

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
People's Attitude for Public Service of Sai Noi Subdistrict
Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province

กัณฐนา สนเจริญ, รัสรินทร์ พงษ์สิทธิ์, นนทิชัย ดวงดารา,
พีรวิทย์ ใจสม, น้อม ฉิมคล้าย, เอรารวิน ทับพลี และชัยยุทธ สงวนแก้ว
Kanthana Soncharoen, Rasrin Pongleerat, Nonthichai Duangdara,
Peerawit Jaisom, Nom Chimklai, Erawan Thaplee and Chaiyut Sanguankaew
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University*

Received: 05/12/2023, Revised: 09/01/2023, Accepted: 15/01/2023

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 2,881 คน และสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาร์โรว์ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด และผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทัศนคติ การให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

Abstract

The objectives of this research were to study people's attitudes towards public service of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, and to compare people's attitudes toward public service of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province.



The population in this study was 2,881 people in the area of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, and randomly sampling by using the calculation formula of Taro Yamane, totaling 360 samples. The tools used for data collection was questionnaires. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation and t-test.

The results found that People's attitude towards public service of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, overall, all aspects were at the highest level, and the comparison of people's attitudes toward public service of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province, separated by personal factors, it was found that people with different sex, age, education level, had attitudes toward public service of Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Sai Noi District, Nonthaburi Province in all aspects were not significantly different at .05.

Keywords: Attitude, Public Service, Sai Noi Subdistrict Administrative Organization, Nonthaburi Province

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองตามหลักการกระจายอำนาจปกครองโดยรัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครองตนเอง และจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างเพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีอิสระภายในขอบเขตของกฎหมาย การมอบอำนาจให้ท้องถิ่นนี้ทำให้เกิดสภาพการปกครองตนเอง หรือการปกครองตนเองในท้องถิ่น นับตั้งแต่ พ.ศ. 2440 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่รัชกาลที่ 5 ได้ริเริ่มส่งเสริมให้มีการจัดตั้งทดลองหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รู้จักการปกครองตนเอง ในด้านการจัดทำความสะอาดในชุมชนของตนและการใดควรจัดทำเพื่อเป็นการบูรณะหรือจัดสร้างขึ้นเพื่อความสะดวกแห่งชุมชน เช่น ถนนหนทาง การติดตามประทีปโคมไฟก็สมควรเป็นหน้าที่ของชุมชนนั้น และโดยพระราชประสงค์ดังกล่าวนี้ ก็ได้มีการทดลองจัดตั้งระบบสุขาภิบาลขึ้นเป็นครั้งแรก ได้แก่ สุขาภิบาลกรุงเทพ เป็นเวลากว่า 113 ปี ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ถือกำเนิดขึ้นมาในประเทศไทย การปกครองท้องถิ่นของไทยในปัจจุบัน มี 2 รูปแบบด้วยกัน คือ 1) การปกครองท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) 2) การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษซึ่งมีฐานะเป็นทบวงการเมือง และนิติบุคคล โดยในประเทศไทยมีอยู่ 2 แห่ง คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (มหาวิทยาลัยเนชั่น, 2555)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันเผชิญความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจากสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองของประเทศปรับเปลี่ยนตามกระแสโลกาภิวัตน์ และการเปิดเสรีในประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นแรงผลักดันและส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่อาจกล่าวได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐ ทำหน้าที่ร่วมกับรัฐบาลในลักษณะที่เสริมแรงกัน หน้าที่ของรัฐบาลระดับชาติ ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายเศรษฐกิจ สังคม การเมืองระดับมหภาค



สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่ผลิตบริการสาธารณะท้องถิ่น (Local Public goods) กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถผลิตสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า เนื่องด้วยเหตุผลหลายประการ คือ การทำงานใกล้ชิดกับประชาชน รู้ข้อมูลและความต้องการ รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อปัญหาท้องถิ่นรวดเร็วกว่า เช่นเดียวกัน ระบบการผลิตบริการของท้องถิ่นจะมีลักษณะที่หลากหลาย (Diversity) ตามสภาพแต่ละท้องถิ่น นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำงานภายใต้ บรรยากาศการแข่งขันและมีการเปรียบเทียบข้ามพื้นที่และหน่วยงาน (สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2560)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิรูประบบการบริหารราชการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลด ภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจาย อำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” การประเมินผลเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่น่าจะเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนอง ตามความต้องการของประชาชน โดยในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ กำหนดกรอบการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติ ราชการ ซึ่งปัจจัยสำคัญในการบริการ คือ บุคลากร ผู้ให้บริการ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล อันจะส่งผล ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ มีประสิทธิภาพตามไปด้วย (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง, 2561)

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย เดิมเป็นสภาตำบลและต่อมาได้รับการยกฐานะ จัดตั้งเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภา ตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 เขตองค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย เป็นตำบลที่อยู่ในเขตปริมณฑลของ กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562) 1) พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66) 2) มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้ จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูล ฝอยและสิ่ง ปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย 3) มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต อบต. ตามมาตรา 68 ดังนี้ ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร ให้มี และบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว และการผังเมือง (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย, 2563)

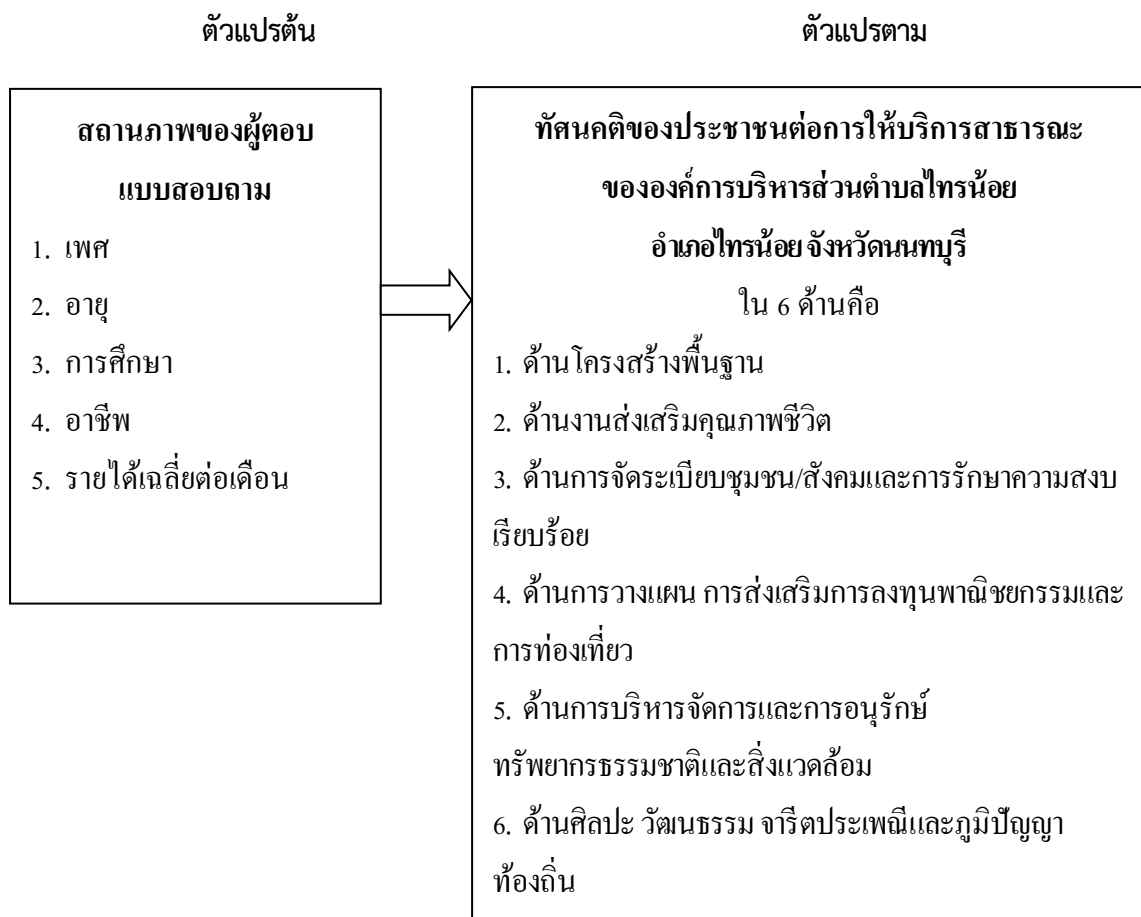


จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำผลการวิจัยเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาขับเคลื่อนงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 2,881 คน

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของทาร์ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี คือ แบบสอบถาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยของหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลต่อนายกองการการบริหารส่วน ตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

2) ผู้วิจัยประสานขอความร่วมมือประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้รับทราบและขอ ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

3) ผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดในการเก็บข้อมูลแก่กลุ่มตัวอย่าง สร้างความเข้าใจในการตอบ แบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัย ภายใน 15 วัน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เมื่อได้จัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำมาตรวจสอบ ลงรายละเอียดต่างๆ จนมี ความสมบูรณ์ ครบถ้วนหลังจากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล และแสดงผลการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติในแต่ละส่วนของข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และ t-test

ผลการวิจัย

1. ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้าน การจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ทศนคติ ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัด นนทบุรี โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้ราษฎรมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของ ประชาชน การจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาโดยให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรม มีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของ อบต. ให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนทราบโดยทั่วกัน เปิดโอกาสให้ประชาชน บุคลากรนอกเขามามีส่วนร่วม กำหนดนโยบาย วางแผน ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการบริหารงานของ อบต.



2. การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ และ รายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทุกด้านทั้งด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และสังคม ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร และการเมืองการปกครอง และ ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้ราษฎรมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน การจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาโดยให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม มีการเผยแพร่สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของ อบต. ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนทราบโดยทั่วกัน เปิดโอกาสให้ประชาชน บุคลากรนอกเขามามีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย วางแผน ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการบริหารงานของ อบต. ซึ่งสอดคล้องกับ ญัตติของคณะรัฐมนตรี (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภไทรน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ภาพรวมอยู่ระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพกับการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ประเมิน ภาพลักษณ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียง ตามลำดับได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิต

2. การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ และ รายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ทุกด้านทั้งด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และสังคม ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร และการเมืองการปกครอง และด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (สอดคล้องกับ) เบญจวรรณ วรณทวีสุข (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตอ อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตอ อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ สุภาพ ทะสา (2561) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จังหวัดเพชรบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา ที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จังหวัดเพชรบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- (1) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนการทำเกษตรอินทรีย์
- (2) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตร
- (3) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านการกีฬาให้ประชาชนในพื้นที่ให้มากกว่านี้
- (4) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (5) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาการบริหาร และการเมืองการปกครอง องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม ความถูกต้อง ตามความต้องการของประชาชน
- (6) ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดนครราชสีมา ควรส่งเสริมให้บุคลากรของ อบต. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเองในการให้บริการ



2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม แยกแยะด้านเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนต่อไป
2. ควรศึกษาเชิงคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- จันทิมาพร ทองนาค. (2546). ทักษะจิตของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปาง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกำแพงเพชร. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐชนน จุฑามาศ. (2664). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอดำรงวิทยาร้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์ 4(1) : 1-11.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ประเมิน กาฬภักดี. (2564). ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นายเรืออากาศ 9 (2564), 5-18.
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และปิยะนุช เงินคล้าย. (2553). เอกสารประกอบการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพโรจน์ สุวรรณฉวี. (2548). รวมกฎหมายท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง. (2561). ทักษะจิตของประชาชนต่อการให้บริการและการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมเห็ด ประจำปีงบประมาณ 2561. ตรัง: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (2560). รายงานผลการสำรวจทัศนคติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอมะขาม จังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2560. นครสวรรค์: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สิทธิเดช ศรีสุวรรณดี. (2545). ความรู้และความเข้าใจในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดกำแพงเพชร. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สิริพร มณีพันธ์. (2547). การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นในประเทศไทย : ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



สุภาพ ทะสา. (2561). **ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จังหวัดเพชรบุรี**. ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). **คู่มือการจัดทำแนวทางบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน**. กรุงเทพฯ: วิชั่นพริ้นท์ แอนด์มีเดีย จำกัด.

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย. (2563). **ข้อมูลพื้นฐานตำบลและอำนาจองค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย**. นนทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลไทรน้อย.

Chaplin, J. P. (1968). **Dictionary of Psychology**. New York : Reaquin Book.

Jean De Soto. (1994). **Droit Administration Theories General and Service Public**. Paris: Montchrestien.

Millet, J. D. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw-Hill Book Company.

Vroom, H. V. (1964). **Work and Motivation**. Now York: Wiley and Sons Inc.

Wallestein, H. (1971). **A Dictionary of Psychology**. Baltimore, MD: Penguin Books.