

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครู
ในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

The implementation of quality assurance in school of teacher in the
area of Mueang Phetchaburi district Phetchaburi province under
Phetchaburi primary educational service area office 1

เมธา พาทีทิน*ธนีนาฏ ณ สุนทร*มณูญ โต๊ะอาจ**

Mehta Pateetin* Taneenart Na-soontorn* Manoon Tho-ard**

สาขาวิชา นวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเมธาร์ธ

Program in Administration Innovation and Leadership Saint John's University

Gmail : mpateetin@gmail.com

Received: 11/09/2022, Revised: 25/10/2022, Accepted: 28/10/2022

บทคัดย่อ

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและ เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 86.7 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 49.5 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 84.6 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 49.1 ระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$) ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครู จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมมากกว่าเพศชาย จำแนกตามอายุพบว่า กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี ระดับการมีส่วนร่วมมากกว่าทุกกลุ่มอายุ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับการมีส่วนร่วมมากกว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และจำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่ากลุ่มประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีระดับการมีส่วนร่วมมากกว่าทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

คำสำคัญ : การดำเนินงาน; การประกันคุณภาพภายใน; สถานศึกษาของครู
ในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี



Abstract

The Implementation of quality assurance in school of teacher in the area of Mueang Phetchaburi District Phetchaburi Province under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 has the objectives To study and To compare the level of educational quality assurance operations within educational institutions of teachers in Mueang Phetchaburi area. Phetchaburi Province Under the Office of Phetchaburi Primary Educational Service Area 1

The results showed that Most of the teachers in Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 were 86.7 % female, aged 31-40 years, 49.5%, 84.6% had a bachelor's degree, and had 1 - 5 years of work experience. 49.1 % . The level of participation in the implementation of educational quality assurance operations within educational institutions was at a high level ($\mu = 3.56$). By gender, it was found that females had higher levels of participation in quality assurance operations in schools than males. Classified by age, it was found that the age group 41-50 years old, the level of participation was higher than all age groups. Classified by educational qualifications, it was found that the master's degree The level of participation is greater than a bachelor's degree. And classified by work experience found that the work experience group more than 10 years, the level of participation is greater than all work experience groups.

Keyword: The implementation; Quality Assurance in school; in school of teacher in the area of Mueang Phetchaburi district

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการต่าง ๆ รวมไปถึงเทคโนโลยีและการสื่อสารในสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิต ของมนุษยชาติ ในขณะที่เดียวกันกระแสการเปลี่ยนแปลงหลักของโลกเป็นทั้งโอกาสและภัยคุกคาม ต่อการพัฒนาประเทศ มีระบบที่ซับซ้อนและมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น การแข่งขันเพื่อความอยู่รอด ของประเทศต่าง ๆ จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรที่มีอยู่อีกต่อไปแต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพ และคุณภาพของประชากรเป็นสำคัญ ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อกระแส การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง การสร้างคนให้มีคุณภาพจึงจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการแข่งขันในเวทีโลกตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อวางรากฐานของประเทศในระยะยาวให้มุ่งต่อ ยอดผลสัมฤทธิ์ของแผนที่สอดคล้องเชื่อมโยงและรองรับการพัฒนาไปตลอด 20 ปี ตามกรอบ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560 - 2579) ที่จะต้องเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้าง ศักยภาพของประชากร ยกกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศโดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคมเป็นคนดี

มีสุขภาพที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัยและมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะ ที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560 : 6)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ได้กำหนดสารบัญญัติเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ตระหนัก และดำเนินการในเรื่องนี้ได้ อย่างถูกต้องและครบถ้วนสาระบัญญัติในกฎหมายฉบับนี้ ปรากฏในมาตรา 47 - 51 อาทิ มาตรา 47 บัญญัติไว้ว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และได้กำหนดไว้ในมาตรา 48 ว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องมีการ จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเพื่อการรองรับการประกันคุณภาพจากภายนอก และมาตรา 49 วรรคหนึ่งว่า ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะ เป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผล การจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยให้คำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาใน แต่ละระดับ

การประกันคุณภาพในสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดัน ให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับของวงการศึกษากับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มุ่งไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม รวมไปถึง ผู้ประกอบการและสถานประกอบการที่จะรองรับผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในขณะที่สถานศึกษาที่มีคุณภาพก็จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่ สังคมต้องการ นอกจากนั้นระบบการจัดการศึกษานับเป็นระบบที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาคนไทย ให้ นำความรู้ ความสามารถมาใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ ดังนั้น การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ จึง จำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาคนไทยเพื่อรองรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

การประกันคุณภาพการศึกษาของไทยที่เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ อันได้แก่ วิกฤตทางการศึกษาที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับไม่มีคุณภาพ ทักษะ ความสามารถตามหลักสูตรกำหนดและไม่เป็นไปตามที่สังคมคาดหวัง การแข่งขันทางธุรกิจ การศึกษา อีกทั้งผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการรู้ว่าบุตรหลานของตนเมื่ออยู่ในโรงเรียน สามารถทำอะไร ได้ดีมาน้อยเพียงใดและชุมชนก็ต้องการความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียน ได้ตามมาตรฐาน โรงเรียนที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษานั้นจะต้องเป็นโรงเรียนที่มุ่งมั่นที่จะ สร้างระบบคุณภาพ ให้ผลผลิต สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โรงเรียน ที่ไม่มีนักเรียนเข้าเรียน โรงเรียนที่ผู้บริหาร

ไม่อยู่โรงเรียน ผู้บริหารเผด็จการ ฯลฯ เหล่านี้ล้วนแต่ทำให้ ขาดความมั่นใจในโรงเรียนและนั่นทอนคุณภาพการศึกษาแทบทั้งสิ้น (ธร สุนทรายุทธ, 2556 : 257) จากรายงานการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ครั้งที่ 2 ประจำปี 2557 วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2557 ณ ห้องประชุมรายา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีสถานศึกษาในสังกัดเข้ารับการประเมินภายนอกแล้วตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2/2554 ถึงภาคเรียนที่ 2/2556 จำนวน 80 โรงเรียน พบว่า ได้รับรองมาตรฐานการศึกษา จำนวน 55 โรง คิดเป็นร้อยละ 98.21 โรง ไม่รับรองมาตรฐานการศึกษา จำนวน 1 โรง คิดเป็นร้อยละ 1.79 (สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1, 2557 : 13)

จากสภาพปัญหาตลอดจนความสำคัญ ความจำเป็นและกฎกระทรวงศึกษาธิการ อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในหลายด้าน และด้านการประกันคุณภาพการศึกษาก็เป็นอีกด้านหนึ่งที่ทุกโรงเรียนในสังกัดจะต้องดำเนินการอย่างเคร่งครัด ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ถึงผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมในการรองรับการประเมิน ภายนอกในรอบต่อไป อันจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 เพศต่างกันระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 อายุต่างกันระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 วุฒิก่อนศึกษาต่างกันระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประสบการณ์การทำงานต่างกันระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
2. ผลการเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
3. ทำให้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และสามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 34 โรงเรียน มีประชากรทั้งหมดจำนวน 327 คน โดยศึกษาทั้งประชากร

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2563 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยศึกษาตามกระบวนการการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 ด้าน

- 2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
- 2.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
- 2.5 ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา
- 2.6 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

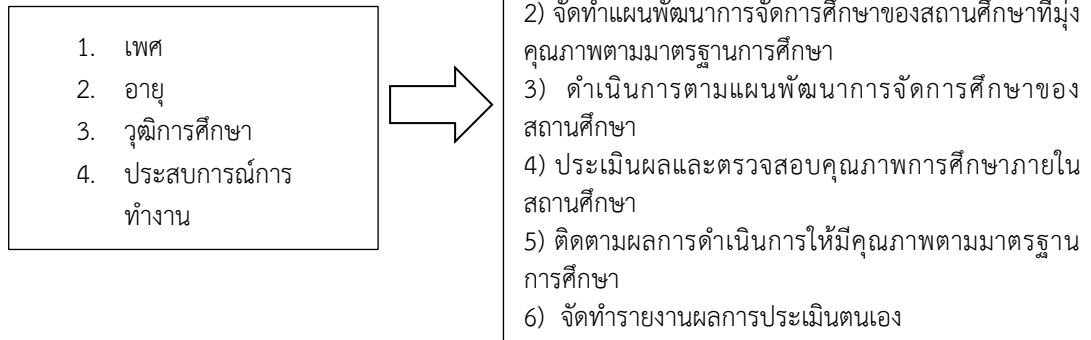
กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประเมินศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประกัน
คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ด้านที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา จำนวน 5 ข้อ

ด้านที่ 3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ด้านที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ด้านที่ 5 ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา จำนวน 6 ข้อ

ด้านที่ 6 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 3 ข้อ

สรุปผลการวิจัย

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ส่วนใหญ่

เป็นเพศหญิงร้อยละ 86.7 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 49.5 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 84.6 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 49.1 ระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$)

ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครู จำแนกตามเพศ พบว่า สถานภาพทางเพศไม่แตกต่างกันระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมมากกว่าเพศชาย จำแนกตามอายุพบว่าอายุแตกต่างกันระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพแตกต่างกัน โดยกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูมากกว่าทุกกลุ่มอายุ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิการศึกษาแตกต่างกันระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูแตกต่างกันโดยวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูทุกด้านมากกว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และจำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่ากลุ่มประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีระดับการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครูมากกว่าทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคือครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 279 คน แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคือครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 86.7 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 49.5 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 84.6 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 49.1

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วม

1. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76$)

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครู พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$)

3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครู พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$)

4. การติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$)

เมื่อสรุปภาพรวมทั้งหมด พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

1.ประเด็นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาประกาศใช้มาตรฐานและเป้าหมายการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาให้ครอบคลุมทุกระดับอยู่ในระดับมาก และการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภานพ แจ่มพลอย (2556) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงานและขนาดของสถานศึกษา พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

2.ประเด็นการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาและมีการจัดทำอย่างเป็นระบบอยู่ในระดับมาก และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของปัจจัยในสถานศึกษาวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคของปัจจัยภายนอกสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปีเตอร์ (Peter, 1993 อ้างถึงใน กาญจนา ศรีเรือง, 2555 : 52) ได้เสนอแนวคิด และกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาในประเทศออสเตรเลีย โดยในขั้นแรก กล่าวถึงความจำเป็นของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งชี้ให้เห็นว่า คุณภาพมีความสำคัญต่อการศึกษาอย่างยิ่ง รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน ในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างชัดเจน

3.ประเด็นการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัก (Bugg, 2000 อ้างถึงใน ภานพ แจ่มพลอย, 2556 : 58) ได้ทำวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาและการวางแผนพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในมัลรัฐอิลลินอยส์ โดยมี

วัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลของคณะกรรมการการศึกษาของรัฐในโครงการประกันคุณภาพ การศึกษาและพัฒนาแผนที่ใช้เป็นตัวกระตุ้นการพัฒนากระบวนการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายของรัฐ ผลการวิจัย พบว่า ก่อนที่จะมีการนำการประกันคุณภาพและแผนพัฒนามาใช้โรงเรียนทั้งสองแห่ง ยังไม่ได้ใช้ระเบียบ โครงสร้างในการปรับปรุงโรงเรียน โรงเรียนในชนบทสามารถใช้กระบวนการ ประกันคุณภาพเพื่อเป็นการกระตุ้นการพัฒนา โครงสร้างการจัดระเบียบของโรงเรียน ในขณะที่โรงเรียน ในเมืองไม่สามารถทำตามกระบวนการได้สำเร็จ การประกันคุณภาพมีผลต่อการพัฒนาการสอนในโรงเรียนทั้งสองแห่ง การประกันคุณภาพประสบความสำเร็จในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้าง ของการประกันคุณภาพ สามารถช่วยโรงเรียนในการพัฒนาวัฒนธรรม การปรับปรุงโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

4.ประเด็นการติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารณัท รุจิยากร (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านไผ่ พบว่า มีการดำเนินการ เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาในการดำเนินการในเรื่องของ การนิเทศติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล และการดำเนินการด้านการผดุงคุณภาพการศึกษามีปัญหา การดำเนินการมากที่สุด แนวทางในการพัฒนาประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลบ้านไผ่ ควรมีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้ สร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายใน แก่บุคลากรให้ความรู้ในเรื่องการจัดทำแผนการพัฒนากฎหมายการศึกษา ให้ความรู้ในเรื่องของการเขียนโครงการและการสรุปประเมินผลโครงการ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการวางแผนและจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานตามแผนการวางแผนในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลตามแผน

5.ประเด็นการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ แพททิเซีย (Patticia, 1994 อ้างถึงใน นิรัช ชัยศิริรัตนดำรง, 2554 : 55) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินการก้าวไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษาและการควบคุมการปฏิบัติในประเทศเยอรมัน สวีเดน ฝรั่งเศส นิวซีแลนด์และออสเตรเลีย พบว่า มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างชัดเจน ในระบบ การประกันคุณภาพการศึกษานั้น กลไกทางสังคมช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในประเทศเยอรมัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาจากจังหวัดหนึ่งไปอีกจังหวัดหนึ่ง การประกันคุณภาพการศึกษา และการควบคุมการประเมินถือว่าเป็นสิ่งสำคัญของครูที่ต้องมีความรับผิดชอบต่ออาชีพของตน ซึ่งต้องดำเนินการไปอย่างมีเหตุผลและมีกระบวนการอย่างชัดเจน ในประเทศสวีเดนมีการเปลี่ยนแปลง อย่างมากมายในการประกันคุณภาพการศึกษาจนถึงการประเมินครูในสถานศึกษา ซึ่งต้องเกิดการพัฒนา อย่างชัดเจน ในประเทศฝรั่งเศสให้ความสำคัญและเชื่อถือกับการใช้ข้อสอบภายนอกโรงเรียนที่มี การควบคุมจากส่วนกลาง ในประเทศนิวซีแลนด์ให้ความสำคัญกับการประเมินรายบุคคลภายนอก ที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา นำเอาระบบการตรวจสอบมาตรฐานซึ่งอ้างอิงไปสู่การยอมรับที่เป็น มาตรฐานมีการเตรียมการอย่างมีแบบแผนสู่การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาและการศึกษาขั้นสูงต่อไปโดยใช้การตรวจสอบ

6.การเปรียบเทียบความคิดเห็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครู จำแนกตามเพศ พบว่า สถานภาพแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูแตกต่างกัน โดยเพศชายมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และด้านติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษามากกว่าเพศหญิง และเพศหญิงมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า เพศหญิงมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในภาพรวมมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวนพ แจ่มพลอย (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงานและขนาดของสถานศึกษา พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

7.การเปรียบเทียบความคิดเห็นของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิกศศึกษาแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปีเตอร์ (Peter, 1993 อ้างถึงใน กาญจนา ศรีเรือง, 2555 : 52) ได้เสนอแนวคิด และกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาในประเทศออสเตรเลีย โดยในขั้นแรก กล่าวถึงความจำเป็นของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ชี้ให้เห็นว่า คุณภาพมีความสำคัญต่อการศึกษาอย่างยิ่ง และกล่าวถึงกระบวนการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการกำหนดเป้าหมายและทิศทาง ในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างชัดเจน ให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม มีการตัดสินใจโดยใช้ ฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ กำหนดระบบและวิธีการควบคุมคุณภาพทั้งในส่วน of กระบวนการและผลลัพธ์ มุ่งมั่นให้สถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีการวางแผน การจัดการดำเนินงานคุณภาพเชิงรุก และได้มีการสรุปการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถรับประกัน คุณภาพของตัวผู้เรียน ได้แก่ กระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถใช้เป็นวิธีการที่จะนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ประเด็นการติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยเฉพาะด้านติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา ทั้งอาจสืบเนื่องจากบทบาทของการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ

ประจำปีไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของครูทุกคน ดังนั้น สถานศึกษาควรจัดอบรมสัมมนาและให้ความรู้กับครูเพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นหน้าที่ของครูทุกคนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มครูที่อายุน้อยและมีประสบการณ์ในการทำงานไม่ถึง 1 ปี รวมทั้งจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแก่กลุ่มครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 5 ปี เพื่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่การศึกษาผู้บริหารควรให้ครู ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ
2. ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในพื้นที่ศึกษานั้น ควรจัดให้มีการประเมินผลเป็นระยะ เพื่อให้สถานศึกษามีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร บุคลากรในสถานศึกษา และผู้ปกครองควรศึกษาถึงบทบาทของผู้บริหาร บุคลากรในสถานศึกษา และผู้ปกครองในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- กาญจนา ศรีเรือง. (2555). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1, สำนักงาน (2557). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557. เพชรบุรี
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สำนักงาน (2554). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักงาน (2560), แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564. กรุงเทพฯ



ธร สุนทรายุทธ. (2550). การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.

นिरชา ชัยศิริรัตนดำรง. (2554). การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

ในอำเภอธาดูปทุม จังหวัดนครพนม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครพนม.

ปารณัท รุจิขยากร. (2554). แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

กรณีศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านไผ่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาณพ แจ่มพลอย. (2556). การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.