

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา

Factors Influencing the Non-Enrolled for University of Phayao' Students

ญาณิศา ทิพวะลี* ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี**

Yanisa Thipwalee* Dr.Luethaipat Pimonsree**

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา*

Division of educational services University of Phayao*

Received: 04/08/2023, Revised: 20/09/2023, Accepted: 28/09/2023

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ในมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 293 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$, $SD=16.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติ และความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X}=3.52$, $SD=20.60$) รองลงมา คือ ปัจจัยด้าน นิสิต ($\bar{X}=3.44$, $SD=16.41$) และด้านต่ำสุดคือ ปัจจัยด้านครอบครัว ($\bar{X}=3.14$, $SD=12.48$) ข้อเสนอแนะ ในแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยด้านนิสิต ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียน เรียนให้กับนิสิตให้มากขึ้น ปัจจัยด้านครอบครัว ควรประชาสัมพันธ์เรื่องการให้ทุนกับนิสิต ที่มีคุณสมบัติ สร้างความเข้าใจให้กับผู้ปกครองและนิสิตเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อ มหาวิทยาลัย ควรสร้างบรรยากาศในห้องเรียน การสอน การสร้างสิ่งเร้า และแรงจูงใจให้กับนิสิต เพื่อให้ให้นิสิต ปรับตัวได้มากขึ้น

คำสำคัญ : การไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต

Abstract

This research aimed to study factors affecting the influencing the non-enrolled for University of Phayao' students. Data were collected from 293-day time students by using a questionnaire, and analyzed using descriptive statistics: frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that the factors affecting influencing the non-enrolled for University of Phayao' students, in overall was at moderate level. When considering each aspect, it indicated that the attitude and opinion towards the university was at high level ($\bar{X}=3.52$, $SD=20.60$), followed by the student factor ($\bar{X}=3.44$, $SD=16.41$) and the family factor ($\bar{X}=3.14$, $SD=12.48$) respectively. The suggestions for each aspect, in student aspect, there student be giving more information and knowledge on the student's enrollment, in family's factors, it suggested that more information on student's scholarship to



increasing the students and his parents to understand about the university's information, in student's attitudes and opinions, classroom atmosphere, teaching and motivation were important for students to adjust themselves to the university's life.

Keywords: Student non-enrolled

บทนำ

การศึกษาในระดับอุดมศึกษา มุ่งเน้นพัฒนาให้เกิดความรู้ความสามารถเฉพาะทางสำหรับการประกอบอาชีพ การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น การเตรียมคนให้พร้อมที่จะนำเทคโนโลยีและวิทยาการมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพได้จะต้องผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจำนวนมากพอที่จะรองรับเทคโนโลยี และวิทยาการต่าง ๆ ได้ ปัจจุบันรัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากขึ้น มีการจัดรูปแบบกระบวนการการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการเรียน

การลงทะเบียนเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในการเรียนการสอน ที่นิสิตจะต้องดำเนินการทุกภาคการศึกษา งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบด้านการลงทะเบียนเรียนได้ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการลงทะเบียนเรียนแบบออนไลน์ เพื่อรองรับการใช้บริการของนิสิต ระบบลงทะเบียนเรียนของนิสิตจะมีหน่วยคอมพิวเตอร์เป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตได้มากยิ่งขึ้น แต่ก็ยังพบว่า มีนิสิตไม่มาลงทะเบียนเรียนเป็นจำนวนมาก จากสถิติการลงทะเบียนเรียนของนิสิตที่ปรากฏ ทั้งที่มหาวิทยาลัยก็มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตได้ทราบข้อมูลต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง การไม่ลงทะเบียนเรียนมีผลกระทบทั้งต่อตัวนิสิตเองและทางมหาวิทยาลัย กล่าวคือ หากนิสิตไม่ลงทะเบียนเรียนตามวัน เวลา ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นิสิตจะพ้นสภาพการเป็นนิสิต และจะต้องยื่นคำร้องขอคืนสภาพการเป็นนิสิตต่อมหาวิทยาลัย ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการคืนสภาพการเป็นนิสิต และการรักษาสภาพนิสิต

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา สาเหตุอาจเนื่องจากสภาวะสังคมในปัจจุบันมีสิ่งเร้ามากมาย อาทิเช่น อินเทอร์เน็ต (Internet) ไลน์ (Line) ทำให้เวลาที่ควรให้กับการศึกษาลดลง ใช้เวลาไปกับกิจกรรมอื่น อาทิเช่น การเล่นเกม (Game) หรือเฟซบุ๊ก (Facebook) นิสิตขาดการวางแผนการเรียน นิสิตไม่ทบทวนตำราเรียน ขาดความรับผิดชอบ ความเป็นระเบียบวินัย รวมไปถึงสภาพแวดล้อมรอบข้าง บุคคลแวดล้อม เพื่อน สถานภาพครอบครัว และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อค้นหาสาเหตุที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนานิสิต เพื่อลดความสูญเสียในการลงทุนทางการศึกษาของภาครัฐต่อไป

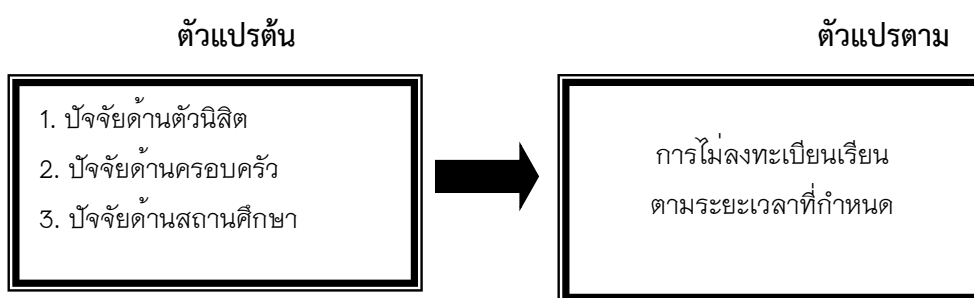
จากข้อมูลของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา แสดงถึงจำนวนผู้ที่พ้นสภาพการเป็นนิสิต เนื่องจากการไม่ลงทะเบียนเรียน จะเห็นได้ว่า จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพการเป็นนิสิตเนื่องจากการไม่ลงทะเบียนเรียนมีจำนวนมากทุกปี ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อตัวนิสิตเอง การพ้นสภาพการเป็นนิสิตจากการไม่ลงทะเบียนเรียน นับเป็นความสูญเสียทางการเงินต่อครอบครัว นิสิต จากเหตุผลดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต

มหาวิทยาลัยพะเยา ในปัจจัยด้านนิสิต ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัย เพื่อทราบถึงทัศนคติของนิสิตต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของงานทะเบียนนิสิตและประมวผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อเพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2559-2560 จำนวน 293 คน จำแนกตามคณะ วิทยาลัย ที่มีจำนวนนิสิตไม่ลงทะเบียนเรียน ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 14 คน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 22 คน คณะนิติศาสตร์ จำนวน 25 คน คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 9 คน คณะแพทยศาสตร์ จำนวน 39 คน คณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 6 คน คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 19 คน คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 37 คน คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 17 คน คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 14 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 28 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 16 คน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คณะสหเวชศาสตร์ จำนวน 6 คน วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 คน และวิทยาลัยการศึกษา จำนวน 30 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการแจกแบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยพะเยา เพศชาย เพศหญิง ในปีการศึกษา 2559 ถึงปีการศึกษา 2560



โดยใช้สูตรการคำนวณ หากกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยเลือกจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 293 คน

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ/วิทยาลัย	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	318	14
2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	506	22
3. คณะนิติศาสตร์	509	25
4. คณะพยาบาลศาสตร์	234	9
5. คณะแพทยศาสตร์	1,332	39
6. คณะเภสัชศาสตร์	201	6
7. คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	632	19
8. คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	1,235	37
9. คณะวิทยาศาสตร์	263	17
10. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	381	14
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์	530	28
12. คณะศิลปศาสตร์	650	16
13. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	162	4
14. คณะสหเวชศาสตร์	243	6
15. วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม	130	7
16. วิทยาลัยการศึกษา	1,130	30
รวม	1,105	293

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบไปด้วยสาระสำคัญ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยและสาเหตุของการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ปัจจัย ประกอบไปด้วย 1) ปัจจัยด้านนิสิต 2) ปัจจัยด้าน ครอบครัว และ 3) ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา โดยคำถามในส่วนนี้ เป็นการใช้ระดับวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีตัวเลือกระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิ



เคิร์ท (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็น ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

วิธีการแปลผลการวิจัยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย จากการคำนวณ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad \text{อัตราภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{5} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น เกณฑ์ในการประเมินผล ผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยและสาเหตุของการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอข้อมูลจากกองบริการการศึกษา งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล มหาวิทยาลัยพะเยา ถึงผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

2. ทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 293 ชุด แก่นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2559–2560 ของมหาวิทยาลัยพะเยา พร้อมทำการชี้แจงให้ผู้รับแบบสอบถามทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและความหมายในแต่ละประเด็นคำถามเพื่อที่จะสามารถอธิบายให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน

3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งระยะเวลาให้กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามประมาณ 30 วัน ทำการตรวจความถูกต้องของแบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป



การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และนำมาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป รวมทั้งสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Edging) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก
2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องแล้วมาลงรหัสตามที่ได้มีการกำหนดไว้ก่อนหน้านี้แล้ว
3. การประมวลผลข้อมูลการลงรหัสแล้วนำมาบันทึกเข้าแฟ้ม โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
4. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นการอธิบายข้อมูลของประชากรทั้งหมด โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ชั้นปี คณะ/วิทยาลัยที่สังกัด จำนวน 293 คน พบว่า นิสิตกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 63.82 และเป็นเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.18 ซึ่งประกอบด้วยนิสิต 4 ชั้นปี คือ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.18 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.72 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.97 คณะแพทยศาสตร์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.31 รองลงมาคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.62 รองลงมาวิทยาลัยการศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.23 รองลงมาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.55 รองลงมาคณะนิติศาสตร์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 รองลงมาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 รองลงมาคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 รองลงมาคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46 รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 รองลงมาคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.77 เท่ากันกับคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.77 รองลงมาคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07 รองลงมาวิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 รองลงมาคณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 เท่ากันกับคณะสหเวชศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 และน้อยสุดคือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36 (ดังตาราง 2)



ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ชั้นปี
คณะ/วิทยาลัยที่สังกัด

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	106	36.18
หญิง	187	63.82
รวม	293	100
2. ชั้นปี		
นิสิตชั้นปีที่ 1	18	6.15
นิสิตชั้นปีที่ 2	106	36.18
นิสิตชั้นปีที่ 3	90	30.72
นิสิตชั้นปีที่ 4	79	26.97
รวม	293	100
3. คณะ/วิทยาลัยที่สังกัด		
คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	14	4.77
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	22	7.50
คณะนิติศาสตร์	25	8.53
คณะพยาบาลศาสตร์	9	3.07
คณะแพทยศาสตร์	39	13.31
คณะเภสัชศาสตร์	6	2.04
คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	6.48
คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	37	12.62
คณะวิทยาศาสตร์	17	5.80
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	14	4.77
คณะวิศวกรรมศาสตร์	28	9.55
คณะศิลปศาสตร์	16	5.46
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	4	1.36
คณะสหเวชศาสตร์	6	2.04
วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม	7	2.38
วิทยาลัยการศึกษา	30	10.23
รวม	293	100.0



ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ปัจจัยด้านนิสิต ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านครอบครัว ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ดังตาราง 3)

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน

ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมและรายด้าน				
	ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับปัญหา
1	ปัจจัยด้านนิสิต	3.44	16.41	ปานกลาง
2	ปัจจัยด้านครอบครัว	3.14	12.48	ปานกลาง
3	ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อ มหาวิทยาลัยพะเยา	3.52	20.60	มาก
	รวม	3.37	16.50	ปานกลาง

ด้านนิสิต

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านนิสิต โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เรียนขาดที่ปรึกษา ด้านการลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้เรียนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร รายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ นิสิตไม่ได้ติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ติดธุระหรือเวลาไม่ตรงกับช่วงกำหนดการลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้เรียนขาดความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ การลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้เรียนไม่มีพื้นฐานความรู้ ในสาขาวิชาที่ลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้เรียนขาดความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรของคณะ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การปรับตัวเข้ากับเพื่อนนิสิต อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้เรียนไม่มีความเข้าใจในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยพะเยา อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ เพื่อนไม่ลงทะเบียนเรียน นิสิตจึงไม่ลงทะเบียนเรียนด้วย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้เรียนขาดแรงจูงใจในการเรียน เช่น ไม่อยากเรียนในสาขาวิชาปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากันกับ ผู้เรียนขาดการวางแผนการลงทะเบียนเรียน อยู่ในระดับปานกลาง และ ผู้เรียนได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับกำหนดการลงทะเบียนเรียนที่ไม่ถูกต้องจากเพื่อนนิสิต อยู่ในระดับน้อย (ดังตาราง 4)



ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน

ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านนิสิต				
ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา		$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
<u>ปัจจัยด้านนิสิต</u>				
1	ผู้เรียนขาดความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน	3.68	82.79	ปานกลาง
2	ผู้เรียนขาดความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรของ คณะ	3.40	59.81	ปานกลาง
3	ผู้เรียนไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร รายละเอียด ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน	3.98	84.80	มาก
4	ผู้เรียนได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับกำหนดการ ลงทะเบียนเรียน ที่ไม่ถูกต้องจากเพื่อนนิสิต	2.81	109.69	น้อย
5	นิสิตไม่ได้ติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย	3.95	44.93	มาก
6	ติดธุระหรือเวลาไม่ตรงกับช่วงกำหนดการ ลงทะเบียนเรียน	3.78	68.49	มาก
7	ผู้เรียนขาดที่ปรึกษาด้านการลงทะเบียนเรียน	4.25	73.72	มาก
8	ผู้เรียนขาดแรงจูงใจในการเรียน เช่น ไม่อยาก เรียนในสาขาวิชาปัจจุบัน	2.86	67.60	ปานกลาง
9	ผู้เรียนขาดการวางแผนการลงทะเบียนเรียน	2.86	67.87	ปานกลาง
10	ผู้เรียนไม่มีความเข้าใจในการลงทะเบียนเรียนทาง อินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยพะเยา	3.14	72.15	ปานกลาง
11	ผู้เรียนไม่มีพื้นฐานความรู้ ในสาขาวิชา ที่ลงทะเบียนเรียน	3.63	58.50	ปานกลาง
12	การปรับตัวเข้ากับเพื่อนนิสิต	3.33	50.61	ปานกลาง
13	เพื่อนไม่ลงทะเบียนเรียน นิสิตจึง ไม่ลงทะเบียนเรียนด้วย	3.11	71.04	ปานกลาง
รวม		3.44	70.15	ปานกลาง



ด้านครอบครัว

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านครอบครัว โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ รายได้ของครอบครัวชัดเจน ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ อาชีพของผู้ปกครอง อยู่ในระดับปานกลาง และรองลงมา คือ ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง (ดังตาราง 5)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน

ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านครอบครัว				
	ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน ของ นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
	<u>ปัจจัยด้านครอบครัว</u>			
14	อาชีพของผู้ปกครอง	3.03	91.26	ปานกลาง
15	รายได้ของครอบครัวชัดเจน ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย	3.27	62.45	ปานกลาง
16	ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	2.54	74.40	ปานกลาง
17	การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครอง	3.72	84.03	มาก
	รวม	3.14	12.48	ปานกลาง

ด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยประกาศผลการเรียนล่าช้า ทำให้นิสิตไม่แน่ใจ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความภูมิใจ ผูกพัน และรักมหาวิทยาลัยพะเยา อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกำหนดการลงทะเบียนเรียนไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง และรองลงมา คือ ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยไม่ได้ อยู่ในระดับปานกลาง (ดังตาราง 6)



ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน

ของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา

	ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียน ของ นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับที่ส่งผล
	<u>ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็น ที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา</u>			
18	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกำหนด การลงทะเบียนเรียนไม่ทั่วถึง	3.34	46.47	ปานกลาง
19	มหาวิทยาลัยประกาศผลการเรียนล่าช้า ทำให้นิสิตไม่แน่ใจในการลงทะเบียนเรียน	3.51	58.70	มาก
20	ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของ มหาวิทยาลัยไม่ได้	3.28	79.57	ปานกลาง
21	คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.73	78.80	มาก
22	ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต	3.88	71.73	มาก
23	ผู้เรียนมีความภูมิใจ ผูกพัน และรักมหาวิทยาลัย พะเยา	3.35	27.38	ปานกลาง
	รวม	3.52	20.60	ปานกลาง

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ปัจจัยด้านนิสิต ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา สรุปผลการศึกษา ที่ต้องการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1.1 นิสิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็น เพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 63.82 ส่วนใหญ่เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.18 และเป็นนิสิตคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.31

1.2 อาชีพผู้ปกครอง จำนวน 293 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาชีพธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 รองลงมาอาชีพเกษตรกร / ประมง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 29.35 รองลงมาอาชีพรับราชการ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.59 รองลงมาอาชีพอื่น ๆ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 รองลงมาอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.09 และน้อยที่สุดคืออาชีพพนักงานหน่วยงานเอกชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38

1.3 รายได้ต่อปีของครอบครัวโดยประมาณ จำนวน 293 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปี 10,000 – 150,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 47.78 รองลงมารายได้ต่อปี 150,000 –



200,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 29.35 รองลงมา รายได้ต่อปี 200,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.74 และน้อยที่สุดคือไม่มีรายได้ต่อปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.11

1.4 รายได้ที่ท่านได้รับต่อเดือนโดยประมาณ จำนวน 293 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับรายได้ต่อเดือนโดยประมาณ 4,000 – 5,000 บาท จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 39.93 รองลงมา รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ 3,000 – 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.01 รองลงมา รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ 2,000 – 3,000 บาท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.62 และน้อยที่สุดรายได้ต่อเดือนโดยประมาณ 5,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.43

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ของนิสิต จำนวน 293 คน พบว่า

2.1 นิสิตลงทะเบียนเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่สามารถจ่ายเงินค่าเทอม ตามกำหนดได้ จึงขอผ่อนผันค่าลงทะเบียนเรียน เป็นประจำทุกเทอม จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 70.98 รองลงมานิสิตลงทะเบียนเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่สามารถจ่ายเงินค่าเทอมตามกำหนดได้ จึงขอผ่อนผันค่าลงทะเบียนเรียนเป็นบางครั้ง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.91 และน้อยที่สุดนิสิตลงทะเบียนเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่สามารถจ่ายเงินค่าเทอมตามกำหนดได้ จึงขอผ่อนผันค่าลงทะเบียนเรียนครั้งนี้เป็นครั้งแรก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.09

2.2 นิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการไม่ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนเป็นบางครั้ง จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 59.04 รองลงมานิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิตจากการไม่ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนเป็นประจำทุกเทอม จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 29.69 และน้อยที่สุดนิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิตจากการไม่ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียน ครั้งนี้เป็นครั้งแรก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.09

2.3 นิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการไม่มาลงทะเบียนเรียนเป็นครั้งแรก จำนวน 148 คนคิดเป็นร้อยละ 50.51 รองลงมานิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการไม่มาลงทะเบียนเรียนเป็นบางครั้ง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.74 และน้อยที่สุดนิสิตพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการไม่มาลงทะเบียนเรียนเป็นประจำทุกเทอม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.74

3. ความคิดเห็นของนิสิตต่อปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากมากไปน้อย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ปัจจัยด้านนิสิต ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านครอบครัว ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านนิสิต จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เรียนขาดที่ปรึกษาด้านการลงทะเบียนเรียน และนิสิตไม่ได้ติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย กรณีติดธุระหรือเวลาไม่ตรงกับช่วงกำหนดการลงทะเบียนเรียนก็จะไม่มีการติดต่อสอบถาม รวมไปถึงผู้เรียนขาดความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับ การลงทะเบียนเรียน และผู้เรียนไม่มีพื้นฐานความรู้ ในสาขาวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ขาดความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรของคณะ ขาดการปรับตัวเข้ากับเพื่อนนิสิต ทั้งนี้ ผู้เรียนไม่มีความเข้าใจในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยพะเยา ถ้าเพื่อนไม่ลงทะเบียนเรียน นิสิตจึงไม่ลงทะเบียนเรียนด้วย ผู้เรียนขาดแรงจูงใจในการเรียน เช่น ไม่



อยากเรียนในสาขาวิชาปัจจุบัน ผู้เรียนขาดการวางแผนการลงทะเบียนเรียน และผู้เรียนได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับกำหนดการลงทะเบียนเรียนที่ไม่ถูกต้องจากเพื่อนนิสิต

3.2 ปัจจัยด้านครอบครัว จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากแต่รายได้ของครอบครัวขัดสน ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ซึ่งอาชีพของผู้ปกครองเป็นปัจจัยสำคัญและความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ก็เป็นตัวแปรสำคัญเช่นเดียวกัน

3.3 ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนิสิต อยู่ในระดับมาก คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นส่วนสำคัญ มหาวิทยาลัยประกาศผลการเรียนล่าช้า ทำให้นิสิตไม่แน่ใจในผลการเรียน การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกำหนดการลงทะเบียนเรียนไม่ทั่วถึง และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยไม่ได้

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนานิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อลดปัญหาการพ้นสภาพการเป็นนิสิต จากการศึกษาพบว่า ผู้ศึกษาจึงได้นำแนวทางในการพัฒนานิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาเพื่อลดปัญหาการพ้นสภาพการเป็นนิสิต ดังนี้

4.1 ปัจจัยด้านนิสิต มหาวิทยาลัยควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมทุกด้าน ควรมีการกระจายข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น และควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนกับนิสิตให้มากขึ้น

4.2 ปัจจัยด้านครอบครัว มหาลัยควรประชาสัมพันธ์เรื่องการขอกู้เงินให้กับนิสิตที่ขาดแคลน ครอบครัวฐานะยากจน ขาดแคลนทุนทรัพย์ และการจัดสรรทุน 5 % ให้กับนิสิตที่มีคุณสมบัติ ให้มาสมัครขอรับทุน รวมไปถึง การสร้างความเข้าใจให้กับตัวผู้ปกครองและนิสิต

4.3 ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา ควรมีการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน การสอนให้มากขึ้น การสร้างสิ่งเร้า และแรงจูงใจให้กับนิสิต ให้เกิดความสนใจในการเรียนและอยากเข้าเรียนมากขึ้น สร้างบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ให้นิสิตปรับตัวได้มากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลของการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นพบความคิดเห็นของนิสิตที่ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา มีประเด็นที่น่าสนใจจึงขอนำมาอภิปรายในรายละเอียด ดังนี้

ปัจจัยด้านนิสิต จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต ส่วนใหญ่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร รายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน จากมหาวิทยาลัย รวมไปถึงขาดปรึกษาในการคอยให้คำปรึกษาในการลงทะเบียนเรียน และยังพบว่านิสิตไม่มีพื้นฐานในสาขาวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และส่วนใหญ่เพื่อนมีผลต่อการเรียน เมื่อเพื่อนไม่ลงทะเบียนเรียนด้วยจึงไม่เรียนและขาดความมั่นใจในการเรียนเมื่อขาดเพื่อน



ปัจจัยด้านครอบครัว จากการศึกษา พบว่า สภาพครอบครัวมีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อม เนื่องจากรายได้ของครอบครัวไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย เมื่อนิสิตไม่ได้รับทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงส่งผลให้นิสิตพ้นสภาพจากการไม่ลงทะเบียนเรียน และส่งผลต่อการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา

ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา ในการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนของนิสิต เมื่อนิสิตมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียนไม่กล้าปรึกษาอาจารย์ หรือ อาจารย์อาจจะตอบข้อซักถามไม่ตรงประเด็น และอาจารย์ผู้สอนไม่มีการจัดกิจกรรมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของมหาวิทยาลัย ที่อาจจะไม่ครอบคลุม ทั้งถึง และไม่ชัดเจน ทำให้นิสิตไม่ทราบข้อมูลข่าวสารจึงทำให้นิสิตไม่ได้ลงทะเบียนเรียน และชำระเงินตรงตาม วัน เวลา ที่กำหนด การจัดการเรียนการสอนการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ภายในมหาวิทยาลัยก็มีส่วนสำคัญเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะที่ควรนำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ มาปรับปรุง และหาแนวทางแก้ไขในแต่ละด้าน ดังนี้

ปัจจัยด้านนิสิต

มหาวิทยาลัยควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ครอบคลุมทุกด้าน รวมไปถึงการกระจายข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น และควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนกับนิสิตให้มากขึ้น

ปัจจัยด้านครอบครัว

มหาวิทยาลัยควรประชาสัมพันธ์เรื่องการขอทุนให้กับนิสิต เช่น การจัดสรรทุน 5 % ให้กับนิสิตที่มีคุณสมบัติ การประชาสัมพันธ์การกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา (กยศ.) และการสร้างความเข้าใจให้กับตัวผู้ปกครองและนิสิต เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียน

ปัจจัยด้านทัศนคติและความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยพะเยา

มหาวิทยาลัย ควรมีการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน การสอนให้มากขึ้น การสร้าง สิ่งเ้า และแรงจูงใจให้กับนิสิต สร้างบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิตปรับตัวได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรการศึกษาวิจัยเพื่อลดปัญหาการพ้นสภาพจากการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต
2. ควรศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการไม่ลงทะเบียนเรียนของนิสิต



บรรณานุกรม

- ชนิษฐา บวรรับพร. (2547). สาเหตุการบอกเลิก-บอกเพิ่มกระบวนวิชาในการลงทะเบียนเรียนของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการในมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราชสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ เอกสารการสอนชุดจิตวิทยาการบริการ
หน่วยที่ 1-7. (พิมพ์ครั้งที่ 4), นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. (2549). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี.
ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยพะเยา. (2556). คู่มือการรับบริการ งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- วชิระ พิมพ์ทอง. (2552). แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
บทความวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สมเจตน์ นาคเสวี, อัสมาน ราชภูริณิคม, ละฮัสมาน เจาะเลาะ. (2550). เจตคติต่อการวิจัยและปัจจัย
ที่เอื้อต่อการทำวิจัยของบุคลากร วิทยาลัยอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- สุชาดา สุขบำรุงศิลป์. (2553). แรงจูงใจของการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนิศวรรมแหลมฉะบอง
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต กศ.บ. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- โสธยา ศุภอภิตาวงศ์. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัย
รามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.