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันให้ผู้บริโภคได้ตัดสินใจเลือกมากขึ้น เช่น Grab Food, LINEMAN, Food panda เป็นต้น ซึ่งแอปพลิเคชันจะมีลักษณะการใช้งานที่คล้ายกัน แต่จะมีความแตกต่างกันในด้านค่าบริการส่งอาหาร วิธีการชำระเงิน การสมัครเมนูการใช้งาน พื้นที่ให้บริการ และเวลาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีความหลากหลาย ในขณะเดียวกันผู้บริโภคในยุคปัจจุบันก็ต้องการความสะดวกสบาย ทำให้การใช้บริการสั่งอาหารออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น (ณัฏฐกร เฉลิมแดน, 2563)

ต่อมาการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทวีความรุนแรงส่งผลให้ราชกิจจานุเบกษา ประกาศกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดโดย เผยแพร่คำสั่ง ศบค. ปรับพื้นที่ “สีแดงเข้ม” เป็น 29 จังหวัด มีผล 3 ส.ค. 64 เป็นต้นไป วันที่ 2 สิงหาคม 2564 เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา (1 ส.ค.) เผยแพร่คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ 11/2564 เรื่อง พื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด พื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุม ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ประกาศาติธุรกิจ, 2564) โดย ราชกิจจานุเบกษา อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลายตามคำแนะนำของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (ศบค.) ข้อ ๒ การขยายเวลาการบังคับใช้มาตรการสำหรับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เพื่อการชะลอและลดแนวโน้มความรุนแรงของการระบาดที่จะเกิดขึ้นจากการประเมินสถานการณ์ของ ฝ่ายสาธารณสุขซึ่งเห็นสมควรให้ดำเนินมาตรการเพื่อมุ่งจำกัดการเคลื่อนย้ายและการรวมกลุ่มของบุคคล ต่อเนื่องจึงกำหนดให้บรรดามาตรการ ข้อห้าม และข้อปฏิบัติสำหรับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนด (ฉบับที่ ๒๘) ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แก่ การลดและ จำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทาง การห้ามออกนอกเคหสถานในระหว่างเวลา ๒๑.๐๐ นาฬิกา ถึง ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น การขนส่งสาธารณะ การปฏิบัติงานของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน และมาตรการควบคุมบูรณาการเร่งด่วนสำหรับสถานที่ กิจการ หรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยง รวมถึงบรรดามาตรการ หลักเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติที่พนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้กำหนดขึ้นภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าวเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดนี้ ยังคงใช้บังคับต่อเนื่องออกไป สำหรับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดทุกจังหวัด จนถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลกระทบต่อกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ทำให้เกิดความเครียดสะสม ทวีความรุนแรงที่ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ทำให้ขาดรายได้ ต้องยกเลิกการจ้างพนักงาน ส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง ซึ่งให้เห็นว่าเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการดูแล ให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง Slavin (1995) ระบุว่า ความเครียดเป็นผลของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมไปถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลนั้นด้วย สำหรับแนวทางการจัดการความเครียดและวิธีลดความเครียดที่กลุ่มตัวอย่างระบุ มากที่สุดคือ ไม่คิดมาก และฟังเพลง ซึ่งใกล้เคียงกับผลการศึกษาของ สิริทรัพย์ สีหะวงษ์ และคณะ (2561) ที่ระบุว่าวิธีการจัดการ กับความเครียดที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้มากที่สุด คือกิจกรรมนันทนาการ รองลงมาคือ การปรึกษาผู้อื่น และการนอนหลับ ตามลำดับ อีกทั้ง เบญจวรรณ วงศ์ปราชญ์ (2561) ยังศึกษา วิธีการจัดการกับความเครียดโดยการฟังตนเองกล่าวคือการตั้งสติให้กำลังใจ ตนเองและการหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการค้นหาหนังสือมาอ่านเพิ่มเติมหรือการทำกิจกรรมที่ช่วยผ่อนคลาย เช่น การไปเที่ยวพักผ่อนฟังเพลงและการเขียนระบายความรู้สึก การให้คำแนะนำเป็นการร่วมมือกันช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบให้ฝ่าวิกฤตความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ให้ผ่านพ้นไปได้

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด เนื่องจาก เล็งเห็นถึงความสำคัญกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ให้ดำเนินธุรกิจ วางเป้าหมายความสำเร็จของธุรกิจและผู้ได้รับผลกระทบให้อยู่รอดได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการเมือง ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสังคม ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
4. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
5. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
6. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านกฎหมาย ที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับด้านวิชาการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ จะทำให้ทราบข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงทางวิชาการเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

2. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับด้านสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือเป็นประโยชน์ต่อการนำมาพัฒนาทั้งด้านบุคคล สังคมและชุมชน ใช้เป็นแนวทางในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับด้านการเผยแพร่ในวารสาร

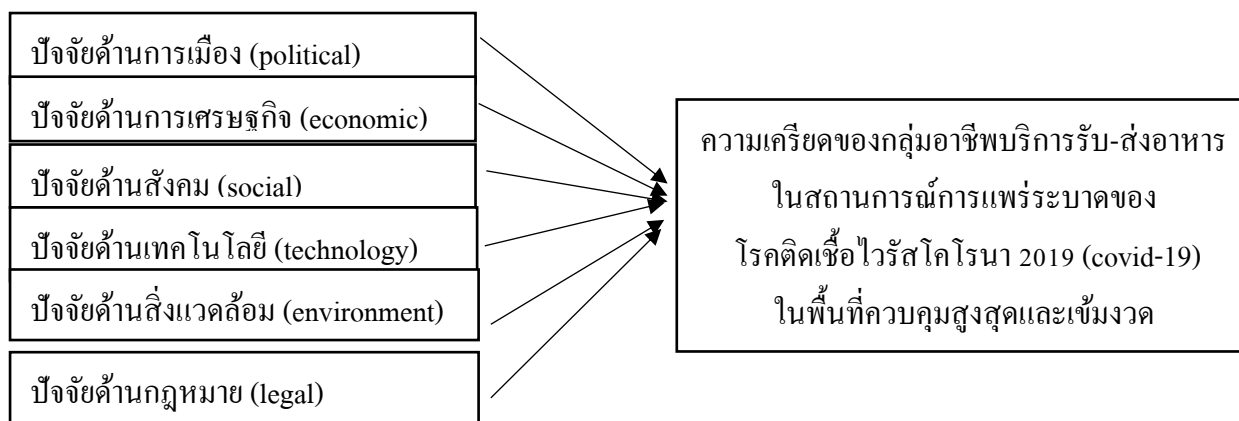
มีผลงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดเพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไป

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านการเมืองมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร
2. ปัจจัยด้านการเศรษฐกิจมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร
3. ปัจจัยด้านสังคมมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร
4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร
5. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร
6. ปัจจัยด้านกฎหมายมีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหาร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ใช้แนวคิด PESTEL analysis โดย Newton (2010) ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ทบทวนวรรณกรรม

ระบบรับ-ส่งสินค้าในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ขณะนี้ได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงในระดับโลก รวมมาถึงประเทศไทย ซึ่งได้มีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อที่เพิ่มมากขึ้น และในระยะเวลาดังกล่าว จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในประเทศไทยทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมคนไทยที่เปลี่ยนไป รวมไปถึงกลุ่มธุรกิจทุกประเภท พฤติกรรมของผู้บริโภคและการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนจะเปลี่ยนไป และส่งผลต่อการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนโดยรวม (ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์, 2564) และเมื่อพิจารณาถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงระบบขนส่ง ซึ่งเกิดความความหวาดกลัวการแพร่กระจายหรือการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้รัฐบาลได้ออกประกาศ พระราชกำหนดบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินและออกมาตรการต่าง ๆ เป็นระยะ เช่น การสั่งปิดธุรกิจหลายประเภท การขอความร่วมมือให้ประชาชนอาศัย และทำงานอยู่ในบ้าน มีการออกข้อกำหนดการเคลื่อนย้ายของประชาชน ทำให้ส่งผลต่อการควบคุมการระบาดของเชื้อไวรัสได้บ้างแต่ผลพวงดังกล่าว ทำให้ธุรกิจหลายประเภท หยุดชะงัก และไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น ธุรกิจร้านอาหาร ร้านค้าปลีก และธุรกิจบริการต่างๆ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ในขณะที่ความต้องการ สินค้าและบริการยังคงอยู่ การซื้อสินค้าและบริการผ่านทางร้านค้าแบบเดิมไม่สามารถทำได้ ส่งผลให้เกิดการซื้อขายสินค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการจัดส่งอาหาร หรือสินค้าถึงที่พัก มีความต้องการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดรูปแบบของการขนส่งมีการเปลี่ยนแปลงตามพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

ความเครียดในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19)

ความเครียดในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) เป็นสภาวะทางจิตใจสามารถเกิดขึ้นได้ทุกเพศทุกวัยและทุกกลุ่มอาชีพ ทั้งในสภาวะปกติ และเจ็บป่วย เมื่อเกิดภาวะความเครียด บุคคลจะสามารถปรับตัวสู่ภาวะสมดุล โดยระดับความเครียดจะขึ้นอยู่กับสภาพของปัญหา และการประเมินของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นมีความรุนแรงถึงขั้นไหน สามารถแก้ไขได้ หรือไม่มีใครให้การช่วยเหลือ ก็จะเกิดระดับความเครียดมากซึ่งสามารถกลายเป็นพลังในการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในการต่อสู้กับอุปสรรคได้ดีขึ้น แต่หากอยู่ในสภาวะเช่นนั้นเป็นเวลานานก็จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ (ศศิธร เจริญวุฒิพงศ์ และ ดวงกมล วัฒราดุล, 2554) สอดคล้องกับ องค์การ เรื่องรัตนอมพร (2555) ที่กล่าวว่า ความเครียดเกิดจากผลรวมของการเปลี่ยนแปลงในหลายปัจจัย ทั้งปัจจัยทางด้านสังคม องค์กร และส่วนบุคคล โดยปัจจัยส่วนบุคคลนั้นเกี่ยวกับความไม่สมดุลในชีวิต ทั้งปัจจัยที่เกิดจากความเครียดภายในตนเอง ปัจจัยทางด้านครอบครัวและปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อความเครียด ซึ่ง อุทุมพร เมืองมานา (2555) ยังชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยที่เกิดให้เกิดความเครียดนั้นเกิดจาก ปัจจัยภายในบุคคล และปัจจัยภายนอกจากสภาพแวดล้อม โดยที่ปัจจัยภายในที่ก่อให้เกิดความเครียดเกิดขึ้นได้จากภายในตัวบุคคลเอง ได้แก่ สติปัญญา บุคลิกภาพ ประสบการณ์ชีวิต และลักษณะเฉพาะของตนเอง ส่วนปัจจัยภายนอกที่ก่อให้เกิดความเครียดนั้น ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงในการดำเนินชีวิต ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สิ่งแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบต่างๆ

สรุปได้ว่า ความเครียดเป็นสภาวะทางจิตใจสามารถเกิดขึ้นได้ทุกเพศทุกวัยและทุกกลุ่มอาชีพ ซึ่งสามารถกลายเป็นพลังในการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในการต่อสู้กับอุปสรรคได้ ส่วนปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดนั้นเกิดจาก ปัจจัยภายในบุคคล และปัจจัยภายนอกจากสภาพแวดล้อมมากระทบได้เช่นกัน

ตัวแบบ PESTEL analysis

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้วย PESTEL analysis โดย Newton (2010) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกประกอบด้วย สภาพแวดล้อมทั่วไป และสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมทั่วไป (general environment) อาจจะไม่ใช้สิ่งแวดล้อมที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับองค์กรโดยตรง แต่เป็นสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป ได้แก่ ปัจจัยด้านการเมือง, ปัจจัยด้านการเศรษฐกิจ, ปัจจัยด้านสังคม, ปัจจัยด้านเทคโนโลยี, ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านกฎหมาย ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ตามหลักการรายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยด้านการเมือง (political) นโยบายภาครัฐที่ชัดเจน ส่งเสริมการช่วยเหลือเพื่อลดความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

2. ปัจจัยด้านการเศรษฐกิจ (economic) การสนับสนุนเงินทุน เงินชดเชยรายได้ กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เพื่อลดความเครียด

3. ปัจจัยด้านสังคม (social) การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ความสนใจ ให้คำแนะนำกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เพื่อลดความเครียด

4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (technology) เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันต้องให้การเข้าถึงการข้อมูลช่วยเหลือให้กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เพื่อลดความเครียดในแก้ปัญหา

5. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (environment) เกี่ยวกับความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ลดลงเรื่อย ๆ รวมถึงการเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อในปัจจุบัน ซึ่งทำให้กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง

6. ปัจจัยด้านกฎหมาย (legal) การออกกฎหมาย กฎระเบียบ แนวทางเกี่ยวกับกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดให้ได้รับการช่วยเหลือเพื่อลดความเครียด

โรคอุบัติใหม่ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรมควบคุมโรค (2563) ได้อธิบายเกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ประกอบด้วยลักษณะของโรค อาการของผู้ป่วย การรักษา ลักษณะของเชื้อไวรัส การป้องกันตนเองและการแพร่กระจายของเชื้อ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นตระกูลของไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมาก เช่น โรคระบบทางเดินหายใจตะวันออกกลาง และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง เป็นต้น ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ไม่เคยพบมาก่อนในมนุษย์ ก่อให้เกิดอาการป่วยระบบทางเดินหายใจ และสามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้โดยเชื้อไวรัสนี้พบครั้งแรกในการระบาดในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีนช่วงปลายปี 2019

1. อาการของผู้ป่วยไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 อาการทั่วไป ได้แก่ อาการระบบทางเดินหายใจ มีไข้ ไอ หายใจถี่ หายใจลำบาก ในกรณีที่อาการรุนแรงมาก อาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต
2. การรักษาผู้ป่วยไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 การรักษาแบบประคับประคองเพื่อบรรเทาอาการป่วย
3. ลักษณะของเชื้อไวรัสระยะเวลามีชีวิตอยู่ของเชื้อในสิ่งแวดล้อม เช่น บนสิ่งของ อาหาร ยังไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน ขณะที่ข้อมูลเบื้องต้นแสดงให้เห็นว่าไวรัสอาจอยู่รอดได้ในไม่กี่ชั่วโมง โดยน้ำยาฆ่าเชื้อสามารถฆ่าเชื้อไวรัสไม่ทำให้สามารถแพร่เชื้อได้
4. ความรุนแรงของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เมื่อเทียบกับไวรัสโคโรนาสายพันธุ์อื่น ๆ นั้น ผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มีอาการคล้ายไข้หวัด อาการทางเดินหายใจ เช่น มีไข้ ไอ มีน้ำมูก ผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการรุนแรงทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต แม้ว่าอาการหลายอย่างจะคล้ายคลึง แต่เนื่องจากเกิดจากเชื้อไวรัสที่แตกต่างกัน จึงเป็นเรื่องยากที่จะสามารถระบุโรคตามอาการเพียงอย่างเดียว จึงต้องอาศัยการทดสอบทางห้องปฏิบัติการเพื่อยืนยันเชื้อ
5. การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ส่วนใหญ่แพร่กระจายผ่านการสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ ผ่านทางละอองเสมหะจากการไอ จาม น้ำมูก น้ำลาย ปัจจุบันยังไม่มีหลักฐานสนับสนุนการแพร่กระจายเชื้อผ่านทางพื้นผิวสัมผัสที่มีไวรัสแล้วมาสัมผัส ปาก จมูกและตา
6. การป้องกันตนเอง หลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้มีอาการป่วย รักษาระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการสัมผัสบริเวณตา จมูกและปาก โดยไม่ได้ล้างมือ ควรล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำและสบู่ หรือน้ำยาแอลกอฮอล์ล้างมือ 75% หากมีไข้ ไอ หายใจลำบาก ให้ไปพบแพทย์ทันที และแจ้งประวัติการเดินทางเมื่อมีอาการป่วยควรป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่ผู้อื่น โดยควรพักอยู่ที่บ้าน ปิดปากและจมูก ทำความสะอาดและทำลายเชื้อตามวัสดุสิ่งของและผิวสัมผัสต่าง ๆ และหากสงสัยว่ามีอาการป่วยจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 โดยเฉพาะผู้ป่วยสงสัยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 จะมีอาการไข้ ร่วมกับ อาการทางเดินหายใจ เช่น ไอจาม มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ควรรีบไปพบแพทย์ พร้อมแจ้งประวัติการเดินทางเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาต่อไปชนิดของหน้ากากอนามัยที่สามารถป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาได้นั้น หากบุคคลที่ไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ ไม่จำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัย เนื่องจากไม่มีหลักฐานแสดงถึงการป้องกันบุคคลที่ไม่ป่วย อย่างไรก็ตามอาจสวมใส่หน้ากากอนามัย ในประเทศที่มีความเสี่ยง หรือเมื่ออยู่ในที่ชุมชนที่มีคนจำนวนมากเพื่อป้องกันตัวเอง ส่วนบุคคลที่มีอาการระบบทางเดินหายใจควรสวมหน้ากากอนามัย และไปพบแพทย์ หากมีไข้ ไอ และหายใจลำบาก

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก) ประชากร ประชากรที่ใช้ครั้งนี้คือ กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เป็นผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง ที่ขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ในปี 2564 จำนวนทั้งหมด 2,900 คน

ข) การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เป็นผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง ที่ขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

ค) ขนาดกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เป็นผู้ขับหรือจักรยานยนต์รับจ้าง ที่ขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ในปี 2564 จำนวนทั้งหมด 2,900 คน ดังนั้นจึงคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ 352 คน ใช้การคำนวณสูตร Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน ยุทธ ไกรวรรณ, 2545) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 0.05 ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 0.95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถานภาพลักษณะของแบบสอบถาม แบ่ง 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก PESTEL analysis โดย Newton (2010)

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด โดยปรับปรุงจากแบบประเมินความเครียดของสวนปรุง ด้วย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ การศึกษาในครั้งนี้จะใช้วิธีการวิเคราะห์ 2 วิธี คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา หรือค่าสถิติพื้นฐาน ใช้บรรยายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้เพื่อการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การถดถอยเชิงพหุคูณ แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป

ผลการศึกษาและอภิปราย

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 352 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 95.2 และเพศหญิง ร้อยละ 4.8 โสด ร้อยละ 77 สมรส 23 ด้านอายุ พบว่า ร้อยละ มีอายุไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 82.4 อายุ 31-40 ร้อยละ 14.2 อายุ 41-50 ร้อยละ 2.6 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ .9 ด้านการศึกษา พบว่า ทั้งหมดสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 54.3 รองลงมาคือว่างงาน ร้อยละ 39.8 พนักงานเอก ชน ร้อยละ 2.6 รับราชการ ร้อยละ 2.0 และธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 1.4 ด้านรายได้ พบว่า รายได้มากที่สุด คือ 10,001-20,000 ร้อยละ 76.1 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 10,000 และ 20,001-30,000 ร้อยละ 11.9 เท่ากัน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด ดังนี้

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D	ระดับสาเหตุความเครียด
Political	3.38	0.55	ปานกลาง
Economic	3.34	0.46	ปานกลาง
Social	3.65	0.51	มาก
Technology	3.89	0.51	มาก
Environment	3.79	0.67	มาก
Legal	3.55	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าสาเหตุ ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32, S.D = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 3.89, S.D = 0.51) รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อม (= 3.79, S.D = 0.67) ด้านสังคม ($\bar{X}$ = 3.65, S.D = 0.51) ด้านกฎหมาย ($\bar{X}$ = 3.55, S.D = 0.72) ด้านการเมือง ($\bar{X}$ = 3.38, S.D = 0.55) และน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$ = 3.34, S.D = 0.46) ตามลำดับ

ตารางที่ 2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยตารางเมตริกซ์สหสัมพันธ์ ด้วยวิธี Pearson Correlation

ตัวแปร	Political	Economic	Social	Technology	Environment	Legal
Political	1					
Economic	.214	1				
Social	.155	.097	1			
Technology	.210	.170	.127	1		
Environment	.067	.004	.005	.016	1	
Legal	.121	.095	.134	.187	.045	1

ตารางที่ 3. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านกฎหมายที่มีผลต่อความเครียดของกลุ่มอาชีพบริการส่งอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่สูงสุดและควบคุมอย่างเข้มงวด ดังนี้

สมมติฐาน	ตัวแปรอิสระ	Beta	Sig.	ผลการทดสอบ
				สมมติฐาน
H1	Political	0.166	0.002*	ยอมรับ
H2	Economic	0.180	0.001*	ยอมรับ
H3	Social	0.070	0.188	ปฏิเสธ
H4	Technology	0.083	0.120	ปฏิเสธ
H5	Environment	0.164	0.002*	ยอมรับ
H6	Legal	0.015	0.773	ปฏิเสธ

หมายเหตุ: *หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3. ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม ยอมรับทั้ง 3 สมมติฐาน เนื่องจากมีค่า Sig. น้อยกว่าที่ระดับ 0.05 เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ได้รับผลกระทบให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม ในการช่วยแก้ปัญหาความเครียดที่เกิดขึ้นได้ ในสถานการณ์ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือแม้แต่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการช่วยเหลือ ควรร่วมกันช่วยลดความตึงเครียดให้เกิดการปรับตัว กับสถานการณ์โควิดในปัจจุบันได้ดี

สรุปผลการศึกษา

ด้านการเมือง พบว่า ผู้ได้รับผลกระทบจากความเครียดเกิดขึ้นจะส่งผลเสียต่อร่างกาย จิตใจ ผลการเรียนรู้และความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้าง บุคคลที่มีความเครียดในระดับสูงบางคนอาจคิดสั้นถึงขั้นฆ่าตัวตาย ความเครียดจึงเปรียบเสมือนเพชรฆาตที่มาอย่างเงียบๆ จึงมักจะถูกเรียกว่าเป็น “ฆาตกรเงียบ” (Silent killer) บั่นทอนร่างกาย จิตใจและก่อให้เกิดความสูญเสียอื่นๆ ตามมา ด้านการเมือง เป็นภาครัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรต้องมียุทธศาสตร์รองรับในการช่วยเหลือ เพื่อบรรเทาความเครียด (กรมสุขภาพจิต, 2560)

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ได้รับผลกระทบมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตประจำวัน การเงินจึงเป็นต้นเหตุแห่งความเครียด สอดคล้องกับ ศิริวิมล วัฒนสินธุ์ (2553) และ Narayanan et al. (1999) กล่าวว่า รายได้ครอบครัวไม่พอใช้ มีหนี้สิน ตกงาน เป็นสาเหตุหนึ่งของการเกิดความเครียด

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า การมีสิ่งแวดล้อมรอบตัวไม่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตในสถานการณ์โควิด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริทรัพย์ สีหะวงษ์ และคณะ (2561) และสอดคล้องกับแนวคิดของ Slavin (1995) ที่ระบุว่า ความเครียดเป็นผลของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมไปถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคลนั้นด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ควรนำการวิจัยครั้งนี้ไปต่อยอดในการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลทัศนคติหรือความคิดเห็นของกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบมากยิ่งขึ้น ให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึก นำความรู้มาปรับใช้ เข้าใจแนวทางในการแก้ปัญหา การปรับตัว ของกลุ่มอาชีพบริการรับ-ส่งสินค้าและอาหารในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและ

เข้มงวด นอกเหนือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้าง ที่ขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เพื่อมาแก้ไขปัญหาค่าความเครียด สามารถปรับตัวได้ ต่อไป

บรรณานุกรม

- อัจฉราพรรณ ตั้งจาตุรโสกณ และ คณะ. (2564). การจัดกลุ่มผู้บริโภคตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด บริการที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจใช้บริการรับส่งอาหาร ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID19 ระบาดรอบ 2. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). ปีที่ 27 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-มิถุนายน 2564
- ประชาชาติธุรกิจ. (2564). ราชกิจจานุเบกษา ประกาศขยายพื้นที่ “สีแดงเข้ม” เป็น 29 จังหวัด เริ่ม 3 ส.ค. <https://www.prachachat.net/general/news-728829>
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2564). ความปกติรูปแบบใหม่หรือวิถีชีวิตปกติแบบใหม่ภายหลังโรคอุบัติใหม่ โควิด-19: ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจร้านอาหาร กับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ไทย. คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารมหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2564
- วันเพ็ญ พุทธานนท์. (2563). ‘ETDA’ แนะนำวิถีชีวิตเป็นเงิน ขายเป็นออนไลน์อยู่บ้านช่วงโควิด-19. ค้นเมื่อ 13 สิงหาคม 2564, จาก: <https://www.thebangkokinsight.com/326745/>.
- กรมสุขภาพจิต. (2558). เอกสารประกอบการประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติครั้งที่ 14 และการประชุมวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชเด็ก ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต.
- वेशะเปียนผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้าง เขตบางเขน. (2556). ฝ่ายเทศกิจ. เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศศิธร เจริญวุฒิพงศ์ และ ดวงกมล วัตราดุล. (2554). ผลของโปรแกรมการจัดการความเครียดต่อระดับ ความเครียดของอาจารย์ และนักศึกษาพยาบาล . วารสารพยาบาล สาธารณสุข, 25(1), 46-63.
- Newton. (2010). PESTLE Analysis (Online). <https://bbs.binus.ac.id/ibm/2018/05/pestle-analysis/>. August 13, 2020.
- Tardivo, A., Martin, C.S., & Zanuy, A.C. (2020). Covid-19 impact in Transport, an essay from the Railways' system research perspective. New York. SAGE Preprint Community.