

ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคม
ออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครู
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

The Result of Using Task-based Instructional Model with Social Media
to Enhance Speaking Skills of Pre-Service Teacher, Chandrakasem
Rajabhat University.

กัญญาภัทร แสงแป้น*

Kanyapat Saengpan*

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*

Humanities and Social Sciences Chandrakasem Rajabhat University.*

Received: 2022-02-08

Revised: 2022-03-28

Accepted: 2022-03-30

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาครู 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาครู กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาวิชาชีพครูชั้นปีที่ 3 โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบวิธีสอนโดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ แบบทดสอบวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แบบประเมินการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ และแบบประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการสอนมีประสิทธิภาพสูงกว่าร้อยละ 70 2) ประสิทธิภาพของรูปแบบ พบว่า นักศึกษาที่เรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) นักศึกษาที่เรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน; ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สื่อสังคมออนไลน์

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the efficiency of the instructional model using task-based learning with online social media to enhance speaking skills of pre-service teachers 2) study the effectiveness of the instructional model using task-based learning with online social media by comparing Pretest and Posttest scores after using this model 3) study the levels of student satisfaction towards the developed teaching model. The sample was 60 third year Educational Technology and Computer students studying during the 2nd semester of the 2019 academic year. The instruments were the English speaking skills assessment test, development of speaking skills assessment form and questionnaire. The data were analyzed by mean, standard deviation, t-test dependent, t-test independent and content analysis.

The finding were as follows:

1. The instructional model using task-based learning with online social media to enhance speaking skills of pre-service teachers called “PACE Model” consisted of (1) Preparation: P (2) Action to the task: A (3) Checking student comprehension: C and (4) Evaluation of creative task: E The efficiency of the PACE Model met the criterion of 80.11 / 81.07
2. The effectiveness of the PACE Model indicated that 1) after using the PACE Model, the students’ levels of speaking ability were higher than before receiving the instruction at a .05 significance level.
3. The students’ satisfaction toward the instructional model using task-based learning with online social media was at a high level.

Keywords: Instructional Model Using Task - Based Learning ;Speaking Skills; Social Media

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ซึ่งเป็นรายวิชาภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาครูสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ทั้งทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ในระดับเบื้องต้นได้ แต่จากการวัดความรู้ในทักษะการพูด พบว่า นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยไม่ถึงครึ่งของคะแนนเต็ม ปัญหาที่พบ คือ พูดไม่ราบรื่นและไม่ต่อเนื่อง ขาดความเป็นธรรมชาติในการพูด พูดตะกุกตะกัก ยกเว้นประโยคสั้น ๆ หรือประโยคที่เคยเรียนมา นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว เนื่องจากไม่กล้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษ นักศึกษาไม่ได้รับแรงกระตุ้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันในการสื่อสารกับผู้อื่น ซึ่งปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น เห็นตรงกับงานวิจัยของ ซาร์คริส (Sarkris, 2012) ว่า ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่นักศึกษาไทยมีปัญหามากที่สุด และยังคงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภัคพล หัสสา (2553) ที่พบว่า ผู้เรียนไม่สามารถพูดสื่อสารได้เนื่องจากไม่สามารถเรียบเรียงคำศัพท์ และสร้างประโยคให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น รูปแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ไม่กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าพูด กล้าแสดงออก รวมทั้งสภาพการเรียนการสอนไม่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยกับการพูดภาษาอังกฤษ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของครูผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษที่จำเป็นจะต้องใช้กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะ ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะทางด้านการพูด ให้เหมาะสมกับระดับชั้นแล้วจะส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในระยะยาว เพราะเป็นพื้นฐานในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ความสามารถในการออกเสียงภาษาอังกฤษไปใช้ในวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสาเหตุและปัญหาด้านความสามารถในการสื่อสารของนักศึกษาที่ได้กล่าวมาข้างต้น การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องมีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ท้าทาย เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับการขยายตัวและความก้าวหน้าทางวิชาการ และส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน (Task-based Learning) เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้วิธีการหนึ่งที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะในศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสารได้ เป็นวิธีการที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากการปฏิบัติจริง กระตุ้นความสนใจในการเรียน โดยภาษาที่เรียนมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง (เรณู รื่นยุทธ. 2554) Ellis (2003) และ Willis (1996) ได้เสนอขั้นตอนการเรียนการสอน

จำนวน 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Pre - task) เป็นขั้นตอนเตรียมตัวผู้เรียนก่อนการปฏิบัติ เช่น เตรียมคำศัพท์ แนะนำหัวข้อ และภาษาเป้าหมายก่อนการปฏิบัติ ขั้นที่สอง คือ ขั้นระหว่างปฏิบัติงาน (During - task) ให้ผู้เรียนได้ทำงานปฏิบัติจริงโดยใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมุ่งเน้นการใช้ภาษาในด้านความหมายเพื่อสื่อสารมากกว่ารูปแบบภาษา และขั้นสุดท้าย คือ ขั้นหลังปฏิบัติงาน (Post - task) เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้ฝึกหัดใช้ภาษาเป้าหมายเพื่อให้เกิดความชำนาญ ความคล่องแคล่ว และความถูกต้องในการใช้ภาษาที่ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน

นอกจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระสามารถนำมาพัฒนาทักษะทางภาษาของผู้เรียนแล้ว แม็คคอม (McCombs, 200๖) ยังกล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ของผู้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) นั้น สามารถสร้างอิทธิพลและแรงจูงใจทางบวกที่ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ มุนเด็ต (Muendet, 2013) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, YouTube, Line etc. ในการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียน และได้สอดคล้องกับการศึกษาของ รุงโรจน์ แก้วไธสง และศรีณู หมื่นเดช (2557) ที่พบว่า การเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นการเรียนรู้รูปแบบหนึ่งที่เหมาะสมสำหรับการเรียนในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติตามความสนใจของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของผู้เรียนในยุคใหม่ และช่วยพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

จากสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อความสามารถและทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และ การขาดสื่อการสอนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน จึงนำไปสู่การศึกษาและหารูปแบบวิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา สามารถจัดการเกี่ยวกับอุปสรรค และสามารถสนองตอบความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน (Task - based Learning) ร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้สอนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนรู้ในทักษะด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการฟัง - พูด โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากการปฏิบัติงานจริง และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง (Kerdpol, 2016; Nassir, 2014) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับ

นักศึกษาครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ และนำผลการวิจัยที่ได้ไป ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. พัฒนารูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครูก่อนและหลังการสอนด้วยรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาครู

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ประจำปีการศึกษา 2/2562 จำนวน 5 ห้องเรียน มีนักศึกษาทั้งสิ้น 150 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 60 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ต้องการศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเนื้อหาที่ใช้ในการทดลองมาจากหนังสือ

เรื่อง “Stretch” สำนักพิมพ์ Oxford โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 หน่วย ดังนี้ Communication, Film, Food and drink, Shopping, Holiday and Occupation

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาการพัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนของจอยซ์แอนด์เวลล์ (Joyce and Weil, 2000) และทิสนา แชมมณี (2545) เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และกระบวนการวิจัยตาม ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนในครั้งนี้เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพ นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อให้ได้สารสรุป ระบบกระบวนการ วิธีการ แนวปฏิบัติและสิ่งประดิษฐ์ที่จะขยายองค์ความรู้ใหม่ทางการศึกษาก่อนนำ นวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการศึกษา ซึ่งการวิจัยนี้ใช้ระเบียบ วิธีการวิจัยแบบผสานวิธีของ มาเรียม นิลพันธุ์ (2555) โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย (Research: R1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Analysis: A) เป็น ขั้นตอนที่ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจความสนใจเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์

และพัฒนาเนื้อหาในการออกแบบรูปแบบการจัดการเรียนรู้ หลังจากการสำรวจ ผู้วิจัยได้หัวข้อที่ ตรงกับความต้องการของ นักศึกษามากที่สุดจำนวน 6 หัวข้อ ดังนี้ 1) Communication 2) Film 3) Food and drink 4) Shopping 5) Holiday และ 6) Occupation

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Development: D1) เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้พัฒนา หาคุณภาพ และ ประสิทธิภาพของรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาพัฒนาเป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ และให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพด้าน ความเที่ยงตรงของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ คู่มือการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ และแผนการจัดการเรียนรู้ และ นำไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษา ที่มีลักษณะไม่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ ก่อนจะนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ไปใช้จริง (Implement) กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด กระบวนการในการพัฒนาจากการศึกษาแนวคิดกระบวนการในการพัฒนาแบบแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงาน ประกอบด้วยทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ ทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเองโดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง แนวคิดเกี่ยวกับการสอนทักษะการ พูดตามแนวการพูดเพื่อการสื่อสาร รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการวิเคราะห์ผู้เรียน ผู้วิจัย นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบแผนการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคม ออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครู โดยใช้ ชื่อรูปแบบว่า “PACE Model” โดยขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้น จะแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้น ที่ 1: ขั้นก่อนปฏิบัติภาระงาน (Preparation: P) ขั้นที่ 2: ขั้น ปฏิบัติภาระงาน (Action to the task: A) ขั้นที่ 3: ขั้นตรวจสอบความเข้าใจ (Checking student

comprehension: C) และ ขั้นที่ 4: ขั้นประเมินชิ้นงานของผู้เรียน (Evaluation of creative task: E) โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญ และผ่านการหาประสิทธิภาพจากการทดลองใช้รูปแบบกับนักศึกษาที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะไม่แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงและแก้ไข หลังจากตรวจสอบหาคุณภาพและประสิทธิภาพของ รูปแบบ ก่อนนำไปใช้จริง

ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research: R2) เพื่อทดลองใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน ร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Implementation: I) โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยเตรียมการทดลองใช้รูปแบบ โดยการเตรียมกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 60 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสุ่มโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. ผู้วิจัยจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานที่พัฒนาขึ้น โดยทำการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ภายในระยะเวลา 6 สัปดาห์ ของภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 6 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 8 ชั่วโมง รวม 48 ชั่วโมง ก่อนเริ่มดำเนินการสอนผู้วิจัยเริ่มจากการชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักศึกษา เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ การจัดกิจกรรม การวัดผลประเมินผล ตามรายละเอียดในคู่มือการใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครูมีการดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 ก่อนเริ่มดำเนินการสอนผู้วิจัยให้ผู้เรียนทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนเรียน (pretest) โดยใช้ แบบทดสอบวัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยการสัมภาษณ์ และพูดตามหัวข้อที่ได้รับ

- 2.2 ระหว่างการใช้รูปแบบ นักศึกษาทำชิ้นงาน นำเสนอชิ้นงาน และหลังจบแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ผู้วิจัยประเมินพัฒนาการด้านทักษะการพูดโดยทำการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้วยแบบประเมินที่สร้างขึ้น โดยใช้แบบประเมินการพูด และประเมินผู้เรียน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ไวยากรณ์และคำศัพท์ (Grammar and vocabulary) 2) การจัดการภาษาระดับข้อความ (Discourse management) 3) การออกเสียง (Pronunciation) และ 4) การปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสาร (Interactive communication)

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development: D2) เพื่อประเมินประสิทธิผลของรูปแบบ การสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Evaluation: E) ผู้วิจัยดำเนินการ ศึกษาผลการประเมิน ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลจากการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน ร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งการประเมินประสิทธิผลประเมินโดยใช้ค่า t-test แบบ dependent, ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ตรวจสอบ ปรับปรุง/แก้ไข รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยนำผลการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้มาพิจารณาความเหมาะสมตามองค์ประกอบ

ต่าง ๆ โดยเฉพาะ องค์ประกอบด้านกระบวนการของรูปแบบ จากการนำไปจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนที่ 3 ของการวิจัย และนำมาปรับปรุงแก้ไข จัดทำเป็นรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน ร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครู ฉบับสมบูรณ์

ผลการวิจัย

1. ในการพัฒนารูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ได้รูปแบบการเรียนการสอน ที่เรียกว่า “PACE Model” ประกอบด้วยขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้น 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้น ที่ 1: ขั้นก่อนปฏิบัติภาระงาน (Preparation: P) ขั้นที่ 2: ขั้นปฏิบัติภาระงาน (Action to the task: A) ขั้นที่ 3: ขั้นตรวจสอบความเข้าใจ (Checking student comprehension: C) และ ขั้นที่ 4: ขั้นประเมินชิ้นงานของผู้เรียน (Evaluation of creative task: E) ผลการหาประสิทธิภาพของรูปแบบการสอนเท่ากับ 80.11 / 81.07 แสดงว่ารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยวิธีการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์นั้นมีประสิทธิภาพในระดับดี ดังแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (PACE Model) กับกลุ่มทดลองใช้ (tryout group)

กลุ่มทดลองใช้	ประสิทธิภาพ	คะแนนรวม	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
คะแนนประเมินการพูดเพื่อการสื่อสารระหว่างการจัดการเรียนรู้	E1	120	96.23	7.48	80.19
คะแนนประเมินการพูดเพื่อการสื่อสารหลังการจัดการเรียนรู้	E2	60	40.53	3.04	81.07

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครูก่อนและหลังการสอน ด้วยรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ระหว่างหลังการทดลองและก่อนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน (คะแนนเต็ม 60 คะแนน)

กลุ่มตัวอย่าง	n	$\bar{X}$	S.D.	D	D ²	df	t	p
ก่อนการทดลอง	60	30.97	4.218					
หลังการทดลอง	60	48.15	5.865	858	12,626	59	45.055**	.000

**ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่าความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตก่อนการทดลองและหลังการทดลองเท่ากับ 30.97 และ 48.15 ตามลำดับ มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.218 และ 5.865 ตามลำดับ และจากการทดสอบที (t - test) พบว่านักศึกษากลุ่มทดลองมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการฟัง – พูด หลังการจัดการเรียนรู้ สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 ผลการประเมินการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาครูที่จัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน

รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1. ไวยากรณ์และคำศัพท์	4	3.50	0.50	77.92	พอใช้
2. การจัดการภาษาระดับข้อความ	8	6.23	1.52	87.50	ดี
3. การปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสาร	4	3.52	0.60	87.92	ดี
4. การออกเสียง	4	3.58	0.56	89.58	ดี
รวม	25	16.83	2.71	84.17	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่าคะแนนเฉลี่ยของการประเมินประเมินการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาครูที่จัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.83 คิดเป็นร้อยละ 84.17 พิจารณารายข้อพบว่าด้านการออกเสียง มีร้อยละสูงสุด คือร้อยละ 89.58 รองลงมาคือ การปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสาร และไวยากรณ์และคำศัพท์ มีค่าร้อยละน้อยที่สุด คือร้อยละ 77.92

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคม อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาครู รายด้าน

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเนื้อหาและผู้สอน	4.21	0.74	มาก
2. ด้านการจัดการเรียนรู้	4.02	0.75	มาก
3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.31	0.65	มาก
รวม	4.18	0.72	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 พิจารณารายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาและผู้สอน และด้านการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาครู รายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ลักษณะกิจกรรมที่จัดแต่ละหน่วยน่าสนใจ	4.42	0.65	มาก
2. บทอ่านที่นำมาใช้ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้	4.25	0.73	มาก
3. สื่อการเรียนรู้ทำให้เกิดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ	4.25	0.73	มาก
4. อาจารย์มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษและสามารถสอนนักศึกษาได้	3.92	0.77	มาก
5. นักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นเตรียมตัวก่อนทำภาระงาน ทำให้เกิดความพร้อมในการเรียน	3.92	0.77	มาก
6. นักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นภาระงาน ทำให้เกิดการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ	4.00	0.82	มาก
7. นักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นเน้นรูปแบบภาษา ทำให้เข้าใจรูปแบบภาษาและมีประสบการณ์ในการใช้ภาษา	3.92	0.77	มาก

8. นักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นฝึกซ้ำหรือขั้นประเมิน ทำให้ได้ฝึกซ้ำและประเมินการใช้ภาษาของตัวเอง	4.25	0.60	มาก
9. กิจกรรมแบบเน้นภาระงานทำให้นักศึกษาเตรียมคำศัพท์สำหรับเนื้อหาของบทเรียน	4.25	0.60	มาก
10. กิจกรรมแบบเน้นภาระงานทำให้นักศึกษาเกิดความสามารถในการพูดตามภาระงานที่กำหนด	4.00	0.82	มาก
11. กิจกรรมแบบเน้นภาระงานทำให้นักศึกษาสามารถสรุปการเรียนรู้รูปแบบของภาษาและโครงสร้างทางไวยากรณ์	4.42	0.50	มาก
12. กิจกรรมก่อให้เกิดการเห็นคุณค่าด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ	4.58	0.50	มากที่สุด
รวม	4.18	0.72	มาก

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงาน มีความเห็นต่อ กิจกรรมก่อให้เกิดการเห็นคุณค่าด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมาคือ กิจกรรมแบบเน้นภาระงานทำให้นักศึกษาสามารถสรุปการเรียนรู้รูปแบบของภาษาและโครงสร้างทางไวยากรณ์ และความคิดเห็นต่ออาจารย์มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษและสามารถสอนนักศึกษาได้ นักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นเตรียมตัวก่อนทำภาระงาน ทำให้เกิดความพร้อมในการเรียนและนักศึกษาคิดว่ากิจกรรมขั้นเตรียมตัวก่อนทำภาระงาน ทำให้เกิดความพร้อมในการเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.92$)

สรุปและอภิปรายผล

1. รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (PACE Model) เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ และพบว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้มีคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และมีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.11 / 81.07 มีประสิทธิภาพที่ดี มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นดังนี้เพราะว่า รูปแบบการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบที่มีแนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานที่ชัดเจนและเหมาะสมกับบริบทการสอนทักษะการพูดสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนารูปแบบ จอยซ์แอนด์เวลล์ (Joyce and Weil, 2000 ; ทิศนา ขัมมณี, 2553) ที่สรุปว่า รูปแบบการสอนเป็นแบบแผนการดำเนินการสอนที่ได้รับการจัดอย่างเป็นระบบ สัมพันธ์สอดคล้องกับทฤษฎีโดยรูปแบบการสอนต้องมีทฤษฎีรองรับ รูปแบบการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นได้ผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบซึ่งแต่ละขั้นตอนของการพัฒนามี

ความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกัน โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ทั้งในด้านสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอน และ

ความต้องการในการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับรายวิชา อีกทั้งผู้วิจัยทำการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง (Second Language Acquisition) ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (Social Constructivism) ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน (Constructionism) แนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) แนวคิดการ

สอนแบบเน้นภาระงาน (Task - Based) ทั้งนี้แต่ละแนวคิด ทฤษฎีจะมีเงื่อนไขสำคัญที่สามารถนำมาปรับใช้ สนับสนุนการเรียนรู้การพูดเพื่อการสื่อสาร จากเหตุผลและเงื่อนไขความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่า แนวคิดทฤษฎีที่นำมาใช้สนับสนุนการออกแบบรูปแบบการจัดการเรียนรู้ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร ดังที่ปรากฏในผลการวิจัยครั้งนี้

2. นักศึกษาที่ได้รับการสอนโดยรูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าผู้เรียนเรียนรู้ผ่านรูปแบบการสอนที่มีขั้นตอนการสอนอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ใน 4 ขั้นตอน ได้เสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร กล่าวคือ ในขั้นที่ 1: ขั้นก่อนปฏิบัติภาระงาน (Preparation: P) ผู้สอนจะกระตุ้นความรู้เดิมของผู้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และนำเสนอตัวอย่างวิดีโอผ่าน YouTube เพื่อแสดงตัวอย่างบทสนทนาให้ผู้เรียนทำความเข้าใจระหว่างรูปแบบภาษาที่ใช้กับความหมายต่าง ๆ ขั้นที่ 2: ขั้นปฏิบัติภาระงาน (Action to the task: A) ผู้เรียนทำความเข้าใจระหว่างรูปแบบภาษาที่ใช้ กับความหมายต่าง ๆ และฝึกทำแบบฝึกหัด รวมไปถึงฝึกใช้รูปแบบภาษาเพื่อให้เกิดความชำนาญ (Drill practice) โดยผู้เรียนฝึกกิจกรรมเป็นคู่ เป็นกลุ่ม เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสมาชิกในกลุ่ม ช่วยกันระดมสมองเพื่อพยายามทำกิจกรรมที่ผู้สอนมอบหมายให้สำเร็จ สอดคล้องกับ Woolfolk (2010) ที่กล่าวไว้ว่า การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับเพื่อนนักเรียน สามารถช่วยเสริมสร้างความรู้และเข้าใจเนื้อหาที่ได้เรียนรู้เพิ่มขึ้น ขั้นที่ 3: ขั้นตรวจสอบความเข้าใจ (Checking student comprehension: C) ผู้เรียนนำความรู้เดิมและความรู้ใหม่ที่ได้เรียนรู้มาปฏิบัติภาระงาน โดยที่ผู้สอนตรวจสอบความถูกต้องและให้ผลสะท้อนกลับด้วยวาจา (Oral corrective feedback) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Hosseiny (2014) พบว่าผู้เรียนกลุ่มที่ได้รับผลสะท้อนกลับเพื่อการแก้ไขชิ้นงานมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับข้อมูลย้อนกลับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขั้นที่ 4: ขั้นประเมินชิ้นงานของผู้เรียน (Evaluation of creative task: E) ผู้สอนนำเสนอข้อผิดพลาดของผู้เรียนโดยรวม และข้อเสนอแนะที่เพื่อให้ผู้เรียนนำคำแนะนำไปแก้ไขชิ้นงาน

ผู้เรียน ตรวจสอบความถูกต้องในชิ้นงานของกลุ่มตนเอง ดูข้อผิดพลาดและแก้ไข จากนั้นให้ผู้เรียนสรุปเนื้อหาความรู้ และโพสต์ชิ้นงานนี้ใน google classroom

นอกจากนั้นนอกจากนี้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ใน 4 ขั้นตอน ผู้วิจัยได้นำขั้นตอนดังกล่าวมาจัดการเรียนการสอนโดยมีการประยุกต์ร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร กล่าวคือ ในขั้นที่ 1: ขั้นก่อนปฏิบัติภาระงาน (Preparation: P) ในขั้นนี้ผู้สอนจะทำการโพสต์บทเรียนเพื่อบอกถึงจุดประสงค์ และคำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อม กับบทเรียนก่อนเข้าเรียนหนึ่งสัปดาห์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (google classroom) พร้อมทั้งเพิ่มเติมความรู้จากวิดีโอในยูทูป (YouTube) เพื่อเป็นช่องทางในการกระตุ้นความรู้เดิมของผู้เรียน และในขั้นที่ 4: ขั้นประเมินชิ้นงานของผู้เรียน (Evaluation of creative task: E) ในขั้นนี้ ผู้เรียนและผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ Google classroom เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ โดยผู้เรียนเรียนรู้จากข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาการเรียนรู้ในการทำชิ้นงานชิ้นต่อไป เห็นคล้อยกับ Oppenheimer (2001) ได้ชี้ให้เห็นว่า การเลือกเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อทั้งผู้สอนและผู้เรียนในการเรียนการสอน ผู้สอนและผู้เรียนควรเปิดโอกาสให้ตนเองในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุตรศิริรินทร์ จิวพานิชย์ (2560) วิจัยการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเรื่อง อาชีพ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ สำหรับนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น โดยมีค่า t เท่ากับ 58.61 อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ .05

3. นักศึกษามีความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบและวิธีการสอนที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับเป็นด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) เป็นเพราะว่า ผู้เรียนได้เรียนตามรูปแบบการสอนที่มีลักษณะให้ความสำคัญในการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างเป็นธรรมชาติ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสัมพันธ์เชื่อมโยงของ Thorndike (1965) ที่กล่าวว่า ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ต้องมีความพึงพอใจที่จะเรียน อยากเรียน ดังนั้นความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อภาษาต่างประเทศหรือภาษาอังกฤษย่อมมีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อพฤติกรรมหรือสัมฤทธิ์ ผลในการเรียนภาษาของผู้เรียนอย่างแน่นอน สอดคล้องกับวิจัยของ ระวี แก้วสุกใส และชัยรัตน์ จุสพาโต (2556) พบว่า ผู้เรียนที่ใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ เฟซบุ๊กเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการสื่อสาร และสามารถประยุกต์ให้เข้ากับการเรียนการสอนได้ง่าย มีอิสระในการใช้เทคโนโลยีได้ในทุกที่ทุกเวลา และไม่ถูกจำกัดจากผู้อื่นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้สอนที่จะนำรูปแบบการสอนนี้ไปใช้ ควรศึกษาเพื่อทำความเข้าใจองค์ประกอบต่าง ๆ ของ รูปแบบการสอนก่อนนำไปใช้ ในขั้นตอนการทำงานที่ควรเน้นการทำงานร่วมกันในกลุ่ม โดยสมาชิกในกลุ่มต้องมีบทบาทเท่า ๆ กันและร่วมมือกันทำชิ้นงานให้สำเร็จ ไม่ใช่เป็นหน้าที่ของสมาชิกคนใดคนหนึ่ง ทั้งนี้ ผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนเนื้อหา และปรับเวลาในการทำกิจกรรมนอกห้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ได้ตามความ เหมาะสมและสอดคล้องกับผู้เรียน

1.2 ก่อนเริ่มดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบนี้ ผู้สอนควรอธิบายกระบวนการเรียนการสอนทั้งกระบวนการให้ผู้เรียนเข้าใจ เพื่อให้ผู้เรียนมีเป้าหมายการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน

1.3 ในระหว่างการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ผู้สอนควรกำกับการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการดูแล แนะนำ ช่วยเหลือในการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอน อีกทั้งส่งเสริมผู้เรียนให้ทำงานร่วมกับผู้อื่น

1.4 ผู้สอนที่นำรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับการจัด กิจกรรมออนไลน์ ควรเสริมความสามารถในการใช้กลวิธีการเรียนภาษาที่หลากหลายของผู้เรียนในการ ปรับปรุง แก้ไข ผลการเรียนรู้ โดยการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมให้บรรลุเป้าหมายการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้สอนควรมีการจัดจำนวนผู้เรียนให้มีปริมาณที่พอเหมาะในแต่ละห้องเรียน เพื่อกระตุ้นและส่งเสริม ให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกในการพูด และสามารถดูแลผู้เรียน ให้คำแนะนำหรือผลสะท้อนกลับด้วยวาจา (Oral corrective feedback) ได้อย่างทั่วถึงในการเรียนการสอนด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อให้ผลการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการพัฒนารูปแบบการสอนด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพียงทักษะเดียว ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มเติมการพัฒนารูปแบบการสอนเพื่อ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้ครบทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ ทักษะการเขียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาอย่างครบถ้วนในทุกด้าน

2.3 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการพัฒนารูปแบบการสอนร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยการใช้สื่อ Google classroom ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรปรับเปลี่ยนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นที่นิยมมาก ขึ้น เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น เพื่อเป็นการเข้าถึงผู้เรียนได้ง่ายยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กฤษณ์ วัชรวิทย์. (2545). **หลักการพูด**. กรุงเทพฯ: โอ. เอส.พริ้นติ้ง เฮาส์.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2556). **การทดสอบประสิทธิภาพสื่อหรือชุดการสอน Development Testing of Media and Instructional Package**. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย , 5(1), 7-20.
- ทศนา แคมณี. (2555). **บัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ 21: การปรับหลักสูตรและการสอน**. เอกสารอัดสำเนา.
- นางสมร พงษ์พานิช. (2554). **การศึกษาปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยวาจา ของนิสิตคณะวิทยาการจัดการ.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา**. วารสารมนุษยศาสตร์, 18(1), 85-97.
- นิรมล วรรณต์. (2551). **การพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- บุตรีจันทร์ จิวพานิชย์. (2560). **การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเรื่อง อาชีพ โดยใช้โปรแกรม Activin spire สำหรับนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ภักพล หัสสา. (2553). **การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่5 ที่เรียนโดยกลวิธีการจดเขียนการสื่อสาร**. (ปริญญาโทศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับผู้พูดภาษาอื่น, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ระวี แก้วสุกใส และชัยรัตน์ จุสปาโต. (2556). **เครือข่ายสังคมออนไลน์ กรณี เฟซบุ๊ก กับการพัฒนาผู้เรียน**. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, (ฉบับพิเศษประจำ ปี 2556), 195-203.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). **วิธีสอนภาษาอังกฤษ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉรา วงศ์โสธร. (2539). **แนวทางการสร้างข้อสอบภาษา**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- Bartz, W. H. (1979). **Teaching Oral Communication in the Foreign Language Classroom.** *Language in Education Theory and Practice.* Virginia : The Centre for Applied Linguistics, 81 – 82.
- Breen, M.P. (1987). **Learner contribution to task design.** In *Language learning tasks*, 28-46. U.K.: Prentice-Hall International Ltd and Lancaster University.
- Byrne. D. (1986), **Teaching Oral English.** Singapore: Longman Ltd.
- Canale M. and Swain M. (1980). **Theoretical Base of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing.** Retrieved December 1, 2007.
- Candlin, C.N. (1987). **The communicative teaching of English: Principles and exercise typology.** London: Longman Group Co.
- Ellis R. (2004). **Task-based language Learning and Teaching.** Oxford: Oxford University Press.
- Hammer, J. (2003). **The Practice of English Language Teaching.** 6th edition. New York: Longman.
- Hosseiny, M. (2014). **The role of direct and indirect written corrective feedback in improving Iranian EFL students' writing skill.** *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 98, 668-674.
- Jack C. Richards. (2006). **Communicative Language Teaching Today.** Cambridge University Press.
- Johnson, D. W., and Johnson, R. (1999). **Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning (5th Edition).** Boston: Allyn & Bacon. First edition 1975.
- Joyce, B.and Weil, M. (2000). **Model of teaching.** London: Prentice-Hall.
- Larsen - Freeman, D. (2002). **Techniques and Principles in Language Teaching.** Cambridge: Cambridge University Press.
- McCombs, B. L. (2000). **Assessing the role of educational technology in the teaching and learning process: A Learner-centered perspective.** Paper presented at the meeting of the Secretary's Conference on Educational Technology: Measuring the Impacts and Shaping the Future. Washington, D. C.

- Nunan, D. (1989). **Second language teaching and learning**. New York: Heinle and Heinle.
- Oppenheimer, R. J. (2001). **Increasing student motivation and facilitating learning**. *College Teaching*, 49(3), 96-98.
- Prabhu, N. S. (1987). **Second Language Pedagogy**. Oxford: Oxford University Press.
- Prapphal, K. (2001). **English proficiency of Thai learners and directions of English teaching in Thailand**. *Journal of English Studies*, 1(1), 6-12.
- Raymond, E. (2000). **Cognitive Characteristics: Learning with Mild Disabilities**. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Richards, J.C. (2006). **Communicative Language Teaching Today**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J. C. and Rodgers, T. (1986). **Approaches and Methods in Language Teaching**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sarkis, R. (2012). **Using Cognitive Strategies to Improve English Speaking Skill and Self-confidence**. *American Journal of Education Sciences*, 2(4), 19-23
- Skehan, P. (1996). **A Framework for implementation of task-based instruction**. *Applied Linguistics*, 17, 38-62.
- Tribolet, C. (2012). **Using cognitive strategies to improve English speaking skill and self-confidence**. *American Journal of Education Science*. 2(3), 36-40.
- Vygotsky, L. (1978). **Mind in society: the developmental of higher psychological process**. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Willis, J. (1996). **A framework for task-based learning**. Harlow: Longman