

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย

Teachers' and Educational Personnel's Satisfaction towards
Educational Administrators of the Vocational Educational Office in
Chiang Rai province.

มานะ เตชะพิตุ* ดร.สุชาติ ใจภักดี* ดร.อินทิรา มุงเมือง* นันทภัก จันทร์สาห์*
Mana Techapitu* Suchat Jaipukdee* Intira Mungmuang* Nantapak Chansa*
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*
Pacific Institute of Management Science*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการ
ศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย
โดยจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และรายได้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือครูและบุคลากร
ทางการศึกษา ที่อยู่ในสังกัดสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงรายภาครัฐ จำนวน 248 คน โดยการ
สุ่มหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำรวจตามสูตรของ Taro Yamane, 1967 และใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานค่า t-test และค่า F-test หรือวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way
ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา ความพึงพอใจในการขับเคลื่อน
ภารกิจของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของ
สถานศึกษา ความพึงพอใจในการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่
ในระดับมาก และด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ความพึงพอใจในการ
ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา

คำสำคัญ : ปัจจัยความพึงพอใจ, การขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา, การสนับสนุนเรื่องการจัดการ
เรียนรู้ของสถานศึกษา, การส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา

Abstract

Research on teacher and educational personnel satisfaction towards school
administrators under vocational education, Chiang Rai province. The objective of this
study was to study the satisfaction of teachers and educational personnel towards
administrators of vocational schools in Chiang Rai Province and to compare the
satisfaction of teachers and educational personnel towards administrators of
educational institutions under vocational education in Chiang Rai Province classified by

gender, age, educational background, and income, population and sample. are teachers and educational personnel 248 people belonging to vocational schools in Chiang Rai province, the government, were randomly assigned the size of the survey sample according to the formula of Taro Yamane, 1967 and use a questionnaire It is a tool for collecting data. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. t-test and value F-test or one-way variance analysis. (One-Way ANOVA)

The results of the research revealed that in the aspect of driving the mission of the educational institutes Satisfaction in driving the mission of the school as a whole at a high level Support on learning management of educational institutions Satisfaction in supporting learning management of educational institutions Overall, it is at a high level. and the promotion of working atmosphere in educational institutions Satisfaction in promoting the working atmosphere of the school.

Keywords: 1. Satisfaction, 2. Driving the mission of the school, 3. Support on learning management of educational, 4. Promoting the working atmosphere of the school.

บทนำ

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ให้สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา แต่ขณะเดียวกันถ้าครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความเชื่อมั่น หรือมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้บริหารแล้ว ย่อมมีผลกระทบต่อการทำงานด้านต่างๆ ของสถานศึกษาได้ ดังที่ ดุจดาว จิตใส. (2554). กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ว่า การบริหารจัดการของผู้บริหารต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานกล่าวคือ ต้องรู้จักวิธีโน้มน้าวผู้ร่วมงานให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและเกิดความรู้สึกผูกพันต่อสถานศึกษาอยู่ร่วมกับสถานศึกษาตลอดไป และผู้บริหารสถานศึกษาอาจกล่าวได้ว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการดำเนินงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งนอกจากเป็นผู้ที่มีความรู้แล้ว ต้องทำตนให้เป็นที่เลื่อมใสศรัทธาของผู้ร่วมงาน และควรจะมีเครื่องมือในการช่วยถ่ายทอดความรู้ สู่การปฏิบัติและถ่ายทอดความรู้สู่ผู้อื่นอันจะนำไปสู่การบริหารจัดการงานที่มีทั้งประสิทธิผลสูงขึ้น และการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ความสุขที่เกิดจากการได้ทำในสิ่งที่ดีกว่า และเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเป็นที่ชื่นชมในองค์กรนับเป็นการบริหารด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ คือ ความต้องการทางกาย และความมั่นคงในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับ อริยชนา วงศ์ใหญ่ (2558) ที่กล่าวถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ถือเป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญอย่างมากที่จะส่งผลต่อการทำงานของ บุคคลในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง และยังถ้าได้รับผลตอบแทนอย่างที่ต้องการตามความเหมาะสมในแต่ละด้านแล้วจะเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในองค์กรได้อย่างแท้จริง เพราะทุกคนจะมีกำลังใจ ท้วมเทร่างกาย แรงใจ ในการทำงานเพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ โชติกา ระโส (2555) ได้กล่าวว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสำคัญ และมีความจำเป็นสำหรับองค์กรทุกแห่ง ถ้าผู้บริหารสามารถชักจูงบุคคลในองค์กรได้ตรงกับเรื่องที่เขาต้องการก็จะทำให้บุคคลมี

แรงจูงใจส่งผลให้เขาเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการให้ความร่วมมือ ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร ตามทฤษฎีการจูงใจของเฮอริซเบิร์ก ประกอบด้วย 2 ปัจจัยพื้นฐานสำคัญ ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) เป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้บุคลากรทุ่มเทความสามารถและความพยายามทำงานให้ดีที่สุด ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรโดยตรง ปัจจัยจูงใจนั้นเกิดจากความสำเร็จในชีวิต การได้รับความยอมรับ งานที่มีความรับผิดชอบ งานที่ทำแล้วมีโอกาสก้าวหน้า ตำแหน่งงานที่ดี และการทำงานอย่างมีความสุข

2. ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ป้องกันและลดความรู้สึกไม่พอใจ ในการทำงานของบุคลากร ถ้าไม่มีปัจจัยดังกล่าว อาจทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดความรู้สึกไม่พอใจ ในการทำงานประกอบด้วย นโยบายและการบริหารที่ดี การควบคุมงาน ความสัมพันธ์กับหน้าที่ เงื่อนไขการทำงานที่ดี เงินเดือนดี ความสัมพันธ์ฉันมิตร การมีชีวิตส่วนตัวที่ดี สถานภาพของตนเองในงาน และความมั่นคงปลอดภัย (นิติพล ภูตะโชติ, 2556)

ดังที่กล่าวข้างต้นผู้ศึกษาค้นคว้า จึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ในด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา การสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา และการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ซึ่งทั้ง 3 ด้านนี้เป็นประเด็นสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในภาพรวมและผลจากการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานในสถานศึกษา ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงรายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้

สมมติฐานงานวิจัย

ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ที่ต่างกัน โดยมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงรายแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำนวน 8 วิทยาลัย เฉพาะสถานศึกษาภาครัฐ ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำนวน 8 วิทยาลัย จำนวน 519 คน ดังนี้
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ การสุ่มหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ

Taro Yamane. (1967). โดยจะใช้ประชากรที่จะทำการสำรวจ อยู่ที่ 248 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย โดยกำหนดขอบเขตการวิจัย ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ผลงานวิจัยต่างๆ เช่นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามผลงานวิจัยของ กฤษณะศ จันดาอาจ และ วานิช ประเสริฐพร เรื่องแนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานอาชีวศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ของมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือผลงานวิจัยของ สุนันทา สังขทัศน์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาซึ่งผู้วิจัยได้เสนอองค์ประกอบของความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ไว้ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา
2. ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา
3. ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา

ขอบเขตด้านเวลา

ปีการศึกษา 2564

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดของการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วางกรอบแนวคิดสำหรับการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ตัวแปร (Variables) ที่ศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- รายได้

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย

1. การขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา
2. การสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา
3. การส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยแบบสอบถามทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล (Checklist) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบปลายเปิดสำหรับการแสดงความคิดเห็นทั่วไป และข้อเสนอแนะ(Open-end) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย() และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential) ได้แก่ (t-test) และ (F-test) หรือวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความตรงของเนื้อหา(Content Validity) โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย IOC (Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ≥ 0.50 ขึ้นไป และนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้(Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา(α - coefficient) ของคอนบาค (Conbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 63.31 เพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.69 จำแนกตามอายุ พบว่ามากที่สุดคือกลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 กลุ่มอายุ 31-40 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมา คือกลุ่มอายุ 41 -50 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 74.60 การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 และปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.40 จำแนกตามรายได้ (เงินเดือนหรือค่าตอบแทน) พบว่ามีรายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 มีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.90 ส่วนที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ระดับความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมในแต่ละด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$ S.D. = 0.42) และรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.34$ S.D. = 0.41) รองลงมาคือด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.32$ S.D. = 0.39) และด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.31$ S.D. = 0.42) ดังตาราง

ความคิดเห็นในแต่ละด้าน	N = 248		ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. ด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา	4.32	0.39	มาก	2
2. ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของ	4.34	0.41	มาก	1
3. ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของ สถานศึกษา	4.31	0.66	มาก	3
เฉลี่ยรวม	4.32	0.42	มาก	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำแนกตามเพศ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุมีความพึงพอใจแตกต่างกันจากผู้ที่มีอายุช่วง 31 - 40 ปี และผู้มีอายุช่วง 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากผู้ที่มีอายุช่วง 41 - 50 และผู้ที่มีอายุช่วง 51 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำแนกตามรายได้ ความพึงพอใจแตกต่างจากผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท และผู้มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ส่วนผู้มีรายได้ 20,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจแตกต่างจากผู้ที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ทั้งสามด้านคือ 1 ด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา 2 ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา และ 3 ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับ มาก นั้นหมายความว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่แล้วมีทัศนคติที่ดีและมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงาน แต่มีจุดสังเกตบางข้อที่แสดงให้เห็นว่ามีความคิดเห็นที่แตกต่างจากข้ออื่นๆ เช่น ข้อที่ 10 ในด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา ที่มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มากที่สุด ข้อที่ 1 ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา ที่มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มากที่สุด และข้อที่ 3 ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ที่มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มากที่สุด เมื่อเทียบกับข้อสอบถามอื่นๆ ที่มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัฐสยาม วงษ์ย์. (2558). ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของครู อาจารย์ วิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานครผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานวิชาการของครู อาจารย์ วิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานครระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับณัฐภูมิ โทเกาะ. (2553). ศึกษาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์อยู่ในระดับมากทุกด้านทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารงานในสถานศึกษามีการแบ่งฝ่ายงาน เน้นการกระจายอำนาจหน้าที่และมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานวิชาการตามคู่มือการบริหารสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

คณะกรรมการบริหารชมรมรองผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษา. (2560). และจัดการศึกษาอาชีวศึกษาตามพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2551 ซึ่งได้จัดการศึกษาอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพในระบบเน้นการศึกษาในสถานศึกษาเป็นหลัก โดยมีการกำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลา การวัดและการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน สามารถอธิบายเป็นรายด้าน ดังนี้

การศึกษาระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย

1) ด้านการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษา ความพึงพอใจในการขับเคลื่อนภารกิจของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเองในด้านวิชาชีพ สนับสนุนการระดมทรัพยากรทั้งภายในและภายนอก การนำทรัพยากร งบประมาณต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดทำวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เครื่องจักร เครื่องมือ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาคารสถานที่ ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน กำกับดูแลความปลอดภัยของนักเรียน นักศึกษาและดูแลความเป็นอยู่ของครูและบุคลากรเป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณะศ จันดาอาจ และวานิช ประเสริฐพร. (2564). เรื่อง แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานอาชีวศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ของมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2) ด้านการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา ความพึงพอใจในการสนับสนุนเรื่องการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารมีการควบคุมดูแล ส่งเสริม กำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน แก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรและระเบียบ มีการจัดหา การให้บริการสื่อการเรียนการสอนสื่อดิจิทัลอุปกรณ์และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้บริการในการศึกษาค้นคว้าของครู นักเรียนนักศึกษา และประชาชนทั่วไปให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ครูในการใช้และผลิตสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาทางไกลและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการวางแผนร่วมกับสถานประกอบการในการนิเทศ ติดตาม การฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ โดยร่วมมือกับสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดการศึกษา ร่วมกัน สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2550). ได้สรุปว่า การจัดการเป็นเรื่องของการผสมผสานหรือบูรณาการทรัพยากรการจัดการ ประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) วิธีการ (Method) ตลาด (Market) ข้อมูลข่าวสาร (Information) และเวลา (Time)

3) ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ความพึงพอใจในการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษาโดยสร้างขวัญกำลังใจให้ครูและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างทั่วถึง ยกย่อง ชมเชย และพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม แสดงความเห็นใจ และให้กำลังใจเมื่อครูและบุคลากรประสบปัญหาต่างๆ การใช้ถ้อยคำวาจาที่สุภาพอ่อนโยน มีการรับฟังเหตุผลและข้อเสนอแนะต่างๆครูและบุคลากร การจัดสวัสดิการต่างๆให้กับครูและบุคลากรตามระดับโดยทั่วถึงและเท่าเทียม สอดคล้องกับ ทฤษฎีการบริหารของ Henri Fayol ทฤษฎีการบริหารของ Fayol ยอมรับองค์กรที่เป็นทางการ โดยใช้ประโยชน์จากการแบ่งงานกันทำ (Specialization) และเน้นถึงความสำคัญที่ว่าอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

ต้องเท่ากัน โดย Fayol ระบุเป้าหมายที่สำคัญขององค์การ คือ ความเป็นระเบียบ ความมั่นคง ความคิดริเริ่ม และความสามัคคี นักทฤษฎีการบริหารจะต้องเป็นนักปฏิบัติอย่างแท้จริง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับนักทฤษฎีระบบองค์การขนาดใหญ่แล้ว สิ่งที่เราสนใจและให้ความสำคัญ คือ หลักการและแนวคิดสำหรับการประสบความสำเร็จขององค์การซึ่งเป็นทางการ นักทฤษฎีระบบองค์การขนาดใหญ่จะกล่าวถึงลักษณะที่ควรจะเป็น ส่วนนักทฤษฎีการบริหารจะมองในลักษณะที่ว่า จะทำให้องค์การประสบความสำเร็จได้อย่างไร กล่าวคือ ให้ความสำคัญกับการบริหารว่าเป็นส่วนประกอบที่สำคัญขององค์การ

ข้อมูลจาก <http://adisony.blogspot.com/2021/10/henri-fayol.html>

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ดังนี้

1) การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำแนกตามเพศ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำแนกตามอายุ ความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย มีอายุต่างกันพบว่า ในภาพรวมความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน

3) การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย จำแนกตามรายได้ ด้านการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานของสถานศึกษา ที่มีความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาในครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจในการเสนอแนะปรับปรุงเพิ่มเติม ควรให้มีการจัดสวัสดิการของครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับต่างๆ ทั้งทางนโยบายการบริหาร การปฏิบัติงาน รวมไปถึง ข้อเสนอแนะ ในการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษา โดยแบ่งตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา หรือแยกขนาดของสถานศึกษา เช่น ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น

2. ควรดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงรายอย่างต่อเนื่อง ทุก ๆ 4 ปี ต่อครั้ง

บรรณานุกรม

- กฤษณะ จันดาอจ และวานิช ประเสริฐพร. (2564). **แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐาน อาชีวศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีที่ 6 ฉบับที่ 6 (2021) : มิถุนายน 2564
- ณัฐติ โทเกาะ. (25 53). **ผู้เรียนเป็นสำคัญและการเขียนแผนจัดการเรียนรู้ครุมีอาชีพ**. กรุงเทพฯ : เอลโล่การพิมพ์
- รัฐสยาม วงษ์ยี่. (2558). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต
- ดิฐรัตน์ ลิ้วรางกุล. (2553). **ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงานโรงเรียน มาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา**. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดิเรก วรรณเศียร. (2554). **การจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยสวนดุสิต.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ. (2530). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. พิมพ์ลักษณ์, มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555. เลขเรียก, วจ 025.5 น64ก
- พีระ พันธุ์งาม และคณะ. (2565). **คู่มือการเขียนรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์**.เอกสารประกอบการ สอน. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก.
- สมเดช สีแสง. (2548). **คู่มือบริหารโรงเรียน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ**. วิจิตรา สุขอร่าม.(2558).**ความหมายของครู**.<https://www.gotoknow.org>.หมายเลขบันทึก: 619338
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.
- สุขสวัสดิ์ บุญศรี. (2555). **การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร มาตรฐานสากลในโรงเรียนชลบุรีราชดาภิเชก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17**. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2552). **ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่า ด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ 2552**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา.
- สุนันทา สังขทัตน์.(2556). **การพัฒนาแบบการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา**.วารสารบริหารธุรกิจ ราชมงคลชัยบุรี ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2556
- สำเร็จ วงศ์ศักดิ์ และคณะ.(2554). **รูปแบบการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**.วารสารวิชาการ พระจอมเกล้าพระนครเหนือ,ปีที่ 21 ฉบับที่ 3.
- Fayol, Henri. (1949). **General and Industrial Management**. London: Sir Isaac Pitman & Sons