

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา Morale in the ability of school teachers

กาญจนา ไจการ* รุ่งฤดี รัตน์ชัยศิลป์* พีระ พันธุ์งาม* ผกาภรณ์ บุสบง* ปวริศร์ ดำรงพุฒิเมธา*
Kanjana Jaikarn* Runguedee Ratchaisin* Peera Panngam* Pakaporn Butsabong*
Pawarit Damrongbhutthimeta*
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*
Pacific Institute of Management Science*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาและเพื่อศึกษาเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความผูกพันต่อองค์กร 2. ด้านความรับผิดชอบ 3. ด้านความสำเร็จ 4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน 5. ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา (จากข้อมูลศึกษาธิการจังหวัด ปีการศึกษา 2564 จำนวน 323 คน) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยของประชากร(μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร(σ) ค่าสถิติที่คำนวณจาก t-test(t) ค่าสถิติที่คำนวณจาก F-test หรือวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(F) ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง(SS) ระดับความเป็นอิสระ(df) ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง(MS) และประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการสัมภาษณ์ ได้แก่ บุคลากรสายบริหารการศึกษา สายวิชาการทางการศึกษา ผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน มีขอบเขตด้านเวลา ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 กรกฎาคม 2565

ผลการวิจัยพบว่า 1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมากและด้านความสำเร็จ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความพึงพอใจในลักษณะงานมีผลเท่ากันอยู่ในระดับมาก และ 2. เมื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาจำแนกตามเพศ พบว่าครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีเพศต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : ครูเอกชน ขวัญ กำลังใจ

Abstract

This research The objectives were to study the morale of private school teachers in Phayao province and to compare the work morale of private school teachers in Phayao province, classified by gender, age, position, work experience. The content scope was to study the morale of the private school teachers in Phayao Province. The content scope is to study the morale of private school teachers in Phayao province, divided into 5 aspects as follows: 1. Organizational commitment. 2. Responsibility 3. Success 4. The stability of work 5. Satisfaction in the nature of work. The population used in this quantitative research was teachers in private schools in Phayao Province (from the provincial education data, Academic Year 2021, totaling 323 people). The instrument used for data collection was a 35-item 5-level estimation scale questionnaire. The statistics used to analyze the data are: population mean(μ) population standard deviation(σ) statistical value calculated from t-test(t) statistical value calculated from F-test or one-way analysis of variance(F) sum of deviations On squared(SS) degree of freedom(df) Mean sum of squared deviations(MS) and population in qualitative research The group of key informants from the interviews were educational administration personnel. Academic field of education, knowledgeable experts, 10 people, with a scope of time from January 1 - July 31, 2022.

The results of the research were as follows: 1. The morale of the teachers in private schools in Phayao Province. Overall, it is at a high level and considering each aspect. It was found that the responsibility was at the highest level, followed by the commitment to the organization at the high level and the success. Security at work and the satisfaction in the job characteristics had the same effect at a high level. and 2. Challenge the jurisdiction of the school teacher's court. splendid

Keywords: private teacher, morale, morale

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เพื่อให้สามารถนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืนในอีก 20 ปี ข้างหน้าความท้าทายที่เป็นพลวัตของโลกศตวรรษที่ 21 ทั้งในส่วนที่เป็นแรงกดดันภายนอก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจและสังคมโลก อันเนื่องจากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution) การดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 2573 (Sustainable Development Goals : SDGs 2030) ที่ประเทศไทยได้ให้สัตยาบัน รวมทั้ง ผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียน และความต้องการกำลังคนที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบกับแรงกดดันจากภายในประเทศจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่ส่งผลให้ ประเทศเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอนาคตอันใกล้การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ทศวรรษความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศที่ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติถูกทำลายและเสื่อมโทรมอย่างรวดเร็ว รวมทั้งระบบการศึกษาที่ยังมีปัญหามากประการ

นับตั้งแต่ปัญหาคุณภาพ ของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ จุดอ่อนของระบบ การศึกษาและการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ การศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว ยังมีความเหลื่อมล้ำในด้านโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการขาด ความตระหนักถึงความสำคัญของการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะของคนไทย ส่วนใหญ่ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทายดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนประเทศภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับใหม่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี(พ.ศ. 2560 – 2579) และกรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เพื่อให้สามารถนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในอีก 20 ปีข้างหน้า (กระทรวงศึกษาธิการ,2560)

สถานศึกษา ถือว่า เป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข มีความรู้เชิงวิชาการ และสมรรถนะทางวิชาชีพมีคุณธรรม จริยธรรม ใฝ่ เรียนรู้และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีความสุข มีสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ สามารถประกอบอาชีพ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เพื่อเป็นเป้าหมายและฐานหลักของการพัฒนาประเทศต่อไป อ้างอิงจาก สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.2556. ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 - 2559) ที่ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงยึดทางสายกลางอยู่บนพื้นฐานของความสมดุลพอดีรู้จักพอประมาณ อย่างมีเหตุผลมีความรอบรู้เท่าทันโลก เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทยเกิดการบูรณาการแบบองค์รวมที่ยึด “คน” เป็นศูนย์กลางของการพัฒนายามี “ดุลยภาพ”ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม ทั้งนี้สถานศึกษาจะสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุจุดมุ่งหมายได้นั้น ต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพมาบริหารงานในสถานศึกษา (ธีระ รุญเจริญ,2546) กล่าวว่า การจะบริหารสถานศึกษาหรือโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการจัดการศึกษานั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจึงจะทำให้การบริหารและการจัดการศึกษาประสบความสำเร็จและเป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ของโรงเรียน (เมธา ภูมิเขต, 2554)

โรงเรียนเอกชนได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนเอกชน แม้จะถูกกำหนดไว้ในระเบียบกฎหมาย แต่การมีส่วนร่วมยังไม่ชัดเจน ผู้เป็นกรรมการที่ได้มา ยังไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของระเบียบที่กำหนด พฤติกรรมการมีส่วนร่วมและความสำนึกในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างจริงจังยังไม่เกิดขึ้นในระดับที่มากพอ การที่จะให้เกิดผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในเรื่องการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น การดำเนินการยังพบปัญหาในการขาดความพร้อมในการเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็น บางส่วนไม่มีเวลาพอที่จะเข้าร่วมกำหนดนโยบาย ซึ่งจะเป็นผลกระทบต่อการบริหารในสถานศึกษา (น้ำ ทิพย์เสื่อสารรัตน์,2546)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนนั้นนับมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะบุคลากรครูนั้นมีบทบาทหลักที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาของประเทศให้ก้าวหน้าสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ถ้าหากบุคลากรทางการศึกษาไม่มีขวัญกำลังใจแล้วก็จะหวังให้เด็กๆ ของชาติมีการศึกษาที่ดี ซึ่งในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาจจะเกิดปัญหาในการทำงานเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าตอบแทนไม่ตรงตามวุฒิ สวัสดิการน้อยกว่าเมื่อเทียบกับราชการ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานไม่ชัดเจน มีภาระงานที่มากเกินไป ความรู้สึกไม่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพน้อยลง

การสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องเรียนรู้ทั้งหลักการและเทคนิคเพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานแสดงพฤติกรรมตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพโดยการกระตุ้นให้ครูทำงานให้องค์กรอย่างเต็มความสามารถรวมทั้งรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพให้ทำงานอยู่ในองค์กรให้นานที่สุด โดยเฉพาะการศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจรวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของแรงจูงใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาและมีการจูงใจบุคลากรในองค์กรเพื่อให้มีกำลังใจ มีความตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กรและความสำเร็จของตัวบุคคลด้วยเพราะบุคคลเหล่านี้เป็นผู้นำนโยบายและหลักสูตรไปปฏิบัติซึ่งผลจะออกมาดีมากน้อยเพียงใดนั้นปัจจัยที่สำคัญคือขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา เพื่อทราบถึงสภาพปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาและคิดว่าผลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวางแผนและพัฒนาการบริหารงานบุคคลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา ที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1.ขอบเขตด้านประชากร

ครูในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา จำนวน 323

2.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา โดยใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของสตีแยร์สและพอร์เตอร์ Steers and Porter.(1979). และแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย(Two-Factor Theory) ของ Herzberg และคณะ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดพะเยา แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเป็นปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวแปรตามจำนวน 5 ด้าน

3.ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

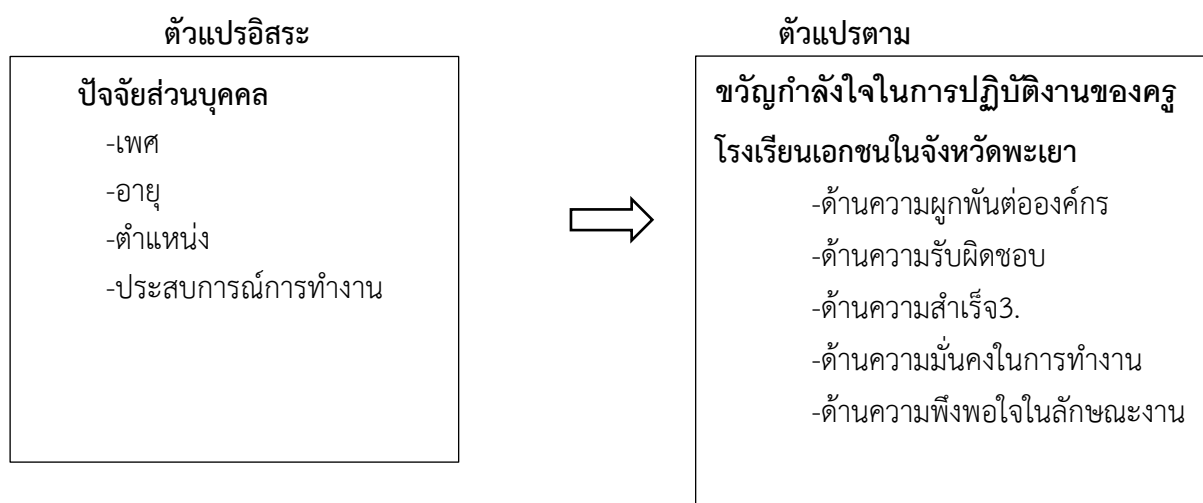
- 3.1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน
- 3.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จ ด้านความมั่นคงในการทำงานและด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน

4.ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 กรกฎาคม 2565

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ได้นำแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของสตีร์สและพอร์เตอร์ Steers and Porter.(1979). และแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย(Two-Factor Theory) ของ Herzberg และคณะ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดพะเยา แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ดังนี้



เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม สร้างขึ้นโดยศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของสตีร์สและพอร์เตอร์ Steers and Porter.(1979). และแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย(Two-Factor Theory) ของ Herzberg และคณะ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ เรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 35 ข้อลักษณะแบบสอบถามในตอนี่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)ประกอบด้วยข้อความ ที่สำคัญแต่ละด้าน และมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

และตอนที่ 3 เป็น

คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย IOC (Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.5 ขึ้นไป และนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out)

ผลการวิจัย

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาโดยรวม

กลุ่มตัวอย่าง	μ	σ	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านความผูกพันต่อองค์กร	4.10	.62	มาก	2
2. ด้านความรับผิดชอบ	4.38	.58	มากที่สุด	1
3. ด้านความสำเร็จ	4.09	.74	มาก	3
4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.09	.69	มาก	3
5. ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน	4.09	.69	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.15	.56	มาก	

จากตารางพบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\mu = 4.15$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด($\mu = 4.38$) รองลงมาคือด้านความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.10$) และด้านความสำเร็จ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความพึงพอใจในลักษณะงานมีผลเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09$)

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านความผูกพันต่อองค์กร	4.07	.73	4.11	.60	.40	.68
2. ด้านความรับผิดชอบ	4.38	.63	4.38	.57	.03	.97

3. ด้านความสำเร็จ	4.09	.84	4.09	.72	.02	.97
4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.97	.85	4.11	.28	.28	.19
5. ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน	3.97	.85	4.11	.66	1.28	.19
ในภาพรวม	4.10	.66	4.16	.55	.73	.46

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางพบว่าครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีเพศต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

ข้อมูลเชิงปริมาณ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก และด้านความสำเร็จ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความพึงพอใจในลักษณะงานมีผลเท่ากันอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวิชา แซ่อึ้ง. (2560). ที่พบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน กรุงเทพมหานคร ที่พบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกรับผิดชอบ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ความพึงพอใจในลักษณะงาน และความรู้สึกประสบความสำเร็จ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ พบว่าครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีเพศต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ขัดแย้งกับวิชา แซ่อึ้ง. (2560). ที่พบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีตำแหน่งต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรับผิดชอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อ 2 ด้านความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน ไม่ตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยาที่มีอายุต่างกันพบว่า มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ วิชา แซ่อึ้ง. (2560). ที่พบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อมูลเชิงคุณภาพคุณภาพ

ในการสร้างขวัญกำลังใจครูเอกชนในจังหวัดพะเยาส่งที่มีผู้แสดงความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยมีความเห็นว่าสถานศึกษาควรให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ภาระงาน ตลอดจนสภาพเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบัน แต่เนื่องจากในบริบทของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดพะเยา ไม่สามารถให้สวัสดิการเหมือนรัฐบาลได้ จึงเห็นควรว่ารัฐบาลควรเข้ามาช่วยส่งเสริมสนับสนุน มีสวัสดิการที่ดีที่เทียบเท่าครูของรัฐบาล

สอดคล้องกับ การตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ปัญหาหรือข้อเสนอแนะ เรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดพะเยา เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าอยากได้รับสวัสดิการเหมือนรัฐบาล การเข้าโรงพยาบาลมีการจ่ายตรง และไม่ต้องสำรองจ่าย สวัสดิการครอบคลุมทั้งครอบครัว มีเงินเดือนที่ตรงตามวุฒิ

สรุป ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูเอกชนในจังหวัดพะเยา ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัย 4 เป็นพื้นฐาน ต้องการการขึ้นชมการทำงาน ให้กำลังใจ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาในอาชีพ สอดคล้องกับทฤษฎีความผูกพันต่อองค์กรของสตีเยร์สและพอร์เตอร์ Steers and Porter.(1979). และแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย(Two-Factor Theory) ของ Herzberg และคณะ ดังที่กล่าวไว้เบื้องต้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนจังหวัดพะเยา ตามกรอบ 5 ด้านนั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

1. ด้านความผูกพันต่อองค์กร ผู้บังคับบัญชาควรยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วม ให้มีส่วนร่วมตัดสินใจร่วมกันอย่างเต็มที่
2. ด้านความรับผิดชอบ ผู้บริหารควรให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงานของโรงเรียน ตามความเหมาะสม
3. ด้านความสำเร็จ ควรมีการมอบหมายงานพิเศษ มีการพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ควรจัดสวัสดิการที่จำเป็น
5. ด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน หน่วยงาน ผู้บริหารควรสร้างความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกเหมือนเพื่อนร่วมงานเป็นญาติสนิท

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูเอกชนในจังหวัดพะเยา

บรรณานุกรม

- อรรคพร จอมคำสิงห์. (2559). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนทำใหม่พูลสวัสดิ์ราษฎร์ นุกูล**
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตจังหวัดจันทบุรี รายงานวิจัยปริญญาศึกษา
 มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- สมบูรณ์ นาควิชัย.(2560). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน**. Journal of Roi Kaensarn
 Academ
- วิภา แซ่เอ็ง. (2559). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน**
 กรุงเทพมหานคร. รายงานวิจัยปริญญามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์สาขาวิชาการบริหาร
 การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- เจ๊ะฮาลีเม๊ะ สาและ.(2560). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูในโรงเรียนเทศบาล**
สังกัดเทศบาลเมืองสุโขทัย-ลก รายงานวิจัยปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- พเยาว์ หมอเล็ก.(2560). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**
อำเภอเมือง จังหวัดยะลา. รายงานวิจัยปริญญาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการ
 บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จิตติวรรณ เรืองสุวรรณ.(2560). **ขวัญกำลังใจการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน:เปรียบเทียบ**
ระหว่างพนักงานสัญญาจ้างและพนักงานประจำของบริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมแห่ง
หนึ่ง.รายงานวิจัยปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ห
 วิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รุ่งทิภา วิบูลพันธ์. (2562). **ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่**
การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2. รายงานวิจัยปริญญาศาสตรมหาบัณฑิต คณะ
 ศึกษา ศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- สมนึก มีแก้ว. (2562). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเลิศอาภรณ์การทอ**
จังหวัดสมุทรสาคร. รายงานวิจัยปริญญารัฐประศาสนศตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- วรรัตน์ จันลาโสม. (2563). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการและครูอัตราจ้าง**
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. รายงานวิจัยปริญญา
 ศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 สกลนคร
- วิภา แซ่เอ็ง. (2560). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน**
 กรุงเทพมหานคร การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะ
 ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สาฟีหน๊ะ เด็นเพชรหน่ง, ศิริพงษ์ เสาภายน และ อุไร สุทธิแย้ม.(2564). **ความคิดเห็นของครูต่อปัจจัยการ**
คงอยู่ของครูโรงเรียนเอกชน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. Journal of Roi
 Kaensarn Academi

- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2007). Educational administration: Theory, research and practice (6th ed.). McGraw-Hill.
- Steers, R.M. & L.W. Porter. (1979). Motivation and Work Behavior. New York :McGraw-Hall Book Company
- Hettler, B. (1980). Wellness promotion on a university campus. The Journal of Health Promotion and Maintenance.